

VII Edición de los Premios Madrid Excelente

3 de junio de 2013

Dossier de prensa



UNIÓN DE MUTUAS

Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades
Profesionales de la Seguridad Social N°267



CORPORACIÓN mutua

Entidad mancomunada de M.A.T.E.P.S.S. n°68

Unión de Mutuas, premiada en la VII Edición de los Premios Madrid Excelente

Unión de Mutuas, galardonada con el Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes



05/06/2013 Unión de Mutuas ha sido premiada en la VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, otorgados por la Comunidad de Madrid, a aquellas compañías que son ejemplo de excelencia tanto en su gestión como en la calidad de los servicios que presta a sus clientes.

El premio reconoce a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes logrando su confianza y satisfacción. El jurado ha estado formado por un equipo multidisciplinar de profesionales de distintos ámbitos, como el académico, representado por la Universidad Rey Juan Carlos, el empresarial, representado por CEIM y la Cámara de Comercio de Madrid, el ámbito de la Calidad, con la colaboración de la Asociación Española para la Calidad y el Club de Excelencia en Gestión, y la profesión periodística, con la participación de la Asociación de la Prensa de Madrid.

Unión de Mutuas recibió el galardón de manos del presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, en un acto público celebrado, el lunes, en la Real Casa de Correos, sede de la Presidencia del Gobierno de la Comunidad de Madrid.

La directora adjunta de Unión de Mutuas, Teresa Blasco, recogió el premio y destacó que en “Unión de Mutuas trabajamos todos los días con ahínco, con esfuerzo, por atender y conseguir la máxima satisfacción de nuestras empresas asociadas y nuestros

trabajadores accidentados”.

Asimismo, manifestó la satisfacción por recibir “este reconocimiento a la gestión de la calidad hacia nuestros clientes, porque todos en la Mutua trabajamos para que nuestras empresas asociadas y trabajadores protegidos perciban que están en las mejores manos, sientan que estamos a su lado, porque gracias a la cercanía que mantenemos con ellos podemos identificar sus necesidades, podemos ayudarlos, y hacer que las empresas sean más competitivas”.

Además de Unión de Mutuas, han resultado premiadas Volvo España, Grupo Adecco, Abengoa, Avansis, Sage, Tecisa 74 y Sanromán Consultoría y Formación.

<http://www.equiposytalento.com/noticias/2013/06/05/union-de-mutuas-premiada-en-la-vii-edicion-de-los-premios-madrid-excelente>



► Teresa Blasco recogió el premio de manos de Ignacio González.

LA ENTREGA SE CELEBRÓ EN LA CAPITAL

Unión de Mutuas recibe un galardón a su calidad

● Se trata del Premio Madrid Excelente a la confianza de los clientes

REDACCIÓN
CASTELLÓN

Unión de Mutuas ha obtenido el Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, unos galardones anuales con los que la Comunidad de Madrid reconoce a las empresas que destacan por la excelencia en su gestión y la calidad. La directora adjunta de Unión de Mutuas, Teresa Blasco,

recogió el premio en un acto celebrado en la Real Casa de Correos, de manos del presidente de Madrid, Ignacio González.

La directiva destacó: "En Unión de Mutuas trabajamos todos los días con ahínco, con esfuerzo, por atender y conseguir la máxima satisfacción de nuestras empresas asociadas y nuestros trabajadores accidentados". Y agregó que "gracias a la cercanía que mantenemos con ellos podemos identificar sus necesidades, ayudarlos y hacer que las empresas sean más competitivas". ≡

> CALIDAD EN LA GESTIÓN

Unión de Mutuas ha sido premiada en la VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, otorgados por la Comunidad de Madrid.

El galardón, entregado por un jurado multidisciplinar, reconoce a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes logrando su confianza y satisfacción.

LA ENTREGA SE CELEBRÓ EN LA CAPITAL

Unión de Mutuas recibe un galardón a su calidad

Se trata del Premio Madrid Excelente a la confianza de los clientes

REDACCIÓN 06/06/2013

Unión de Mutuas ha obtenido el Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, unos galardones anuales con los que la Comunidad de Madrid reconoce a las empresas que destacan por la excelencia en su gestión y la calidad. La directora adjunta de Unión de Mutuas, Teresa Blasco, recogió el premio en un acto celebrado en la Real Casa de Correos, de manos del presidente de Madrid, Ignacio González.

La directiva destacó: “En Unión de Mutuas trabajamos todos los días con ahínco, con esfuerzo, por atender y conseguir la máxima satisfacción de nuestras empresas asociadas y nuestros trabajadores accidentados”. Y agregó que “gracias a la cercanía que mantenemos con ellos podemos identificar sus necesidades, ayudarlos y hacer que las empresas sean más competitivas”. H

<http://www.elperiodicomediterraneo.com/index.php>

Unión de Mutuas, galardonada con el Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes



Unos galardones que reconocen a las empresas que destacan por la innovación y por una gestión de calidad hacia sus clientes

Unión de Mutuas ha sido premiada en la VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, otorgados por la Comunidad de Madrid, a aquellas compañías que son ejemplo de excelencia tanto en su gestión como en la calidad de los servicios que presta a sus clientes.

El premio reconoce a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes logrando su confianza y satisfacción. El jurado ha estado formado por un equipo multidisciplinar de profesionales de distintos ámbitos, como el académico, representado por la Universidad Rey Juan Carlos, el empresarial, representado por CEIM y la Cámara de Comercio de Madrid, el ámbito de la Calidad, con la colaboración de la Asociación Española para la Calidad y el Club de Excelencia en Gestión, y la profesión periodística, con la participación de la Asociación de la Prensa de Madrid.

Unión de Mutuas recibió el galardón de manos del presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, en un acto público celebrado, el lunes, en la Real Casa de Correos, sede de la Presidencia del Gobierno de la Comunidad de Madrid.

La directora adjunta de Unión de Mutuas, Teresa Blasco, recogió el premio y destacó que en “Unión de Mutuas trabajamos todos los días con ahínco, con esfuerzo, por atender y conseguir la máxima satisfacción de nuestras empresas asociadas y nuestros trabajadores accidentados”.

Asimismo, manifestó la satisfacción por recibir “este reconocimiento a la gestión de la calidad hacia nuestros clientes, porque todos en la Mutua trabajamos para que nuestras empresas asociadas y trabajadores protegidos perciban que están en las mejores manos, sientan que estamos a su lado, porque gracias a la cercanía que mantenemos con ellos podemos identificar sus necesidades, podemos ayudarlos, y hacer que las empresas sean más competitivas”.

Además de Unión de Mutuas, han resultado premiadas Volvo España, Grupo Adecco, Abengoa, Avansis, Sage, Tecisa 74 y Sanromán Consultoría y Formación.

Unión de Mutuas es actualmente una mutua de referencia en cuanto a calidad asistencial y grado de satisfacción de los trabajadores protegidos. Los índices de satisfacción de los pacientes, tanto los hospitalizados como los accidentados, aumentan cada año, tal y como reflejan las encuestas, realizadas durante 2012, que indican un nivel del satisfacción del 99% y el 97% respectivamente.

Lograr la máxima satisfacción de todos los grupos de interés exige a la Mutua un trabajo constante por conseguir los más altos estándares de calidad.

Como consecuencia de esta forma de entender la actividad y el trabajo, Unión de Mutuas, obtuvo en 2008 el Sello a la Excelencia Europea 400+, en 2011 el Sello a la Excelencia Europea 500+, y, recientemente, en 2012, la certificación del Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social RS-10 de AENOR, en reconocimiento a su labor y compromiso con la sostenibilidad, la calidad de sus servicios sanitarios y el respeto medioambiental.

Anualmente, Unión de Mutuas renueva las normas ISO referentes a la gestión medioambiental, la gestión de la I+D+I, y la gestión de la calidad.

Actualmente, está aplicando su tercer Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa 2011-2013, que garantiza una gestión ética de las prácticas sanitarias, preventivas y económicas que presta a las empresas asociadas y trabajadores mutualistas.

NOTA: Unión de Mutuas, mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, es la primera mutua de la Comunitat Valenciana en calidad asistencial. Uno de cada tres trabajadores recibe cobertura de Unión de Mutuas que cuenta con 46.795 empresas asociadas y 52.386 trabajadores autónomos. Con 40 años de existencia, en la actualidad, forma parte de Corporación Mutua, el primer grupo mutual de España, que protege a tres millones de trabajadores. Es pionera en aportar soluciones en el campo de la salud y la gestión de la prestación sanitaria. Su fuerte vinculación con los sectores industriales le permite desarrollar de forma sectorializada una estrecha cooperación, ofreciendo a trabajadores y empresarios una alta especialización científica y una excelente calidad en los servicios de asistencia y cobertura sanitarias.

<http://www.vivecastellon.com/noticiario/union-de-mutuas-galardonada-con-el-premio-madrid-excelente-a-la-confianza-de-los-clientes-10295.html>

Unión de Mutuas, galardonada con el Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes

6 junio, 2013 [Últimas noticias](#)

En un acto celebrado en la Real Casa de Correos de Madrid

Unión de Mutuas, galardonada con el Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes

Unos galardones que reconocen a las empresas que destacan por la innovación y por una gestión de calidad hacia sus clientes

06 junio 2013. Unión de Mutuas ha sido premiada en la VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, otorgados por la Comunidad de Madrid, a aquellas compañías que son ejemplo de excelencia tanto en su gestión como en la calidad de los servicios que presta a sus clientes.

El premio reconoce a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes logrando su confianza y satisfacción. El jurado ha estado formado por un equipo multidisciplinar de profesionales de distintos ámbitos, como el académico, representado por la Universidad Rey Juan Carlos I, el empresarial, representado por CEIM y la Cámara de Comercio de Madrid, el ámbito de la Calidad, con la colaboración de la Asociación Española para la Calidad y el Club de Excelencia en Gestión, y la profesión periodística, con la participación de la Asociación de la Prensa de Madrid.

Unión de Mutuas recibió ayer el galardón de manos del presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, en un acto público celebrado en la Real Casa de Correos, sede de la Presidencia del Gobierno de la Comunidad de Madrid.

La directora adjunta de Unión de Mutuas, Teresa Blasco, recogió el premio y destacó que en "Unión de Mutuas trabajamos todos los días con ahínco, con esfuerzo, por atender y conseguir la máxima satisfacción de nuestras empresas asociadas y nuestros trabajadores accidentados".

Asimismo, manifestó la satisfacción por recibir "este reconocimiento a la gestión de la calidad hacia nuestros clientes, porque todos en la Mutua trabajamos para que nuestras empresas asociadas y trabajadores protegidos perciban que están en las mejores manos, sientan que estamos a su lado, porque gracias a la cercanía que mantenemos con ellos podemos identificar sus necesidades, podemos ayudarlos, y hacer que las empresas sean más competitivas".

Además de Unión de Mutuas, han resultado premiadas Volvo España, Grupo Adecco, Abengoa, Avansis, Sage, Tecisa 74 y Sanromán Consultoría y Formación.

Unión de Mutuas es actualmente una mutua de referencia en cuanto a calidad asistencial y grado de satisfacción de los trabajadores protegidos. Los índices de satisfacción de los pacientes, tanto los hospitalizados como los accidentados, aumentan cada año, tal y como reflejan las encuestas, realizadas durante 2012, que indican un nivel de satisfacción del 99% y el 97% respectivamente.

Unión de Mutuas, premiada en la VII Edición de los Premios Madrid Excelente



Unión de Mutuas ha sido premiada en la VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, otorgados por la Comunidad de Madrid, a aquellas compañías que son ejemplo de excelencia tanto en su gestión como en la calidad de los servicios que presta a sus clientes.

Fuente: Unión de Mutuas

Unión de Mutuas ha sido premiada en la VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, otorgados por la Comunidad de Madrid, a aquellas compañías que son ejemplo de excelencia tanto en su gestión como en la calidad de los servicios que presta a sus clientes.

El premio reconoce a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes logrando su confianza y satisfacción. El jurado ha estado formado un por equipo multidisciplinar de profesionales de distintos ámbitos, como el académico, representado por la Universidad Rey Juan Carlos, el empresarial, representado por CEIM y la Cámara de Comercio de Madrid, el ámbito de la Calidad, con la colaboración de la Asociación Española para la Calidad y el Club de Excelencia en Gestión, y la profesión periodística, con la participación de la Asociación de la Prensa de Madrid.

Unión de Mutuas recibió el galardón de manos del presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, en un acto público celebrado, el lunes, en la Real Casa de Correos, sede de la Presidencia del Gobierno de la Comunidad de Madrid.

La directora adjunta de Unión de Mutuas, Teresa Blasco, recogió el premio y destacó que en “Unión de Mutuas trabajamos todos los días con ahínco, con esfuerzo, por atender y conseguir la máxima satisfacción de nuestras empresas asociadas y nuestros trabajadores accidentados”.

Asimismo, manifestó la satisfacción por recibir “este reconocimiento a la gestión de la calidad hacia nuestros clientes, porque todos en la Mutua trabajamos para que nuestras empresas asociadas y trabajadores protegidos perciban que están en las mejores manos, sientan que estamos a su lado, porque gracias a la cercanía que mantenemos con ellos podemos identificar sus necesidades, podemos ayudarlos, y hacer que las empresas sean más competitivas”.

Además de Unión de Mutuas, han resultado premiadas Volvo España, Grupo Adecco, Abengoa, Avansis, Sage, Tecisa 74 y Sanromán Consultoría y Formación.

Unión de Mutuas es actualmente una mutua de referencia en cuanto a calidad asistencial y grado de satisfacción de los trabajadores protegidos. Los índices de satisfacción de los pacientes, tanto los hospitalizados como los accidentados, aumentan cada año, tal y como reflejan las encuestas, realizadas durante 2012, que indican un nivel del satisfacción del 99% y el 97% respectivamente.

Lograr la máxima satisfacción de todos los grupos de interés exige a la Mutua un trabajo constante por conseguir los más altos estándares de calidad.

