

CODI ÈTIC I DE CONDUCTA UNIO DE MÚTUES

Dignitat

Excel·lència

Transparència

Confiança

CARTA DEL DIRECTOR GERENT

1 / ELS NOSTRES VALORS

2 / EL NOSTRE COMPROMÍS

3 / LA NOSTRA CONDUCTA

ÒRGANS DE GOVERN, PARTICIPACIÓ I ASSESSORS

EQUIP HUMÀ

CLIENTS

ASSESSORIES

PROVEÏDORS

ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

COL·LABORADORS

SECTOR DE MÚTUES

COMUNITAT, SOCIETAT I MEDI AMBIENT

4 / ÈTICA I COMPLIMENT

CANAL DE COMUNICACIÓ

COMITÈ D'ÈTICA

RÈGIM DISCIPLINARI

ENTRADA EN VIGOR



CARTA DEL DIRECTOR GERENT

Per a Unió de Mútues el *Codi Ètic* representa la nostra manera de ser i fer, el nostre caràcter, punt de referència per a la presa de decisions i per a la construcció de la nostra reputació. Quan el 2003 vam presentar la primera edició del nostre *Codi Ètic* sabíem bé que estàvem davant d'un document obert i dinàmic, capaç d'incorporar els avenços en l'organització, fruit al seu torn de les noves expectatives socials i dels canvis legislatius, sense modificar-ne substancialment el contingut. Una fita decisiva en aquesta evolució de la gestió de la nostra responsabilitat la va constituir la publicació del *Codi de Conducta*, seguint les normatives i directrius nacionals recents. Es tractava d'incorporar a la nostra gestió aquells comportaments i conductes que fessin possible el desenvolupament dels valors ètics amb què ens hem identificat.

Doncs bé, per a mi és una satisfacció presentar aquesta nova edició del *Codi Ètic i de Conducta* d'Unió de Mútues que té el seu origen en l'experiència adquirida durant tots aquests anys i en la millora de la gestió de la nostra responsabilitat, les quals han donat lloc a un compendi dels principis i valors del *Codi Ètic* i a la seva integració amb el *Codi de Conducta* i s'han adaptat als principis de bon govern i al desenvolupament actual dels sistemes d'ètica i compliment. Una edició, en fi, en què el compromís de la mútua amb l'ètica i el bon govern queda reforçat pel paper del Comitè d'Ètica en el seguiment d'aquest *Codi Ètic i de Conducta* d'Unió de Mútues i en els sistemes d'alertes, suggeriments i denúncies d'aquelles decisions i conductes que poguessin contravenir els valors i les normes presentades aquí; sempre amb la mirada posada en la sostenibilitat d'Unió de Mútues com a servei públic.

Aquest *Codi Ètic i de Conducta* s'estructura en quatre parts. En primer lloc, tenim els valors que conformen el nostre sentit com a empresa i que constitueixen el nostre horitzó d'actuació. En segon lloc, apareix el compromís públic d'Unió de Mútues amb el desenvolupament i l'aplicació d'aquests valors, així com en la creació de processos i estructures perquè sigui possible una conducta d'acord amb ells. A continuació, es concreten les conductes i els comportaments exigibles en les relacions d'Unió de Mútues amb els diversos grups d'interès que participen en el nostre dia a dia. Finalment, s'estableixen els mecanismes de comunicació i participació que s'ocupen del compliment d'aquests valors i normes de conducta.

El Codi Ètic i de Conducta no és una norma jurídica, sinó que, dins el marc legal, conté els valors i les pautes de conducta que han d'orientar la convivència de les diverses persones i col·lectius d'Unió de Mútues i definir-ne així el caràcter i la reputació. La seva obligatorietat es fonamenta en el compromís de l'organització com a empresa responsable socialment i amb ell esperem avançar en el camí de l'ètica i el bon govern; un camí que té el seu impuls i motivació principal en l'exemplaritat del seu equip directiu.



