



MEMÒRIA 2015

DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA



UNIO DE MÚTUES
Mútua Col·laboradora amb la Seguretat Social N.º 267

NOTA: per raons de claredat i d'economia lingüística, en aquesta memòria s'ha utilitzat el masculí genèric; no obstant això, els esments a treballadors, metges, autònoms, etc. s'han d'entendre referits també a les dones treballadores, metgesses, autònomes, etc.

Índex



Presentació del president

1. Elaboració de la memòria i materialitat

UNIÓ DE MÚTUES

2. Perfil de l'organització
3. Missió, visió i estratègia
4. Política d'RSC

GESTIÓ 2015

5. Gestió econòmica
6. Gestió mediambiental
7. Població protegida i empreses mutualistes
8. Assessories
9. Proveïdors
10. Aliances, socis i col·laboradors
11. Equip humà
12. Drets humans
13. Unió de Mútues i la societat
14. De 2015 a 2016: perspectives de futur

ANNEXOS

15. Índex de contingut GRI
16. Comptes anuals

Presentació del president

G4-1, G4-2, G4-9, G4-EC1



José María Gozalbo Moreno
President d'Unió de Mútues

Un any més, és un plaer per a mi presentar a tots els nostres grups d'interès l'última memòria de responsabilitat social d'Unió de Mútues, que ofereix un resum dels resultats i de les fites aconseguides en la gestió desenvolupada el 2015.

L'any 2015 va ser un any positiu en l'aspecte econòmic, i les dades confirmen la solvència de l'organització i l'eficiència en la gestió duta a terme.

Les quotes recaptades en l'exercici van ascendir a 188.927.413,95 euros, amb un increment del 4,57%, que obeeix a l'augment de la població protegida: 247.227 treballadors protegits per contingències professionals i 256.050 per contingències comunes.

Els ingressos totals procedents de la gestió de la Seguretat Social van ser de 204.520.520,49 euros i els del patrimoni propi o històric van ascendir a 277.237,60 euros, de manera que es va generar un valor econòmic directe de 204.797.758,09 euros.

Es van incrementar els imports de les prestacions socials i de les despeses de funcionament com a conseqüència, fonamentalment, de l'augment de la població protegida. Va disminuir, per contra, la provisió per a contingències en tramitació i la despesa en transferències i subvencions per haver-hi un menor nombre de capitals cost derivats d'incapacitats. I, igual que en l'exercici anterior, hi va haver un descens considerable en les quotes moroses, amb la disminució consegüent de la dotació de la provisió corresponent.

Com a resultat de l'eficiència en la gestió duta a terme, es va aconseguir un resultat positiu a distribuir de 18.391.835,11 euros. L'import a ingressar al Banc d'Espanya, d'acord amb la legislació vigent, és de 14.492.955,50 euros; dels quals 9.470.373,90 euros es destinen al Fons de Contingències Professionals de la Seguretat, 2.226.103,72 euros al Fons de Reserva de la Seguretat Social i 2.796.477,88 a la Reserva Complementària d'Estabilització per Cessament d'Activitat.

Presentació del president

64-13

Quan es va tancar l'exercici, el patrimoni net era de 98.565.206,36 euros en el patrimoni de la Seguretat Social i de 3.141.808,75 euros en el patrimoni propi, xifra inferior a la del 2014 pels canvis normatius de l'exercici.

El 2015, després de gairebé nou anys de la segregació del servei de prevenció aliè i la constitució d'Unimat Prevenció, Societat de Prevenció S.L.U., i en compliment de la Llei 35/2014, de 26 de desembre, Unió de Mútues va formalitzar la venda d'Unimat Prevenció. Tanquem així un capítol important en la història de la Mútua que, no obstant això, continua dedicant a la prevenció de riscos laborals tota l'atenció que aquesta mereix, dins dels límits marcats per la llei.

D'altra banda, un any més, he de dir que hem avançat en el camí de la millora contínua emprès per Unió de Mútues ja fa temps, en el servei que prestem a les nostres empreses mutualistes, treballadors protegits i treballadors adherits, i continuem incorporant les millores previstes en el pla estratègic, complint objectius i satisfent al màxim les necessitats i les expectatives legítimes d'uns i d'altres.