Como consecuencia de esta forma de entender la actividad y el trabajo, Unión de Mutuas, obtuvo en 2008 el Sello a la Excelencia Europea 400+, en 2011 el Sello a la Excelencia Europea 500+, y, recientemente, en 2012, la certificación del Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social RS-10 de AENOR, en reconocimiento a su labor y compromiso con la sostenibilidad, la calidad de sus servicios sanitarios y el respeto medioambiental.

Anualmente, Unión de Mutuas renueva las normas ISO referentes a la gestión medioambiental, la gestión de la I+D+I, y la gestión de la calidad.

Actualmente, está aplicando su tercer Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa 2011-2013, que garantiza una gestión ética de las prácticas sanitarias, preventivas y económicas que presta a las empresas asociadas y trabajadores mutualistas.

NOTA: Con 40 años de existencia, Unión de Mutuas forma parte de Corporación Mutua, el primer grupo mutual de España, que protege a tres millones de trabajadores, y posee 330 centros propios distribuidos por todo el territorio nacional y las islas. Unión de Mutuas es pionera en aportar soluciones en el campo de la salud y la gestión de la prestación sanitaria. Su fuerte vinculación con los sectores industriales le permite desarrollar de forma sectorializada una estrecha cooperación, ofreciendo a trabajadores y empresarios una alta especialización científica y una excelente calidad en los servicios de asistencia y cobertura sanitarias.

González insta a las empresas a "explorar nuevos caminos" para ser "mejores, más competitivas y más eficaces"

El presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, ha instado este lunes a las empresas a "explorar nuevos caminos" para ser "mejores, más competitivas y más eficaces", durante la entrega de los galardones de la VII edición de los Premios Madrid Excelente a la confianza de los clientes, que ha tenido lugar en la Real Casa de Correos.

MADRID, 3 (EUROPA PRESS)

El presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, ha instado este lunes a las empresas a "explorar nuevos caminos" para ser "mejores, más competitivas y más eficaces", durante la entrega de los galardones de la **VII edición de los Premios Madrid Excelente a la confianza de los clientes**, que ha tenido lugar en la Real Casa de Correos.

González ha dicho que las ocho empresas e instituciones que han recibido el galardón "han apostado por esa dirección". Entre los premiados se encuentran grandes grupos empresariales, grandes empresas, pymes y organizaciones sin ánimo de lucro.



Estas se han dividido a su vez en dos grandes categorías: empresas e instituciones premiadas no certificadas aún con el sello Madrid Excelente y certificadas ya con dicho distintivo. Entre las primeras se encuentran la Unión de Mutuas, como organización sin ánimo de lucro; Avansis, como pyme; Volvo España, como gran empresa, y Abengoa, como gran grupo empresarial.

El segundo bloque, el de empresas premiadas certificadas con el sello Madrid

Excelente, está compuesto por Tecisa y Sanroman Escuela de Estudios Superiores, ambas en la categoría de pyme, mientras que la de organizaciones sin ánimo de lucro ha quedado desierta; Sage, en la categoría de gran empresa, y Grupo Adecco, en la categoría de gran grupo empresarial.

Estos premios reconocen a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes, logrando así su confianza y satisfacción. Un total de 62 empresas que operan en la Comunidad de Madrid han sido premiadas en las siete ediciones de estos galardones.

González ha recordado que la Comunidad de Madrid promueve la marca Madrid Excelente con el objetivo de reconocer a través de ella la excelencia en gestión de las compañías que apuestan por "mejorar su calidad y su competitividad", y que un total de 400 compañías lucen actualmente el distintivo Madrid Excelente.

Para González, quien ha apostado por "la excelencia, el emprendimiento y la innovación", los gobiernos tienen la obligación de crear un marco institucional para apoyar y reconocer "esa predisposición a mejorar" y "de no poner trabas a quien quiere poner en marcha su proyecto".

Se trata de "fomentar, sin dirigismos, el talento y el esfuerzo personal", según sus palabras. "Y eso es lo que hacemos en la Comunidad de Madrid liberalizando nuestra economía, eliminando trabas burocráticas, facilitando el acceso al crédito a pymes y autónomos o creando una fiscalidad favorable para las empresas y las familias", ha agregado.

MADRID, UNA DE LAS REGIONES CON MÁS POTENCIAL DE EUROPA

Según González, esta política impulsada por el Gobierno regional desde hace algunos años ya está dando resultados, situando a la Comunidad de Madrid como "una de las regiones de Europa con más potencial", así como "la más pujante de España".

A este respecto, ha señalado que en Madrid se crean una de cada cuatro empresas de las que se crean en toda España; en Madrid se generan uno de cada cinco euros del PIB de España y la región tiene la tasa de actividad más alta de España. Asimismo, ha destacado que tras la liberalización de horarios comerciales se han creado 20.000 puestos de trabajo en ese sector, mientras que en el resto de España se ha reducido el empleo en el mismo sector.

Por su parte, el presidente del Grupo Adecco, Enrique Sánchez, quien ha hablado en nombre de todos los premiados, ha señalado la necesidad de acometer "importantes reformas", poniendo el foco "principalmente en el empleo".

En este sentido, ha considerado que la reforma laboral ha sido "insuficiente" y ha destacado la importancia de "políticas activas de empleo". También ha calificado "insuficiente" la reforma del sistema financiero, porque "el crédito no fluye hacia las pequeñas y medianas empresas", de las que depende el 80 por ciento del empleo.

No obstante, ha animado a la Comunidad de Madrid a seguir por el mismo camino en sus políticas económicas y de generación de empleo, al tiempo que ha dedicado el premio a los 1.500 empleados de Adecco, que cada día emplean a "más de 30.000 trabajadores distintos en más de 10.000 organizaciones empresariales distintas".

Las ocho empresas «excelentes» de Madrid

S. I. [@abc_madrid](#) / madrid

Día 04/06/2013 - 00.46h

La Comunidad de Madrid galardona a Grupo Adecco, Unión de Mutuas, Avansis, Volvo España o Abengoa por «explorar nuevos caminos» para ser «mejores, más competitivas y más eficaces»



El presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, ha entregado este lunes los galardones de la **VII edición de los Premios Madrid Excelente a la confianza de los clientes**, que ha tenido lugar en la Real Casa de Correos, a las empresas que han apostado por «explorar nuevos caminos» para ser «mejores, más competitivas y más eficaces».

Los premiados, entre los que se encuentran grandes grupos empresariales, grandes empresas, pymes y organizaciones sin ánimo de lucro, se dividieron en dos categorías: empresas e instituciones certificadas con el sello Madrid Excelente y otras que aún no lo tienen.

Las empresas ganadoras que tienen la certificación de Madrid Excelente son [Tecisa](#) y [Sanroman Escuela de Estudios Superiores](#) -pymes-, [Sage](#) -gran empresa- y [Grupo Adecco](#) -gran grupo empresarial-. Mientras, las que todavía no lo poseen fueron [Unión de Mutuas](#) -organización sin ánimo de lucro-, [Avansis](#) -pyme-, [Volvo España](#) -gran empresa- y [Abengoa](#) -gran grupo empresarial.

Los premios Madrid excelente reconocen a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes, logrando así su confianza y satisfacción. González recordó que la Comunidad promueve la marca Madrid Excelente con el objetivo de reconocer a través de ella la excelencia en gestión de las compañías que apuestan por «mejorar su calidad y su competitividad».

Para el presidente, los gobiernos tienen la obligación de crear un marco institucional para apoyar y reconocer «esa predisposición a mejorar» y «de no poner trabas a quien quiere poner en marcha su proyecto». Se trata de «fomentar el talento y el esfuerzo personal». «Y eso es lo que hacemos en la Comunidad de Madrid liberalizando nuestra economía, eliminando trabas burocráticas, facilitando el acceso al crédito a pymes y autónomos o creando una fiscalidad favorable para las empresas y las familias», explicó. En la actualidad, un total de 400 compañías lucen el distintivo Madrid Excelente.

«Madrid, de las más potentes de [Europa](#)»

Según González, esta política impulsada por el Gobierno regional desde hace algunos años ya está dando resultados, situando a la Comunidad de Madrid como «una de las regiones de Europa con más potencial», así como «la más pujante de España». El presidente dijo que en Madrid se crean una de cada cuatro empresas de las que se crean en toda España; en Madrid se generan uno de cada cinco euros del PIB de España y la región tiene la tasa de actividad más alta del país.

Por su parte, el presidente del Grupo Adecco, Enrique Sánchez, quien habló en nombre de todos los premiados, señaló la necesidad de acometer «importantes reformas», poniendo el foco «principalmente en el empleo». En este sentido, consideró que la reforma laboral ha sido «insuficiente» y ha destacado la importancia de «políticas activas de empleo».

También calificó de «insuficiente» la reforma del sistema financiero, porque «el crédito no fluye hacia las pequeñas y medianas empresas», de las que depende el 80 por ciento del empleo. No obstante, animó a la Comunidad de Madrid a seguir por el mismo camino en sus políticas económicas y de generación de empleo.

<http://www.abc.es/local-madrid/20130604/abci-premioexcelente-empresas-201306031854.html>

LAS IMÁGENES

VII Edición

Premios Madrid Excelente
a la Confianza de los Clientes



La Comunidad de Madrid reconoce la excelencia de las empresas

El presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, entregó ayer los VII Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, que en esta edición han recaído en Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74, Sanroman Consultoría y Formación, Abengoa, Volvo España, Avan-

sis Integración y Unión de Mutuas. Estos premios reconocen la labor de aquellas empresas e instituciones madrileñas que son ejemplos de excelencia, tanto en su gestión como en la calidad de los servicios a sus clientes. En la imagen, foto de familia tras la entrega.

La Comunidad de Madrid galardona la calidad de sus empresas

Se reconoció la gestión y la confianza de los clientes

elEconomista MADRID.

El presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, entregó ayer en la Real Casa de Correos los galardones de la VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, que reconocen la labor de empresas e instituciones madrileñas que se destacan tanto en su gestión como en la calidad de los servicios que prestan a sus clientes.

Estos galardones han recaído en el Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengo, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas que no tienen la marca.

Estos premios reconocen a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes logrando

400

COMPAÑÍAS

Ese es el número de empresas que lucen ya la marca Madrid Excelente.

así su confianza y satisfacción. Un total de 62 empresas que operan en la Comunidad de Madrid han sido ya premiadas en las siete ediciones que han hecho de estos galardones.

González destacó que Madrid es una de las regiones de Europa con más potencial de futuro, y animó a empresas e instituciones a "atreverse a explorar nuevos caminos" para volverse más competitivas y eficaces".

El presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, ha destacado que Madrid es una de las regiones de Europa con más potencial de futuro, por lo que el Gobierno regional trabaja a diario para “lograr un Madrid excelente” y animó a empresas e instituciones a “atreverse a explorar nuevos caminos” para ser mejores, más competitivas y más eficaces.

González entregó, en la Real Casa de Correos, los galardones de la VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, que reconocen la labor de aquellas empresas e instituciones madrileñas que son ejemplos de excelencia, tanto en su gestión como en la calidad de los servicios que prestan a sus clientes.

Estos galardones han recaído en el Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas que no tienen la marca.

Estos premios reconocen a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes logrando así su confianza y satisfacción. Un total de 62 empresas que operan en la Comunidad de Madrid han sido ya premiadas en las siete ediciones que han hecho de estos galardones una referencia a nivel regional y nacional en el tejido empresarial.

El Gobierno regional apoya a las empresas, sobre todo a las pymes, en la gestión eficaz de sus negocios con estos premios y también con la marca Madrid Excelente, que reconoce la excelencia en gestión de las compañías que apuestan por la innovación, la mejora continua, la responsabilidad social y las personas.

Un total de 400 compañías lucen actualmente la marca Madrid Excelente, con la que el Gobierno regional reconoce a las organizaciones que apuestan por la innovación, la responsabilidad social y la confianza de sus clientes, contribuyendo así al desarrollo económico y social de la región.

ELIMINAR TRABAS

En su intervención, el presidente incidió, además, en la apuesta del Gobierno de la Comunidad de Madrid por “fomentar, sin dirigismos, el talento y esfuerzo personal”. Por ello, explicó, “los gobiernos tenemos la responsabilidad y la obligación de no poner trabas a quien quiere poner en marcha su proyecto.

Y eso es lo que hacemos en la Comunidad de Madrid liberalizando nuestra economía, eliminando trabas burocráticas, facilitando el acceso al crédito a pymes y autónomos o creando una fiscalidad favorable para las empresas y las familias”.

Esta política económica impulsada por Madrid desde hace algunos años ya está dando resultados, situando a la Región como la más pujante de España: Madrid es el motor económico de España; en Madrid se crean una

de cada cuatro empresas de las que se crean en toda España; en Madrid se generan uno de cada cinco euros del PIB de España y la Región tiene la tasa de actividad más alta de España.

Además, resaltó González, tras la liberalización del sector comercial madrileño, se han creado 20.000 puestos de trabajo, mientras en ese mismo sector en el resto de España se ha destruido empleo.

El presidente terminó su discurso trasladando su enhorabuena a las empresas premiadas y pidiendo su colaboración para, entre todos, hacer de Madrid una de las regiones más pujantes y dinámicas de Europa.

Escribe tu comentario

(<http://www.telemadrid.es/user/login&destination=noticias/madrid/noticia/gonzalez-%E2%80%9Ctrabajamos-diario-para-lograr-un-madrid-excelente%E2%80%9D%23comment-form>)¿Quieres participar?

La Comunidad de Madrid galardona la calidad de sus empresasⁱ

El presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, entregó ayer en la Real Casa de Correos los galardones de la **VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes**, que reconocen la labor de empresas e instituciones madrileñas que se destacan tanto en su gestión como en la calidad de los servicios que prestan a sus clientes.

Estos galardones han recaído en el Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en **la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente**; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas que no tienen la marca.