Juan Enrique Blasco Sánchez
Director Gerent d'Unió de Mútues

1/ ELS NOSTRES VALORS

Les nostres decisions i actuacions es regeixen pels següents valors*:

DIGNITAT

Unió de Mútues comprèn la dignitat des del reconeixement i el respecte de les persones com a horitzó moral per a totes les seves actuacions. La nostra vocació de servei es caracteritza per un tracte respectuós, equitatiu i cordial, i per actuar sempre de manera objectiva i imparcial.

EXCEL·LÈNCIA

Unió de Mútues entén l'excel·lència des de la qualitat i la innovació en la gestió eficient dels seus serveis per a ser sostenibles a llarg termini i satisfer les expectatives de tots els seus grups d'interès. Per assolir aquesta solvència es val d'un equip de professionals qualificats tant tècnicament com humanament i dels recursos materials més adequats.

TRANSPARÈNCIA

Unió de Mútues concep la transparència des dels principis de bon govern i de la responsabilitat social corporativa, ofereix sempre una informació veraç i exacta i promou els mecanismes de participació, rendició de comptes i compliment més adequats.

CONFIANÇA

Unió de Mútues és conscient que la confiança deriva del compliment de les expectatives legítimes dipositades en ella per part de tots els grups d'interès implicats en la seva activitat. Amb aquesta finalitat busca sempre el diàleg i la participació dels seus grups d'interès, especialment el compromís del seu personal.

* Aquest Codi Ètic i de Conducta recull el caràcter d'Unió de Mútues, així com els valors i les normes del seu marc normatiu.

2 / EL NOSTRE COMPROMÍS

Amb aquest *Codi Ètic i de Conducta*, Unió de Mútues vol fer públic el seu **compromís de garantir el bon govern de l'organització i un comportament ètic** apropiat en el marc de la seva responsabilitat social corporativa. Aquests valors ètics que defineixen la personalitat d'Unió de Mútues exigeixen determinats comportaments i requereixen d'**un compromís explícit amb la integritat en totes les nostres actuacions i relacions, prioritàriament en la nostra missió i visió**.

La missió i la visió d'Unió de Mútues queden definides de la manera següent:

MISSIÓ

“ UNIÓN DE MÚTUAS, mútua col·laboradora amb la Seguretat Social n.º 267, és una associació d'empreses sense ànim de lucre que col·labora en la gestió de la Seguretat Social d'acord amb el que estableix la legislació vigent i presta els seus serveis a les empreses associades, als treballadors i a les treballadores per compte propi adherits i als treballadors i a les treballadores per compte d'altri protegits. Tot basant-se en un model de gestió de l'excel·lència i bon govern, contribuint d'aquesta manera a la millora de la salut del col·lectiu protegit i de la gestió de les prestacions econòmiques, en termes de sostenibilitat. ”

VISIÓ

“ Ser percebuda com una mútua eficient que contribueixi a la sostenibilitat del Sistema de la Seguretat Social, amb una gestió socialment responsable i respectuosa amb el principi de bon govern, referent en l'excel·lència dels serveis, i reconeguda per la satisfacció de les expectatives legítimes de tots els seus grups d'interès. ”

Des d'aquestes coordenades, Unió de Mútues es compromet a establir els **plans, protocols i programes** perquè els seus **grups d'interès** puguin desenvolupar els valors i pautes de conducta del present codi, en particular respecte a:

1

Els òrgans de govern, participació i assessors, i equip humà, perquè disposin de la informació i formació necessària per al compliment estricte d'aquests valors i per al bon coneixement de les conductes exigides o prohibides, en l'àmbit de la gestió i en la pràctica sanitària.

2

El personal, tant sanitari com administratiu, perquè disposi de recursos i possibilitats reals per a desenvolupar un comportament ètic i responsable.

