



►► Qué es?

Mutua On Line Pacientes de Unión de Mutuas es un servicio *online* que permite a aquellos pacientes con procesos sanitarios abiertos visualizar sus **citas médicas, sus pruebas radiológicas y las prestaciones económicas obtenidas.**

Se gestiona de **forma segura y personalizada**, en condiciones de confidencialidad y cumpliendo con la normativa vigente de protección de datos.

►► Requisitos necesarios

Pueden darse de alta en el portal:

- > Los trabajadores que estén de alta en una empresa asociada a Unión de Mutuas
- > Los trabajadores autónomos adheridos a Unión de Mutuas

En cualquier caso, deben tener contratada con Unión de Mutuas al menos alguna de las coberturas y/o prestaciones relativas al servicio Mutua On Line Pacientes.



www.uniondemutuas.es



Línea asistencial 24 h
900 100 692
Accede desde tu móvil



VENTAJAS

1 Hacer un **SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS** por Unión de Mutuas, agrupados por procesos.

2 Visualizar y descargar **PRUEBAS RADIOLOGICAS**.

3 **REALIZAR CONSULTAS** a través del formulario de contacto.

4 Visualizar las **PRÓXIMAS CITAS MÉDICAS** y, si el usuario lo desea, generar un recordatorio en su calendario personal.

5 Comprobar *online* las **PRESTACIONES ECONÓMICAS** obtenidas e imprimir recibos.

6 Acceder a toda esta información **SIN ESPERAS NI DESPLAZAMIENTOS** y en **CUALQUIER MOMENTO**.

CLAVES DE ACCESO

 Puedes solicitar tu **clave de acceso a Mutua On Line Pacientes** en la recepción de cualquier centro de Unión de Mutuas.



01 | FORMULARIO

Rellena el **formulario** con tus datos y entrégaselo al personal de recepción.



02 | CLAVES

Accede a **https://pacientes.uniondemutuas.es** y dale a Recuperar contraseña. Sigue los pasos del formulario y dale a enviar.



03 | ACCESO

Entra en la página web de Unión de Mutuas, **www.uniondemutuas.es**, y pincha sobre el banner de acceso al portal.



04 | CONTRASEÑA

Introduce tu **DNI** y la **clave de acceso** que acabas de generar. Marca la casilla de 'Acepto los términos y condiciones de acceso y uso' y haz clic en 'entrar'.



05 | DOBLE FACTOR

Recibirás un **PIN en tu móvil** como verificación y último paso antes de acceder.



06 | PORTAL

Ya puedes disfrutar de Mutua On Line Pacientes. Para más información sobre su funcionamiento, accede al **Manual de uso de Mutua On Line Pacientes**, que encontrarás en la página de inicio del portal.

Y AHORA, ¿CÓMO ACCEDO?