Les empreses mutualistes i la població protegida han sabut valorar la nostra gestió ja que, en general, els resultats han estat molt positius: un 92,59% de satisfacció entre les empreses; un 94,97% entre els treballadors accidentats; un 99,74% entre els hospitalitzats, i un 92,41% entre els perceptors de prestacions. Com a excepció, la satisfacció dels treballadors autònoms va baixar el 2015, i es va situar en el 76,81%.

A la satisfacció general amb la Mútua ha contribuït, sens dubte, el *Pla d'acció per a la millora de la seguretat del pacient*, un pla que entenem com un compromís i també una obligació envers els nostres pacients, amb les empreses mutualistes i amb nosaltres mateixos; un compromís de futur que pretén projectar noves línies d'actuació que convergeixin en una atenció més segura i de més qualitat.

El pla esmentat s'inscriu en el marc del sistema de gestió de riscos adoptat per Unió de Mútues, que segueix la UNE 179003:2013, en què està certificada. A aquesta certificació, renovada el 2015, cal afegir la renovació dels altres certificats del nostre sistema de gestió: de qualitat, medi ambient, innovació, responsabilitat social

Presentació del president

corporativa i accessibilitat. En l'exercici 2015, a més, vam passar una nova avaluació del model de gestió de l'excel·lència EFQM, amb el què el 2012 vam aconseguir el segell +500, i vam superar així la puntuació obtinguda aquell any.

Però, si he de destacar alguna fita del 2015 pel que fa a la gestió, és l'obtenció de la certificació d'AENOR del sistema de gestió de riscos per a la prevenció de delictes en les organitzacions. I no només perquè Unió de Mútues va ser la tercera empresa que ha aconseguit aquesta certificació en l'àmbit estatal sinó, i sobretot, perquè la implantació d'aquest sistema suposa un pas més en el camí de la millora contínua de la Mútua i en la seva responsabilitat social corporativa. No tinc cap dubte que l'adopció d'aquest model, que pretén prevenir i evitar delictes penals, consolida el bon govern i la transparència de què ha fet sempre gala Unió de Mútues; esperem, a més, que ens serveixi per traslladar a l'entramat empresarial la necessitat d'adoptar mesures dràstiques i efectives per tal d'evitar conductes il·lícites en l'activitat econòmica.

L'any 2015 vam incorporar millores en l'accessibilitat d'alguns centres amb la finalitat de facilitar-hi l'accés a persones amb alguna discapacitat o amb mobilitat reduïda. Com a resultat del pla establert per a aquesta finalitat, vam ampliar el nombre de centres amb distintiu DIGA d'accessibilitat fins a un total de 16. Aquestes millores obeeixen a la sensibilitat que ha mostrat sempre Unió de Mútues en relació amb la diversitat, sensibilitat que també es manifesta, per exemple, en la *Guia per al tracte de persones amb discapacitat a Unió de Mútues*, publicada a finals del 2015. Altres millores es refereixen a productes innovadors com ara Fisiomutua+, una aplicació que facilita la rehabilitació domiciliària.

A més, l'interès per les persones, que és un valor a Unió de Mútues, ens va portar un any més a prestar una atenció especial al nostre equip humà, factor clau en els bons resultats de l'exercici. Per això continuem amb el pla d'igualtat, el pla de formació... i amb diverses accions desenvolupades en el marc del model d'Empresa Saludable d'AENOR, orientat a proporcionar un estat de benestar complet a les persones, en sintonia amb el concepte de salut de l'Organització Mundial de la Salut.

Presentació del president

L'any 2015 destaca també per la conclusió de l'estudi sobre materialitat iniciat el 2014 per aprofundir en el coneixement dels nostres grups d'interès. Aquest estudi va acabar amb una sèrie de *focus groups*, que van resultar molt interessants per a conèixer l'opinió de diferents grups d'interès, en diferents reunions, molt ben valorades pels qui hi van participar.

Si al que hem dit anteriorment sumem la millora en la situació econòmica general del país, iniciada el 2014, i la publicació a finals d'aquest any de la nova llei de mútues, he de concloure, com en l'exercici passat, manifestant el meu optimisme i confiança que, tots els qui formem Unió de Mútues —els propis treballadors de la Mútua, però també els mutualistes, treballadors protegits i treballadors autònoms—, puguem contribuir a la construcció d'un futur millor, d'una manera responsable i sostenible orientada a la sostenibilitat de la Seguretat Social.