3

Els treballadors protegits, per incentivar que tractin amb el respecte degut els professionals de l'organització, facilitin la informació que se'ls sol·liciti i es responsabilitzin d'un ús adequat dels seus recursos i instal·lacions.

4

Tots els grups d'interès, perquè el diàleg constitueixi el mecanisme bàsic de relació i de solució de conflictes i busquin sempre la cooperació i l'acord.

5

Els diversos grups d'interès, perquè facin servir els canals corresponents per comunicar qualsevol desviació del present *Codi Ètic i de Conducta*, així com formular reclamacions, queixes, dubtes, suggeriments o agraïments relacionats amb el comportament i amb els valors i les pautes de conducta del aquest codi.

ELS NOSTRES GRUPS D'INTERÈS

ÒRGANS DE GOVERN, PARTICIPACIÓ I
ASSESSORS

EQUIP HUMÀ

CLIENTS

EMPRESSES MUTUALISTES I TREBALLADORS
PROTEGITS I AUTÒNOMS ADHERITS

ASSESSORIES

PROVEÏDORS

ADMINISTRACIONS
PÚBLIQUES

ALIANCES, SOCIS I
COL-LABORADORS

SECTOR DE MÚTUES

COMUNITAT, SOCIETAT I
MEDI AMBIENT

COMPROMÍS AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

El *Codi Ètic i de Conducta* s'aplicarà a tots els grups d'interès d'Unió de Mútues. La seva aplicació correcta exigeix que tant els òrgans directius i la cadena de comandament d'Unió de Mútues com la resta de la plantilla coneguin i respectin els valors i les normes contingudes en ell; per aquesta raó, se n'exigirà l'adhesió pública. Exigeix, així mateix, que els grups d'interès restants coneguin aquest codi i es comprometin, si s'escau, a complir les normes que els siguin aplicables, per la qual cosa Unió de Mútues publicarà i els donarà a conèixer el seu *Codi Ètic i de Conducta* i establirà els mecanismes necessaris perquè la resta de grups d'interès puguin assumir aquest compromís.

COMPROMÍS DEL NOSTRE EQUIP DIRECTIU

El nostre equip directiu té una responsabilitat addicional, ja que ha de demostrar a través de la seva conducta la importància de complir amb aquest codi. Promoure l'exemplaritat mitjançant la integritat és el compromís més eficaç. Els directius han de garantir que es compleix aquest codi i fer servir si és el cas les mesures disciplinàries adients. No es poden ignorar les males pràctiques i les conductes no ètiques.

3 / LA NOSTRA CONDUCTA

ÒRGANS DE GOVERN, PARTICIPACIÓ I ASSESSORS

En l'exercici de les seves funcions, les decisions i actuacions els **òrgans de govern, participació i assessors**:

Han d'observar el que disposa la Constitució espanyola, les instruccions del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social, els *Estatuts d'Unió de Mútues* i la resta de l'ordenament jurídic i promoure el respecte als drets humans i a les llibertats públiques.

Han d'actuar amb transparència en la gestió dels assumptes encomanats, d'acord amb els principis d'eficàcia, economia i eficiència, en mires a la sostenibilitat del sistema de la Seguretat Social i amb l'objectiu de satisfer l'interès general.

Han de respectar el principi d'imparcialitat, de manera que mantinguin un criteri independent i aliè a tot interès particular.

Han d'assegurar un tracte igual i sense discriminacions de cap tipus en l'exercici de les seves funcions.

Han d'actuar amb la diligència deguda en el compliment de les seves obligacions i han de fomentar la qualitat en la prestació de serveis públics.

Han de mantenir una conducta digna i tractar tots els grups d'interès d'Unió de Mútues amb respecte i cordialitat.

Han d'assumir la responsabilitat de les decisions i actuacions pròpies en l'exercici de les seves competències, sense perjudici d'altres que siguin exigibles legalment.

Han de guardar la reserva deguda respecte dels fets o informacions coneguts amb motiu o ocasió de l'exercici de les seves competències.

