

CODI ÈTIC I DE CONDUCTA UNIÓN DE MUTUAS

Dignitat

Excel·lència

Transparència

Confiança

CARTA DEL DIRECTOR GERENT

1/ ELS NOSTRES VALORS

2/ EL NOSTRE COMPROMÍS

3/ LA NOSTRA CONDUCTA

ÒRGANS DE GOVERN, PARTICIPACIÓ I ASSESSORS

EQUIP HUMÀ

CLIENTS

ASSESSORIES

PROVEÏDORS

ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

COL-LABORADORS

UNIÓN DE MUTUAS

COMUNITAT, SOCIETAT I MEDI AMBIENT

4/ ÈTICA I COMPLIMENT

CANAL DE COMUNICACIÓ

COMITÉ D'ÈTICA

RÈGIM DISCIPLINARI

ENTRADA EN VIGOR



CARTA DEL DIRECTOR GERENT

Per a Unión de Mutuas el *Codi Ètic* representa la nostra manera de ser i fer, el nostre caràcter, punt de referència per a la presa de decisions i per a la construcció de la nostra reputació. Quan el 2003 vam presentar la primera edició del nostre *Codi Ètic* sabíem bé que estàvem davant d'un document obert i dinàmic, capaç d'incorporar els avenços en l'organització, fruit al seu torn de les noves expectatives socials i dels canvis legislatius, sense modificar-ne substancialment el contingut. Una fita decisiva en aquesta evolució de la gestió de la nostra responsabilitat la va constituir la publicació del *Codi de Conducta*, seguint les normatives i directrius nacionals recents. Es tractava d'incorporar a la nostra gestió aquells comportaments i conductes que feren possible el desenvolupament dels valors ètics amb què ens hem identificat.

Doncs bé, per a mi és una satisfacció presentar aquesta nova edició del *Codi Ètic i de Conducta* d'Unión de Mutuas que té el seu origen en l'experiència adquirida durant tots aquests anys i en la millora de la gestió de la nostra responsabilitat, les quals han donat lloc a un compendi dels principis i valors del *Codi Ètic* i a la seua integració amb el *Codi de Conducta* i s'han adaptat als principis de bon govern i al desenvolupament actual dels sistemes d'ètica i compliment. Una edició, en fi, en què el compromís de la mútua amb l'ètica i el bon govern queda reforçat pel paper del Comité d'Ètica en el seguiment d'aquest *Codi Ètic i de Conducta* d'Unión de Mutuas i en els sistemes d'alertes, suggeriments i denúncies d' *Codi Ètic i de Conducta* d'Unión de Mutuas i en els sistemes d'alertes, suggeriments i denúncies d'aquelles decisions i conductes que pogueren contravenir els valors i les normes presentats ací; sempre amb la mirada posada en la sostenibilitat d'Unión de Mutuas com a servici públic.

Aquest *Codi Ètic i de Conducta* s'estructura en quatre parts. En primer lloc, tenim els valors que conformen el nostre sentit com a empresa i que constitueixen el nostre horitzó d'actuació. En segon lloc, apareix el compromís públic d'Unión de Mutuas amb el desenvolupament i l'aplicació d'aquests valors, així com en la creació de processos i estructures perquè siga possible una conducta d'acord amb ells. A continuació, es concreten les conductes i els comportaments exigibles en les relacions d'Unión de Mutuas amb els diversos grups d'interés que participen en el nostre dia a dia. Finalment, s'estableixen els mecanismes de comunicació i participació que s'ocupen del compliment d'aquests valors i normes de conducta.

El *Codi Ètic i de Conducta* no és una norma jurídica, sinó que, dins el marc legal, conté els valors i les pautes de conducta que han d'orientar la convivència de les diverses persones i col·lectius d'Unión de Mutuas i definir-ne així el caràcter i la reputació. La seua obligatorietat es fonamenta en el compromís de l'organització com a empresa responsable socialment i amb ell esperem avançar en el camí de l'ètica i el bon govern; un camí que té el seu impuls i motivació principal en l'exemplaritat del seu equip directiu.