Estos premios reconocen a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes logrando así su confianza y satisfacción. Un total de 62 empresas que operan en la Comunidad de Madrid han sido ya premiadas en las siete ediciones que han hecho de estos galardones.

González destacó que Madrid es una de las regiones de Europa con más potencial de futuro, y animó a empresas e instituciones a "atreverse a explorar nuevos caminos" para volverse más competitivas y eficaces".

<http://www.economista.es/interstitial/volver/orangepymesmay/gestion-empresarial/noticias/4880347/06/13/La-Comunidad-de-Madrid-galardona-la-calidad-de-sus-empresas.html>

Sage, galardonada con el Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes

Sage, empresa referente en el desarrollo de soluciones y servicios de gestión para medianas y pequeñas empresas, ha sido premiada en la VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, otorgados por la Comunidad de Madrid.

Un premio que reconoce a aquellas empresas que apuestan por una gestión de calidad enfocada a sus clientes logrando su confianza y satisfacción. En concreto, Sage ha recibido el galardón dentro de la categoría de gran empresa certificada con la marca Madrid Excelente. El jurado estuvo formado por un equipo multidisciplinar de profesionales de distintos ámbitos, como la calidad, la administración pública, las organizaciones empresariales y la enseñanza.



La Real Casa de Correos de Madrid ha sido el escenario en el que Santiago Solanas, CEO de Sage en España, ha recogido el premio de la mano de Ignacio González, presidente de la Comunidad de Madrid. “Es un gran orgullo recibir un premio a la gestión de la calidad hacia nuestros clientes. En Sage, trabajamos día a día para construir la confianza empresarial de nuestros clientes, para ayudarles a tener confianza en ellos mismos y lograr que se sientan tranquilos para poder centrarse en lo verdaderamente importante: hacer crecer sus negocios. Y todo ello lo hacemos desde la cercanía, ya que el estar cerca de los clientes nos ha permitido identificar cuáles son sus necesidades, sus puntos débiles y los factores en los que podemos incidir para ayudarles a crecer”, ha afirmado Santiago Solanas.

Además de Sage, han resultado premiadas Grupo Adecco, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas que no tienen la marca.

IGNACIO GONZÁLEZ, PRESIDENTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID, ENTREGA LOS **PREMIOS MADRID EXCELENTE A LA CONFIANZA DE LOS CLIENTES**

Adecco, Sage, Abengoa y Volvo, galardonadas por una gestión excelente con sus clientes



04/06/2013 09:33:22 El presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, destacó hoy que Madrid es una de las regiones de Europa con más potencial de futuro, por lo que el Gobierno regional trabaja a diario para “lograr un Madrid excelente”. Y animó a empresas e instituciones a “atreverse a explorar nuevos caminos” para ser mejores, más competitivas y más eficaces”.

González entregó, en la Real Casa de Correos, los galardones de la VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, que reconocen la labor de aquellas empresas e instituciones madrileñas que son ejemplos de excelencia, tanto en su gestión como en la calidad de los servicios que prestan a sus clientes.

Estos galardones han recaído en el Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas que no tienen la marca.

Estos premios reconocen a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes logrando así su confianza y satisfacción. Un total de 62 empresas que operan en la Comunidad de Madrid han sido ya premiadas en las siete ediciones que han hecho de estos galardones una referencia a nivel regional y nacional en el tejido empresarial.

El Gobierno regional apoya a las empresas, sobre todo a las pymes, en la gestión eficaz de sus negocios con estos premios y también con la marca Madrid Excelente, que reconoce la excelencia en gestión de las compañías que apuestan por la innovación, la mejora continua, la responsabilidad social y las personas.

Un total de 400 compañías lucen actualmente la marca Madrid Excelente, con la que el Gobierno regional reconoce a las organizaciones que apuestan por la innovación, la responsabilidad social y la confianza de sus clientes, contribuyendo así al desarrollo económico y social de la región.

<http://www.compromisorse.com/rse/2013/06/04/adecco-sage-abengoa-y-volvo-galardonadas-por-una-gestion-excelente-con-sus-clientes/>

González anima a las empresas a explorar nuevos caminos para lograr el éxito

03-06-2013 / 15:00 h EFE

El presidente regional, Ignacio González, ha entregado hoy los **VII Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes** y ha animado a las empresas e instituciones a "explorar nuevos caminos" porque es la única forma de alcanzar el éxito, aunque no se vean resultados a corto plazo.

González ha hecho estas consideraciones durante la entrega de galardones, que se ha celebrado en la sede del Gobierno regional de la Puerta del Sol, para reconocer la labor de las empresas con sello y sin sello de Madrid Excelente, que son ejemplo por su gestión y por la calidad de los servicios que prestan.

Este año han sido premiados el Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas sin la marca.

En sus siete años de existencia, los Premios Madrid Excelente han reconocido ya la labor que realizan 62 empresas madrileñas, muchas de las cuales se encuentran entre las 400 compañías que poseen el certificado de excelencia con el que la Comunidad distingue la apuesta por la innovación, la responsabilidad social y la confianza de sus clientes.

Para el presidente regional, las empresas premiadas, sea cual sea su condición o tamaño, han demostrado que la excelencia significa "creer en la calidad, aprender, experimentar y algunas veces, aceptar las dificultades".

González ha asegurado que su Gobierno apuesta por "fomentar la cultura de la excelencia" porque "aunque no se vean los resultados a corto plazo, es el único camino al éxito".

Por ello ha dicho que hace falta "premiar el riesgo" de los emprendedores "que apuestan todo lo que tienen para sacar adelante" un proyecto y ha subrayado que los gobiernos deben crear "un marco institucional" que les apoye y favorezca su actividad y en esa línea trabaja la Comunidad.

No en vano, ha recordado que en Madrid se crean una de cada cuatro empresas que se abren en España; que en lo que va de año ya se han creado 7.200 y hay 20.000 nuevos puestos de trabajo a raíz de liberalización comercial.

"Creemos en el talento y en el esfuerzo personal pero el Gobierno debe ayudar porque esa es la política que da buenos resultados", ha recalcado González.

En este sentido, el presidente ha apostado por fomentar el emprendimiento, el talento y el esfuerzo personal desde las instituciones públicas pero "sin dirigismos", eliminando trabas burocráticas y facilitando el crédito.

<http://www.abc.es/agencias/noticia.asp?noticia=1429440>

NOTICIAS

Con esta distinción, se premia la buena gestión de la empresa

05/06/2013 SANROMÁN, consultora de formación y recursos humanos, ha sido galardonada en los VII Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, otorgados por la Fundación Madrid por la Excelencia, organismo cuyos objetivos son impulsar la innovación, la calidad y el compromiso de las empresas madrileñas.

SANROMÁN, empresa que fue finalista en el V Premio Madrid Excelente en 2010, y en posesión de la marca de garantía Madrid Excelente desde 2012, continúa con su reto de aportar soluciones innovadoras en el ámbito de la formación y aprendizaje continuo.

Los premios han sido entregados por el presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, apelando a la calidad y excelencia de las empresas que orientan su gestión hacia los clientes, logran su confianza fomentando la cultura del emprendimiento. En palabras de González: Estos Premios tienen por objetivo reconocer el esfuerzo de las empresas, que en épocas como las que estamos viviendo, siguen apostando por mantener y fomentar la actitud emprendedora y su compromiso con la sociedad.

Con estos galardones, la Comunidad de Madrid afianza su compromiso de ayudar a las empresas en su gestión, reforzando su apuesta por seguir siendo la Comunidad más dinámica de España en términos laborales.

Las entidades galardonadas en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente han sido Tecysa, Sage y Grupo Adecco. Las empresas premiadas que aún no poseen la marca Madrid Excelente han sido Unión de Mutuas, Avansis, Volvo España y Abengoa.



González anima a las empresas a explorar nuevos caminos de éxito

M.A. | Madrid - Lunes, 03 de junio de 2013 15:00 - La Noticia |  



El presidente de la Comunidad de Madrid, **Ignacio González**, ha entregado este lunes **los VII Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes** y ha animado a las empresas e instituciones a "explorar nuevos caminos" porque es la única forma de alcanzar el éxito, aunque no se vean resultados a corto plazo.

González ha hecho estas consideraciones durante la entrega de galardones, que se ha celebrado en la **Real Casa de Correos**, sede del Gobierno regional de la Puerta del Sol, para reconocer la labor de las empresas con sello y sin sello de Madrid Excelente, que son ejemplo por su gestión y por la calidad de los servicios que prestan.

Este año han sido **premiados** el Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas sin la marca.



En sus siete años de existencia, los **Premios Madrid Excelente** han reconocido ya la labor que realizan 62 empresas madrileñas, muchas de las cuales se encuentran entre las 400 compañías que poseen el certificado de excelencia con el que la Comunidad distingue la apuesta por la innovación, la responsabilidad social y la confianza de sus clientes.

Para el presidente regional, las empresas premiadas, sea cual sea su condición o tamaño, han demostrado que la **excelencia** significa "creer en la calidad, aprender, experimentar y algunas veces, aceptar las dificultades".

González ha asegurado que su Gobierno apuesta por "fomentar la **cultura** de la excelencia" porque "aunque no se vean los resultados a corto plazo, es el único camino al éxito".

Por ello ha dicho que hace falta "**premiar el riesgo**" de los emprendedores "que apuestan todo lo que tienen para sacar adelante" un proyecto y ha subrayado que los gobiernos deben crear "un marco institucional" que les apoye y favorezca su actividad y en esa línea trabaja la Comunidad.

No en vano, ha recordado que en Madrid se crean una de cada cuatro empresas que se abren en España; que en lo que va de año ya se han creado 7.200 y hay 20.000 nuevos puestos de trabajo a raíz de liberalización comercial.

"Creemos en el talento y en el esfuerzo personal pero el Gobierno debe ayudar porque esa es la **política** que da buenos resultados", ha recalado González.

En este sentido, el presidente ha apostado por fomentar el emprendimiento, el talento y el **esfuerzo personal** desde las instituciones públicas pero "sin dirigismos", eliminando trabas burocráticas y facilitando el crédito.

<http://www.madridactual.es/20130603527332/gonzalez-anima-a-las-empresas-madrilenas-a-explorar-nuevos-caminos-de-exito>



El presidente regional entregó los galardones de la VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes

Última actualización 04/06/2013@10:22:31 GMT+2

González: “Somos una de las regiones de Europa con más potencial y trabajamos a diario para lograr un Madrid excelente”

El presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, destacó que Madrid es una de las regiones de Europa con más potencial de futuro, por lo que el Gobierno regional trabaja a diario para “lograr un Madrid excelente”. Y animó a empresas e instituciones a “atreverse a explorar nuevos caminos” para ser mejores, más competitivas y más eficaces”.

González entregó, en la Real Casa de Correos, los galardones de la VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, que reconocen la labor de aquellas empresas e instituciones madrileñas que son ejemplos de excelencia, tanto en su gestión como en la calidad de los servicios que prestan a sus clientes.

Estos galardones han recaído en el Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas que no tienen la marca.

<http://www.ejecutivos.es/noticia/33968/>

VII Edición de los Premios a la Confianza de los Clientes

El presidente de la Comunidad de Madrid entrega los premios Madrid Excelente



03/06/2013

El presidente de la [Comunidad de Madrid](#), **Ignacio González**, destacó hoy que Madrid es una de las regiones de Europa con más potencial de futuro, por lo que el Gobierno regional trabaja a diario para “lograr un Madrid excelente”. Y animó a empresas e instituciones a *“atreverse a explorar nuevos caminos” para ser mejores, más competitivas y más eficaces*”.

González entregó, en la Real Casa de Correos, los galardones de la **VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes**, que reconocen la labor de aquellas empresas e instituciones madrileñas que son ejemplos de excelencia, tanto en su gestión como en la calidad de los servicios que prestan a sus clientes. Estos galardones han recaído en el [Grupo Adecco](#), [Sage](#), [Tecisa 74](#) y [Sanroman Consultoría y Formación](#), en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y [Abengoa](#), [Volvo España](#), [Avansis Integración](#) y [Unión de Mutuas](#), en la categoría de empresas que no tienen la marca.

Estos premios reconocen a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes logrando así su confianza y satisfacción. Un total de 62 empresas que operan en la Comunidad de Madrid han sido ya premiadas en las siete ediciones que han hecho de estos galardones una referencia a nivel regional y nacional en el tejido empresarial.

El Gobierno regional apoya a las empresas, sobre todo a las pymes, en la gestión eficaz de sus negocios con estos premios y también con la marca Madrid Excelente, que reconoce la excelencia en gestión de las compañías que apuestan por la innovación, la mejora continua, la responsabilidad social y las personas. Un total de 400 compañías lucen actualmente la marca Madrid Excelente, con la que el Gobierno regional reconoce a las organizaciones que apuestan por la innovación, la responsabilidad social y la confianza de sus clientes, contribuyendo así al desarrollo económico y social de la región.

En su intervención, el presidente incidió, además, en la apuesta del Gobierno de la Comunidad de Madrid por *“fomentar, sin dirigismos, el talento y esfuerzo personal”*. Por ello, explicó, *“los gobiernos tenemos la responsabilidad y la obligación de no poner trabas a quien quiere poner en marcha su proyecto. Y eso es lo que hacemos en la Comunidad de Madrid liberalizando nuestra economía, eliminando trabas burocráticas, facilitando el acceso al crédito a pymes y autónomos o creando una fiscalidad favorable para las empresas y las familias”*.

Esta política económica impulsada por Madrid desde hace algunos años ya está dando resultados, situando a la Región como la más pujante de España: Madrid es el motor económico de España; en Madrid se crean una de cada cuatro empresas de las que se crean en toda España; en Madrid se generan uno de cada cinco euros del PIB de España y la Región tiene la tasa de actividad más alta de España. Además, resaltó González, tras la liberalización del sector comercial madrileño, se han creado 20.000 puestos de trabajo, mientras en ese mismo sector en el resto de España se ha destruido empleo. El presidente terminó su discurso trasladando su enhorabuena a las empresas premiadas y pidiendo su colaboración para, entre todos, hacer de Madrid una de las regiones más pujantes y dinámicas de Europa.

