



## ► Què és?

**Mútua On Line Pacients** d'Unió de Mútues és un servei *online* que permet als pacients amb processos sanitaris oberts veure-hi les **cites mèdiques**, les **proves radiològiques** i les **prestacions econòmiques** obtingudes.

Es gestiona de **manera segura i personalitzada**, en condicions de confidencialitat i complint amb la normativa vigent de protecció de dades.

## ►► Requisits necessaris

Poden donar-se d'alta al portal:

- > Els treballadors que estiguin d'alta en una empresa associada a Unió de Mútues.
- > Els treballadors autònoms adherits a Unió de Mútues.

*En qualsevol cas, han de tenir contractada amb Unió de Mútues com a mínim alguna de les cobertures i/o prestacions relatives al servei Mútua On Line Pacients.*



Mútua Col·laboradora amb la Seguretat Social N.º 267

[www.uniodemutues.net](http://www.uniodemutues.net)



Línia assistencial 24 h  
**900 100 692**  
Accedix des del teu mòbil



## AVANTATGES

- 

1 Fer un **SEGUIMENT DELS SERVEIS PRESTATS** per Unió de Mútues, agrupats per processos.
- 

2 Veure i descarregar **PROVES RADIOLÒGIQUES**.
- 


3 **REALITZAR CONSULTES** a través del formulari de contacte.
- 

4 Veure les **PROPERES CITES MÈDIQUES** i, si l'usuari vol, generar-ne un recordatori al seu calendari personal.
- 

5 Comprovar en línia les **PRESTACIONS ECONÒMIQUES** obtingudes i imprimir rebuts.
- 

6 Accedir a tota aquesta informació **SENSE ESPERES NI DESPLAÇAMENTS** i en **QUALSEVOL MOMENT**.

## CLAUS D'ACCÉS

 Pots demanar la **clau d'accés a Mútua On Line Pacients** a la recepció de qualsevol centre d'Unió de Mútues.

 <p><b>01   FORMULARI</b></p> <p>Omple el formulari amb les teves dades i entrega'l al personal de recepció.</p>	 <p><b>02   CLAUS</b></p> <p>Accedeix a <a href="https://pacientes.uniondemutuas.es">https://pacientes.uniondemutuas.es</a> i dóna-li a Recuperar contrasenya. Segueix els passos del formulari i dóna-li a enviar.</p>	 <p><b>03   ACCÉS</b></p> <p>Entra en la pàgina web d'Unió de Mútues, <a href="http://www.uniondemutuas.net">www.uniondemutuas.net</a>, i punxa sobre el bàner d'accés al portal.</p>	 <p><b>04   CONTRASENYA</b></p> <p>Introdueix el teu DNI i la clau d'accés que acabes de generar. Marca la casella de <b>'Accepto els termes i condicions d'accés i ús'</b> i fes clic a 'entrar'.</p>	 <p><b>05   DOBLE FACTOR</b></p> <p>Rebràs un PIN en el teu mòbil com a verificació i últim pas abans d'accedir.</p>	 <p><b>06   PORTAL</b></p> <p>Ja pots gaudir de Mútua On Line Pacients. Per a més informació sobre el seu funcionament, accedeix al <b>Manual d'ús de Mútua On Line Pacients</b> que trobaràs a la pàgina d'inici del portal.</p>
---	--	--	---	---	--

## I ARA, COM HI ACCEDEIXO?