Juan Enrique Blasco Sánchez
Director gerent d'Unión de Mutuas.

1 / ELS NOSTRES VALORS

Les nostres decisions i actuacions es regeixen pels valors següents*:

DIGNITAT

Unión de Mutuas comprén la dignitat des del reconeixement i el respecte de les persones com a horitzó moral per a totes les seues actuacions. La nostra vocació de servici es caracteritza per un tracte respectuós, equitatiu i cordial, i per actuar sempre de manera objectiva i imparcial.

EXCEL·LÈNCIA

Unión de Mutuas entén l'excel·lència des de la qualitat i la innovació en la gestió eficient dels seus servicis per ser sostenibles a llarg termini i satisfer les expectatives de tots els seus grups d'interés. Per assolir aquesta solvència es val d'un equip de professionals qualificats tant tècnicament com humanament i dels recursos materials més adequats.

TRANSPARÈNCIA

Unión de Mutuas concep la transparència des dels principis de bon govern i de la responsabilitat social corporativa, ofereix sempre una informació veraç i exacta i promou els mecanismes de participació, rendició de comptes i compliment més adequats.

CONFIANÇA

Unión de Mutuas és conscient que la confiança deriva del compliment de les expectatives legítimes dipositades en ella per part de tots els grups d'interés implicats en la seua activitat. Amb aquesta finalitat busca sempre el diàleg i la participació dels seus grups d'interés, especialment el compromís del seu personal.

* Aquest Codi Ètic i de Conducta recull el caràcter d'Unión de Mutuas, així com els valors i les normes del seu marc normatiu.

2 / EL NOSTRE COMPROMÍS

Amb aquest *Codi Ètic i de Conducta*, Unió de Mutuas vol fer públic el seu **compromís de garantir el bon govern de l'organització i un comportament ètic** apropiat en el marc de la seua responsabilitat social corporativa. Aquestos valors ètics que defineixen la personalitat d'Unió de Mutuas exigeixen determinats comportaments i requereixen d'**un compromís explícit amb la integritat en totes les nostres actuacions i relacions, prioritàriament en la nostra missió i visió**.

La missió i la visió d'Unió de Mutuas queden definides de la manera següent:

MISSIÓ

“ UNIÓN DE MUTUAS, mútua col·laboradora amb la Seguretat Social n.º 267, és una associació d'empreses sense ànim de lucre que col·labora en la gestió de la Seguretat Social d'acord amb el que estableix la legislació vigent i presta els seus serveis a les empreses associades, als treballadors i a les treballadores per compte propi adherits i als treballadors i a les treballadores per compte aliè protegits. Tot basant-se en un model de gestió de l'excel·lència i bon govern, contribuint d'aquesta manera a la millora de la salut del col·lectiu protegit i de la gestió de les prestacions econòmiques, en termes de sostenibilitat. ”

VISIÓ

“ Ser percebuda com una mútua eficient que contribuïxca a la sostenibilitat del Sistema de la Seguretat Social, amb una gestió socialment responsable i respectuosa amb el principis de bon govern, referent en l'excel·lència dels serveis, i reconeguda per la satisfacció de les expectatives legítimes de tots els seus grups d'interès. ”

Des d'aquestes coordenades, Unión de Mutuas es compromet a establir els **plans, protocols i programes** perquè els seus **grups d'interés** puguin desenvolupar els valors i pautes de conducta del present codi, en particular respecte de:

1

Els òrgans de govern, participació i assessors, i equip humà, perquè disposen de la informació i formació necessària per al compliment estricte d'aquests valors i per al bon coneixement de les conductes exigides o prohibides, en l'àmbit de la gestió i en la pràctica sanitària.

2

El personal, tant sanitari com administratiu, perquè dispose de recursos i possibilitats reals per a desenvolupar un comportament ètic i responsable.