Han de posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol actuació irregular de la qual tinguin coneixement.



No s'han d'implicar en situacions, activitats o interessos incompatibles amb les seves funcions, han d'evitar tot conflicte d'interès i s'han d'abstenir d'intervenir en els assumptes en què concorri alguna causa que pugui afectar la seva objectivitat; de manera que han d'evitar tota acció que pugui posar en risc l'interès públic o el patrimoni d'Unió de Mútues.

No han d'acceptar per a sí regals que superin els usos habituals, socials o de cortesia, ni favors o serveis en condicions avantatjoses que puguin condicionar el desenvolupament de les seves funcions. En el cas d'obsequis de més rellevància institucional, es procedirà a incorporar-los al patrimoni de la Seguretat Social; en aquest últim cas, quedarà constància d'aquesta acceptació davant els òrgans competents.

Han de gestionar, protegir i conservar adequadament, en el marc de les seves competències, els recursos públics, que no poden ser utilitzats per a activitats que no siguin les permeses per la normativa que sigui d'aplicació.

No s'han de valer de la seva posició a Unió de Mútues per a obtenir avantatges personals o materials.

Han d'exercir les seves funcions amb transparència i oferir tota la informació legalment possible que se sol·liciti o necessiti, de manera exacta i veraç.

Han de guardar secret sobre totes les informacions a què hagin tingut accés i les deliberacions en què hagin participat en l'exercici de la seva funció. Aquesta obligació de confidencialitat subsistirà després del cessament en la seva funció.

Han de realitzar els seus informes i dictàmens seguint els principis bàsics de legalitat, autonomia i independència.

Han de respectar el principi d'imparcialitat, de manera que mantinguin un criteri independent i aliè a tot interès particular i posin tots els mitjans necessaris per a evitar tota conducta que contravingui els valors i les normes del present codi.

EQUIP HUMÀ



L'equip directiu i líders d'Unió de Mútues

En les relacions amb les persones que integren la seva plantilla, l'equip directiu i els líders d'Unió de Mútues han de respectar les pautes d'actuació següents:

Han de realitzar la selecció de personal d'una manera objectiva i equitativa, buscant incorporar els millors professionals en la seva plantilla i l'estabilitat en l'ocupació.

Han de garantir la igualtat de tracte i d'oportunitats de les persones des del moment en què siguin seleccionades per a un lloc de treball fins a l'extinció de la seva relació laboral amb Unió de Mútues i, en particular, han de garantir la igualtat en l'accés a la formació i a la promoció i s'han de comprometre a la capacitació del seu personal mitjançant la formació contínua.

Han de facilitar la conciliació de la vida laboral, personal i familiar.

Han de tenir cura de la salut i seguretat del seu equip humà mitjançant procediments que assegurin un entorn de treball saludable i l'adopció de mesures preventives adequades que incloguin mesures per a la prevenció de l'assetjament.

S'han d'ocupar que totes les persones de la plantilla puguin accedir a la informació institucional d'Unió de Mútues, així com a la informació necessària per a la realització correcta del seu treball per tots els canals de comunicació existents.

Han d'impulsar en totes les seves actuacions els valors del *Codi Ètic i de Conducta* i, en general, la cultura corporativa d'Unió de Mútues i potenciar els canals de comunicació i, especialment, el canal de comunicació amb el Comitè d'Ètica.

Han de fomentar el treball en equip i l'existència d'un bon clima laboral, tenir en compte les opinions que pugui expressar la plantilla per qualsevol dels mitjans disponibles al seu abast i fomentar l'expressió lliure d'aquestes opinions.

Han de promoure entre el personal sanitari els coneixements i les pràctiques necessàries per al compliment dels principis de la bioètica i del professionalisme.