<http://www.infocalidad.net/?noticia=ignacio-gonzalez-entrego-los-galardones-%e2%80%9ctrabajamos-a-diario-para-lograr-un-madrid-excelente%e2%80%9d>

Sage ha sido premiada en la VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, otorgados por la Comunidad de Madrid. Se trata de un galardón que reconoce a aquellas empresas que **apuestan por una gestión de calidad** enfocada a sus clientes logrando su confianza y satisfacción. En concreto, Sage ha recibido el galardón dentro de la categoría de gran empresa certificada con la marca Madrid Excelente. Grupo Adecco, Abengoa y Volvo han sido otras de las compañías premiadas en esta edición. El jurado estuvo formado por un equipo multidisciplinar de profesionales de distintos ámbitos, como la calidad, la administración pública, las organizaciones empresariales y la enseñanza.



La Real Casa de Correos de Madrid ha sido el escenario en el que Santiago Solanas, CEO de Sage en España, ha recogido el premio de la mano de Ignacio González, presidente de la Comunidad de Madrid. “Es un gran orgullo recibir un premio a la gestión de la calidad hacia nuestros clientes. En Sage, trabajamos día a día para construir la confianza empresarial de nuestros clientes, para ayudarles a tener confianza en ellos mismos y lograr que se sientan tranquilos para poder centrarse en lo verdaderamente importante: hacer crecer sus negocios. Y todo ello lo hacemos desde la cercanía, ya que el estar cerca de los clientes nos ha permitido **identificar cuáles son sus necesidades**, sus puntos débiles y los factores en los que podemos incidir para ayudarles a crecer”, ha afirmado Santiago Solanas.

Además de Sage, han resultado premiadas Grupo Adecco, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas que no tienen la marca.

Las empresas ganadoras se podrán presentar al Premio Nacional CEX 2013, un galardón que reconoce las buenas prácticas en la gestión de empresas de toda España. Premio con el que fue galardonado Sage en su I Edición por el proyecto “Conectando emocionalmente con el cliente. IEC: Índice de Experiencia de Clientes”.

Recursos Humanos RRHH Press – El presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, ha entregado hoy, en la Real Casa de Correos, los galardones de la séptima Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, que reconocen la labor de aquellas empresas e instituciones madrileñas que son ejemplos de excelencia, tanto en su gestión como en la calidad de los servicios que prestan a sus clientes.

Estos galardones han recaído en el Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente, y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas que no tienen la marca.

Un total de 62 empresas que operan en la Comunidad de Madrid han sido ya premiadas en las siete ediciones que han hecho de estos galardones una referencia a nivel regional y nacional en el tejido empresarial.

El Gobierno regional apoya a las empresas, sobre todo a las pymes, en la gestión eficaz de sus negocios con estos premios y también con la marca Madrid Excelente, que reconoce la excelencia en gestión de las compañías que apuestan por la innovación, la mejora continua, la responsabilidad social y las personas. Un total de 400 empresas cuentan en la actualidad con la marca Madrid Excelente.

RRHHpress

Publicidad



Sage, premiada en la VII Edición de los premios Madrid

Excelente a la Confianza de los Clientes

el 04/06/2013, 00:00 Publicado en [Noticias](#), [Informática](#) · 29 · 0

Sage, empresa referente en el desarrollo de soluciones y servicios de gestión para medianas y pequeñas empresas, ha sido premiada en la VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, otorgados por la Comunidad de Madrid.



Un premio que reconoce a aquellas empresas que apuestan por una gestión de calidad enfocada a sus clientes logrando su confianza y satisfacción. En concreto, Sage ha recibido el galardón dentro de la categoría de gran empresa certificada con la marca Madrid Excelente. Grupo Adecco, Abengoa y Volvo han sido otras de las compañías premiadas en esta edición. El jurado estuvo formado por un equipo multidisciplinar de profesionales de distintos ámbitos, como la calidad, la administración pública, las organizaciones empresariales y la enseñanza.

La Real Casa de Correos de Madrid ha sido el escenario en el que Santiago Solanas, CEO de Sage en España, ha recogido el premio de la mano de Ignacio González, presidente de la Comunidad de Madrid. **“Es un gran orgullo recibir un premio a la gestión de la calidad hacia nuestros clientes. En Sage, trabajamos día a día para construir la confianza empresarial de nuestros clientes, para ayudarles a tener confianza en ellos mismos y lograr que se sientan tranquilos para poder centrarse en lo verdaderamente importante: hacer crecer sus negocios. Y todo ello lo hacemos desde la cercanía, ya que el estar cerca de los clientes nos ha permitido identificar cuáles son sus necesidades, sus puntos débiles y los factores en los que podemos incidir para ayudarles a crecer”**, ha afirmado Santiago Solanas.

Además de Sage, han resultado premiadas Grupo Adecco, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas que no tienen la marca. Las empresas ganadoras se podrán presentar al Premio Nacional CEX 2013, un galardón que reconoce las buenas prácticas en la gestión de empresas de toda España. Premio con el que fue galardonado Sage en su I Edición por el proyecto 'Conectando emocionalmente con el cliente. IEC: Índice de Experiencia de Clientes'.

<http://electro-imagen.com/articulo/sage-premiada-en-la-vii-edicion-de-los-premios-madrid-excelente-a-la-confianza-de-los-clientes>

Premios Madrid Excelente 2013 a la Confianza de los Clientes

El presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, ha destacado que Madrid es una de las regiones de Europa con más potencial de futuro, por lo que el Gobierno regional trabaja a diario para "lograr un Madrid excelente". Y ha animado a empresas e instituciones a "atreverse a explorar nuevos caminos" para ser mejores, más competitivas y más eficaces.



González ha entregado, en la Real Casa de Correos, los galardones de la **VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes**, que reconocen la labor de aquellas empresas e instituciones madrileñas que son ejemplos de excelencia, tanto en su gestión como en la calidad de los servicios que prestan a sus clientes.

Estos galardones han recaído en el **Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación**, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y **Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas**, en la categoría de empresas que no tienen la marca.

Estos premios reconocen a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes logrando así su confianza y satisfacción. Un total de 62 empresas que operan en la Comunidad han sido ya premiadas en las siete ediciones que han hecho de estos galardones una referencia a nivel regional y nacional en el tejido empresarial.

El Gobierno regional apoya a las empresas, sobre todo a las pymes, en la gestión eficaz de sus negocios con estos premios y también con la marca Madrid Excelente,

que reconoce la excelencia en gestión de las compañías que apuestan por la innovación, la mejora continua, la responsabilidad social y las personas.

Un total de 400 compañías lucen actualmente la marca Madrid Excelente, con la que el Gobierno regional reconoce a las organizaciones que apuestan por la innovación, la responsabilidad social y la confianza de sus clientes, contribuyendo así al desarrollo económico y social de la región.

Esta política económica impulsada por Madrid desde hace algunos años ya está dando resultados, situando a la región como la más pujante de España: Madrid es el motor económico de España; en Madrid se crean una de cada cuatro empresas de las que se crean en toda España; en Madrid se generan uno de cada cinco euros del PIB de España y la Región tiene la tasa de actividad más alta de España.

<http://www.espormadrid.es/2013/06/premios-madrid-excelente-2013-la.html>

VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes

Publicado por **rverdagner** el Lunes, 3 de junio del 2013



El presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, ha destacado que Madrid es una de las regiones de Europa con más potencial de futuro, por lo que el Gobierno regional trabaja a diario para “lograr un Madrid excelente”. Y ha animado a empresas e instituciones a “atreverse a explorar nuevos caminos” para ser mejores, más competitivas y más eficaces.

González ha entregado, en la Real Casa de Correos, los galardones de la VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, que reconocen la labor de aquellas empresas e instituciones madrileñas que son ejemplos de excelencia, tanto en su gestión como en la calidad de los servicios que prestan a sus clientes.

Estos galardones han recaído en el Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas que no tienen la marca.

Estos premios reconocen a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes logrando así su confianza y satisfacción. Un total de 62 empresas que operan en la Comunidad han sido ya premiadas en las siete ediciones que han hecho de estos galardones una referencia a nivel regional y nacional en el tejido empresarial.

El Gobierno regional apoya a las empresas, sobre todo a las pymes, en la gestión eficaz de sus negocios con estos premios y también con la marca Madrid Excelente, que reconoce la excelencia en gestión de las compañías que apuestan por la innovación, la mejora continua, la responsabilidad social y las personas.

Un total de 400 compañías lucen actualmente la marca Madrid Excelente, con la que el Gobierno regional reconoce a las organizaciones que apuestan por la innovación, la responsabilidad social y la confianza de sus clientes, contribuyendo así al desarrollo económico y social de la región.

Esta política económica impulsada por Madrid desde hace algunos años ya está dando resultados, situando a la región como la más pujante de España: Madrid es el motor

económico de España; en Madrid se crean una de cada cuatro empresas de las que se crean en toda España; en Madrid se generan uno de cada cinco euros del PIB de España y la Región tiene la tasa de actividad más alta de España.

<http://www.eligemadrid.es/?p=9031>

SANROMÁN recibe el premio Madrid Excelente a la confianza de los clientes

05 de junio 2013

Premia la buena gestión de la empresa y la confianza depositada en ella por parte de sus clientes.

[SANROMÁN](#), consultora de formación y recursos humanos, ha sido galardonada en los VII "*Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes*", otorgados por la [Fundación Madrid por la Excelencia](#), organismo cuyos objetivos son impulsar la **innovación, la calidad y el compromiso** de las empresas madrileñas.

La empresa que fue finalista en el V Premio Madrid Excelente en 2010, y en posesión de la marca de garantía "*Madrid Excelente*" desde 2012, continúa con su reto de aportar soluciones innovadoras en el ámbito de la **formación y aprendizaje continuo**.



Los premios han sido entregados por el presidente de la Comunidad de Madrid, **Ignacio González**, apelando a la calidad y excelencia de las empresas que orientan su gestión hacia los clientes, logran su confianza **fomentando la cultura del emprendimiento**. En palabras de González: "*Estos Premios tienen por objetivo reconocer el esfuerzo de las empresas, que en épocas como las que estamos viviendo, siguen apostando por mantener y fomentar la actitud emprendedora y su compromiso con la sociedad*". Con estos galardones, la Comunidad de Madrid afianza su compromiso de **ayudar a las empresas en su gestión**, reforzando su apuesta por seguir siendo la Comunidad más dinámica de España en términos laborales.

Las entidades galardonadas en la categoría de empresas certificadas con la marca "Madrid Excelente" han sido Tecysa, **Sage y Grupo Adecco**. Las empresas premiadas

que aún no poseen la marca “Madrid Excelente” han sido **Unión de Mutuas, Avansis, Volvo España y Abengoa.**

<http://www.ticpymes.es/consultoria/noticias/1067822000404/sanroman-recibe-premio-madrid-excelente.1.html>

González insta a las empresas a "explorar nuevos caminos" para ser "mejores, más competitivas y más eficaces"

El presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, ha instado este lunes a las empresas a "explorar nuevos caminos" para ser "mejores, más competitivas y más eficaces", durante la entrega de los galardones de la **VII edición de los Premios Madrid Excelente a la confianza de los clientes**, que ha tenido lugar en la Real Casa de Correos.

González ha dicho que las ocho empresas e instituciones que han recibido el galardón "han apostado por esa dirección". Entre los premiados se encuentran grandes grupos empresariales, grandes empresas, pymes y organizaciones sin ánimo de lucro.

Estas se han dividido a su vez en dos grandes categorías: empresas e instituciones premiadas no certificadas aún con el sello Madrid Excelente y certificadas ya con dicho distintivo. Entre las primeras se encuentran la Unión de Mutuas, como organización sin ánimo de lucro; Avansis, como pyme; Volvo España, como gran empresa, y Abengoa, como gran grupo empresarial.

El segundo bloque, el de empresas premiadas certificadas con el sello Madrid Excelente, está compuesto por Tecisa y Sanroman Escuela de Estudios Superiores, ambas en la categoría de pyme, mientras que la de organizaciones sin ánimo de lucro ha quedado desierta; Sage, en la categoría de gran empresa, y Grupo Adecco, en la categoría de gran grupo empresarial.

Estos premios reconocen a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes, logrando así su confianza y satisfacción. Un total de 62 empresas que operan en la Comunidad de Madrid han sido premiadas en las siete ediciones de estos galardones.

González ha recordado que la Comunidad de Madrid promueve la marca Madrid Excelente con el objetivo de reconocer a través de ella la excelencia en gestión de las compañías que apuestan por "mejorar su calidad y su competitividad", y que un total de 400 compañías lucen actualmente el distintivo Madrid Excelente.

Para González, quien ha apostado por "la excelencia, el emprendimiento y la innovación", los gobiernos tienen la obligación de crear un marco institucional para apoyar y reconocer "esa predisposición a mejorar" y "de no poner trabas a quien quiere poner en marcha su proyecto".

Se trata de "fomentar, sin dirigismos, el talento y el esfuerzo personal", según sus palabras. "Y eso es lo que hacemos en la Comunidad de Madrid liberalizando nuestra economía, eliminando trabas burocráticas, facilitando el acceso al crédito a pymes y autónomos o creando una fiscalidad favorable para las empresas y las familias", ha agregado.

MADRID, UNA DE LAS REGIONES CON MÁS POTENCIAL DE EUROPA

Según González, esta política impulsada por el Gobierno regional desde hace algunos años ya está dando resultados, situando a la Comunidad de Madrid como "una de las regiones de Europa con más potencial", así como "la más pujante de España".