3

Els treballadors protegits, per incentivar que tracten amb el respecte degut els professionals de l'organització, faciliten la informació que se'ls sol·licite i es responsabilitzen d'un ús adequat dels seus recursos i instal·lacions.

4

Tots els grups d'interés, perquè el diàleg constituïska el mecanisme bàsic de relació i de solució de conflictes i busquen sempre la cooperació i l'acord.

5

Els diversos grups d'interés, perquè facen servir els canals corresponents per comunicar qualsevol desviació del present *Codi Ètic i de Conducta*, així com formular reclamacions, queixes, dubtes, suggeriments o agraïments relacionats amb el comportament i amb els valors i les pautes de conducta del aquest codi.

ELS NOSTRES GRUPS D'INTERÉS

ÒRGANS DE GOVERN, PARTICIPACIÓ I ASSESSORS

EQUIP HUMÀ

CLIENTS

EMPRESSES MUTUALISTES I TREBALLADORS
PROTEGITS I AUTÒNOMS ADHERITS

ASSESSORIES

PROVEÏDORS

ADMINISTRACIONS
PÚBLIQUES

ALIANCES, SOCIS I
COL-LABORADORS

UNIÓN DE MUTUAS

COMUNITAT, SOCIETAT I MEDI
AMBIENT

COMPROMÍS AMB ELS GRUPS D'INTERÉS

El *Codi Ètic i de Conducta* s'aplicarà a tots els grups d'interés d'Unión de Mutuas. La seua aplicació correcta exigeix que tant els òrgans directius i la cadena de comandament d'Unión de Mutuas com la resta de la plantilla coneguen i respecten els valors i les normes contingudes en ell; per aquesta raó, se n'exigirà l'adhesió pública. Exigeix, així mateix, que els grups d'interés restants coneguen aquest codi i es comprometen, si escau, a complir les normes que els siguen aplicables, per la qual cosa Unión de Mutuas publicarà i els donarà a conèixer el seu *Codi Ètic i de Conducta* i establirà els mecanismes necessaris perquè la resta de grups d'interés puguin assumir aquest compromís.

COMPROMÍS DEL NOSTRE EQUIP DIRECTIU

El nostre equip directiu té una responsabilitat addicional, ja que ha de demostrar a través de la seua conducta la importància de complir amb aquest codi. Promoure l'exemplaritat mitjançant la integritat és el compromís més eficaç. Els directius han de garantir que es compleix aquest codi i fer servir si és el cas les mesures disciplinàries adients. No es poden ignorar les males pràctiques i les conductes no ètiques.

3 / LA NOSTRA CONDUCTA

ÒRGANS DE GOVERN, PARTICIPACIÓ I ASSESSORS

En l'exercici de les seues funcions, les decisions i actuacions els **òrgans de govern, partici-**

Han d'observar el que disposa la Constitució espanyola, les instruccions del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social, els *Estatuts d'Unión de Mutuas* i la resta de l'ordenament jurídic i promoure el respecte als drets humans i a les llibertats públiques.

Han d'actuar amb transparència en la gestió dels assumptes encomanats, d'acord amb els principis d'eficàcia, economia i eficiència, en mires a la sostenibilitat del sistema de la Seguretat Social i amb l'objectiu de satisfer l'interés general.

Han de respectar el principi d'imparcialitat, de manera que mantinguen un criteri independent i alié a tot interés particular.

Han d'assegurar un tracte igual i sense discriminacions de cap tipus en l'exercici de les seues funcions.

Han d'actuar amb la diligència deguda en el compliment de les seues obligacions i han de fomentar la qualitat en la prestació de servicis públics.

Han de mantenir una conducta digna i tractar tots els grups d'interés d'Unión de Mutuas amb respecte i cordialitat.

Han d'assumir la responsabilitat de les decisions i actuacions pròpies en l'exercici de les seues competències, sense perjudici d'altres que siguen exigibles legalment.

