

2012
Memòria de
Responsabilitat
Social Corporativa
Unió de Mútues



UNIO DE MÚTUES

Mútua d'Accidents de Treball i Malalties
Professionals de la Seguretat Social N°267

CORPORACIÓ mútua

Entitat mancomunada de M.A.T.E.P.S.S. n°68

Índex

PRESENTACIÓ DEL PRESIDENT



1

LA NOSTRA ORGANITZACIÓ

1 Perfil d'Unió de Mútues
Què és Unió de Mútues
Òrgans de govern i participació
Comitè d'Ètica
Organització territorial i funcional

2 Missió, visió i estratègia
Missió i visió
Grups d'interès
Estratègia i gestió

3 Política de RSC
Principis i valors
Una empresa responsable
Una empresa de qualitat



2

GESTIÓ 2012

4 Acompliment econòmic

5 Acompliment mediambiental

6 Població protegida i empreses mutualistes

7 Col·laboradors

8 Equip humà

9 Unimat Prevenció

10 Corporació Mútua

11 Drets humans

12 Unió de Mútues i la societat

13 Del 2012 al 2013: perspectives de futur



3

MEMÒRIA RSC 2012

14 Elaboració de la memòria

15 Indicadors GRI



4

ANNEX

Comptes anuals

NOTA: Per raons de claredat i economia lingüística s'ha utilitzat el masculí genèric en tot el text. Tanmateix, les mencions a treballadors, a autònoms, a col·laboradors, etc., s'han d'entendre referides també a les dones treballadores, a les autònomes, a les col·laboradores, etc.

Presentació del president

[1.1, 1.2, 4.11, EC9]



José María Gozalbo Moreno
President d'Unió de Mútues

Es una satisfacció per a mi presentar la memòria de responsabilitat social corporativa d'Unió de Mútues corresponent a l'any 2012, un any d'importants èxits i també un exercici en què la Mútua no ha estat aliena a les circumstàncies econòmiques conegudes per tothom.

L'any es va tancar amb una població protegida per Unió de Mútues de 230.845 treballadors protegits per contingències professionals i de 236.755 per contingències comunes. Les quotes recaptades van ascendir a 178.389.810,28 euros. Es va reduir l'import de les prestacions socials, de les despeses de funcionament, de les transferències i de les subvencions, i de la provisió per a contingències en tramitació, mentre que hi va haver un increment notable, d'un 10,54%, de les quotes moroses, i, per tant, de la dotació de la corresponent provisió.

Aquestes circumstàncies van donar un resultat positiu a distribuir de gairebé 10,7 milions d'euros, que va permetre aportar a la Tresoreria General de la Seguretat Social uns 7,3 milions d'euros: 2,5 milions d'euros al Fons de Prevenció i Rehabilitació i 4,8 al Fons de Reserva de la Seguretat Social. A més, al tancament de l'exercici, les reserves arribaven als 101.588.617,94 euros, estant constituïdes al màxim legal, el que confirma la solvència i bona gestió d'Unió de Mútues.

A l'àmbit intern, la plantilla se situava a 31 de desembre en 648 persones: 414 dones i 234 homes. Es va incrementar el percentatge d'estabilitat en l'ocupació, que va aconseguir el 97,22% (630 persones). Seguim, així mateix, ocupant-nos del desenvolupament professional dels nostres treballadors i treballadores i de la conciliació de la vida laboral i familiar. Aquest interès per la plantilla és apreciat per aquesta, com evidencien els resultats obtinguts a la darrera enquesta d'opinió realitzada, la del 2012, en què hi va haver una participació del 90%.

En el camí cap al desenvolupament sostenible, el 2012 es va caracteritzar per l'aprofundiment en l'alineament del III Pla de Responsabilitat Corporativa 2011-2013 al Pla Estratègic 2011-2013, elaborat conforme al model EFQM adoptat per l'entitat, amb el qual seguim avançant després de l'obtenció del segell 500+ d'Excel·lència Europea al 2011.

Fruit d'aquest plantejament, vam aprofundir en les necessitats i expectatives dels nostres grups d'interès i vam acordar fer un pas més en garantia dels principis i valors del nostre Codi Ètic, publicant un Codi de Conducta que incorpora les normes a seguir en les relacions amb els nostres diferents grups d'interès, garantint així el bon govern de l'organització i un comportament ètic. A més, per vetllar per la correcta aplicació del Codi de Conducta i l'aplicació dels principis i valors del Codi Ètic de l'entitat inclosos en aquell, al 2012 es va reactivar el Comitè d'Ètica, dotant-lo d'un nou reglament i integrant en ell a nous membres, juntament amb alguns dels que van formar part de l'anterior comitè.

Però no ens vam quedar aquí. Volíem, d'alguna manera, assegurar-nos d'avançar pel camí correcte i de seguir emprenent noves accions de millora en pro de la sostenibilitat, i vam considerar que la millor manera de fer-ho era sotmetent la nostra actuació a l'examen de persones alienes a Unió de Mútues que poguessin enriquir-nos amb un punt de vista diferent al nostre. Així ho vam fer, i vam obtenir una recompensa a la nostra trajectòria dels darrers anys que ens omple d'orgull: Unió de Mútues es va situar al 2012 entre les poques organitzacions a Espanya certificades d'acord amb la Norma IQNet SR 10 de gestió de la responsabilitat social. Aquest reconeixement ens anima a seguir apostant per un desenvolupament econòmic, social i mediambiental sostenible.

Lligat a la esmentada norma, també al 2012 vam obtenir l'acreditació UNE 170001-2:2007 de gestió de l'accessibilitat per a la part pública del centre de Paterna. Aquesta acreditació posa en evidència, d'una banda, la importància que té l'equitat per Unió de Mútues, ja que garanteix que totes les persones podran accedir a aquest centre en condicions d'igualtat, independentment de si tenen o no algun tipus de discapacitat, d'altra banda, mostra també l'obstinació de l'entitat en millorar la seva xarxa de centres. Els últims centres que s'han obert i les reformes realitzades en els ja existents (com les de la seu central a Castelló l'any passat) són una mostra evident de l'interès que té Unió de Mútues d'anar dotant d'accessibilitat als seus centres a mesura que resulti possible.

La qualitat dels nostres serveis és, un any més, -i això també és un motiu de satisfacció- un fet. Així ho demostren les enquestes de satisfacció realitzades al 2012: els accidentats es van mostrar satisfets amb Unió de Mútues en un 94,73%, els hospitalitzats a l'Institut de Traumatologia Unió de Mútues, en un 99,66%. Seguint el pla d'enquestes establert, al 2013 es realitzaran noves enquestes a empreses mutualistes i a la societat.

PRESENTACIÓ DEL PRESIDENT

D'altra banda, una bona dada també, en relació amb la població protegida per Unió de Mútues, és la confirmació al 2012 de la tendència a la disminució de la sinistralitat a les empreses associades a la nostra entitat, amb una baixada del 11,3%. Això situa la taxa d'incidència d'accidents de treball amb baixa laboral en 35,44 per cada 1.000 treballadors.

El bon resultat de la sinistralitat a les empreses associades a Unió de Mútues està, òbviament, relacionat amb la situació general a la qual he al·ludit abans, però també, sens dubte, amb la tasca preventiva de la nostra entitat i més encara d'Unimat Prevenció, Societat de Prevenció SLU, de la qual la Mútua és l'única propietària i que és el servei de prevenció de bona part dels nostres mutualistes.

L'aposta pel desenvolupament sostenible d'una banda, sobretot pel que fa a l'eficiència econòmica, i per la prestació d'un servei de qualitat per un altre, tenen un important aliat en Corporació Mútua, l'ens mancomanat de mútues del qual formem part, amb una xarxa assistencial de 334 centres, 8 d'ells hospitals propis i 2 hospitals mancomunats. Al 2012 continuem aquest projecte, que tan bons resultats està aportant a Unió de Mútues.

En l'aspecte mediambiental, el pla del 2012, com el d'anys anteriors, incloïa diversos objectius per a la protecció del medi ambient, i en la mateixa senda seguirem els propers anys.



José María Gozalbo Moreno
President d'Unió de Mútues

PRESENTACIÓ DEL PRESIDENT



La nostra organització

1. Perfil d'Unió de Mútues

Què és Unió de Mútues

Òrgans de govern i participació

El Comitè d'Ètica

Organització territorial i funcional

2. Missió, visió i estratègia

Missió i visió

Grups d'interès

Estratègia i gestió

3. Política de RSC

Principis i valors

Una empresa responsable

Una empresa de qualitat

1 Perfil d'Unió de Mútues

Què és Unió de Mútues

[2.1, 2.2, 2.6]

Unió de Mútues, mútua d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social núm. 267, és una associació d'empresaris, sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per a adquirir, per a gravar o per a alienar béns i realitzar tota classe d'actes i de contractes. Està autoritzada pel Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social per a l'exercici de les seves activitats com a entitat col·laboradora de la Seguretat Social, i sotmesa a la seva direcció i tutela.

SERVEIS QUE PRESTA UNIÓN DE MÚTUAS



- Gestió de les **contingències d'accidents de treball i malalties professionals** del personal al servei de les seves empreses associades i dels treballadors autònoms adherits, tant pel que fa a les **prestacions assistencials** com a les **econòmiques**.



- Gestió, control i seguiment de les baixes per **incapacitat temporal per contingències comunes i de les prestacions econòmiques** en cas d'incapacitat temporal per contingències comunes.



- Prestacions econòmiques per **risc durant l'embaràs o la lactància natural**.



- Prestacions econòmiques per **cessament d'activitat de treballadors autònoms**.



- Prestacions econòmiques per **cura de menors afectats per càncer o una altra malaltia greu**.

A més, desenvolupa **activitats preventives** en el marc de la legislació vigent.

Com a mútua d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social:

- Gestiona fons públics i els seus excedents no constitueixen beneficis a repartir, revertint al Fons de Reserva de la Seguretat Social i al Fons de Prevenció i Rehabilitació, i la reserva per cessament d'activitat de treballadors autònoms, a la Tresoreria General de la Seguretat Social.
- Gaudeix d'exempció tributària en els termes establerts legalment.
- Està subjecta al que disposa la Llei General de la Seguretat Social (text refós aprovat per RDL 1/1994, de 20 de juny), el Reglament sobre col·laboració de les Mútues d'Accidents de Treball i Malalties Professionals de la Seguretat (RD 1993 / 1995, de 7 de desembre) i les seves disposicions d'aplicació i desenvolupament entre aquestes últimes, el RD 1622/2011, de 14 de novembre, pel qual es modifica el Reglament sobre col·laboració de les Mútues i el RD 1630/2011, de 14 de novembre, pel qual es regula la prestació de serveis sanitaris i de recuperació per les mútues.



UNIÓN DE MÚTUES és fruit de la unió de 16 mútues, resultat d'un procés de fusions que va començar al 1990 i va concloure al 2004.

1990

2004

2006

2008



Des del 2006, Unió de Mútues posseeix una societat de prevenció, **UNIMAT PREVENCIÓ, SOCIETAT DE PREVENCIÓ SLU**, creada amb capital de la Mútua al 100% a l'establir per llei la segregació dels serveis de prevenció aliens de les mútues.



Al 2008, Unió de Mútues es va integrar a **CORPORACIÓ MÚTUA**, primer grup mutual del país en el qual s'agrupen vuit mútues d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social: Cesma -Mútua d'Andalusia i de Ceuta-, Ibermutuamur, MAC-Canàries, MC Mutual, Mútua Gallega, Mutualia, Solimat i Unió de Mútues.*

- * Les mútues que integren **CORPORACIÓ MÚTUA** actuen d'una manera coordinada, posant a disposició de les empreses associades i dels treballadors protegits i adherits de cadascuna d'elles els mitjans, els recursos i la xarxa assistencial de tota la Corporació. En aquest marc de col·laboració, les vuit mútues que formen Corporació Mútua conserven la seva identitat i personalitat jurídica, així com la seva autonomia i capacitat de gestió.

Òrgans de govern i participació

[4.1 a 4.4, 4.9, 4.10, LA13]

Els òrgans de govern i participació corporatius actuen d'acord amb el que estableixen els Estatuts d'Unió de Mútues, que regulen la seva estructura i competències; segueixen els principis del *Codi Ètic* de l'organització, especialment pel que fa al principi de confiança i als valors de transparència i responsabilitat, i respecten les normes del *Codi de Conducta*, aprovat al 2012.



Els vigents *Estatuts d'Unió de Mútues* es van aprovar el 17 de novembre del 2005, per resolució de la Direcció General d'Ordenació de la Seguretat Social, i van ser modificats al 2010 per adaptar-los al que preveu el Reial Decret 38/2010, de 15 de gener, que modifica el Reglament sobre col·laboració de les Mútues d'Accidents de Treball i Malalties Professionals de la Seguretat Social (aprovat per Reial Decret 1993/1995, de 7 de desembre), i al que disposa l'Ordre TIN/246/2010, de 4 de febrer, per la qual es fixen les Compensacions a satisfer als membres de la Junta Directiva i de la Comissió de Prestacions Especials de les Mútues d'Accidents de Treball i Malalties Professionals de la Seguretat Social, per la seva assistència a les reunions d'aquests òrgans.

Junta General

És l'òrgan superior de govern d'Unió de Mútues. Està integrat pels **empresaris associats** (amb dret a vot sempre que estiguin al corrent de les obligacions socials) i **un representant del col·lectiu de treballadors** de la Mútua. La Junta General s'ha de reunir almenys un cop l'any, en **sessió ordinària**, per a aprovar els resultats econòmics de l'entitat, i es pot reunir en **sessió extraordinària** tantes vegades com s'estimi oportú. Entre les seves principals **competències**, es troben les d'aprovar els avantprojectes de pressupostos i els comptes anuals; la reforma dels estatuts, les fusions, les absorcions o la dissolució de l'entitat; la designació i la remoció dels membres de la Junta Directiva, i l'aprovació de la gestió d'aquesta.

Al 2012 la Junta General va celebrar una reunió ordinària al mes de juliol.

Junta Directiva

La Junta Directiva es compon d'un nombre limitat d'**associats mutualistes**, que legalment no pot excedir els vint. Compta amb un **president** (que ho és també de les Juntes Generals), un **vicepresident**, un **secretari**, un **tresorer** i diversos **vocals**, així com un **representant del personal** de la Mútua. Els càrrecs directius són nomenats per un període de sis anys i es renoven parcialment cada tres. Entre els membres de la junta es troben representants sindicals, que reforcen l'estructura participativa de la Mútua.

La Junta Directiva s'encarrega del **govern directe i immediat de la Mútua**. Assumeix les facultats de direcció i administració necessàries per al compliment de les finalitats de l'entitat; s'ocupa de la convocatòria de la Junta General i de l'execució dels acords que aquesta adopti, i del nomenament del director gerent.

La Junta Directiva sol celebrar un mínim de sis **reunions** ordinàries l'any. Al 2012 es va reunir 10 vegades.



Membres de la Junta Directiva

President

José María Gozalbo Moreno
AGRÍCOLAS GOZALBO Y MARTÍNEZ S.A.

Vicepresident

Antonio Bauxauli Planells
FEVAMA

Secretari

José Palau Martínez
OBRAS INTEGRALES NULES S.L.U.

Tresorer

Javier Ordóñez Mundo
RADIADORES ORDÓÑEZ S.A.

Representant dels treballadors

Manuel Vidal Sebastiá

Director gerent

Juan Enrique Blasco Sanchiz

Vocals

Carlos Alguacil Gil AUDIO VIDEO RENT S.L.	Alejandro Soliveres Montañés FEDERACIÓN EMPRESARIAL METALÚRGICA VALENCIANA
José Vicente González Pérez G.H. ELECTROTERMIA S.A.	M.ª Ángeles Fernández Izquierdo UNIVERSITAT JAUME I
Juan José Ortega Sánchez UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES	Rafael Zarzoso Vicente CONSTRUCCIONES RAFAEL ZARZOSO S.L.
Santiago Marín Delgado EURO ASESORES VILLAAMIL S.L.	M.ª Amparo Garrigues Giménez FUNDACIÓN ISONOMÍA
Juan Martínez Pérez COMISIONES OBRERAS	Alberto Blasco Monfort LABORATORIOS LAFUENTE S.L.
Juan Orts Herranz CRISTALUZ S.A.	Jordi Orozco Martí COMERCIAL ESCOLÁ S.L.
José Roca Vallés CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE CASTELLÓN	Gerard García-Ayats Piqué TERMBUS S.L.

Comissió de Control i Seguiment

És el principal **òrgan de participació institucional** en el **control i seguiment de la gestió** realitzada per Unió de Mútues. Intervé en l'elaboració de l'avantprojecte de pressupostos de la Mútua i informa el projecte de memòria anual abans que sigui remès a la Junta General. La meitat dels seus membres són **representants dels treballadors protegits**, a través de les organitzacions sindicals més representatives; l'altra meitat, **representants de les empreses associades**, elegits a través de les més destacades organitzacions empresarials l'àmbit d'actuació d'Unió de Mútues. Està presidida pel **president de la Junta Directiva**.

Membres de la Comissió de Control i Seguiment

■ President

José María Gozalbo Moreno

■ Vocals

CEOE Rafael Montero Gomis; Javier Andreu Moliner; Fernando Romero Bru; Rafael Montero Cuesta

UGT Carmen García Cortés; Constantino Calero Vaquerizo; Ferrán Ortiz Martínez

CC.OO. Salvador Granero Chinesta; Luis Manglano Torres

■ Secretari

Juan Enrique Blasco Sánchez

Comissió de Prestacions Especials

És l'**òrgan de participació** que s'ocupa de la **concessió als accidentats afectats de beneficis d'assistència social**, diferents de les prestacions reglamentàriament establertes. Aquests beneficis consisteixen en serveis i auxilis econòmics que es presten en atenció a situacions estimades de necessitat i es concedeixen a treballadors d'empreses mutualistes o als seus beneficiaris després d'un accident de treball o una malaltia professional. La composició de la Comissió de Prestacions Especials és també paritària entre **representants dels treballadors de les empreses associades a la Mútua i representants d'aquesta**.

Membres de la Comissió de Prestacions Especials

■ Representants dels empresaris associats

Modesto Jaime Galindo

Miguel Montañés Doménech

■ Representants sindicals

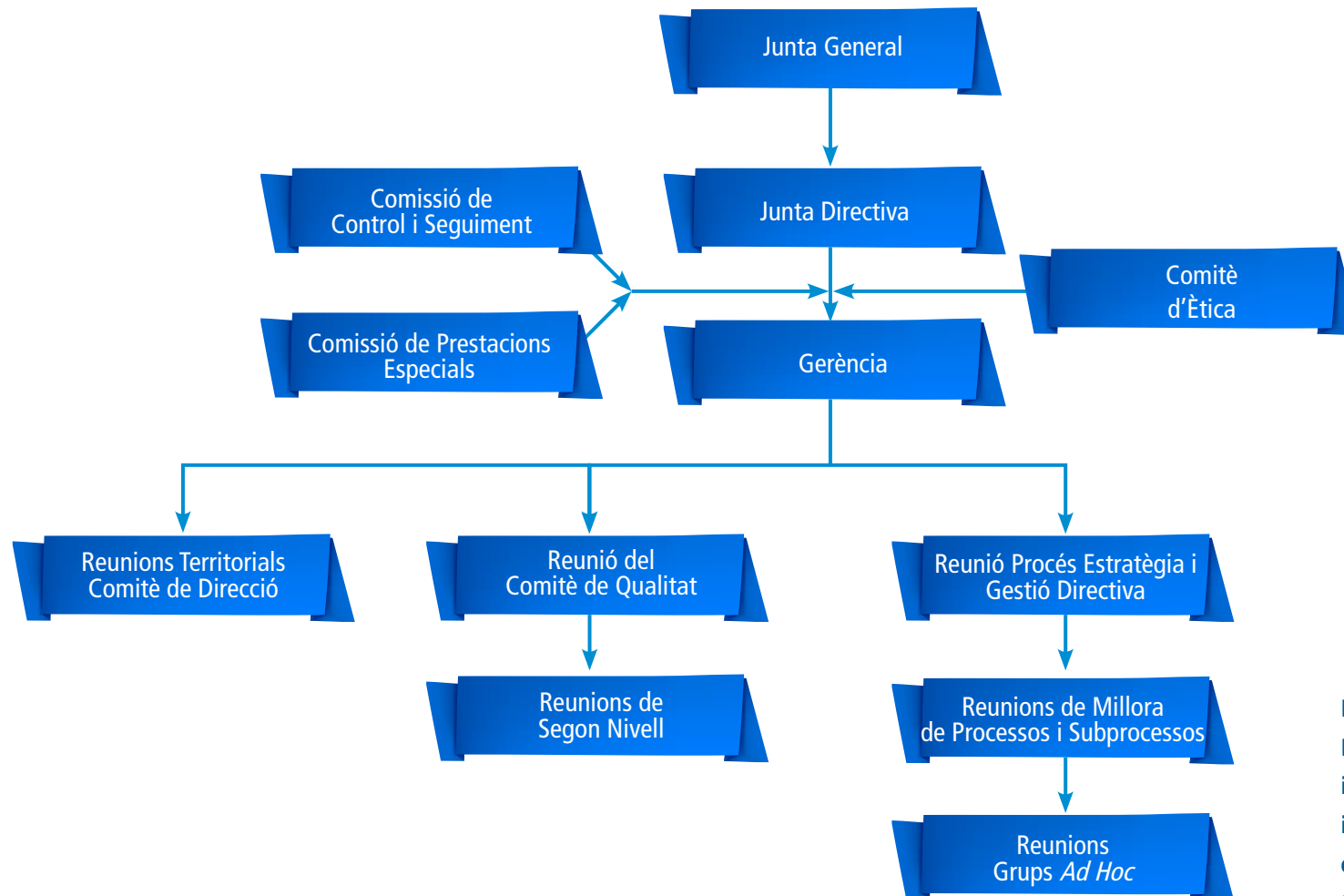
Salvador Granero Chinesta, CC.OO. País Valencià

Enrique Sánchez Collado, UGT País Valencià

■ Secretari

Enrique Bou Alicart

Sistema de Direcció



El sistema de direcció d'Unió de Mútues es va modificar al 2012 amb la incorporació al mateix del Comitè d'Ètica i l'establiment formal de les reunions del Comitè de Direcció amb els directors territorials.

Comitè d'Ètica

[4.9, 4.10]



A finals del 2012 es va constituir un nou Comitè d'Ètica. D'acord amb el seu reglament de funcionament, el Comitè d'Ètica es concep com un òrgan assessor de la Junta Directiva i dels professionals de la Mútua per a la presa de decisions ètiques, i com un instrument bàsic per al seguiment del *Codi Ètic* i del *Codi de Conducta*.

Els membres del Comitè d'Ètica són **designats per la Junta Directiva**, per un termini de dos anys prorrogables, respectant l'**equilibri de dones i homes** a què es refereix la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la Igualtat Efectiva de Dones i Homes. En el moment de publicar aquesta memòria es compon de sis membres, tres dones i tres homes, tots ells persones alienes a Unió de Mútues, llevat del director gerent. El seu president és Domingo García Marzá, catedràtic d'Ètica a la Universitat Jaume I, que va col·laborar amb Unió de Mútues en l'elaboració del primer *Codi Ètic* i en el primer Comitè d'Ètica.

A més de l'**assessorament i supervisió de les qüestions ètiques** d'Unió de Mútues, el Comitè d'Ètica **pot proposar solucions** i **mediar en cas de conflictes de valors**, però no té facultats decisòries.

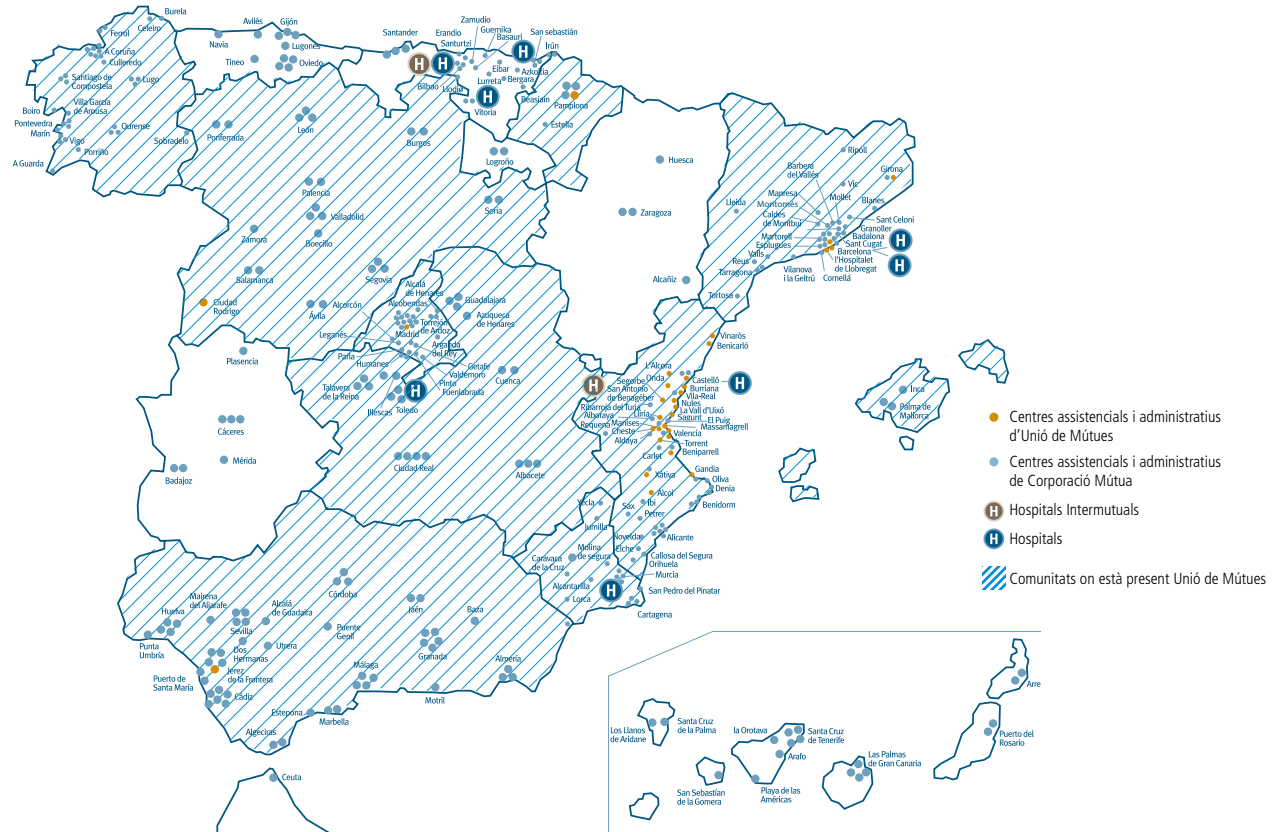
Per a l'exercici de les seves funcions, el Comitè d'Ètica té a la seva disposició un document en el qual es recullen les eines amb què compta Unió de Mútues per al compliment de les normes contingudes en el *Codi de Conducta*.

Organització territorial i funcional

[2.3 a 2.5, 2.7]

La Mútua té 31 centres propis, entre els quals s'inclou un hospital, l'Institut de Traumatologia Unió de Mútues (ITUM). Cal afegir-hi un hospital mancomunat: l'Hospital Intermutual de Llevant. La Comunitat Valenciana concentra la major part dels centres d'Unió de Mútues. El domicili social està ubicat a Segorbe i la seu administrativa i de gestió es troba a l'Av del Lledó 69, a Castelló. *

Els centres assistencials estan preparats per prestar serveis d'urgències i primeres visites, radiodiagnòstic, traumatologia, rehabilitació i fisioteràpia, i per realitzar el control i seguiment de la incapacitat temporal per contingències comunes. A més, Unió de Mútues compta amb diferents unitats mèdiques especialitzades en diferents centres, com el Sistema MedX, la Unitat d'Ones de Xoc, la Unitat de Valoració, la Unitat de Diagnòstic per a la Imatge, la Unitat Cardiorespiratòria i la Unitat d'Apnea de la Son, i altres com les de Raquis, la d'Artroscòpia, la de Genoll, la d'Estatlla, la de la Mà i la de Fractures d'Ossos Llargs, que s'emmarquen en el Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia de l'ITUM.



Unió de Mútues s'estructura territorialment en quatre direccions, de les que depenen els centres de:

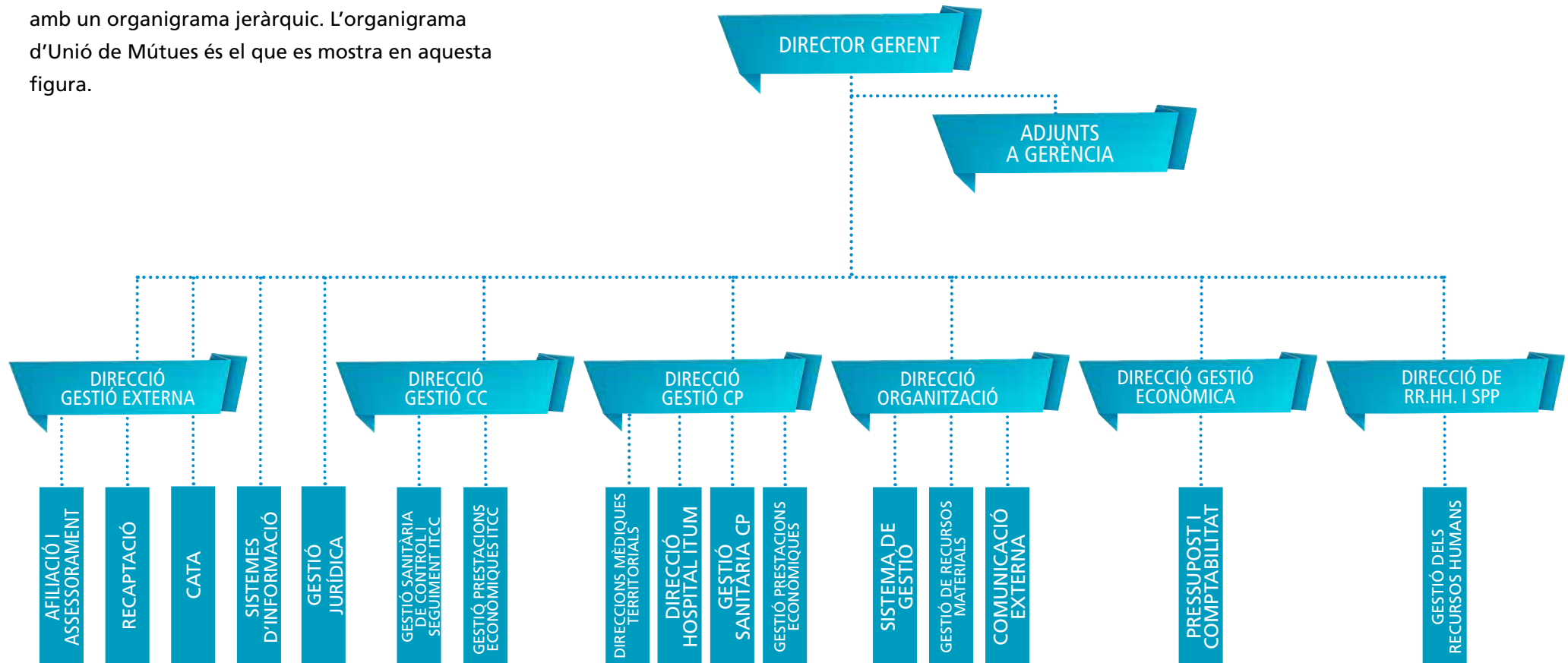
- Castelló i província.
- Províncies de València, Alacant i Múrcia.
- Catalunya i Balears.
- Madrid, Jerez de la Frontera, La Coruña, Pamplona, Ciudad Rodrigo i Ciudad Real.

Unió de Mútues està present en dotze de les disset comunitats autònomes existents, i si se sumen als seus centres els de Corporació Mútua, en tot el territori estatal, afegint a aquests la xarxa de centres concertats.

* El domicili social està a Segorbe perquè allà tenia la seu la mútua més antiga de les que integren Unió de Mútues, Mútua Segorbina, nascuda el 1934. La seu administrativa està a Castelló per raons operatives.

Organigrama

La gestió a la Mútua és de tipus matricial, de manera que la gestió per processos és compatible amb un organigrama jeràrquic. L'organigrama d'Unió de Mútues és el que es mostra en aquesta figura.



CC: Contingències Comunes.

CP: Contingències Professionals.

RR.HH. i SPP: Recursos Humans i Servei de Prevenció Propi.

ITCC: Incapacitat Temporal per Contingències Comunes.

Xarxa de centres

ALCOI CENTRE ASSISTENCIAL C/ Juan Gil Albert, 1 Tel.: 965 525 502. Fax: 965 522 207 centro.alcoi@uniondemutuas.es	BENIPARRELL CENTRE ASSISTENCIAL Av. de Llevant, 61 Tel.: 961 203 362. Fax: 961 203 282 centro.beniparrell@uniondemutuas.es	CHESTE CENTRE ASSISTENCIAL C/ Chiva, 19-19 bis Tel.: 962 510 154. Fax: 962 512 814 centro.cheste@uniondemutuas.es	GIRONA CENTRE ADMINISTRATIU C/ Miquel Blay, 2 bj. Tel.: 972 222 717. Fax: 972 223 198 centro.girona@uniondemutuas.es
L'ALCORA CENTRE ASSISTENCIAL C/ Dr. Federico Michavila Paús, 3 Tel.: 964 360 062. Fax: 964 386 840 centro.alcora@uniondemutuas.es		CIUDAD REAL CENTRE DE IBERMUTUAMUR C/ Severo Ochoa, 14-bj. Tel.: 926 273 321. Fax: 926 213 984 centro.ciudadreal@uniondemutuas.es	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT CENTRE ASSISTENCIAL C/ Barón de Maldà, 7 Tel.: 933 370 020. Fax: 933 370 286 centro.hospitalet@uniondemutuas.es
BARCELONA CENTRE ASSISTENCIAL Av. Josep Tarradellas, 110-112 Tel.: 933 630 600. Fax: 933 221 015 centro.tarradellas@uniondemutuas.es	BURRIANA CENTRE ASSISTENCIAL C/ Roma núm. 2, carretera del Grau Tel.: 964 511 838. Fax: 964 518 701 centro.burriana@uniondemutuas.es	CIUDAD RODRIGO CENTRE ADMINISTRATIU Av. de Salamanca, 104-108 Tel.: 923 480 110. Fax: 923 462 875 centro.ciudadrodrigo@uniondemutuas.es	JEREZ DE LA FRONTERA CENTRE ASSISTENCIAL P. Empresarial, Av. de la Il·lustració, 14, local 1 Tel.: 956 181 461. Fax: 956 181 474 centro.jerez@uniondemutuas.es
BARCELONA CENTRE ASSISTENCIAL C/ Bilbao, 89 Tel.: 933 073 500. Fax: 932 660 494 centro.poblenou@uniondemutuas.es	CASTELLÓ SEU CENTRAL Av. del Lledó, 69 Tel.: 964 238 111. Fax: 964 222 309 centro.castellon@uniondemutuas.es	A CORUÑA CENTRE DE MUTUA GALLEGA Av. de Rubine, 20 Tel.: 981 253 750. Fax: 981 253 595 centro.coruna@uniondemutuas.es	
BENICARLÓ CENTRE ASSISTENCIAL Pol. Ind. El Collet, Parc. 317 bj. Tel.: 964 473 446. Fax: 964 461 713 centro.benicarlo@uniondemutuas.es	CASTELLÓ INSTITUT DE TRAUMATOLOGIA Av. del Lledó, 67 / Juan de Herrera, 27 Tel.: 964 231 212. Fax: 964 230 624 itum@uniondemutuas.es	GANDIA CENTRE ASSISTENCIAL C/ Perú, 27 Tel.: 962 861 055. Fax: 962 870 203 centro.gandia@uniondemutuas.es	LLÍRIA CENTRE ASSISTENCIAL C/ Alcublas, 10 Tel.: 962 791 771. Fax: 962 793 435 centro.lliria@uniondemutuas.es

MADRID CENTRE ASSISTENCIAL Av. Pablo Iglesias, 20 Tel.: 915 344 182. Fax: 915 353 933 centro.madrid@uniondemutuas.es	NULES CENTRE ASSISTENCIAL Av. L'Europa, 2 Tel.: 964 671 550. Fax: 964 670 005 centro.nules@uniondemutuas.es	SAGUNT CENTRE ASSISTENCIAL C/ Lliria, 70 Tel.: 962 661 566. Fax: 962 650 742 centro.sagunto@uniondemutuas.es	LA VALL D'UIXÓ CENTRE ASSISTENCIAL C/ Illa de Cabrera, 11 (Pol. Ind. La Travessa) Tel.: 964 661 039. Fax: 964 661 029 centro.vallduixo@uniondemutuas.es
MANISES CENTRE ASSISTENCIAL Av. dels Arcs, 1 Tel.: 961 533 561. Fax: 961 521 597 centro.manises@uniondemutuas.es	ONDA CENTRE ASSISTENCIAL Av. País Valencià, 13 Tel.: 964 602 212. Fax: 964 603 707 centro.onda@uniondemutuas.es		VILA-REAL CENTRE ASSISTENCIAL Carrer Ermita, 269 Tel.: 964 520 618. Fax: 964 535 569 centro.vilareal@uniondemutuas.es
MASSAMAGRELL CENTRE ASSISTENCIAL Pza. de la Noria, 6 Tel.: 961 440 565. Fax: 961 441 365 centro.massamagrell@uniondemutuas.es	PALMA DE MALLORCA CENTRE DE IBERMUTUAMUR C/ Blanquerna esq. Av. Comte de Sallent, 8-2 Tel.: 971 751 532. 971 725 940 Fax: 971 756 766	SEGORBE CENTRE ASSISTENCIAL Pza. General Giménez Salas, 2 Tel.: 964 710 629. Fax: 964 712 213 centro.segorbe@uniondemutuas.es	VINARÒS CENTRE ASSISTENCIAL C/ San Francisco, 67 Tel.: 964 450 884. Fax: 964 450 843 centro.vinaros@uniondemutuas.es
	PAMPLONA CENTRE ASSISTENCIAL C/ Paulino Caballero, 21 Tel.: 948 230 466. Fax: 948 152 787 centro.pamplona@uniondemutuas.es	TORRENT CENTRE ASSISTENCIAL C/ Músic Marià Puig Yago, 33 Tel.: 961 559 204. Fax: 961 563 849 centro.torrent@uniondemutuas.es	XÀTIVA CENTRE ASSISTENCIAL C/ Cavaller Ximén de Tovia, 4 Tel.: 962 283 405. Fax: 962 277 199 centro.xativa@uniondemutuas.es
MÚRCIA (ESPINARDO) CENTRE DE IBERMUTUAMUR Av. Juan Carlos I, s/n Tel.: 968 202 926. Fax: 968 245 213	PATERNA CENTRE ASSISTENCIAL València Parc Tecnològic, Ronda Isaac Peral, 21 Tel.: 961 366 648. Fax: 961 366 654 partec@uniondemutuas.es	VALÈNCIA CENTRE ASSISTENCIAL C/ Arts Gràfiques, 2 Tel.: 963 625 461. Fax: 963 932 182 centro.valencia@uniondemutuas.es	SAN ANTONIO DE BENAGÉBER HOSPITAL MANCOMUNADO Hospital Intermutual de Llevant Autovia València a Ademuz km 11,7 (salida 10) Tel.: 961 350 250. Fax: 961 350 034

2 Missió, visió i estratègia

Missió i visió

[4.8]

Al 2002 es van definir per primera vegada la missió i la visió d'Unió de Mútues. Des de llavors, coincidint amb la revisió del pla estratègic corresponent, es tornen a revisar i, si cal, es modifiquen i s'adapten a les condicions del moment. L'última modificació de la missió i de la visió es va realitzar a finals del 2010.

Qualsevol canvi en la missió i visió de la Mútua es fa públic, a través dels diferents canals de comunicació disponibles.

Missió

"UNIO DE MÚTUES, mútua d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social nº 267, és una associació d'empreses, sense ànim de lucre, integrada a Corporació Mútua, que col·labora en la gestió de la Seguretat Social conforme al que estableix la legislació vigent, prestant els seus serveis a les seves empreses associades, treballadors/es per compte propi adherits/es i treballadors/es per compte aliè protegits/es.

Tot això basat en un model de gestió de l'excel·lència, contribuint d'aquesta manera a un major benestar social, en termes de sostenibilitat."

Visió

"Fiançament i extensió del que s'ha aconseguit, mitjançant una gestió participativa del seu personal i adaptada als canvis, que millori la capacitat de prestar serveis, la qualitat dels mateixos, la gestió de la població protegida, la innovació i l'eficiència i la solvència econòmiques, amb una actuació socialment responsable, de manera que contribueixi a la sostenibilitat del Sistema de la Seguretat Social, aportant valor al lideratge de Corporació Mútua."



Grups d'interès

[2.7, 4.14 a 4.17]

Al 2012 Unió de Mútues va revisar els seus grups d'interès, amb l'objecte de poder analitzar millor i tenir en compte les seves expectatives i necessitats. Fruit d'aquesta revisió, es va ampliar el nombre de grups d'interès, estudiant-ne les seves necessitats i expectatives, les oportunitats i riscos que representen per Unió de Mútues i els que aquesta representa per a cada grup d'interès, així com les relacions existents amb cada grup d'interès i els canals de comunicació existents.

El *Manual del Sistema de Gestió d'Unió de Mútues* incorpora un quadre amb tots els grups d'interès, la sistemàtica per a la seva identificació, la definició dels impactes que puguin afectar a cada un d'ells i el coneixement de les seves necessitats i expectatives es troben en la *Instrucció I026-02 Grups d'interès*.

Grups d'interès d'Unió de Mútues

- ÒRGANS DE GOVERN I PARTICIPACIÓ, I ASSESSORS
- EQUIP HUMÀ
- CLIENTS¹
- COL-LABORADORS²
- PROVEÏDORS
- ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES
- ALIANCES, PARTNERS I COL · LABORADORS³
- SECTOR DE MÚTUES
- COMUNITAT, SOCIETAT I MEDI AMBIENT⁴

- 1 En aquest grup s'inclouen les empreses associades, els treballadors protegits, els treballadors autònoms adherits i d'altres usuaris. Entre aquests últims hi ha els beneficiaris de prestacions socials concedides per la Comissió de Prestacions Especials i els treballadors protegits i treballadors autònoms adherits a altres mútues de Corporació Mútua que són atesos en centres d'Unió de Mútues.
- 2 El grup d'interès dels *col·laboradors* és el constituït per les assessories que col·laboren amb Unió de Mútues en la seva gestió, mentre que els col·laboradors inclosos en el grup d'*aliances, partners i col·laboradors* són persones físiques o jurídiques amb les que hi ha una relació de col·laboració per al desenvolupament de projectes concrets.
- 3 En aquest grup destaquen Unimat, Societat de Prevenció SLU i Corporació Mútua. S'hi inclou també el Centre de Rehabilitació i Recuperació de Llevant.
- 4 Formen part d'aquest grup, entre d'altres, els sindicats, els mitjans de comunicació, les entitats associatives empresarials, les associacions sense ànim de lucre, les organitzacions com el Pacte Mundial de Nacions Unides, les universitats i d'altres fòrums com els de responsabilitat social dels que Unió de Mútues forma part.

Relacions Unió de Mútues - grups d'interès

Òrgans de govern i participació, i assessors

- Govern de l'organització.
- Eficàcia i eficiència en la gestió.
- Transparència informativa.
- Drets de vot i representació.

Equip humà

- Pagament de les nòmines (sou base i altres conceptes).
- Concessió de beneficis socials.
- Formació i informació a través de cursos, circulars, la intranet corporativa, el butlletí intern...
- Igualtat de tracte i oportunitats.
- Cura de la salut i la seguretat.

Col·laboradors

- Abonament de la contraprestació econòmica corresponent al seu suport en tasques administratives.
- Posada a disposició dels col·laboradors de diferents eines de gestió, entre d'altres Mútua On Line, en www.uniondemutuas.es.

Proveïdors

- Compliment del contracte.
- Confidencialitat i privacitat.
- Honestat.
- Foment dels principis de la responsabilitat social en la cadena de subministrament.

Clients

Empreses associades / treballadors per compte propi adherits

- Gestió de les quotes establertes legalment per a la cobertura de les contingències professionals i comunes.
- Gestió de la incapacitat temporal, amb una atenció ràpida i personalitzada als treballadors, agilitzant la durada dels processos i reduint el cost de l'absentisme.
- Foment de la prevenció de riscos laborals.
- Serveis accessibles a través de Mútua On Line, en www.uniondemutuas.es.

Població protegida

- Cobertura de prestacions econòmiques: per incapacitat temporal i per invalidesa, mort i supervivència derivada d'accidents de treball i malalties professionals; per incapacitat temporal derivada de malaltia comuna; per risc durant l'embaràs o la lactància natural; per cura de menors amb càncer o una altra malaltia greu; per cessament d'activitat en el cas dels treballadors autònoms.
- Assistència sanitària: atenció d'urgències, visites a especialistes, intervencions quirúrgiques, hospitalització, medicaments, rehabilitació, desplaçaments per al tractament i control quan cal, i despeses de manutenció i allotjament.
- Promoció de la prevenció de riscos, informació i formació a treballadors i a empresaris en matèria preventiva, i suport per a la integració de la prevenció en les empreses associades.
- Concessió de beneficis d'assistència social per la Comissió de Prestacions Especials.

Administracions Públiques*

- Col·laboració amb l'Administració General de l'Estat i les administracions autonòmiques en la gestió dels fons públics i les polítiques ministerials destinades a garantir la solvència econòmica del sistema.
- Col·laboració amb les administracions públiques en la gestió sanitària.
- Col·laboració amb les administracions públiques en la promoció de la prevenció de riscos laborals.
- Reunions periòdiques amb diferents institucions públiques.
- Facilitació d'informació exacta i veraç.

Aliances, partners i col·laboradors

- Respecte dels acords adoptats.
- Promoció dels principis de la responsabilitat social.

* La col·laboració amb l'Administració General de l'Estat s'articula, sobretot, a través de la Direcció General d'Ordenació de la Seguretat Social del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social, la Tresoreria General de la Seguretat Social, el Tribunal de Comptes, la Intervenció General de la Seguretat Social i al Institut Nacional de la Seguretat Social.

La col·laboració amb les comunitats autònomes es realitza a través de diferents organismes: per exemple, a la Comunitat Valenciana, entre d'altres, a través de la Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana i l'Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball; a Catalunya, la relació amb la Generalitat de Catalunya és especialment estreta amb la Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball del Departament d'Empresa i Ocupació i amb l'Institut Català d'Avaluacions Mèdiques i Sanitàries - ICAMS del Departament de Salut.

Sector de mútues

- Respecte dels drets de propietat.
- Actuació íntegra, garantint una competència lleial.

Comunitat, societat i medi-ambient

- Integració voluntària en la gestió d'Unió de Mútues de les preocupacions econòmiques, socials i mediambientals de la societat.
- Promoció d'una cultura ètica i de prevenció de riscos laborals.
- Desenvolupament de programes per a la cura del medi ambient.
- Informació exacta i veraç.

La definició dels grups d'interès i el coneixement de les seves necessitats i expectatives és clau per a l'estratègia de l'organització.

Amb tots els seus grups d'interès Unió de Mútues manté una relació fluïda, utilitzant els canals de comunicació més adients a cada cas: reunions, pàgina web, intranet, circulars, trameses de correu electrònic, mitjans de comunicació...

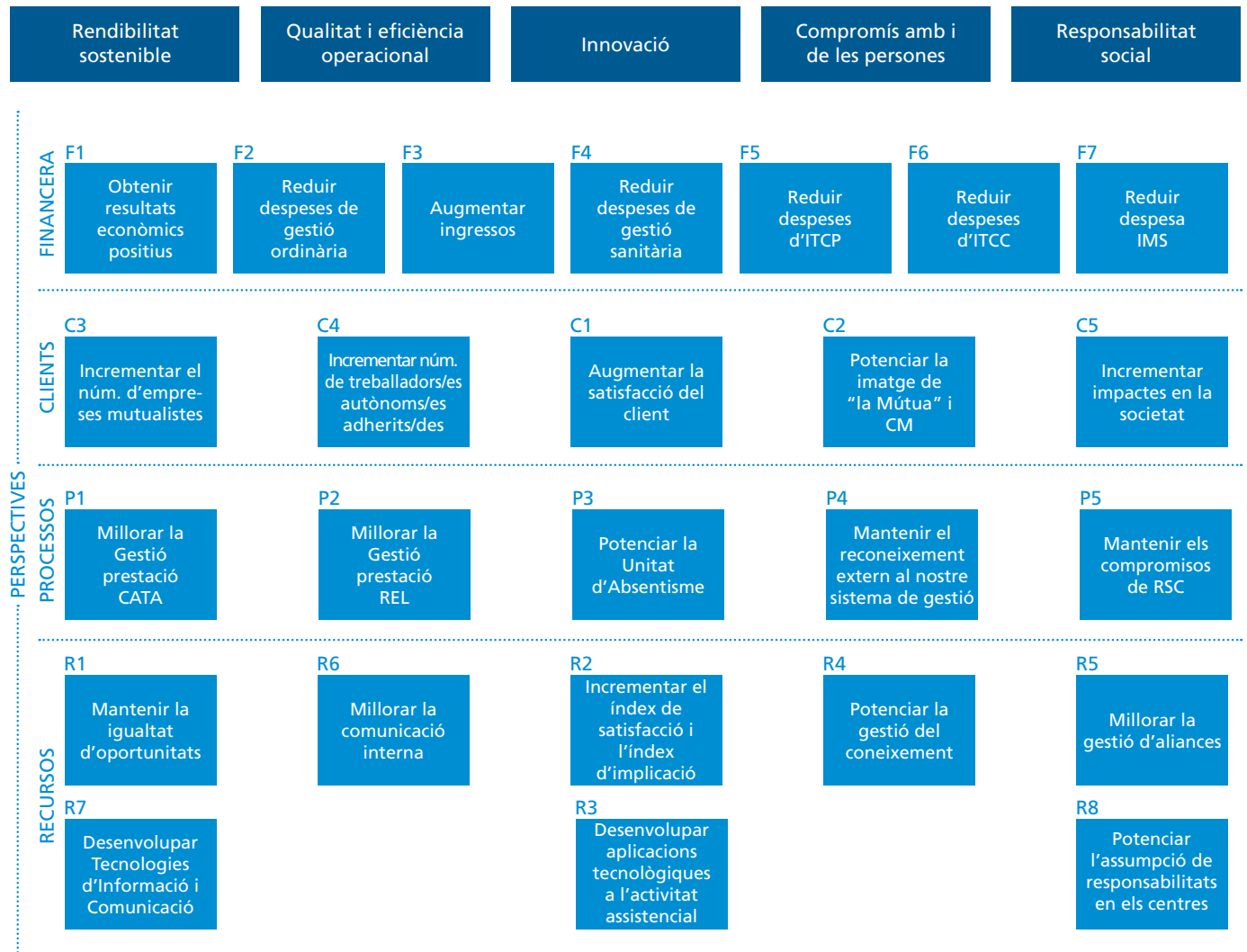
Estratègia i gestió

[4.15]

Unió de Mútues utilitza el **model EFQM d'excel·lència empresarial** com a referència per a la **gestió per processos**, donat que entén que aquest és el model més adequat per a satisfer les necessitats dels seus grups d'interès i contribuir al desenvolupament sostenible.