José María Gozalbo Moreno
President d'Unió de Mútues



1. Elaboració de la memòria i materialitat

G4-18, G4-20, G4-21, G4-32

Aquesta memòria, corresponent a l'exercici 2015, és la primera d'Unió de Mútues elaborada *de conformitat* amb la versió G4 del GRI, en l'opció *exhaustiva*.

Per a l'elaboració de la memòria s'han tingut en compte els principis per a la definició del contingut i per determinar la qualitat de la memòria que marca el GRI.

Principis del GRI per a la definició del contingut

Participació dels grups d'interès. L'apartat sobre la missió, visió i estratègia d'Unió de Mútues tracta dels seus grups d'interès i de les relacions existents amb cadascun d'aquests. A l'apartat sobre l'elaboració d'aquesta memòria s'explica la manera com la Mútua ha atès les seves expectatives i els seus interessos.

Context de sostenibilitat. La memòria presenta l'acompliment de l'organització en el context més ampli de la sostenibilitat, i explica la manera com contribueix o intenta contribuir-hi.

Materialitat. Aquesta memòria tracta tots els aspectes que reflecteixen els impactes econòmics, ambientals i socials significatius de l'organització o que influeixen d'una manera substancial en les avaluacions i decisions dels grups d'interès.

Exhaustivitat. A l'apartat sobre l'elaboració d'aquesta memòria hi ha una relació dels aspectes materials i la seva cobertura (interna o externa) que reflecteixen els efectes econòmics, ambientals i socials de l'activitat duta a terme per Unió de Mútues. En aquesta relació s'indiquen els apartats de la memòria on hi ha informació sobre aquests aspectes.

Principis del GRI per a determinar la qualitat de la memòria

Equilibri. La memòria reflecteix tant els aspectes positius com els negatius de l'acompliment d'Unió de Mútues.

Comparabilitat. La informació es presenta de manera que es pot analitzar l'evolució de l'acompliment de l'organització i d'aquesta pel que fa al d'altres organitzacions.

Precisió. La informació és precisa i detallada perquè els grups d'interès puguin avaluar l'acompliment de l'organització.

Puntualitat. La memòria es presenta d'acord amb un calendari regular: com tots els anys, comprèn la gestió feta en l'exercici anterior, en aquest cas, 2015.

Claredat. S'ha procurat que la informació proporcionada resulti clara i fàcilment comprensible.

Fiabilitat. Les dades incloses en aquesta memòria han estat objecte de diverses auditories: les que s'hi esmenten i que afecten a aspectes puntuals i les dades d'aquesta memòria, que se sotmeten a auditoria en el seu conjunt. En el índex de contingut GRI, tots els indicadors han estat auditats en l'auditoria de la memòria i, addicionalment i amb caràcter previ, si escau, en auditories anteriors (comptables, de gestió mediambiental, gestió de la R+D+i...).

1. Elaboració de la memòria i materialitat

G4-18, G4-26, G4-27, G4-48

La memòria s'ha elaborat amb la participació i la informació facilitada per la cadena de lideratge de l'organització i professionals clau per analitzar alguns aspectes concrets. Les dades es troben en les aplicacions informàtiques de l'organització, en particular a Cosmos, eina en què s'introdueixen els plans dels diferents processos i els seus indicadors. La coordinació de la memòria correspon al Procés de Gestió de la Innovació i Millora, del qual depèn la gestió de la responsabilitat social corporativa. Després d'elaborar-la s'envia a membres del Comitè de direcció per validar-la.

També s'han tingut en compte les opinions dels qui van respondre al qüestionari sobre la memòria de l'exercici anterior: 112 persones en total, totes elles d'Unió de Mútues. Un dels suggeriments aportats va ser traslladar l'explicació sobre l'elaboració de la memòria al principi i, per primera vegada, així s'ha fet.

Anàlisi de materialitat

Tal com es va explicar en la memòria anterior, el 2014 es va posar en marxa, en col·laboració amb el Grup GERSE de la Universitat Jaume I, el projecte "Identificació i jerarquització dels grups d'interès d'Unió de Mútues des de la perspectiva de l'ètica i la responsabilitat social". El projecte tenia per objecte aprofundir en el coneixement dels grups d'interès per conèixer-ne millor les expectatives legítimes i decidir quina resposta donar-los des de la Mútua, i, a més, promoure entre ells una perspectiva ètica i socialment responsable en l'àmbit d'actuació d'Unió de Mútues.