Han de guardar la reserva deguda respecte dels fets o informacions coneguts amb motiu o ocasió de l'exercici de les seues competències.

Han de posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol actuació irregular de la qual tinguen coneixement.



No s'han d'implicar en situacions, activitats o interessos incompatibles amb les seues funcions, han d'evitar tot conflicte d'interés i s'han d'abstenir d'intervenir en els assumptes en què concorria alguna causa que pugua afectar la seua objectivitat; de manera que han d'evitar tota acció que pugua posar en risc l'interés públic o el patrimoni d'Unión de Mutuas.

No han d'acceptar per a si regals que superen els usos habituals, socials o de cortesia, ni favors o servicis en condicions avantatjoses que puguin condicionar el desenvolupament de les seues funcions. En el cas d'obsequis de més rellevància institucional, es procedirà a incorporar-los al patrimoni de la Seguretat Social; en aquest últim cas, quedarà constància d'aquesta acceptació davant els òrgans competents.

Han de gestionar, protegir i conservar adequadament, en el marc de les seues competències, els recursos públics, que no poder ser utilitzats per a activitats que no siguen les permeses per la normativa que siga d'aplicació.

No s'han de valer de la seua posició a Unión de Mutuas per a obtenir avantatges personals o materials.

Han d'exercir les seues funcions amb transparència i oferir tota la informació legalment possible que se sol·licite o necessite, de manera exacta i veraç.

Han de guardar secret sobre totes les informacions a què hagen tingut accés i les deliberacions en què hagen participat en l'exercici de la seua funció. Aquesta obligació de confidencialitat subsistirà després del cessament en la seua funció.

Han de realitzar els seus informes i dictàmens seguint els principis bàsics de legalitat, autonomia i independència.

Han de respectar el principi d'imparcialitat, de manera que mantinguen un criteri independent i alié a tot interés particular i posin tots els mitjans necessaris per a evitar tota conducta que contravinga els valors i les normes del present codi.

EQUIP HUMÀ



L'equip directiu i líders d'Unión de Mutuas

En les relacions amb les persones que integren la seua plantilla, l'equip directiu i els líders d'Unión de Mutuas han de respectar les pautes d'actuació següents:

Han de realitzar la selecció de personal d'una manera objectiva i equitativa, buscant incorporar els millors professionals en la seua plantilla i l'estabilitat en l'ocupació.

Han de garantir la igualtat de tracte i d'oportunitats de les persones des del moment en què siguin seleccionades per a un lloc de treball fins a l'extinció de la seua relació laboral amb Unión de Mutuas i, en particular, han de garantir la igualtat en l'accés a la formació i a la promoció i s'han de comprometre a la capacitació del seu personal mitjançant la formació contínua.

Han de facilitar la conciliació de la vida laboral, personal i familiar.

Han de tindre cura de la salut i seguretat del seu equip humà mitjançant procediments que assegurin un entorn de treball saludable i l'adopció de mesures preventives adequades que incloguin mesures per a la prevenció de l'assetjament.

S'han d'ocupar que totes les persones de la plantilla puguin accedir a la informació institucional d'Unión de Mutuas, així com a la informació necessària per a la realització correcta del seu treball per tots els canals de comunicació existents.

Han d'impulsar en totes les seues actuacions els valors del *Codi Ètic i de Conducta* i, en general, la cultura corporativa d'Unión de Mutuas i potenciar els canals de comunicació i, especialment, el canal de comunicació amb el Comitè d'Ètica.

Han de fomentar el treball en equip i l'existència d'un bon clima laboral, tindre en compte les opinions que puga expressar la plantilla per qualsevol dels mitjans disponibles al seu abast i fomentar l'expressió lliure d'aquestes opinions.

Han de promoure entre el personal sanitari els coneixements i les pràctiques necessàries per al compliment dels principis de la bioètica i del professionalisme.