Els qui integren l'equip humà d'Unió de Mútues

Pel que fa als qui integren l'equip humà d'Unió de Mútues:

Han de respectar el que disposa la normativa vigent, els *Estatuts d'Unió de Mútues i el Manual de Prevenció de Riscos Penals* i complir les normes internes de l'organització i els valors del present *Codi Ètic i de Conducta*.

Han de rebutjar tota mena de discriminació per motius econòmics, d'edat, origen, religió, sexe, lloc de residència o qualsevol altre motiu i mantenir una igualtat estricta de tracte respectant la diversitat.

Han d'evitar qualsevol conflicte real o aparent entre els seus interessos personals i els interessos d'Unió de Mútues i abstenir-se de beneficiar-se d'oportunitats de negoci la informació de les quals hagin conegut en el transcurs de la realització de les seves pròpies funcions.

Han d'actuar amb transparència i honradesa en totes les seves actuacions i, especialment, en el maneig i l'ús de la informació privilegiada i facilitar tota la informació de manera clara i veraç als responsables de prendre decisions.

Han d'evitar efectuar activitats d'interès personal a través de l'ús de béns o serveis d'Unió de Mútues o de l'ús de la seva posició dins de l'entitat.

Han de mantenir la confidencialitat de les dades que puguin conèixer per raó del seu lloc o càrrec i no fer ús de la informació confidencial d'Unió de Mútues en benefici personal o de tercers.

Han de participar en els plans de formació interna i sol·licitar, si s'escau, formació externa, amb l'objecte de desenvolupar al màxim les seves aptituds i capacitat professional.

Han de vetllar pel manteniment adequat de les instal·lacions i equips d'Unió de Mútues i respectar-ne la política de cura mediambiental.

S'han d'abstenir d'acceptar qualsevol regal que no tingui caràcter de mera liberalitat. Qualsevol regal que s'accepti, s'ha de comunicar a la Direcció Gerència.

Han de comunicar al seu responsable directe, i enviar, si s'escau, un correu al Comitè d'Ètica, tot potencial conflicte d'interès, males pràctiques o actuació que contravingui o pugui contravenir el present Codi Ètic i de Conducta d'Unió de Mútues.

S'han de formar tant en matèria d'ètica com en prevenció de riscos penals per a l'exercici correcte de les seves funcions.



Personal sanitari

En concret, el personal sanitari:

- Ha de procedir** en totes les seves decisions de manera objectiva i imparcial i aplicar criteris científics i legals de manera que s'asseguri la neutralitat i independència professional.
- Ha d'actuar** amb justícia i assegurar en tot moment l'accés equitatiu als recursos sanitaris i assistencials per a tots els treballadors protegits.
- Ha de respectar** en la pràctica sanitària l'autonomia de tot individu com a concreció del principi de dignitat i no portar a terme cap intervenció sobre una persona sense el seu consentiment informat i lliure.
- Ha de vetllar** per la cura de tots els treballadors protegits i garantir-ne la seva integritat física i psíquica, així com procurar el major benefici possible i limitar al màxim els riscos i perjudicis. El personal sanitari ha de seguir en les seves decisions i conductes els principis de beneficència i no-maleficència.

CLIENTS empreses mutualistes, treballadors protegits i treballadors adherits

En les relacions amb les seves empreses mutualistes, treballadors protegits i treballadors autònoms adherits, Unió de Mútues i el seu personal:

- Han de prestar** un servei eficient que contribueixi a la sostenibilitat del sistema de la Seguretat Social i fomentar la innovació com a instrument per a la millora i per a més eficiència.
- Han d'atendre** les expectatives i necessitats legítimes de les empreses mutualistes i de la seva població protegida i tenir en compte les seves opinions i analitzar-les per a la millora contínua dels serveis que es presten.
- Han d'actuar** amb veracitat i transparència i complir els acords adoptats. Això implica mantenir oberts i al dia els canals de comunicació existents i aportar una informació exacta i veraç, suficient per a la presa de decisions.
- Han de dispensar** un tracte personalitzat, buscar la proximitat i garantir que en cap moment s'anteposin els interessos personals de cap treballador d'Unió de Mútues als de les empreses mutualistes o treballadors protegits o adherits.
- Han d'assegurar** el tractament confidencial de les dades sobre empreses i persones que hagin de mantenir-se reservats.
- Han d'aplicar** les instruccions i els procediments sanitaris interns i garantir un tracte equitatiu i un servei de qualitat.
- Han de fomentar** el desenvolupament d'una cultura de la responsabilitat social que contribueixi al desenvolupament econòmic, mediambiental i social sostenible, i una cultura preventiva que millori la salut i la seguretat de la població treballadora.