Els processos es classifiquen en **estratègics**, **clau o de suport**. L'únic procés estratègic és el d'Estratègia i Gestió Directiva, al qual correspon definir, a partir de la missió, visió i valors i, en funció de l'evolució de l'entorn i de les necessitats i expectatives dels diversos grups d'interès, les línies estratègiques, els objectius estratègics, els indicadors i les fites a assolir, així com els plans d'acció específics que els desenvolupen. Tot això es recull en el corresponent pla estratègic.

La sistemàtica per a la definició i la implantació d'un pla estratègic comença amb la revisió del pla anterior. Fruit d'aquesta revisió, a finals del 2012 es va definir el **Pla Estratègic 2011/2013 (2012)**, en vigor en el moment de publicació d'aquesta memòria. Aquest pla es resumeix en el següent mapa estratègic, amb vint objectius que cobreixen les perspectives financera, de clients, de processos i de recursos.



ITCP: incapacitat temporal per contingències professionals.

ITCC: incapacitat temporal per contingències comunes.

IMS: incapacitat, mort i supervivència.

CATA: cessament d'activitat de treballadors autònoms.

REL: risc durant l'embaràs i la lactància.

CM: Corporació Mútua.

Les 5 línies estratègiques del *Pla Estratègic 2011/2013* (2012)

1 CREIXEMENT SOSTENIBLE

Recerca del creixement de forma que possibiliti la qualitat en la prestació de serveis i la generació de resultats econòmics positius, que ajudi a engrossir el Fons de Prevenció i Rehabilitació i el Fons de Reserva de la Seguretat Social, alhora que s'augmenta la generació de valor per a tots els grups d'interès.

3 INNOVACIÓ

Identificació i potenciació d'elements propis que permetin augmentar la fidelitat de les empreses associades i la confiança dels treballadors per compte propi adherits i treballadors per compte aliè protegits.

5 RESPONSABILITAT SOCIAL

Millora de la percepció de la societat i dels treballadors pel que fa al compromís d'Unió de Mútues amb l'ètica, la igualtat i la responsabilitat social i mediambiental, contribuint a proporcionar un sistema sanitari i preventiu més just i eficaç, participant de forma activa en totes aquelles activitats en què es pot aportar valor

2 QUALITAT I EFICIÈNCIA OPERACIONAL

Millora de la gestió interna que possibiliti major qualitat dels processos assistencials i administratius, optimitzant els recursos propis i de Corporació Mútua.

4 COMPROMÍS AMB I DE LES PERSONES

Millora del grau d'implicació i satisfacció de les persones que treballen amb Unió de Mútues.

Un cop definit un pla estratègic, es desplega a tota l'organització mitjançant els plans de gestió i els indicadors de cada un dels processos d'Unió de Mútues, incorporats a una aplicació de *Business Intelligence* batejada com Cosmos, que facilita el seguiment per part de la Direcció de la gestió realitzada en les reunions trimestrals del Comitè de Qualitat.

3 Política de RSC

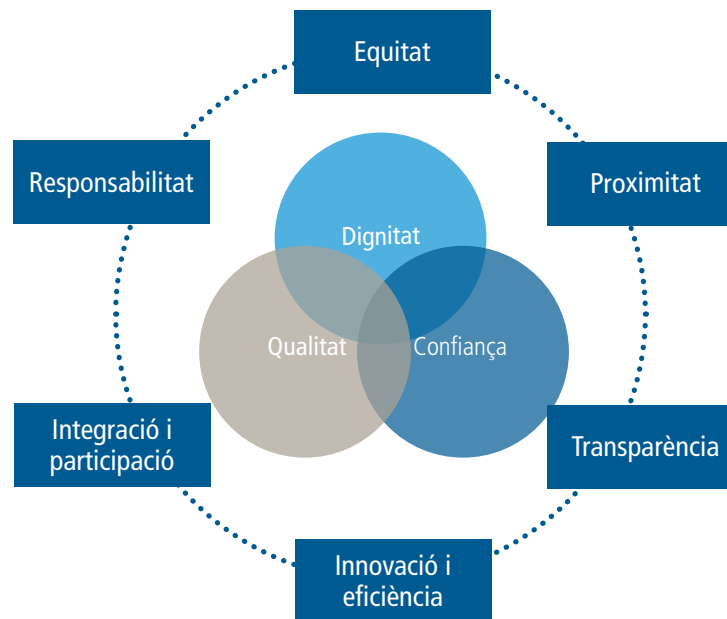
Principis i valors

[4.8]

La política de responsabilitat social corporativa (RSC) d'Unió de Mútues es fonamenta en la seva missió i visió, en els principis i valors del seu *Codi Ètic*, i en les normes del seu *Codi de Conducta*.

El *Codi Ètic* constitueix la primera expressió pública del **compromís ètic de l'organització amb els seus grups d'interès**, un compromís que s'incorpora transversalment a l'activitat desplegada en tots els processos i es manifesta en totes les seves decisions i actuacions.

La primera edició del *Codi Ètic* es va aprovar a finals del 2002. Des de aleshores, com a conseqüència dels canvis produïts en l'organització, els avenços experimentats en l'aplicació del model EFQM i l'experiència assolida en matèria de RSC, a finals del 2010 el Procés d'Estratègia i Gestió Directiva va adaptar el *Codi Ètic* de la Mútua a esta situació.



Al 2012 Unió de Mútues va fer un pas més en el seu compromís amb la responsabilitat social, aprovant un *Codi de Conducta* que té per objecte desenvolupar els principis i valors del *Codi Ètic* a través d'unes **normes aplicables en les relacions amb els diferents grups d'interès** de l'organització.

El compromís de compliment del *Codi de Conducta* va ser signat per tota la plantilla, per la Junta Directiva, i la Comissió de Prestacions Especials. A la Junta General es presentaria al 2013, en l'assemblea convocada per a l'aprovació dels comptes.

Una empresa responsable

[4.12, 4.13]

Unió de Mútues entén per responsabilitat social la recerca de la satisfacció dels seus grups d'interès procurant, al mateix temps, un desenvolupament econòmic, social i ambiental sostenible, satisfent així les necessitats del present sense comprometre les necessitats futures. Tot això en un marc de confiança, transparència i diàleg amb les persones, i de millora contínua en la gestió.

D'acord amb les directrius marcades pel Procés d'Estratègia i Gestió Directiva, el **Subprocés de RSC** s'ocupa de la gestió de la responsabilitat social a Unió de Mútues, amb l'ajuda de la Comissió de RSC, en la qual s'integren, entre d'altres persones, una representant de la Direcció i la responsable del Subprocés de RSC.

Al 2012, es van dur a terme diferents accions de responsabilitat social en el marc del **III Pla Estratègic de Responsabilitat Corporativa 2011-2013**.

Compromisos del III Pla Estratègic de Responsabilitat Corporativa 2011-2013

- 1 Foment de la cultura de la RSC.
- 2 Renovació dels estàndards de qualitat.
- 3 Potenciació del diàleg amb els grups d'interès.
- 4 Impuls de les bones pràctiques sanitàries.
- 5 Potenciació de la participació i reconeixement del personal.
- 6 Minimització de l'impacte mediambiental.
- 7 Desenvolupament de projectes de R+D+i.
- 8 Foment de l'acció social.

Les accions fruit d'aquests compromisos al 2012 es troben a la part dedicada a l'acompliment de la Mútua en aquest any. Aquí interessa destacar un important èxit relacionat amb els estàndards de qualitat: l'obtenció de la **IQNet SR 10 de responsabilitat social al 2012**. Aquest estàndard internacional té per Unió de Mútues un doble interès: d'una banda, el fet de sotmetre a auditoria per part d'una entitat externa, requisit indispensable per aconseguir l'acreditació, és una forma d'avançar en el camí de la

responsabilitat social, per altra, en ser la IQNet SR 10 molt exigent, la seva obtenció suposa un reconeixement extern que la Mútua considera de gran valor.

També al 2012, Unió de Mútues va obtenir la certificació **UNE 170001-2:2007 d'accessibilitat** per a la part pública del centre de Paterna. L'accessibilitat és un element clau per a la Mútua ja que garanteix que les persones, independentment de si tenen o no tenen algun tipus de discapacitat, seran capaços d'interactuar per si soles amb els diferents elements que formen part de l'entorn i, per tant, afavoreix la **igualtat**. L'accessibilitat integral va arrencar a Unió de Mútues amb el Programa equitat, posat en marxa amb el **II Pla Estratègic de Responsabilitat Corporativa 2007-2010**, encara que ja abans s'havien donat passos encaminats a aconseguir centres més accessibles.

Pel que fa a compromisos de projecció internacional, Unió de Mútues es va adherir, al 2007, al **Pacte Mundial de Nacions Unides**, adhesió que ha anat renovant des deleshores. Al 2012 es va sumar a la **Carta Europea de la Seguretat Vial**.

Una empresa de qualitat

[2.10, 4.8]

Els canvis produïts al 2012 queden reflectits a la **Política d'Unió de Mútues**, en la qual es manifesta que la Mútua desenvolupa les seves activitats basant-se “en un model de gestió de l'excel·lència, contribuint d'aquesta manera a un major benestar social, en termes de sostenibilitat”, i que “assumeix els principis i valors que conformen el *Codi Ètic* i constitueixen la base del *Codi de Conducta* de l'organització, concretats en la seva aposta per la innovació i la recerca de l'excel·lència, aspectes que entén des de l'horitzó de la humanització de la salut i seguretat laboral”.

La *Política d'Unió de Mútues* es fonamenta, d'acord amb l'actualització del 2012, en dues línies d'actuació:

1. **La satisfacció de tots els seus grups d'interès**, prevenint els riscos contra la salut, la seguretat i el medi ambient.
2. **La recerca de la major eficiència i eficàcia en les seves actuacions**, aplicant la innovació a la millora contínua de tots els processos que conformen la seva estructura de treball.

Per al desenvolupament d'aquestes línies, a la *Política d'Unió de Mútues* es defineixen una sèrie d'**objectius**, que es concreten anualment en **accions**:

- **Respectar els principis de la responsabilitat social** segons la Norma ISO 26000.
- **Promoure el disseny dels entorns laborals i els llocs de treball** amb criteris d'**accessibilitat universal**, així com els principis de l'acció preventiva.
- **Potenciar les activitats de R+D+i** destinades a generar productes o serveis que aportin **valor afegit als seus grups d'interès**.
- **Dotar dels recursos tecnològics i humans** necessaris en condicions de **competitivitat òptima**.
- **Fomentar la participació activa del seu equip humà** en la millora contínua de l'organització, considerant els seus **coneixements** i la seva **qualificació** com un **valor estratègic de competitivitat**.
- **Complir els requisits del sistema de gestió** així com la **legislació, reglamentació aplicable** i tots els requisits que subscriu Unió de Mútues, relacionats amb la seva activitat.

5 línies estratègiques

- Creixement sostenible
- Qualitat i eficiència operacional
- Innovació
- Compromís amb i de les persones
- Responsabilitat social.



Camí cap a l'excel·lència

- 1998** Unió de Mútues es la primera mútua amb seu a la Comunitat Valenciana obté per part d'**AENOR** la certificació conforme a la norma **ISO 9002:1994** per al seu **procés de prevenció**.
- 1999** S'amplia l'abast de la certificació **ISO 9002:1994** a la **resta de processos** de l'organització.
- 2001** Adopció del **Model EFQM** d'excel·lència com a sistema de gestió. Es realitza, amb el suport d'una organització externa, la **primera auto-avaluació EFQM**, aconseguint una puntuació de 285 punts.
- 2002** Unió de Mútues s'adapta a la nova **ISO 9001:2000**, orientant-se a la gestió per processos.
- 2002** Primera declaració de la **missió i visió** de l'organització.
- 2003** El **compromís** d'Unió de Mútues **amb el medi ambient** es plasma en l'obtenció de la certificació **ISO 14001:1996**.
- 2003** Es publica el **Codi Ètic**, primera manifestació pública del compromís d'Unió de Mútues amb la RSC.
- 2004** S'obre l'**Institut de Traumatologia Unió de Mútues**.
- 2004** **Segona auto-avaluació** conforme al **Model EFQM**, amb una puntuació de 357 punts.
- 2004** Fusió amb **Gremiat**, el que, entre altres actuacions, es tradueix en l'extensió de l'abast de les certificacions **ISO 9001:2000** i **14001:2004** a tots els centres fusionats.
- 2006** Revisió de la **missió i visió**.
- 2006** Posada en marxa del **Pla Estratègic 2006-2008**.
- 2006** S'implanta una eina de **business intelligence**, per al seguiment dels processos de l'organització i els seus indicadors.
- 2006** Segregació del servei de prevenció aliè, constituint **Unimat Prevenció, Societat de Prevenció S.L.U.**, el que exigeix l'adaptació del sistema de gestió a la nova situació.
- 2007** Es publica la **Memòria de Sostenibilitat 2006, Informe de Responsabilitat Social Corporativa**, que es verificada per AENOR i obté del **Global Reporting Initiative (GRI)** la qualificació **A+**. Des d'aquesta data, totes les memòries de RSC d'Unió de Mútues s'han realitzat d'acord amb els criteris del GRI i han obtingut d'aquest la qualificació **A+**.
- 2007** Es signa un conveni de col·laboració en matèria d'**igualtat** de gènere amb la **Fundació Isonomia**, que presenta un diagnòstic de situació d'Unió de Mútues sobre l'aplicació del principi d'igualtat de tracte i d'oportunitats en la Mútua, base per a l'elaboració del seu primer pla d'igualtat.
- 2007** Reconeixement públic per l'esforç en el camí a l'excel·lència, amb el **Premi Bronze ER d'AENOR**.
- 2007** Adhesió al **Pacte Mundial de Nacions Unides**.
- 2008** Constitució de la **Comissió d'Igualtat** i aprovació, a finals d'any, del **I Pla d'Igualtat d'Unió de Mútues 2009-2010**.
- 2008** Posada en marxa del projecte pilot **Efectes Adversos** en 4 ambulatoris.
- 2008** Unió de Mútues s'integra en **Corporació Mútua**.
- 2008** Revisió de la **missió i visió**.
- 2008** Elaboració del **Pla Estratègic 2009-2011**.
- 2008** Tercera **auto-avaluació EFQM**, amb una puntuació de 428 punts.
- 2009** Obtenció del **segell 400+ d'Excel·lència Europea**.
- 2010** Unió de Mútues és la primera mútua en certificar-se d'acord amb la **Norma UNE 166002:2006 Gestió de la R+D+i**: Requisits del Sistema de Gestió de R+D+i.
- 2011** Obtenció del **segell 500+ d'Excel·lència Europea**.
- 2011** Posada en marxa del **II Pla d'Igualtat d'Unió de Mútues 2011-2013**.
- 2012** Adhesió a la **Carta Europea de la Seguretat Vial**.
- 2012** Unió de Mútues és la primera mútua, i una de les primeres organitzacions a Espanya, en certificar-se d'acord amb la **Norma IQNet SR 10 de gestió de la responsabilitat social**.
- 2012** S'obté l'acreditació **UNE 170001-2:2007** de gestió de l'**accessibilitat** per a la part pública del centre de **Paterna**.

Com a resultat de la trajectòria d'Unió de Mútues fins a 2012, en 2013 va ser guardonada amb el Premi Madrid Excel·lent a la Confiança dels clients a la seva VII edició. En aquest mateix any va formalitzar la seva adhesió a la Declaració de Luxemburg, comproment-se a implementar els objectius bàsics de la promoció de la salut en el treball i d'orientar les seves estratègies cap als mateixos.



Gestió 2012

4. Acompliment econòmic

Enfocament de gestió

Dades del 2012

Anàlisi pressupostari i econòmic-financer

Normativa

Contractes

5. Acompliment mediambiental

Enfocament de gestió

Dades del 2012

Consum de materials

Consum d'energia

Consum d'aigua

Biodiversitat

Emissions de gasos

Residus

Inversió / despesa mediambiental al 2012

6. Població protegida i empreses mutualistes

Enfocament de gestió

Dades del 2012

Empreses associades i població protegida

Dades epidemiològiques

Prestacions econòmiques

Assistència sanitària

Assistència social

Qualitat en els serveis

Enquestes de satisfacció

Prevenició de riscos laborals

R+D+i

Comunicació

7. Col·laboradors

8. Equip humà

Enfocament de gestió

Dades del 2012

Ocupació

Igualtat

Salut i seguretat en el treball

Permisos per maternitat i paternitat

Formació i avaluació

Relacions empresa / treballadors

Participació, informació i comunicació

9. Unimat Prevenció

Dades del 2012

10. Corporació Mútua

Dades del 2012

11. Drets humans

Enfocament de gestió

Dades del 2012

12. Unió de Mútues i la societat

Enfocament de gestió

Dades del 2012

Jornades i col·laboracions

Comunicació i diàleg

Solidaritat

13. Del 2012 al 2013: perspectives de futur

4 Acompliment econòmic

Enfocament de gestió

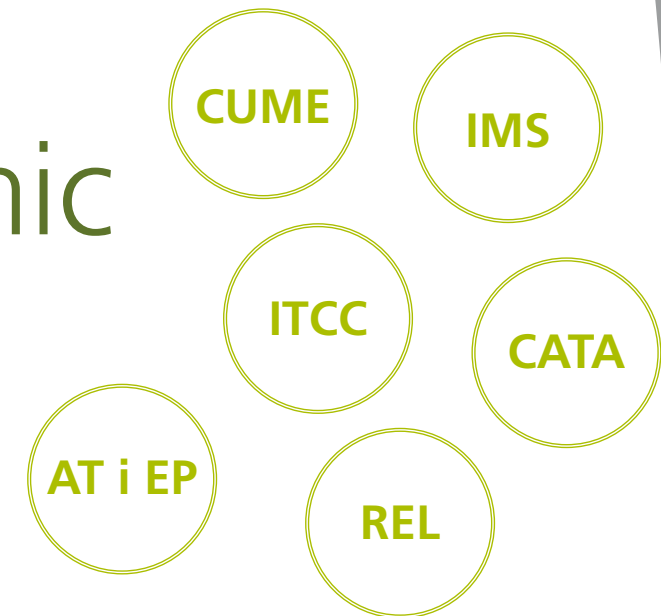
A Unió de Mútues es considera imprescindible realitzar una gestió econòmica eficient per contribuir a la sostenibilitat del sistema de la Seguretat Social, en tots els aspectes d'aquesta gestió i en totes les prestacions que gestiona.

La Mútua s'ocupa de les següents prestacions econòmiques: la cobertura de les contingències d'accidents de treball i malalties professionals, la cobertura de la prestació econòmica per incapacitat temporal derivada de contingències comunes del personal al servei dels empresaris associats, així com del subsidi per incapacitat temporal del Règim Especial de Treballadors per Compte Propi o Autònoms i dels treballadors per compte propi inclosos en el Sistema Especial de Treballadors per Compte Propi Agrari de la Seguretat Social, les prestacions econòmiques per risc durant l'embaràs i lactància natural, les

prestacions derivades de la cura de menors amb càncer o altres malalties greus, i les prestacions econòmiques per cessament d'activitat de treballadors autònoms.

Els estats financers s'elaboren en els termes que preveu l'Adaptació del Pla General de Comptabilitat Pública a les entitats que integren el Sistema de la Seguretat Social, aprovat per Resolució de l'1 de juliol del 2011 i modificat per la Resolució del 9 maig del 2012 de la Intervenció General de l'Administració de l'Estat.

Els comptes anuals comprenen els resultats de l'actuació d'Unió de Mútues en la gestió d'accidents de treball i malalties professionals i en la gestió de la prestació econòmica d'incapacitat temporal, tant del treballador per compte aliè com dels autònoms i dels treballadors del règim especial agrari, així com el



resultat de la gestió de la prestació de cessament d'activitat dels treballadors autònoms i els resultats del patrimoni privatiu de la Mútua, en compliment de la Resolució del 2 de juliol del 2012 de la Intervenció General de la Seguretat Social.

Com a entitat col·laboradora de la Seguretat Social, Unió de Mútues està sotmesa al control que anualment porta a terme la Intervenció General de la Seguretat Social (IGSS) i al del Tribunal de Comptes.

Dades del 2012

[2.8, EC1, EC6, PR3]

Anàlisi pressupostari i econòmic-financer

Pressupost

[2.8, EC1]

Les **modificacions pressupostàries** van sumar un total de **14.745.090,44 €** sobre el pressupost inicial de despeses durant l'exercici del 2012.

D'altra banda, d'acord amb les resolucions de la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social, de data 30/07/2012, es va aplicar una **no disponibilitat de crèdit** en el **capítol 2** de 492.310 € i, en el capítol 1, la supressió d'una catorzena part del total de retribucions va suposar una **reducció de crèdit** de 1.430.613,52 €.

En el **capítol 1 de personal**, el crèdit disponible era de 25.533.906,48 €. Sent el crèdit consumit de 25.343.336,29 €, es va realitzar, per tant, un 99,25%.

En el **capítol 2 de despeses corrents**, el crèdit disponible per a l'exercici 2012 va ser de 13.416.920 € i el crèdit consumit de 12.265.062,42 €, realitzant-se, doncs, un 91,41%.

Pel que fa al **capítol 3 de despeses financeres**, el percentatge de crèdit consumit respecte de l'aprovat va ser del 45,14%.

El crèdit consumit del **capítol 4 de prestacions** va ser de 128.307.556,19 €, el que representa un 79,29% del crèdit disponible, 161.818.330 €.

Pel que fa al **capítol 6 d'inversions**, de 1.111.580 € de crèdit disponible es van consumir 1.077.297,39 €, el que representa un percentatge de realització del 96,92%.

Les cotitzacions socials (drets reconeguts nets), amb un import de **179.100.146,94 €**, suposen el **94,32% del total d'ingressos pressupostaris**.

Despeses pressupostàries

	Import	Percentatge de despeses
Prestacions econòmiques	128.689.222,34 €	71,16%
Assistència sanitària	28.087.044,49 €	15,53%
Serveis socials (higiene i seguretat en el treball)	436.121,03 €	0,24%
Tresoreria, informàtica i altres serveis funcionals comunes (transferència a la Seguretat Social i Administració)	23.637.221,49 €	13,07%
TOTAL	180.849.609,35 €	100%

El total de **despeses del programa d'higiene i seguretat** liquidats a l'exercici 2012, per un import de **436.121,03 €**, suposa el **0,40% de les quotes de contingències professionals**, complint així amb el límit establert per la Direcció General d'Ordenació de la Seguretat Social: no sobrepassar el 0,5% de les quotes recaptades per contingències professionals.

El **romanent de tresoreria** total va arribar als **40.622.960,68 €**, resultat de 43.408.439,25 € de drets pendents de cobrament, 1.022.077,01 € de fons líquids i 3.807.273,52 € procedents d'obligacions pendents de pagament.

Anàlisi econòmic-financer

Compte de resultats: ingressos

	Patrimoni de la Seguretat Social		Patrimoni històric		Total	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Ingressos	208.332.578 €	230.106.623,44 €	256.211,58 €	260.620,09 €	208.588.789,58 €	230.367.243,53 €

El total de **quotes recaptades va disminuir un 10,94%**, arribant als **178.389.810,28 €**. Això s'explica, d'una banda, i principalment, pel descens de la població protegida com a conseqüència de la situació econòmica i, de l'altra, perquè l'exercici 2012 és el primer exercici complet en el qual es va aplicar l'Ordre TIN/41/2011, que modifica la fracció de quota destinada al finançament de la incapacitat temporal, situada al 0,05 sobre la quota íntegra obtinguda per contingències comunes.

Compte de resultats: despeses

	Patrimoni de la Seguretat Social		Patrimoni històric		Total	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Despeses	209.458.803,88 €	224.776.698,13 €	883.766,27 €	105.384,75 €	210.342.570,15 €	224.882.082,88 €

L'import de les **prestacions socials** (incapacitat temporal, risc durant l'embaràs i la lactància natural, barems, quantitats campmàs, pròtesis i farmàcia) va aconseguir un total de **73.939.655,47 €**, el que suposa un descens del 13,33% respecte al 2011, que afecta especialment la incapacitat temporal com a conseqüència de la disminució d'accidents de treball i de processos de contingències comunes, els casos d'embaràs i lactància van disminuir en relació amb l'exercici anterior.

Les **despeses de funcionament** (aprovisionaments, personal, serveis exteriors i tributs) van arribar als **37.848.364,92 €**, un **5,03% menys** que l'any anterior. Aquesta disminució es deu, sobretot, a les despeses corrents i aprovisionaments; és conseqüència de la política de contenció d'Unió de Mútues durant l'exercici i la reducció imposada pel Ministeri en despeses de personal en l'any anterior, que va

tenir la seva continuïtat al 2012, així com a la contractació de serveis i altres via concurs, ja que la mútua està sotmesa a la contractació pública.

L'import de les **transferències i subvencions** (cànon i reassegurança, capitals renda) va ser de **52.643.483,97 €**, un **9% menys** que l'any anterior; la disminució en cànon i reassegurança es produeix per la menor recaptació obtinguda. S'inclou en aquesta partida l'aportació al Centre de Recuperació i Rehabilitació de Llevant, a causa d'un canvi en el finançament d'aquest.

La **provisió per a contingències de tramitació** ascendí a **10.886.765,41 €**, **disminuint en un 4,57%** com a conseqüència de la disminució d'accidents.

Segons l'ofici de la Intervenció General de la Seguretat Social del 28/4/11, els deutes s'han de recollir en comptabilitat des de l'emissió de la reclamació del deute denominada via voluntària i no només des de l'emissió de la provisió de constrenyiment. Com a conseqüència d'això, es va produir un **increment important en les quotes moroses** i la dotació de la **provisió corresponent**, de **17.711.885,77 €**, un **7,47% més** que l'any anterior.

Compte de resultats: diferència ingressos-despeses

	Patrimoni de la Seguretat Social		Patrimoni històric		Total	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Estalvi	-1.126.225,88 €	5.329.925,31 €	-627.554,69 €	155.235,34 €	-1.753.780,57 €	5.485.160,65 €

Els **resultats a distribuir** van ser els següents:

- **Exercici 2012:** 10.058.447,43 € (3.283.607,30 € corresponents a la prestació de cessament d'activitat de treballadors autònoms).
- **Exercici 2011:** 19.067.565,41 € (3.511.794,99 € corresponents a la prestació de cessament d'activitat de treballadors autònoms).

El **resultat en el patrimoni històric** va ser **un 504,26% inferior** al de l'any anterior, a causa que al 2012 es van assumir ajustaments d'auditoria d'anys anteriors.

L'import de les **reserves** al 2012, un cop distribuïts els resultats, ascendia a **101.588.617,94 €** en el **patrimoni de la Seguretat Social** i, en el **patrimoni privatiu**, a **6.829.286,42 €**.

Balanç: actiu

El total de l'actiu va ascendir a **147.313.532,75 €**, **un 3,44% inferior** a l'any anterior. L'actiu no corrent, per import de 44.236.179,85 €, representa el 30,03% del total i l'actiu corrent, amb 103.077.352,90 €, representa el 69,97% del total. L'actiu corrent és 4,51 vegades el passiu corrent, el que denota la liquiditat General de la Mútua.

Balanç: passiu

Les agrupacions del passiu representatives del patrimoni net ascendeixen a 124.438.845,76 € i representen el 84,47% del total passiu; el passiu corrent, amb 22.874.686,99 €, suposa el 15,53% del total del passiu.

Normativa

[PR3]

La gestió econòmica d'Unió de Mútues s'ajusta a la normativa vigent, incloent-hi les disposicions aprovades específicament per a l'exercici 2012, i al Codi de conducta de les entitats sense ànim de lucre per a la realització d'inversions financeres temporals, aprovat per acord del 20 de novembre del 2003 del Consell de la Comissió Nacional del Mercat de Valors.

Com a normes aprovades al 2012 d'especial rellevància per a la Mútua, cal esmentar les següents:

- **Ordre ESS/1346/2012, del 20 de juny, per la qual es dicten les normes per a l'elaboració dels Pressupostos de la Seguretat Social per a l'exercici 2013.**

El pressupost de la Seguretat Social per al 2013, de conformitat amb el que disposa l'article 32 de la Llei 47/2003, del 26 de novembre, general pressupostària, constitueix l'expressió xifrada, conjunta i sistemàtica dels drets i obligacions a liquidar durant l'exercici en les diverses àrees d'activitat en què ha de desenvolupar la seva acció gestora, amb

subjecció al que estableixen aquesta Llei i les directrius establertes en el text de la Llei Orgànica 2/2012, del 27 d'abril, d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera. Així mateix, el pressupost de la Seguretat Social ha de quedar enquadrat en les previsions del Programa d'Estabilitat 2012-2015 i el Programa Nacional de Reformes 2012, aprovats pel Consell de Ministres celebrat el 27 d'abril del 2012.

- **Llei 2/2012, del 29 de juny, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2012.**

Aquests pressupostos són els primers que es fan des de la reforma de l'article 135 de la Constitució Espanyola, el 27 de setembre del 2011. Aquest precepte consagra el principi d'estabilitat pressupostària per a totes les administracions públiques, establint el seu apartat segon que «l'Estat i les comunitats autònomes no podran incórrer en un dèficit estructural que superi els marges establerts, si s'escau, per la Unió Europea per als seus Estats membres». La futura Llei Orgànica d'Estabilitat Pressupostària i Estabilitat Financera serà l'encarregada de desenvolupar aquest article 135 de la Constitució.

- **Resolució del 2 d'agost del 2012 de la Direcció General de Tributs sobre el tipus impositiu a aplicable a determinades lliuraments de béns i prestacions de serveis en l'impost sobre el valor afegit.**

El Reial decret Llei 20/2012, del 13 de juliol, de mesures per garantir l'estabilitat pressupostària i de foment de la competitivitat, estableix, amb efectes des de l'1 de setembre del 2012, modificacions, entre altres, en els articles 90 i 91 de la Llei 37/1992, del 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit, IVA.

A més de l'elevació dels tipus impositius de l'IVA, algunes de les categories de béns i serveis que fins a la data venien gaudint d'un tipus impositiu reduït passaran a ser gravades al tipus impositiu general de l'impost.

- **Resolució de 30 de juliol de 2012 de la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social per la qual s'estableix una no disponibilitat de crèdit pressupostari en el capítol 2 de 492.310 euros i en capítol 1 la supressió d'una catorzena part del total de retribucions que ha suposat una reducció de crèdit de 1.430.613,52 euros.**

- **Resolució de la Direcció General d'Ordenació de la Seguretat Social del 20 de setembre del 2012, per la qual es creen o modifiquen determinades rúbriques de la classificació econòmica del pressupost de la Seguretat Social per a l'any 2013.**
- **Resolució de la Intervenció General de la Seguretat Social del 2 de juliol del 2012 per la qual s'aproven les Instruccions per a la Presentació per activitats del Compte del Resultat Econòmic Patrimonial de les MATEPSS.**
- **Ordre ESS/2511/2012 del 31 de novembre per la qual es regulen les operacions de tancament de l'exercici 2012 per a les entitats que integren el Sistema de la Seguretat Social.**
- **Reial Decret 1619/2012, del 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel qual es regulen les obligacions de facturació.**
Com a novetat relativa a l'obligació d'expedir factura, s'estableix que no s'exigirà aquesta obligació en el cas de determinades prestacions de serveis financers i d'assegurances, excepte quan les operacions s'entenguin realitzades en el territori d'aplicació de l'impost, o en un altre Estat membre de la Unió Europea, i estiguin subjectes i no exemptes.



Amb la finalitat d'establir un sistema harmonitzat de facturació i de promoure i facilitar el funcionament dels petits i mitjans empresaris, així com dels professionals, s'estableix un sistema de facturació basat en dos tipus de factures: la factura completa o ordinària i la factura simplificada. Així mateix, la nova regulació en matèria de facturació suposa un decidit impuls a la facturació electrònica.

- **Ordre ESS/184/2012, del 2 de febrer, per la qual es desenvolupen les normes legals de cotització a la Seguretat Social, Atur, Protecció per Cessament d'Activitat, Fons de Garantia Salarial i Formació Professional per a l'Exercici 2012.**

En l'article 25.3 estableix que el percentatge a què es refereix l'article 21.2b) del Reial decret 1541/2011, del 31 d'octubre, pel qual es desenvolupa la Llei 32/2010, del 5 d'agost, per la qual s'estableix un Sistema Específic de Protecció per Cessament d'Activitat dels Treballadors Autònoms, es fixi en el 2,2%, sent d'aplicació per a la distribució de resultats positius de l'exercici 2011.

Contractes

[EC6]

Amb l'entrada en vigor de la Llei 30/2007, del 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic, derogada per l'actual RD 3/2011, del 14 de novembre del 2011, pel qual s'aprova el text refós de la **Llei de Contractes del Sector Públic**, i en virtut de l'art. 3 g) d'aquesta, des de l'1 de maig del 2008, les mútues d'accidents de treball van quedar sotmeses en matèria de contractació a les disposicions de l'esmentada norma en el cas dels contractes recollits en els articles 13 a 17 de la mateixa, en el cas de contractes exclosos, a les instruccions de contractació que d'acord amb el que disposa l'article 191 de la mateixa disposició van ser dictades i aprovades per la Junta Directiva.

Tots els contractes que formalitza Unió de Mútues estan subjectes al compliment dels principis de **llibertat d'accés a les licitacions, publicitat i transparència** dels procediments, **no discriminació i igualtat de tracte** entre els candidats. Per tant, les licitacions o adjudicacions dels contractes no poden establir requisits que limitin l'accés a la contractació de les empreses per la seva ubicació territorial. I per això, a l'hora de celebrar contractes o elaborar un procediment de licitació, Unió de

Mútues no pot limitar ni establir com a criteri d'exclusió o de major valoració la territorialitat, permetent així que qualsevol entitat de l'àmbit provincial, autonòmic, estatal, comunitari, o extracomunitari pugui accedir a contractar amb la mútua. Tanmateix, això no impedeix que pugui incloure com a criteri de valoració, per a una millor execució del contracte, la proximitat territorial, afavorint als proveïdors locals per comptar amb un centre en el mateix lloc en què es va a executar el contracte, per la reducció del temps de resposta per a l'atenció d'un servei o el lliurament d'un subministrament, etc.

En els contractes no subjectes a regulació harmonitzada, l'adjudicació recau en l'**oferta**

econòmicament més avantatjosa, tenint en compte les condicions dels plecs i, si s'escau, els criteris del Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic. **A igualtat de condicions econòmiques**, s'aplicarien **els criteris establerts en els propis plecs** o, si no, el que disposen les **instruccions de la Mútua**, d'acord amb el que estableix la Disp. Addicional 4.ª del TRLCSP, relativa a la contractació amb empreses que tinguin en plantilla personal amb alguna discapacitat, que es dediquin a la promoció i inserció laboral de persones en situació d'exclusió social, així com a entitats sense ànim de lucre o organitzacions reconegudes de "comerç just".

Proveïdors i facturació al 2012: total estatal i detall de la Comunitat Valenciana

Zona geogràfica	Proveïdors 2012	% Proveïdors	Facturació 2012	% Facturació
Comunitat Valenciana	1.990	58,44%	10.698.040,51 €	63,94%
Alacant	126	3,70%	260.635,65 €	1,56%
Castelló	760	22,32%	3.987.476,82 €	23,83%
València	1.104	32,42%	6.449.928,04 €	38,55%
Rest a d'Espanya	1.415	41,56%	6.032.868,57 €	36,06%
Total	3.405	100,00%	16.730.909,08 €	100,00%

Contractes celebrats al 2011 amb entitats de l'àmbit de la Comunitat Valenciana

	Núm. de contractes per adjudicació directa *			Núm. de contractes per licitació *		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Empreses de Castelló i província	21	30	17	8	5	3
Empreses de València i província	29	15	16	4	4	3
Empreses de Alacant i província	5	5	1	0	0	0
Total	55	50	34	12	9	6

* Contractes que no requereixen del procediment de contractació harmonitzada (conforme als criteris de la Llei de Contractes del Sector Públic) i contractes no subjectes a contractació harmonitzada (conforme als criteris de les instruccions de contractació aprovades per Unió de Mútues).

Al període 2012 es van signar mitjançant **adjudicació directa** un total de **68 contractes**, dels quals van ser adjudicats a la Comunitat Valenciana la meitat, un 25% a Castelló, un 23,52% a València i un 1,47% a Alacant. Pel que fa als contractes adjudicats mitjançant **expedient de contractació / licitació**, un total de **25 contractes**, el percentatge dels signats a la Comunitat Valenciana baixa al 24%: un 12% a Castelló i un 12% a València.

En relació a aquests últims cal tenir en compte que, per aprofitar les economies d'escala, en el marc de Corporació Mútua es van aprovar i van posar en marxa dos expedients de contractació.

Al 2012, es va aprovar la següent normativa, que va afectar el TRLCSP:

- Llei 17/2012, del 27 de desembre, de pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2013.
- Ordre EHA/3479/2011, del 19 de desembre del Ministeri d'Economia i Hisenda, per la qual es publiquen els límits dels diferents tipus de contractes a efectes de la contractació del sector públic a partir de l'1 de gener del 2012.
- Acord del 23 d'octubre del 2012 del Consell de la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana, pel qual s'aprova la instrucció relativa a la remissió a aquesta institució de la informació contractual del sector públic autonòmic.

Al 2012 es
van signar per
adjudicació directa

68
contractes

- Resolució del 28 de març del 2012, de la Direcció General de Patrimoni de l'Estat, per la qual es publica la Recomanació de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa sobre la interpretació del règim contingut en l'article 107 del Text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic sobre les modificacions dels contractes.
- Resolució del 28 de març del 2012, de la Direcció General de Patrimoni de l'Estat, per la qual es publica la Recomanació de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa sobre la interpretació del règim contingut dins de la disposició transitòria setena, norma d) del Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic.

5 Acompliment mediambiental

Enfocament de gestió

Unió de Mútues és una empresa compromesa amb el medi ambient i això es reflecteix a l'estratègia de l'organització. Una de les dues línies de la Política d'Unió de Mútues és **"la satisfacció de tots els seus grups d'interès, prevenint els riscos contra la salut, la seguretat i el medi ambient"**. I una de les cinc línies estratègiques, la de responsabilitat social, s'entén com la **"millora de la percepció de la societat i dels treballadors pel que fa al compromís d'Unió de Mútues amb l'ètica, la igualtat i la responsabilitat social i mediambiental, contribuint a proporcionar un sistema sanitari i preventiu més just i eficaç, participant de forma activa en totes aquelles activitats en què es pot aportar valor"**.

A causa d'aquest interès per la cura mediambiental, des del 2003, la part mediambiental del sistema de gestió està certificada d'acord amb la **Norma ISO 14001:2004 Sistema de Gestió Mediambiental**. Aquest certificat s'ha anat renovant anualment per part de l'entitat certificadora AENOR.

El compliment d'aquesta norma ISO exigeix, entre altres requisits, definir i implantar els mitjans necessaris per a garantir la identificació i el compliment de la legislació vigent. Conseqüentment, al 2012 a Unió de Mútues no li va ser incoada cap multa o sanció per incompliment de la normativa vigent.

Un altre dels requisits de la Norma ISO 14001:2004 és tenir implantat un **procediment per avaluar l'impacte ambiental de l'organització**. Segons el procediment implantat



a Unió de Mútues, en acabar l'any es realitza l'avaluació d'aspectes ambientals i, en funció del resultat d'aquesta avaluació, es determinen les accions i objectius a seguir per a la minimització de l'impacte ambiental. Aquestes accions i objectius conformen el **pla de gestió mediambiental (PGMA)** a desenvolupar cada any.

Pel que fa a la biodiversitat, com en anys anteriors, l'impacte d'Unió de Mútues és nul perquè cap de les seves activitats es porta a terme en àrees -protegides o no- de gran valor per a la diversitat.

Dades del 2012

[EC4, EN1 a EN6, EN8, EN9, EN16, EN17, EN19, EN20, EN22, EN26, EN29, EN30]

Consum de materials

[EN1, EN2]

A Unió de Mútues, els consums de materials més significatius pel seu impacte mediambiental són els **material d'oficina i materials sanitaris i de laboratori**.

Consum de material d'oficina

	2010	2011	2012
Consum de paper*	12.220 kg	15.597 kg	16.192 kg
Tònens	577 uts.	609 uts.	439 uts.
Cartutxos de tinta	266 uts.	344 uts.	314 uts.

* Consum de paper = n.º de fulles comprades x 4,67 gr per full.

Unió de Mútues va començar a comprar **paper reciclat** al 2003 i ja al 2006 tot el paper comprat era reciclat. Al 2010, a causa d'una licitació conjunta amb Corporació Mútua, es va canviar el proveïdor de material d'oficina, de manera que des deleshores es va comprar paper elaborat amb matèries primeres obtingudes de boscos gestionats tenint en compte aspectes socials, econòmics i ambientals sostenibles conforme als criteris del Forest State Council (FSC).

A finals del 2011 els **tònens i cartutxos** es van començar a adquirir a un proveïdor que facilitava materials reutilitzats. Per al 2012, només el 7,29%

dels tònens i el 7,39% dels cartutxos eren originals, la resta, el **92,71% dels tònens** i el **92,61% dels cartutxos**, eren **reutilitzats**.

Com reflecteix la taula, el **consum de tònens i cartutxos va disminuir** respecte al 2011 en **un 27,91% i un 8,72%**, respectivament. No obstant això, **el consum de paper es va incrementar** respecte a l'any anterior en **un 3,81%**. Aquest increment està lluny de l'aconseguit al 2011 (27,6%), però per ser el segon any en què va augmentar el consum de paper, al PGMA del 2013, elaborat a finals del 2012, es tindria en compte per adoptar mesures encaminades a corregir aquesta tendència.

A més, al 2012 nous tipus de documents es van incorporar al projecte de **gestió documental digitalitzada GeDoc**, posat en marxa al 2010: es va iniciar la digitalització de la informació apareguda en premsa relacionada amb Unió de Mútues, van començar a emmagatzemar els documents generats a través de les diferents autoritzacions requerides per les administracions públiques, i la informació relativa als expedients jurídics. D'aquesta manera s'eviten còpies innecessàries en paper i es facilita el control i la consulta de documents interns.

Consum de material sanitari i de laboratori (en euros)*

	2010	2011	2012
Antisèptics i desinfectants	35.582,18	27.316,06	23.358,72
Apòsits, material de cures i sutures	21.917,61	23.183,23	18.198,95
Farmacioles	136.557,97	112.631,50	114.752,73
Catèters, sondes, drenatges	19.816,02	22.766,20	17.296,26
Instrumental i petit utilatge	33.803,27	28.204,89	22.334,09
Material rebutjable	120.502,90	148.000,85	146.703,68
Material de recanvi	68.105,98	50.723,34	40.951,02
Medicaments	539.749,58	503.463,58	412.586,00
Neurofisiologia	65,18	-	-
Pròtesis i implants	110.345,30	90.020,31	20.284,89
Radiologia	19.243,63	19.517,98	8.983,55
Reactius laboratori	48.774,20	30.223,54	38.092,67
Reconeixements	-	-	13,20
Vestuari rehabilitació	4.982,19	5.869,63	5.320,25
Total general	1.159.446,00	1.061.921,11	868.876,01

* En l'adquisició d'aquests materials no es tenen en compte criteris mediambientals.



El consum de material sanitari i de laboratori va continuar la tendència descendent dels darrers dos anys, conseqüència d'un ús més eficient d'aquests materials.

Consum d'energia

[EC4, EN3 a EN6, EN18]

Consum directe d'energia (desglossat per font elèctrica)

	2010	2011	2012
Electricitat*	2.550.898 kWh	2.347.033 kWh	2.351.191 kWh
	9.183,2 GJ	8.449,3 GJ	8.464 GJ
	17,23 kWh/m ²	15,57 kWh/m ²	15,36 kWh/m ²
	62,0 MJ/m ²	56,0 MJ/m ²	55,30 MJ/m ²
Gas ITUM**	773.146 kWh	723.610 kWh	751.261 kWh
	2.556,8 GJ	2.316,2 GJ	2.482,5 GJ
Gasoil calderes*** (Onda, Segorbe, Vila-real)	44.994 litres	34.767 litres	27.647 litres
	1.640,5 GJ	1.267,6 GJ	1.008,0 GJ
Combustible**** (vehicles)	566.342,8 litres	498.882,5 litres	464.763,0 litres
	18.703 GJ	16.476 GJ	15.349 GJ

* El consum d'electricitat s'ha obtingut a partir de les factures a proveïdors. Les ràtios de consum per metre quadrat són una mitjana del consum trimestral global d'Unió de Mútues.

** El consum de gas s'ha obtingut a partir de les factures a proveïdors.

*** El consum de combustíble s'ha obtingut a partir del preu mitjà del combustíble al 2012 segons el Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme.

**** En anteriors memòries només es considerava el gasoil utilitzat en el transport de materials entre centres d'Unió de Mútues. Des de la memòria del 2011 es tenen en compte, a més, els litres de gasoil usats en gestions com les auditories, reunions, etc.

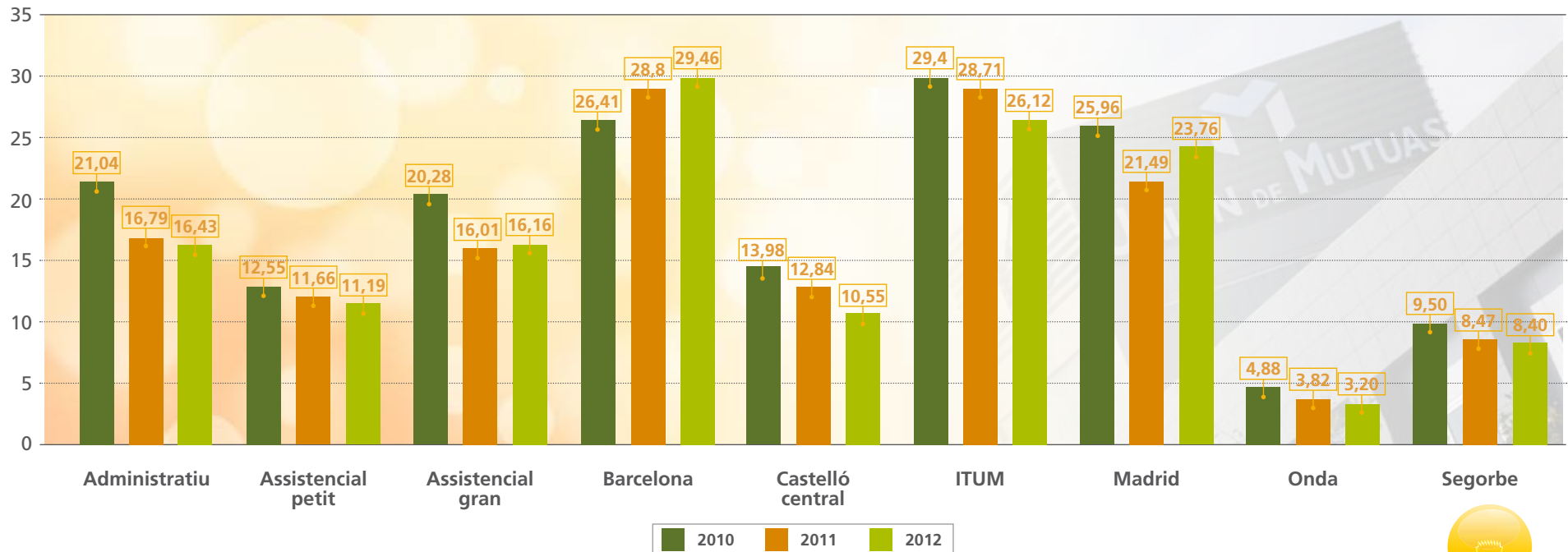
Consum desglossat per fonts d'energia 2012



L'energia elèctrica que consumeix Unió de Mútues és adquirida, per tant, de les fonts d'energia utilitzades, és l'única en la qual la Mútua pot introduir mesures per reduir el consum elèctric, i per aquesta raó, un dels objectius dels plans de gestió mediambiental anuals és aquesta reducció.

Per assolir-lo es realitza una revisió trimestral del consum elèctric per part del Procés de Gestió de Recursos i Aliances, partint del consum per metre quadrat de cada centre i realitzant una agrupació per centres: administratius, assistencials grans, assistencials petits i centres que no poden agrupar-se amb d'altres.

Consum elèctric: kWh/m² per agrupacions de centres



Les ràtios de consum per metre quadrat de les agrupacions de centres corresponen a mitjanes de consum trimestrals.



L'objectiu del *Pla de Gestió Mediambiental* pel 2012 era no superar 15,57 kWh/m² de consum mitjà. 15,36 kWh/m² va ser el consum mitjà de l'any, per tant, es va complir l'objectiu marcat.

Mesures per a millorar l'eficiència energètica al 2012

Substitució de 4 **UNITATS DE TRACTAMENT D'AIRE** (climatitzadors) que climatitzen els 4 quiròfans existents en l' Institut de Traumatologia Unió de Mútues per **EQUIPS AMB SISTEMES DE RECUPERACIÓ DE CALOR**. Amb aquesta actuació es preveu reduir la necessitat de producció de fred, ja que hi haurà una recuperació de calor amb una eficiència del voltant del 60%.

AUTOMATITZACIÓ, a l'ITUM, de l'**OBERTURA I TANCAMENT DE LES PORTES DE QUIRÒFAN I AVANTSALA** dels mateixos, en total 6 portes d'obertura i tancament manual, per mantenir en els quiròfans unes condicions de **TEMPERATURA I PRESSIÓ DETERMINADES**, evitant que es quedin obertes.

Modificació de l'enllumenat de les zones de rehabilitació i vestuaris, substituint tubs fluorescents per **LLUMS DE BAIX CONSUM O LED**, segons zones, a la seu central d'Unió de Mútues, a Castelló.

Substitució de la fusteria exterior de la seu central en els vestidors i la zona de rehabilitació, canviant unes finestres d'alumini amb envidrament de 4 mm per **FINESTRALS D'ALUMINI AMB TRENCAMENT DE PONT TÈRMIC AMB VIDRE DE CAMBRA CLIMALIT**.

Instal·lació de **SCREENES EXTERIORS** enrotllables sobre les finestres dels despatxos i zones de treball de la façana principal (orientada a l'est) de la seu central amb l'objecte de **REDUIR LA RADIACIÓ SOLAR SOBRE EL VIDRE** de la fusteria d'aquesta façana.

Implementació d'un projecte del Procés Gestió de Sistemes d'Informació amb l'objecte de **REDUIR EL CONSUM D'ENERGIA ELÈCTRICA I MILLORAR L'EFICIÈNCIA** dels serveis a prestar: la **VIRTUALITZACIÓ DE SERVIDORS**. Això va suposar l'eliminació d'equips i la seva concentració en equips virtuals, quedant 35 servidors virtuals sobre únicament 8 servidors físics.

