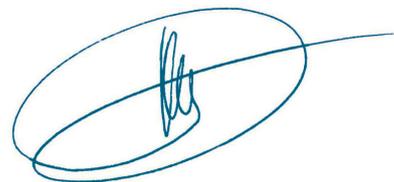


# INFORMACIÓN SOBRE LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE PACIENTES EN UNIÓN DE MUTUAS

La seguridad del paciente es una preocupación central de todos los sistemas y entornos sanitarios. Dicha preocupación no es algo circunstancial y transitorio, sino que nace de las obligaciones éticas que tanto profesionales como organizaciones tenemos al respecto. Estas obligaciones se articulan en torno a los principios de no-maleficencia, justicia, autonomía y beneficencia, resultando de su cumplimiento una auténtica cultura de la seguridad dentro de todas las organizaciones sanitarias. Con esta cultura de la seguridad, los profesionales y las organizaciones asumirán de una forma más reflexiva sus responsabilidades éticas y jurídicas. De hacerlo así, todos actuaremos con una mayor calidad, con más responsabilidad, y con más madurez ética.

Por tanto, la seguridad del paciente constituye un componente clave de la calidad asistencial. Dentro del universo de Unión de Mutuas, el área sanitaria tiene máxima relevancia, por su papel central en muchos procesos y subprocesos de la entidad, así como por el peso específico que tiene en el conjunto de la organización. Esta área supone una compleja combinación de procesos, tecnologías e interacciones humanas, que hacen que la atención sanitaria esté sometida en ocasiones a un elevado grado de incertidumbre, con un estrecho rango de riesgo-beneficio, estando constantemente expuesta y pudiendo ser responsable de un porcentaje nada desdeñable de eventos adversos para los pacientes. Por tanto, es necesario analizar de manera rigurosa y objetiva los datos en relación con los efectos que el sistema y su actividad puedan tener sobre la salud de los usuarios. En Unión de Mutuas hemos asumido el propósito de llevar a cabo una estrategia en seguridad del paciente, cuyo resultado fue la certificación de nuestro sistema de gestión de acuerdo con la Norma UNE 179003 en el año 2013. Uno de los puntos clave de nuestro sistema de gestión es la comunicación de incidentes con el objetivo de poder analizar qué ha pasado e implantar las mejoras necesarias para evitar o minimizar el impacto que pudiera ocasionar.

Por este motivo, Unión de Mutuas ha establecido un canal de comunicación mediante el correo electrónico [portalsanitario@uniondemutuas.es](mailto:portalsanitario@uniondemutuas.es), para favorecer la comunicación entre las diferentes partes interesadas en la seguridad de pacientes.



Serafín Oliva  
Director Médico de Unión de Mutuas