A este respecto, ha señalado que en Madrid se crean una de cada cuatro empresas de las que se crean en toda España; en Madrid se generan uno de cada cinco euros del PIB de España y la región tiene la tasa de actividad más alta de España. Asimismo, ha destacado que tras la liberalización de horarios comerciales se han creado 20.000 puestos de trabajo en ese sector, mientras que en el resto de España se ha reducido el empleo en el mismo sector.

Por su parte, el presidente del Grupo Adecco, Enrique Sánchez, quien ha hablado en nombre de todos los premiados, ha señalado la necesidad de acometer "importantes reformas", poniendo el foco "principalmente en el empleo".

En este sentido, ha considerado que la reforma laboral ha sido "insuficiente" y ha destacado la importancia de "políticas activas de empleo". También ha calificado "insuficiente" la reforma del sistema financiero, porque "el crédito no fluye hacia las pequeñas y medianas empresas", de las que depende el 80 por ciento del empleo.

No obstante, ha animado a la Comunidad de Madrid a seguir por el mismo camino en sus políticas económicas y de generación de empleo, al tiempo que ha dedicado el premio a los 1.500 empleados de Adecco, que cada día emplean a "más de 30.000 trabajadores distintos en más de 10.000 organizaciones empresariales distintas".

<http://noticias.terra.es/espana/comunidades-autonomas/madrid/gonzalez-insta-a-las-empresas-a-explorar-nuevos-caminos-para-ser-mejores-mas-competitivas-y-mas-eficaces,1f1a13b16870f310VgnCLD2000000dc6eb0aRCRD.html>

González anima a las empresas a explorar nuevos caminos para lograr el éxito

EFE - 03/06/2013

Madrid, 3 jun (EFE).- El presidente regional, Ignacio González, ha entregado hoy los **VII Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes** y ha animado a las empresas e instituciones a "explorar nuevos caminos" porque es la única forma de alcanzar el éxito, aunque no se vean resultados a corto plazo.

González ha hecho estas consideraciones durante la entrega de galardones, que se ha celebrado en la sede del Gobierno regional de la Puerta del Sol, para reconocer la labor de las empresas con sello y sin sello de Madrid Excelente, que son ejemplo por su gestión y por la calidad de los servicios que prestan.

Este año han sido premiados el Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas sin esa marca.

En sus siete años de existencia, los Premios Madrid Excelente han reconocido ya la labor que realizan 62 empresas madrileñas, muchas de las cuales se encuentran entre las 400 compañías que poseen el certificado de excelencia con el que la Comunidad distingue la apuesta por la innovación, la responsabilidad social y la confianza de sus clientes.

Para el presidente regional, las empresas premiadas, sea cual sea su condición o tamaño, han demostrado que la excelencia significa "creer en la calidad, aprender, experimentar y algunas veces, aceptar las dificultades".

González ha asegurado que su Gobierno apuesta por "fomentar la cultura de la excelencia" porque "aunque no se vean los resultados a corto plazo, es el único camino al éxito".

Por ello ha dicho que hace falta "premiar el riesgo" de los emprendedores "que apuestan todo lo que tienen para sacar adelante" un proyecto y ha subrayado que los gobiernos deben crear "un marco institucional" que les apoye y favorezca su actividad y en esa línea trabaja la Comunidad.

No en vano, ha recordado que en Madrid se crean una de cada cuatro empresas que se abren en España; que en lo que va de año ya se han creado 7.200 y hay 20.000 nuevos puestos de trabajo a raíz de la liberalización comercial.

"Creemos en el talento y en el esfuerzo personal pero el Gobierno debe ayudar porque esa es la política que da buenos resultados", ha recalcado González.

En este sentido, el presidente ha apostado por fomentar el emprendimiento, el talento y el esfuerzo personal desde las instituciones públicas pero "sin dirigismos", eliminando trabas burocráticas y facilitando el crédito. EFE

<http://www.elconfidencial.com/ultima-hora-en-vivo/2013/06/gonzalez-anima-empresas-explorar-nuevos-caminos-20130603-154535.html>

La Real Casa de Correos ha sido la sede donde se ha celebrado la **VII edición de los premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes**, que galardona a las compañías que han destacado por la excelencia de su gestión. El presidente de la Comunidad de Madrid, **Ignacio González**, ha presidido el acto.



En la ceremonia, **González ha destacado que Madrid es una de las regiones de Europa con más potencial de futuro**, por lo que el Gobierno regional trabaja a diario para “lograr un Madrid excelente”; y ha animado también a empresas e instituciones a “atreverse” a explorar nuevos caminos, para ser mejores, más competitivas y más eficaces.

La Comunidad de Madrid, de hecho, es la región más pujante de España, su motor económico. Es donde se crea una de cada cuatro empresas de las que se crean en toda España y uno de cada cinco euros del PIB español.

El título de Madrid Excelente reconoce la labor de aquellas empresas e instituciones que son siempre ejemplos de excelencia, tanto en su gestión como en la calidad de los servicios que prestan a sus clientes. Y valora la a las que apuestan por la innovación, la mejora continua, la responsabilidad social y las personas.

Los galardones de este año han sido otorgados al Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas en la categoría de empresas que no tienen esta marca.

Un total de 62 empresas que operan en la Comunidad de Madrid han sido ya premiadas en las siete ediciones que han hecho de estos premios una referencia a nivel regional y nacional en el tejido empresarial, ya que el título reconoce a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes logrando así su confianza y satisfacción.

La marca Madrid Excelente la lucen ya hasta 400 compañías, a las que el Gobierno regional reconoce su apuesta por la innovación, la responsabilidad social y la confianza de sus clientes, contribuyendo así al desarrollo económico y social de la región.

González ha entregado, en la Real Casa de Correos, los galardones de la VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, que reconocen la labor de aquellas empresas e instituciones madrileñas que son ejemplos de excelencia, tanto en su gestión como en la calidad de los servicios que prestan a sus clientes.

Estos galardones han recaído en el Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas que no tienen la marca.

Estos premios reconocen a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes logrando así su confianza y satisfacción. Un total de 62 empresas que operan en la Comunidad han sido ya premiadas en las siete ediciones que han hecho de estos galardones una referencia a nivel regional y nacional en el tejido empresarial.

El Gobierno regional apoya a las empresas, sobre todo a las pymes, en la gestión eficaz de sus negocios con estos premios y también con la marca Madrid Excelente, que reconoce la excelencia en gestión de las compañías que apuestan por la innovación, la mejora continua, la responsabilidad social y las personas.

Un total de 400 compañías lucen actualmente la marca Madrid Excelente, con la que el Gobierno regional reconoce a las organizaciones que apuestan por la innovación, la responsabilidad social y la confianza de sus clientes, contribuyendo así al desarrollo económico y social de la región.

Esta política económica impulsada por Madrid desde hace algunos años ya está dando resultados, situando a la región como la más pujante de España: Madrid es el motor económico de España; en Madrid se crean una de cada cuatro empresas de las que se crean en toda España; en Madrid se generan uno de cada cinco euros del PIB de España y la Región tiene la tasa de actividad más alta de España.

El presidente de la Comunidad de Madrid, **Ignacio Gonz**



González insta a las empresas a "explorar nuevos caminos" para ser "mejores, más competitivas y más eficaces"

El presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, ha instado este lunes a las empresas a "explorar nuevos caminos" para ser "mejores, más competitivas y más eficaces", durante la entrega de los galardones de la VII edición de los Premios Madrid Excelente a la confianza de los clientes, que ha tenido lugar en la Real Casa de Correos.

MADRID, 3 (EUROPA PRESS)

El presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, ha instado este lunes a las empresas a "explorar nuevos caminos" para ser "mejores, más competitivas y más eficaces", durante la entrega de los galardones de la **VII edición de los Premios Madrid Excelente a la confianza de los clientes**, que ha tenido lugar en la Real Casa de Correos.

González ha dicho que las ocho empresas e instituciones que han recibido el galardón "han apostado por esa dirección". Entre los premiados se encuentran grandes grupos empresariales, grandes empresas, pymes y organizaciones sin ánimo de lucro.



Estas se han dividido a su vez en dos grandes categorías: empresas e instituciones premiadas no certificadas aún con el sello Madrid Excelente y certificadas ya con dicho distintivo. Entre las primeras se encuentran la Unión de Mutuas, como organización sin ánimo de lucro; Avansis, como pyme; Volvo España, como gran empresa, y Abengoa, como gran grupo empresarial.

El segundo bloque, el de empresas premiadas certificadas con el sello Madrid Excelente, está compuesto por Tecisa y Sanroman Escuela de Estudios Superiores, ambas en la categoría de pyme, mientras que la de organizaciones sin ánimo de lucro ha quedado desierta; Sage, en la categoría de gran empresa, y Grupo Adecco, en la categoría de gran grupo empresarial.

Estos premios reconocen a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes, logrando así su confianza y satisfacción. Un total de 62 empresas que operan en la Comunidad de Madrid han sido premiadas en las siete ediciones de estos galardones.

González ha recordado que la Comunidad de Madrid promueve la marca Madrid Excelente con el objetivo de reconocer a través de ella la excelencia en gestión de las compañías que apuestan por "mejorar su calidad y su competitividad", y que un total de 400 compañías lucen actualmente el distintivo Madrid Excelente.

Para González, quien ha apostado por "la excelencia, el emprendimiento y la innovación", los gobiernos tienen la obligación de crear un marco institucional para apoyar y reconocer "esa predisposición a mejorar" y "de no poner trabas a quien quiere poner en marcha su proyecto".

Se trata de "fomentar, sin dirigismos, el talento y el esfuerzo personal", según sus palabras. "Y eso es lo que hacemos en la Comunidad de Madrid liberalizando nuestra economía, eliminando trabas burocráticas, facilitando el acceso al crédito a pymes y autónomos o creando una fiscalidad favorable para las empresas y las familias", ha agregado.

MADRID, UNA DE LAS REGIONES CON MÁS POTENCIAL DE EUROPA

Según González, esta política impulsada por el Gobierno regional desde hace algunos años ya está dando resultados, situando a la Comunidad de Madrid como "una de las regiones de Europa con más potencial", así como "la más pujante de España".

A este respecto, ha señalado que en Madrid se crean una de cada cuatro empresas de las que se crean en toda España; en Madrid se generan uno de cada cinco euros del PIB de España y la región tiene la tasa de actividad más alta de España. Asimismo, ha destacado que tras la liberalización de horarios comerciales se han creado 20.000 puestos de trabajo en ese sector, mientras que en el resto de España se ha reducido el empleo en el mismo sector.

Por su parte, el presidente del Grupo Adecco, Enrique Sánchez, quien ha hablado en nombre de todos los premiados, ha señalado la necesidad de acometer "importantes reformas", poniendo el foco "principalmente en el empleo".

En este sentido, ha considerado que la reforma laboral ha sido "insuficiente" y ha destacado la importancia de "políticas activas de empleo". También ha calificado "insuficiente" la reforma del sistema financiero, porque "el crédito no fluye hacia las pequeñas y medianas empresas", de las que depende el 80 por ciento del empleo.

No obstante, ha animado a la Comunidad de Madrid a seguir por el mismo camino en sus políticas económicas y de generación de empleo, al tiempo que ha dedicado el premio a los 1.500 empleados de Adecco, que cada día emplean a "más de 30.000 trabajadores distintos en más de 10.000 organizaciones empresariales distintas".

http://noticias.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/empresas/gonzalez-insta-a-las-empresas-a-explorar-nuevos-caminos-para-ser-mejores-mas-competitivas-y-mas-eficaces_KcrsOpN4n61ztxKVlxfHn4/

González: "Somos una de las regiones de Europa con más potencial y trabajamos a diario para lograr un Madrid excelente"

Lunes, 03 Junio 2013



Anima a empresas e instituciones a "atreverse a explorar nuevos caminos" para ser más competitivas y más eficaces. Grupo Adecco, Sage, Abengoa y Volvo, entre las compañías galardonadas por una gestión excelente con sus clientes. Un total de 400 empresas cuentan ya con el sello "Madrid Excelente" con el que se reconoce su calidad en la gestión.

El presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, destacó hoy que Madrid es una de las regiones de Europa con más potencial de futuro, por lo que el Gobierno regional trabaja a diario para "lograr un Madrid excelente". Y animó a empresas e instituciones a "atreverse a explorar nuevos caminos" para ser mejores, más competitivas y más eficaces".

González entregó, en la Real Casa de Correos, los galardones de la **VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes**, que reconocen la labor de aquellas empresas e instituciones madrileñas que son ejemplos de excelencia, tanto en su gestión como en la calidad de los servicios que prestan a sus clientes.

Estos galardones han recaído en el Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas que no tienen la marca.

Estos premios reconocen a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes logrando así su confianza y satisfacción. Un total de 62 empresas que operan en la Comunidad de Madrid han sido ya premiadas en las siete ediciones

que han hecho de estos galardones una referencia a nivel regional y nacional en el tejido empresarial.

El Gobierno regional apoya a las empresas, sobre todo a las pymes, en la gestión eficaz de sus negocios con estos premios y también con la marca Madrid Excelente, que reconoce la excelencia en gestión de las compañías que apuestan por la innovación, la mejora continua, la responsabilidad social y las personas.

Un total de 400 compañías lucen actualmente la marca Madrid Excelente, con la que el Gobierno regional reconoce a las organizaciones que apuestan por la innovación, la responsabilidad social y la confianza de sus clientes, contribuyendo así al desarrollo económico y social de la región.

En su intervención, el presidente incidió, además, en la apuesta del Gobierno de la Comunidad de Madrid por "fomentar, sin dirigismos, el talento y esfuerzo personal". Por ello, explicó, "los gobiernos tenemos la responsabilidad y la obligación de no poner trabas a quien quiere poner en marcha su proyecto. Y eso es lo que hacemos en la Comunidad de Madrid liberalizando nuestra economía, eliminando trabas burocráticas, facilitando el acceso al crédito a pymes y autónomos o creando una fiscalidad favorable para las empresas y las familias".