Per a la **substitució dels climatitzadors** dels quiròfans de l'ITUM es va comptar amb una subvenció de l'Agència Valenciana de l'Energia de 10.041 €. La mateixa institució va concedir una altra subvenció per 9.489 € per als nous equips de climatització de la seu central a Castelló.

Fruit de les mesures adoptades, el **consum elèctric** per metro quadrat **va disminuir** al 2012 un **1,35%**.

Per contra, el **consum de gas natural**, que tan sols s'utilitza a l'ITUM, **va augmentar un 7,2%** respecte a l'any anterior.

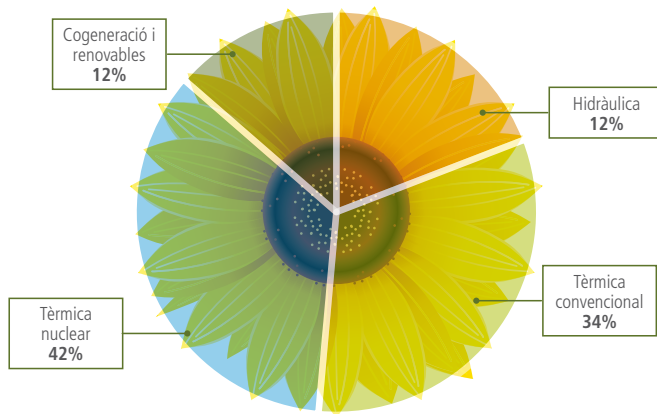
Pel que fa al **consum de gasoil** usat en les calderes dels centres de Segorbe, Vila-real i Onda, **va baixar un 20,48%**. Aquest descens obeeix a la modificació del sistema de calefacció del centre d'Onda, que es va substituir per a sistemes de climatització tipus inverter, que no utilitzen gasoil.

El **consum de combustible** utilitzat per a vehicles, sigui per a transport de materials o per gestions com visites d'assessorament, reunions, etc., **va disminuir** respecte al 2011 un **6,84%**. Aquesta disminució es deu a l'estratègia de la Mútua de reduir la despesa relacionada amb el quilometratge, potenciant l'ús de sistemes de videoconferència per a reunions, sensibilitzant la plantilla per compartir vehicles o utilitzar el transport públic, etc.

El **resultat final de 2012**, sumant tota l'energia consumida, en total 27.304 GJ, i comparant-la amb l'energia consumida al 2011, 28.509 GJ, va ser un **descens en un 4,22% del consum d'energia**, malgrat l'augment del consum de gas i d'electricitat, que representa 1.205 GJ d'energia estalviats.

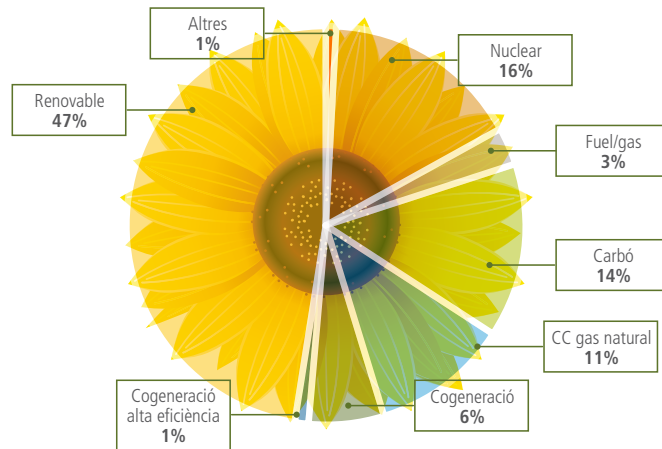
Consum indirecte d'energia

Consum elèctric*



* Les dades presentades (en GJ) són estimacions obtingudes a partir de les dades publicades per les diferents empreses subministradores d'energia contractades per Unió de Mútues en les seves memòries de sostenibilitat.

Consum de gas natural*



* Les dades presentades (en GJ) s'han calculat a partir de la informació aportada a les factures per l'empresa subministradora de gas natural.

Consum d'aigua

[EN8, EN9]

Consum d'aigua

	2010	2011	2012
Proveïment municipal	18.998 litres	15.000 litres	13.919 litres

L'aigua consumida a Unió de Mútues és de proveïment municipal i s'aboca al clavegueram públic.

Al PGMA es va fixar una reducció en el **consum d'aigua** per al 2012 d'un 1%. Atès que es va aconseguir una **disminució del 7,2%**, es va complir l'objectiu amb escreix.

El consum d'aigua és un altre dels indicadors controlats pel Procés de Gestió de Recursos i Aliances trimestralment. Igual que en el cas de l'indicador de consum elèctric, es calcula el consum d'aigua respecte a la superfície del centre. Aquest resultat s'agrupa per centres: administratius, assistencials, i centres amb alguna característica peculiar que no poden ser agrupats amb altres com, per exemple, el centre de Vila-real per la seva piscina. A la figura següent es pot veure aquest consum segons el tipus de centre:

Consum d'aigua: m³/m² per agrupacions de centres*

	2010	2011	2012
Administratiu	0,034	0,041	0,045
Assistencial petit	0,085	0,068	0,075
Assistencial gran	0,062	0,08	0,062
ITUM	0,178	0,212	0,174
Seu central	0,232	0,134	0,126
Onda	0,068	0,025	0,017
Paterna	0,135	0,042	0,055
Vila-real	0,163	0,103	0,104

* Les ràtios de consum d'aigua per metre quadrat corresponen a la mitjana dels consums trimestrals obtinguts a partir de les dades de les factures dels diferents proveïdors

Biodiversitat

[EN11-EN15]

Cap centre d'Unió de Mútues està en terrenys adjacents o ubicats dins d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides. Per tant, no hi ha impactes en la biodiversitat.

Emissions de gasos

[EN16, EN17, EN19, EN20, EN29]

Emissions directes de gasos

Tones anuals de CO ₂ per gasoil (Onda, Vila-real, Segorbe)*	
2010	44.994 litres x 2,79 kg CO ₂ /litres = 125,5 t de CO ₂
2011	34.767 litres x 2,79 kg CO ₂ /litres = 97,0 t de CO ₂
2012	27.647 litres x 2,79 kg CO ₂ /litres = 77,1 t de CO ₂
Tones anuals de CO ₂ per electricitat	
2010	2.550.898 kWh x 181 g CO ₂ /kWh = 461,7 t de CO ₂
2011	2.347.033 kWh x 267 g CO ₂ /kWh = 626,7 t de CO ₂
2012	2.351.191 kWh x 300 g CO ₂ /kWh = 705,4 t de CO ₂
Tones anuals de CO ₂ per combustible (vehicles)	
2010	566.342,77 litres x 2,61 kg CO ₂ /litres = 1.478,2 t de CO ₂
2011	498.882,50 litres x 2,61 kg CO ₂ /litres = 1.249,4 t de CO ₂
2012	464.763,28 litres x 2,61 kg CO ₂ /litres = 1.213,0 t de CO ₂

* Els factors de conversió són els utilitzats per al 2012 per l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic, actualitzats al març del 2013.

Les emissions de CO₂ degudes al gasoil empleat en calderes i vehicles



van disminuir respecte a l'any 2011 un **20,5%** i un **6,3%**, respectivament

Les **emissions de CO₂** degudes al gasoil utilitzat en les calderes i l'empleat en vehicles **va disminuir** respecte a l'any 2011 **un 20,5% i un 6,3%**, respectivament. Aquesta disminució obeeix, en part, a la reducció dels consums d'aquests elements.

No obstant això, **les emissions degudes al consum elèctric es van incrementar en un 12,6%**, el que s'explica per l'augment en el consum elèctric. Aquest últim increment obeeix a l'augment de la superfície en metres quadrats dels centres. Tanmateix, la ràtio consum energètic/m² d'energia va disminuir. D'altra banda, en actualitzar el factor de conversió, i ser aquest més alt que l'any anterior, les emissions de CO₂ també van augmentar.

Les emissions indirectes de gasos tenen el seu origen en els viatges que, per motius de treball (reunions, cursos de formació...), realitza el personal d'Unió de Mútues.

Emissions indirectes (en tones)

	2010	2011	2012
Avió*	10,7	6,2	6,2
Tren**	3,1	6,4	7,3
Total	13,8	12,6	13,6

* Les emissions atmosfèriques de CO₂ derivades del transport aeri s'han obtingut a l'abril del 2013 mitjançant la calculadora desenvolupada per la ICAO: Organització d'Aviació Civil Internacional.

** Les emissions atmosfèriques de CO₂ derivades del transport ferroviari s'han calculat d'acord amb els factors de conversió utilitzats per al 2012 per l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic, actualitzats al març del 2013.

Les **emissions indirectes de CO₂** van augmentar al 2012 un **7,7%** com a conseqüència de l'increment en el nombre de viatges. El major ús del tren s'explica per dues raons molt diferents: una, el foment de l'ús del transport públic entre els empleats d'Unió de Mútues, l'altra, l'augment en el nombre de pacients que viuen lluny de Castelló i que van ser hospitalitzats a l'ITUM.

Les **emissions atmosfèriques directes de NO_x i SO_x** són les derivades de les calderes. En el diagnòstic ambiental inicial realitzat per a la implantació de la ISO 14001, segons el procediment P100 "Identificació i avaluació d'aspectes ambientals" d'Unió de Mútues, aquestes emissions atmosfèriques **no es van considerar significatives**.

Unió de Mútues té identificats els aparells de climatització que utilitzen com a refrigerant R22. En cas que es produís una fuga, se substituiria aquest R22 per refrigerants que no esgoten la capa d'ozó.

Residus

[EN22, EN24, EN26]

Els principals centres d'activitat d'Unió de Mútues tenen contractat el servei de retirada de paper per un gestor autoritzat; també són retirats per un gestor autoritzat el 100% dels residus generats de tòners i cartutxos, i dels residus perillosos s'ocupa un organisme competent o un gestor autoritzat de la comunitat autònoma on es realitza l'activitat.

En tots els centres d'Unió de Mútues, independentment del tipus de centre que sigui, hi ha una persona responsable dels residus, que s'encarrega de identificar-los, separar-los en els contenidors corresponents, comprovar que estan emmagatzemats en el lloc correcte i gestionar-los d'acord amb la legislació vigent.

Residu*	Tractament	2010	2011	2012
Líquid revelador	Depuradora	1.765 kg	1.252 kg	1.263 kg
Líquid fixador	Depuradora	1.905 kg	1.304 kg	1.338 kg
Biosanitari especial	Abocador	3.770,1 kg	3.371,6 kg	3.685,2 kg
Envasos plàstics	Reutilització	229,8 kg	221 kg	290,2 kg
Paper	Reciclatge	8.245 kg	14.075 kg	19.270 kg

* Les dades de generació de residus són facilitades pels gestors d'aquests. No s'han inclòs els medicaments caducats ja que provenen dels carros de parades dels centres sanitaris, on han d'estar fins a la seva utilització o caducitat. Aquestes quantitats es mantenen en nivells estables.



Un dels aspectes inclosos en els últims PGMA, a més dels assenyalats anteriorment, és el relacionat amb els **residus de líquid revelador i fixador**.

L'any 2005 va començar la implantació progressiva d'un **sistema de digitalització radiològica** que evita la generació d'aquest tipus de residus, prioritzant els centres amb més activitat, que van ser els primers a on es va implantar aquest sistema.

L'objectiu marcat amb aquests residus pel 2012 era reduir-los en un 15%, però van augmentar un 0,86% en el cas del líquid revelador i un 2,6% en el del fixador. Això s'explica, d'una banda, perquè la digitalització prevista per al 2012 es va ajornar, per motius pressupostaris, a principis del 2013 i, d'altra, pel fet que va augmentar el nombre de radiografies realitzades respecte al 2011.

Pel que fa al **residus biosanitaris**, van augmentar al 2012 un 9,3% respecte al 2011.

La legislació considera com **residus biosanitaris especials**, entre altres, els residus tallants i punxants i els residus infecciosos. A Unió de Mútues, com a resultat de l'extrema cura que es dedica a preservar la seguretat del

personal i del medi ambient, es considera residu biosanitari especial tot material sanitari que hagi resultat contaminat amb sang, independentment de si el pacient del qual procedeix té o no alguna infecció coneguda.

Els residus d'**envasos plàstics contaminats** que es generen a Unió de Mútues procedeixen dels centres que encara no tenen implantat un sistema de digitalització radiològica i dels materials de neteja utilitzats a les delegacions. Al 2012, el volum de residu d'envasos plàstics contaminats es va incrementar en un 31,3% a causa de l'augment en el nombre de radiografies realitzades.

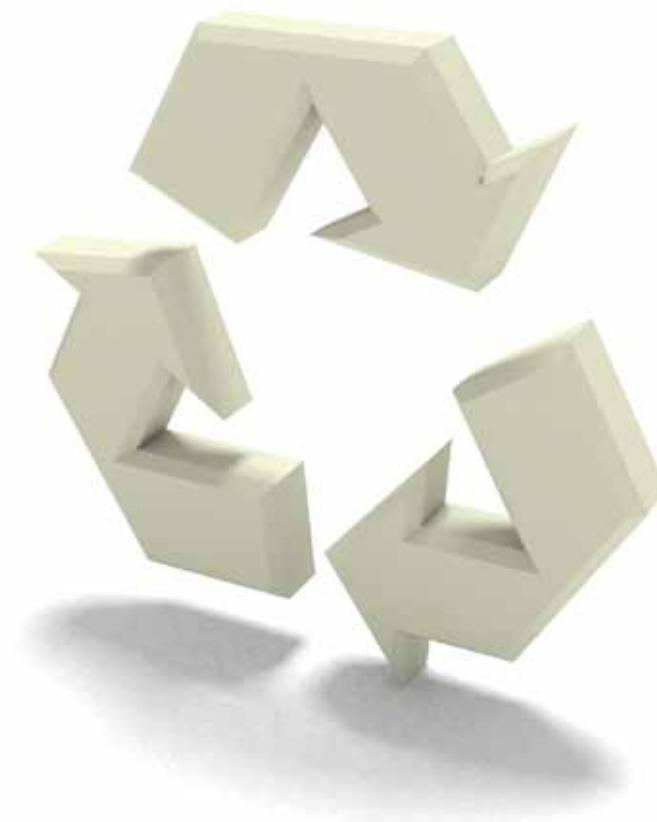
Pel que fa al **paper**, com s'ha indicat abans, són els centres de més activitat els que tenen contractat el servei de retirada per un gestor autoritzat. A la resta de les delegacions, gràcies a les papereres de recollida selectiva que permeten separar el paper d'un altre tipus de residus, s'intenta tirar aquest a contenidors municipals per al seu reciclatge. Respecte al 2011, la quantitat de residu retirada va augmentar un 36,9%. Aquest increment obeeix a l'augment en el consum de paper ja que es va començar a comptabilitzar, de forma estimativa, el paper retirat a un contenidor municipal als centres de Sagunt i de l'Hospitalet.

Inversió / despesa mediambiental al 2012

[EN30]

	2010	2011	2012
1. GESTIÓ DE RESIDUS	31.028,37 €	29.664,31 €	26.965,09 €
1.1. Residus perillosos:	23.411,49 €	22.198,35 €	20.520,16 €
1.1.1. Residus sanitaris	20.413,61 €	17.832,09 €	16.148,06 €
1.1.2. Residus no sanitaris	2.997,88 €	4.366,26 €	4.372,10 €
1.2. Residus no perillosos (paper)	7.616,88 €	7.465,96 €	6.444,93 €
2. INVERSIONS EN ENERGIES RENOVABLES	0 €	2.068,09 €	0 €
3. CERTIFICACIONS EN SISTEMES DE GESTIÓ*	14.612,46 €	5.143,53 €	3.953,73 €
4. PERSONAL D'INNOVACIÓ I MILLORA AMB FUNCIONS EN EL SISTEMA DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL	144.194,15 €	161.715,42 €	164.540,01 €
5. DIGITALITZACIÓ RX RADICON	53.946,00 €	24.235,20 €	128.931,11 €
TOTAL	246.780,95 €	222.826,55 €	324.389,94 €

* Estimació del cost de la renovació del certificat ISO 14001:2004.



6 Població protegida i empreses mutualistes

Enfocament de gestió

Amb la finalitat de prestar un servei de qualitat a les seves empreses mutualistes, als treballadors d'aquestes i als treballadors autònoms adherits, Unió de Mútues va incloure al Pla estratègic 2011-2013 la línia de qualitat i eficiència operacional per a una millora de la gestió interna que aportí la major qualitat als processos assistencials i administratius. A més, i d'acord amb la línia de responsabilitat social, a la prestació de serveis als seus mutualistes, la Mútua actua per aconseguir un sistema sanitari i preventiu més just i eficaç.

Es consideren essencials per a la qualitat del servei: la professionalitat i la motivació d'una plantilla que actua amb el màxim respecte a la dignitat de les persones i la confidencialitat de les dades que maneja, buscant la proximitat i el diàleg, la realització d'enquestes, que permeten conèixer l'opinió d'empresaris i treballadors sobre els serveis prestats i, per tant, plantejar millores i incrementar la satisfacció d'uns i altres, una xarxa de centres amb instal·lacions perfectament equipades, i la informació als mutualistes sobre els assumptes del seu interès i les qüestions legalment exigibles.



Dades del 2012

[2.8, 4.4, 4.16, EC9, PR1, PR3, PR5]

Empreses associades i població protegida

Al 2012, per quart any consecutiu, i com a conseqüència de la crisi, va disminuir la població laboral protegida. Per contra, el nombre d'empreses mutualistes augmentà.

	POBLACIÓ LABORAL MITJANA PROTEGIDA PER CONTINGÈNCIES PROFESSIONALS			POBLACIÓ LABORAL MITJANA PROTEGIDA PER CONTINGÈNCIES COMUNES		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Empreses	45.517	40.971	46.795	36.898	34.398	36.630
Treballadors per compte d'altri	238.220	229.548	215.663	205.875	197.430	184.369
Treballadors per compte propí	13.440	15.527	15.182	53.527	53.168	52.386
Total treballadors	251.660	245.075	230.845	259.402	250.598	236.755

Dades epidemiològiques

D'acord amb els criteris suggerits per l'INVASSAT (Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball), a l'anàlisi que segueix s'utilitzen, per comptabilitzar els processos:

- La data de la baixa, si el procés ha cursat amb baixa laboral.
- Si no ha cursat amb baixa, la data de l'accident sense baixa o la data del primer diagnòstic de la malaltia professional, segons el cas.

El càlcul d'indicadors parteix de la població protegida a 31 de desembre del 2012; la informació dels processos es refereix a la que estava actualitzada en les bases de dades d'Unió de Mútues al 31 de març del 2013.



PROCESSOS PER ANY

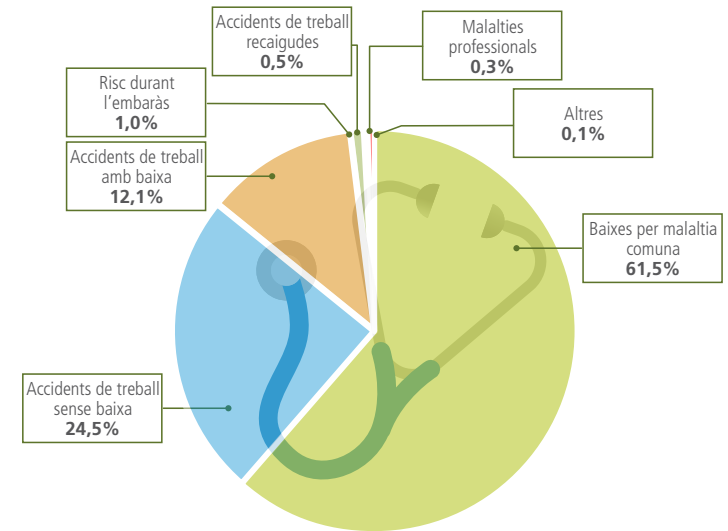
Incidència de processos per any

Al 2012 es van registrar un total de **67.306 processos**, el que suposa (en termes absoluts) un **descens del 14,1%** respecte dels processos registrats al 2011, exceptuant la prestació per cura de menors amb càncer o una altra malaltia greu, que es va començar a prestar aquest any i que, augmentant només 8 casos, va patir un increment del 133%. La resta de processos van presentar descensos significatius entre el 4,4% i el 34,4%. La important disminució dels processos gestionats per Unió de Mútues al 2012 obeeix, sobretot, al descens del 17% en el nombre de baixes per contingències comunes i del 16,5% en el nombre d'accidents amb baixa.

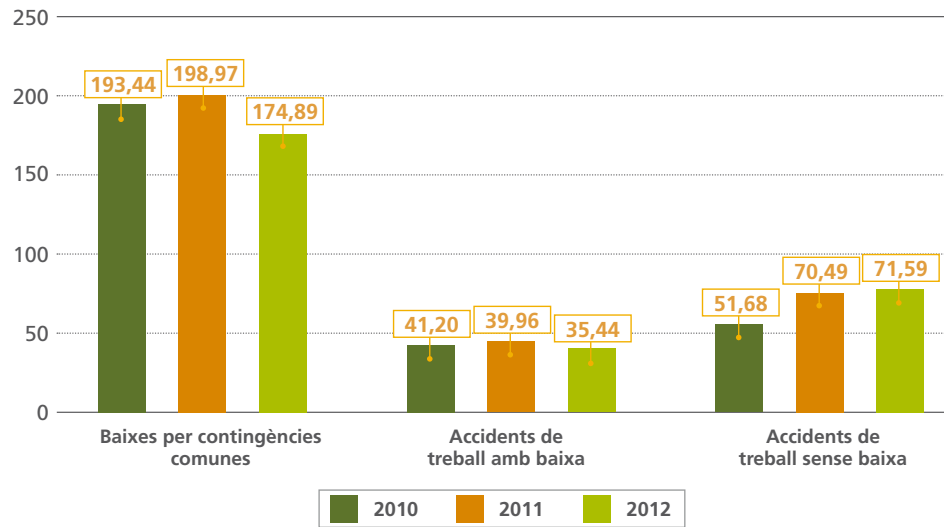
Nombre de processos amb data de baixa o de producció per anys

Tipus de procés	2010	2011	2012	Variació 2012 vs. 2011
Baixes per contingències comunes	50.160	49.865	41.407	-17,0
Accidents de treball amb baixa	10.347	9.771	8.158	-16,5
Accidents de treball recaigudes	393	411	328	-20,2
Accidents de treball sense baixa	12.979	17.236	16.479	-4,4
Malalties professionals amb baixa	103	116	102	-12,1
Malalties professionals recaigudes	15	19	15	-21,1
Malalties professionals sense baixa	136	186	122	-34,4
Cura de menors (malaltia greu)	-	6	14	133,3
Risc durant l'embaràs	533	719	669	-7,0
Risc durant la lactància natural	25	18	12	-33,3
Total	74.691	78.347	67.306	-14,1

Percentatge de processos segons tipus. 2012



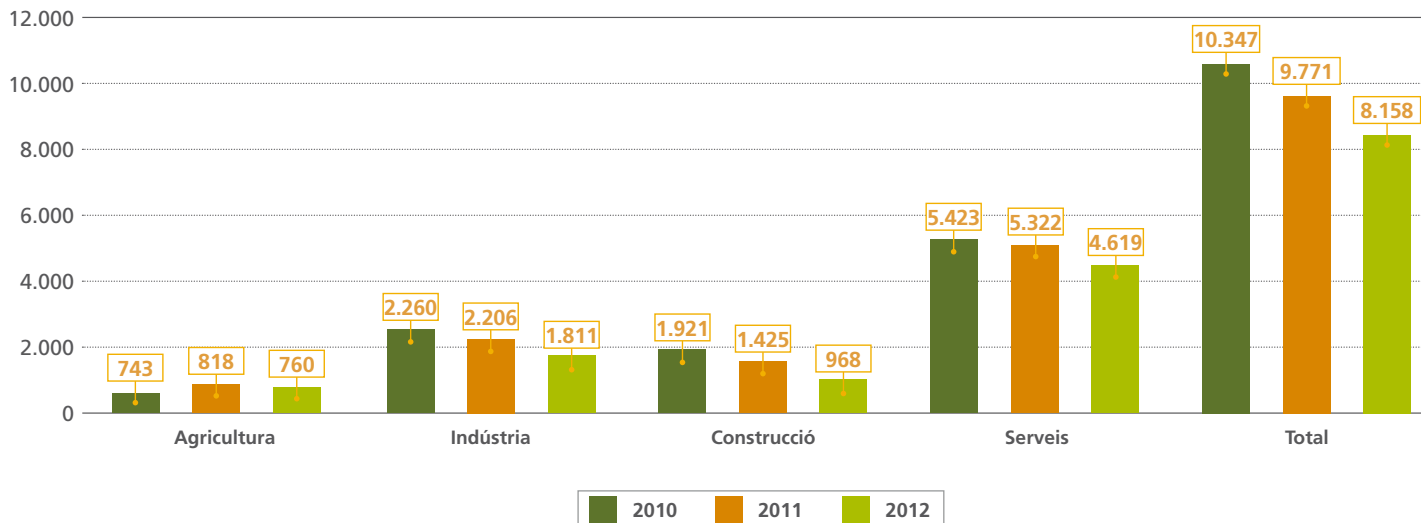
Risc de patir un procés a les empreses associades a Unió de Mútues. Taxes d'incidència per 1.000 treballadors



Al 2012 es confirma la tendència al descens de la sinistralitat a les empreses associades a Unió de Mútues. La incidència observada de 35,44 accidents amb baixa per cada 1.000 treballadors protegits per contingències professionals representa un descens de la sinistralitat respecte del 2011 del **11,3%**.

Només **els accidents sense baixa van incrementar lleugerament la seva incidència** respecte del 2011 (en taxa d'incidència per 1.000 treballadors), ja que en nombres absoluts aquest tipus de processos va disminuir un 4,4%, **les baixes per contingències comunes van presentar un descens del 12,1%**.

Nombre d'accidents per grans sectors econòmics



Els canvis observats respecte a la contribució sectorial al nombre d'accidents semblen anar en paral·lel amb els canvis estructurals de la població ocupada: disminució del percentatge d'accidentats del sector de la construcció i augment del pes dels accidentats del sector de serveis. Al nivell de desagregació per grans sectors econòmics es conclou que **tots els sectors van reduir la sinistralitat al 2012** respecte del 2011.

ACCIDENTS DE TREBALL

Al 2012 es van registrar **24.637 accidents de treball**. D'ells, el 66,9% (16.479) no van requerir baixa laboral per a la seva curació, la resta van necessitar baixa (8.158).

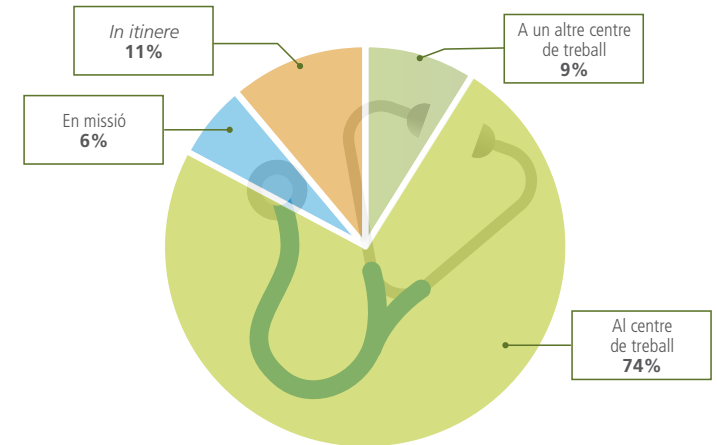
Tot i que tots els tipus d'accident van presentar disminucions importants en nombres absoluts, al 2012, la incidència d'accidents ocorreguts en missió va augmentar un 1,3%. Destaca el descens de la incidència d'accidents en centre de treball (tant propi com aliè), que va ser superior al 13%.

Incidència d'accidents de treball en funció del lloc / tipus d'accident per 1.000 treballadors

Lloc / tipus accident	2010	2011	2012	2012 vs. 2011
Al centre de treball	30,57	30,18	26,47	-12,3
En missió	2,06	1,96	1,99	1,3
<i>In itinere</i>	4,10	4,05	3,93	-2,9
A un altre centre de treball	4,47	3,77	3,06	-18,9
Total	41,20	39,96	35,44	-11,3

La **tassa d'incidència d'accidents de treball amb baixa** laboral en jornada de treball per 1.000 treballadors (sense comptabilitzar els accidents *in itinere*) pel conjunt d'empreses mutualistes es va situar en **31,51 accidents per cada 1.000 treballadors protegits** seguint la tendència positiva a la seva disminució dels últims anys.

Accidents de treball segons el lloc de ocurrència



Accidents amb baixa en jornada de treball

Distribució sectorial

Índex d'incidència d'accidents de treball en jornada per sectors d'activitat

Sectors d'activitat econòmica	Núm. d'accidents			Taxa per 1.000 treballadors		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Agricultura, ramaderia, silvicultura, pesca	726	801	744	61,00	64,61	63,68
Indústries extractives	15	12	11	35,51	30,92	32,94
Indústria manufacturera	1.907	1.883	1.539	39,56	40,46	35,37
Subministraments d'energia, gas, etc.	22	17	9	81,38	86,44	44,89
Subministraments d'aigua, sanejament, gestió de residus	150	145	126	68,78	64,23	53,24
Construcció	1.816	1.349	937	75,91	68,28	63,95
Comerç i reparació de vehicles de motor	1.436	1.445	1.163	30,99	30,74	25,80
Transport i emmagatzematge	338	360	306	42,39	46,03	41,11
Hosteleria	705	698	625	32,79	32,46	30,17
Informació i comunicacions	72	57	46	11,28	8,87	7,76
Activitats financeres i d'assegurances	20	13	18	4,93	4,29	7,60
Activitats immobiliàries	11	16	7	8,50	11,82	5,27
Activitats professionals científiques i tècniques	140	104	99	11,01	8,37	8,69
Activitats administratives i serveis auxiliars	799	810	675	45,48	45,77	39,55
Administració Pública, Defensa, Seguretat Social	452	394	349	32,05	29,93	28,01
Educació	137	117	111	15,56	13,09	12,54
Activitats sanitàries i de serveis socials	279	285	205	29,42	29,80	23,21
Activitats artístiques, recreatives, etc.	115	110	107	30,29	28,23	29,43
Altres serveis	158	136	144	16,69	14,64	16,70
Activitats de les llars	17	22	27	31,45	40,48	8,37
Activitats d'organitzacions i organitzacions extraterritorials	2	7	5	9,23	21,27	10,19
Total	9.317	8.781	7.253	37,10	35,91	31,51



Taxa MENOR (5%) que la taxa d'Unió de Mútues



Taxa MAJOR (5%) que la taxa d'Unió de Mútues

Els sectors d'activitat que van presentar major taxa d'incidència per 1.000 treballadors (almenys un 5% més gran) que el conjunt de les empreses afiliades van ser: la construcció, 63,95; l'agricultura, la ramaderia, la silvicultura i la pesca, 63,68; el sector de subministraments d'aigua, sanejament i gestió residus, 53,24, el sector de subministraments d'energia, gas, etc., 44,89; el del transport i emmagatzematge, 41,11; les activitats administratives i serveis auxiliars, 39,55, i el de la indústria manufacturera, 35,37. Cal destacar que **tots els sectors amb sinistralitat elevada van disminuir la sinistralitat al 2012 respecte del 2011**. Per contra, els sectors d'activitats financeres i d'assegurances, d'altres serveis, les indústries extractives, les activitats artístiques, les recreatives, etc., i les activitats professionals científiques i tècniques van augmentar la incidència de la sinistralitat al 2012, alguns d'ells de manera molt significativa.

Característiques dels accidentats

Accidents de treball en jornada: sexe, edat, antiguitat, tipus de contracte i nacionalitat dels accidentats

Edat	Homes	% fila	Dones	% fila	Total
16 a 20	82	77,4	24	22,6	106
21 a 30	1.091	76,5	336	23,5	1.427
31 a 40	1.767	78,1	496	21,9	2.263
41 a 50	1.524	75,1	506	24,9	2.030
51 a 60	838	72,5	318	27,5	1.156
> 60	201	74,2	70	25,8	271
Antiguitat					
< 1 mes	426	79,9	107	20,1	533
1 a 6 mesos	1.147	71,5	458	28,5	1.605
7 a 12 mesos	394	71,9	154	28,1	548
1 a 2 anys	479	79,0	127	21,0	606
Més de 2 anys	3.057	77,2	904	22,8	3.961
Tipus de contracte					
Indefinit	3.683	75,5	1.195	24,5	4.878
Temporal	1.786	76,6	547	23,4	2.333
No consta	34	81,0	8	19,0	42
Nacionalitat					
Espanyola	4.701	75,6	1.516	24,4	6.217
Estrangera	802	77,4	234	22,6	1.036
Total	5.503	75,9	1.750	24,1	7.253

Encara que no s'aprecien grans canvis pel que fa al sexe dels accidentats, cal destacar que **any rere any són més les dones que resulten accidentades** respecte del nombre d'homes i el seu pes relatiu respecte del total d'accidents, per tant, augmenta també any rere any.

Independentment del nombre de treballadors i treballadores afiliats als grups d'edat considerats, les **persones entre 21 i 50 anys van patir gairebé el 80% dels accidents de treball en jornada**, no observant diferències a destacar respecte de l'edat en funció del sexe dels accidentats, els accidents entre menors de 21 anys i en majors de 60 van suposar aproximadament el 5,2% del total.

Gairebé el 30% dels accidentats tenia una **antiguitat inferior als 6 mesos** en el moment de l'accident, acumulant el **54,6%** dels accidents dels accidentats amb una **antiguitat superior als dos anys**. En general, s'observa que l'antiguitat de les dones que van patir un accident de treball era menor que la dels homes.

El percentatge d'accidentats amb **contracte temporal** es va situar al 2011 en el **32,2%** (gairebé dos punts per sota del percentatge observat al 2011).

En quant a la nacionalitat, **els treballadors de nacionalitat no espanyola** van acumular, al 2012, el **14,3%** del total d'accidents, valors similars als registrats al 2011 (14,7%).

El patró dels accidents observat sembla ser **reflex del mercat de treball laboral actual**, en el qual s'aprecia un envelliment dels treballadors, un augment de les dones treballadores i una disminució dels treballadors no espanyols amb feina.

Característiques dels accidents

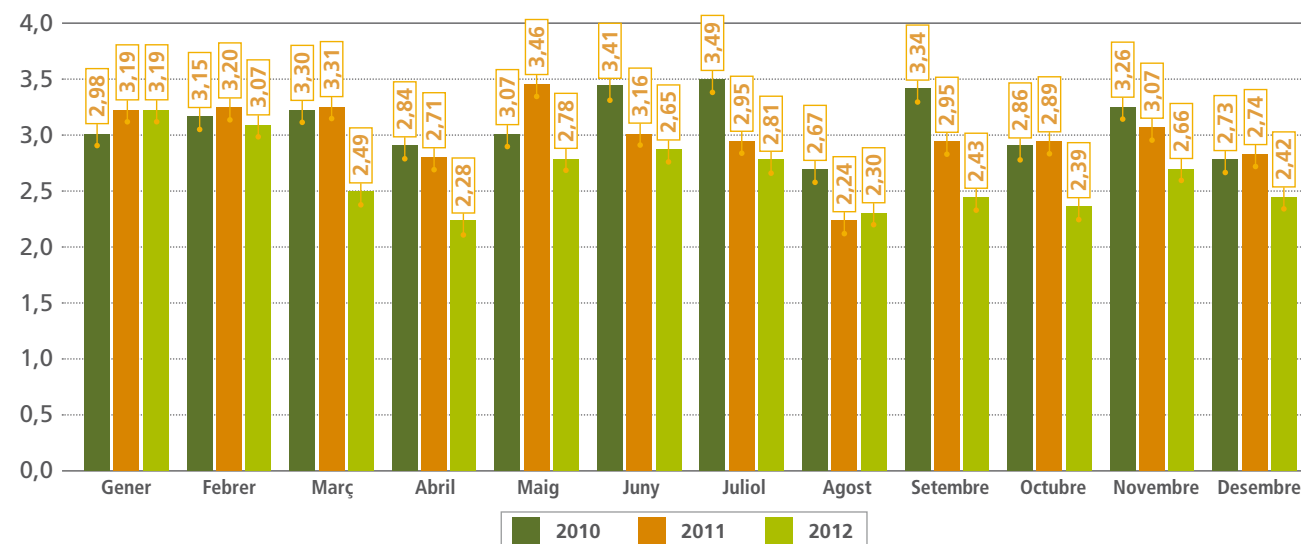
Temporalitat

En general, **gener i febrer són els mesos en què es registra major sinistralitat**, mentre que abril, agost i desembre (mesos on s'acumulen períodes de vacances) són els mesos en què menys accidents es registren.

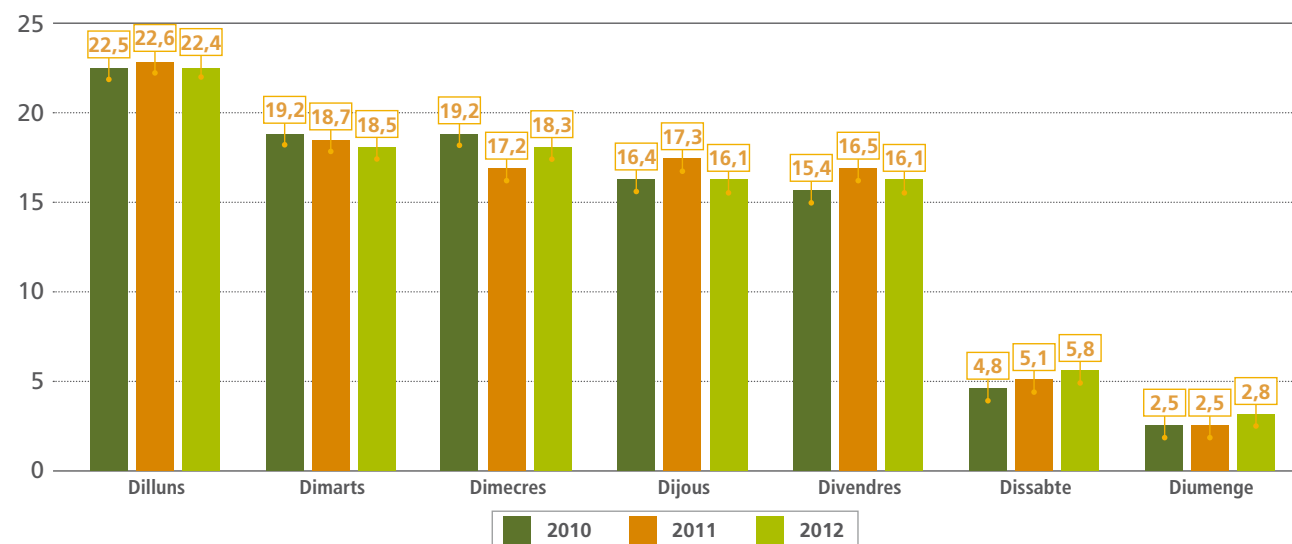
Com en anys anterior, **el dia de la setmana on es van produir més accidents amb baixa va ser el dilluns**, si bé s'observa una reducció gradual de la diferència amb els accidents produïts en dimarts i en dimecres. En els darrers anys també s'han anat incrementat el nombre d'accidents ocorreguts en dissabte i en diumenge respecte del total d'accidents.

Els accidents de treball ocorreguts en **les dues primeres hores de treball suposen al voltant del 34% del total dels accidents**. A partir d'aquesta segona hora, la incidència de l'accidentalitat disminueix progressivament.

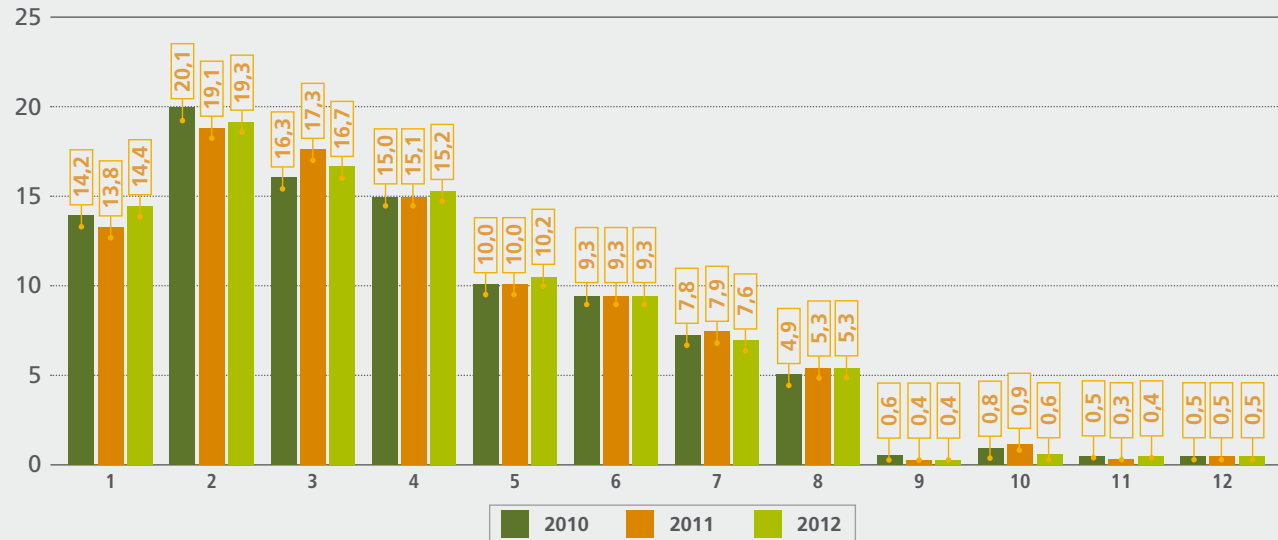
Accidents de treball per mesos. Taxa d'incidència per 1.000 treballadors. 2010-2012



Percentatge d'accidents en jornada segons el dia de la setmana



Percentatge d'accident en jornada segons l'hora de treball en què es produeix l'accident



El major nombre d'accidents de treball amb baixa va correspondre a les hores en què més persones estaven treballant, és a dir, **entre les 8 i les 14 hores**, aconseguint un **65,5%**; els accidents en torn de tarda (de 14 a 22 hores) acumulen gairebé el 30% del total, i els ocorreguts en torn de nit al voltant del 7,5%.



Mecanismes de producció i causes dels accidents

Al 2012, i seguint la tendència a l'alça d'aquest tipus d'accidents, aproximadament el **38% dels accidents de treball en jornada** van ser causats per **sobre-esforços**; el **29,4%** de les lesions va ser provocat per **aixafaments contra objectes (caigudes, etc.)**, i al voltant del **13,3%** per **xocs o cops per objectes en moviment**; aquests tres tipus de causes acumulen el 81% dels accidents de treball en jornada laboral, amb el mateix patró d'accidentalitat que en anys anteriors.

El risc que un treballador d'una empresa afiliada a Unió de Mútues s'acidentés al 2012 per sobre-esforç s'estima en 12,08 per 1.000 treballadors, i el que la lesió resultés de cops contra objectes o caigudes en 9,26 per cada 1.000 treballadors.

En línies generals, el risc d'accidentar-se per qualsevol causa va ser menor al 2012 que el 2011.

Contacte que causa la lesió: nombre d'accidents en jornada i taxes de sinistralitat per 1.000 treballadors. 2010-2012

Contacte que causa la lesió	Núm. d'accidents			Taxa per 1.000 treballadors		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Sobre-esforç físic, trauma psíquic, etc.	3.690	3.567	2.780	14,69	14,59	12,08
Aixafament sobre o contra (treballador en moviment)	2.568	2.395	2.132	10,22	9,79	9,26
Xoc o cop contra un objecte en moviment, col·lisió	1.338	1.217	965	5,33	4,98	4,19
Contacte amb material tallant, punxant, etc.	892	839	730	3,55	3,43	3,17
Quedar atrapat, ser aixafat, amputació	410	433	375	1,63	1,77	1,63
Contacte amb electricitat, foc, substàncies perilloses	251	206	152	1,00	0,84	0,66
Agressions d'animals o persones	96	70	62	0,38	0,29	0,27
Ofegament, quedar sepultat, etc.	24	21	8	0,10	0,09	0,03
Infarts, vessaments cerebrals, no traumàtics	10	8	2	0,04	0,03	0,01
Un altre contacte	21	14	20	0,08	0,06	0,09
Cap informació	17	11	27	0,07	0,04	0,12
Total	9.317	8.781	7.253	37,10	35,91	31,51



Taxa MENOR (5%) que la taxa de l'any anterior



Taxa MAJOR (5%) que la taxa de l'any anterior



El 54,4% dels accidents al 2012 van estar motivats per moviments del cos amb i sense esforç físic, el 17,4% va tenir el seu origen en la pèrdua de control de màquines, d'eines, etc., i un 16% va obeir a caigudes de persones al mateix o diferent nivell. Els riscos de patir un accident per una d'aquestes quatre causes van ser, respectivament: 11,52; 5,61; 5,48 i 5,04 accidents per cada 1.000 treballadors.

El risc de patir un accident de treball amb baixa laboral va disminuir respecte al 2011, independentment de la seva causa (exceptuant els accidents causats per problemes elèctrics, explosió, foc, etc., que van experimentar un petit augment).

Parts del cos lesionades i tipus de lesió

Les parts del cos que van patir més lesions van ser: **les mans** (i els dits) que **van acumular el 24,3% dels accidents**; **l'esquena**, que va resultar afectada en un **18,2%** dels casos, **les extremitats inferiors (14,5%)** i **els peus** (i dits), que també van resultar afectats en un **14,5%**. Els segueixen en importància, donat que representen una part important del total dels accidents, els que van afectar a membres superiors (excepte mans), 11,8% dels accidents, els que van afectar als ulls, un 4,1%, i els relacionats amb el coll, que va acumular el 3,7% del total d'accidents. Globalment, l'esquena i el coll acumulen gairebé el 22% dels accidents de treball amb baixa laboral de 2012.

A partir d'aquestes dades es pot estimar que, durant el 2012, 7,55 treballadors per cada 1.000 treballadors afiliats va patir un accident que va afectar a les mans; aproximadament 6 treballadors de cada 1.000, una lesió a l'esquena, els peus es van lesionar en gairebé 6 treballadors de cada 1.000 i 2 de cada 1.000 treballadors afiliats patí una lesió que va afectar els ulls, cara o cap.

Cap part del cos va resultar més afectada (en termes relatius) que al 2011.

Part del cos lesionada: nombre d'accidents en jornada i taxes de sinistralitat per 1.000 treballadors. 2010-2012

Contacte que causa la lesió	Núm. d'accidents			Taxa per 1.000 treballadors		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Mà	2.268	2.054	1.737	9,03	8,40	7,55
Esquena	1.621	1.606	1.322	6,45	6,57	5,74
Extremitats inferiors (excepte peu)	1.329	1.221	1.055	5,29	4,99	4,58
Peu	1.372	1.331	1.051	5,46	5,44	4,57
Extremitats superiors (excepte mà)	1.006	1.056	853	4,01	4,32	3,71
Ulls	400	344	294	1,59	1,41	1,28
Múltiples parts del cos afectades	408	295	284	1,62	1,21	1,23
Coll	384	378	265	1,53	1,55	1,15
Tòrax	273	268	192	1,09	1,10	0,83
Cap	90	76	67	0,36	0,31	0,29
Cara	69	57	59	0,27	0,23	0,26
Pelvis i abdomen	37	55	31	0,15	0,22	0,13
Tronc	35	29	23	0,14	0,12	0,10
Altres parts del cos	18	9	12	0,07	0,04	0,05
Sense especificar	7	2	8	0,03	0,01	0,03
Total	9.317	8.781	7.253	37,10	35,91	31,51

Taxa MENOR (5%) que la taxa de l'any anterior

Taxa MAJOR (5%) que la taxa de l'any anterior

Les **lesions més freqüents** després d'un accident van ser: les **dislocacions, esquinços i torçades**, que van aconseguir gairebé el **53%** dels accidents, de manera que aproximadament 17 treballadors de cada 1.000 treballadors afiliats va patir, al 2012, una lesió d'aquest tipus; les **ferides i lesions superficials**, que van acumular el **24,6%** del total (8 de cada 1.000 treballadors van estar de baixa per aquesta lesió); i les

fractures d'ossos, que van suposar el **10,7%** dels accidents; aquests 3 tipus de lesions suposen una mica més del 88% dels accidents. En general, i de manera especial per a aquells tipus de lesió més freqüent, es pot afirmar que el risc de patir un tipus de lesió o un altre disminueix en 2012 respecte del que va passar al 2011; cap dels altres tipus de lesió va augmentar de manera significativa respecte del 2011.

Tipus de lesió: nombre d'accidents en jornada i taxes de sinistralitat per 1.000 treballadors. 2010-2012

Contacte que causa la lesió	Núm. d'accidents			Taxa per 1.000 treballadors		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Dislocacions, esquinços i torçades	5.072	4.791	3.831	20,20	19,59	16,64
Ferides i lesions superficials	2.479	2.381	1.786	9,87	9,74	7,76
Fractures d'ossos	864	840	779	3,44	3,44	3,38
Commocions i lesions internes	446	387	525	1,78	1,58	2,28
Lesions múltiples	193	178	155	0,77	0,73	0,67
Cremades, escaldades i congelació	146	105	86	0,58	0,43	0,37
Amputacions traumàtiques	33	33	29	0,13	0,13	0,13
Enverinaments i infeccions	4	11	8	0,02	0,04	0,03
Xoc traumàtic, trauma psíquic	0	3	4	0,00	0,01	0,02
Infarts, vessaments cerebrals, no traumàtiques	13	10	3	0,05	0,04	0,01
Efectes del soroll, la vibració i la pressió	2	2	2	0,01	0,01	0,01
Efectes de les temperatures, llum, etc.	4	0	2	0,02	0,00	0,01
Ofegaments i asfíxies	4	4	1	0,02	0,02	0,00
Altres lesions	44	32	34	0,18	0,13	0,15
Lesió desconeguda o sense especificar	13	4	8	0,05	0,02	0,03
Total	9.317	8.781	7.253	37,10	35,91	31,51



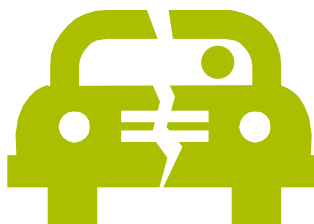
Taxa MENOR (5%) que la taxa de l'any anterior



Taxa MAJOR (5%) que la taxa de l'any anterior

761

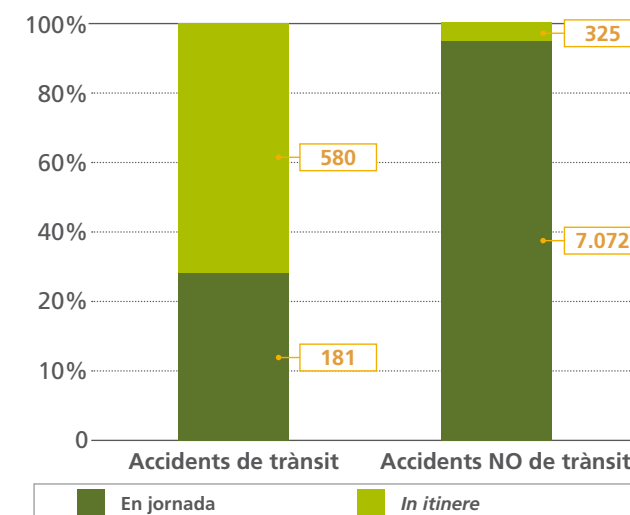
accidents de treball van ser accidents de trànsit



Accidents de treball de trànsit

Al 2012, un total de 761 accidents de treball van ser accidents de trànsit, el que suposa el **9,3% dels accidents de treball** registrats en el període. Igual que va passar el 2011, el 76,2% dels accidents de treball considerats com a accidents de trànsit van tenir lloc mentre el treballador es desplaçava des de la feina a casa o la inversa, és a dir, només 1 de cada 4 accidents de trànsit van tenir lloc durant la jornada de treball (en missió).