Els qui integren l'equip humà d'Unión de Mutuas

Pel que fa als qui integren l'equip humà d'Unión de Mutuas:

Han de respectar el que disposa la normativa vigent, els *Estatuts d'Unión de Mutuas* i el *Manual de Prevenció de Riscos Penals* i complir les normes internes de l'organització i els valors del present *Codi Ètic i de Conducta*.

Han de rebutjar tota mena de discriminació per motius econòmics, d'edat, origen, religió, sexe, lloc de residència o qualsevol altre motiu i mantenir una igualtat estricta de tracte respectant la diversitat.

Han d'evitar qualsevol conflicte real o aparent entre els seus interessos personals i els interessos d'qualsevol conflicte real o aparent entre els seus interessos personals i els interessos d'Unión de Mutuas i abstenir-se de beneficiar-se d'oportunitats de negoci la informació de les quals hagen conegut en el transcurs de la realització de les seues pròpies funcions.

Han d'actuar amb transparència i honradesa en totes les seues actuacions i, especialment, en el maneig i l'ús de la informació privilegiada i facilitar tota la informació de manera clara i veraç als responsables de prendre decisions.

Han d'evitar efectuar activitats d'interés personal a través de l'ús de béns o servicis d'Unión de Mutuas o de l'ús de la seua posició dins de l'entitat.

Han de mantenir la confidencialitat de les dades que puguen conèixer per raó del seu lloc o càrrec i no fer ús de la informació confidencial d'Unión de Mutuas en benefici personal o de tercers.

Han de participar en els plans de formació interna i sol·licitar, si escau, formació externa, amb l'objecte de desenvolupar al màxim les seues aptituds i capacitat professional.

Han de vetllar pel manteniment adequat de les instal·lacions i equips d'Unión de Mutuas i respectar-ne la política de cura mediambiental.

S'han d'abstenir d'acceptar qualsevol regal que no tingui caràcter de mera liberalitat. Qualsevol regal que s'accepti, s'ha de comunicar a la Direcció Gerència.

Han de comunicar al seu responsable directe, i enviar, si escau, un correu al Comité d'Ètica, tot potencial conflicte d'interés, males pràctiques o actuació que contravinga o pugua contravenir el present Codi Ètic i de Conducta d'Unión de Mutuas.

S'han de formar tant en matèria d'ètica com en prevenció de riscos penals per a l'exercici correcte de les seues funcions.



Personal sanitari

En concret, el personal sanitari:

- Ha de procedir** en totes les seues decisions de manera objectiva i imparcial i aplicar criteris científics i legals de manera que s'assegure la neutralitat i independència professional.
- Ha d'actuar** amb justícia i assegurar en tot moment l'accés equitatiu als recursos sanitaris i assistencials per a tots els treballadors protegits.
- Ha de respectar** en la pràctica sanitària l'autonomia de tot individu com a concreció del principi de dignitat i no portar a terme cap intervenció sobre una persona sense el seu consentiment informat i lliure.
- Ha de vetllar** per la cura de tots els treballadors protegits i garantir-ne la seua integritat física i psíquica, així com procurar el major benefici possible i limitar al màxim els riscos i perjudicis. El personal sanitari ha de seguir en les seues decisions i conductes els principis de beneficència i no-maleficència.

CLIENTS empreses mutualistes, treballadors protegits i treballadors adherits

En les relacions amb les seues empreses mutualistes, treballadors protegits i treballadors autònoms adherits, Unió de Mutuas i el seu personal:

- Han de prestar** un servei eficient que contribuïsca a la sostenibilitat del sistema de la Seguretat Social i fomentar la innovació com a instrument per a la millora i per a més eficiència.
- Han d'atendre** les expectatives i necessitats legítimes de les empreses mutualistes i de la seua població protegida i tindre en compte les seues opinions i analitzar-les per a la millora contínua dels servicis que es presten.
- Han d'actuar** amb veracitat i transparència i complir els acords adoptats. Això implica mantenir oberts i al dia els canals de comunicació existents i aportar una informació exacta i veraç, suficient per a la presa de decisions.
- Han de dispensar** un tracte personalitzat, buscar la proximitat i garantir que en cap moment s'anteposen els interessos personals de cap treballador d'Unió de Mutuas als de les empreses mutualistes o treballadors protegits o adherits.
- Han d'assegurar** el tractament confidencial de les dades sobre empreses i persones que hagen de mantenir-se reservats.
- Han d'aplicar** les instruccions i els procediments sanitaris interns i garantir un tracte equitatiu i un servei de qualitat.
- Han de fomentar** el desenvolupament d'una cultura de la responsabilitat social que contribuïsca al desenvolupament econòmic, mediambiental i social sostenible, i una cultura preventiva que millore la salut i la seguretat de la població treballadora.

ASSESSORIES

En les relacions amb els membres de les assessories que col·laboren amb Unión de Mutuas en l'exercici de les seues funcions, aquesta i el seu personal han d'actuar d'acord amb les normes següents:

Han de buscar la satisfacció de les seues expectatives legítimes i necessitats i tindre en compte les seues opinions i analitzar la gestió realitzada per a la seua millora contínua.

Han d'actuar amb transparència, complir els acords adoptats i facilitar tota la informació legalment possible que necessiten.

Han de dispensar un tracte personalitzat, buscar la proximitat, el respecte a la dignitat de la persona, un tracte equitatiu i un servici de qualitat, sense anteposar en cap cas els interessos personals de cap treballador d'Unión de Mutuas als de les assessories.

Han de fomentar el desenvolupament d'una cultura de la responsabilitat social i donar en tots els casos exemplaritat.

Han d'actuar amb integritat i evitar situacions en què es puguin manifestar conflictes d'interessos i abstenir-se de qualsevol benefici personal o oportunitat de negocis en aquestes.

Han d'estendre els compromisos adquirits per Unión de Mutuas en matèria de responsabilitat social a tota persona o entitat jurídica que contracte amb Unión de Mutuas.



PROVEÏDORS

En les relacions amb els proveïdors, Unión de Mutuas i el seu personal han de seguir les normes següents:

Han d'actuar en la selecció de proveïdors de manera objectiva, justa i imparcial i complir els procediments interns en matèria de contractació i la normativa vigent.

No han de revelar a cap proveïdor informació confidencial respecte d'altres proveïdors.

Han de mantenir sempre una relació honesta i transparent amb els proveïdors, complir els acords adoptats i facilitar la informació que puguin necessitar.

Han d'aplicar clàusules de responsabilitat social en la contractació dels seus proveïdors sempre que això siga possible d'acord amb la normativa vigent.

Han d'estendre els compromisos adquirits per Unión de Mutuas en matèria de responsabilitat social a tota persona o entitat jurídica que contracte amb Unión de Mutuas.

Han d'actuar amb honestedat i evitar situacions en què es puguin manifestar conflictes d'interessos i abstenir-se de qualsevol benefici personal o oportunitat de negocis en aquestes.

ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

Unión de Mutuas i el seu personal, en les seues relacions amb les administracions públiques:

- | **Han de complir** la normativa vigent i aplicar tots els mecanismes de control de què hi disposen.
- | **Han de fer** una gestió responsable i eficient dels fons públics i contribuir així a la sostenibilitat de la Seguretat Social.
- | **Han d'actuar** de manera honesta i transparent i facilitar la informació legalment possible que se sol·licite des de les administracions públiques, de manera exacta i veraç.
- | **Han d'aplicar** la integritat i transparència com a principis inspiradors en les seues relacions amb les administracions públiques i evitar qualsevol tipus de comportament il·lícit.
- | **No han de falsejar** informació per afavorir ni perjudicar ningú d'Unión de Mutuas. Si aquesta actuació fóra proposada directament per un funcionari o una autoritat pública, ha de ser rebutjada immediatament i comunicada al responsable adequat seguint la via establerta a l'efecte.
- | **Han de guardar** i conservar la documentació de referència, les dades i les decisions preses en suport documental adequat.
- | **No han d'oferir**, prometre ni acceptar objectes, servicis, prestacions o favors de valor (incloses les promeses d'ocupació) per aconseguir favoritismes en qualsevol tipus de relació amb l'Administració pública, funcionaris o empreses públiques.