Esta política económica impulsada por Madrid desde hace algunos años ya está dando resultados, situando a la Región como la más pujante de España: Madrid es el motor económico de España; en Madrid se crean una de cada cuatro empresas de las que se crean en toda España; en Madrid se generan uno de cada cinco euros del PIB de España y la Región tiene la tasa de actividad más alta de España. Además, resaltó González, tras la liberalización del sector comercial madrileño, se han creado 20.000 puestos de trabajo, mientras en ese mismo sector en el resto de España se ha destruido empleo.

El presidente terminó su discurso trasladando su enhorabuena a las empresas premiadas y pidiendo su colaboración para, entre todos, hacer de Madrid una de las regiones más pujantes y dinámicas de Europa.

<http://www.portal-local.com/index.php/es/actualidad-local/general/item/11180-gonzalez-somos-una-de-las-regiones-de-europa-con-mas-potencial-y-trabajamos-a-diario-para-lograr-un-madrid-excelente>

Sage, empresa referente en el desarrollo de soluciones y servicios de gestión para medianas y pequeñas empresas, ha sido premiada en la VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, otorgados por la Comunidad de Madrid. Las empresas ganadoras se podrán presentar al Premio Nacional CEX 2013, un galardón que reconoce las buenas prácticas en la gestión de empresas de toda España, y en el que Sage fue premiado en su I Edición celebrada en 2011.

Un premio que reconoce a aquellas empresas que apuestan por una gestión de calidad enfocada a sus clientes logrando su confianza y satisfacción. En concreto, Sage ha recibido el galardón dentro de la categoría de gran empresa certificada con la marca Madrid Excelente. Grupo Adecco, Abengoa y Volvo han sido otras de las compañías premiadas en esta edición. El jurado estuvo formado por un equipo multidisciplinar de profesionales de distintos ámbitos, como la calidad, la administración pública, las organizaciones empresariales y la enseñanza.

La Real Casa de Correos de Madrid ha sido el escenario en el que Santiago Solanas, CEO de Sage en España, ha recogido el premio de la mano de Ignacio González, presidente de la Comunidad de Madrid. “Es un gran orgullo recibir un premio a la gestión de la calidad hacia nuestros clientes. En Sage, trabajamos día a día para construir la confianza empresarial de nuestros clientes, para ayudarles a tener confianza en ellos mismos y lograr que se sientan tranquilos para poder centrarse en lo verdaderamente importante: hacer crecer sus negocios. Y todo ello lo hacemos desde la cercanía, ya que el estar cerca de los clientes nos ha permitido identificar cuáles son sus necesidades, sus puntos débiles y los factores en los que podemos incidir para ayudarles a crecer“, ha afirmado Santiago Solanas.

Además de Sage, han resultado premiadas Grupo Adecco, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas que no tienen la marca. Las empresas ganadoras se podrán presentar al Premio Nacional CEX 2013, un galardón que reconoce las buenas prácticas en la gestión de empresas de toda España. Premio con el que fue galardonado Sage en su I Edición por el proyecto “Conectando emocionalmente con el cliente. IEC: Índice de Experiencia de Clientes“.

Sage Group plc es proveedor mundial líder de software de gestión empresarial para empresas pequeñas y medianas contribuyendo a la creación de las condiciones para que tengan éxito. Sage entiende que cada negocio es único. Ofrecemos productos y servicios que se adaptan a diferentes necesidades, sencillos de usar, seguros y eficaces. Creado en 1981, Sage empezó a cotizar en la Bolsa de Valores de Londres en 1989 y entró en el FTSE 100 en 1999. Sage tiene más de 6 millones de clientes y más de 13.380 empleados en 24 países que cubren el Reino Unido e Irlanda, Europa continental, Norteamérica, África del Sur, Australia, Asia y Brasil.





El presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, ha presidido la entrega de la **VII edición de los premios Madrid Excelente** a la Confianza de los Clientes, que recompensan a las compañías que han destacado por la excelencia de su gestión.

Estos galardones han sido otorgados al Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas en la categoría de empresas que no tienen esta marca.

Un total de 62 empresas que operan en la Comunidad de Madrid han sido ya premiadas en las siete ediciones que han hecho de estos premios una referencia a nivel regional y nacional en el tejido empresarial, ya que el título reconoce a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes logrando así su confianza y satisfacción.

La marca Madrid Excelente la lucen ya hasta 400 compañías, a las que el Gobierno regional reconoce su apuesta por la innovación, la responsabilidad social y la confianza de sus clientes, contribuyendo así al desarrollo económico y social de la región.

González ha destacado en la entrega de premios que Madrid es una de las regiones de Europa con más potencial de futuro, por lo que el Gobierno regional trabaja a diario para “lograr un Madrid excelente”; y ha animado también a empresas e instituciones a “atreverse” a explorar nuevos caminos, para ser mejores, más competitivas y más eficaces.

Porque el título reconoce la labor de aquellas empresas e instituciones que son siempre ejemplos de excelencia, tanto en su gestión como en la calidad de los servicios que prestan a sus clientes. Y valora la a las que apuestan por la innovación, la mejora continua, la responsabilidad social y las personas.

La entrega de galardones ha tenido lugar en la Real Casa de Correos, donde se ha recordado que Madrid es la región más pujante de España, su motor económico. Es donde se crea una de cada cuatro empresas de las que se crean en toda España y uno de cada cinco euros del PIB español.

Sage recibe el Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes

04 Junio 2013

La Comunidad de Madrid ha premiado a Sage en la **VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes**. Santiago Solanas, CEO de Sage en España, ha sido el encargado de recoger el galardón de manos del presidente de la Comunidad madrileña .



El premio concedido por la Comunidad de Madrid reconoce a aquellas empresas que apuestan por una **gestión de calidad enfocada a sus clientes** logrando su confianza y satisfacción. En concreto, [Sage](#) ha recibido el galardón dentro de la categoría de **gran empresa certificada con la marca Madrid Excelente**. Grupo Adecco, Abengoa y Volvo han sido otras de las compañías premiadas en esta edición.

La Real Casa de Correos de Madrid ha sido el escenario en el que **Santiago Solanas**, CEO de Sage en España, ha recogido el premio de la mano de Ignacio González, presidente de la Comunidad de Madrid. *“Es un gran orgullo recibir un premio a la gestión de la calidad hacia nuestros clientes. En Sage, trabajamos día a día para **construir la confianza empresarial de nuestros clientes**, para ayudarles a tener confianza en ellos mismos y lograr que se sientan tranquilos para poder centrarse en lo verdaderamente importante: hacer crecer sus negocios. Y todo ello lo hacemos **desde la cercanía**, ya que el estar cerca de los clientes nos ha permitido identificar cuáles son sus necesidades, sus puntos débiles y los factores en los que podemos incidir para ayudarles a crecer“*, ha afirmado Santiago Solanas.

Las empresas ganadoras se podrán presentar al **Premio Nacional CEX 2013**, un galardón que reconoce las buenas prácticas en la gestión de empresas de toda España.

Premio con el que fue **galardonado Sage en su I Edición** por el proyecto “*Conectando emocionalmente con el cliente. IEC: Índice de Experiencia de Clientes*”.

<http://www.techweek.es/empresas/noticias/1012714002701/sage-recibe-premio-madrid-excelente.1.html>

VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes

400 empresas cuentan ya con el sello "Madrid Excelente".



[+]

lunes, 03 de junio de 2013

El presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, ha destacado que Madrid es una de las regiones de Europa con más potencial de futuro, por lo que el Gobierno regional trabaja a diario para "lograr un Madrid excelente". Y ha animado a empresas e instituciones a "atreverse a explorar nuevos caminos" para ser mejores, más competitivas y más eficaces.

González ha entregado, en la Real Casa de Correos, los galardones de la VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, que reconocen la labor de aquellas empresas e instituciones madrileñas que son ejemplos de excelencia, tanto en su gestión como en la calidad de los servicios que prestan a sus clientes.

Estos galardones han recaído en el Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas que no tienen la marca.

Estos premios reconocen a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes logrando así su confianza y satisfacción. Un total de 62 empresas que operan en la Comunidad han sido ya premiadas en las siete ediciones que han hecho de estos galardones una referencia a nivel regional y nacional en el tejido empresarial.

El Gobierno regional apoya a las empresas, sobre todo a las pymes, en la gestión eficaz de sus negocios con estos premios y también con

la marca Madrid Excelente, que reconoce la excelencia en gestión de las compañías que apuestan por la innovación, la mejora continua, la responsabilidad social y las personas.

Un total de 400 compañías lucen actualmente la marca Madrid Excelente, con la que el Gobierno regional reconoce a las organizaciones que apuestan por la innovación, la responsabilidad social y la confianza de sus clientes, contribuyendo así al desarrollo económico y social de la región.

Esta política económica impulsada por Madrid desde hace algunos años ya está dando resultados, situando a la región como la más pujante de España: Madrid es el motor económico de España; en Madrid se crean una de cada cuatro empresas de las que se crean en toda España; en Madrid se generan uno de cada cinco euros del PIB de España y la Región tiene la tasa de actividad más alta de España.

http://moncloaaravaca.portaldetuciudad.com/es-es/noticias/vii-edicion-de-los-premios-madrid-excelente-a-la-confianza-de-los-clientes-moncloaaravaca-006_1_3_401809_25.html

Anima a empresas e instituciones a “atreverse a explorar nuevos caminos” para ser más competitivas y más eficaces

- Lun, 03/06/2013 - 13:54

Grupo Adecco, Sage, Abengoa y Volvo, entre las compañías galardonadas por una gestión excelente con sus clientes y un total de 400 empresas cuentan ya con el sello “Madrid Excelente” con el que se reconoce su calidad en la gestión

El presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, destacó hoy que Madrid es una de las regiones de Europa con más potencial de futuro, por lo que el Gobierno regional trabaja a diario para “lograr un Madrid excelente”. Y animó a empresas e instituciones a “atreverse a explorar nuevos caminos” para ser mejores, más competitivas y más eficaces”.

González entregó, en la Real Casa de Correos, los galardones de la VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, que reconocen la labor de aquellas empresas e instituciones madrileñas que son ejemplos de excelencia, tanto en su gestión como en la calidad de los servicios que prestan a sus clientes. Estos galardones han recaído en el Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas que no tienen la marca. Estos premios reconocen a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes logrando así su confianza y satisfacción. Un total de 62 empresas que operan en la Comunidad de Madrid han sido ya premiadas en las siete ediciones que han hecho de estos galardones una referencia a nivel regional y nacional en el tejido empresarial.

El Gobierno regional apoya a las empresas, sobre todo a las pymes, en la gestión eficaz de sus negocios con estos premios y también con la marca Madrid Excelente, que reconoce la excelencia en gestión de las compañías que apuestan por la innovación, la mejora continua, la responsabilidad social y las personas. Un total de 400 compañías lucen actualmente la marca Madrid Excelente, con la que el Gobierno regional reconoce a las organizaciones que apuestan por la innovación, la responsabilidad social y la confianza de sus clientes, contribuyendo así al desarrollo económico y social de la región.

La receta económica de Madrid

En su intervención, el presidente incidió, además, en la apuesta del Gobierno de la Comunidad de Madrid por “fomentar, sin dirigismos, el talento y esfuerzo personal”. Por ello, explicó, “los gobiernos tenemos la responsabilidad y la obligación de no poner trabas a quien quiere poner en marcha su proyecto. Y eso es lo que hacemos en la Comunidad de Madrid liberalizando nuestra economía, eliminando trabas burocráticas, facilitando el acceso al crédito a pymes y autónomos o creando una fiscalidad favorable para las empresas y las familias”.

Esta política económica impulsada por Madrid desde hace algunos años ya está dando resultados, situando a la Región como la más pujante de España: Madrid es el motor económico de España; en Madrid se crean una de cada cuatro empresas de las que se crean en toda España; en Madrid se generan uno de cada cinco euros del PIB de España y la Región tiene la tasa de actividad más alta de España. Además, resaltó González, tras la liberalización del sector comercial madrileño, se han creado 20.000 puestos de trabajo, mientras en ese mismo sector en el resto de España se ha destruido empleo. El presidente terminó su discurso trasladando su enhorabuena a las empresas premiadas y pidiendo su colaboración para, entre todos, hacer de Madrid una de las regiones más pujantes y dinámicas de Europa.

Sage, galardonada con el Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes

Sage, empresa referente en el desarrollo de soluciones y servicios de gestión para medianas y pequeñas empresas, ha sido premiada en la VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, otorgados por la Comunidad de Madrid.

Un premio que reconoce a aquellas empresas que apuestan por una gestión de calidad enfocada a sus clientes logrando su confianza y satisfacción. En concreto, Sage ha recibido el galardón dentro de la categoría de gran empresa certificada con la marca Madrid Excelente. Grupo Adecco, Abengoa y Volvo han sido otras de las compañías premiadas en esta edición. El jurado estuvo formado por un equipo multidisciplinar de profesionales de distintos ámbitos, como la calidad, la administración pública, las organizaciones empresariales y la enseñanza.

La Real Casa de Correos de Madrid ha sido el escenario en el que Santiago Solanas, CEO de Sage en España, ha recogido el premio de la mano de Ignacio González, presidente de la Comunidad de Madrid.

“Es un gran orgullo recibir un premio a la gestión de la calidad hacia nuestros clientes. En Sage, trabajamos día a día para construir la confianza empresarial de nuestros clientes, para ayudarles a tener confianza en ellos mismos y lograr que se sientan tranquilos para poder centrarse en lo verdaderamente importante: hacer crecer sus negocios. Y todo ello lo hacemos desde la cercanía, ya que el estar cerca de los clientes nos ha permitido identificar cuáles son sus necesidades, sus puntos débiles y los factores en los que podemos incidir para ayudarles a crecer”, ha afirmado Santiago Solanas.

Además de Sage, han resultado premiadas Grupo Adecco, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas que no tienen la marca.