S'estima que el risc que un treballador patís un accident de trànsit al 2012 es va situar en 3,3 accidents per cada 1.000 treballadors afiliats, fet que suposa un **descens del risc del 6,8%** respecte del 2011.



Mortalitat per contingències professionals

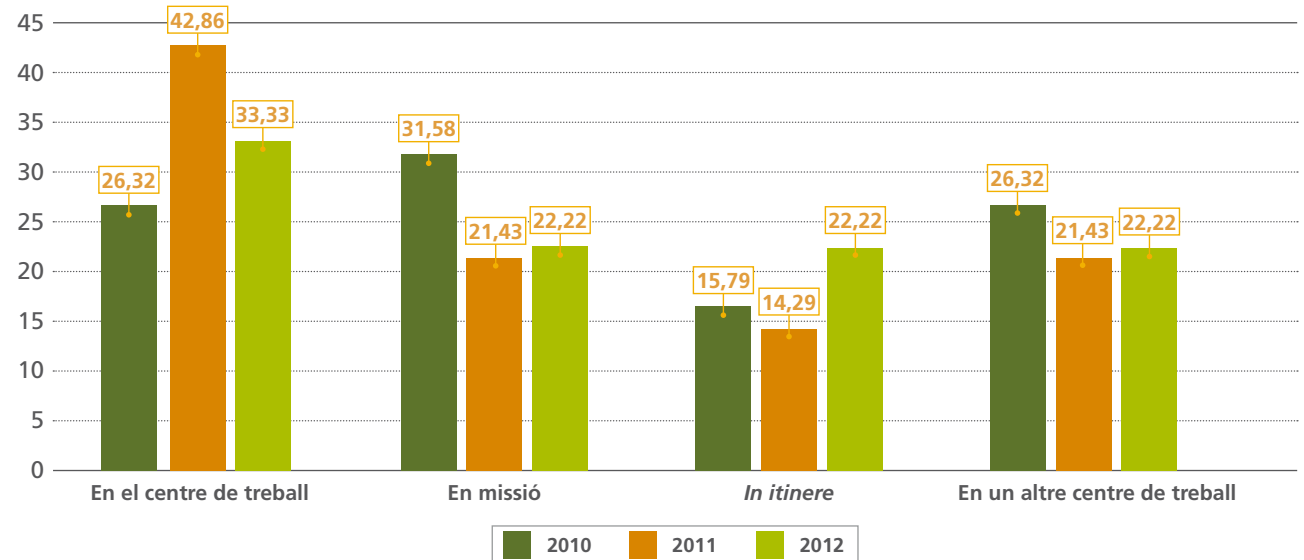
Durant el 2012, **18 treballadors** d'empreses associades a Unió de Mútues **van perdre la vida a conseqüència d'un accident de treball**. Això suposa un **augment de la mortalitat de gairebé el 29% en nombres absoluts**, incrementant els accidents en missió, els *in itinere* i en els ocorreguts als centres de treball.

En els últims anys, cap treballador va morir a conseqüència d'una malaltia professional.

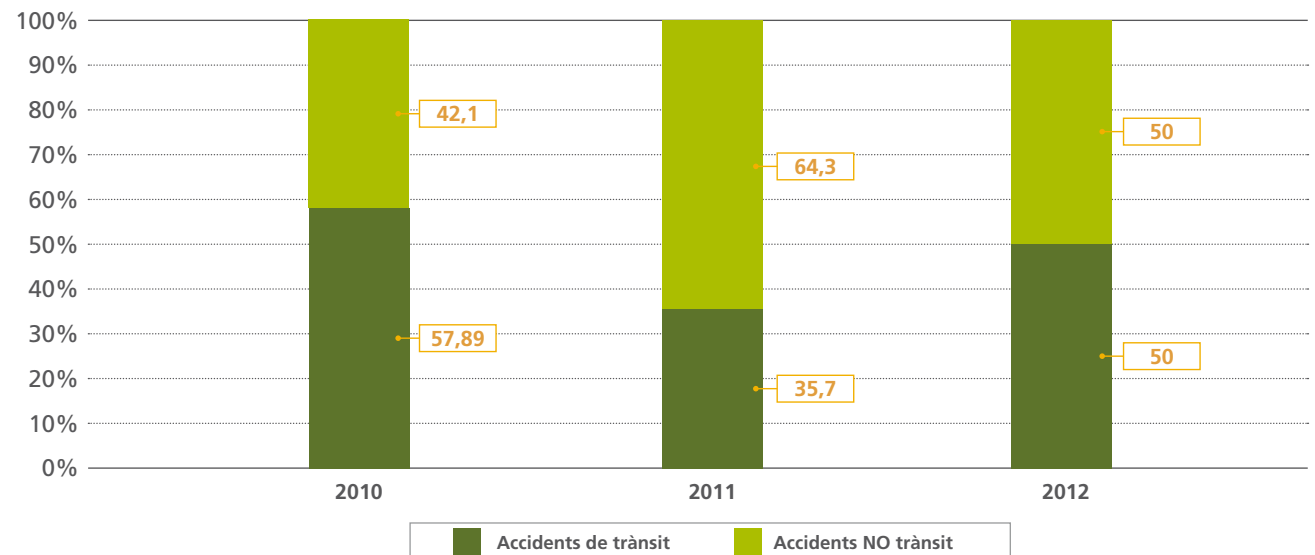
S'estima que, al 2012, el risc de morir per accident de treball en les empreses associades a Unió de Mútues va ser de 0,78 morts per cada 10.000 treballadors protegits, el que representa un **augment del 36,6% en termes relatius** (taxa d'incidència). Hi va haver dos morts per accident de treball no traumàtic (infarts, vessaments cerebrals, etc.).

Els **accidents de treball per accident de trànsit** (50% dels morts) van ser **la causa de mort més freqüent al 2012**, seguits pels infarts i les patologies no traumàtiques, els "xocs contra" i les caigudes d'alçada acumulen, cadascuna de elles, el 11,1% de les defuncions del 2012 a conseqüència d'accidents.

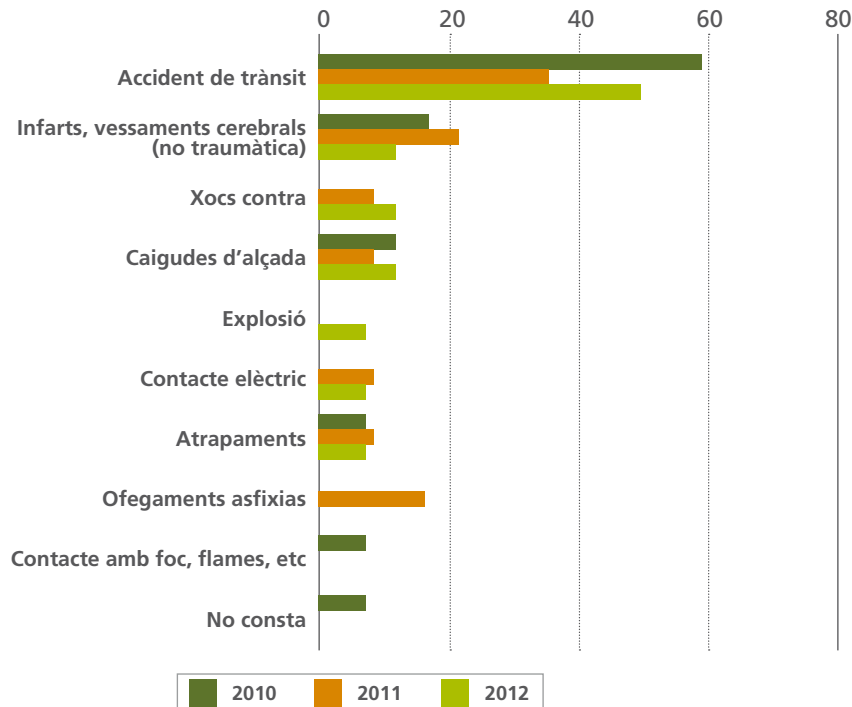
Percentatge de morts per accident de treball segons el lloc. 2010-2012



Percentatge de morts per accident de treball segons tipus de causa. 2010-2012



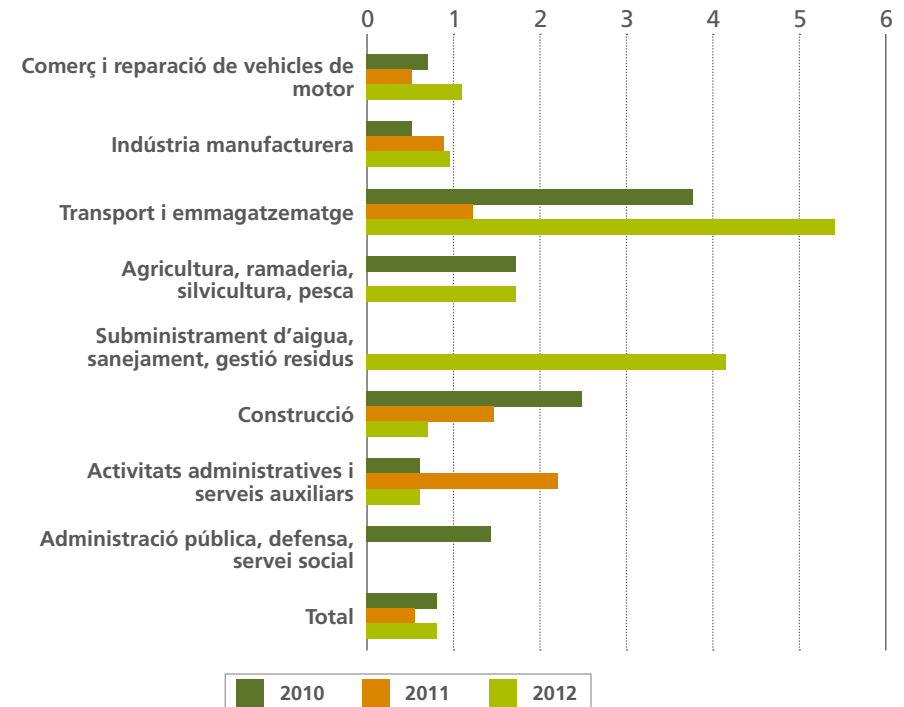
Percentatge de morts per accident de treball segons causa de l'accident. 2010-2012



El sector econòmic que més accidents de treball mortals va registrar al 2012 va ser el del **comerç i reparació de vehicles (28% dels accidents mortals)**. Al sector de la construcció, habitualment el que pateix més accidents mortals, només hi va haver 1 accident amb resultat de mort. Els sectors d'activitat de la indústria manufacturera i transport i emmagatzematge van acumular cadascun d'ells 4 accidents mortals el passat exercici.

En comparar els accidents mortals en funció del nombre de treballadors afiliats s'observa que el sector del **transport** i de l'**emmagatzematge** presenta una incidència molt superior a la d'altres sectors, ja que van perdre la vida **5,4 treballadors per cada 10.000 treballadors protegits**.

Taxes d'incidència d'accidents mortals per sectors d'activitat per 10.000 treballadors. 2010-2012



Dels sectors que van presentar morts al 2012, **només el de la construcció i el de les activitats administratives i auxiliars van disminuir la seva mortalitat** respecte de la del 2011. La resta (el comerç i reparació de vehicles de motor, el sector de la indústria manufacturera, el del transport i emmagatzematge; l'agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca, i el dedicat als subministraments d'aigua, sanejament i la gestió de residus) van incrementar de manera significativa la seva mortalitat respecte de la del 2011.

Accidents de treball amb baixa laboral segons el règim de la Seguretat Social

El nombre d'accidents de treball que van requerir baixa laboral entre els treballadors per compte propi (autònoms) va suposar el 4,5% del total d'accidents registrats, amb un increment del percentatge que representen respecte del total d'accidents (amb i sense baixa laboral), tot i que en valors absoluts van baixar al 2012.

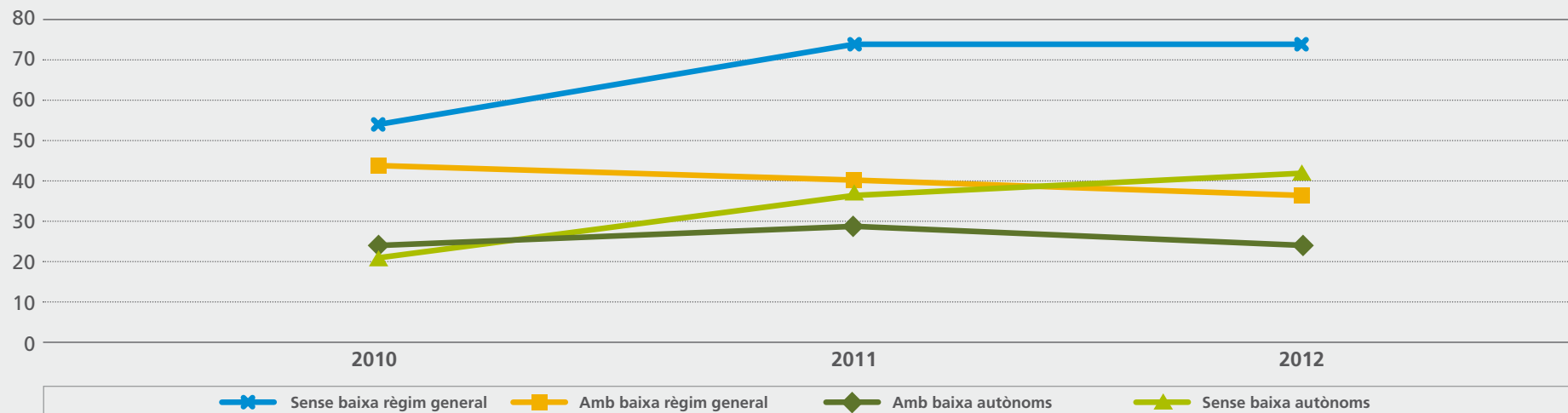
El risc de patir un accident de treball amb baixa en el col·lectiu dels treballadors autònoms es va situar en 24,17 accidents per cada 1.000 treballadors protegits, el que suposa un descens respecte del 2011 de **gairebé el 14%** i se situa aproximadament 12 punts per sota del risc que presenten els treballadors per compte aliè (36,13 accidents per cada 1.000 treballadors protegits). El descens de la sinistralitat d'accidents amb baixa entre els treballadors autònoms (14%) va ser superior al dels treballadors per compte aliè (11,1%).

Accidents de treball sense baixa laboral segons el règim de la Seguretat Social

El nombre d'accidents de treball que no van necessitar de baixa laboral per al seu correcte tractament entre els treballadors per compte propi (autònoms) representa al 2012 el 3,9% del total d'accidents sense baixa laboral registrats, un increment tant respecte del nombre d'accidents com del percentatge que suposen en el total, al contrari del que passa amb els treballadors adscrits al règim general de la Seguretat Social.

El risc de patir un accident de treball sense baixa en el col·lectiu dels treballadors autònoms va ser de 41,83 accidents per cada 1.000 treballadors protegits, 1,8 vegades menor que el risc que presenten els treballadors per compte aliè (73,47 accidents per cada 1.000 treballadors protegits). La incidència dels processos que es cursen sense baixa laboral va augmentar entre els treballadors per compte propi un 11,5%, mentre que gairebé es va mantenir estable (+1,4%) en els treballadors per compte aliè.

Accidents de treball segons règim de la Seguretat Social 2010-2012. Taxes de sinistralitat per 1.000 treballadors



MALALTIES PROFESSIONALS

Al 2012 es van tramitar **224 casos de treballadors amb malalties professionals, gairebé un 26% menys que al 2011**, pel que en nombres absoluts la situació és molt similar a la del 2010.

El 54,5% (122) de les malalties professionals registrades i diagnosticades no van requerir baixa laboral, observant un descens del percentatge dels processos sense baixa respecte del total de casos de malaltia professional.

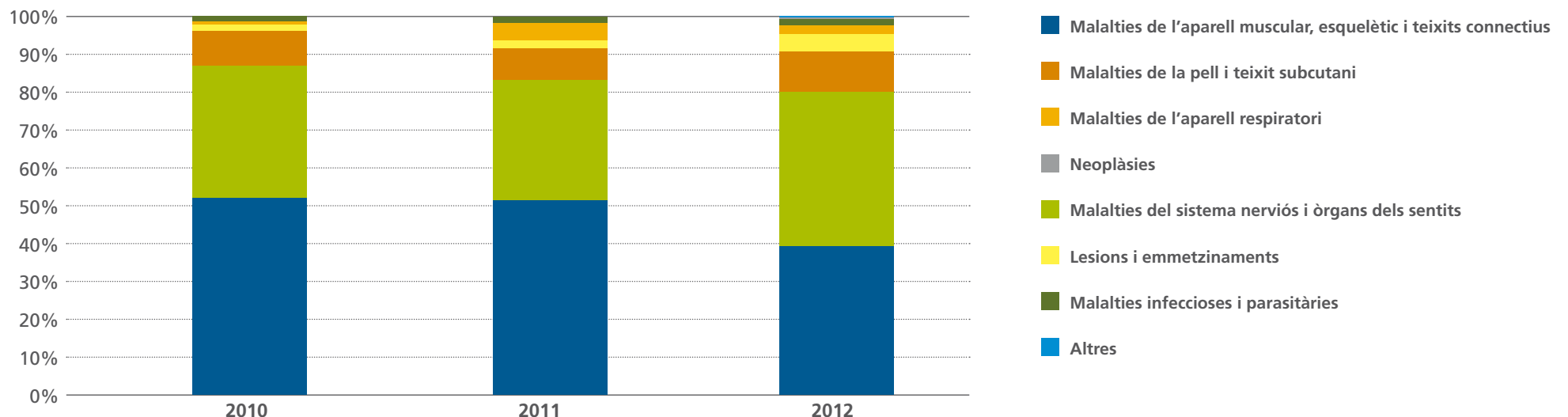
El grup de **malalties del sistema nerviós i òrgans dels sentits**, amb **91 processos**, va ser el grup amb més casos diagnosticats (gairebé el 41% del total), seguit per les **malalties de l'aparell múscul-esquelètic i dels teixits connectius**, amb **88 casos** (39,3%), i les **malalties de la pell i teixits**

subcutanis que, amb **26 processos**, representen el 11,6% del total. Aquests tres grups de malalties suposen el **81,5% del total de casos**.

A l'epígraf de les malalties del sistema nerviós i òrgans dels sentits s'inclouen les malalties de l'oïda, reconegudes com a malalties laborals en els últims anys, que majoritàriament es deuen a exposicions laborals passades.

El **risc de patir una malaltia professional** a les empreses afiliades a Unió de Mútues va ser el 2012 de **9,73 casos per cada 10.000 treballadors**, fet que suposa un descens, respecte del 2011, del 21,2%.

Malalties professionals. 2011-2012 Segons patologia



Taxes d'incidència per 10.000 treballadors de malalties professionals en funció de l'any de diagnòstic *

Grup de malalties	Amb baixa			Sense baixa			Totals		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Malalties de l'aparell muscular, esquelètic i teixits connectius	2,47	2,49	1,91	2,47	3,56	1,91	4,94	6,05	3,82
Malalties del sistema nerviós i òrgans dels sentits	1,11	1,43	1,74	2,11	2,33	2,22	3,23	3,76	3,95
Malalties de la pell i teixits subcutanis	0,32	0,33	0,39	0,44	0,61	0,74	0,76	0,94	1,13
Lesions i emmetzinaments	0,04	0,12	0,22	0,20	0,16	0,13	0,24	0,29	0,35
Malalties de l'aparell respiratori	0,04	0,16	0,09	0,00	0,41	0,13	0,04	0,57	0,22
Malalties infeccioses i parasitàries	0,08	0,08	0,04	0,00	0,04	0,13	0,08	0,12	0,17
Síntomes, signes i estats mal definits	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04	0,04	0,00	0,04
Neoplàsies	0,00	0,00	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
Procediments	0,00	0,08	0,00	0,16	0,41	0,00	0,16	0,49	0,00
Persones amb risc per contacte amb malalties infeccioses	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04	0,00	0,00	0,04	0,00
Anomalies congènites	0,00	0,00	0,00	0,04	0,00	0,00	0,04	0,00	0,00
No consta	0,00	0,04	0,00	0,00	0,04	0,00	0,00	0,08	0,00
Total	4,10	4,74	4,43	5,42	7,61	5,30	9,52	12,35	9,73



Taxa MENOR (5%) que la taxa de l'any anterior



Taxa MAJOR (5%) que la taxa de l'any anterior

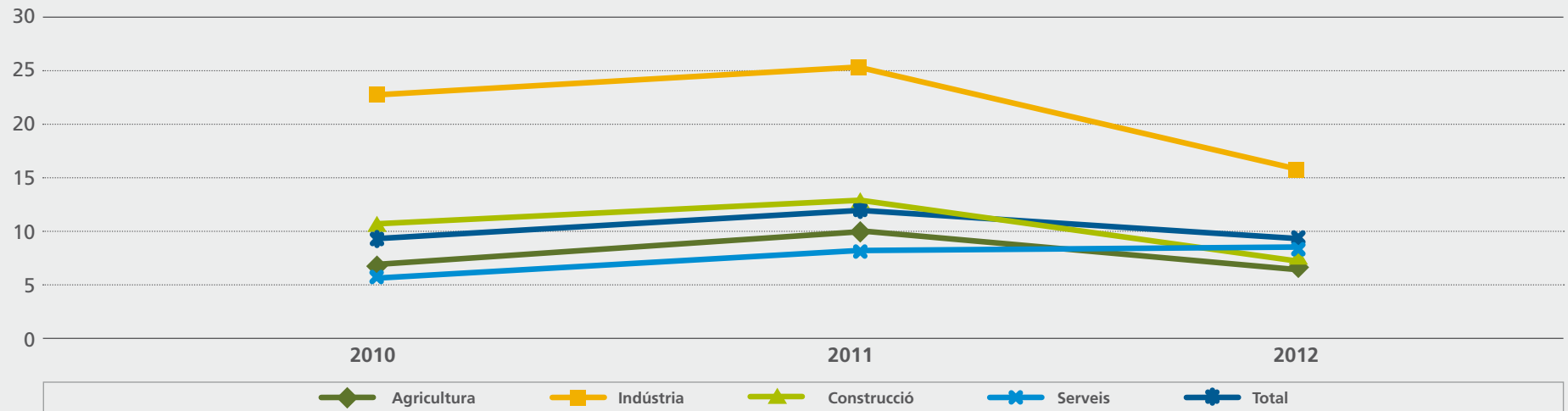
* S'ha considerat oportú emplaçar cadascun dels processos en funció de l'any en què van ser diagnosticades les malalties, tot i que inicialment no fossin considerades com a professionals.

Només la incidència de les malalties de la pell i els teixits subcutanis augmentar de manera significativa al 2012 respecte de la del 2011, la resta de patologies va disminuir la seva incidència.

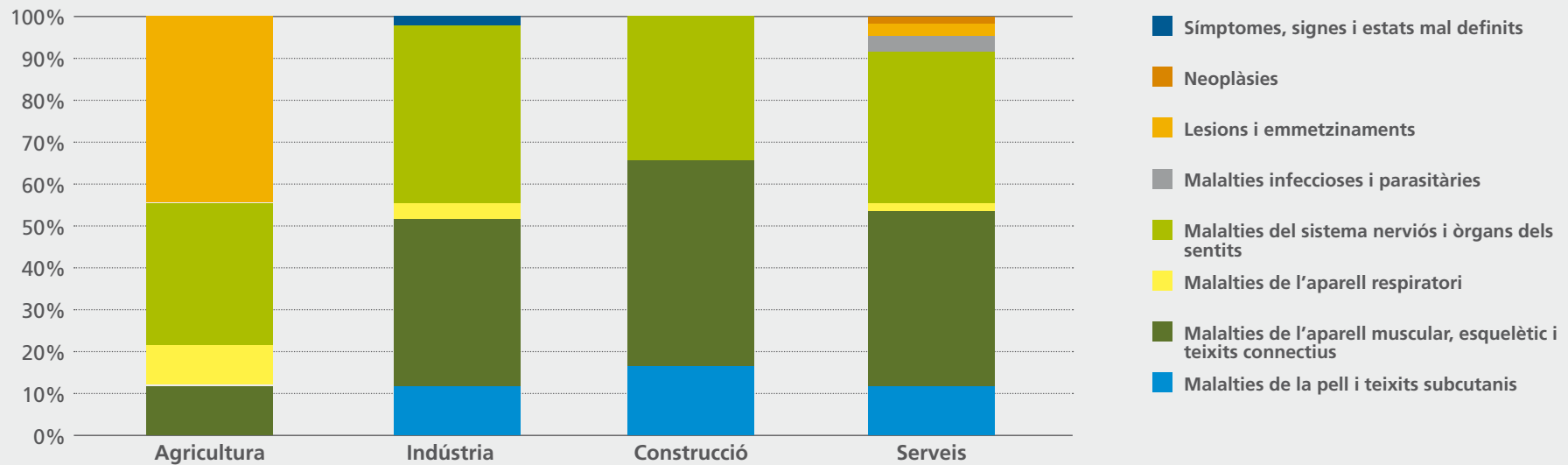
El sector d'activitat amb major nombre de casos de malalties professionals el 2012 va ser el de la indústria, seguit pel sector serveis, agrupant en conjunt el 88% dels processos de l'any. El sector serveis, tot i ser un dels sectors amb més casos, presenta la taxa d'incidència més baixa, 8,9 casos per cada 10.000 treballadors afiliats. Al 2012 les taxes d'incidència de la construcció i del sector agrícola van disminuir de manera significativa i es van igualar a les del sector serveis, que sempre havien estat inferiors. El sector de la indústria, seguint la tendència d'anys anteriors, és el que presenta el major risc que els seus treballadors resultin afectats per una malaltia professional: 15,08 casos per cada 10.000 treballadors afiliats.

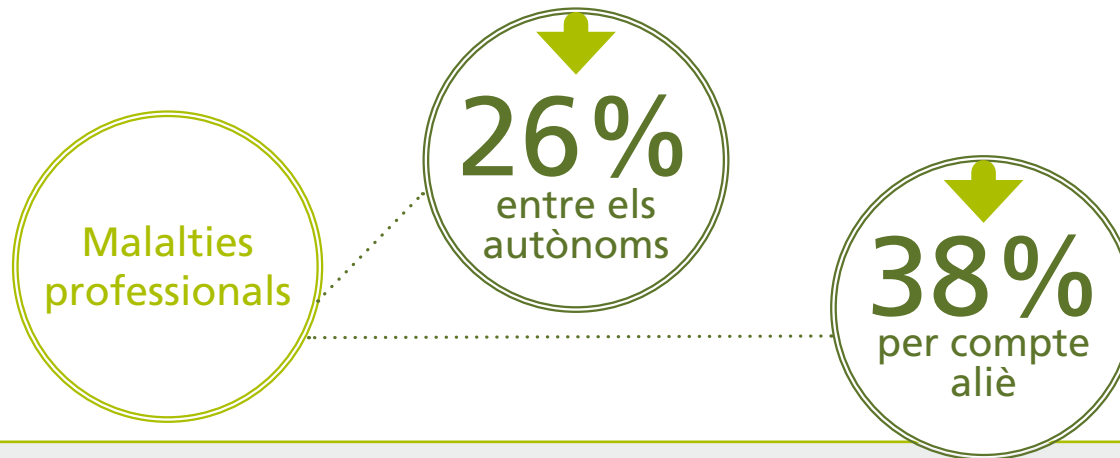
Tots els sectors van presentar descensos en la incidència al 2012 respecte del 2011.

Malalties professionals per sectors. Taxes d'incidència per 10.000 treballadors. 2010-2012



Malalties professionals per sectors econòmics i grup diagnòstic 2012





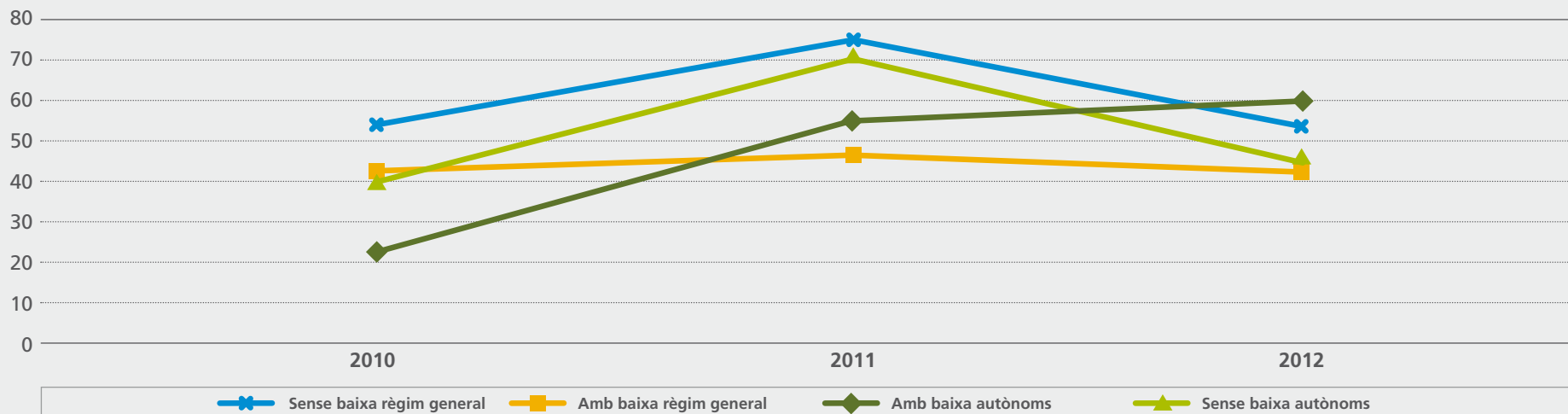
Malalties professionals segons el règim de la Seguretat Social

Durant el 2012 es van tramitar **16 casos de malaltia professional entre els treballadors per compte propi** que tenien concertada la prestació, el que suposa un **descens de gairebé el 16%** i aproximadament el 4% del total de malalties professionals registrades durant l'any.

La incidència va augmentar únicament entre el col·lectiu de treballadors per compte propi i, pel que fa a les malalties professionals amb baixa, l'augment va ser del 10,9%.

El risc de patir una malaltia professional entre els treballadors per compte propi (10,54 casos per cada 10.000 assegurats), i tal com ja va passar al 2011, va superar al dels treballadors per compte aliè (9,64 per cada 10.000 treballadors protegits). Tanmateix, **tots dos règims van presentar un descens en la seva incidència respecte al 2011**, superior al 26% entre els autònoms i al 38% entre els treballadors per compte aliè.

Malalties professionals segons règim de la Seguretat Social 2010-2012. Taxes per 10.000 treballadors



CONTINGÈNCIES COMUNES

Durant el 2012 es van registrar, entre els treballadors de les empreses mutualistes que tenen concertada la prestació per contingències comunes, **41.407 baixes per malaltia comuna**. Això representa un **descens del 17%** en termes absoluts, en relació amb el nombre de treballadors afiliats el descens va ser del 12,1% respecte del 2011.

Nombre de baixes i taxes d'incidència per 1.000 treballadors per malaltia comuna ocorregudes per any (ordenades de major a menor incidència en 2012)

Grups diagnòstics	Núm. de baixes per contingències comunes			Taxa per 1.000 treballadors		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Malalties de l'aparell muscular, esquelètic i teixits connectius	10.936	11.136	8.802	42,17	44,44	37,18
Malalties de l'aparell respiratori	5.932	6.998	5.750	22,88	27,92	24,29
Lesions i emmetzinaments	5.563	5.494	4.604	21,45	21,92	19,45
Malalties infeccioses i parasitàries	3.672	3.646	3.286	14,16	14,55	13,88
Síntomes, signes i estats mal definits	3.166	3.261	2.746	12,21	13,01	11,60
Trastorns mentals	3.583	3.529	2.746	13,82	14,08	11,60
Malalties de l'aparell digestiu	2.880	3.029	2.604	11,11	12,09	11,00
Malalties del sistema nerviós i òrgans dels sentits	1.880	1.946	1.742	7,25	7,77	7,36
Complicacions de la gestació, part i puerperi	1.381	1.473	1.308	5,33	5,88	5,52
Malalties de l'aparell genitourinari	1.353	1.352	1.254	5,22	5,39	5,30
Malalties de l'aparell circulatori	1.318	1.268	1.076	5,08	5,06	4,54
Neoplàsies	933	1.013	1.016	3,60	4,04	4,29
Malalties de la pell i teixits subcutanis	758	753	660	2,92	3,00	2,79
Malalties endocrines, metabòliques, de la immunitat, etc.	355	325	301	1,37	1,30	1,27
Causes externes	225	238	145	0,87	0,95	0,61
Procediments	134	170	111	0,52	0,68	0,47
Anomalies congènites	126	133	108	0,49	0,53	0,46
Malalties de la sang i òrgans hematopoètics	122	114	89	0,47	0,45	0,38
Determinades condicions d'origen perinatal	63	77	75	0,24	0,31	0,32
Accidents	11	10	10	0,04	0,04	0,04
Hospitalització	4	5	9	0,02	0,02	0,04
Persones amb risc per contacte amb malalties infeccioses	87	43	4	0,34	0,17	0,02
Tumors	1	0	0	0,00	0,00	0,00
Diagnòstic desconegut (no consta)	5.677	3.852	2.961	21,89	15,37	12,51
Total	50.160	49.865	41.407	193,44	198,97	174,89



Taxa MENOR (5%) que la taxa de l'any anterior



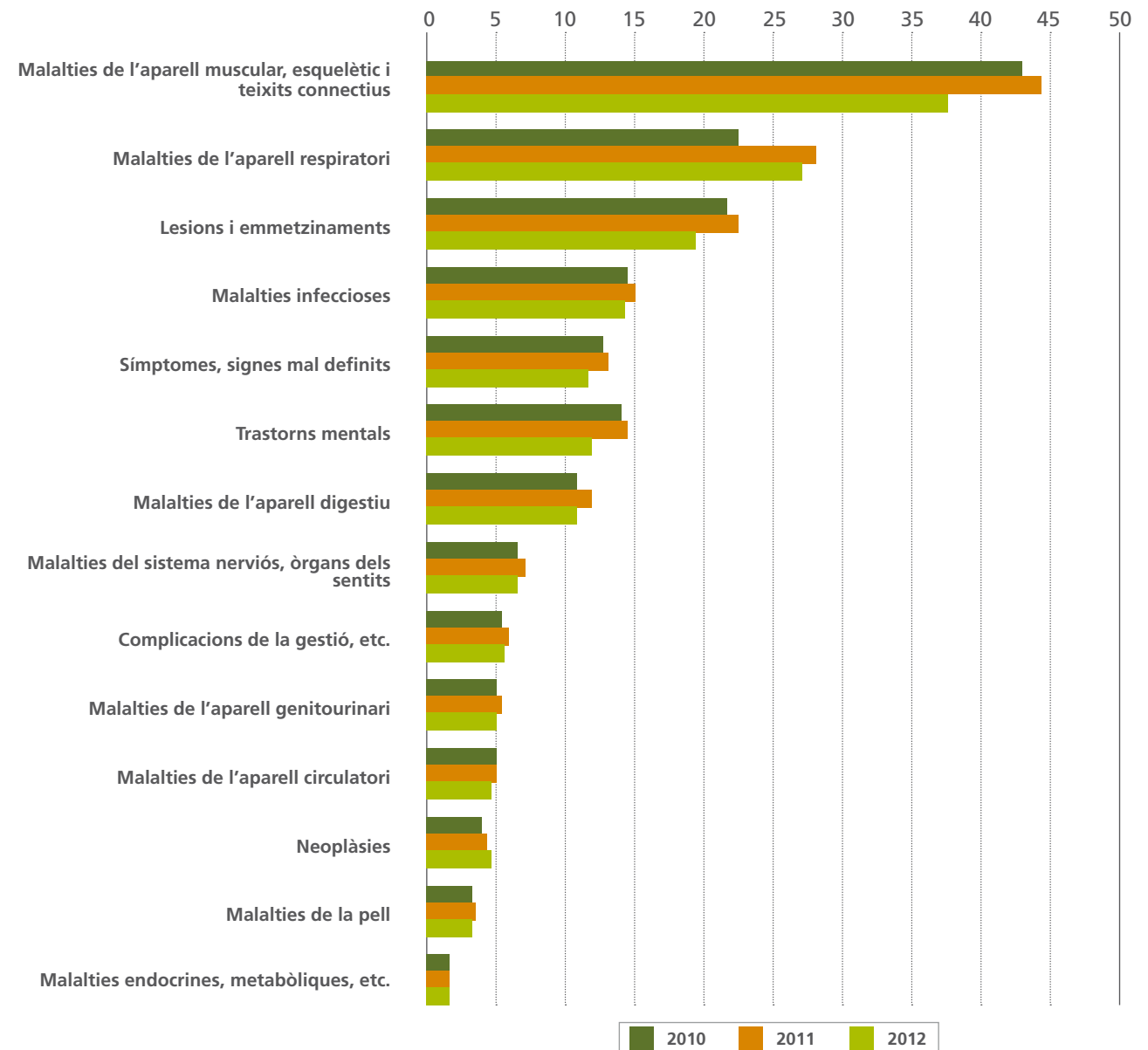
Taxa MAJOR (5%) que la taxa de l'any anterior

Els grups diagnòstics que més processos de baixa van originar al 2012 van ser les **malalties de l'aparell muscular, esquelètic i teixits connectius**, les de **l'aparell respiratori**, i les **lesions i enverinaments**, seguits per les **malalties infeccioses i parasitàries**, i pels **trastorns mentals**. Aquests 5 grups de malalties van **acumular en conjunt el 61% del total de baixes per malaltia comuna**.

Al 2012, el **risc de patir una baixa per malaltia comuna** entre els treballadors d'empreses associades a Unió de Mútues es va situar en **174,89 per cada 1.000 treballadors afiliats**, el que es pot traduir en una baixa per malaltia comuna de gairebé 2 treballadors per cada 10 a l'any.

A la taula anterior s'observen, ombrejats en taronja, aquells grups de malalties que van incrementar la seva incidència de manera significativa (més del 5%) respecte de la que s'observa al 2011; entre elles destaquen les neoplàsies, amb un increment del 6,2%. La resta de diagnòstics (grups) van presentar incidències per sota del 5% de les observades respecte a l'any anterior.

Baixes per malaltia comuna. Taxes d'incidència per 1.000 treballadors. 2010-2012



Els tres grups de malalties que van generar més dies d'absentisme per causa mèdica van ser: el de **les malalties de l'aparell muscular, esquelètic i teixits connectius** (30,0% dels dies de baixa), el grup de **les lesions i emmetzinaments** (20,9%) i el grup dels **trastorns mentals** (13,6%), que **en conjunt** van acumular **gairebé el 65% del total de dies de baixa** dels processos que van presentar algun dia de baixa al 2012.

El **total de dies de baixa** per processos derivats de contingències comunes **va disminuir** al 2012 en un 15,6%, el que es va traduir, **en termes d'absentisme**, en una **disminució del 10,6%**.

Entre els **processos amb una major incidència**, els que van presentar majors durades mitjanes en 2012 van ser (per aquest ordre): els **tumors i neoplàsies**, les baixes derivades d'**accidents no laborals**, els **trastorns mentals**, el grup de malalties on s'engloben les **anomalies congènites** i les malalties de l' **aparell circulatori**. És important assenyalar que el grup de baixes a conseqüència de procediments (diagnòstics, terapèutics, etc.) presenta una de les durades mitjanes més elevades.

Durada mitjana de les baixes. 2010-2012



Els grups de malalties que en 2012 van presentar **menys durada mitjana** van ser les **malalties infeccioses i parasitàries**, les **malalties de l'aparell respiratori**, el grup de **malalties de la pell i teixits subcutanis**, i les **malalties de l'aparell digestiu**; en general, els grups diagnòstics amb incidències més altes.

Taxes d'incidència de baixes per malaltia comuna per sectors. 2012

Grups diagnòstics	Agricultura	Indústria	Construcció	Serveis	Total
Malalties de l'aparell muscular, esquelètic i teixits connectius	42,23	33,28	44,10	37,36	37,18
Malalties de l'aparell respiratori	8,22	24,41	17,06	25,52	24,29
Lesions i emmetzinaments	25,56	18,46	26,77	18,71	19,45
Malalties infeccioses i parasitàries	2,00	9,20	8,14	16,20	13,88
Diagnòstic desconegut (no consta)	5,78	12,24	10,91	12,95	12,51
Síntomes, signes i estats mal definits	3,78	10,49	10,33	12,28	11,60
Trastorns mentals	6,89	8,34	7,04	13,19	11,60
Malalties de l'aparell digestiu	6,00	11,29	9,45	11,23	11,00
Malalties del sistema nerviós i òrgans dels sentits	7,11	7,47	5,01	7,60	7,36
Complicacions de la gestació, part i puerperi	2,44	3,48	1,51	6,66	5,52
Malalties de l'aparell genitourinari	3,33	4,49	2,97	5,85	5,30
Malalties de l'aparell circulatori	2,22	4,96	3,71	4,59	4,54
Neoplàsies	4,22	3,99	3,50	4,47	4,29
Malalties de la pell i teixits subcutanis	3,11	2,66	3,29	2,76	2,79
Malalties endocrines, metabòliques, de la immunitat, etc.	1,56	1,27	1,15	1,28	1,27
Causes externes	0,00	0,34	0,63	0,71	0,61
Procediments	0,67	0,23	0,37	0,54	0,47
Anomalies congènites	0,22	0,46	0,47	0,46	0,46
Malalties de la sang i òrgans hematopoètics	0,22	0,32	0,16	0,42	0,38
Determinades condicions d'origen perinatal	0,00	0,25	0,05	0,37	0,32
Accident	0,00	0,00	0,10	0,05	0,04
Hospitalització	0,00	0,02	0,00	0,05	0,04
Persones amb risc per contacte amb malalties infeccioses	0,00	0,00	0,00	0,02	0,02
Total	125,58	157,65	156,71	183,27	174,89

Taxa MENOR (5%) l'observada pel conjunt

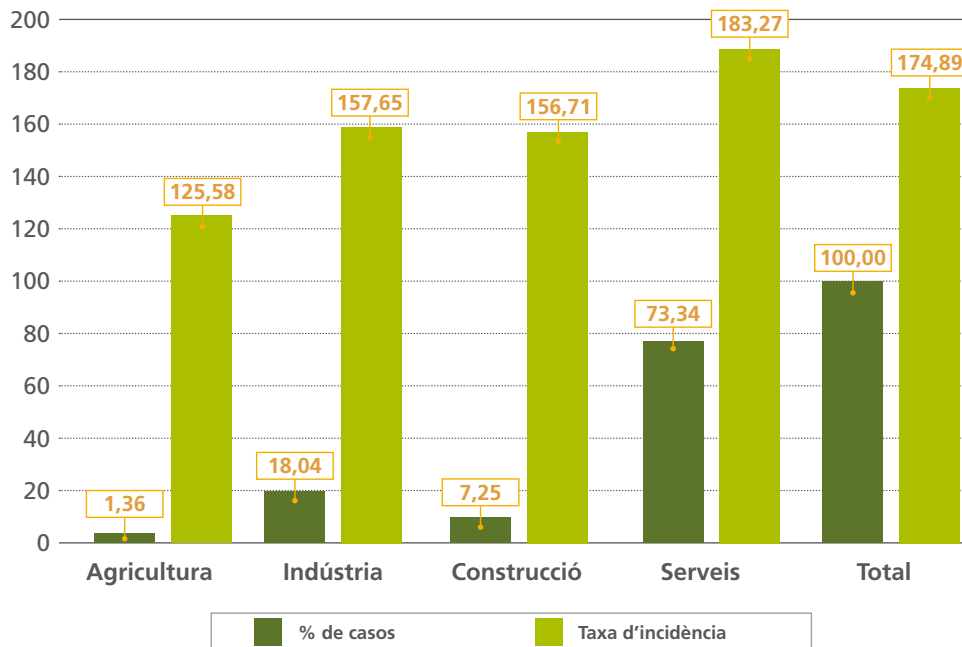
Taxa MAJOR (5%) l'observada pel conjunt



Les **baixes laborals per malaltia comuna** del **sector serveis** van sumar al 2012 **una mica més de 73%** del total de les baixes registrades; el **sector indústria** va acumular el **18%** de les baixes.

El 2012, seguint amb el patró epidemiològic dels últims anys, el **sector serveis** va ser el d'incidència més alta de baixes per malaltia comuna, **183,27 baixes per cada 1.000 treballadors**; el **sector agricultura**, el de menor incidència de baixes, **125,58 per cada 1.000 treballadors**.

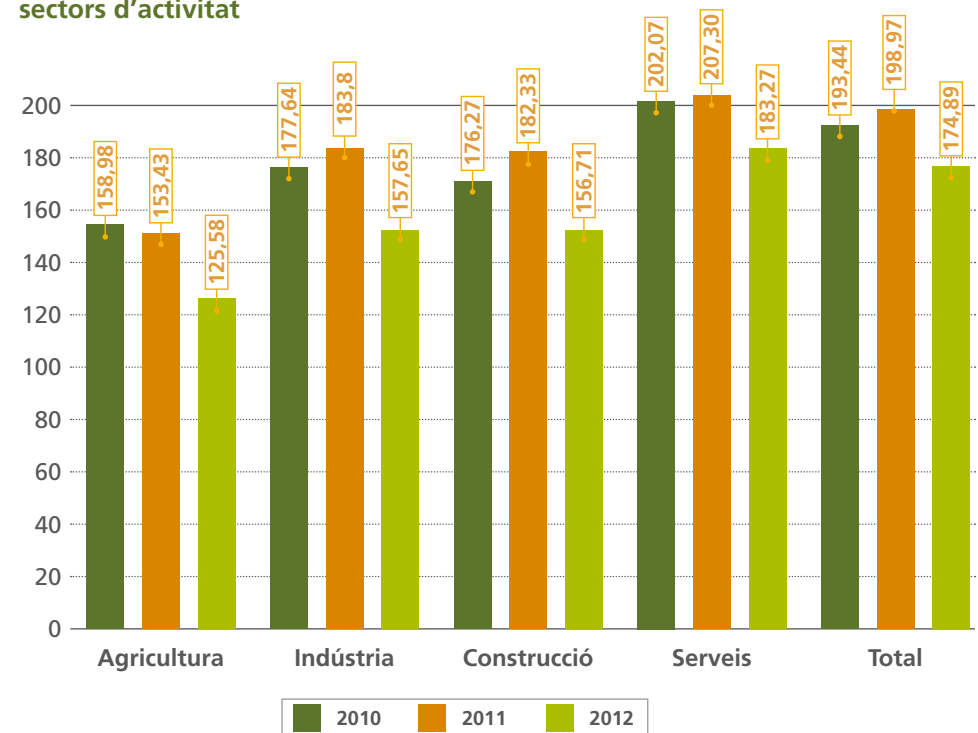
Percentatge de processos per sectors d'activitat. Taxes d'incidència per 1.000 treballadors. 2012



El grup de les malalties de l'aparell muscular, esquelètic i teixits connectius ocupa el primer lloc (molt per davant de la resta de grups diagnòstics) quant a incidència, independentment del sector d'activitat, si bé no tots els sectors d'activitat presenten el mateix patró epidemiològic.

Tots els sectors van disminuir la incidència respecte de la observada al 2011, de manera molt especial el sector agrícola, que va acumular un descens de gairebé el 18%.

Contingències comunes. Taxes d'incidència per 1.000 treballadors per sectors d'activitat



Contingències comunes segons el règim de la Seguretat Social

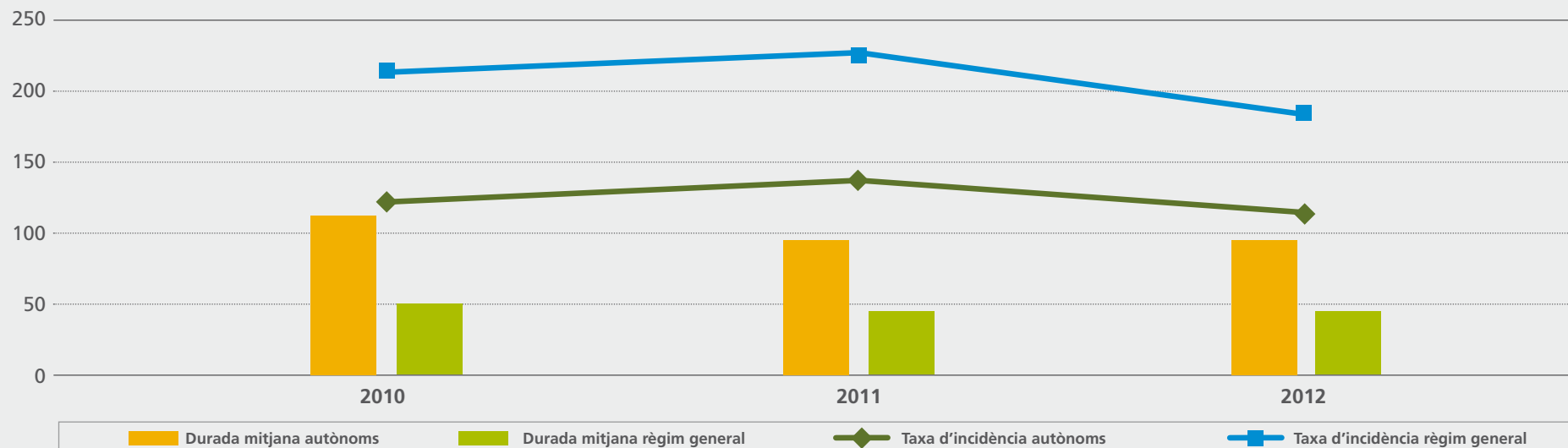
Al 2012, la **incidència de baixes per malaltia comuna es va reduir** substancialment tant en els treballadors del **règim general (12%)** com entre els **autònoms (11%)**, situant-se, respectivament, a 191,41 i 116,82 baixes per cada 1.000 treballadors protegits, confirmant la tendència d'anys anteriors.

Si bé la incidència és sempre més gran entre els afiliats al règim general que entre els del règim d'autònoms, la durada es comporta de manera inversa, de manera que sempre és molt més gran entre aquests últims. Independentment d'això, al 2012 **les durades mitjanes** per a ambdós grups **van augmentar lleugerament**, passant els autònoms de 94,4-95,6 dies (augment del 1,3%) i entre els del règim general de 43,9-44,1 dies (augment del 0,3%).