COL-LABORADORS

En les seues relacions amb organitzacions, associacions, empreses o entitats amb les quals ha subscrit acords de col·laboració, Unión de Mutuas i el seu personal han de complir les normes següents:

- | **Han de respectar** els acords adoptats i les normes i principis ètics que aquestos els obliguen.
- | **Han de tractar** les persones d'aquestes organitzacions aplicant els valors ètics d'Unión de Mutuas i procurar especialment assolir una col·laboració òptima i actuar amb transparència.
- | **Han de procurar** que els acords i les relacions establertes estiguen alineades amb els valors i comportaments exigits en el present Codi Ètic i de Conducta.
- | **Han de fomentar** els principis de responsabilitat social entre els seus col·laboradors.
- | **Han d'estendre** els compromisos adquirits per Unión de Mutuas en matèria de responsabilitat social a tota persona o entitat jurídica que contracte amb Unión de Mutuas.

UNIÓN DE MUTUAS

En les relacions amb el sector, Unión de Mutuas i el seu personal:

Han d'aplicar els valors ètics de l'organització i, en particular, actuar de manera íntegra i garantir una competència lleial.

Han de fomentar l'ús d'instruments de gestió de l'ètica i la responsabilitat social dins el sector.

Han de treballar en el foment i desenvolupament d'una bona reputació que faci visible la necessitat social de les mútues de la Seguretat Social d'acord amb els principis bàsics de la responsabilitat social.



COMUNITAT, SOCIETAT I MEDI AMBIENT

En les relacions amb universitats, instituts tecnològics, cambres de comerç, organitzacions no governamentals, entitats associatives empresarials, organitzacions i pactes als quals la mútua està adherida, agents socials, mitjans de comunicació i amb la societat en general, Unión de Mutuas i el seu personal han de complir les normes següents:

Han de contribuir a la promoció de la seguretat i salut de la població en general i de la població treballadora en particular.

Han de col·laborar amb la resta d'organitzacions de la societat civil en el desenvolupament econòmic, ecològic i social de la comunitat local i dels entorns en què opera, dins el marc legal establert.

Han de fomentar el desenvolupament d'una cultura de la responsabilitat social.

Han de respectar en totes les seues actuacions el principi de protecció del medi ambient i vetllar per la utilització racional dels recursos naturals per tal de protegir-lo, defensar-lo i restaurar-lo.

Han d'evitar qualsevol situació que permeti falsejar o ometre informació sobre qualsevol aspecte mediambiental.

4 / ÈTICA I COMPLIMENT

La responsabilitat pel compliment correcte d'aquest *Codi Ètic i de Conducta* correspon a tots els grups d'interés implicats en Unió de Mutuas. La participació de l'equip humà que compon Unió de Mutuas i l'exemplaritat dels òrgans de govern, participació i assessors, són la garantia per a l'assoliment d'una cultura corporativa ètica, responsable i compromesa amb el bon govern.

COMITÉ D'ÈTICA

El Comité d'Ètica és l'òrgan assessor encarregat de vetllar per l'aplicació correcta dels valors del *Codi Ètic i de Conducta* d'Unió de Mutuas i les actuacions relacionades amb les conductes en ell contemplades. Està format per persones de prestigi reconegut en els àmbits d'actuació de la mútua alienes a l'organització, així com personal d'Unió de Mutuas responsable de la presa de decisions en els àmbits d'actuació del *Codi Ètic i de Conducta*. El Comité d'Ètica es reuneix un mínim de dues vegades a l'any, amb caràcter ordinari, i es regeix pel que disposa el seu reglament.