El projecte es va desenvolupar en tres fases, en què van participar els líders de procés i altres persones de la cadena de lideratge: identificació, classificació i jerarquització. Per a aquesta última es va tenir en compte el grau d'influència de

cada grup d'interès en l'acompliment econòmic, mediambiental i social d'Unió de Mútues i la manera com es veia afectat cada grup per les decisions d'aquesta.

El resultat es va resumir en unes matrius de rellevància i materialitat que van constituir el punt de partida d'un nou projecte: "Materialitat dels impactes en matèria d'RSC d'Unió de Mútues: identificació i jerarquització", dut a terme també amb l'Equip GERSE i amb la participació de la cadena de lideratge de la Mútua. Aquest nou projecte pretenia aprofundir en aspectes destacats per a l'elaboració d'una memòria GRI d'acord amb la nova versió G4 que, a més, servien per elaborar plans estratègics.

Una vegada finalitzat l'anàlisi de la importància dels impactes en matèria d'RSC per part dels integrants de la cadena de lideratge que van participar en el projecte, es va dur a terme una anàlisi comparativa del sector de mútues i d'altres empreses afins (hospitals i companyies d'assegurances mèdiques) i es va preparar un calendari de reunions amb diferents *focus group* per tal de conèixer l'opinió del major nombre possible de grups d'interès d'Unió de Mútues.

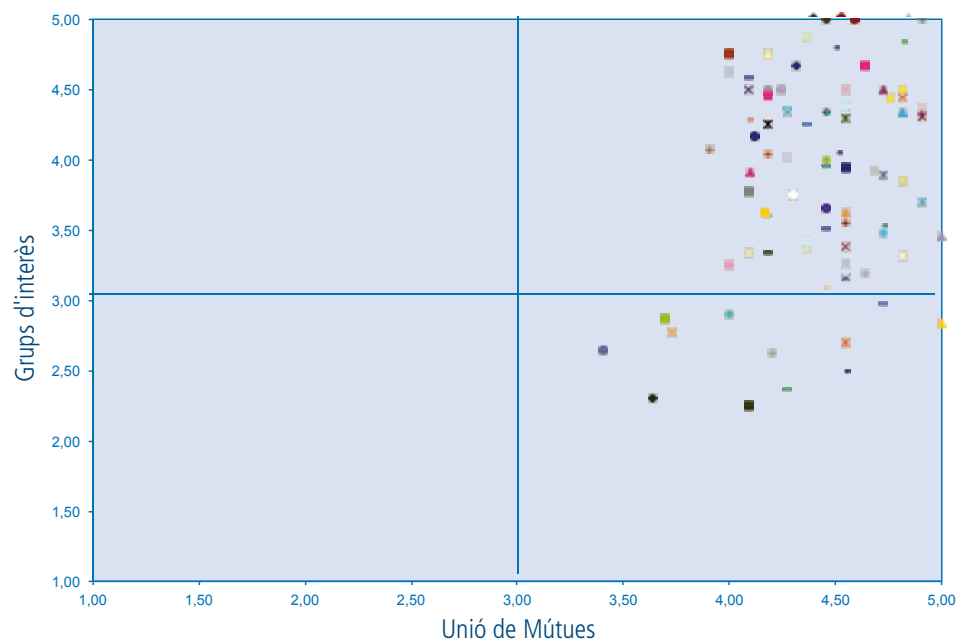
Les reunions es van celebrar el 2015 amb els grups següents: equip humà; òrgans de govern, participació i assessors; aliances, socis i col·laboradors; clients; assessories; proveïdors; i societat, comunitat i medi ambient.

D'aquestes reunions van resultar alguns ítems nous, que es van afegir als existents, de manera que es va crear com a resultat una matriu de materialitat global amb 84 ítems.

Si exclouem els que van rebre una puntuació inferior a 3 punts (en una escala de l'1 al 5), el resultat és el de la taula, en què els aspectes materials es podrien agrupar en quatre grans blocs: un relatiu al bon govern de l'organització,

1. Elaboració de la memòria i materialitat

Matriu de materialitat



sostenibilitat i eficiència, comportament ètic i diàleg amb els grups d'interès; un altre de temes relatius a la prestació de serveis i qualitat d'aquests, innovació i millora, i satisfacció dels grups d'interès; un altre integrat pels temes d'interès per a l'equip humà, i un últim grup d'impactes relacionats amb la societat i el medi ambient.