El motiu de l'augment de la durada mitjana sembla residir, principalment, en la disminució de les baixes de curta durada, ja que es detecta que alguns treballadors opten per anar a la feina quan els processos són banals, al contrari del que, segons sembla, passava anteriorment.

Els processos de baixa entre els treballadors autònoms van durar gairebé 2,2 vegades més que els dels treballadors per compte aliè, fet que obeeix, gairebé amb total seguretat, a la relativa baixa incidència dels treballadors autònoms (gairebé un 40% menor que entre els treballadors per compte aliè), que tendeixen a no acollir-se a la prestació de la baixa si esperen que els processos hagin de ser de curta durada.

Baixes per malaltia comuna segons règim de la Seguretat Social 2010-2012. Taxes d'incidència per 1.000 treballadors i durada mitjana



Prestacions econòmiques

La gestió de prestacions econòmiques constitueix una de les principals activitats d'Unió de Mútues, juntament amb l'assistència sanitària. Per analitzar l'evolució d'aquestes prestacions, el quadre de comandament de la Mútua inclou una sèrie d'indicadors que es gestionen amb una eina de *business intelligence*.

Indicadors de prestacions econòmiques respecte de quotes cobrades	2010	2011	2012
Prestacions per contingències professionals / quotes cobrades	11,63%	12,75%	12,10%
Prestacions per contingències comunes / quotes cobrades	84,19%	87,48%	85,07%
Prestacions per incapacitat, mort i supervivència / quotes cobrades	23,12%	21,16%	21,60%
Prestacions per risc durant l'embaràs i lactància natural / quotes cobrades	2,26%	2,91%	2,69%
Prestacions per cura de menors amb càncer o malaltia greu / quotes cobrades	-	0,02%	0,10%
Prestacions per cessament d'activitat de treballadors autònoms / quotes cobrades	-	0,07%	3,51%
% Casos reconeguts de cessament d'activitat de treballadors autònoms / autònoms accidents de treball	-	-	0,36%

El cost de la prestació per **contingències professionals** en relació amb les quotes cobrades, va seguir la línia de millora sostinguda d'anys anteriors, millorant el resultat del 2011.

El cost de la prestació per **contingències comunes** va baixar al 2012, a causa de la disminució del nombre de processos de baixa i a les accions de control i seguiment dutes a terme.

L'evolució de l'indicador de les prestacions per **incapacitat, mort i supervivència**, en què influeixen la gravetat de la sinistralitat i l'evolució de les lesions, es va mantenir en la línia positiva dels últims anys, amb un resultat una mica pitjor que al del 2011.

L'indicador sobre el **risc durant l'embaràs i la lactància natural**, que havia manifestat en anys anteriors una tendència a l'alça, va baixar al 2012.

Pel que fa a la informació sobre les prestacions per **cura de menors amb malalties greus** i per **cessament d'activitat de treballadors autònoms**, mostren una tendència a l'alça que s'explica per ser prestacions socials la demanda de les quals augmenta a mesura que es coneixen.

Cal tenir en compte, en tots els casos, que en estar les ràtios establerts sobre quotes cobrades, i no sobre les efectivament meritades, es penalitza la visió de la gestió realitzada, perquè en època de recessió, la disminució de la recaptació per falta de pagament respecte a una idèntica despesa a les prestacions perjudica la ràtio.

Import de les prestacions en euros	2010	2011	2012
Contingències professionals	14.158.831	14.286.142	12.607.291
Contingències comunes	72.305.901	65.052.915	56.287.479
Risc durant l'embaràs i la lactància natural	2.270.886	3.265.819	2.799.056
Incapacitat, mort i supervivència	28.137.378	23.713.351	22.498.598
Cessament d'activitat de treballadors autònoms	-	2.378	125.723
Cura de menors amb càncer o una altra malaltia greu	-	24.517	101.607

L'import de les **prestacions per contingències professionals i contingències comunes, per incapacitat, mort i supervivència, i per risc durant l'embaràs i la lactància** que gestiona Unió de Mútues va baixar al 2012, com a conseqüència del descens de la població protegida. Es va incrementar, en canvi, l'import de les prestacions per cessament d'activitat de treballadors autònoms, per motius econòmics sobretot, i el de cura de menors amb càncer o una altra malaltia greu, la més recent de les prestacions a càrrec de les mútues d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social.

Desglossament de la informació sobre prestacions durant l'embaràs i la lactància natural

Prestacions embaràs i lactància	2010	2011	2012
Expedients d'embaràs tramitats	601	769	661
Import en euros	2.390.206,25	3.286.124,41	2.788.600,95
Expedients de lactància tramitats	23	19	12
Import en euros	190.808,50	163.958,57	60.283,39

Les **prestacions econòmiques per cessament d'activitat dels treballadors autònoms** es van començar a tramitar al novembre de 2011, d'acord amb el que disposa la Llei 32/2010, del 5 d'agost, per la qual s'estableix un sistema específic de protecció per cessament d'activitat dels treballadors autònoms. Per tant, el 2012 va ser el primer any en què es van tramitar expedients d'aquestes prestacions de gener a desembre i d'aquí la diferència en l'import que reflecteix el quadre.

Al 2012 es van tramitar 223 expedients, dels quals 215 van quedar tancats. D'aquests, 50 van resultar favorables; 147 van resultar desfavorables per incompliment de diversos requisits (no acreditar correctament el cessament, no tenir cobert el període mínim de cotització...) i en 18 casos no es va lliurar la documentació necessària per rebre la prestació, esgotant el període a què tenien dret a la prestació.

Les **prestacions per cura de menors amb càncer o una altra malaltia greu**, establertes en la Llei de pressupostos generals de l'Estat per al 2011, es van desenvolupar per Reial decret 1148/2011, de 29 de juliol. Al 2012 es van tramitar 20 expedients d'aquesta prestació: 10 seguien en vigor al finalitzar l'any, en 7 casos el pagament va concloure al 2012, 3 expedients van resultar acceptats, però estaven encara en tràmit, i 4 van resultar denegats.

En 5 casos es va demanar la prestació per càncer, i en 15 per una altra etiologia; 15 progenitors pertanyien al règim general de la Seguretat Social i 5 eren autònoms.

Assistència sanitària

Contingències professionals

L'assistència sanitària per contingències professionals es presta a tres nivells diferents

Nivell assistencial 1

S'ocupa de la primera assistència i, si s'escau, successives visites, de donar la baixa laboral i del seguiment del malalt fins a la seva alta o fins que passi a un altre nivell. És prestada pels metges dels ambulatoris, recolzats, si escau, per especialistes

Nivell assistencial 2

Integrat pels traumatòlegs que, a més de donar suport als metges dels ambulatoris, són responsables dels pacients que aquests els remeten i de les intervencions quirúrgiques, entre altres funcions.

Nivell assistencial 3

Format per metges rehabilitadors, fisioterapeutes i, si escau, auxiliars, s'encarrega de la rehabilitació dels pacients que els són remesos pel personal dels anteriors nivells.

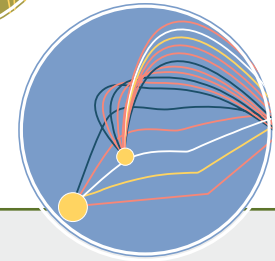
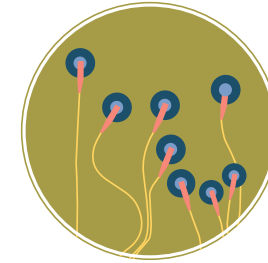
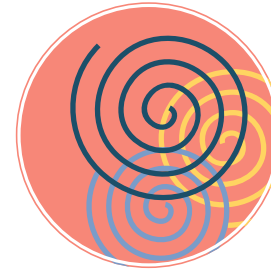
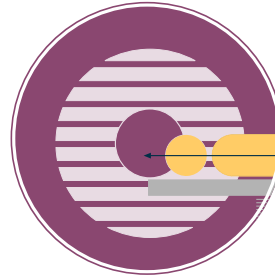
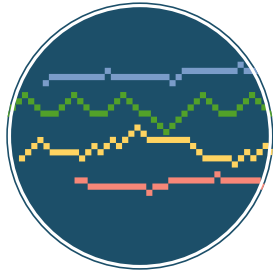
Primeres visites i successives

Nivell assistencial 1	2010	2011	2012
Primeres visites	37.297	33.476	28.047
Visites successives	61.270	58.709	51.946
Total	98.567	92.185	79.993

Nivell assistencial 2: Traumatologia	2010	2011	2012
Primeres visites	3.771	4.027	3.729
Visites successives	14.591	14.578	14.565
Total	18.362	18.605	18.294

Nivell assistencial 3: Rehabilitació	2010	2011	2012
Primeres visites	3.464	3.712	3.748
Visites successives	11.660	13.012	13.504
Total	15.124	16.724	17.252

INSTITUT DE TRAUMATOLOGIA UNIÓ DE MÚTUES



Bona part de les intervencions del nivell assistencial 2 es presten a l'**Institut de Traumatologia Unió de Mútues**, hospital que disposa de consultes externes, unitats mèdiques especialitzades, laboratori, àrea quirúrgica (amb quatre quiròfans, un d'ells digital), àrea d'hospitalització, i serveis d'urgències les 24 h.

SERVEIS DEL ITUM**Consultes Externes**■ **Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia**

Unitat de Raquis

Unitat d'Artroscòpia

Unitat de Genoll

Unitat d'Espatlla

Unitat de Mà

Unitat de Fractures d'Ossos Llargs

■ **Cirurgia General**■ **Medicina Interna**

Unitat Cardiorespiratòria

■ **Anestesiologia**

Unitat del Dolor

■ **Neurofisiologia**

Unitat d'Apnea del Son

Unitat d'Electromiografia

■ **Unitat de Conductes Addictives**■ **Rehabilitació**

MedX

Unitat 24 h■ **Medicina Interna**■ **Medicina General**■ **Traumatologia**■ **Anestèsia**■ **Psicologia**■ **Infermeria**

Activitat quirúrgica a l'ITUM

	2010	2011	2012
INGRESSOS	613	687	762
Programats	549	638	734
Amb intervenció	488	587	627
Sense intervenció	61	51	107
Urgents	64	49	28
Amb intervenció	48	33	16
Sense intervenció	16	16	12
INTERVENCIONS	734	733	892
Programades	707	720	880
UCA	205	127	196
UH	502	593	684
Urgents	27	13	12
UCA	6	7	1
UH	21	6	11

* UCA: Unitat de Cirurgia Ambulatoria (sense ingrés).

** UH: Unitat d'Hospitalització (amb ingrés).

A més de les intervencions quirúrgiques realitzades a l'ITUM, al **Centre de Recuperació i Rehabilitació de Llevant** es van practicar **727 intervencions**, fet que suposa un increment del 26,9% respecte a les del 2011 (573) i un nombre d'intervencions superior al de dos anys abans (689).

A Barcelona també van augmentar les intervencions quirúrgiques practicades a la **Clínica MC-Copérnic**, amb la qual es va iniciar una col·laboració a l'abril del 2011. Durant aquest any es van realitzar 72 intervencions, per **91 intervencions** que va haver-hi al 2012.

De l'activitat desenvolupada per les unitats mèdiques especialitzades, destaca:

- **Unitat de Valoració:** realitza proves funcionals (de la marxa, dinamometries, estudis de raquis, estudis de l'equilibri i valoració de l'espatlla) per conèixer la repercussió d'una malaltia o accident a la funció o l'activitat d'una persona, facilitant informació objectiva i complementària a altres proves clíniques per a la presa de decisions. Al 2012 es van realitzar un total de 481 proves.
- **Unitat d'Ones de Xoc:** realitza tractaments de lesions (sobretot tendinitis cròniques) que es troben per sota de la pell sense alterar cap teixit ni realitzar cap incisió quirúrgica, valent-se d'ones acústiques de gran energia. Al 2012 es van tractar 420 casos.
- **Unitat MedX:** permet valorar l'estat funcional de la columna i prevenir i curar lumbàlgies, patologies discals, cervicàlgies i discopaties. Al 2012 hi va haver un total de 1.948 visites (463 primeres visites i 1.485 visites successives) i es van realitzar 7.450 sessions de fisioteràpia.

Contingències comunes

A la gestió de la incapacitat temporal per contingències comunes, a més de les prestacions econòmiques, Unió de Mútues realitza un seguiment dels processos de baixa per optimitzar els temps de recuperació dels pacients.

El seguiment dels processos per contingències comunes es du a terme a través de revisions mèdiques, derivacions a diferents especialistes, realització de proves i d'intervencions. D'aquesta manera es pot **optimitzar els temps de baixa**, facilitant el restabliment dels treballadors i la seva ràpida reincorporació a la feina. Amb això **es disminueix l'absentisme laboral**, amb el consegüent benefici per a les empreses mutualistes.

Visites	2010	2011	2012
Primera	13.423	12.992	11.848
Successives	18.927	19.011	18.127
Total	32.350	32.003	29.975

Proves mèdiques i especialistes

	% del total
Diagnòstic per la Imatge	47,73
Neurofisiologia	14,23
Rehabilitació	12,92
Traumatologia	5,45
Laboratori	2,67
Anestèsia	2,63
Psicologia	2,58
Hospitalització	2,51
Quiròfan	2,36
MedX	2,02
Unitat de Valoració Funcional	2,01
Unitat de Raquis	1,48
Unitat Cardiorespiratòria	0,5
Cirurgia	0,41
Ones de Xoc	0,27
Ambulatori	0,12
Medicina Interna	0,09
Total	100



Reduint els temps de baixa, facilitant el restabliment dels treballadors i la seva ràpida reincorporació a la feina es disminueix l'absentisme laboral.

Assistència social

A Unió de Mútues la salut es concep com a un estat d'equilibri entre les diferents dimensions que componen la persona, i que comprenen aspectes tant biològics com socials i culturals. Per això, l'assistència social s'integra en la gestió sanitària coordinant els diferents equips i nivells assistencials.

L'objectiu de l'assistència social i/o treball social és detectar i tractar aquelles situacions de més fragilitat a través d'una intervenció multidisciplinària, imprescindible quan l'objectiu és augmentar la qualitat de vida de les persones i disminuir els factors de risc psicosocials que poden actuar negativament sobre la seva salut.

La cooperació en la gestió de les ajudes socials garanteix una resposta integral a les necessitats dels pacients, una major idoneïtat i racionalitat dels recursos proporcionats, i queda plasmada en les diferents activitats realitzades durant l'any 2012:

- Elaborar, a través de l'informe social, un pla individual amb el pacient i la seva família.
- Assessorar i gestionar sobre el procés administratiu de la situació d'incapacitat temporal.
- Coordinar el seguiment sociosanitari dels pacients, tant de contingència professional com de comuna, amb recursos sanitaris i socials públics i privats.
- Capacitar als pacients i les seves famílies per preparar l'alta hospitalària.
- Gestionar i tramitar sol·licituds a la Comissió de Prestacions Especials.
- Facilitar l'orientació per a l'adaptació del domicili familiar en cas de seqüeles.
- Proporcionar ajudes tècniques per a la mobilitat i les activitats de la vida diària.

Totes aquestes activitats van permetre detectar les situacions d'especial necessitat entre els treballadors protegits d'Unió de Mútues. Per ajudar a aquests treballadors i prevenir problemes d'ajust i de readaptació a la vida familiar, laboral i social, la **Comissió de Prestacions Especials va concedir una sèrie de prestacions, amb un increment notable sobre l'import de l'any 2011: el 75,89%.**

Ajudes concedides al 2012

Ajudes per a despeses d'òptica	6.013,20 €
Ajudes per a condicionament de domicili	6.272,94 €
Ajudes per a despeses de desplaçament	8.618,68 €
Ajudes familiars	5.940,76 €
Ajudes per ortopèdia i pròtesis	18.201,84 €
Ajudes per a despeses de sepeli	7.494,14 €
Total	52.541,56 €

Qualitat als serveis

[PR1, PR3, PR5]

La qualitat dels serveis que presta Unió de Mútues, avalada per les **acreditacions** amb què compta, es manifesta en tots els aspectes de la seva activitat i comença, en qualsevol àmbit, pel respecte a la normativa vigent i a les normes internes de l'organització.

És de destacar que per al compliment de la **Llei Orgànica 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal**, a més dels controls establerts en les normes pròpies, Unió de Mútues al 2011 va sistematitzar els controls interns que es realitzaven, establint un sistema d'auditories internes periòdiques.

Un altre aspecte del compliment de la normativa és el que es refereix a la **informació** a la que legalment tenen dret clients i usuaris de la Mútua, informació que es posa a disposició de tots ells pels canals adequats en cada cas.

Donada la missió d'Unió de Mútues, una de les seves prioritats és la qualitat assistencial, qualitat, que d'altra banda, és també un dels tres principis del seu *Codi Ètic*.

Per a una gestió de qualitat és essencial la correcta gestió de la informació. Al 2012, el Procés de Gestió de Sistemes d'Informació va introduir, entre d'altres millores, les següents:

- Va incorporar a **Cosmos**, eina de *business intelligence* utilitzada per tots els processos de l'organització, nous camps i utilitats d'interès, sobretot per a la gestió sanitària, per a l'econòmica i per la d'assessorament administratiu, així com diverses millores en les aplicacions utilitzades per a la gestió de les prestacions a Unió de Mútues.
- Va implantar una nova aplicació per a la gestió del treball de la **Unitat d'Absentisme**.
- Va incloure a **GeDoc**, eina per a la gestió digitalitzada de documents, nous projectes i documents, com ara autoritzacions d'Administracions Públiques o plans.
- Va implantar un nou **PACS** (*Picture Archiving and Communication System*), el que va implicar el traspàs d'un total aproximat de tres milions d'imatges digitals. Com a part del projecte, va posar en marxa noves estacions radiològiques especialitzades per facilitar l'elaboració d'informes i va incorporar un nou visor radiològic.

Les **guies d'actuació sanitària** garanteixen el respecte als principis i valors d'Unió de Mútues, assegurant un tractament igualitari i equitatiu als seus pacients. Al 2012 es va revisar el procediment per a la valoració del seguiment i utilitat d'aquestes guies, elaborant una **fitxa d'auto-avaluació** que es va difondre al personal sanitari i que es va utilitzar per a realitzar auto-avaluacions de processos de columna i turmell.

Per assegurar la qualitat en la prestació assistencial s'apliquen normes internes com la instrucció **Gestió de residus sanitaris, les normes a seguir amb relació a l'esterilització i control de temperatures, les Normes de seguretat per al personal sanitari d'Unió de Mútues o les normes a seguir amb relació a la història clínica.**

També les **sessions clíniques**, obertes a tot el personal sanitari i d'obligatòria assistència per especialistes i rehabilitadors, serveixen a la qualitat assistencial. En aquestes reunions s'analitzen les urgències i intervencions programades per valorar els processos complexos i establir pautes de tractament de diverses patologies.

A Unió de Mútues la qualitat assistencial va lligada al programa **Seguretat de pacients i efectes adversos**, engegat al 2008 amb l'objecte d'assegurar el correcte tractament dels pacients i millorar els aspectes susceptibles de millora, eliminant o minimitzant els efectes adversos en la gestió assistencial. Al marc d'aquest programa es va iniciar el projecte **Ús segur del medicament (Segurmed)**, al 2011. Al 2012 es van publicar els resultats de l'estudi realitzat l'any anterior.

La qualitat, d'altra banda, va també unida a la **innovació** i a la **tecnologia d'avantguarda**. Així, per exemple, el ITUM compta amb un



quiròfan digital, informatitzat i dotat de tecnologia puntera, en el qual es poden gravar i transmetre en viu operacions. Això representa una gran fita per a l'ensenyament i la formació contínua. A més, des del mateix quiròfan es pot accedir a la història clínica del pacient, i cal destacar que Unió de Mútues és una de les poques organitzacions, entre les que presten serveis assistencials, amb una **història clínica informatitzada**, la qual cosa facilita una segona opinió mèdica, en cas necessari, d'una manera immediata i segura. També permet l'intercanvi d'opinions entre professionals, de diferents centres fins i tot, i la **digitalització d'imatges**, que, sobretot, permet que aquestes s'estudiïn amb gran precisió.

Mereix una especial atenció, al 2012, el llançament de **BioTrak**, un sistema de rehabilitació virtual nascut d'un projecte de R+D+i de Corporació Mútua, amb la participació d'Unió de Mútues i d'Ibermutuamur, i desenvolupat per investigadors de la Universitat

Politécnica de València. A partir de tecnologia de realitat virtual, BioTrak és una eina que incorpora exercicis per a l'entrenament i la rehabilitació de funcions que s'han vist minvades o s'han perdut com a conseqüència de determinades patologies, i que aporta nombrosos beneficis respecte a la rehabilitació convencional (millora la motivació i la implicació del pacient, permet dissenyar un pla que el pacient pot realitzar en el seu domicili...). Al 2012 es va completar el disseny dels exercicis i es va iniciar la fase de prova amb 17 pacients, quedant per al 2013 la validació clínica del sistema.

Per conèixer les opinions dels mateixos pacients i usuaris d'Unió de Mútues, aquesta compta amb el **QRSA**, un sistema de **queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments** que permet recollir les seves opinions sobre l'assistència rebuda, el tracte dispensat pel personal, les instal·lacions... Aquest sistema és independent dels fulls de reclamació, a disposició de qualsevol que vulgui utilitzar-les.

Però, sobretot, són les **enquestes** que periòdicament realitza Unió de Mútues la principal eina que s'utilitza per conèixer el grau de satisfacció i l'opinió de diferents grups.

Enquestes de satisfacció

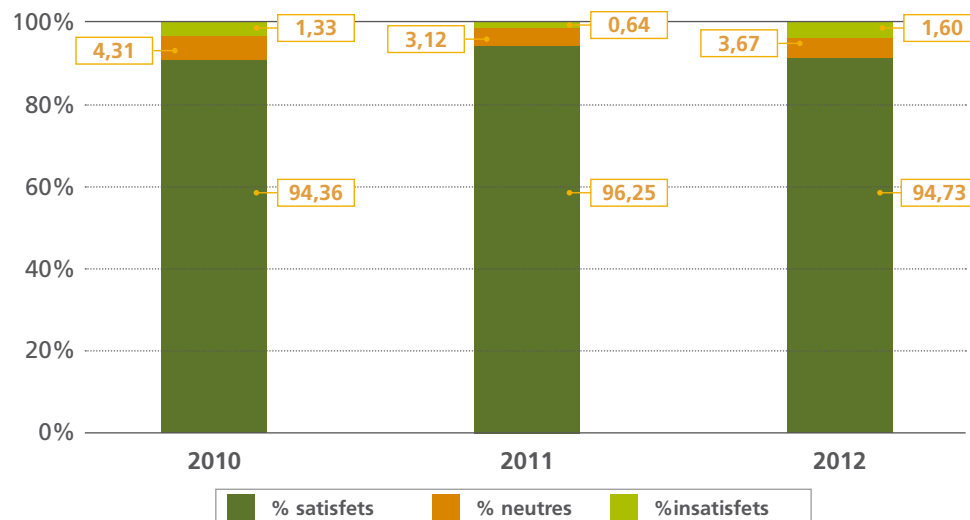
[4.4, 4.16, PR5]

Unió de Mútues realitza diferents enquestes per conèixer l'opinió dels seus grups d'interès sobre els seus serveis i poder així millorar-los, prioritzant els aspectes menys valorats. Les periodicitats d'aquestes enquestes varien: són anuals en el cas dels accidentats i dels treballadors hospitalitzats i biennals en el de les empreses mutualistes. A més, també es fan enquestes a col·laboradors i a la societat, com s'indica en altres apartats d'aquesta memòria.

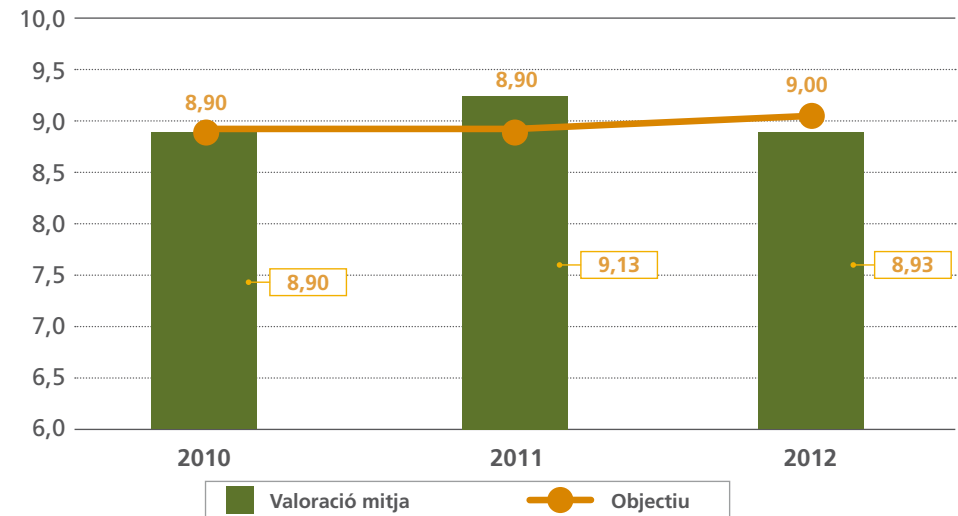
Durant el 2012 es van realitzar enquestes a treballadors accidentats, persones hospitalitzades i als col·laboradors (per a aquestes, vegeu pàgina 94).

Enquestes als treballadors accidentats

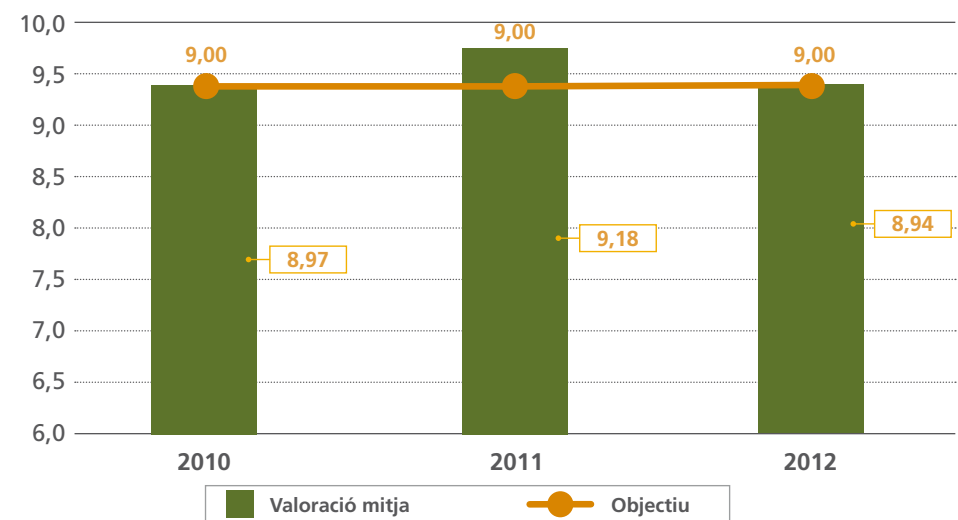
Al 2012 es va obtenir **un nivell de satisfacció del 94,73%**, un 1,52% inferior a resultat obtingut al 2011. Aquests resultats, però, es consideren excel·lents, ja que només un 1,60% de les persones enquestades (41 persones sobre 2.573) es van mostrar insatisfetes.



Valoració mitjana de la pregunta sobre satisfacció general



Valoració mitjana de les preguntes restants



Per a la realització de les enquestes a accidentats, al 2010 s'havia modificat la sistemàtica d'aquestes, realitzant-se una única enquesta telefònica a un mateix pacient per procés assistencial, una setmana després de rebre assistència a Unió de Mútues.

Satisfacció per servei

	Metges portes	Especialistes	Rehabilitació	Contingències comunes
% satisfets	95,49%	95,16%	97,72%	89,31%
% indiferents	3,45%	2,90%	1,30%	7,97%
% insatisfets	1,06%	1,93%	0,98%	2,72%
Mitjana	8,94	8,93	9,19	8,49

Satisfacció per aspecte

	% satisfets	% indiferents	% insatisfets	Mitjana
Temps d'espera	93,09%	5,59%	1,33%	8,77
Informació mèdica	92,73%	4,67%	2,61%	8,75
Atenció rebuda	96,46%	2,41%	1,13%	9,05
Professionalitat	95,95%	3,54%	0,93%	9,09
Instal·lacions	96,70%	2,95%	0,35%	9,05
Valoració global del servei	95,88%	3,23%	0,89%	8,94

Tot i que aquests resultats només són estadísticament significatius per als serveis globals d'Unió de Mútues, també s'analitzen per zona territorial. D'aquesta manera, cada responsable territorial pot veure, aproximadament, la satisfacció que tenen les persones accidentades amb el servei prestat per Unió de Mútues a la seva zona.

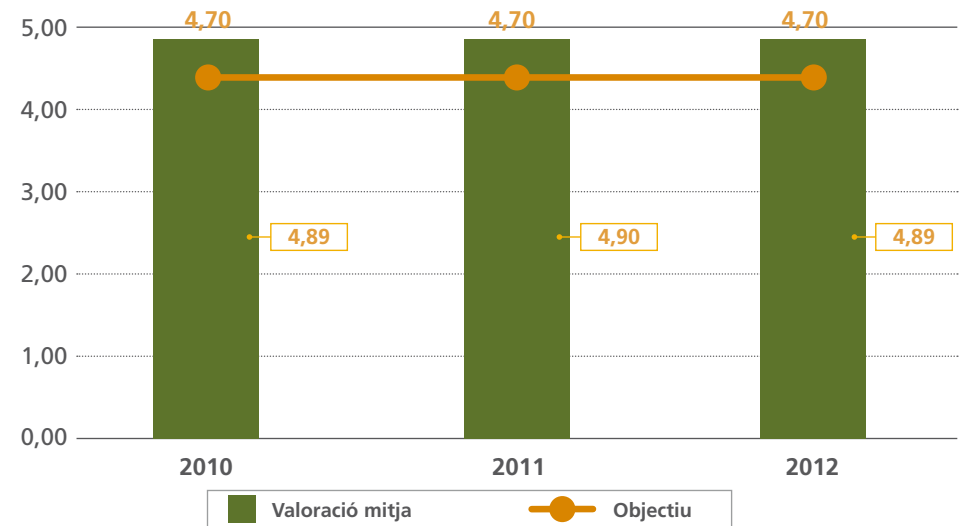


Enquestes a persones hospitalitzades

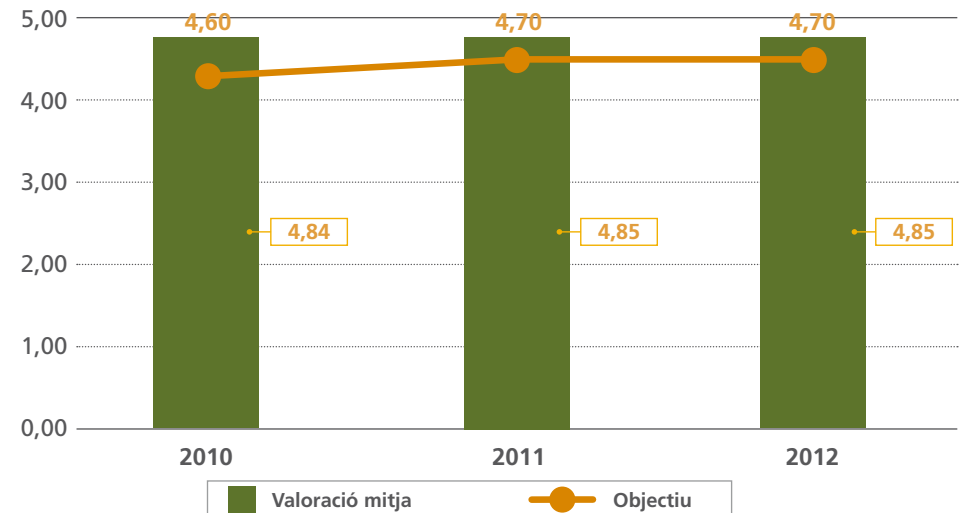
Les enquestes a persones hospitalitzades a l'ITUM van donar uns resultats al 2012 que confirmen la tendència ascendent dels darrers anys (superiors al 90% des del 2006): **el nivell de satisfacció va arribar al 99,66%.**



Valoració mitjana de la pregunta sobre satisfacció general



Valoració mitjana de les preguntes restants



Prevenió de riscos laborals

Prevenió amb càrrec a quotes

Les actuacions preventives amb càrrec a quotes es van realitzar d'acord amb el que estableix la Resolució del 5 de setembre del 2012 de la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social, per la qual s'estableixen els criteris i prioritats a aplicar per les mútues d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social a la planificació de les seves activitats preventives per a l'any 2012. Aquesta resolució, dictada conforme a l'Ordre TAS/3623/2006, per la qual es regulen les activitats preventives en l'àmbit de la Seguretat Social i el finançament de la Fundació per a la Prevenció de Riscos Laborals, prorroga els criteris i prioritats establerts a la resolució de l'any anterior. Així doncs, el **límit de despesa** per a aquestes actuacions es va ajustar al **0,5% de les quotes recaptades per accidents de treball** i es va aplicar a les activitats assenyalades a l'esmentada resolució.



Pla d'activitats preventives 2012

1

FOMENTAR A LES EMPRESES DE FINS A 10 TREBALLADORS, on l'empresari assumeix l'activitat preventiva, **POLÍTIQUES EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS** per a promoure la integració eficaç de la prevenció de riscos a l'empresa, així com la millora de la seva gestió, mitjançant la informació, la sensibilització i l'assessorament a les seves empreses associades, per a la utilització del programa **Prevenció 10.es**.

Unió de Mútues va assessorar 19 empreses, visitant els seus centres de treball i informant sobre aspectes fonamentals de la prevenció.

2

FOMENTAR A LES PETITES EMPRESES l'activitat de la qual es realitzi en determinades divisions d'activitat (corresponents a les de major nombre d'accidents de treball greus i mortals a l'any 2011), la integració de la prevenció a **L'EMPRESA I LA MILLORA DE LA SEVA GESTIÓ**, i **PROMOURE LA REDUCCIÓ DE LA SINISTRALITAT EMPRESES AMB ALTS NIVELLS D'ACCIDENTALITAT** laboral mitjançant la informació, la sensibilització i l'assessorament.

Al 2012 la Mútua va assessorar 41 empreses, realitzant visites als seus centres de treball i informant sobre aspectes fonamentals en matèria preventiva.

3 ELABORAR ESTUDIS I ANÀLISI SOBRE LES CAUSES DE LA SINISTRALITAT LABORAL I DIFONDRE LES CONCLUSIONS I RECOMANACIONS OBTINGUDES per evitar incórrer en situacions que originen sinistralitat.

Unió de Mútues va elaborar un estudi detallat de les causes de sinistralitat de 99 empreses, prèviament seleccionades per la seva sinistralitat i índex d'incidència, visitant-les després per presentar el resultat d'aquest estudi i proposar un programa d'accions de millora de la sinistralitat.

Es va realitzar un informe analitzant la sinistralitat dels 5 anys anteriors, prestant especial interès a la seva evolució, les seves tendències i els canvis que s'observaven al 2012 respecte del que configurava el patró causal anterior, i intentant establir diferències de sinistralitat entre dones i homes i per grups d'edat, per a establir, si s'escau, pautes per dissenyar estratègies d'abordatge de la sinistralitat més efectives i específiques. L'informe es va difondre entre les empreses mutualistes, que poden accedir a ell a través de la pàgina web d'Unió de Mútues.

4 COL·LABORAR AMB L'ADMINISTRACIÓ DE LA SEGURETAT SOCIAL AL MANTENIMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ, NOTIFICACIÓ I REGISTRE DE MALALTIES PROFESSIONALS, AIXÍ COM AL DESENVOLUPAMENT DE PROGRAMES D'AVALUACIÓ i posada al dia del llistat d'aquelles malalties.

La col·laboració es va realitzar mitjançant l'emplenament de 236 parts de malaltia professional per via electrònica.

5 ELABORAR I DIFONDRE CODIS DE BONES PRÀCTIQUES per a la gestió i millora contínua de la prevenció en l'empresa a través de:

- a) La identificació dels processos i activitats que generen majors perills en les diferents branques d'activitat en funció dels accidents ocorreguts i les malalties detectades.
- b) El disseny de procediments de treball que incideixin directament en els processos i activitats identificats anteriorment com a generadors de majors perills.

Així, es van difondre l'eina *ErgoMaq*, aplicatiu informàtic per a la verificació ergonòmica de maquinària en el sector de la fusta i el metall, disponible a la pàgina web d'Unió de Mútues, les eines de gestió *Infointegro fusta i Infointegro metal*; es va difondre l'aplicatiu multimèdia *Infomadera e Infometal*; la guia de bones pràctiques *Prevenmetal*; el tríptic *Mira pels teus ulls*, on es recullen les activitats amb risc, les causes habituals del dany i les mesures preventives a aplicar per als danys als ulls, l'eina *Escuela d'Esquena Virtual*; el DvDep per a cuidadors de persones dependents, i diverses publicacions preventives de la Generalitat de Catalunya. A més, es van organitzar jornades per a la prevenció d'accidents *in itinere* i en missió, i per donar a conèixer mesures de primers auxilis.

6 ESTABLIR UN PROGRAMA D'ACTIVITATS PREVENTIVES D'ÀMBIT SUPRAAUTONÒMIC O SUPRAESTATAL en relació amb les competències atribuïdes a les mútues en matèria d'higiene i seguretat en el treball.

Al 2012, Unió de Mútues va col·laborar amb l'Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball (INVASSAT) en el desenvolupament del *Pla d'actuació contra la sinistralitat laboral en empreses de la Comunitat Valenciana*.



7 DESENVOLUPAR ACTUACIONS DE RECERCA I ANÀLISI EN EL MARC DE PROGRAMES DE R+D+i:

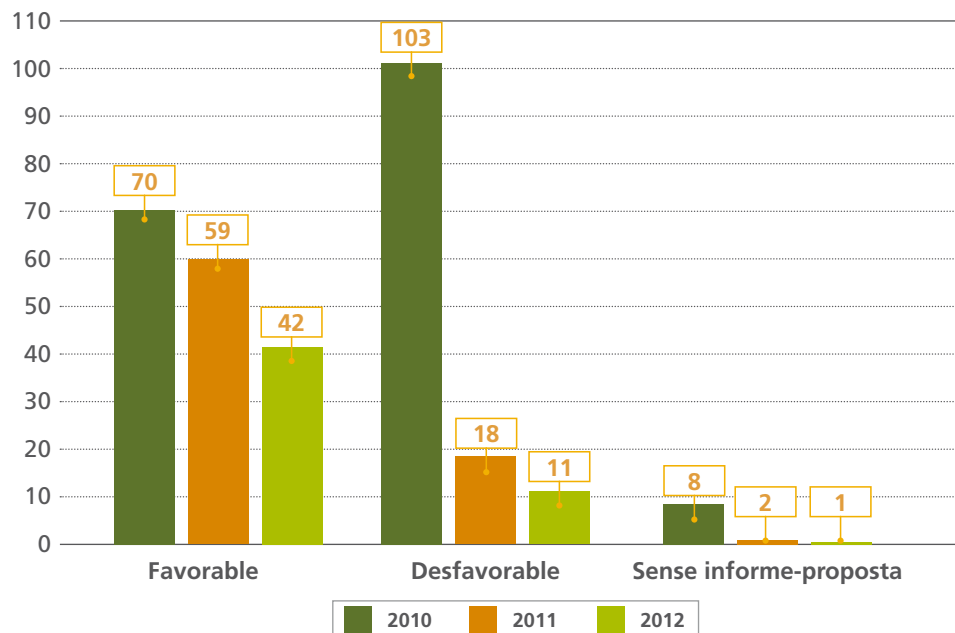
- Continuació de la investigació sobre la incidència dels trastorns musculoesquelètics, amb especial èmfasi en les causes emergents d'aquests danys i en les mesures preventives proposades per reduir-la, amb una classificació sistemàtica dels factors de risc associats per branques d'activitat.
- Estudi comparatiu entre la incidència de malalties professionals d'etiologia musculoesquelètica i accidents produïts per sobre-esforços físics des del 2008 i realització d'un programa de divulgació, educació i sensibilització en prevenció d'aquests trastorns.
- A partir de les baixes laborals o incapacitats ocasionades per exposicions a agents físics i a la vista de la nova normativa existent sobre soroll i vibracions, de les directives comunitàries en matèria de camps electromagnètics i de radiacions òptiques, de la determinació dels llocs de treball, de les característiques de les tasques i de les branques d'activitat que presenten uns nivells d'exposició més elevats, establint codis de bones pràctiques encaminats a l'eliminació, la disminució o el control de riscos.

Realitzar altres programes de R+D+i diferents dels anteriors, dels quals s'informa en un apartat posterior d'aquesta memòria (p. 89).

Incentius a la disminució i prevenció de la sinistralitat laboral: *Bonus*

Al 2012, Unió de Mútues va seguir amb la tramitació de sol·licituds d'incentius coneguts com a Bonus, als quals poden optar, en les condicions i amb els requisits establerts legalment, les empreses que hagin contribuït especialment a la reducció i prevenció de la sinistralitat laboral, conforme al Reial Decret 404/2010, de 31 de març.*

Sol·licituds tramitades i remeses a la Direcció General de la Seguretat Social des de la implantació del Bonus



* La informació sobre el sistema *Bonus* s'incorpora a la memòria de responsabilitat social d'Unió de Mútues per primera vegada.

2012
import favorable
dels informes
favorables
370.769,40 €



Comparant les dades dels informes-proposta dels tres anys de tramitació de l'incentiu Bonus s'observa que ha anat disminuint el nombre d'empreses que el sol·liciten, probablement perquè les empreses s'asseguren complir els requisits establerts legalment, en conseqüència, s'ha reduït també el nombre d'expedients amb resultat desfavorable.

Al 2012, l'import dels informes favorables va pujar a 370.769,40 euros, i l'únic expedient tramitat sense informe-proposta, a 28.914,96 euros.

R+D+i

La innovació té un notable pes a Unió de Mútues: s'inclou entre els valors del *Codi Ètic*, figura a la visió de l'organització i a la *Política d'Unió de Mútues*, és una de les línies estratègiques del pla vigent al 2012 i, al mapa de processos, hi ha un Àrea de R+D+i que depèn del Procés d'Innovació i Millora. Per això no és d'estranyar que el sistema de gestió de la R+D+i a Unió de Mútues estigui certificat conforme a la norma UNE 166002:2006.

L'àrea de R+D+i procura el foment de la innovació per al desenvolupament de nous productes i/o serveis que redunden en benefici de mutualistes i treballadors protegits i adherits, utilitzant eines com la vigilància tecnològica i el banc d'idees, i difonent informació en jornades i publicacions.



Projectes de R+D+i 2012

STC: estudi de la incidència de la síndrome del túnel carpià

Durant l'any 2012 es va mantenir la col·laboració amb l'INVASSAT en aquest projecte, iniciat al 2009. Es van recollir dades de camp en empreses mutualistes de la província de Castelló amb diferents casos potencials de síndrome de túnel carpià. D'ells, van resultar confirmats vuit, dels que es va realitzar el corresponent informe per part dels tècnics de prevenció. Posteriorment es van emplenar els qüestionaris d'anàlisi per metges del Departament de Prevenció d'Unió de Mútues.

El projecte va quedar obert per a la seva continuïtat al 2013.

e-SinAc: aplicatiu per a la investigació d'accidents

Al 2012 van concloure les proves per a la posada en marxa d'e-SinAc, un aplicatiu web per a la investigació d'accidents de treball de les empreses mutualistes.

Des del sistema Delt@, e-SinAc incorpora la informació dels accidents de treball produïts en les empreses, permetent incloure dades sobre el centre de treball on va tenir lloc l'accident, la secció, departament o unitat en què va passar, i el lloc de treball que ocupa la persona accidentada.

L'aplicatiu facilita la investigació de les causes dels accidents i proposa, automàticament, mesures preventives o correctores que l'usuari pot personalitzar.

Des d'e-SinAc es poden generar i imprimir: l'informe d'investigació d'un accident o succés d'interès preventiu, amb la informació clau sobre el succés, les causes i les mesures a implantar; els informes col·lectius per a un grup d'accidents seleccionats, amb la informació de les variables d'interès per a la prevenció dels accidents; i els informes per centre, per departament o per secció i lloc de treball.

Escola Virtual d'Esquena

És un producte de caràcter formatiu-informatiu que presenta coneixements bàsics sobre aspectes relatius a la fisiologia de l'esquena, informació d'interès respecte a les lesions més habituals i els factors de risc associats a les activitats laborals o extra-laborals, incidint, en particular, en la importància dels hàbits posturals, així com consideracions per a una correcta manipulació de càrregues i d'altres recomanacions per a la salut de l'esquena. Inclou, a més, un test de valoració de coneixements bàsics en la matèria, tot això de manera visual i interactiva.

Aquest projecte va concloure al 2012, realitzant-se totes les proves necessàries per a la seva implantació i difusió. Com a part del projecte, es va desenvolupar l'aplicatiu web Fisio Mútua, per a la rehabilitació domiciliària. L'aplicatiu facilita als metges rehabilitadors i als fisioterapeutes el disseny de taules d'exercicis de rehabilitació personalitzats per als pacients en suport vídeo. Un cop formats els pacients per personal qualificat de la Mútua, poden accedir de manera segura a través d'Internet, d'acord amb la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, als exercicis prescrits específicament per a ells i la seva patologia.



GeDoc Col·laboradors

Projecte que va tenir continuïtat durant el 2012 un cop adquirits els equips multifunció per a la digitalització dels documents originals que es generen en format paper. Es va incorporar bona part de la documentació del projecte al sistema de gestió documental, quedant aquest preparat per afegir i etiquetar els arxius relacionats amb col·laboradors a partir de 2013.





Projectes inclosos en el Pla de R+D+i de Prevenció amb Càrrec a Quotes 2012

TME: estudi i anàlisi dels trastorns musculoesquelètics

Aquest projecte dona continuïtat al presentat en l'any anterior. El seu objectiu és realitzar una anàlisi de la casuística de les baixes per trastorns musculoesquelètics registrats a Unió de Mútues, estudiant les causes i proposant bones pràctiques i mesures per a la seva reducció.

TME Prev

El projecte TME Prev, iniciat al 2012, consisteix en el disseny d'un aplicatiu informàtic amb caràcter formatiu-informatiu, accessible des de la web i dirigit als treballadors, sobre la prevenció dels trastorns musculoesquelètics. L'eina es concep sota la visió dels sectors i/o activitats que presenten un major risc ergonòmic, d'acord amb els informes TME realitzats anteriorment a partir de les dades de sinistralitat disponibles a Unió de Mútues.

L'aplicatiu facilita informació preventiva bàsica i d'interès sobre els sectors i activitats amb risc significatiu de trastorns musculoesquelètics i incorpora vídeos que orienten respecte a la realització d'exercicis preventius i recomanacions de bones pràctiques posturals i ergonòmiques en l'exercici d'algunes activitats per prevenir l'aparició d'aquests trastorns.

Info-Integro Administració

L'objectiu d'Info-Integro Administració és el disseny d'una guia metodològica, adaptada al sector, per implantar reunions de prevenció de riscos laborals eficaces en l'empresa liderades pels encarregats de les mateixes, així com l'elaboració dels materials temàtics específics de risc per al sector d'administració i serveis, incloent especialment material específic per a les activitats assimilables a treballs d'oficines.

Al 2012 es va concloure el treball, quedant per al 2013 la seva edició i difusió.

Info-Integro Web

Es va abordar el desenvolupament d'un aplicatiu web per millorar l'accessibilitat dels diferents productes sectorials (fusta, metall, administració) de la família Info-Integro a través d'Internet, facilitant la disponibilitat i ús de la guia i els materials específics de cada sector.

Càlcul de costos d'absentisme

És un projecte que aborda el disseny d'un aplicatiu web per al càlcul dels costos estimats derivats de les baixes per contingències comunes i professionals, pensat per ser accessible en obert des de la web amb la finalitat de facilitar una eina de conscienciació a les empreses de la necessitat de l'abordatge de l'absentisme.

L'aplicatiu es desenvolupa d'acord amb les especificacions de dades d'entrada i sortida, així com els criteris per al càlcul estimat.

Comunicació

[4.4]

Per a una gestió de qualitat és essencial la correcta gestió del coneixement i de la informació, el que suposa un procés de generació i de captura de la informació, d'organització i d'emmagatzematge, de distribució i d'accés, i l'aplicació i la utilització que es recolza en múltiples suports i eines. Gràcies a això, Unió de Mútues pot mantenir una comunicació fluïda amb els seus grups d'interès i mantenir-los permanentment informats.



Servei de tele-traducció

Al 2012, com a resultat d'un suggeriment recollit al sistema QRSa, obert a les queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments interns i externs, es va posar en marxa un nou servei de tele-traducció. Aquest servei, establert per superar barreres idiomàtiques, facilita la comunicació i l'intercanvi d'informació entre els professionals d'Unió de Mútues i els pacients procedents d'altres països de parla no hispana. Amb això, a més, queda garantit el dret a la informació dels pacients de països en què es parlin d'altres llengües.

El centre de trucades que atén aquest servei compta amb traductors per **80 idiomes** diferents, entre els quals figuren els dels col·lectius amb major nombre d'immigrants a les zones en què opera Unió de Mútues.



www.uniondemutuas.es

Des de la seva posada en marxa, la **pàgina web** d'Unió de Mútues ofereix una informació actualitzada sobre la mútua i, addicionalment, un servei **Mútua On Line per empreses mutualistes i col·laboradors**. Mitjançant claus d'accés, Mútua On Line facilita informació amb total garantia de confidencialitat sobre altes i baixes, accidents de treball, estudis de sinistralitat, etc.

A la fi del 2012, la pàgina www.uniondemutuas.es es va adaptar als estàndards d'**accessibilitat web** W3C XHTML 1.0, W3C CSS i el W3C WAI-AAA. Amb això es facilita l'accés a la pàgina web d'Unió de Mútues per part de persones amb algun tipus de discapacitat, afavorint el tracte no discriminatori que l'organització promou.

Com s'esmenta a l'apartat dedicat a la societat, al 2012 es van incrementar les visites a la pàgina web i el nombre de pàgines vistes.



Línia d'atenció gratuïta 24

La línia d'atenció gratuïta 24 h, **900 50 60 70**, és un servei que comparteixen totes les mútues de Corporació Mútua. Unió de Mútuas també disposa de diverses línies i comptes de correu electrònic habilitades per a informar sobre qüestions concretes com ara la prestació per risc durant l'embaràs i la lactància natural, la prestació per cessament d'activitat de treballadors autònoms i la prestació per cura de menors amb càncer o una altra malaltia greu.



Sistema QRSA

El sistema per al registre i atenció de queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments permet gestionar incidències de tot tipus, servint, al mateix temps, com a eina per a mesurar la satisfacció dels grups d'interès d'Unió de Mútuas.

La **Comissió QRSA** es reuneix setmanalment per verificar el correcte funcionament de l'aplicació i assegurar així l'adopció, si s'escau, de mesures correctives o preventives.