Les seues funcions bàsiques es dirigeixen a la promoció i el compliment del present *Codi Ètic i de Conducta*. Pel que fa a la promoció, seran fonamentals les accions de formació i assessoria desenvolupades pel comité i, pel que fa al compliment, la supervisió dels compromisos adquirits i dels plans de responsabilitat social corporativa d'Unió de Mutuas i la gestió del seu compte de correu:

comitedeetica@uniondemutuas.es

CANAL DE COMUNICACIÓ

Qualsevol persona que ocupe un lloc directiu, treballa a Unió de Mutuas o tingui una relació amb la mútua que conega alguna situació o actuació que infringeixca o pugui infringir els valors i les normes de conducta del present codi, té a la seua disposició un canal de comunicació directe amb el Comité d'Ètica. Aquest canal també té la funció de recollir totes les alertes, dubtes, suggeriments i denúncies sobre el compliment d'aquest codi.

Formulari disponible a



www.uniondemutuas.es

que es gestiona a través del compte:



comitedeetica@uniondemutuas.es

El Comitè d'Ètica ha de traslladar totes les comunicacions que reba a la Direcció Gerència d'Unió de Mutuas indicant si l'assumpte és o no de la seua competència.

En cas que l'assumpte siga de la seua competència, el Comitè d'Ètica ha de fer una anàlisi de la comunicació rebuda i efectuar les recomanacions que considere oportunes.

En cas que l'assumpte no siga de la seua competència, s'ha de limitar a comunicar-lo i és la Direcció Gerència de la mútua la responsable de derivar la comunicació a qui corresponga per a la seua resolució.

En qualsevol dels dos casos el Comitè d'Ètica ha de mantenir la confidencialitat de la comunicació durant tot el procés; la persona que hagi enviat la comunicació al Comitè d'Ètica ha de rebre la resposta que siga procedent, que li ha de ser remesa per la persona a qui la Direcció Gerència de la mútua hagi encarregat la solució de la qüestió plantejada en la comunicació; i, finalment, el Comitè d'Ètica ha de ser informat per la Direcció Gerència del resultat de la gestió realitzada.

QRSA

A més d'aquest canal de comunicació, qualsevol persona que accedeixi a les instal·lacions o servicis d'Unió de Mutuas pot fer ús del QRSA, sistema per a formular queixes, reclamacions, suggeriments o agraïments. En cas que fóra utilitzat per a qualsevol qüestió relacionada amb el *Codi Ètic i de Conducta*, aquesta seria derivada al Comitè d'Ètica per a la seua atenció.

Comissió de Prevenció de Delictes

D'altra banda, des de la implementació en l'organització d'un sistema per a prevenció de riscos penals, s'ha de tindre en compte també la Comissió de Prevenció de Delictes, la qual s'ocupa de tots aquells casos susceptibles de constituir delictes que podrien comportar la imputació de responsabilitat penal a Unió de Mutuas i als seus empleats. La seua adreça de correu és prevenciondelitos@uniondemutuas.es. Si la Comissió de Prevenció de Delictes rep alguna denúncia sense transcendència penal però que podria tindre-la des del punt de vista ètic, l'ha de remetre al Comitè d'Ètica. Quan es reba una notificació, la comissió obrirà un expedient per a la seua anàlisi i investigació i informará el Comitè d'Ètica perquè aquest elabore un informe consultiu.

RÈGIM DISCIPLINARI

En els supòsits d'incompliment efectiu d'aquest *Codi Ètic i de Conducta* s'aplicaran les sancions que corresponguen d'acord amb la normativa vigent i les normes internes de l'organització.

ENTRADA EN VIGOR

El present *Codi Ètic i de Conducta* ha entrat en vigor amb la seua aprovació per la Junta Directiva d'Unió de Mutuas, en la reunió de 23 de febrer de 2017, després de la qual serà publicat a través de la pàgina web www.uniondemutuas.es i de la Intranet corporativa.



www.uniondemutuas.es