En la memòria s'informa de tots aquests temes d'interès, i dels temes inclosos en el índex de contingut GRI¹.

¹ Els indicadors GRI s'identifiquen amb una lletra G i un 4 inicial, seguits d'un nombre o combinació de lletres i nombres. Al final de la memòria s'inclou un annex amb la taula d'indicadors completa, amb la indicació del contingut de cadascun i on es localitza. En la memòria, els indicadors figuren al principi de l'apartat de la informació relacionada.

Quadre resum del projecte per a la determinació de la materialitat

FASES	OBJECTIUS	ACTIVITATS
FASE I Identificació i jerarquització dels grups d'interès	Identificació	Identificar els atributs dels grups d'interès d'Unió de Mútues des de la perspectiva de l'ètica i la responsabilitat social.
	Classificació	Classificar els grups d'interès tenint en compte els impactes d'Unió de Mútues sobre aquests i la influència i rellevància dels grups d'interès en Unió de Mútues.
	Jerarquització	Jerarquitzar els grups d'interès basant-se en els impactes d'Unió de Mútues sobre aquests i els dels grups d'interès sobre Unió de Mútues.
FASE II Materialitat	Benchmarking	Identificar interessos/impactes materials detectats per altres mútues espanyoles, més una petita mostra d'altres sectors relacionats.
	Valoració interna	Valorar els interessos dels grups d'interès per part dels líders de procés i el Comitè de Direcció.
FASE III Diàleg	Definició i configuració dels <i>focus groups</i> amb grups d'interès d'Unió de Mútues.	Preseleccionar els participants i elaborar la guia de desenvolupament dels <i>focus groups</i> .
	Desenvolupament dels diferents <i>focus groups</i>	Crear els diferents <i>focus groups</i> perquè cadascun d'aquests avaluï quantitativament els impactes materials definits per Unió de Mútues en matèria d'ètica i responsabilitat social, i per detectar nous impactes rellevants per als grups d'interès.
	Revisió de la materialitat	Definir la matriu de materialitat dels impactes d'Unió de Mútues en matèria d'ètica i responsabilitat social que prevegi tant la visió de l'organització com dels grups d'interès.



1. Elaboració de la memòria i materialitat

G4-19, G4-20, G4-21

TEMES D'INTERÈS (IMPACTES)	INFORMACIÓ RELACIONADA	SECCIÓ MEMÒRIA ANUAL	GRUPS D'INTERÈS (GI)	COB.
Sostenibilitat	Perspectives de futur	Presentació del president / Del 2015 al 2016	Tots	D i F
Eficiència	Compte de resultats: diferència entre ingressos i despeses	Gestió econòmica	Òrgans de govern i Administració Pública	D i F
Augment de la població protegida	Empreses associades i població protegida	Població protegida i empreses mutualistes	Exclusiu d'alguns GI	D i F
Disponibilitat pressupostària	Anàlisi pressupostària	Gestió econòmica	Òrgans de govern	D i F
Bon govern	Principis i valors ètics	Política d'RSC	Tots	D i F
Compliment del pla estratègic	Perspectives de futur	De 2015 a 2016	Òrgans de govern	D i F
Transparència	Principis i valors ètics / Una mútua responsable	Política d'RSC	Tots	D i F
Representativitat en els òrgans de govern d'Unió de Mútues	Òrgans de govern i participació	Perfil de l'organització	SOCIETAT	D
Autonomia i control en la gestió d'Unió de Mútues	Principis i valors ètics	Política d'RSC	Òrgans de govern	D
Comportament ètic	Principis i valors ètics	Política d'RSC	Tots	D i F
Gestió responsable (econòmica, social i mediambiental)	Una mútua responsable	Política d'RSC	Tots	D i F
Igualtat	Igualtat	Principis i valors ètics / Equip humà	Tots	D i F
Compliment amb els instruments de la responsabilitat social corporativa	Memòria RSC	Sobre la memòria RSC	Exclusiu d'alguns GI	D i F
Pagament de retribucions dintre del termini i en la forma escaient	Retribucions i beneficis socials	Equip humà	Equip humà	D
Informació, comunicació i diàleg	Informació, comunicació i diàleg	Missió, visió i estratègia (grups d'interès) / Població protegida i empreses mutualistes / Unió de Mútues i la societat	Tots	D i F
Tracte personalitzat en la interlocució	Canals de comunicació amb grups d'interès	Unió de Mútues (grups d'interès)	Tots	D i F
Difusió de la cultura d'Unió de Mútues (innovació, RSC, etc.)	Comunicació i informació	Població protegida i empreses mutualistes / Unió de Mútues i la societat	Tots	D i F
Establir col·laboracions	HIL, mútues amb conveni	Aliances, socis i col·laboradors	Aliances, socis i col·laboradors	D i F
Participació institucional	Comunicació amb els grups d'interès	Missió, visió i estratègia (grups d'interès)	Tots	D i F