Des de la seva implantació al 2007, va millorar gradualment el **temps mitjà de resposta** de les incidències, que de 26 dies va passar a **8,91 el 2012**. Aquest any es va produir un petit retrocés en relació al 2011, en què el temps mitjà de resposta havia estat de 8,56 dies, motivat per una única incidència que es va produir a l'estiu i es va tancar fora de termini.

Altres vies de comunicació i d'informació

Un dels canals de comunicació més usats per facilitar informació és el **correu, electrònic i postal**, aquest últim usat per als que no disposen de correu electrònic. Així s'informa als mutualistes sobre la celebració de jornades (per donar-los a conèixer, en el cas del 2012, qüestions com la reforma laboral, informar-los dels riscos ergonòmics i les eines desenvolupades per Unió de Mútuas...), i se'ls remetent els butlletins preparats per l'Àrea DE R+D+i. Al 2012, juntament amb la memòria de RSC de l'any anterior, es va demanar que opinessin sobre ella, remetent un qüestionari adjunt i, encara que va haver poques respostes, per primera vegada es va conèixer la seva opinió sobre la memòria.

Al 2012 es va crear **forUM**, una iniciativa nascuda **per impulsar la col·laboració entre Unió de Mútuas i les seves empreses i col·laboradors i per fomentar l'intercanvi d'idees** sobre qüestions de rellevància per a aquests grups d'interès. Persegueix provocar la reflexió als participants en aquestes trobades i contribuir a generar una opinió informada, així com establir accions conjuntes de millora en la salut laboral, l'absentisme, la prevenció, les prestacions, i qualsevol altra qüestió que es pugui suscitar al llarg de la reunió. En acabar l'any, forUM estava llest per al seu llançament al 2013. També contribueixen a la difusió de la informació sobre Unió de Mútuas els impactes en **premsa**, en paper o digital, de les seves activitats que, com consta a l'apartat 12 d'aquesta memòria, van augmentar un 56,5% al 2012.

7 Col·laboradors

[PR5]

Els col·laboradors donen suport a Unió de Mútues a les gestions administratives d'aquesta. El seu paper és el d'enllaç entre la Mútua i les seves empreses associades, la seva col·laboració es porta a terme a través de l'afiliació a Unió de Mútues de les seves empreses clients.

Donat el rellevant paper que compleixen, Unió de Mútues els facilita **informació** perquè puguin exercir la seva tasca de forma àgil i eficient: informació sobre les seves empreses clients (accidents, contingències comunes, estudis de sinistralitat...), novetats d'interès per a ells i les seves empreses clients, novetats legislatives, el *Butlletí d'Informació Preventiva BIP...*; també organitza **jornades** per a mantenir-los permanentment informats i, sobretot, posa a la seva disposició **Col·laborador On Line**, una

àrea per a col·laboradors creada a la pàgina web d'Unió de Mútues amb l'objecte d'agilitar tràmits i que des d'un principi va incorporar un sistema de **facturació electrònica** que permet als col·laboradors descarregar el rebut i el full de liquidació per al cobrament de les despeses de gestió.

A la fi del 2012, per a millorar l'atenció als col·laboradors, Unió de Mútues va acordar la posada en marxa d'equips d'assessors per a aquest col·lectiu, creant, a més, el **d'Informació a Col·laboradors**, amb telèfon de contacte i compte de correu electrònic propis.

Per conèixer el nivell de satisfacció dels col·laboradors, es realitzen **enquestes** amb caràcter biennal. Al 2012 l'enquesta es va dur a terme seguint un nou mètode, mitjançant una



96,47%
SATISFACCIÓ DELS
COL·LABORADORS

PROXIMITAT I
TRANSPARÈNCIA
EN LES REUNIONS
AMB ELS
COL·LABORADORS

A CADA PETICIÓ
UNA SOLUCIÓ

964 727 703

aplicació *en línia*, amb l'objecte d'afavorir la imparcialitat de les respostes i agilitar la gestió i anàlisi dels resultats. El **nivell de satisfacció** assolit va ser del **96,47%**, superant al de l'anterior enquesta, del 2010, en què la satisfacció d'aquest col·lectiu es va situar en el 90,4%.

8 Equip humà

Enfocament de gestió

Al 2012 es van mantenir les tendències d'anys anteriors pel que fa als recursos humans de l'organització a causa de la persistència de la crisi econòmica d'una banda i, per una altra, al fet que va seguir vigent la Resolució d'11 de març de 2010 de la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social, que impedia formalitzar nous contractes de personal, exceptuant el personal sanitari, ratificada al 2012 per la Resolució de 30 de juliol de la mateixa Secretaria d'Estat de la Seguretat Social.

Unió de Mútues va seguir aplicant la mateixa política igualitària d'anys anteriors, sense establir diferències entre dones i homes des de cap punt de vista (retribucions, accés a la formació...), ni tampoc entre la plantilla estable i l'eventual. També com en els últims anys, van ocupar un paper rellevant en la política de recursos humans l'equilibri entre la vida personal i el desenvolupament professional, la conciliació de la vida laboral i familiar, i la cura de la salut de la plantilla.

En les relacions empresa - treballadors es va respectar el que disposa l'*Estatut dels Treballadors*, el *Conveni Col·lectiu* aplicable al sector de mútues, i les altres normes d'obligat compliment, excepte les qüestions que van resultar afectades per limitacions ministerials.



Dades del 2012*

[2.8, 2.10, 4.4, EC1, EC3, EC5, EC7, LA1 a LA11, LA13 a LA15, HR5 a HR7]

Ocupació

[2.8, EC7, LA1, LA2, LA7, LA13]

Contractes, altes, baixes i absentisme

Estabilitat en l'ocupació. Tipus de jornada i contracte

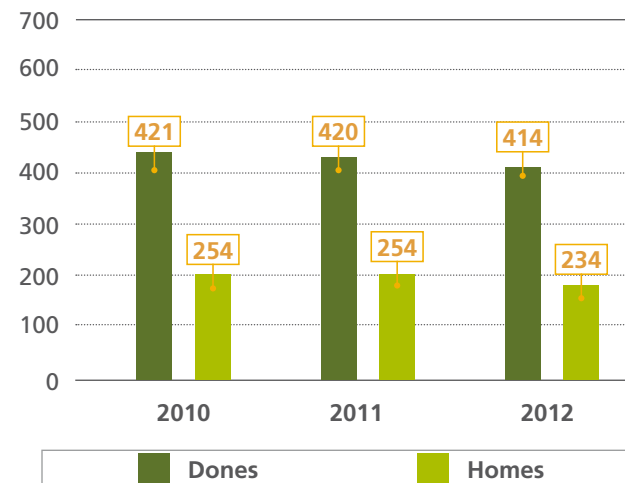
Com a conseqüència de la situació econòmica existent al 2012, Unió de Mútues es va veure obligada a retallar la seva plantilla, que va patir un descens proper al 4%, més acusat en homes que en dones. Com a contrapartida, la **plantilla estable** de l'organització, que en els últims anys s'havia mantingut per sobre del 90%, va augmentar, situant-se en el **97,22%**.

Núm. de persones en plantilla	2010	2011	2012
Homes	254	254	234
Dones	421	420	414
Total	675	674	648
% Variació	-3,2%	-0,15%	-3,86%

Plantilla estable / total	2010	2011	2012
Plantilla estable	648	647	630
Plantilla total	675	674	648
% Estabilitat	96,00%	95,99%	97,22%

El desglossament per sexes de la plantilla estable i eventual al 2012 és el següent:

Plantilla (per sexe)



Les proporcions d'homes i dones amb prou feines varien respecte a anys anteriors. Al 2012, **els homes** representaven un **36,11% de la plantilla**, mentre que **les dones** arribaven al **63,89%**.

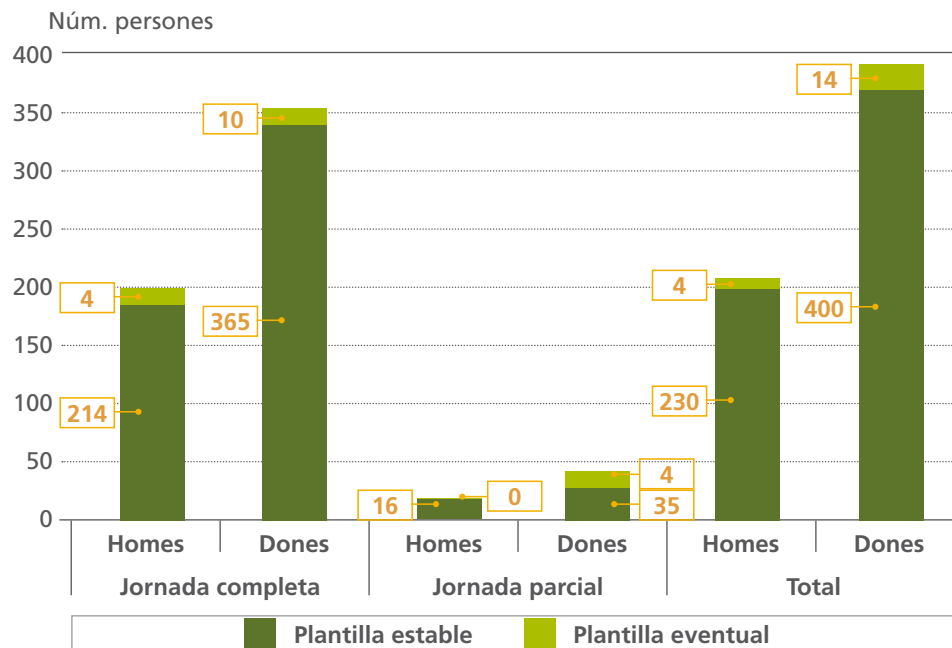
* Les dades de personal són els existents a 31 de desembre de 2012.

A Unió de Mútues es compleix la Llei 13/1982, de 7 d'abril, d'Integració Social dels Minusvàlids (LISMI), que obliga les empreses amb més de 50 persones en plantilla a reservar el 2% dels llocs de treball per persones amb discapacitat. Aquest percentatge al 2012 arribava al **2,31%**, sent **15 les persones contractades amb algun tipus de discapacitat**.

En relació amb d'altres col·lectius minoritaris, **un 1,23% de l'equip humà de la Mútua és estranger: 8 persones** de diferents procedències (Romania, Cuba, Colòmbia...), ocupant diferents càrrecs (subalterns, metges, administratius...) en l'organització.

En considerar la plantilla per tipus de jornada, tipus de contracte i sexe, s'observa que es va mantenir al 2012 el **predomini de dones amb contracte indefinit i jornada completa** d'anys anteriors.

Personal (per sexe/jornada/plantilla)



Durant els últims anys, el percentatge de persones amb contracte a jornada completa no va baixar del 90%, i no arribar al 10% el de persones amb contracte a jornada parcial.

Tipus de jornada	2010	2011	2012
% Jornada completa	90,37%	90,95%	91,51%
% Jornada parcial	9,63%	9,05%	8,49%

Percentatge d'empleats desglossats per categoria d'empleat, sexe i edat

Sexe	Rang edat homes			Rang edat dones			Total
	<30	>50	30-50	<30	>50	30-50	
Grup I - Nivell 1	0,00	2,01	0,15	0,00	1,54	0,15	3,86
Grup I - Nivell 2	0,00	2,47	1,39	0,00	0,62	1,54	6,02
Grup I - Nivell 3	0,00	5,56	2,93	0,15	2,78	4,78	16,20
Grup II - Nivell 4	0,62	3,55	5,86	1,23	3,40	11,42	26,08
Grup II - Nivell 5	0,00	1,85	0,62	0,00	2,31	1,85	6,64
Grup II - Nivell 6	0,00	0,93	5,71	0,46	4,32	13,12	24,54
Grup III - Nivell 7	0,00	0,31	0,46	0,00	0,00	0,00	0,77
Grup III - Nivell 8	0,00	0,31	1,08	1,85	3,09	9,26	15,59
Grup 0	0,00	0,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,31
Total	0,62	17,28	18,21	3,70	18,06	42,13	100,00

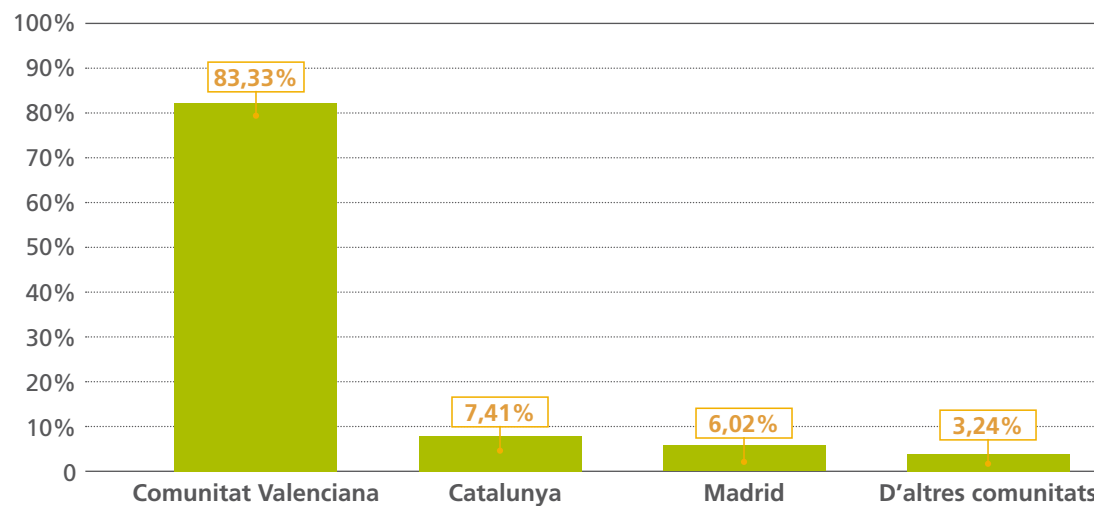
Percentatge d'empleats per grups d'edat

<30	>50	30-50
4,32	35,34	60,34

Lloc de treball i de residència

La major part dels recursos humans d'Unió de Mútues es troben a la **Comunitat Valenciana**, on estan ubicades la seu central i la majoria dels seus centres: concretament, un **83% (540 persones)** al 2012. Un 7,41% (48 persones) treballaven a Catalunya, un 6,02% (39 persones) a Madrid i, finalment, un 3,24% de la plantilla (21 persones) en d'altres comunitats.

Distribució de la plantilla per regions



Lloc de residència i treball

	C. Valenciana		Catalunya		Madrid		Altres	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Plantilla estable	192	332	17	30	14	24	7	14
Plantilla eventual	3	13	0	1	1	0	0	0
Total	195	345	17	31	15	24	7	14

La distribució geogràfica de la plantilla s'ha mantingut estable en els últims anys, gairebé sense variacions, tal com es pot veure en la següent taula.

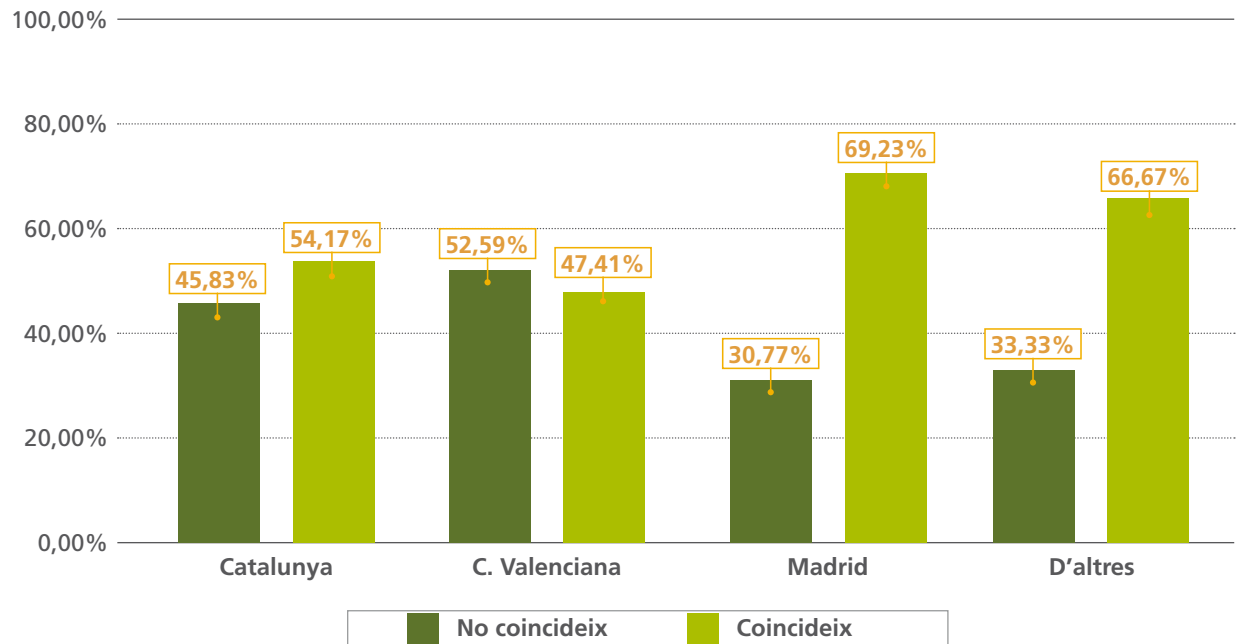
% Personal per zona	2010	2011	2012
Comunitat Valenciana	83,30%	82,94%	83,33%
Catalunya	7,50%	7,42%	7,41%
Madrid	6,10%	6,38%	6,02%
D'altres	3,10%	3,26%	3,24%

Una mitjana de 49,85% de la plantilla viu i treballa a la mateixa localitat. Unió de Mútues manté una política d'acostament geogràfic amb l'objecte de facilitar l'accés al treball i la conciliació de la vida laboral i familiar a tot el personal. Aquesta política s'aplica des del mateix procés de selecció ja que, a igualtat de condicions, es fomenta la contractació de les persones que tinguin el domicili més proper.

En el cas de la cadena de lideratge, de les 78 persones que la componen, el 55,13% (43) resideixen a la localitat on està ubicada la delegació on treballen, percentatge lleugerament superior al del total de l'organització (49,85%).

Al 2012, com en d'altres anys, aquest percentatge era major a Catalunya, Madrid i la resta de localitats fora de la Comunitat Valenciana que en aquesta. Referent a això, cal tenir en compte que les delegacions en què més del 50% de plantilla resideix en una altra localitat solen estar situades en poblacions petites, en què part de la plantilla viu en pobles propers. Destaca el cas de Paterna, pel trasllat de delegació des de València a aquesta població fa uns anys. Tanmateix, cal tenir en compte que a la Comunitat Valenciana les persones que viuen i treballen en localitats diferents sovint inverteixen poc temps en el desplaçament al seu centre de treball, per exemple, els que resideixen a Vila-real o a Benicàssim i treballen a Castelló triguen una mitjana de 15-20 minuts en desplaçar-se de casa a la feina i a l'inrevés.

% Coincidència del lloc de residència i treball

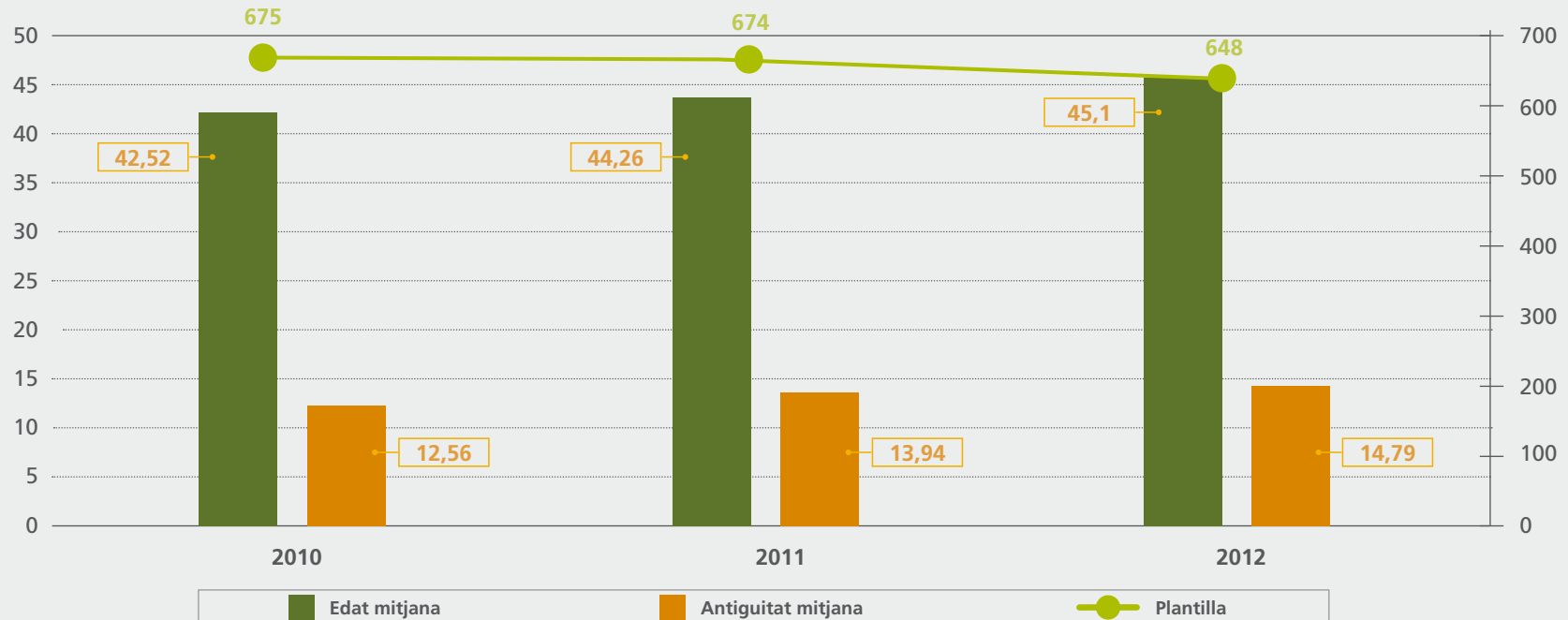


D'altra banda, alguns treballadors d'Unió de Mútues presten serveis en centres d'altres mútues de Corporació Mútua: a Ciudad Real, la Corunya, Múrcia i Palma de Mallorca, mentre que a la delegació de Jerez de la Frontera hi treballen tres persones d'una altra mútua de Corporació Mútua, i una al centre de València. Això s'explica per la política de reducció de despeses i millora de l'eficiència de la Corporació, que suposa el desplaçament de personal d'una mútua a les instal·lacions d'una altra, amb caràcter permanent o només temporalment, durant l'estiu.

Mitjana d'Edat i d'antiguitat

En els anys anteriors al 2012, a mesura que anava disminuint la plantilla van anar en augment tant la mitjana d'edat com la d'antiguitat de la mateixa. En aquests anys l'edat mitjana dels homes és uns 3 anys superior a la de les dones, de la mateixa manera, l'antiguitat mitjana dels homes és uns 2 anys superior a l'antiguitat mitjana de les dones.

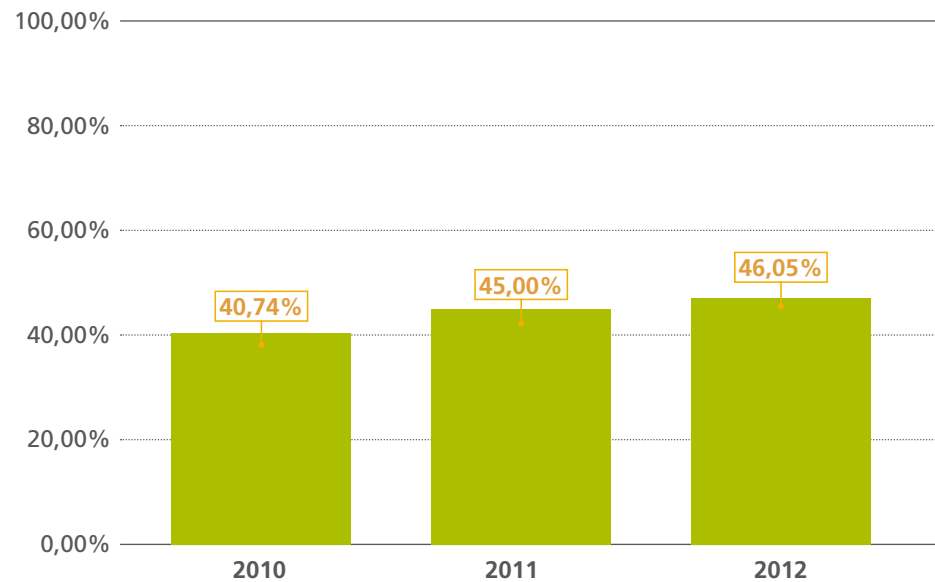
	Plantilla	Edat mitjana	Antiguitat mitjana
Homes	234	47,39	16,52
Dones	414	43,81	13,81
Total	648	45,10	14,79



Dones en càrrecs de responsabilitat

El percentatge de dones en càrrecs de responsabilitat és notablement elevat a Unió de Mútues, **per sobre del 40% des del 2009**.

% dones en la cadena de lideratge



Contractes eventuais i indefinits

Els **contractes eventuais** a 31 de desembre del 2012 eren **18**. Al 2011 van ser 27 i al 2010, 25.

Aquests contractes eventuais inclouen els contractes de 3 mesos que, després d'una pròrroga de 3 mesos més, es poden convertir en indefinits, així com els contractes de substitució, per a cobrir vacances del personal, baixes laborals, etc.

Típus de contracte	Homes	Dones	Total
Substitució	3	11	14
3+3	1	3	4
Total	4	14	18

Durant el 2012, dels 11 contractes "3 + 3" signats susceptibles de convertir en indefinits, 1 home i 7 dones van passar a la situació d'indefinits. Això suposa que un **72,73% de contractes "3+3" van passar a indefinits**, un percentatge menor al del 2011 (92,3% -12 de 13-) però superior al de l'any 2010 (54,54% -6 de 11-). Es considera que la qualitat en el procés de selecció dels últims anys és molt bona, tot i que el pic del 2011 fa que l'última tendència sigui negativa.

Baixes i rotació

Al 2012 hi va haver un total de **119 baixes**, **sobretot per finalització de contracte (67,23%)**. La tendència dels 3 últims anys s'ha mantingut més o menys estable, notablement per sota de l'any 2009, quan es van iniciar les limitacions ministerials a la contractació en el sector.

	2010	2011	2012
Baixes	121	105	119

Causes de baixa

	Homes	Dones	Total
Baixa voluntària	4	1	5
Acomiadament	9	5	14
Excedència per cura de un familiar	0	2	2
Excedència per cura d'un fill/a	0	3	3
Excedència amb reserva de lloc	1	0	1
Excedència voluntària	2	1	3
Fi de contracte	20	60	80
Incapacitat	1	3	4
Jubilació	2	2	4
No supera el període de prova	1	0	1
Esgotament del termini d'incapacitat temporal	0	1	1
Total	41	78	119

Les dades de rotació i rotació voluntària es van mantenir estables al 2012, amb uns índexs força baixos.

	2010	2011	2012
Rotació	16,40%	15,64%	16,04%
Rotació voluntària	2,37%	1,19%	1,22%

Baixes per regions, per franges d'edat i per sexe

	<30		30-50		>50		Total	
	H	D	H	D	H	D	H	D
C. Valenciana	0	0	1	1	2	1	3	2
Catalunya	9	9	7	11	18	45	34	65
Madrid	0	7	3	1	0	0	3	8
D'altres	0	1	1	1	0	1	1	3
Total	9	17	12	14	20	47	41	78

H: Home D: Dona

Noves contractacions

El nombre total de **noves contractacions** durant el 2012 va ser de **20**, considerant nova contractació la d'una persona que s'incorpora a Unió de Mútues per primera vegada, amb una àmplia majoria de contractacions a la Comunitat Valenciana (15).

	<30		30-50		>50		Total	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
C. Valenciana	1	4	2	6	0	2	3	12
Catalunya	0	0	0	1	1	0	1	1
Madrid	0	2	0	0	0	0	0	2
D'altres	0	1	0	0	0	0	0	1
Total	1	7	2	7	1	2	4	16

De les noves contractacions, 12 van causar baixa, sobretot a la zona de la Comunitat Valenciana.

Baixes voluntàries i excedències voluntàries per regions, per franges d'edat i per sexe

	<30		30-50		>50		Total	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
C. Valenciana	1	1	1	3	0	2	2	6
Catalunya	0	0	0	0	1	0	1	0
Madrid	0	2	0	0	0	0	0	2
Altres	0	1	0	0	0	0	0	1
Total	1	4	1	3	1	2	3	9

Pel que fa al nombre total d'altres, incloent-hi altres que no són de nova incorporació, al 2012 va ser de 93, de nou majoritàriament a la Comunitat Valenciana.

D'altres

	<30		30-50		>50		Total	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
C. Valenciana	7	11	10	46	3	3	20	60
Catalunya	0	0	0	2	1	0	1	2
Madrid	0	5	0	2	0	1	0	8
Altres	0	1	0	0	0	1	0	2
Total	7	17	10	50	4	5	21	72

Durant el 2012 hi va haver 93 altres, de les quals 20 (21.51%) van ser noves incorporacions, les altres 73 (78,49%) són de persones que ja havien treballat a Unió de Mútues amb anteriors contractes.

Absentisme

La **taxa d'absentisme** a Unió de Mútues al 2012 va ser d'un **1,99%**, considerant les baixes laborals tant per contingències comunes com per contingències professionals. La taxa en homes va ser d'un 0,96% i en dones d'un 3,71%.

La taxa d'absentisme segueix la mateixa fórmula d'anys anteriors (encara que substituint la plantilla a 31 de desembre per la mitja de la plantilla del 2012), amb la finalitat de poder continuar comparant alhora els resultats amb anys anteriors. La fórmula utilitzada és:

núm. de dies perduts / núm. total de dies teòrics de treball x 100.

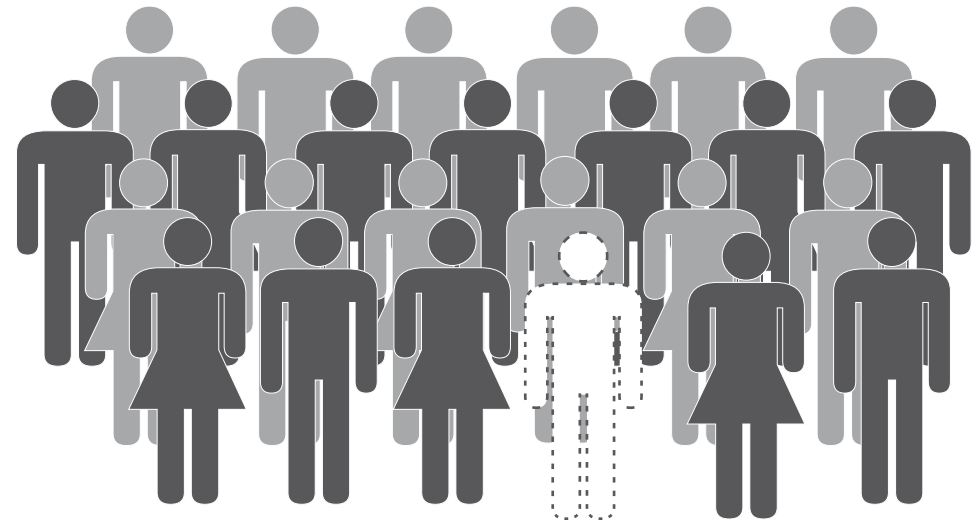
Es consideren dies perduts aquells en què el personal s'ha absentat del seu lloc de treball per baixa mèdica, per contingència comuna o per contingència professional, no comptabilitzant, per tant, els dies perduts per maternitat, paternitat i beneficis socials.

Tenint en compte aquesta definició, la taxa de dies perduts, calculada com:

núm. de dies perduts / núm. d'hores treballades x 100,

a Unió de Mútues al 2012 va ser d'un 0,48: un 0,89% pel que fa a les dones i un 0,23% pel que fa als homes.

1,99%
taxa d'absentisme
al 2012



Permisos per maternitat i per paternitat

A Unió de Mútues s'aplica la normativa vigent pel que fa a baixes per maternitat o per paternitat, i es facilita la informació personalitzada necessària des del Procés de Gestió de Recursos Humans a cada persona que la sol·licita. Malgrat les accions realitzades per a fomentar la responsabilitat compartida per part dels homes de l'organització, al 2012, com en anys anteriors, **el 100% dels permisos per naixement o adopció / acolliment de fill o filla van ser sol·licitats per dones.**

Després de les 16 setmanes legals, totes les dones de baixa maternal de l'organització gaudeixen del permís de lactància a la seva elecció, de manera acumulada o per hores. A més, les dones poden gaudir de les vacances pendents després de la baixa maternal, encara que hagi finalitzat l'any i el motiu pel qual no s'hagin gaudit no derivi d'una incapacitat temporal a conseqüència de l'embaràs. Els homes, per la seva banda, disposen dels 2 dies establerts al conveni per naixement de fill o filla, i dels 13 dies a compte de la Seguretat Social.

Per facilitar la conciliació familiar i laboral, **al 2011 s'havien ampliat en 2 i 7 dies laborables**, segons es tracti de part únic o múltiple, les **baixes maternals i per paternitat**. **Al 2012, es van tornar a ampliar, en 3 dies laborables per naixement de segon fill**, i en **5 dies a partir del tercer**. A més, es va acordar concedir **permís remunerat** als treballadors o treballadores **per acompanyar les seves parelles a 3 ecografies de control d'embaràs**.

	2010	2011	2012
Maternitat	24	29	10
Paternitat	9	9	8
Total	33	38	18



Al 2012, les persones que van gaudir de permisos per maternitat i per paternitat es van reincorporar a la feina després del permís. Pel que fa a la continuïtat a la seva feina durant els 12 mesos següents a la seva reincorporació, totes les dones que van sol·licitar baixa maternal i es van reincorporar a la feina van mantenir la seva ocupació en els 12 mesos següents, igual que els homes que van sol·licitar permís de paternitat.

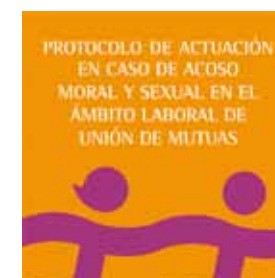
Retribucions i beneficis socials

Al 2012, com a conseqüència de les successives restriccions pressupostàries per part del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social -que impediè aplicat la clàusula salarial que estableix el conveni- les taules salarials van ser les mateixes que les de l'any 2010.

Categoria professional	Salari mensual	Salari anual (x 17)
Grup I - Nivell 1	2.111,16 €	35.889,72 €
Grup I - Nivell 2	1.785,68 €	30.356,56 €
Grup I - Nivell 3	1.521,76 €	25.869,92 €
Grup II - Nivell 4	1.301,88 €	22.131,96 €
Grup II - Nivell 5	1.134,72 €	19.290,24 €
Grup II - Nivell 6	985,19 €	16.748,23 €
Grup III - Nivell 7	862,07 €	14.655,19 €
Grup III - Nivell 8	756,51 €	12.860,67 €

A més de la retribució fixa, al 2012 **més d'un 93%** de la plantilla va rebre **retribucions per sobre del fixat en el conveni**. Com en anys anteriors, **no hi va haver diferències retributives entre dones i homes**.

El salari mínim local correspon al del grup III-nivell 8, és a dir, 12.860,67 € anuals. El salari mínim interprofessional al 2012 es va situar en 8.979,60 € anuals, pel que hi ha una diferència positiva de 3.881,07 € anuals. Així doncs, el **rang de relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim interprofessional** es va situar al 2012 a **1,43**.



Tot i que Unió de Mútues no disposa d'un pla de jubilació per als empleats, aquests compten amb un ampli ventall de beneficis socials.

Milliores de les prestacions econòmiques

Assegurances de personal (vida)	103.188,89 €
Assegurances de responsabilitat civil	124.471,49 €
Bestretes de personal	167.700,00 €
Prestacions especials	52.541,56 €

Beneficis socials

- **Jornada laboral mitjana** inferior a les 1.700 hores anuals.
- **Facilitat per al canvi o permuta de torns** entre el personal.
- **Flexibilitat horària.**
- **Vacances flexibles.**
- **Permís retribuït per dinar.**
- **Teletreball.**
- Política per a l'**acostament geogràfic** de manera que es millori la proximitat del lloc de treball al domicili personal.
- **Comissió d'Igualtat**, interlocutora entre l'empresa i la plantilla en matèria d'igualtat i amb un correu electrònic obert a tota la plantilla.
- **Protocol d'actuació en supòsits d'assetjament en l'àmbit laboral** d'Unió de Mútues i correu electrònic de contacte amb el mediador previst al protocol.
- Política per a garantir que les **ofertes de treball** no contenen preferències sobre gènere i/o nacionalitat.
- **Permís de 15 dies per unions de fet.**
- **Gratificació per núpcies.**
- **Permís** per a dur als fills / es a l'escola o guarderia **el primer dia del curs escolar.**
- **Permís per a sortides d'urgència** per a l'**atenció de familiars.**
- **Permís no retribuït per acompanyar persones dependents** al metge.
- **Permisos no retribuïts per a la cura de persones malaltes, grans o dependents o per assumptes personals** sense suspensió de contracte de treball.
- Possibilitat de gaudir del **permís per familiar hospitalitzat**, d'acord al conveni, dins dels 15 dies naturals següents a aquell en què s'hagi produït ingrés hospitalari.
- **Permís remunerat** perquè els treballadors i/o treballadores puguin acompanyar a les seves parelles a **3 ecografies de control de l'embaràs.**
- **Excedència voluntària amb reserva de lloc de treball** per motius personals, per un **màxim de 3 mesos**, amb suspensió de contracte.
- **Ampliació dels permisos de maternitat i paternitat** en 2 dies laborables com a norma general, i en 7 en cas de part múltiple i en 3 dies laborables per naixement de segon / a fill / a, i 5 dies a partir del / de la tercer / a.
- **Facilitat per acumular les vacances** de l'any en curs **després de la baixa maternal**, encara que aquesta no coincideixi amb una baixa derivada de l'embaràs, el part, la lactància natural, o l'adopció / acolliment, fins i tot si ha acabat l'any natural.
- **Realització de contractes de substitució** en el cas de baixes i excedències **per maternitat/paternitat**, en aquells casos que ho requereixin.
- **Bestretes** segons les necessitats específiques de cada treballador / a (préstecs socials) amb un mínim de permanència en l'empresa d'1 any.
- **Programes de formació** per al desenvolupament professional.
- **Pla de formació** amb independència del gènere.
- **Formació dins l'horari laboral.**

- **Cursos de gestió del temps.**
- **Videoconferències** (formació, reunions...).
- Permís retribuït i pagament dels costos de **formació tècnica específica** per al lloc de treball.
- Formació sobre **correcció postural, primers auxilis i autoestima.**
- Programa d'**ajuda per deixar de fumar.**
- **Servei mèdic** a les instal·lacions de l'empresa.
- Política que tendeix a l'**estabilitat en el lloc de treball.**
- Servei de **suport personal psicològic.**
- **Assegurança de responsabilitat civil**, sol·licitat pel personal sanitari d'Unió de Mútues i del qual n'és beneficiari el 100% d'aquest col·lectiu, per respondre davant de reclamacions eventuais per no seguir correctament la "lex artis".

Al 2012 es van concedir **535 permisos per atenció familiar**. D'aquests, 274 no derivaven del conveni aplicable a les mútues, 261 sí. Dels **910 permisos per a atencions no familiars** concedits, 84 estaven previstos en el conveni i 826

fora d'aquest. En ambdós casos **van sol·licitar més permisos que els homes**: 1.377 permisos no familiars i 423 per a atencions familiars.

També van ser **les dones** les que es van acollir més a la **flexibilitat horària** com a mesura de conciliació, incrementant, com en anys anteriors, el nombre de sol·licituds: **43** en total. Només **4 homes** van gaudir de **flexibilitat horària**, mantenint-se el mateix nombre que al 2011.



2009-2012

I PLA D'IGUALTAT DE
UNIÓ DE MÚTUESPROTOCOL
D'ACTUACIÓ
EN SUPÒSITS
D'ASSETJAMENT
EN L'ÀMBIT LABORAL
D'UNIÓ DE MÚTUES

2011-2013

II PLA D'IGUALTAT DE
UNIÓ DE MÚTUES

Igualtat

[2.10]

La igualtat té un pes rellevant a Unió de Mútues. Per això es va incloure al Codi Ètic i per això un dels compromisos del II Estratègic de Responsabilitat Corporativa 2007-2010, dissenyat abans d'aprovar la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la Igualtat Efectiva de Dones i Homes, era preparar un pla d'igualtat.

Després d'un diagnòstic de situació realitzat per una entitat externa, experta en igualtat i dependent de la Universitat Jaume I de Castelló -la Fundació Isonomia- la llavors recentment creada Comissió d'Igualtat va elaborar el I Pla d'Igualtat Unió de Mútues 2009-2010, que es va començar a implementar després de ser aprovat per la Direcció i el Comitè d'Empresa. Seguint el mateix procediment, es va aprovar i posar en marxa el II Pla d'Igualtat d'Unió de Mútues 2011-2013, utilitzant de diagnòstic de situació l'avaluació del primer pla.

A Unió de Mútues, la Comissió d'Igualtat és l'òrgan al què correspon vetllar pel respecte a la igualtat a l'organització. Qualsevol persona de la plantilla pot accedir a través d'un compte de correu específic i també pot utilitzar un altre compte de correu prevista per casos eventuais d'assetjament, que se solucionarien aplicant el Protocol d'actuació en supòsits d'assetjament en l'àmbit laboral d'Unió de Mútues, aprovat amb el I Pla d'Igualtat.

El II Pla d'Igualtat conserva les mateixes àrees del primer pla: **accés a l'ocupació; conciliació de la vida laboral i familiar; classificació professional, formació i promoció; retribucions, salut laboral i comunicació**. Les accions previstes en cada àrea no presenten novetats significatives respecte al primer pla, en part pels èxits aconseguits amb aquest, i en part per no haver variat les mateixes restriccions legislatives a l'activitat de les mútues dels últims anys.

Entre les accions del 2012 es pot citar: l'**ampliació dels permisos** esmentats anteriorment, la **formació** en matèria d'igualtat a la cadena de lideratge, l'ampliació de la formació a la Comissió d'Igualtat i els **articles** publicats a la **revista interna UM Digital**, amb la intenció de promoure la responsabilitat familiar compartida entre els treballadors i treballadores de l'empresa. A més, en l'Enquesta d'Opinió 2012, que va aconseguir una participació del 90% de la plantilla, es van incloure **dues preguntes d'igualtat**, una d'elles oberta, per conèixer les necessitats dels treballadors de la Mútua i donar-los la possibilitat de formular suggeriments.

Com el primer, el II Pla d'Igualtat va obtenir el **visat de la Generalitat Valenciana** i el dret a l'ús del segell "Fent empresa. Iguals en oportunitats".

Salut i seguretat en el treball

[LA8]

La SATISFACCIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS d'Unió de Mútues, prevenint els riscos contra la salut, la seguretat i el medi ambient és una de les dues línies fonamentals en les què es basa la seva política, per a vetllar per la seguretat i la salut dels seus propis treballadors, els successius plans de prevenció han integrat la prevenció de riscos laborals en el sistema general de gestió de l'organització.

Al 2012 es va optar per la mateixa modalitat preventiva que al 2011, és a dir, Servei de Prevenció Propi (SPP) amb les quatre especialitats preventives (Seguretat en el Treball, Higiene, Ergonomia i Psicosociologia Aplicada i Medicina del Treball) a la Comunitat Valenciana, i Servei de Prevenció Aliè (SPA), Unimat Prevenció, fora d'aquesta.

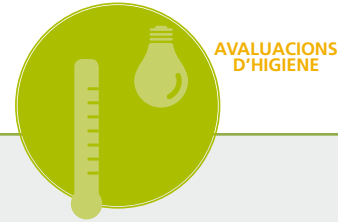
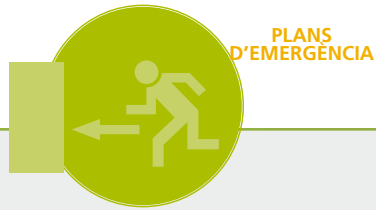


Per avançar a la integració de la prevenció, a partir del segon trimestre es van organitzar REUNIONS DELS DIFERENTS COMITÈS DE SEGURETAT I SALUT de forma conjunta, per videoconferència, i es va convocar també als delegats de prevenció de Barcelona i de Madrid.

Les ACCIONS FORMATIVES ESPECÍFIQUES de prevenció que es van impartir al 2012 van ser: formació sobre manipulació de productes químics durant l'ús de la reveladora convencional, en els centres que disposaven d'aquest sistema de revelat, formació en riscos elèctrics per al personal de manteniment i aplicatiu de coordinació d'activitats empresarials al personal de recepció i responsables de centre, per al col·lectiu d'oficines es van preparar jornades d'ergonomia i primers auxilis, i per al personal sanitari, ergonomia combinada amb risc biològic; també es va formar sobre el protocol enfront d'agressions de pacients / usuaris al personal exposat i hi va haver altres cursos generals de prevenció de riscos laborals dirigits a tot el personal. Des del SPP es van coordinar les peticions individuals per a formació en legionel·la (per a manteniment de la xarxa d'aigua) a responsables de centre.

A més, conforme al compromís d'Unió de Mútues d'ADHESIÓ A LA CARTA EUROPEA DE SEGURETAT VIÀRIA, es van organitzar set jornades de seguretat viària per als treballadors més exposats: els que fan desplaçaments en missió.

A finals d'any, AENOR va dur a terme l'AUDITORIA DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE PREVENCió DE RISCOS LABORALS D'UNIO DE MÚTUES, que reglamentàriament s'ha de repetir cada quatre anys, amb resultat molt positiu.



Atesa l'activitat realitzada a l'empresa, les ocupacions que podrien presentar risc de contraure malalties greus serien les derivades de l'exposició a radiacions ionitzants i el risc biològic. No obstant això:

- Al darrer informe de l'empresa externa especialitzada encarregada de les revisions de dosimetries radiològiques a Unió de Mútues, s'indica: "Segons les dosis acumulades de tots els treballadors professionalment exposats (TPE) de les instal·lacions de raigs X amb finalitat de diagnòstic mèdic de la qual és titular Unió de Mútues durant els últims anys (2009-2012), queden classificats segons el Reglament sobre protecció sanitària contra les radiacions ionitzants (RD 783/2001) com a treballadors professionalment exposats de categoria B i, per tant, no seria necessari el reconeixement mèdic específic de radiacions ionitzants". Tanmateix, des del Servei de Prevenció Propi se'ls està aplicant el protocol corresponent a radiacions ionitzants, com si fossin de categoria A.
- A l'informe d'avaluació de riscos biològics realitzat per Unimat durant l'any 2012, analitzats tots els llocs amb exposició a risc biològic es conclouia que en tots ells "no se supera el nivell d'exposició biològica (LEB = 7) per cap dels agents biològics estudiats".

Seguretat, Higiene, i Ergonomia i Psicosociologia

Al 2012 es va realitzar l'**avaluació inicial de riscos o actualització de l'informe d'avaluació de riscos** a onze centres, com a resultat de les visites realitzades pel Servei de Prevenció Propi, i a set centres per part d'Unimat Prevenció. Pel que fa a **plans de emergència**, es van elaborar o actualitzar els plans en vuit centres de treball.

Per a implantar les **mesures d'emergència** es van dur a terme **simulacres d'evacuació** en vint centres de l'empresa, solucionant les incidències que es van detectar en alguns casos. Abans dels simulacres es va impartir formació-informació sobre emergències.

Al 2012 es van practicar **avaluacions d'higiene de caràcter específic complementàries**: mesuraments d'il·luminació, de temperatura i d'humitat, i de velocitat de l'aire. També es va dur a terme una **campanya d'ergonomia centrada en els llocs de treball** que utilitzen pantalles de visualització de dades, amb les jornades de formació, amb informació difosa en articles a través de la revista interna, i amb visites a llocs de treball de la seu central per part dels tècnics del SPP, reubicant els estris de treball quan procedia.

Així mateix, es van seguir desenvolupant les visites programades als centres per realitzar **controls periòdics en qüestions pròpies del servei**, lliurament de EPI, lliurament d'informació i totes les activitats derivades de la pròpia gestió de la prevenció.

Vigilància de la salut

En el marc de la vigilància de la salut, al 2012 es va adaptar el lloc de treball de cinc de les vuit **embarassades**, ja que les altres tres no ho necessitaven.

Durant el 2012 es van realitzar els següents exàmens de salut:

Reconeixements	Homes	Dones	Total
Inicial	2	11	13
Periòdic	115	225	340
Després d'absència perllongada	0	2	2
Total	117	238	355

De les persones que van passar reconeixement, el 67% eren dones i el 33% homes, una proporció similar a la de la composició de la plantilla. A més, es van practicar 485 analítiques en els laboratoris d'Unió de Mútues.

Protocols mèdics aplicats	Homes	Dones	Total
Agents biològics	52	113	165
Pantalles de visualització de dades	55	138	193
Radiacions ionitzants	36	35	71
Postures forçades	67	104	171
Manipulació manual de càrregues	19	92	111
Moviments repetitius	0	25	25
Vibracions	23	2	25
Fums, gasos i vapors	40	80	120
Agents anestèsics	4	0	4
Manipulador d'aliments	0	2	2

Sinistralitat

D'altra banda, al 2012 es van produir **38 accidents de treball**, dels quals tres van causar baixa (2 dones i 1 home) i 35 no, i **una malaltia professional** que no va causar baixa. Dels accidents amb baixa, dos van tenir lloc durant la jornada laboral, sent un d'ells de trànsit. L'altre va ser un accident "in itinere", que es va produir caminant. **L'índex d'incidència**, doncs, **va millorar** sensiblement respecte a l'any anterior.

Índex d'incidència

2010	2011	2012
10,19	5,88	2,99

Els tècnics del SPP van investigar tots els accidents laborals amb baixa i aquells sense baixa que es van considerar d'interès preventiu, vint en total, adoptant, si calia, les mesures correctives necessàries.

Taxes d'accidents i malalties professionals

La taxa d'accidents calculada amb la fórmula que proposa el GRI però adaptada a les hores estimades de treball en un any per la mitjana de la plantilla a Unió de Mútues, és a dir:

$$\text{núm. total d'accidents} / \text{total d'hores treballades per mitjana de la plantilla} \times 151.800$$

va ser, al 2012, de 0,61. Si es calcula la taxa tenint en compte la mitjana de la plantilla de dones i d'homes per separat, el resultat és, respectivament: de 0,81 i de 0,49.

Donat que no es va produir cap malaltia professional amb baixa, la taxa de malalties professionals va ser: 0.