Las empresas ganadoras se podrán presentar al Premio Nacional CEX 2013, un galardón que reconoce las buenas prácticas en la gestión de empresas de toda España. Premio con el que fue galardonado Sage en su I Edición por el proyecto *“Conectando emocionalmente con el cliente. IEC: Índice de Experiencia de Clientes”*.

El presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, ha destacado que Madrid es una de las regiones de Europa con más potencial de futuro, por lo que el Gobierno regional trabaja a diario para “lograr un Madrid excelente” y animó a empresas e instituciones a “atreverse a explorar nuevos caminos” para ser mejores, más competitivas y más eficaces.

González entregó, en la Real Casa de Correos, los galardones de la VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, que reconocen la labor de aquellas empresas e instituciones madrileñas que son ejemplos de excelencia, tanto en su gestión como en la calidad de los servicios que prestan a sus clientes.

Estos galardones han recaído en el Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas que no tienen la marca.

Estos premios reconocen a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes logrando así su confianza y satisfacción. Un total de 62 empresas que operan en la Comunidad de Madrid han sido ya premiadas en las siete ediciones que han hecho de estos galardones una referencia a nivel regional y nacional en el tejido empresarial.

El Gobierno regional apoya a las empresas, sobre todo a las pymes, en la gestión eficaz de sus negocios con estos premios y también con la marca Madrid Excelente, que reconoce la excelencia en gestión de las compañías que apuestan por la innovación, la mejora continua, la responsabilidad social y las personas.

Un total de 400 compañías lucen actualmente la marca Madrid Excelente, con la que el Gobierno regional reconoce a las organizaciones que apuestan por la innovación, la responsabilidad social y la confianza de sus clientes, contribuyendo así al desarrollo económico y social de la región.

ELIMINAR TRABAS

En su intervención, el presidente incidió, además, en la apuesta del Gobierno de la Comunidad de Madrid por “fomentar, sin dirigismos, el talento y esfuerzo personal”. Por ello, explicó, “los gobiernos tenemos la responsabilidad y la obligación de no poner trabas a quien quiere poner en marcha su proyecto.

Y eso es lo que hacemos en la Comunidad de Madrid liberalizando nuestra economía, eliminando trabas burocráticas, facilitando el acceso al crédito a pymes y autónomos o creando una fiscalidad favorable para las empresas y las familias”.

Esta política económica impulsada por Madrid desde hace algunos años ya está dando resultados, situando a la Región como la más pujante de España: Madrid es el motor económico de España; en Madrid se crean una

de cada cuatro empresas de las que se crean en toda España; en Madrid se generan uno de cada cinco euros del PIB de España y la Región tiene la tasa de actividad más alta de España.

Además, resaltó González, tras la liberalización del sector comercial madrileño, se han creado 20.000 puestos de trabajo, mientras en ese mismo sector en el resto de España se ha

destruido empleo.

El presidente terminó su discurso trasladando su enhorabuena a las empresas premiadas y pidiendo su colaboración para, entre todos, hacer de Madrid una de las regiones más pujantes y dinámicas de Europa.

González anima a las empresas a explorar nuevos caminos para lograr el éxito

Agencia EFE

Madrid, 3 jun (EFE).- El presidente regional, Ignacio González, ha entregado hoy los **VII Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes** y ha animado a las empresas e instituciones a "explorar nuevos caminos" porque es la única forma de alcanzar el éxito, aunque no se vean resultados a corto plazo.

González ha hecho estas consideraciones durante la entrega de galardones, que se ha celebrado en la sede del Gobierno regional de la Puerta del Sol, para reconocer la labor de las empresas con sello y sin sello de Madrid Excelente, que son ejemplo por su gestión y por la calidad de los servicios que prestan.

Este año han sido premiados el Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas sin la marca.

En sus siete años de existencia, los Premios Madrid Excelente han reconocido ya la labor que realizan 62 empresas madrileñas, muchas de las cuales se encuentran entre las 400 compañías que poseen el certificado de excelencia con el que la Comunidad distingue la apuesta por la innovación, la responsabilidad social y la confianza de sus clientes.

Para el presidente regional, las empresas premiadas, sea cual sea su condición o tamaño, han demostrado que la excelencia significa "creer en la calidad, aprender, experimentar y algunas veces, aceptar las dificultades".

González ha asegurado que su Gobierno apuesta por "fomentar la cultura de la excelencia" porque "aunque no se vean los resultados a corto plazo, es el único camino al éxito".

Por ello ha dicho que hace falta "premiar el riesgo" de los emprendedores "que apuestan todo lo que tienen para sacar adelante" un proyecto y ha subrayado que los gobiernos deben crear "un marco institucional" que les apoye y favorezca su actividad y en esa línea trabaja la Comunidad.

No en vano, ha recordado que en Madrid se crean una de cada cuatro empresas que se abren en España; que en lo que va de año ya se han creado 7.200 y hay 20.000 nuevos puestos de trabajo a raíz de liberalización comercial.

"Creemos en el talento y en el esfuerzo personal pero el Gobierno debe ayudar porque esa es la política que da buenos resultados", ha recalado González.

En este sentido, el presidente ha apostado por fomentar el emprendimiento, el talento y el esfuerzo personal desde las instituciones públicas pero "sin dirigismos", eliminando trabas burocráticas y facilitando el crédito. EFE.

http://www.diariovasco.com/agencias/20130603/mas-actualidad/mundo/gonzalez-anima-empresas-explorar-nuevos_201306031445.html

González anima a las empresas a explorar nuevos caminos para lograr el éxito

Agencia EFE

Madrid, 3 jun (EFE).- El presidente regional, Ignacio González, ha entregado hoy los **VII Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes** y ha animado a las empresas e instituciones a "explorar nuevos caminos" porque es la única forma de alcanzar el éxito, aunque no se vean resultados a corto plazo.

González ha hecho estas consideraciones durante la entrega de galardones, que se ha celebrado en la sede del Gobierno regional de la Puerta del Sol, para reconocer la labor de las empresas con sello y sin sello de Madrid Excelente, que son ejemplo por su gestión y por la calidad de los servicios que prestan.

Este año han sido premiados el Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas sin la marca.

En sus siete años de existencia, los Premios Madrid Excelente han reconocido ya la labor que realizan 62 empresas madrileñas, muchas de las cuales se encuentran entre las 400 compañías que poseen el certificado de excelencia con el que la Comunidad distingue la apuesta por la innovación, la responsabilidad social y la confianza de sus clientes.

Para el presidente regional, las empresas premiadas, sea cual sea su condición o tamaño, han demostrado que la excelencia significa "creer en la calidad, aprender, experimentar y algunas veces, aceptar las dificultades".

González ha asegurado que su Gobierno apuesta por "fomentar la cultura de la excelencia" porque "aunque no se vean los resultados a corto plazo, es el único camino al éxito".

Por ello ha dicho que hace falta "premiar el riesgo" de los emprendedores "que apuestan todo lo que tienen para sacar adelante" un proyecto y ha subrayado que los gobiernos deben crear "un marco institucional" que les apoye y favorezca su actividad y en esa línea trabaja la Comunidad.

No en vano, ha recordado que en Madrid se crean una de cada cuatro empresas que se abren en España; que en lo que va de año ya se han creado 7.200 y hay 20.000 nuevos puestos de trabajo a raíz de liberalización comercial.

"Creemos en el talento y en el esfuerzo personal pero el Gobierno debe ayudar porque esa es la política que da buenos resultados", ha recalado González.

En este sentido, el presidente ha apostado por fomentar el emprendimiento, el talento y el esfuerzo personal desde las instituciones públicas pero "sin dirigismos", eliminando trabas burocráticas y facilitando el crédito. EFE.

http://www.laverdad.es/agencias/20130603/mas-actualidad/mundo/gonzalez-anima-empresas-explorar-nuevos_201306031445.html

González anima a las empresas a explorar nuevos caminos para lograr el éxito

Agencia EFE

Madrid, 3 jun (EFE).- El presidente regional, Ignacio González, ha entregado hoy los **VII Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes** y ha animado a las empresas e instituciones a "explorar nuevos caminos" porque es la única forma de alcanzar el éxito, aunque no se vean resultados a corto plazo.

González ha hecho estas consideraciones durante la entrega de galardones, que se ha celebrado en la sede del Gobierno regional de la Puerta del Sol, para reconocer la labor de las empresas con sello y sin sello de Madrid Excelente, que son ejemplo por su gestión y por la calidad de los servicios que prestan.

Este año han sido premiados el Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas sin la marca.

En sus siete años de existencia, los Premios Madrid Excelente han reconocido ya la labor que realizan 62 empresas madrileñas, muchas de las cuales se encuentran entre las 400 compañías que poseen el certificado de excelencia con el que la Comunidad distingue la apuesta por la innovación, la responsabilidad social y la confianza de sus clientes.

Para el presidente regional, las empresas premiadas, sea cual sea su condición o tamaño, han demostrado que la excelencia significa "creer en la calidad, aprender, experimentar y algunas veces, aceptar las dificultades".

González ha asegurado que su Gobierno apuesta por "fomentar la cultura de la excelencia" porque "aunque no se vean los resultados a corto plazo, es el único camino al éxito".

Por ello ha dicho que hace falta "premiar el riesgo" de los emprendedores "que apuestan todo lo que tienen para sacar adelante" un proyecto y ha subrayado que los gobiernos deben crear "un marco institucional" que les apoye y favorezca su actividad y en esa línea trabaja la Comunidad.

No en vano, ha recordado que en Madrid se crean una de cada cuatro empresas que se abren en España; que en lo que va de año ya se han creado 7.200 y hay 20.000 nuevos puestos de trabajo a raíz de liberalización comercial.

"Creemos en el talento y en el esfuerzo personal pero el Gobierno debe ayudar porque esa es la política que da buenos resultados", ha recalado González.

En este sentido, el presidente ha apostado por fomentar el emprendimiento, el talento y el esfuerzo personal desde las instituciones públicas pero "sin dirigismos", eliminando trabas burocráticas y facilitando el crédito. EFE.

http://www.elcomercio.es/agencias/20130603/mas-actualidad/internacional/gonzalez-anima-empresas-explorar-nuevos_201306031445.html

VII Edición de los Premios “Madrid Excelente”

El premio es un estímulo a la calidad empresarial y al buen servicio al cliente.

400 empresas de Madrid compiten por el galardón

El presidente de la Comunidad de Madrid, **Ignacio González**, ha destacado que Madrid es una de las regiones de Europa con más potencial de futuro, por lo que el Gobierno regional trabaja a diario para “lograr un Madrid excelente”. Y ha animado a empresas e instituciones a “atreverse a explorar nuevos caminos” para ser mejores, más competitivas y más eficaces.

González ha entregado, en la Real Casa de Correos, los galardones de la VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, que reconocen la labor de aquellas empresas e instituciones madrileñas que son ejemplos de excelencia, tanto en su gestión como en la calidad de los servicios que prestan a sus clientes.

Estos galardones han recaído en el Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas que no tienen la marca.

Estos premios reconocen a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes logrando así su confianza y satisfacción. Un total de 62 empresas que operan en la Comunidad han sido ya premiadas en las siete ediciones que han hecho de estos galardones una referencia a nivel regional y nacional en el tejido empresarial.

El Gobierno regional apoya a las empresas, sobre todo a las pymes, en la gestión eficaz de sus negocios con estos premios y también con la marca Madrid Excelente, que reconoce la excelencia en gestión de las compañías que apuestan por la innovación, la mejora continua, la responsabilidad social y las personas.

Un total de 400 compañías lucen actualmente la marca Madrid Excelente, con la que el Gobierno regional reconoce a las organizaciones que apuestan por la innovación, la responsabilidad social y la confianza de sus clientes, contribuyendo así al desarrollo económico y social de la región.

Esta política económica impulsada por Madrid desde hace algunos años ya está dando resultados, situando a la región como la más pujante de España: Madrid es el motor económico de España; en Madrid se crean una de cada cuatro empresas de las que se crean en toda España; en Madrid se generan uno de cada cinco euros del PIB de España y la Región tiene la tasa de actividad más alta de España.

<http://www.ladigitalradiomadrid.com/?p=3603>

González anima a las empresas a explorar nuevos caminos para lograr el éxito

Agencia EFE

Madrid, 3 jun (EFE).- El presidente regional, Ignacio González, ha entregado hoy los **VII Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes** y ha animado a las empresas e instituciones a "explorar nuevos caminos" porque es la única forma de alcanzar el éxito, aunque no se vean resultados a corto plazo.

González ha hecho estas consideraciones durante la entrega de galardones, que se ha celebrado en la sede del Gobierno regional de la Puerta del Sol, para reconocer la labor de las empresas con sello y sin sello de Madrid Excelente, que son ejemplo por su gestión y por la calidad de los servicios que prestan.

Este año han sido premiados el Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas sin la marca.

En sus siete años de existencia, los Premios Madrid Excelente han reconocido ya la labor que realizan 62 empresas madrileñas, muchas de las cuales se encuentran entre las 400 compañías que poseen el certificado de excelencia con el que la Comunidad distingue la apuesta por la innovación, la responsabilidad social y la confianza de sus clientes.

Para el presidente regional, las empresas premiadas, sea cual sea su condición o tamaño, han demostrado que la excelencia significa "creer en la calidad, aprender, experimentar y algunas veces, aceptar las dificultades".

González ha asegurado que su Gobierno apuesta por "fomentar la cultura de la excelencia" porque "aunque no se vean los resultados a corto plazo, es el único camino al éxito".

Por ello ha dicho que hace falta "premiar el riesgo" de los emprendedores "que apuestan todo lo que tienen para sacar adelante" un proyecto y ha subrayado que los gobiernos deben crear "un marco institucional" que les apoye y favorezca su actividad y en esa línea trabaja la Comunidad.

No en vano, ha recordado que en Madrid se crean una de cada cuatro empresas que se abren en España; que en lo que va de año ya se han creado 7.200 y hay 20.000 nuevos puestos de trabajo a raíz de liberalización comercial.