COB: cobertura.

D: dins d'Unió de Mútues.

F: fora d'Unió de Mútues.

1. Elaboració de la memòria i materialitat

G4-19, G4-20, G4-21

Prestació de serveis assistencials de qualitat	Assistència sanitària, serveis de l'ITUM, contingències comunes, assistència social, qualitat en els serveis, enquestes de satisfacció	Població protegida i empreses mutualistes	Tots	D i F
Gestió de prestacions econòmiques àgils i eficaçes	Qualitat en els serveis, enquestes de satisfacció	Població protegida i empreses mutualistes	Clients	D i F
Seguretat de dades	Qualitat en els serveis	Població protegida i empreses mutualistes	Tots	D i F
Confidencialitat de la informació	Qualitat en els serveis	Població protegida i empreses mutualistes	Tots	D i F
Foment de la prevenció de riscos laborals	Prevenció amb càrrec a quotes	Població protegida i empreses mutualistes	Administració Pública i clients	D i F
Reducció de la sinistralitat	Dades epidemiològiques	Població protegida i empreses mutualistes	Tots	D i F
Satisfacció dels grups d'interès	Enquestes de satisfacció	Població protegida i empreses mutualistes / Assessories / Equip humà / Unió de Mútues i la societat	Tots	D i F
Actuar com a model de referència en la gestió dels serveis	Camí cap a l'excel·lència	Política d'RSC	Tots	D i F
Reputació corporativa i confiança	Camí cap a l'excel·lència, enquestes de satisfacció	Política d'RSC / Població protegida i empreses mutualistes / Assessories	Exclusiu d'alguns GI	D i F
Reducció de costos en les empreses	Prevenció amb càrrec a quotes, incentius a la disminució i prevenció de la sinistralitat, R+D+i	Població protegida i empreses mutualistes	Clients (empreses mutualistes)	D i F
Cerca de consensos	HIL, mútues amb conveni	Aliances, socis i col·laboradors	Aliances, socis i col·laboradors	D i F
Contribució a la innovació i millora de l'organització	Camí cap a l'excel·lència	Política d'RSC	Tots	D
Anticipació als interessos dels grups d'interès	Llista d'aspectes materials	Sobre la memòria RSC	Tots	D i F
Aprenentatge de tercers	R+D+i	Població protegida i empreses mutualistes	Exclusiu d'alguns GI	D
Implantació de noves tecnologies en la gestió	R+D+i	Població protegida i empreses mutualistes	Exclusiu d'alguns GI	D i F
Desenvolupament de productes i serveis	R+D+i	Població protegida i empreses mutualistes	Exclusiu d'alguns GI	D i F

COB: cobertura.

D: dins d'Unió de Mútues.

F: fora d'Unió de Mútues.

1. Elaboració de la memòria i materialitat

G4-19, G4-20, G4-21

Desenvolupament professional	Formació	Equip humà	Equip humà	D
Gestió de l'acompliment dels llocs de treball	Avaluació de l'acompliment	Equip humà	Equip humà	D
Treball en equip	Equips de millora	Equip humà	Equip humà	D
Cultura corporativa i comunicació interna	Comunicació, informació i participació, enquestes d'opinió	Equip humà	Equip humà	D
Condicions de treball	Salut i seguretat en el treball	Equip humà	Equip humà	D
Conciliació de vida familiar i laboral	Retribucions i beneficis socials	Equip humà	Equip humà	D
Estabilitat en l'ocupació	Ocupació	Equip humà	Equip humà	D
Persones satisfetes i implicades	Comunicació, informació i participació, enquestes d'opinió	Equip humà	Equip humà	D
Reconeixement a l'equip humà	Permisos	Equip humà	Equip humà	D
Compromís social	Jornades i col·laboracions, solidaritat	Unió de Mútues i la societat	SOCIETAT	D i F
Implicació d'Unió de Mútues en l'àmbit local	Solidaritat	Unió de Mútues i la societat	SOCIETAT	D i F
Promoció de l'RSC	Una mútua responsable	Política d'RSC / Unió de Mútues i la societat	SOCIETAT	D i F
Disseny d'entorns i serveis accessibles	Camí cap a l'excel·lència	Política d'RSC	Tots	D i F
Readaptació professional de treballadors protegits	Assistència social	Població protegida i empreses mutualistes	Clients	F
Foment de la salut pública	Jornades i col·laboracions, solidaritat	Equip humà / Unió de Mútues i la societat	Administració Pública	F
Gestió de residus	Residus	Gestió mediambiental	SOCIETAT	D i F