Formació i avaluació

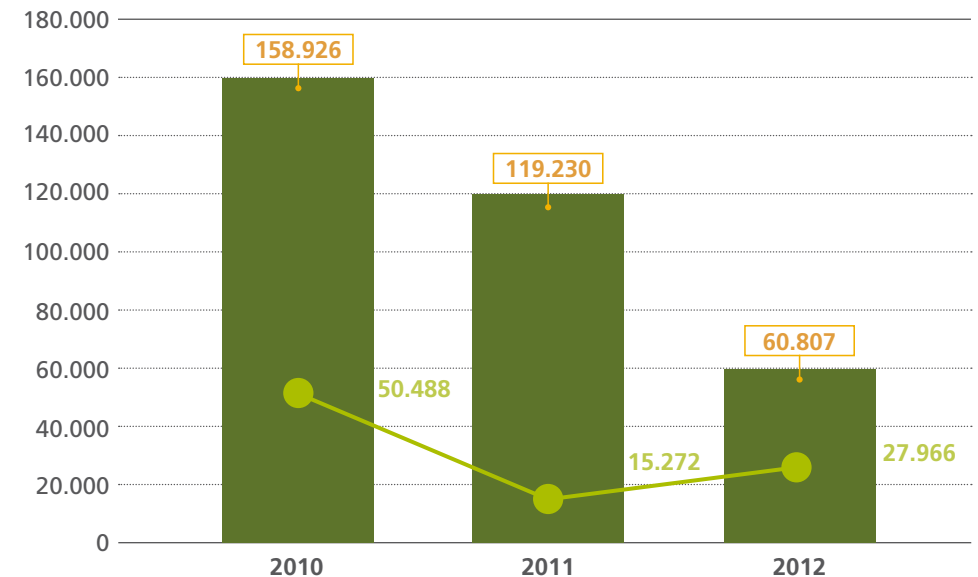
[LA10, LA11]

D'acord amb el *Codi Ètic* d'Unió de Mútues, "la integració i la participació s'orienten a assolir l'equilibri entre la vida laboral i familiar, la promoció d'oportunitats, el desenvolupament professional i la implicació de les nostres treballadores i treballadors". Per tant, **la formació es considera un element clau** i per això és continua, amb la finalitat de que tot el personal adquireixi o potenciï, al nivell requerit, els coneixements i competències necessaris.

La formació es realitza per dues vies: els **plans de formació interna**, biennals, dissenyats per atendre les necessitats formatives de tota la plantilla, i les **peticions individuals de formació externa**, que per la seva especificitat o caràcter no es poden cobrir des del pla de formació.

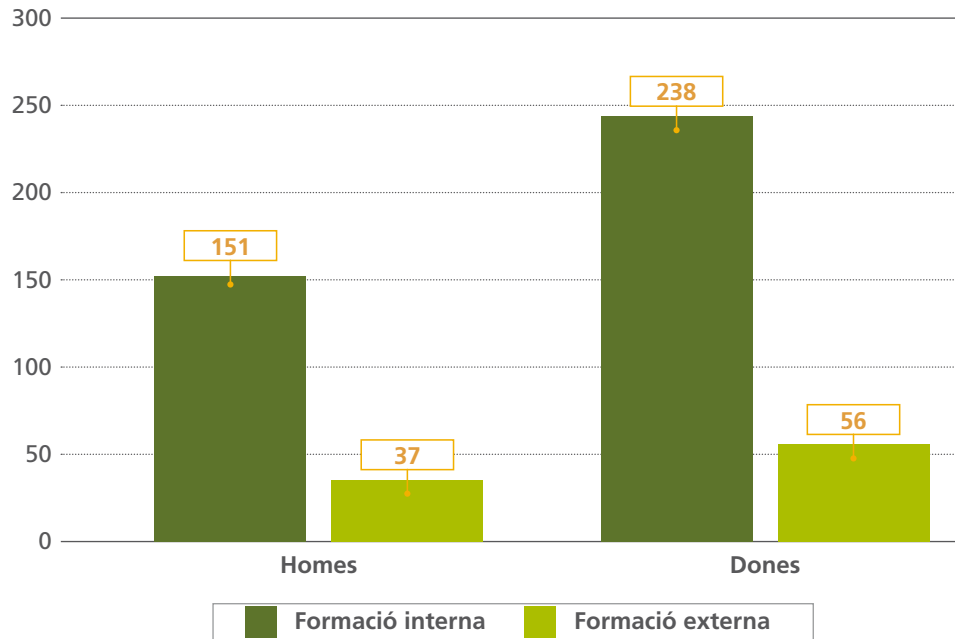
Per identificar les necessitats de formació del personal, entre d'altres vies de detecció de necessitats formatives, es realitzen **enquestes** al personal i als líders els resultats de les quals es tenen en compte per a l'elaboració dels successius plans de formació. A més, un cop acabada una acció formativa, es realitza un seguiment de la mateixa i es demana l'opinió dels que han participat a través d'una enquesta anònima.

Despeses en formació



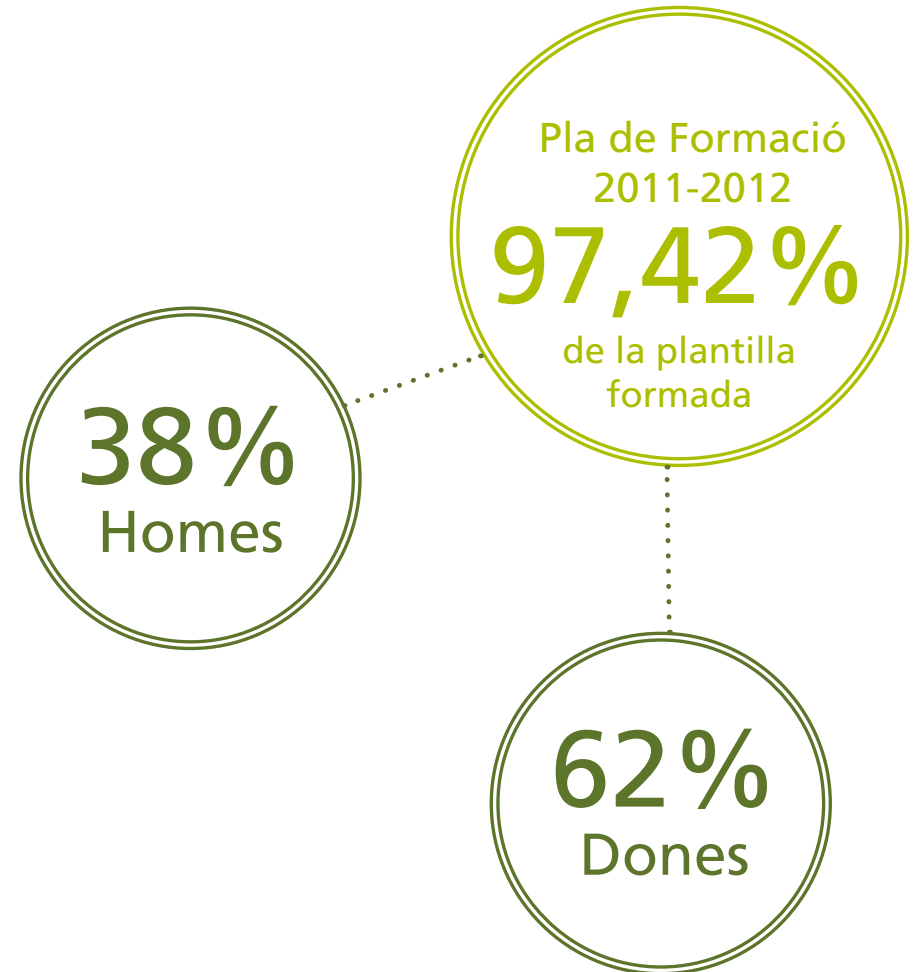
Al 2012 s'observa una dràstica **disminució en despeses per a formació i un augment de les despeses bonificades**. La reducció de despeses, iniciada al 2011, obeeix, d'una banda, a la minoració del pressupost per a formació, coincidint amb l'objectiu estratègic de reducció de costos, i de l'altra, al fet que bona part de la formació interna va ser impartida per personal expert d'Unió de Mútues, el que, addicionalment, fomenta la transmissió de coneixements en l'organització, posant especial èmfasi en la cultura corporativa de la mateixa. Enguany també s'hi va incloure formació *on line*, aprofitant els recursos gratuïts que ofereix la Fundació Tripartita.

Persones formades. Hores formatives i cursos.



El nombre total de **persones que van rebre formació** al 2012 va ser de **418**. Si tenim en compte el percentatge de **personal format** al final del pla de formació (és a dir, la dada acumulada des de l'inici del pla vigent al 2012, el *Pla de Formació 2011-2012*) gairebé tota la plantilla havia rebut formació: un **97,42%**. De les persones formades, el nombre de dones que va rebre formació interna va ser notablement superior al d'homes.

La mitjana d'hores de formació per persona va disminuir respecte a anys anteriors (16,09 al 2010, 10,75 al 2011 i 14,70 al 2012), tot i que la diferència fonamental està en el nombre d'hores de formació externa, no als cursos organitzats internament.



Atesa la disminució de la plantilla al 2012, es podria considerar la mitjana d'hores sobre la mitjana de la plantilla, en lloc de considerar la plantilla a 31 de desembre, com a memòries anteriors. El resultat difereix poc del calculat tenint en compte la plantilla al tancament de l'any, ja que la mitjana seria, en aquest cas, de 14,47 hores per persona.

Cursos de formació

Núm. hores formatives per categoria

	Homes	Dones	Total
GR I - NIVELL 1	489	366	855
GR I - NIVELL 2	913	254	1.167
GR I - NIVELL 3	591	692	1.283
GR II - NIVELL 4	928	1.766	2.693
GR II - NIVELL 5	287	101	388
GR II - NIVELL 6	569	1.092	1.661
GR III - NIVELL 7	90	0	90
GR III - NIVELL 8	12	1.337	1.349
GRUP 0	42	0	42
Total general	3.920	5.606	9.526

El **nombre total d'assistents** al llarg del *Pla de Formació 2011-2012* (comptant a una persona tantes vegades com cursos realitzi) va ser de **2.461**, lleugerament superior a les 2.274 assistències a formació formulades al llarg del pla anterior. La formació externa, com acostuma a ser habitual, va ser més sol·licitada pel personal sanitari que pel no sanitari, donada la seva assistència a congressos, a jornades sanitàries... per tal de millorar la capacitat requerida per al seu lloc.

Núm. d'assistents que van rebre formació

	Homes	Dones	Total
Formació externa	56	80	136
Formació interna	305	414	719
TOTAL	361	494	855

Mitjana d'hores formatives per categories professionals i per sexe

	Homes	Dones	Total
GRUP I - NIVELL 1	34,94	33,30	34,22
GRUP I - NIVELL 2	36,52	18,11	29,91
GRUP I - NIVELL 3	10,75	13,84	12,22
GRUP II - NIVELL 4	14,27	16,98	15,94
GRUP II - NIVELL 5	17,94	3,72	9,01
GRUP II - NIVELL 6	13,23	9,41	10,44
GRUP III - NIVELL 7	17,90	0,00	17,90
GRUP III - NIVELL 8	1,33	14,53	13,35
GRUP 0	21,00	0,00	21,00
Total	16,75	13,54	14,70



RSC

Igualtat

Tracte i clima
laboralGestió de
processosEines
informàtiquesFormació
sanitària
específica

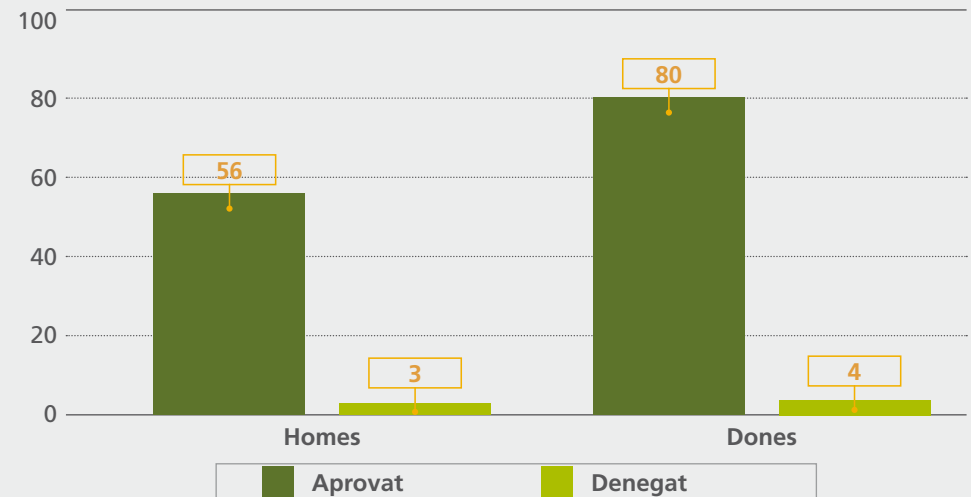
Formació interna

El **nombre total de cursos de formació interna**, en augment des del 2007, va ser de **46**.

Entre les accions formatives de l'últim pla de formació, s'inclouen temes generals, com la formació en RSC, igualtat, tracte i clima laboral per a líders...; matèries més tècniques, orientades al coneixement d'eines, processos o aspectes específics d'Unió de Mútues (gestió de processos per al personal de recepció i assessorament, ús d'eines informàtiques...); formació en prevenció, com s'ha indicat abans... Mereix especial menció la formació a la cadena de lideratge en matèria d'avaluació de l'acompliment, considerada necessària per a la posada en marxa del nou sistema d'avaluació de l'acompliment.

Formació externa

El 2012, i malgrat les restriccions econòmiques, es van aprovar més del 94% (mitjana de les mitjanes mensuals) de les sol·licituds de formació externa, havent denegat, sobretot, les peticions no directament relacionades amb el lloc de treball. Com és habitual, aquestes sol·licituds es realitzen fonamentalment per a formació sanitària específica.



Relacions empresa / treballadors

[4.4, LA4 a LA6, LA9, HR5 a HR7]

A Unió de Mútues la **totalitat del personal** està cobert pel **conveni col·lectiu** i es mantenen els **períodes de preavis legalment establerts**: per als grups professionals 0, I i II, un mes; pels grups III i IV, 15 dies.

El 2012 només havien de celebrar eleccions sindicals al centre de l'Hospitalet, però no es van poder realitzar per disminució de la plantilla, pel que els seus treballadors es van agregar al centre de Barcelona (Av. Josep Tarradellas) per a les següents eleccions. Amb els canvis produïts durant l'exercici 2012, es van modificar el percentatge de dones i homes del **Comitè d'Empresa**, quedant un **51,11% de dones** i un **48,88% d'homes**.

Composició del Comitè d'Empresa a 31 de desembre de 2012

Per grups de centres

	Núm. de representants
Alcoi	1
Barcelona	3
Castelló (interprovincial)	9
Castelló (ITUM)	5
Castelló (central)	9
Madrid	3
Paterna	5
València (interprovincial)	9
Rest a d'Espanya	1
Total	45

Per sexe

	Núm. de representants
Homes	22
Dones	23
Total	45

Per grups d'edat

	Núm. representants
Fins a 30 anys	1
Entre 31 i 40 anys	12
Entre 41 i 50 anys	19
Més de 50 anys	13
Total	45

Van seguir actius **els cinc Comitès de Seguretat i Salut existents** al 2011, a través dels quals participa la plantilla en els programes de salut i seguretat en el treball. Les qüestions relatives a la salut estan cobertes per acords formals subscrits amb els sindicats. Tots els acords són a nivell estatal i segons els convenis corresponents, no hi ha cap acord addicional per part d'Unió de Mútues i els seus comitès.

En els centres amb més de 50 treballadors (a Castelló central i itum, i centre de Paterna) existeix un Comitè de Seguretat i Salut exclusiu per al centre. Hi ha, a més, un Comitè intercentres de caràcter provincial a València i a Castelló. Així mateix, i amb la idea de fer partícip en la seguretat i salut al personal de tot l'àmbit estatal, hi ha un delegat de prevenció a la zona de Catalunya (concretament a Barcelona) i un altre a la zona centre (Madrid).

Els membres de cada comitè s'actualitzen un cop constituïts els Comitès d'Empresa, els delegats de prevenció es trien entre els representants dels treballadors, nomenant al mateix nombre de representants per part de l'empresa (designats).

Les reunions es realitzen de forma trimestral i de manera conjunta, per videoconferència entre Castelló (a la qual assisteixen els membres dels comitès de Castelló i província), Paterna (a la qual assisteixen els dels comitès de Paterna i província de València) i els delegats de Madrid i Barcelona.

Comitès de Seguretat i Salut

Comitè	Delegats	Delegades	Designats	Designades
Central	1	2	1	2
ITUM	1	1	1	1
Paterna	-	2	-	2
Província de Castelló*	2	-	1	1
Província de València**	1	2	1	2

* Província de Castelló: L'Alcora, Benicarló, Borriana, Nules, Sogorb, la Vall d'Uixó, Vila-real, Vinaròs i Onda.

** Província de València: Beniparrell, Xest, Gandia, Lliria, Manises, Massamagrell, Sagunt, Torrent, València i Xàtiva.

A la zona centre (Madrid, Pamplona i Ciudad Rodrigo) hi ha 1 delegat, i a la zona de Catalunya (centres de Barcelona, l'Hospitalet i Girona), un altre.

A Unió de Mútues no es van identificar ni produir activitats en què el dret a la llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius correués riscos, ja que la llibertat d'associació és un dret constitucional; tampoc activitats amb un risc potencial d'incidents d'explotació infantil, perquè no hi ha contractació infantil, ni, finalment, operacions amb risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçat o obligatori, perquè en el marc normatiu espanyol (format per la Constitució Espanyola de 1978, el RDL 1/1995, de 24 de març, la LO 4/2000, de 11 de gener; el RDL 5/2000, de 4 d'agost, la LO 11/2001, de 29 de setembre, i la LO10/1995, de 23 de novembre), i en virtut dels principis de direcció i tutela, l'activitat de les mútues està totalment reglada i supeditada a les disposicions del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social. En relació amb les qüestions esmentades, l'activitat de la Mútua no difereix de les restants empreses del seu sector.



Participació, informació i comunicació

Unió de Mútues promou la participació i la comunicació del seu equip humà per diferents canals.

Enquestes d'opinió

Es realitzen sistemàticament, de forma anònima i voluntària, i en elles es valora el nivell de satisfacció i implicació de les persones que formen Unió de Mútues. S'obté informació sobre aspectes relatius a l'empresa, el treball, l'equip de Direcció, la qualitat i la innovació, els salaris, formació i possibilitats de desenvolupament professional. L'anàlisi de les enquestes és realitzat pel personal adscrit al Procés de Gestió de Recursos Humans i les accions de millora identificades formen part següent pla estratègic.

Després de les enquestes d'opinió dels anys 2004, 2007 i 2010 es va aprovar que la seva periodicitat deixés de ser triennal per passar a ser biennal i, així, **el 2012** es va fer la **quarta enquesta d'opinió en Unió de Mútues**.

Com a novetat qualitativa, l'any 2012 la preparació del qüestionari pròpiament dit es va realitzar des d'Unió de Mútues, tenint en compte tant les àrees de millora de l'avaluació EFQM 500+, com l'anàlisi de l'enquesta realitzada en 2010 i els canvis deguts a noves necessitats de l'organització.

L'enquesta va assolir una **participació del 90%**, superant en un punt percentual el resultat de 2010. En general, **els resultats** quant a la **satisfacció i implicació** del personal **van superar els obtinguts en l'anterior enquesta** (en tres i cinc punts respectivament). Tanmateix, i com en l'anterior enquesta, les opinions de la plantilla es van analitzar per posar en marxa nous projectes de millora.

Aquests projectes van derivar en accions de millora després de l'anàlisi que va realitzar el Procés de Gestió de RR. GG. i com a conseqüència també



de les dinàmiques de grup d'aquells equips crítics que es van detectar. Destaquen, entre altres, la difusió del pla estratègic de Corporació Mútua, seguir impulsant el desenvolupament de la cadena de lideratge, la participació en equips de millora, la revisió de les reunions de 2. ° nivell

Equips de millora

Per identificar els punts forts i les àrees de millora d'Unió de Mútues van sorgir els equips de millora, **grups** formats per **persones de diferents processos** amb l'objectiu d'**aportar una visió àmplia i interdisciplinària** a l'equip que fomenten el **treball en equip**, la **participació** de les persones per la consecució dels objectius de la organització, la **eficiència** i el **compromís**, la **assumpció de responsabilitats**, la **implicació** i la **motivació del personal**.

Els equips de millora poden ser: de **procés**, de **subprocés** i "**ad hoc**" (específics per estudiar una qüestió concreta).

El 2012 es va elaborar una instrucció per estructurar la gestió d'aquests equips i un format per registrar a la creació de nous equips. A 31 de desembre es comptava amb **44 equips** (10 de procés, 8 de subprocés i 26 ad hoc), en què participaven **143 persones**, un 22% de la totalitat de la plantilla.

QRSA

El conjunt de **queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments** del personal de la Mútua, rebudes i tractades sistemàticament mitjançant l'aplicació QRSA, és una altra de les vies de participació i informació en l'exercici de planificació estratègica.

Per tal de fomentar la participació mitjançant aquesta eina, es van instaurar en 2011 2 **reconeixements**: a la **millor suggeriment de campanya**, referida a les campanyes que la Mútua llança per promoure suggeriments sobre una qüestió concreta que es vol millorar, i al **millor suggeriment de l'any**, d'entre tots els suggeriments presentats. El 2012 es van llançar dues campanyes d'idees i es va atorgar el premi a la millor suggeriment de l'any 2011, d'entre les 219 rebudes aquest any (de les quals aproximadament la meitat eren fruit de campanyes).



Tu fas Mútua

MILLOR
SUGGERIMENT
DE CAMPANYA

MILLOR
SUGGERIMENT
DE L'ANY

Vigilància tecnològica i generació d'idees

A Unió de Mútues hi ha un **Equip de Vigilància**, incardinat en l'Àrea de R+D+i, encarregat de **captar, analitzar, difondre i recuperar informació** sobre fets rellevants per a l'organització que puguin implicar una oportunitat o amenaça per a aquesta, per tal de facilitar la presa de decisions estratègiques i anticipar-se als canvis.

Aquest equip elabora i difon **butlletins amb informació sobre millores i innovació** en l'àmbit sanitari, sobre seguretat i salut laboral, l'entorn sectorial i serveis a clients.

A més, des de l'Àrea de R+D+i es recullen i s'analitzen les idees sorgides dins de l'organització (en la pròpia àrea, a través del QRSA...) que, si s'escau, del **Banc d'idees** passen a projectes. El 2012 van passar a avantprojecte 17 idees, 2 de les quals s'havien originat en 2011, any en què es va posar en marxa el banc d'idees, i 11 van passar a avantprojecte.



VIGILÀNCIA TECNOLÒGICA

BANC
D'IDEES

CAPTAR,
ANALITZAR,
DIFONDRE I
RECUPERAR
INFORMACIÓ

BUTLLETINS
AMB
INFORMACIÓ
SOBRE MILLORES
I INNOVACIÓ

Canals de comunicació interna

La comunicació interna es recolza en tres pilars bàsics: les **circulars internes**, **UM Digital** (butlletí digital intern) i **Àgora** (la intranet corporativa). La fluïdesa d'aquesta comunicació, horitzontal i vertical, resulta possible pel model de gestió adoptat i el sistema de Direcció existent.

Comunicació horitzontal

- Comitè de Qualitat
- Reunions de seguiment de processos

Comunicació ascendent i descendent

- Reunions d'equips de procés, subprocés i equips ad hoc
- Reunions de segon nivell
- Reunions amb la línia jeràrquica
- Entrevistes individuals
- QRSA
- Reunions amb responsables de centre (RR.HH.)
- Correu electrònic (de la Comissió d'Igualtat, el mediador, el Grup de Suport Psicosocial, Comunicació Interna, Innovació i Millora...)

Comunicació ascendent

- Enquestes de clima laboral

Comunicació descendent

- Revista interna *UM Digital*
- Àgora (intranet corporativa)
- Circulars internes
- Reunions informatives
- Fullets informatius
- Cartes de Direcció a la plantilla
- Jornades específiques sobre temes d'interès
- Taulers d'anuncis



El **Comitè de Qualitat** facilita periòdicament a la Direcció la informació més important i destacable dels processos. A aquesta reunió van tots els líders de processos, que informen de la situació del seu procés, i els responsables territorials de gestió. Aquests últims fan la difusió de la informació més destacable, en una **reunió de segon nivell**, als responsables de centre del seu territori que, al seu torn, informen el personal del seu centre, en la seu central són els líders de procés que despleguen la informació al personal del seu procés corresponent.

A més, l'equip que integra la Direcció d'Unió de Mútues no només celebra reunions amb la cadena de comandament, sinó que procura mantenir-se en contacte amb tota la plantilla i està obert a escoltar qualsevol persona interessada.

El 2012, per a la millora dels canals de comunicació interna existents, va començar a reestructurar Àgora, adaptant-la als canvis haguts en l'organització, quedant prevista la posada en marxa de la nova intranet per a 2013.



Avaluació de l'acompliment

El **sistema d'avaluació de l'acompliment** és el tercer d'una sèrie de projectes del Procés de Gestió de Recursos Humans que Unió de Mútues tenia en marxa el 2012 per tal de potenciar el desenvolupament dels seus treballadors, que es va iniciar el 2011 amb la descripció de els llocs de treball.

El procés d'avaluació té per objecte **optimitzar els recursos, augmentar la productivitat i potenciar el desenvolupament de les persones**, plantejant millores en la gestió, identificant mancances i impulsant solucions en cada procés i per a cada persona. Permet involucrar les persones amb els resultats, reforçar comportaments adequats, informar els treballadors de les expectatives que tenen respecte al seu rendiment, identificar- si escau- les causes d'un baix rendiment, i establir compromisos de millora.

2012 va concloure amb la formació dels avaluadors, a falta d'una última **jornada de reflexió**, quedant per al primer trimestre de 2013 realitzar una primera avaluació.

Grup de Suport Psicosocial

El **Grup de Suport Psicosocial** es va crear el 2011, impulsat pel **Subprocés de RSC**, per servir d'**orientació i suport als que poguessin estar en situacions difícils o que habitualment hagin de superar especials dificultats**. El grup disposa d'un compte de correu electrònic oberta a tota la plantilla que rep una psicòloga i té, per tant, garantia plena de confidencialitat.

El 2012, el grup va seguir en la línia de l'any anterior, centrat en la dependència i va organitzar una jornada amb un triple objectiu: d'una banda, difondre el **Dv-Dep "Tu que cuides, cuida't"**, concebut per l'ajuda de familiars de persones dependents, a persones lligades a la **Fundació Ateneu** per al dany cerebral adquirit, de l'altra, facilitar a aquesta fundació un fòrum per donar a conèixer el seu **Programa de Famílies a Unió de Mútues**; i, finalment, contribuir a la **sensibilització de la societat de Castelló** pel que fa a les dificultats que han d'afrontar les persones dependents i els seus familiars.

9 Unimat Prevenció

[2.3, 3.8]

Unimat Prevenció, Societat de Prevenció S.L.Unipersonal, va néixer el 2006, amb la publicació del Reial decret 688/2205, de 10 de juny, que regulava el règim de funcionament de les mútues com a servei de prevenció aliè, a segregar l'activitat que desenvolupaven com a serveis de prevenció aliens. Unimat Prevenció és una **empresa amb personalitat jurídica pròpia, participada al 100% per Unió de Mútues**. El seu àmbit d'actuació és estatal i ofereix serveis en les quatre especialitats preventives: Seguretat en el Treball, Higiene Industrial, Ergonomia i Psicosociologia Aplicada, i Medicina del Treball.

4 PRINCIPIS BÀSICS D'ACTUACIÓ

- L'estricta compliment de la normativa
- La prevenció basada en el rigor científic
- L'ètica
- La qualitat en els serveis oferts.

Unimat Prevenció està certificada conforme als sistemes de qualitat ISO 9001:2000 de gestió i ISO 14001:2004 de gestió mediambiental.

4 OBJECTIUS

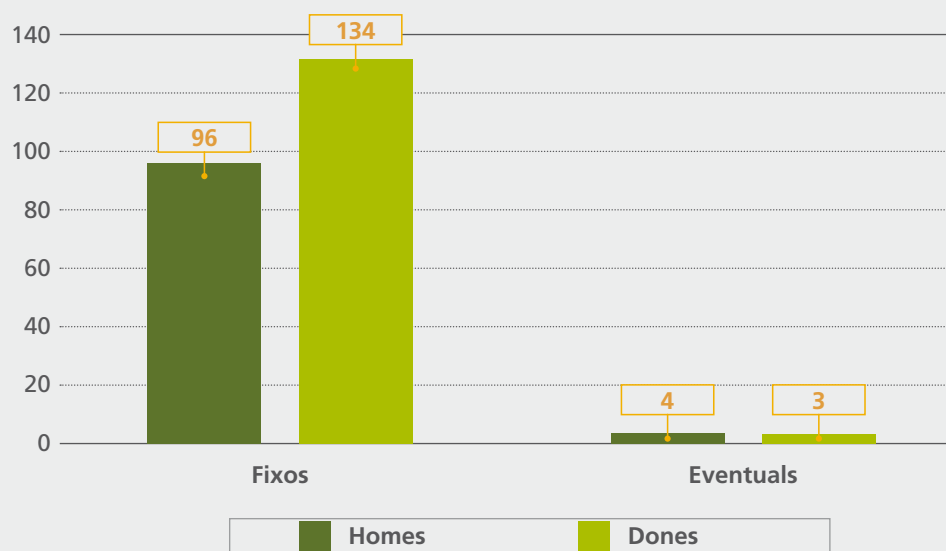
- La disminució de la sinistralitat a les empreses concertades
- La millora de les condicions de treball
- El compliment anual de totes les activitats concertades pels seus clients
- El assessorament adequat en totes les activitats preventives d'aquests.

Dades de 2012

Equip humà

A 31 de desembre de 2012, Unimat Prevenció comptava amb 237 treballadors, dels quals 229 tenien contracte indefinit i 8 contracte de durada determinada.

- **Fixos:** 95 homes i 134 dones.
- **Eventuals:** 4 homes i 4 dones.



Ingressos

- **Activitats tècniques:** 6.305.012,84 €.
- **Medicina del Treball:** 5.258.652,67 €.
- **Total:** 11.563.655,51 €.

Clients

- **Vigilància de la Salut:** 9.147 empreses
- **Seguretat:** 8.325 empreses
- **Higiene:** 8.327 empreses
- **Ergonomia:** 8.317 empreses.

Activitats de Vigilància de la Salut

- **Núm. d'empreses amb concert de Vigilància de la Salut:** 9.147
- **Núm. de treballadors coberts:** 125.948
- **Núm. de reconeixements mèdics realitzats:** 85.966.

Tipus de reconeixements

	Homes	Dones	Total
Inicials	5.518	1.999	7.517
Diaris	51.425	26.730	78.155
Retorn d'incapacitat temporal	143	81	224
Retorn d'accident de treball	1	1	2
Previ al canvi de lloc de treball	33	10	43
Promogut pels treballadors	2	1	3
Promogut pel Servei Mèdic	19	3	22
Total	57.141	28.825	85.966

Activitats de formació

El 2012 hi va haver 2.700 accions formatives. D'entre elles, les més destacades van ser les següents:

- Seguretat i Salut Laboral: 90
- Aula Permanent: 66
- Curs Bàsic de Prevenció de Riscos Laborals: 25
- Curs Bàsic de Prevenció de Riscos Laborals en Construcció: 32
- Emergències i Incendis: 26
- Seguretat en oficines: 51.

També mereixen especial menció els cursos per oficis de 20 hores per a la construcció, informació i formació derivada de l'avaluació de riscos, i seguretat i salut laboral sectorials.

Activitats tècniques

- 1.824 avaluacions generals de riscos
- 2.829 actualitzacions d'avaluacions de riscos
- 2.353 avaluacions de riscos + plans de prevenció
- 2.812 actualitzacions d'avaluacions de riscos + plans de prevenció
- 3.686 plans d'emergència
- 5.828 actualitzacions de plans d'emergència
- 8.304 memòries amb valoració de la integració de la prevenció
- 1.510 plans de prevenció
- 1.350 actualitzacions de plans de prevenció
- 879 estudis específics.

Satisfacció dels clients

Unimat Prevenció realitza diverses enquestes per conèixer l'opinió dels seus clients i poder així millorar els seus serveis.

Enquesta d'opinió general

Unimat remet a tots els seus clients una enquesta d'opinió sobre la qualitat dels serveis prestats. A més de la gestió i tracte general rebuts, el client puntua ítems específics de formació, vigilància de la salut i activitat tècnica. Durant l'any 2012 es van rebre **1.282 enquestes**, que llancen una valoració dels serveis de **8,12 punts sobre 10**, de mitjana.

Enquesta d'opinió després de reconeixement mèdic

Durant l'any 2012 es van reunir un total de **4.097 enquestes** d'opinió després de la realització de reconeixements mèdic als treballadors. La valoració mitjana global va ser de **8,96 sobre 10**.

Enquesta de cursos de formació

Després de la realització d'una activitat formativa, es remet una enquesta d'opinió al treballador que ha rebut el curs i a l'empresa, en què es pregunta la seva opinió sobre aspectes de gestió, continguts i professorat que ha impartit el curs.

Els resultats de 2012 van ser:

- Enquestes a **treballadors formats: 8,52**.
- Enquesta de **satisfacció a empreses: 8,17**.

10 Corporació Mútua

[2.3, 3.8]

Corporació Mútua és un ens mancomanat de mútues del qual formen part vuit mútues: Cesma, Ibermutuamur, MAC-Canàries, MC Mutual, Mútua Gallega, Mutualia, Solimat i Unió de Mútues, cadascuna de les quals manté la seva identitat i personalitat jurídica pròpia.



Missió, visió, principis i valors

La missió de Corporació Mútua és **enfortir cadascun dels seus membres, respectant la identitat pròpia de cada un d'ells**. Per a això fomenta la **cooperació** i **col·laboració** entre els seus associats, per tal d'assegurar l'**eficiència** en l'administració dels recursos i la **qualitat** en la prestació dels serveis.

La visió de Corporació Mútua és ser **referència del sector de mútues** per la generació de **sinergies** que millorin el **lideratge en el sector**, la **capacitat de prestar serveis**, la **qualitat** dels mateixos, la **població protegida**, la **innovació**, i l'**eficiència i solvència econòmica**, amb una **actuació socialment responsable**, a partir d'un model de gestió comú basat en la qualitat total i compromès amb la recerca de respostes específiques a la diversitat de les diferents comunitats autònomes.

Les accions de la corporació es basen en els **principis** de **cooperació, qualitat i confiança**, i es regeixen pels següents **valors**: **vocació de servei, proximitat, respecte, lleialtat, treball en equip, desenvolupament professional i personal, innovació i compromís ètic**. Aquests principis i valors constitueixen el *Codi Ètic* de Corporació Mútua.

Dades de 2012

Principals magnituds (Dades a 31 de desembre de 2012)

Contingències professionals

Població mitjana per compte aliè	2.927.505
Quota mitjana de mercat	23,48%
Mitjana de treballadors autònoms	135.489
Empreses associades	444.471
Quotes (milions d'euros) *	1.435,4

* Quotes ingressades, incloent-hi les quotes per cessament d'activitat de treballadors autònoms.

Contingències comunes

Població mitjana per compte aliè	2.022.900
Mitjana de treballadors autònoms	532.457
Empreses associades	315.347
Quotes (milions d'euros)	726,2

Xarxa de centres propis

Centres hospitalaris	8
Centres ambulatoris	231
Altres centres i seus	93
Total centres propis	332
Centres intermutuals	2
Total	334

Equip humà

Persones	5.833
----------	-------



Entre els centres de Corporació Mútua es compta un de propi a Fuengirola, obert el 2011, que presta serveis d'urgències mèdiques, assistència sanitària ambulatoria de contingències professionals, rehabilitació, radiologia i control de la incapacitat temporal per contingències comunes.

Corporació Mútua va desenvolupar el 2012 les línies del *Pla Estratègic 2012-2014*, una de les quals s'orienta a **l'aprofitament de sinergies per millorar l'eficiència i solvència econòmica**. Això va permetre a les mútues participants obtenir un **estalvi net de 20,3 milions d'euros**, seguint la taxa creixent d'estalvi anual de la mancomunitat des de la seva constitució (76 milions d'euros des de 2008).

La col·laboració i cooperació de les mútues participants queda patent en:

- La **compartició de centres**, temporal o permanentment.
- Les **derivacions de pacients** i actuacions relatives a la **utilització conjunta de recursos materials sanitaris**.
- La **coordinació de tancament temporal de centres** a l'estiu i per les tardes.
- La **compartició d'aules de formació** i videoconferència.
- Les **substitucions temporals de personal** de les mútues de la Corporació i **compartició del personal sanitari**.
- La **utilització conjunta de serveis administratius, jurídics, tècnic-preventius**, etc.

La compartició d'immobles, mitjans i recursos, i la coordinació del tancament temporal de centres a l'estiu va generar el 2012 un estalvi de 3,7 milions d'euros.

D'altra banda, si bé van baixar lleugerament les assistències i proves mèdiques realitzades, d'acord amb la reducció de la població protegida, la prestació recíproca de serveis sanitaris afavorir en 2012 l'estalvi de 16,6 milions d'euros.

Prestació recíproca de serveis

	2010	2011	2012
Assistències totals	175.337	177.840	166.262
Proves totals	17.298	20.929	19.654

A més de les mesures anteriors, van contribuir a l'increment de l'eficiència de les mútues de la Corporació:

- La **central de contractació**, que va gestionar 19 expedients, possibilitant un estalvi estimat en 1,6 milions d'euros.
- El servei comú de primera atenció mèdica mitjançant suport telefònic centralitzat: **línia 24 h** d'assistència gratuïta **900 50 60 70**.
- La **interconnexió telefònica** entre totes les mútues per a la realització de trucades internes sense cost.
- I **projectes** com: els procediments unificats en la **gestió de les contingències professionals i les contingències comunes**; els **protocols mèdics** compartits; la gestió de l'**absentisme per incapacitat temporal**; i la **gestió dels sistemes informàtics**, amb aplicacions compartides, transferència de fitxers i sistema de videoconferència.

L'**activitat** desenvolupada per Corporació Mútua en 2012 **es va caracteritzar per:**

- Assegurar l'eficiència en la gestió de les vuit mútues que la conformen, mitjançant la posada en comú de mitjans i l'aplicació d'economies d'escala.
- Millorar la qualitat dels serveis prestats a través d'una extensa xarxa de centres.
- Oferir un marc estable, segur i sòlid per al desenvolupament d'activitats comunes, amb un baix cost.
- Afavorir la transparència i les bones pràctiques, a través del model EFQM de gestió.
- Impulsar la R+D+i, mitjançant la seva participació en el Centre d'Investigació en Salut Laboral (CISAL) i en el projecte CIDET (Centre d'Excel·lència en Investigació i Desenvolupament en Tecnologia aplicada a la Medicina del Treball).

11 Drets humans

Enfocament de gestió

A Unió de Mútues el respecte als drets humans ha estat sempre present, formant part de la seva forma de ser i de la seva forma d'entendre i aplicar la responsabilitat social. La seva importància es reflecteix en el fet que un dels tres principis del seu Codi Ètic és el respecte a la dignitat de les persones, juntament amb els principis de qualitat i confiança.

La cura de la salut de les persones és un important servei que la Mútua presta a la comunitat i s'ha de fer amb el màxim respecte als drets d'aquesta i dels propis treballadors de l'organització, amb eficiència i transparència, contribuint a la sostenibilitat de la Seguretat Social.

Per tot això es va incloure entre els compromisos del *II Pla Estratègic de Responsabilitat Corporativa 2007-2010* l'adhesió al **Pacte Mundial**, formalitzada en 2007 i renovada anualment des de llavors.

**Unió de Mútues
protegirà la dignitat de
tot ésser humà i garantirà
la seva integritat física i
psíquica en l'exercici de la
seva activitat laboral.**

*Codi Ètic
d'Unió de Mútues*



	PRINCIPIIS DEL PACTE MUNDIAL	INDICADORS GRI
Drets humans	Principi Núm. 1 Donar suport i respectar la protecció dels drets humans reconeguts internacionalment.	LA4, LA6 a LA9, HR3, PR1, PR8
	Principi Núm. 2 No ser còmplice en la vulneració de drets humans.	RH3
Normes laborals	Principi Núm. 3 Donar suport a la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.	LA4, LA5, HR3
	Principi Núm. 4 Eliminar el treball forçós o realitzat sota coacció.	HR3
	Principi Núm. 5 Donar suport a l'eradicació del treball infantil.	HR3
	Principi Núm. 6 Donar suport a l'abolició de les pràctiques de discriminació en l'ocupació i l'ocupació.	LA2, LA13 a LA15, HR3
Medi-ambient	Principi Núm. 7 Donar suport a l'enfocament preventiu per afavorir el medi-ambient.	EN26, EN30
	Principi Núm. 8 Promoure una major responsabilitat mediambiental.	EN1 a EN10, EN16 a EN22, EN26, EN30, PR3
	Principi Núm. 9 Afavorir el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi-ambient.	EN2, EN5 a EN7, EN18, EN26, EN30
Lluita contra la corrupció	Principi Núm. 10 Les empreses hauran de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, incloses extorsió i suborn.	SO2 a SO6

Dades de 2012

[4.13]

El principal avanç en 2012 pel que fa als principis del Pacte Mundial està relacionat amb el suport i respecte a la protecció dels **drets humans**. D'una banda, per la millora contínua de l'assistència a pacients i de les mesures adoptades per a garantir la confidencialitat i el respecte a la Llei Orgànica de Protecció de Dades (drets humans, **principis 1-2**), i, de l'altra, i sobre tot, per l'aprovació del *Codi de Conducta* i el compromís del seu compliment per part de la plantilla d'Unió de Mútues. Això implica el compromís de complir una sèrie de normes que garanteixen l'aplicació dels principis i valors ètics de l'organització, entre els quals figura el respecte a la dignitat humana.

En relació amb els **drets humans**, per afavorir la igualtat i facilitar la conciliació de la vida familiar i laboral, garantint l'absència de pràctiques discriminatòries en l'ocupació i l'ocupació (normes laborals, **principis 3-6**), va procedir a una ampliació de permisos.

En matèria de **medi ambiente**, en la línia d'anys anteriors, es va implementar el pla de gestió

mediambiental 2012, procurant el màxim respecte mediambiental i la minimització dels impactes negatius de l'activitat de l'organització (medi ambient, **principis 7-9**).

Els controls de qualitat, el respecte a la legalitat vigent, en particular pel que fa a la rendició de comptes i estats financers, així com el respecte a l'acord sobre el codi de bones pràctiques per al sector de mútues d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social, subscrit el 2006 amb el llavors Ministeri de Treball i Afers Socials, van facilitar la **lluita contra la corrupció (principi 10)**.



Noticia publicada en el
butlletí *UM Digital* n.º 17

12 Unió de Mútues i la societat

Enfocament de gestió

Unió de Mútues desenvolupa les seves activitats en un àmbit espacial i temporal concret, en el qual tradicionalment ha buscat la interacció amb la societat d'una manera socialment responsable.

En l'aspecte econòmic ha procurat sempre contribuir a la **sostenibilitat del sistema de protecció social**, amb la màxima eficiència i transparència, en benefici de tots els ciutadans.

En l'aspecte mediambiental es fixa anualment **nous objectius de millora per al respecte d'un medi ambient que cal cuidar**, donat el deteriorament que pateix, si es vol que ho gaudeixin les generacions futures.

En les **relacions amb les persones**, els principis i valors del *Codi Ètic* de la Mútua, especialment

en el respecte a la dignitat i la recerca de la confiança, partint de la premissa de la igualtat, i les normes del *Codi de Conducta*, estan sempre presents. Això arriba a les relacions d'Unió de Mútues amb la societat en què opera i la opinió té en compte a l'hora d'elaborar plans estratègics.

El 2011, la Mútua va incorporar a les enquestes de satisfacció que realitza una **nova**, prevista amb caràcter biennal: la primera **enquesta** a la **societat**, en la qual, entre altres qüestions, es preguntava per la contribució d'Unió de Mútues a l'economia local.

ASPECTE ECONÒMIC: Unió de Mútues contribueix a la sostenibilitat del sistema de protecció social.

ASPECTE MEDIAMBIENTAL: nous objectius de millora en plans anuals de gestió mediambiental.

En les relacions amb les PERSONES està sempre present el respecte a la DIGNITAT i la recerca de la confiança, partint de la IGUALTAT.

Dades del 2012

[4.12, SO1]

Jornades i col·laboracions

Unió de Mútues manté relacions de col·laboració i diàleg amb universitats, col·legis professionals, instituts tecnològics, associacions professionals i sindicats, com: el Centre d'Investigació en Salut Laboral (CISAL), la Societat Valenciana d'Hipertensió Arterial i Risc Vascular, la Universitat de València, la Universitat Miguel Hernández d'Alacant, la Universitat Jaume I de Castelló, l'Associació de Mútues d'Accidents de Treball (AMAT), Col·legis de Graduats Socials, l'Associació d'Esclerosi Múltiple de Castelló (AEMC), la Confederació Coordinadora Estatal de Minusvàlids Físics d'Espanya - Castelló (COCEMFE-Castelló)...

Com a empresa integrada a la societat, Unió de Mútues organitzar el 2012 diferents actes de caràcter formatiu i informatiu i col·laborar, així mateix, amb altres organitzacions, participant en jornades organitzades per aquestes, en estudis conjunts i en trobades i congressos.

Jornades organitzades per Unió de Mútues

El 2012 Unió de Mútues organitzar 81 jornades en diferents centres d'Unió de Mútues, i fins i tot en algun altre centre aliè a la Mútua, com la Casa de la Cultura de Xàtiva, sobre diferents assumptes: 15 jornades sobre el règim agrari i empleades de la llar ; 5 jornades sobre la reforma laboral; 21 jornades sobre primers auxilis... Entre aquestes jornades es van realitzar 16 sobre seguretat viària, donant compliment al compromís adquirit amb l'adhesió a la Carta Europea de la Seguretat Viària.





Participació en congressos

Els congressos científics són excel·lents fóruns per intercanviar experiències i compartir coneixements, contribuint a una major qualificació dels qui assisteixen, per exemple:

- És el cas del **Dr. Vicente Pallarés Carratalá**, que, a més de metge d'Unió de Mútues, és president de la Societat Valenciana d'Hipertensió i Risc Vascular, coordinador de l'Àrea d'Hipertensió del III Pla de Salut de la Conselleria de Sanitat i membre del Comitè Científic de l'Estudi Cardiometabòlic Valencià (ESCARVAL) de la Conselleria de Sanitat valenciana, entre altres càrrecs. El Dr. Pallarés va participar en 24 congressos el 2012, en qualitat de ponent i també com a organitzador.
- Un altre dels professionals reconeguts d'Unió de Mútues, el cap del Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia, **Dr. Eduardo Sánchez Alepuz**, va ser, en 2012, el president del Comitè Organitzador del 30 Congrés de l'Associació Espanyola d'Artroscòpia, celebrat a València, un important esdeveniment que va reunir a més de 600 especialistes i va comptar amb la participació de ponents de tot el món.

Participació en altres jornades

L'interès d'Unió de Mútues per interactuar amb les organitzacions presents a les comunitats on té centres la porta a participar en trobades de molt diferents característiques, per exemple:

- La **Jornada d'Intercanvi d'Experiències Empresarials** organitzada pel Club per a la Innovació de la Comunitat Valenciana a l'abril, on Unió de Mútues presentar la seva Unitat d'Absentisme.
- La jornada "**Els riscos ergonòmics: situació a Catalunya i experiències pràctiques per al seu abordatge**", organitzada pel *Departament d'Empresa i Ocupació*, de la Generalitat de Catalunya, en què es va presentar ErgoMaq.
- La Taula Rodona "**Entitats amb cor**", organitzada per Càritas Diocesana de Girona.

Cessió de locals a altres organitzacions

El 2012, com en anys anteriors, Unió de Mútues va cedir els seus locals a altres organitzacions per un doble motiu: per **solidaritat**, per facilitar un lloc de reunió a organitzacions de l'entorn que no tenen un espai adequat per a, per exemple, celebrar la seva assemblea anual, i per **estrènyer llaços amb organitzacions de la seva comunitat local**.

És el cas del centre de Sagunt, on el 2012 es va cedir la sala d'actes a l'Associació d'Empresaris del Camp de Morvedre (ASECAM) i al Col·legi de Farmacèutics, la sala d'actes de la seu central de Castelló, cedit per a la celebració d'un curs de formació per als graduats socials de la ciutat...

Comunicació i diàleg

Un dels valors d'Unió de Mútues és la transparència que, conforme al seu *Codi Ètic*, comporta una informació exacta i veraç als seus grups d'interès, i una actitud dialogant amb ells. D'aquí la importància de la comunicació i l'atenció que Unió de Mútues li presta.

Entre els principals canals de comunicació s'explica la pàgina web www.uniondemutuas.es. Les dades disponibles * semblen indicar una tendència a l'alça en les visites a aquesta, probablement com a conseqüència de les millores que s'han anat introduint en ella des que es va posar en marxa. El 2012 hi va haver **116.986 visites**, davant les 105.145 de l'any anterior, el que representa un **augment de l'11,26%**. També es va incrementar el **nombre de pàgines visitades**, que de 277.011 el 2011 van passar a **289.712** el 2012, **augmentant en un 4,59%**.

Els mitjans de comunicació també van dedicar més atenció a Unió de Mútues que el 2011, passant de **113 impactes en premsa a 177**. Això suposa un augment del 56,5%. A aquests impactes, a més, cal sumar la presència de professionals d'Unió de Mútues, en tots els casos doctors, en altres mitjans com la ràdio (Onda Zero, COPE) i televisió (Canal 9).

Els impactes en premsa inclouen entrevistes a directius de l'Adreça Gerència d'Unió de Mútues, sempre disposada a atendre els mitjans de comunicació que s'adrecen a l'organització per demanar informació, en particular quan es tracta d'informar sobre qüestions relatives a la responsabilitat social corporativa. I això perquè es considera important la difusió de la RSC per fomentar una cultura en aquesta matèria.

El 2012 el **director GERENT** va ser entrevistat, entre altres mitjans, pels portals dedicats a la igualtat *Concilia* i *Amb la a*, centrada en la igualtat, i per *Corresponsables*, revista digital d'RSC.

Destaca especialment el 2012 la inclusió al portal de la Generalitat de Catalunya **RSCat** d'informació sobre Unió de Mútues i la forma en què aborda la responsabilitat social, així com la memòria de RSC de 2011.

*Per a la difusió de la RSC, Unió de Mútues també va participar en altres fòrums, com l'esmorzar de treball organitzat a València per *Corresponsables*, per tractar i donar a conèixer la situació de la RSC a la Comunitat Valenciana i, sobretot, la **Taula de RSC de Castelló**.*

La Taula de RSC de Castelló es va constituir amb l'objecte de posar en comú iniciatives de responsabilitat social corporativa. Formen part d'aquesta taula, a més d'Unió de Mútues, Absara Industrial, AD-Comunica, BP Oil Castelló, Carrefour, Cuinatur, Creu Roja de Castelló, Esmalglass, E & S Business School, Eventgrup, Ferro Spain, Fundació Síndrome de Down, Grup Sifu, Falcó Ceràmica, Leroy Merlin, Patim, PSYCC Consultors, UBE i la Universitat Jaume I.