ASSESSORIES

En les relacions amb els membres de les assessories que col·laboren amb Unió de Mútues en l'exercici de les seves funcions, aquesta i el seu personal han d'actuar d'acord amb les normes següents:

Han de buscar la satisfacció de les seves expectatives legítimes i necessitats i tenir en compte les seves opinions i analitzar la gestió realitzada per a la seva millora contínua.

Han d'actuar amb transparència, complir els acords adoptats i facilitar tota la informació legalment possible que necessitin.

Han de dispensar un tracte personalitzat, buscar la proximitat, el respecte a la dignitat de la persona, un tracte equitatiu i un servei de qualitat, sense anteposar en cap cas els interessos personals de cap treballador d'Unió de Mútues als de les assessories.

Han de fomentar el desenvolupament d'una cultura de la responsabilitat social i donar en tots els casos exemplaritat.

Han d'actuar amb integritat i evitar situacions en què es puguin manifestar conflictes d'interessos i abstenir-se de qualsevol benefici personal o oportunitat de negocis amb aquestes.

Han d'estendre els compromisos adquirits per Unió de Mútues en matèria de responsabilitat social a tota persona o entitat jurídica que contracti amb Unió de Mútues.



PROVEÏDORS

En les relacions amb els proveïdors, Unió de Mútues i el seu personal han de seguir les normes següents:

Han d'actuar en la selecció de proveïdors de manera objectiva, justa i imparcial i complir els procediments interns en matèria de contractació i la normativa vigent.

No han de revelar a cap proveïdor informació confidencial respecte d'altres proveïdors.

Han de mantenir sempre una relació honesta i transparent amb els proveïdors, complir els acords adoptats i facilitar la informació que puguin necessitar.

Han d'aplicar clàusules de responsabilitat social en la contractació dels seus proveïdors sempre que això sigui possible d'acord amb la normativa vigent.

Han d'estendre els compromisos adquirits per Unió de Mútues en matèria de responsabilitat social a tota persona o entitat jurídica que contracti amb Unió de Mútues.

Han d'actuar amb honestedat i evitar situacions en què es puguin manifestar conflictes d'interessos i abstenir-se de qualsevol benefici personal o oportunitat de negocis en aquestes.

ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

Unió de Mútues i el seu personal, en les seves relacions amb les administracions públiques:

- | **Han de complir** la normativa vigent i aplicar tots els mecanismes de control de què hi disposen.
- | **Han de fer** una gestió responsable i eficient dels fons públics i contribuir així a la sostenibilitat de la Seguretat Social.
- | **Han d'actuar** de manera honesta i transparent i facilitar la informació legalment possible que se sol·liciti des de les administracions públiques, de manera exacta i veraç.
- | **Han d'aplicar** la integritat i transparència com a principis inspiradors en les seves relacions amb les administracions públiques i evitar qualsevol tipus de comportament il·lícit.
- | **No han de falsejar** informació per afavorir ni perjudicar ningú d'Unió de Mútues. Si aquesta actuació fos proposada directament per un funcionari o una autoritat pública, ha de ser rebutjada immediatament i comunicada al responsable adequat seguint la via establerta a l'efecte.
- | **Han de guardar** i conservar la documentació de referència, les dades i les decisions preses en suport documental adequat.
- | **No han d'oferir**, prometre ni acceptar objectes, serveis, prestacions o favors de valor (incloses les promeses d'ocupació) per aconseguir favoritismes en qualsevol tipus de relació amb l'Administració pública, funcionaris o empreses públiques.