"Creemos en el talento y en el esfuerzo personal pero el Gobierno debe ayudar porque esa es la política que da buenos resultados", ha recalcado González.

En este sentido, el presidente ha apostado por fomentar el emprendimiento, el talento y el esfuerzo personal desde las instituciones públicas pero "sin dirigismos", eliminando trabas burocráticas y facilitando el crédito. EFE.

<http://www.eldiariomontanes.es/agencias/20130603/mas-actualidad/internacional/gonzalez-anima-empresas-explorar-nuevos-201306031445.html>

El presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, ha instado este lunes a las empresas a "explorar nuevos caminos" para ser "mejores, más competitivas y más eficaces", durante la entrega de los galardones de la VII edición de los Premios Madrid Excelente a la confianza de los clientes, que ha tenido lugar en la Real Casa de Correos.

González ha dicho que las ocho empresas e instituciones que han recibido el galardón "han apostado por esa dirección". Entre los premiados se encuentran grandes grupos empresariales, grandes empresas, pymes y organizaciones sin ánimo de lucro.

Estas se han dividido a su vez en dos grandes categorías: empresas e instituciones premiadas no certificadas aún con el sello Madrid Excelente y certificadas ya con dicho distintivo. Entre las primeras se encuentran la Unión de Mutuas, como organización sin ánimo de lucro; Avansis, como pyme; Volvo España, como gran empresa, y Abengoa, como gran grupo empresarial.

El segundo bloque, el de empresas premiadas certificadas con el sello Madrid Excelente, está compuesto por Tecisa y Sanroman Escuela de Estudios Superiores, ambas en la categoría de pyme, mientras que la de organizaciones sin ánimo de lucro ha quedado desierta; Sage, en la categoría de gran empresa, y Grupo Adecco, en la categoría de gran grupo empresarial.

Estos premios reconocen a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes, logrando así su confianza y satisfacción. Un total de 62 empresas que operan en la Comunidad de Madrid han sido premiadas en las siete ediciones de estos galardones.

González ha recordado que la Comunidad de Madrid promueve la marca Madrid Excelente con el objetivo de reconocer a través de ella la excelencia en gestión de las compañías que apuestan por "mejorar su calidad y su competitividad", y que un total de 400 compañías lucen actualmente el distintivo Madrid Excelente.

Para González, quien ha apostado por "la excelencia, el emprendimiento y la innovación", los gobiernos tienen la obligación de crear un marco institucional para apoyar y reconocer "esa predisposición a mejorar" y "de no poner trabas a quien quiere poner en marcha su proyecto".

Se trata de "fomentar, sin dirigismos, el talento y el esfuerzo personal", según sus palabras. "Y eso es lo que hacemos en la Comunidad de Madrid liberalizando nuestra economía, eliminando trabas burocráticas, facilitando el acceso al crédito a pymes y autónomos o creando una fiscalidad favorable para las empresas y las familias", ha agregado.

MADRID, UNA DE LAS REGIONES CON MÁS POTENCIAL DE EUROPA

Según González, esta política impulsada por el Gobierno regional desde hace algunos años ya está dando resultados, situando a la Comunidad de Madrid como "una de las regiones de Europa con más potencial", así como "la más pujante de España".

A este respecto, ha señalado que en Madrid se crean una de cada cuatro empresas de las que se crean en toda España; en Madrid se generan uno de cada cinco euros del PIB de España y la región tiene la tasa de actividad más alta de España. Asimismo, ha destacado que tras la liberalización de horarios comerciales se han creado 20.000 puestos de trabajo en ese sector, mientras que en el resto de España se ha reducido el empleo en el mismo sector.

Por su parte, el presidente del Grupo Adecco, Enrique Sánchez, quien ha hablado en nombre de todos los premiados, ha señalado la necesidad de acometer "importantes reformas", poniendo el foco "principalmente en el empleo".

En este sentido, ha considerado que la reforma laboral ha sido "insuficiente" y ha destacado la importancia de "políticas activas de empleo". También ha calificado "insuficiente" la reforma del sistema financiero, porque "el crédito no fluye hacia las pequeñas y medianas empresas", de las que depende el 80 por ciento del empleo.

No obstante, ha animado a la Comunidad de Madrid a seguir por el mismo camino en sus políticas económicas y de generación de empleo, al tiempo que ha dedicado el premio a los 1.500 empleados de Adecco, que cada día emplean a "más de 30.000 trabajadores distintos en más de 10.000 organizaciones empresariales distintas".

El presidente de la Comunidad de Madrid, **Ignacio González**, ha destacado que Madrid es una de las regiones de Europa con más potencial de futuro, por lo que el Gobierno regional trabaja a diario para “lograr un Madrid excelente”. Y ha animado a empresas e instituciones a “atreverse a explorar nuevos caminos” para ser mejores, más competitivas y más eficaces.

González ha entregado, en la Real Casa de Correos, los galardones de la VII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, que reconocen la labor de aquellas empresas e instituciones madrileñas que son ejemplos de excelencia, tanto en su gestión como en la calidad de los servicios que prestan a sus clientes.

Estos galardones han recaído en el Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y Unión de Mutuas, en la categoría de empresas que no tienen la marca.

Estos premios reconocen a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes logrando así su confianza y satisfacción. Un total de 62 empresas que operan en la Comunidad han sido ya premiadas en las siete ediciones que han hecho de estos galardones una referencia a nivel regional y nacional en el tejido empresarial.

El Gobierno regional apoya a las empresas, sobre todo a las pymes, en la gestión eficaz de sus negocios con estos premios y también con la marca Madrid Excelente, que reconoce la excelencia en gestión de las compañías que apuestan por la innovación, la mejora continua, la responsabilidad social y las personas.

Un total de 400 compañías lucen actualmente la marca Madrid Excelente, con la que el Gobierno regional reconoce a las organizaciones que apuestan por la innovación, la responsabilidad social y la confianza de sus clientes, contribuyendo así al desarrollo económico y social de la región.

Esta política económica impulsada por Madrid desde hace algunos años ya está dando resultados, situando a la región como la más pujante de España: Madrid es el motor económico de España; en Madrid se crean una de cada cuatro empresas de las que se crean en toda España; en Madrid se generan uno de cada cinco euros del PIB de España y la Región tiene la tasa de actividad más alta de España.

González insta a las empresas a "explorar nuevos caminos" para ser "mejores, más competitivas y más eficaces"

El presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, ha instado este lunes a las empresas a "explorar nuevos caminos" para ser "mejores, más competitivas y más eficaces", durante la entrega de los galardones de la VII edición de los Premios Madrid Excelente a la confianza de los clientes, que ha tenido lugar en la Real Casa de Correos.

MADRID, 3 (EUROPA PRESS)

El presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, ha instado este lunes a las empresas a "explorar nuevos caminos" para ser "mejores, más competitivas y más eficaces", durante la entrega de los galardones de la **VII edición de los Premios Madrid Excelente a la confianza de los clientes**, que ha tenido lugar en la Real Casa de Correos.

González ha dicho que las ocho empresas e instituciones que han recibido el galardón "han apostado por esa dirección". Entre los premiados se encuentran grandes grupos empresariales, grandes empresas, pymes y organizaciones sin ánimo de lucro.

Estas se han dividido a su vez en dos grandes categorías: empresas e instituciones premiadas no certificadas aún con el sello Madrid Excelente y certificadas ya con dicho distintivo. Entre las primeras se encuentran la Unión de Mutuas, como organización sin ánimo de lucro; Avansis, como pyme; Volvo España, como gran empresa, y Abengoa, como gran grupo empresarial.

El segundo bloque, el de empresas premiadas certificadas con el sello Madrid Excelente, está compuesto por Tecisa y Sanroman Escuela de Estudios Superiores, ambas en la categoría de pyme, mientras que la de organizaciones sin ánimo de lucro ha quedado desierta; Sage, en la categoría de gran empresa, y Grupo Adecco, en la categoría de gran grupo empresarial.

Estos premios reconocen a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes, logrando así su confianza y satisfacción. Un total de 62 empresas que operan en la Comunidad de Madrid han sido premiadas en las siete ediciones de estos galardones.

González ha recordado que la Comunidad de Madrid promueve la marca Madrid Excelente con el objetivo de reconocer a través de ella la excelencia en gestión de las compañías que apuestan por "mejorar su calidad y su competitividad", y que un total de 400 compañías lucen actualmente el distintivo Madrid Excelente.

Para González, quien ha apostado por "la excelencia, el emprendimiento y la innovación", los gobiernos tienen la obligación de crear un marco institucional para apoyar y reconocer "esa predisposición a mejorar" y "de no poner trabas a quien quiere poner en marcha su proyecto".

Se trata de "fomentar, sin dirigismos, el talento y el esfuerzo personal", según sus palabras. "Y eso es lo que hacemos en la Comunidad de Madrid liberalizando nuestra economía, eliminando trabas burocráticas, facilitando el acceso al crédito a pymes y autónomos o creando una fiscalidad favorable para las empresas y las familias", ha agregado.

MADRID, UNA DE LAS REGIONES CON MÁS POTENCIAL DE EUROPA

Según González, esta política impulsada por el Gobierno regional desde hace algunos años ya está dando resultados, situando a la Comunidad de Madrid como "una de las regiones de Europa con más potencial", así como "la más pujante de España".

A este respecto, ha señalado que en Madrid se crean una de cada cuatro empresas de las que se crean en toda España; en Madrid se generan uno de cada cinco euros del PIB de España y la región tiene la tasa de actividad más alta de España. Asimismo, ha destacado que tras la liberalización de horarios comerciales se han creado 20.000 puestos de trabajo en ese sector, mientras que en el resto de España se ha reducido el empleo en el mismo sector.

Por su parte, el presidente del Grupo Adecco, Enrique Sánchez, quien ha hablado en nombre de todos los premiados, ha señalado la necesidad de acometer "importantes reformas", poniendo el foco "principalmente en el empleo".

En este sentido, ha considerado que la reforma laboral ha sido "insuficiente" y ha destacado la importancia de "políticas activas de empleo". También ha calificado "insuficiente" la reforma del sistema financiero, porque "el crédito no fluye hacia las pequeñas y medianas empresas", de las que depende el 80 por ciento del empleo.

No obstante, ha animado a la Comunidad de Madrid a seguir por el mismo camino en sus políticas económicas y de generación de empleo, al tiempo que ha dedicado el premio a los 1.500 empleados de Adecco, que cada día emplean a "más de 30.000 trabajadores distintos en más de 10.000 organizaciones empresariales distintas".

<http://www.gentedigital.es/noticia/1143289/gonzalez-insta-a-las-empresas-a-explorar-nuevos-caminos-para-ser-mejores-mas-competitivas-y-mas-eficaces/>

El presidente de la [Comunidad de Madrid](#), Ignacio [González](#), destacó hoy que Madrid es una de las regiones de Europa con más potencial de futuro, por lo que el Gobierno regional trabaja a diario para “lograr un Madrid excelente” Además, resaltó [González](#), tras la liberalización del sector comercial madrileño, se han creado 20 Estos premios reconocen a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes logrando así su confianza y satisfacción

El presidente de la [Comunidad de Madrid](#), Ignacio [González](#), destacó hoy que Madrid es una de las regiones de Europa con más potencial de futuro, por lo que el Gobierno regional trabaja a diario para “lograr un Madrid excelente”. Y animó a empresas e instituciones a “atreverse a explorar nuevos caminos” para ser mejores, más competitivas y más eficaces”.

Estos galardones han recaído en el Grupo Adecco, Sage, Tecisa 74 y Sanroman Consultoría y Formación, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Abengoa, Volvo España, Avansis Integración y [Unión de Mutuas](#), en la categoría de empresas que no tienen la marca.

Estos premios reconocen a las empresas que orientan su gestión hacia los clientes logrando así su confianza y satisfacción. Un total de 62 empresas que operan en la [Comunidad de Madrid](#) han sido ya premiadas en las siete ediciones que han hecho de estos galardones una referencia a nivel regional y nacional en el tejido empresarial.

El Gobierno regional apoya a las empresas, sobre todo a las pymes, en la gestión eficaz de sus negocios con estos premios y también con la marca Madrid Excelente, que reconoce la excelencia en gestión de las compañías que apuestan por la innovación, la mejora continua, la responsabilidad social y las personas.

Un total de 400 compañías lucen actualmente la marca Madrid Excelente, con la que el Gobierno regional reconoce a las organizaciones que apuestan por la innovación, la responsabilidad social y la confianza de sus clientes, contribuyendo así al desarrollo económico y social de la región.

La receta económica de Madrid

En su intervención, el presidente incidió, además, en la apuesta del Gobierno de la [Comunidad de Madrid](#) por “fomentar, sin dirigismos, el talento y esfuerzo personal”. Por ello, explicó, “los gobiernos tenemos la responsabilidad y la obligación de no poner trabas a quien quiere poner en marcha su proyecto. Y eso es lo que hacemos en la [Comunidad de Madrid](#) liberalizando nuestra economía, eliminando trabas burocráticas, facilitando el acceso al crédito a pymes y autónomos o creando una fiscalidad favorable para las empresas y las familias”.

Esta política económica impulsada por Madrid desde hace algunos años ya está dando resultados, situando a la Región como la más pujante de España: Madrid es el motor económico de España; en Madrid se crean una de cada cuatro empresas de las que se crean en toda España; en Madrid se generan uno de cada cinco euros del PIB de España y la Región tiene la tasa de actividad más alta de España. Además, resaltó [González](#), tras la liberalización del sector comercial madrileño, se han creado 20.000 puestos de trabajo, mientras en ese mismo sector en el resto de España se ha destruido empleo.

El presidente terminó su discurso trasladando su enhorabuena a las empresas premiadas y pidiendo su colaboración para, entre todos, hacer de Madrid una de las regiones más pujantes y dinámicas de Europa.