La Taula de RSC de Castelló va celebrar diverses reunions en 2012, de les quals dues van tenir lloc a Unió de Mútues: en la primera, la Mútua va explicar la forma en què aborda les memòries de RSC i en què es poden vèncer les dificultats que sorgeixen quan s'aborda l'elaboració d'una memòria per primera vegada, en la segona, va demanar l'ajuda d'una persona experta en igualtat, per debatre sobre diverses qüestions relacionades amb aquesta matèria.

* L'eina per registrar les visites a la pàgina web es va començar a utilitzar al febrer de 2010, per la qual cosa una comparativa de tres anys no és possible en 2012.

Solidaritat

El 2012 es van impulsar diverses accions solidàries des del Subprocés de Responsabilitat Social Corporativa i també es van dur a terme altres a iniciativa d'altres persones de l'organització.

Entre aquestes últimes, el personal del **centre de Jerez de la Frontera** va reunir abans de l'estiu una bona quantitat d'**aliments** per al menjador social del Col·legi del Salvador. A més, un suggeriment al QRSA, que va resultar ser la guanyadora en 2012, va donar com a resultat el **lliurament de 14 ordinadors portàtils i un monitor de 17"** d'Unió de Mútues a la ONG TeSo (Telecomunicacions Solidàries).

Les accions solidàries previstes en el pla de gestió de la RSC a 2012 figuren:

- La **campanya "Dóna el teu mòbil"**, organitzada per Creu Roja Espanyola i la Fundació Entreculturas, que a més contribueix a la cura mediambiental. Es van recollir **118 mòbils**.
- La **campanya de recollida d'ulleres per Medicus Mundi**, amb **142 ulleres reunides**.
- La **campanya solidària de recollida d'aliments de Nadal** va obtenir resultats millors que els de l'any anterior, i també una participació més gran. Cada centre participant va triar a l'organització destinatària: el Banc d'Aliments, ajuntaments, menjadors socials, Creu Roja... i, sobretot, Càritas. Es van reunir **una mica més de 1.450 kg** (o litres) de llet, oli, arròs, pasta, sucre, farina, llegums, conserves...

CAMPANYES SOLIDÀRIES DE RECOLLIDA DE TELÈFONS MÒBILS I ULLERES 2012



Les ulleres que no utilitzes poden fer que moltes persones vegin el món amb uns altres ulls.
Dóna-les

Al mòbil que ja no fas servir li queda molta vida.
Dóna'l

Gràcies per la teva col·laboració

Creu Roja, Medicus Mundi, CMT

13 De 2012 a 2013: perspectives de futur

[1.2]

Un resum dels resultats de l'any 2012, agrupats per les perspectives financera, de clients, de processos i de recursos, i lligats als objectius del *Pla Estratègic 2011-2013*, és el del quadre següent. L'explicació es troba en apartats anteriors d'aquesta memòria.

Pla Estratègic 2011-2013			
Perspectives	Objectius	Grau de compliment	
Perspectiva financera	 Obtenir resultats econòmics positius		Objectiu no complert: no es van obtenir resultats econòmics positius.
	 Augmentar altres ingressos ordinaris (excloso els ingressos per quotes)		Objectiu complert: augment del 71,52% respecte al 2011.
	 Reduir despeses de gestió ordinària		Objectiu complert: - 6,24%.
	 Reduir despeses de gestió sanitària		Objectiu complert mitjançant el control de proveïdors: - 8,8%.
	 Reduir despeses d'incapacitat temporal per contingències professionals		Objectiu complert: -11,3%.
	 Reduir despeses d'incapacitat temporal per contingències comunes		Objectiu complert: - 13,6%.
	 Reduir despeses d'incapacitat permanent, mort i supervivència		Objectiu complert: -5,1%.
Perspectiva de clients	 Augmentar l'índex de satisfacció i fidelització dels clients		Objectiu complert: augmentar la satisfacció de gairebé tots (veure resultats de les enquestes).
	 Potenciar la imatge de la Mútua i Corporació Mútua		Objectiu complert amb el pla d'identitat corporativa, actes i jornades, publicacions...
	 Incrementar el nombre d'empreses mutualistes		Objectiu complert: + 5.824 empreses en contingències professionals i + 2.232 empreses en contingències comunes.
	 Incrementar el nombre de treballadors autònoms adherits		Objectiu no complert: - 345 autònoms en contingències professionals i - 782 en contingències comunes.
	 Augmentar impactes en la societat		Objectiu complert amb el pla de comunicació externa (premsa, publicacions, web).

Perspectiva de processos	+	Millorar la gestió de la prestació per cessament d'activitat de treballadors autònoms	✓	Objectiu complert: 215 expedients tramitats.
	+	Millorar la gestió de la prestació per risc durant l'embaràs i la lactància natural	✓	Objectiu complert: import 2,69% sobre quotes, enfront del 2,91% de 2011.
	+	Potenciar la Unitat d'Absentisme	✓	Objectiu complert: implementat el pla d'actuació de la Unitat d'Absentisme.
	+	Mantenir el reconeixement extern a la gestió d'Unió de Mútues	✓	Objectiu complert: renovats els certificats de qualitat.
	+	Mantenir els compromisos de RSC	✓	Objectiu complert amb accions supervisades per la Comissió d'RSC, destacant l'obtenció del certificat IQNet SR 10.
Perspectiva de recursos	+	Mantenir la igualtat d'oportunitats	✓	Objectiu complert: implementació del II Pla d'Igualtat 2011-2013 i seguiment per la Comissió d'Igualtat.
	+	Incrementar l'índex de satisfacció i implicació	✓	Objectiu complert: millora de l'índex de satisfacció en 3 punts i el d'implicació en 5 punts.
	+	Desenvolupar aplicacions tecnològiques en l'activitat assistencial	✓	Objectiu complert: projecte de digitalització radiològica, nou PACS, FísioMutua i Escola d'Esquena Virtual.
	+	Potenciar la gestió del coneixement	✓	Objectiu complert: banc d'idees, QRSA, Biblioteca Virtual, butlletins de vigilància, Comptabilitat Analítica, UM Digital, Intranet, eina de Business Intelligence Cosmos...
	+	Millorar la gestió d'aliances	✓	Objectiu complert: nou procediment per a la gestió d'aliances, revisió dels grups d'interès.
	+	Millorar la comunicació interna	✓	Objectiu complert: UM Digital, circulars, intranet i re disseny d'aquesta, pendent d'ultimar.
	+	Desenvolupar tecnologies d'informació	✓	Objectiu complert: realitzats projectes Gesmutua, utilitats de JIRA (programa per gestionar activitats, tasques, incidències...), avenços en GeDoc, eina de la Unitat d'Absentisme.
	+	Potenciar l'assumpció de responsabilitats en els centres	✓	Objectiu complert: avaluació de l'acompliment.

La precaució que Unió de Mútues ha fet sempre gala i la contenció en la despesa van fer possible minimitzar l'impacte de la disminució d'ingressos en el resultat final de l'exercici, de manera que, si bé els ingressos per quotes recaptades disminuir en 21.907.038, 28 euros, l'any es va tancar només amb 1.126.225,88 euros de pèrdues. Les reserves arribaven 101.588.617,94 euros, el que confirma la solvència i bona gestió d'Unió de Mútues, que en 2012 va aportar a la Tresoreria General de la Seguretat Social uns 7,3 milions d'euros.

D'altra banda, la voluntat de seguir prestant serveis de qualitat, sense reduir les despeses més del que és estrictament imprescindible per a això, és també una manifestació de la prudència d'Unió de Mútues: a més de permetre mantenir el nivell de satisfacció dels seus grups d'interès, contribueix a la sostenibilitat de la pròpia organització.

I a tot això se suma l'anàlisi DAFO que es realitza anualment de la situació de l'organització i del pla estratègic corresponent, adequant-lo a les circumstàncies del moment.

Per 2013 s'espera un any més de dificultats econòmiques, amb un pressupost que varia en poc respecte a l'aprovat per a 2012, el que no possibilita el creixement en instal·lacions ni en personal. S'espera una reducció de cotitzacions del voltant de 500.000 euros per la modificació de les tarifes per a la cotització per accidents de treball i malalties professionals. S'espera també que es mantingui la tendència a la baixa d'anys anteriors en el nombre de treballadors protegits, si bé la situació podria veure millorada amb uns 10.000 treballadors de la Generalitat Valenciana.

Les últimes dades conegudes d'ocupació donen a la província de Castelló el major increment de la Comunitat Valenciana. D'altra banda, les polítiques dels països europeus sembla que es dirigeixin cap al creixement i no tant cap al control de la despesa pública.

Amb tot això, i comptant amb les polítiques de contenció de despeses que aplica Unió de Mútues des de l'any 2009, s'espera tancar l'exercici 2013 amb resultats positius. En aquesta situació, es mantenen els objectius del Pla estratègic 2011-2013 reflectits en la següent taula.

Reptes de futur: 2013	
Econòmics	■ Reducció de despeses de gestió ordinària amb la millora de la gestió del magatzem, les compres i els pagaments indeguts. ■ Reducció de despeses de gestió sanitària: pla de proveïdors. ■ Reducció de despeses de prestacions.
Mediambientals	Mitjançant la millora de les instal·lacions de climatització, les auditories energètiques, la instal·lació progressiva d'aixetes amb sensor i la digitalització radiològica: ■ Consum elèctric no superior a 15.75 kWh / m². ■ Disminució en un 1% del consum d'aigua. ■ Reducció de residus de líquid revelador i fixador en un 15%. Potenciació del consum energètic provinent de fonts d'energia renovables.
Amb les empreses i la població protegida	■ Avanç en l'aplicació d'eines i programes per garantir la qualitat sanitària, en particular el programa de <i>Seguretat de pacients i Ús segur del medicament</i>. ■ Avanç en el model EFQM i renovació d'estàndards de qualitat. ■ Desenvolupament d'aplicacions tecnològiques per a l'activitat assistencial. ■ Millora de l'índex de satisfacció. ■ Millores en els canals de comunicació.
Amb els col·laboradors	■ Millora de l'índex de satisfacció. ■ Potenciació de la comunicació.
Amb la plantilla	■ Increment de l'índex de satisfacció i implicació. ■ Manteniment de la igualtat d'oportunitats i de les mesures de conciliació. ■ Millora de la comunicació interna. ■ Potenciació de la gestió del coneixement.
Amb la societat	■ Manteniment dels compromisos de RSC. ■ Increment d'impactes en la societat. ■ Enfortiment de les relacions amb diferents entitats. ■ Foment de la cultura de RSC. ■ Millora de la pàgina web. ■ Potenciació de l'acció social.



Memòria RSC 2012

14. Elaboració de la memòria

15. Indicadors GRI

14 Elaboració de la memòria

[3.5 a 3.7, 3.9 a 3.11, 3.13, 4.17]

La *Memòria de responsabilitat social corporativa 2012 d'Unió de Mútues* facilita informació sobre l'organització i els seus resultats en matèria econòmica, mediambiental i social, incloent tant informació d'Unió de Mútues i els seus centres com (per primera vegada, i complint el compromís adquirit l'any anterior) de Unimat Prevenció, Societat de Prevenció SLU *, de la qual l'aquella és l'única propietària. S'aporta, a més, informació sobre Corporació Mútua per estar Unió de Mútues integrada en aquest ens mancomanat de mútues.

La memòria, com les anteriors, té caràcter anual, segueix els criteris de la *Guia per a l'elaboració de Memòries de Sostenibilitat* del Global Reporting Initiative (GRI), en la versió 3.1. i respecta els principis que, d'acord amb ella, s'ha de seguir per a la definició del seu contingut i en garantia de la seva qualitat:

Principis per a la definició del contingut

Materialitat

El contingut de la memòria s'ha definit combinant factors interns i externs per tal de reflectir els impactes significatius d'Unió de Mútues i les actuacions i objectius d'aquesta orientats al desenvolupament sostenible. L'any 2012, al revisar els grups d'interès, es fixaren les qüestions de major relevància per a cada un, en una anàlisi dirigida pel Procés d'Estratègia i Gestió Directiva, amb la participació de la cadena de lideratge, en el marc del model de gestió EFQM (veure pàgines 19 a 26).

Participació dels grups d'interès

Les expectatives i interessos legítims dels grups d'interès d'Unió de Mútues són essencials per a la presa de decisions en l'organització i per a l'elaboració de plans estratègics, i es coneixen a través dels diferents canals de comunicació i participació esmentats en aquesta memòria.

Context de sostenibilitat

Aquesta memòria se situa en un context de sostenibilitat, informant de la manera en què Unió de Mútues pretén contribuir al desenvolupament sostenible, partint de la cura de la salut de les persones i d'una gestió econòmica eficient en nom de la sostenibilitat del sistema de Seguretat Social.

Exhaustivitat

Aquest principi queda assegurat perquè la memòria s'ha elaborat amb la participació i informació remesa per la cadena de comandament d'Unió de Mútues. S'ha ocupat de la coordinació de la memòria el Procés d'Innovació i Millora, del qual depèn la gestió de la responsabilitat social corporativa.

* La informació sobre Unimat Prevenció, que avança com a empresa responsable i sostenible, s'anirà completant en posteriors memòries.

En l'elaboració de la memòria s'han tingut en compte les respostes al qüestionari preparat per conèixer l'opinió dels seus lectors i accessible, com la pròpia memòria, a través de la pàgina web d'Unió de Mútues i de la seva intranet.

2012 va ser el primer any en què es van obtenir respostes al qüestionari: 1 82,2% d'elles procedien del propi personal de la Mútua, i un 17,80% de col·laboradors i empreses mutualistes.

D'acord amb els comentaris rebuts en l'enquesta, s'ha mantingut l'estructura de la memòria per resultar molt ben valorada i, de la informació que alguna persona ha trobat a faltar, s'ha afegit l'import de les prestacions econòmiques que no figurava en la memòria anterior.

Pel que fa a la cobertura, abast i durada de la memòria, així com pel que fa als procediments utilitzats per a realitzar càlculs, a més del ja assenyalat, s'ha introduït una petita modificació en la fórmula per al càlcul de l'absentisme de la plantilla, indicada a la pàgina corresponent, afegint així mateix per primera vegada les taxes de dies perduts, accidents i malalties professionals de l'organització.

En les comparacions, les dades aportades -excepte els comptables- es comparen amb els dels dos anys anteriors i, en el cas de dades de nova incorporació, sempre que ha estat possible.



Els comptes anuals es presenten d'acord amb el que exigeix el Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social.

Com en anys anteriors, la memòria ha estat sotmesa a verificació externa per AENOR i ha estat presentada al GRI, que ha conclòs que compleix els requisits del nivell d'aplicació A+.

La *Memòria de responsabilitat social corporativa 2012 d'Unió de Mútues* s'ha difós, en l'àmbit intern, mitjançant circular, a través del butlletí UM Digital la intranet corporativa, Àgora, en l'àmbit extern, a través de correu electrònic i de la pàgina web d'Unió de Mútues, www.uniondemutuas.es.

El qüestionari de la web està obert a tots els lectors de la memòria. A més, per a qualsevol aclariment o consulta, o per realitzar comentaris o suggeriments, podeu contactar amb:
Helena García Gil
hgarcia@uniondemutuas.es



15 Indicadors

PERFIL

1. ESTRATÈGIA I ANÀLISI

- | | | |
|-----|--|-----------|
| 1.1 | Declaració del màxim responsable de la presa de decisions de l'organització (director general, president o lloc equivalent) sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia. | p. 3 |
| 1.2 | Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats. | p. 3, 137 |

2. PERFIL DE LA ORGANITZACIÓ

- | | | |
|------|--|------------------------|
| 2.1 | Nom de l'organització. | p. 7 |
| 2.2 | Principals marques, productes i/o serveis. | p. 7 |
| 2.3 | Estructura operativa de l'organització, incloses les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis conjunts (joint ventures). | p. 14, 123, 126* |
| 2.4 | Localització de la seu principal de l'organització. | p. 14 |
| 2.5 | Nombre de països en els quals opera l'organització i nom dels països en què desenvolupa activitats significatives o els que siguin rellevants específicament respecte als aspectes de sostenibilitat tractats en la memòria. | p. 14 |
| 2.6 | Naturalesa de la propietat i forma jurídica. | p. 7 |
| 2.7 | Mercats servits (incloent el desglossament geogràfic, els sectors que proveeix i els tipus de clients / beneficiaris). | p. 14, 19 |
| 2.8 | Dimensions de l'organització informant, inclòs: nombre d'empleats, nombre d'operacions, vendes netes, capitalització total desglossada en termes de deute i patrimoni net, i quantitat de productes o serveis prestats. | p. 30, 49, 96* |
| 2.9 | Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en la mida, estructura i propietat de l'organització. | No hi ha hagut canvis. |
| 2.10 | Premis i distincions rebuts durant el període informatiu. | p. 26, 109 |

* 2.3. P. 14: organització territorial i funcional; p. 123, informació sobre Unimat; p. 126, informació sobre Corporació Mútua.

* 2.8. P. 30: dimensió econòmica; p. 49: clients; p. 96: equip humà.

3. PARÀMETRES DE LA MEMÒRIA**PERFIL DE LA MEMÒRIA**

3.1	Període cobert per la informació continguda a la memòria (per exemple, exercici fiscal, any calendari).	Any calendari
3.2	Data de la memòria anterior més recent (si n'hi ha).	Any 2011, publicada el 2012
3.3	Cicle de presentació de memòries (anual, biennal, etc.).	Anual
3.4	Punt de contacte per qüestions relatives a la memòria o al seu contingut.	hgarcia@uniondemutuas.es

ABAST I COBERTURA DE LA MEMÒRIA

3.5	Procés de definició del contingut de la memòria.	p. 141
3.6	Cobertura de la memòria (p. ex. països, divisions, filials, instal·lacions arrendades, negocis conjunts, proveïdors).	p. 141
3.7	Indicar l'existència de limitacions de l'abast o cobertura de la memòria.	p. 141
3.8	La base per incloure informació en el cas de negocis conjunts (joint ventures), filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades i altres entitats que puguin afectar significativament la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions.	p. 123, 126
3.9	Tècniques de mesurament de dades i bases per realitzar els càlculs, incloses les hipòtesis i tècniques subjacents a les estimacions aplicades en la recopilació d'indicadors i resta d'informació de la memòria.	p. 141
3.10	Descripció de l'efecte que pugui tenir la re expressió d'informació pertanyent a memòries anteriors, juntament amb les raons que han motivat aquesta re expressió (per exemple, fusions i adquisicions, canvi en els períodes informatius, naturalesa del negoci o mètodes de valoració).	p. 141
3.11	Canvis significatius relatius a períodes anteriors en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració aplicats a la memòria.	p. 141

ÍNDEX DEL CONTINGUT DEL GRI

- 3.12** Taula que indica la localització dels continguts bàsics en la memòria. p. 144

VERIFICACIÓ

- 3.13** Política i pràctica actual en relació amb la sol·licitud de verificació externa de la memòria. p. 141

4. GOVERN, COMPROMISOS I PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS**GOVERN**

- | | | |
|------------|---|---|
| 4.1 | L'estructura de govern de l'organització, incloent els comitès del màxim òrgan de govern responsable de tasques com ara la definició de l'estratègia o la supervisió de l'organització. | p. 9 |
| 4.2 | Cal indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu (i, de ser així, la seva funció dins de la direcció de l'organització i les raons que la justifiquin). | p. 9 |
| 4.3 | En aquelles organitzacions que tinguin estructura directiva unitària, s'indicarà el nombre i el sexe de membres del màxim òrgan de govern que siguin independents o no executius. | p. 9 |
| 4.4 | Mecanismes dels accionistes i empleats per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern. | p. 82, 92, 117 |
| 4.5 | Vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius (inclosos els acords d'abandonament del càrrec) i l'acompliment de l'organització (inclòs el seu acompliment social i ambiental). | No hi ha vincle entre la retribució dels directius i l'acompliment de l'organització. |
| 4.6 | Procediments implantats per evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern. | El Reglament sobre Col·laboració de les Mútues d'Accidents de Treball i Malalties Professionals de la Seguretat Social, aprovat per RD1993/1995, de 7 de desembre, regula aquests procediments. |

* 4.4. P. 82 i 92: clients; p. 117: empleats.

4.7	Procediment de determinació de la composició, capacitat i experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern i els seus comitès, incloent-hi qualsevol consideració sobre el sexe i altres indicadors de diversitat.	No existeixen procediments d'aquest tipus.
4.8	Declaracions de missió i valors desenvolupades internament, codis de conducta i principis rellevants per a l'acompliment econòmic, ambiental i social, i l'estat de la seva implementació.	p. 18, 24, 26
4.9	Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i gestió, per part de l'organització, de l'acompliment econòmic, ambiental i social, inclosos riscos i oportunitats relacionades, així com l'adherència o compliment dels estàndards acordats a nivell internacional, codis de conducta i principis.	p. 9, 13
4.10	Procediments per avaluar l'acompliment propi del màxim òrgan de govern, en especial respecte a l'acompliment econòmic, ambiental i social.	p. 9, 13

COMPROMISOS AMB INICIATIVES EXTERNES

4.11	Descripció de com l'organització ha adoptat un plantejament o principi de precaució.	p. 3
4.12	Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament, així com qualsevol altra iniciativa que l'organització subscrigui o aprovi.	p. 25, 133
4.13	Principals associacions a les quals pertanyi (com ara associacions sectorials) i/o ens nacionals i internacionals als quals l'organització dona suport.	p. 25, 131

PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

4.14	Relació de grups d'interès que l'organització ha inclòs.	p. 19
4.15	Base per a la identificació i selecció de grups d'interès amb els quals l'organització es compromet.	p. 19, 22
4.16	Enfocaments adoptats per a la inclusió dels grups d'interès, incloses la freqüència de la seva participació per tipus i categoria de grups d'interès.	p. 19, 82
4.17	Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit a través de la participació dels grups d'interès i la forma en què ha respost l'organització als mateixos en l'elaboració de la memòria.	p. 19, 141

* 4.8. P. 18: missió i visió; p. 24: principis i valors del Codi Ètic; p. 26: línies estratègiques.

DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC

Enfocament de gestió

p. 29

ASPECTE: EXECUCIÓ ECONÒMICA

PRINC.	EC1	Valor econòmic directe generat i distribuït, incloent-hi ingressos, costos d'explotació, retribució a empleats, donacions i altres inversions en la comunitat, beneficis no distribuïts i pagaments a proveïdors de capital i a governs.	p. 30, 106, 160*
PRINC.	EC2	Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització a causa del canvi climàtic.	No s'han produït conseqüències financeres, riscos ni oportunitats d'aquest tipus.
PRINC.	EC3	Cobertura de les obligacions de l'organització degudes a programes de beneficis socials.	p. 106
PRINC.	EC4	Ajudes financeres significatives rebudes de governs.	p. 42
ASPECTE: PRESÈNCIA AL MERCAT			
ADIC.	EC5	Rang de les relacions entre el salari inicial estàndard desglossat per sexe i el salari mínim local en llocs on es desenvolupin operacions significatives.	p. 106
PRINC.	EC6	Política, pràctiques i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals en llocs on es desenvolupin operacions significatives.	p. 35
PRINC.	EC7	Procediments per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local en llocs on es desenvolupin operacions significatives.	p. 96
PRINCIPAL	EC8	Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els serveis prestats principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, pro bono, o en espècie.	N.A Al sector de les mútues d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social no poden realitzar inversions d'aquestes característiques.
ADIC.	EC9	Entesa i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent l'abast d'aquests impactes.	p. 3, 49

* EC1 El 2012 no es van realitzar inversions significatives a la comunitat ni es van generar ingressos per venda d'actius.

P. 30: ingressos econòmics; p. 106: retribució a empleats; p. 160: comptes anuals.

ACOMPLIMENT MEDIAMBIENTAL

Enfocament de gestió p. 37

ASPECTE: MATERIALS

PRINC. EN1 Materials utilitzats, per pes o volum. p. 38

PRINC. EN2 Percentatge dels materials utilitzats que són materials valoritzats. p. 38

ASPECTE: ENERGIA

PRINC. EN3 Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries. p. 40

PRINC. EN4 Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries. p. 40

ADIC. EN5 Estalvi d'energia degut a la conservació i a millores en l'eficiència. p. 40

ADIC. EN6 Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia o basats en energies renovables, i les reduccions en el consum d'energia com a resultat d'aquestes iniciatives. p. 40

ADIC. EN7 Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions aconseguides amb aquestes iniciatives. Cap iniciativa

ASPECTE: AGUA

PRINC. EN8 Captació total d'aigua per fonts. p. 43

ADIC. EN9 Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua. Cap. P. 43

ADIC. EN10 Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada. Zero

ASPECTE: BIODIVERSITAT

PRINC.	EN11 Descripció de terrenys adjacents o ubicats dins d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides. Cal indicar la localització i la mida de terrenys en propietat, arrendats, o que són gestionats, d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a àrees protegides.	N.A., p. 44
PRINCIPAL	EN12 Descripció dels impactes més significatius en la biodiversitat en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, productes i serveis en àrees protegides i en àrees d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a les àrees protegides.	N.A., p. 44
ADIC.	EN13 Hàbitats protegits o restaurats.	N.A., p. 44
ADIC.	EN14 Estratègies i accions implantades i planificades per a la gestió d'impactes sobre la biodiversitat.	N.A., p. 44
ADIC.	EN15 Nombre d'espècies, desglossades en funció del seu perill d'extinció, incloses a la Llista Vermella de la IUCN i en llistats nacionals i els hàbitats es troben en àrees afectades per les operacions segons el grau d'amenaça de l'espècie.	N.A., p. 44

ASPECTE: EMISSIONS, ABOCAMENTS I RESIDUS

PRINC.	EN16 Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte hivernacle, en pes.	p. 44
PRINC.	EN17 Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle, en pes.	p. 44
ADIC.	EN18 Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i les reduccions aconseguides.	p. 42
PRINC.	EN19 Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, en pes.	p. 44
PRINC.	EN20 NOx, SOx i altres emissions significatives a l'aire per tipus i pes.	p. 44
PRINC.	EN21 Abocaments totals d'aigües residuals, segons la seva naturalesa i destí.	Les aigües de la xarxa municipal s'aboquen al clavegueram públic.

PRINC.	EN22	Pes total de residus gestionats, segons tipus i mètode de tractament.	p. 45
PRINC.	EN23	Nombre total i volum dels vessaments accidentals més significatius.	No s'ha produït cap vessament accidental
ADIC.	EN24	Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexos I, II, III i VIII i percentatge de residus transportats internacionalment.	Cap residu es transporta internacionalment
ADIC.	EN25	Identificació, mida, estat de protecció i valor de biodiversitat de recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per abocaments d'aigua i aigües d'escorrentia de l'organització informant.	N.A. pel tipus d'abocament.
ASPECTE: PRODUCTES I SERVEIS			
PRINC.	EN26	Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis, i grau de reducció d'aquest impacte	p. 46
PRINC.	EN27	Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'embalatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes.	NA Unió de Mútues és una empresa de serveis.
ASPECTE: COMPLIMENT NORMATIU			
PRINC.	EN28	Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental.	Zero
ASPECTE: TRANSPORT			
ADIC.	EN29	Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres béns i materials utilitzats per a les activitats de l'organització, així com del transport de personal.	p. 44
ASPECTE: GENERAL			
ADIC.	EN30	Desglossament per tipus del total de despeses i inversions ambientals.	p. 47

ACOMPLIMENT SOCIAL

PRÀCTIQUES LABORALS

Enfocament de gestió

p. 95

ASPECTE: OCUPACIÓ

PRINC.	LA1	Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus de feina, per contracte, per regió i per sexe.	p. 96
PRINC.	LA2	Nombre total d'empleats i taxa de noves contractacions i rotació mitjana d'empleats, desglossats per grup d'edat, sexe i regió.	p. 96, 102
ADIC.	LA3	Beneficis socials per als empleats amb jornada completa que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossat per ubicacions significatives d'activitat.	p. 107 Tota la plantilla gaudeix dels mateixos beneficis socials sense distinció
PRINC.	LA15	Nivells de reincorporació al treball i de retenció després de la baixa per maternitat o paternitat, desglossats per sexes	p. 96, 105

ASPECTE: RELACIONS EMPRESA / TREBALLADORS

PRINC.	LA4	Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu.	p. 117
PRINC.	LA5	Període (s) mínim (s) de preavis relatiu (s) a canvis organitzatius, incloent si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius.	p. 117

ASPECTE: SALUT I SEURETAT EN EL TREBALL

ADIC.	LA6	Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de seguretat i salut conjunts de direcció - empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de seguretat i salut en el treball.	p. 117
PRINC.	LA7	Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb el treball per regió i per sexe.	p. 104, 112*

* S'ofereix informació desglossada per sexes, però no es disposa de informació per regions. S'està treballant per poder oferir-la.

PRINC:	LA8	Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos que s'apliquin als treballadors, a les seves famílies o als membres de la comunitat en relació amb malalties greus.	p. 110
--------	-----	--	--------

ADIC:	LA9	Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats.	p. 116
-------	-----	---	--------

ASPECTE: FORMACIÓ I AVALUACIÓ

PRINC:	LA10	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat, desglossat per sexe i per categoria d'empleat.	p. 113
--------	------	---	--------

ADIC:	LA11	Programes de gestió d'habilitats i de formació contínua que fomentin l'empleabilitat dels treballadors i que els donin suport en la gestió del final de les seves carreres professionals.	p. 113*
-------	------	---	---------

ADIC:	LA12	Percentatge d'empleats que reben avaluacions regulars de l'acompliment i de desenvolupament professional desglossat per sexe.	Zero, p. 122
-------	------	---	--------------

ASPECTE: DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

PRINC:	LA13	Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossat per sexe, grup d'edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat.	p. 9, 96*
--------	------	---	-----------

ASPECTE: IGUALTAT DE REMUNERACIÓ ENTRE DONES I HOMES

PRINC:	LA14	Relació entre el salari base i la remuneració de dones i homes desglossat per categoria d'empleat, per ubicacions significatives d'activitat.	p. 106
--------	------	---	--------

* LA11 Els programes de formació no contemplen concedir períodes d'excedència garantint el lloc de treball i fins el 2012 no s'havia presentat cap sol·licitud en aquest sentit. Tampoc es disposa de programes de recolzament a treballadors en procés de jubilació.

* LA13 S'aporta informació sobre la composició dels òrgans de govern (p. 9), però no sobre l'edat dels seus membres, ja que en ser personal extern no es disposa d'aquestes dades; la informació sobre la plantilla es troba a la p. 96.

DRETS HUMANS

Enfocament de gestió

p. 129

ASPECTE: PRÀCTIQUES D'INVERSIÓ I PROVEÏMENT

PRINC:	HR1	Percentatge i nombre total de contractes i acords d'inversió significatius que incloguin clàusules que incorporen preocupacions en matèria de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans.	N.A. En l'àmbit de les mútues no és possible fer inversions.
PRINC:	HR2	Percentatge dels proveïdors, contractistes i altres socis comercials significatius que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans, i mesures adoptades com a conseqüència.	Zero
ADIC:	HR3	Total d'hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent el percentatge d'empleats formats.	No hi ha formació en drets humans.

ASPECTE: NO DISCRIMINACIÓ

PRINC:	HR4	Nombre total d'incidents de discriminació i mesures correctives adoptades.	Zero
--------	-----	--	------

ASPECTE: LLIBERTAT D'ASSOCIACIÓ I CONVENIS COL·LECTIUS

PRINC:	HR5	Operacions i proveïdors significatius identificats en què el dret a la llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius pugui ser violat o pugui córrer importants riscos, i mesures adoptades per protegir aquests drets.	p. 117*
--------	-----	--	---------

ASPECTE: EXPLOTACIÓ INFANTIL

PRINC:	HR6	Operacions i proveïdors identificats que comporten un risc potencial d'incidents d'explotació infantil, i mesures adoptades per contribuir a l'abolició efectiva de l'explotació infantil.	p. 117*
--------	-----	--	---------

ASPECTE: TREBALLS FORÇATS O OBLIGATORIS

PRINC:	HR7	Operacions i proveïdors significatius identificats com de risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçat o obligatori, i les mesures adoptades per contribuir a l'eliminació de totes les formes de treball forçat o obligatori.	p. 117*
--------	-----	--	---------

* HR5, HR6, HR7 Referent als riscos dels productes adquirits a proveïdors, cal tenir en compte que Unió de Mútues està subjecta a les limitacions en matèria de contractació esmentades a la p. 35, pel que no és possible un control sobre aquests aspectes.

ASPECTE: PRÀCTIQUES DE SEGURETAT

ADIC.	HR8 Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en les polítiques o procediments de l'organització en aspectes de drets humans rellevants per a les activitats.	N.A. En ser el personal de seguretat subcontractat, l'empresa corresponent s'ocupa de la seva formació.
-------	---	---

ASPECTE: DRETS DELS INDÍGENES

ADIC.	HR9 Nombre total d'incidents relacionats amb violacions dels drets dels indígenes i mesures adoptades.	Zero
-------	--	------

ASPECTE: AVALUACIÓ

PRINC.	HR10 Percentatge i nombre total d'operacions que han estat objecte de revisions i/o avaluacions d'impactes en matèria de drets humans.	Zero
--------	--	------

ASPECTE: MESURES CORRECTIVES

PRINC.	HR11 Nombre de queixes relacionades amb els drets humans que han estat presentades, tractades i resoltes mitjançant mecanismes conciliatoris formals.	Zero
--------	---	------

SOCIETAT

Enfocament de gestió

p. 132

ASPECTE: COMUNITATS LOCALS

PRINC.	SO1	Percentatge d'operacions on s'han implantat programes de desenvolupament i avaluacions d'impactes amb participació de la comunitat local.	p. 133
PRINC.	SO9	Operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals en les comunitats locals.	Zero
PRINC.	SO10	Mesures de prevenció i mitigació implantades en operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals en comunitats locals.	No han estat necessàries mesures d'aquest tipus.

ASPECTE: CORRUPCIÓ

PRINC.	SO2	Percentatge i nombre total d'unitats de negoci analitzades respecte a riscos relacionats amb la corrupció.	Zero
PRINC.	SO3	Percentatge d'empleats formats en les polítiques i procediments anticorrupció de l'organització.	Zero
PRINC.	SO4	Mesures preses en resposta a incidents de corrupció	No hi ha hagut incidents.

ASPECTE: POLÍTICA PÚBLICA

PRINC.	SO5	Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament de les mateixes i d'activitats de "lobbying".	N.A.*
ADIC.	SO6	Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o a institucions relacionades, per països.	N.A. En el marc legal espanyol no és possible.

ASPECTE: COMPORTAMENT DE COMPETÈNCIA DESLLEIAL

ADIC.	SO7	Nombre total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència, i els seus resultats.	N.A. Impossible en el marc legal de les mútues.
-------	-----	---	---

ASPECTE: COMPLIMENT NORMATIU

PRINC.	SO8	Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions.	Zero
--------	-----	---	------

* SO5 N.A. En el marc normatiu espanyol, constituït per el R.D. 1993/1995, de 7 de desembre, en relació amb el R.D.L. 1/1994, de 20 de juny, i en virtut dels principis de direcció i tutela, l'activitat de les mútues està totalment reglada i supeditada a les disposicions del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social, cosa que impedeix el desenvolupament d'aquest tipus d'activitats.

RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES

Enfocament de gestió

p. 48

ASPECTE: SALUT I SEGURETAT DEL CLIENT

PRINC.	PR1	Fases del cicle de vida dels productes i serveis en què s'avaluen, per ser millorats si s'escau, els impactes dels mateixos en la salut i seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis significatius subjectes a aquests procediments d'avaluació.	p. 49, 80
ADIC.	PR2	Nombre total d'incidents derivats de l' incompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	Zero

ASPECTE: ETIQUETAT DE PRODUCTES I SERVEIS

PRINC.	PR3	Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a aquests requeriments informatius.	p. 30, 33, 80
ADIC.	PR4	Nombre total d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i a l'etiquetatge dels productes i serveis, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	Zero
ADIC.	PR5	Pràctiques respecte a la satisfacció del client, incloent els resultats dels estudis de satisfacció del client.	p. 82, 94

ASPECTE: COMUNICACIONS DE MARKETING

PRINC.	PR6	Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris esmentats en comunicacions de màrqueting, inclosos la publicitat, altres activitats promocionals i els patrocinis.	N.A. Les mútues no poden fer despeses de publicitat o promoció.
ADIC.	PR7	Nombre total d'incidents fruit de l' incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting, incloent la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	N.A. Les mútues no poden fer despeses de publicitat o promoció.

ASPECTE: PRIVACITAT DEL CLIENT

ADIC.	PR8	Nombre total de reclamacions degudament fonamentades en relació amb el respecte a la privacitat i la fuga de dades personals de clients.	Zero
-------	-----	--	------

ASPECTE: COMPLIMENT NORMATIU

PRINC.	PR9	Cost de les multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització.	Zero
--------	-----	--	------

* PR3 P. 30: informació contable; p. 33: informació de contrates; p. 80: informació sanitària.



Annex

comptes annuels

Balanz integrat a 31/12/12

Núm. COMPTES	ACTIU	EXERCICI 2012	EXERCICI 2011
A)	Actiu no corrent	49.970.630,89	50.218.563,23
	I. Immobilitzat intangible	702.187,50	989.982,49
200, 201, (2800), (2801)	1. Inversió en recerca i desenvolupament	0,00	0,00
203, (2803), (2903)	2. Propietat industrial i intel·lectual	0,00	0,00
206, (2806), (2906)	3. Aplicacions informàtiques	318.174,40	231.360,36
207, (2807), (2907)	4. Inversions sobre actius utilitzats en règim d'arrendament o cèdits	384.013,10	758.622,13
208, 209, (2809), (2909)	5. Altre immobilitzat intangible	0,00	0,00
	II. Immobilitzat material	41.966.193,04	42.614.977,31
210, (2810), (2910), (2990)	1. Terrenys	10.180.783,03	9.510.574,11
211, (2811), (2911), (2991)	2. Construccions	23.437.352,84	23.996.357,94
214, 215, 216, 217, 218, 219, (2814), (2815), (2816), (2817), (2818), (2819), (2914), (2915), (2916), (2917), (2918), (2919), (2999)	5. Altre immobilitzat material	8.348.057,17	9.108.045,26
2300, 2310, 234, 235, 237, 2390	6. Immobilitzat en curs i acomptes	0,00	0,00
	III. Inversions immobiliàries	54.408,27	54.615,15
220, (2820), (2920)	1. Terrenys	41.792,88	41.792,88
221, (2821), (2921)	2. Construccions	12.615,39	12.822,27
2301, 2311, 2391	3. Inversions immobiliàries en curs i bestretes	0,00	0,00
	IV. Inversions financeres a llarg termini en entitats del grup, multigrup i associades	6.030.750,24	6.030.750,24
240, 243, 244, (2933), (2934)	1. Inversions financeres en patrimoni d'entitats de dret públic	1.800.764,73	1.800.764,73
249, (2939)	2. Inversions financeres en patrimoni de societats mercantils	4.229.985,51	4.229.985,51
248, (2938)	4. Altres inversions	0,00	0,00
	V. Inversions financeres a llarg termini	183.508,01	175.035,10
250, (259), (296)	1. Inversions financeres en patrimoni	0,00	0,00
251, 2520, 2522, 2523, 2529, 254, 256, 257, (297), (2983)	2. Crèdits i valors representatius de deute	54.972,16	39.949,25
258, 26	4. Altres inversions financeres	128.535,85	135.085,85
2521, (2980)	VI. Deutors i altres comptes a cobrar a llarg termini	1.033.583,83	353.202,94
	B) Actiu corrent	103.698.837,79	99.037.844,00
38, (398)	I. Actius en estat de venda	0,00	0,00
	II. Existències	382.337,69	364.354,65
30, (390)	1. Productes farmacèutics	102.772,54	104.722,42
31, (391)	2. Material sanitari de consum	254.043,97	242.504,96
32, 33, 34, 35, (392), (393), (394), (395)	3. Altres aprovisionaments	25.521,18	17.127,27
	III. Deutors i altres comptes a cobrar	38.130.959,84	26.791.441,03
4300, 431, 443, 448, (4900)	1. Deutors per operacions de gestió	6.779.173,29	7.394.349,81
4301, 440, 441, 449, (4909), 550, 555, 5580, 5582, 5584	2. Altres comptes a cobrar	31.341.663,70	19.383.197,06
470, 471, 472, 473, 474	3. Administracions Públiques	10.122,85	13.894,16
450, 455, 456	4. Deutors per administració de recursos per compte d'altres ens públics	0,00	0,00
	V. Inversions financeres a curt termini	45.194.167,00	48.436.901,17
540, (549), (596)	1. Inversions financeres en patrimoni	0,00	0,00
4303, (4903), 541, 542, 544, 546, 547, (597), (598)	2. Crèdits i valors representatius de deute	45.184.302,59	48.285.556,27
545, 548, 565, 566	4. Altres inversions financeres	9.864,41	151.344,90
480, 567	VI. Ajustaments per periodificació	92.691,47	83.381,66
	VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	19.898.681,79	23.361.765,49
577	1. Altres actius líquids equivalents	18.665.434,18	21.347.830,96
556, 570, 571, 573, 575	2. Tresoreria	1.233.247,61	2.013.934,53
TOTAL ACTIU (A+B).....		153.669.468,68	149.256.407,23

Balanz integrat a 31/12/12

Núm. COMPTES	PATRIMONI NET I PASSIU	EXERCICI 2012	EXERCICI 2011
A)	Patrimoni net	130.640.577,49	128.815.394,44
10	I. Patrimoni aportat	0,00	0,00
	II. Patrimoni generat	130.640.577,49	128.815.394,44
11	1. Reserves	107.577.324,69	102.261.369,72
120, 122	2. Resultats d'exercicis anteriors	24.817.033,37	20.626.524,60
129	3. Resultats d'exercici	-1.753.780,57	5.927.500,12
	III. Ajustos per canvis de valor	0,00	0,00
136	1. Immobilitzat no financer	0,00	0,00
133	2. Actius financers disponibles per a la venda	0,00	0,00
130, 131, 132, 137	IV. Altres increments patrimonials pendents d'imputació a resultats	0,00	0,00
B)	Passiu no corrent	52.677,07	601,01
14	I. Provisions a llarg termini	0,00	0,00
	II. Deutes a llarg termini	52.677,07	601,01
170, 177	2. Deutes amb entitats de crèdit	52.076,06	0,00
171, 172, 173, 178, 18	4. Altres deutes	601,01	601,01
174	5. Creditors per arrendament financer a llarg termini	0,00	0,00
C)	Passiu corrent	22.976.214,12	20.440.411,78
58	I. Provisions a curt termini	10.886.765,41	11.408.928,23
	II. Deutes a curt termini	795.757,54	240.107,20
520, 527	2. Deute amb entitats de crèdit	99.962,48	0,00
4003, 521, 522, 523, 528, 560, 561	4. Altres deutes	695.795,06	240.107,20
524	5. Creditors per arrendament financer a curt termini	0,00	0,00
	IV. Creditors i altres comptes a pagar	11.293.691,17	8.791.376,35
4000, 401	1. Creditors per operacions de gestió	1.430.136,28	4.495.457,18
4001, 41, 550, 554, 557, 5586, 559	2. Altres comptes a pagar	8.197.846,42	2.448.457,77
475, 476, 477, 479	3. Administracions Públiques	1.665.708,47	1.847.461,40
452, 456, 457	4. Creditors per administració de recursos per compte d'altres ens públics	0,00	0,00
485, 568	V. Ajustaments per periodificació	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C).....		153.669.468,68	149.256.407,23

Compte del resultat econòmic-patrimonial. Integrat

Núm. COMPTES		EXERCICI 2012	EXERCICI 2011
	1. Cotitzacions socials	178.389.810,28	200.296.848,56
7200, 7210	a) Règim general	48.925.884,08	59.188.133,01
7211	b) Règim especial de treballadors autònoms	19.359.563,75	19.763.993,60
7202, 7212	c) Règim especial agrari	0,00	0,00
7203, 7213	d) Règim especial de treballadors del mar	19.332,30	21.400,33
7204, 7214	e) Règim especial de la mineria del carbó	0,00	0,00
7205, 7215	f) Règim especial d'empleats de la llar	0,00	0,00
7206	g) Accidents de treball i malalties professionals	110.085.030,15	121.323.321,62
	2. Transferències i subvencions rebudes	27.966,00	0,00
	a) De l'exercici	27.966,00	0,00
751	a.1) subvencions rebudes per a finançar despeses de l'exercici	27.966,00	0,00
750	a.2) transferències	0,00	0,00
752	a.3) subvencions rebudes per cancel·lació de passius que no suposin finançament específic d'un element patrimonial	0,00	0,00
7530	b) Imputació de subvencions per a l'immobilitzat no financer	0,00	0,00
754	c) Imputació de subvencions per a actius corrents i altres	0,00	0,00
705, 740, 741	3. Prestacions de serveis	787.092,59	475.129,71
780, 781, 782, 783	4. Treballs realitzats per l'entitat per al seu immobilitzat	0,00	0,00
	5. Altres ingressos de gestió ordinària	28.150.799,30	25.070.087,15
776	a) Arrendaments	235.870,14	235.255,14
775, 777	b) Altres ingressos	24.937,57	14.609,93
7970	c) Reversió del deteriorament de crèdits per operacions de gestió	16.481.063,36	7.614.242,60
794	d) Provisió per a contingències en tramitació aplicada	11.408.928,23	17.205.979,48
795	6. Excessos de provisions	0,00	0,00
	A) TOTAL INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA (1 +2 +3 +4 +5 +6)	207.355.668,17	225.842.065,42
	7. Prestacions socials	-73.939.655,47	-85.318.023,04
(630)	a) Pensions	0,00	0,00
(631)	b) Incapacitat temporal	-68.115.779,73	-79.339.056,94
(632)	c) Prestacions derivades de la maternitat i de la paternitat	-2.900.663,29	-3.290.336,40
(634)	d) Prestacions familiars	0,00	0,00
(635)	e) Prestacions econòmiques de recuperació i indemnitzacions i lliuraments únics	-2.306.479,81	-2.211.697,57
(636)	f) Prestacions socials	-52.541,56	-29.871,34
(637)	g) Pròtesis i vehicles per a invàlids	-206.247,47	-196.844,82
(638)	h) Farmàcia i efectes i accessoris de dispensació ambulatoria	-227.941,60	-247.838,37
(639)	i) Otras PRESTACIONES	-130.002,01	-2.377,60
	8. Despeses de personal	-25.357.950,60	-26.839.636,53
(640), (641)	a) Sous, salaris i assimilats	-19.455.268,83	-20.847.919,11
(642), (643), (644)	b) Càrregues socials	-5.902.681,77	-5.991.717,42
	9. Transferències i subvencions concedides	-52.643.483,97	-57.895.032,93
(650)	a) Transferències	-32.608.589,84	-35.813.820,08
(651)	b) Subvencions	-20.034.894,13	-22.081.212,85

	10. Aprovisionaments	-5.823.307,64	-6.792.886,89
(600), (601), (602), (603), (604), (605), (607), 606, 608, 609, 61 ¹	a) Compres i consums	-5.823.307,64	-6.792.886,89
(6930), (6931), (6932), (6933), (6934), (6935), 7930, 7931, 7932, 7933, 7934, 7935	b) Deteriorament de valor d'existències	0,00	0,00
	11. Altres despeses de gestió ordinària	-49.728.047,52	-45.745.326,50
(62)	a) Subministraments i serveis exteriors	-5.778.804,15	-5.536.371,37
(6610), (6611), (6612), (6613), 6614	b) Tributs	-888.302,53	-684.885,22
(676)	c) Altres	0,00	0,00
(6970)	d) Deteriorament de valor de crèdits per operacions de gestió	-17.711.885,77	-16.481.063,36
(6670)	e) Pèrdues de crèdits incobrables per operacions de gestió	-14.462.289,66	-11.634.078,32
(694)	f) Dotació a la provisió per a contingències en tramitació	-10.886.765,41	-11.408.928,23
(68)	12. Amortització de l'immobilitzat	-1.837.353,21	-2.212.536,60
B)	TOTAL DE DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA (7 +8 +9 +10 +11 +12)	-209.329.798,41	-224.803.442,49
I.	RESULTAT (ESTALVI O DESESTALVI) DE LA GESTIÓ ORDINÀRIA (A + B)	-1.974.130,24	1.038.622,93
	13. Deteriorament de valor i resultats per alienació de l'immobilitzat no financer i actius en estat de venda	-206.503,44	-61.032,66
(690), (691), (692), (6938), 790, 791, 792, 7938, 799	a) Deteriorament de valor	0,00	0,00
770, 771, 772, 774, (670), (671), (672), (674)	b) Baixes i alienacions	-206.503,44	-61.032,66
7531	c) Imputació de subvencions per a l'immobilitzat no financer	0,00	0,00
	14. Altres partides no ordinàries	-721.000,39	3.053.792,04
773, 778	a) Ingressos	71.391,00	3.054.392,54
(678)	b) Despeses	-792.391,39	-600,50
	II. RESULTAT DE LES OPERACIONS NO FINANCERES (I +13 +14)	-2.901.634,07	4.031.382,31
	15. Ingressos financers	1.161.730,41	1.470.785,57
760	a) De participacions en instruments de patrimoni	0,00	0,00
761, 762, 769	b) De valors negociables i de crèdits de l'actiu immobilitzat	1.161.730,41	1.470.785,57
755, 756	c) Subvencions per a despeses financeres i per al finançament d'operacions financeres	0,00	0,00
(660), (662), (669)	16. Despeses financeres	-8.986,93	-12.124,29
784, 785, 786, 787	17. Despeses financeres imputades a l'actiu	0,00	0,00
	18. Variació del valor raonable en actius financers	0,00	0,00
7640, (6640)	a) Actius a valor raonable amb imputació a resultats	0,00	0,00
7641, (6641)	b) Imputació al resultat de l'exercici per actius financers disponibles per a la venda	0,00	0,00
768, (668)	19. Diferències de canvi	0,00	0,00
	20. Deteriorament de valor, baixes i alienacions d'actius i passius financers	0,00	0,00
766, 7963, 7964, 7968, 7969, (666), (6963), (6964), (6968), (6969)	a) D'entitats del grup, multigrup i associades	0,00	0,00
765, 7961, 7973, 7979, (665), (6673), (6679), (6960), (6961), (6973), (6979)	b) Altres	0,00	0,00
	III. RESULTAT DE LES OPERACIONS FINANCERES (15 +16 +17 +18 +19 +20)	1.152.743,48	1.458.661,28
	IV. RESULTAT (ESTALVI O DESESTALVI) NET DE L'EXERCICI (II + III)	-1.748.890,59	5.490.043,59
(6616), (6617), (6618), 6619	21. Impost sobre beneficis	-4.889,98	-4.882,94
	V. RESULTAT NET DE L'EXERCICI DESPRÉS D'IMPOSTOS	-1.753.780,57	5.485.160,65
±	AJUSTOS EN EL COMPTA DEL RESULTAT DE L'EXERCICI ANTERIOR	0,00	0,00
	VI. RESULTAT DE L'EXERCICI ANTERIOR AJUSTAT	-1.753.780,57	5.485.160,65



www.uniondemutuas.es
www.corporacionmutua.com