COL-LABORADORS

En les seves relacions amb organitzacions, associacions, empreses o entitats amb les quals ha subscrit acords de col·laboració, Unió de Mútues i el seu personal han de complir les normes següents:

- | **Han de respectar** els acords adoptats i les normes i principis ètics que aquests els obliguin.
- | **Han de tractar** les persones d'aquestes organitzacions aplicant els valors ètics d'Unió de Mútues i procurar especialment assolir una col·laboració òptima i actuar amb transparència.
- | **Han de procurar** que els acords i les relacions establertes estiguin alineades amb els valors i comportaments exigits en el present Codi Ètic i de Conducta.
- | **Han de fomentar** els principis de responsabilitat social entre els seus col·laboradors.
- | **Han d'estendre** els compromisos adquirits per Unió de Mútues en matèria de responsabilitat social a tota persona o entitat jurídica que contracti amb Unió de Mútues.

SECTOR DE MÚTUES

En les relacions amb el sector, Unió de Mútues i el seu personal:

Han d'aplicar els valors ètics de l'organització i, en particular, actuar de manera íntegra i garantir una competència lleial.

Han de fomentar l'ús d'instruments de gestió de l'ètica i la responsabilitat social dins el sector.

Han de treballar en el foment i desenvolupament d'una bona reputació que faci visible la necessitat social de les mútues de la Seguretat Social d'acord amb els principis bàsics de la responsabilitat social.



COMUNITAT, SOCIETAT I MEDI AMBIENT

En les relacions amb universitats, instituts tecnològics, cambres de comerç, organitzacions no governamentals, entitats associatives empresarials, organitzacions i pactes als quals la mútua està adherida, agents socials, mitjans de comunicació i amb la societat en general, Unió de Mútues i el seu personal han de complir les normes següents:

Han de contribuir a la promoció de la seguretat i salut de la població en general i de la població treballadora en particular.

Han de col·laborar amb la resta d'organitzacions de la societat civil en el desenvolupament econòmic, ecològic i social de la comunitat local i dels entorns en què opera, dins el marc legal establert.

Han de fomentar el desenvolupament d'una cultura de la responsabilitat social.

Han de respectar en totes les seves actuacions el principi de protecció del medi ambient i vetllar per la utilització racional dels recursos naturals per tal de protegir-lo, defensar-lo i restaurar-lo.

Han d'evitar qualsevol situació que permeti falsejar o ometre informació sobre qualsevol aspecte mediambiental.

4 / ÈTICA I COMPLIMENT

La responsabilitat pel compliment correcte d'aquest *Codi Ètic i de Conducta* correspon a tots els grups d'interès implicats amb Unió de Mútues. La participació de l'equip humà que compon Unió de Mútues i l'exemplaritat dels òrgans de govern, participació i assessors, són la garantia per a l'assoliment d'una cultura corporativa ètica, responsable i compromesa amb el bon govern.

COMITÈ D'ÈTICA

El Comitè d'Ètica és l'òrgan assessor encarregat de vetllar per l'aplicació correcta dels valors del *Codi Ètic i de Conducta* d'Unió de Mútues i les actuacions relacionades amb les conductes en ell contemplades. Està format per persones de prestigi reconegut en els àmbits d'actuació de la mútua alienes a l'organització, així com personal d'Unió de Mútues responsable de la presa de decisions en els àmbits d'actuació del *Codi Ètic i de Conducta*. El Comitè d'Ètica es reuneix un mínim de dues vegades a l'any, amb caràcter ordinari, i es regeix pel que disposa el seu reglament. Les seves funcions bàsiques es dirigeixen a la promo-

ció i el compliment del present *Codi Ètic i de Conducta*. Pel que fa a la promoció, seran fonamentals les accions de formació i assessoria desenvolupades pel comitè i, pel que fa al compliment, la supervisió dels compromisos adquirits i dels plans de responsabilitat social corporativa d'Unió de Mútues i la gestió del seu compte de correu:

comitedeetica@uniondemutuas.es

CANAL DE COMUNICACIÓ

Qualsevol persona que ocupi un lloc directiu, treballi a Unió de Mútues o tingui una relació amb la mútua que conegui alguna situació o actuació que infringeixi o pugui infringir els valors i les normes de conducta del present codi, té a la seva disposició un canal de comunicació directe amb el Comitè d'Ètica. Aquest canal també té la funció de recollir totes les alertes, dubtes, suggeriments i denúncies sobre el compliment d'aquest codi.



Formulari disponible a
www.uniondemutuas.net
que es gestiona a través del
compte:



comitedeetica@uniondemutuas.es

El Comitè d'Ètica ha de traslladar totes les comunicacions que rebi a la Direcció Gerència d'Unió de Mútues indicant si l'assumpte és o no de la seva competència.

En cas que l'assumpte sigui de la seva competència, el Comitè d'Ètica ha de fer una anàlisi de la comunicació rebuda i efectuar les recomanacions que consideri oportunes.

En cas que l'assumpte no sigui de la seva competència, s'ha de limitar a comunicar-lo i és la Direcció Gerència de la mútua la responsable de derivar la comunicació a qui correspongui per a la seva resolució.

En qualsevol dels dos casos el Comitè d'Ètica ha de mantenir la confidencialitat de la comunicació durant tot el procés; la persona que hagi enviat la comunicació al Comitè d'Ètica ha de rebre la resposta que sigui procedent, que li ha de ser remesa per la persona a qui la Direcció Gerència de la mútua hagi encarregat la solució de la qüestió plantejada en la comunicació; i, finalment, el Comitè d'Ètica ha de ser informat per la Direcció Gerència del resultat de la gestió realitzada.

QRSA

A més d'aquest canal de comunicació, qualsevol persona que accedeixi a les instal·lacions o serveis d'Unió de Mútues pot fer ús del QRSA, sistema per a formular queixes, reclamacions, suggeriments o agraïments. En cas que fos utilitzat per a qualsevol qüestió relacionada amb el *Codi Ètic i de Conducta*, aquesta seria derivada al Comitè d'Ètica per a la seva atenció.

Comissió de Prevenció de Delictes

D'altra banda, des de la implementació en l'organització d'un sistema per a prevenció de riscos penals, ha de tenir-se en compte també la Comissió de Prevenció de Delictes, la qual s'ocupa de tots aquells casos susceptibles de constituir delictes que podrien comportar la imputació de responsabilitat penal a Unió de Mútues i als seus empleats. La seva adreça de correu és prevenciondelitos@uniondemutuas.es. Si la Comissió de Prevenció de Delictes rep alguna denúncia sense transcendència penal però que podria tenir-la des del punt de vista ètic, l'ha de remetre al Comitè d'Ètica. Quan es rebi una notificació, la comissió obrirà un expedient per a la seva anàlisi i investigació i informará el Comitè d'Ètica perquè aquest elabori un informe consultiu.

RÈGIM DISCIPLINARI

En els supòsits d'incompliment efectiu d'aquest *Codi Ètic i de Conducta* s'aplicaran les sancions que corresponguin d'acord amb la normativa vigent i les normes internes de l'organització.

ENTRADA EN VIGOR

El present *Codi Ètic i de Conducta* ha entrat en vigor amb la seva aprovació per la Junta Directiva d'Unió de Mútues, en la reunió de 23 de febrer de 2017, després de la qual serà publicat a través de la pàgina web www.uniodemutuas.net i de la Intranet corporativa.



Mútua Col·laboradora amb la Seguretat Social N.º 267



www.uniodemutues.net