COB: cobertura.

D: dins d'Unió de Mútues.

F: fora d'Unió de Mútues.

1. Elaboració de la memòria i materialitat

G4-22, G4-23, G4-32, G4-33

Pel que fa a la informació que afecta i interessa a diferents grups d'interès d'Unió de Mútues, cal destacar que aquesta memòria facilita informació de l'Hospital Intermutual de Llevant per primera vegada i inclou més informació sobre els proveïdors i el grup d'aliances, socis i col·laboradors. La informació que més directament interessa a l'Administració és la que es refereix als aspectes econòmics de la gestió i l'apartat dedicat a empreses mutualistes i població protegida.

La memòria incorpora enfocaments de gestió en relació amb l'acompliment econòmic, mediambiental i social, aquest últim en les quatre subcategories del GRI: pràctiques laborals i treball digne; drets humans; societat i responsabilitat sobre productes (en el cas de la Mútua, serveis).

En les comparacions, sempre que és possible es comparen les dades del 2015 amb les dades dels dos anys anteriors, excepte pel que fa a les dades comptables,

que es comparen amb les de l'exercici anterior, i les enquestes de satisfacció, que es comparen amb les dues anteriors.

Els comptes anuals es presenten d'acord amb el que exigeix el Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social.

Quan hi ha algun canvi en la forma de facilitar la informació pel que fa a la memòria anterior s'indica en el text.

Una vegada auditada per AENOR i una vegada que el GRI ha comprovat que ha estat elaborada de conformitat amb la versió G4, en la seva opció exhaustiva, la *Memòria de responsabilitat social corporativa 2015 d'Unió de Mútues* es difon, juntament amb el qüestionari per a recaptar opinions dels seus lectors, mitjançant una circular, el butlletí *UM Digital* i la intranet corporativa Àgora, en l'àmbit intern, i per correu electrònic i a la pàgina web www.uniodemutues.net en l'àmbit extern.

1. Elaboració de la memòria i materialitat

G4-33

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

VMS-N° 021/16

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) ha verificado que la Memoria de la empresa:

UNION DE MUTUAS, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL N° 267

Titulada: **MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2015**

Proporciona una imagen razonable y equilibrada del desempeño, teniendo en cuenta tanto la veracidad de los datos de la memoria como la selección general de su contenido.

Este aseguramiento externo se ha realizado en conformidad con la **Opción Exhaustiva** de la Guía G4 del Global Reporting Initiative. La verificación se ha realizado con fecha 8 de julio de 2016, no considerando cualquier circunstancia acontecida con posterioridad.

La presente verificación es vigente salvo suspensión o retirada notificada en tiempo por AENOR y en las condiciones particulares indicadas el contrato UNION DE MUTUAS/AENOR de fecha 1 de junio de 2015 y en el Reglamento General de verificación de memorias de sostenibilidad de fecha enero de 2007 que exige entre otros compromisos permitir las visitas de sus instalaciones por los servicios técnicos de AENOR para comprobar la veracidad de lo declarado.

Esta declaración no condiciona la decisión que el propio Global Reporting Initiative pueda adoptar para incorporar a UNION DE MUTUAS, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL N° 267, en la lista de entidades que han realizado la memoria en conformidad con la Guía GRI, y que publica en su página Web: <http://database.globalreporting.org>.

Fecha de emisión: 12 de julio de 2016

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR



Unió de Mútues

2. Perfil de l'organització

Què és Unió de Mútues

Òrgans de govern i participació

El Comitè d'Ètica

Organització territorial i funcional

3. Missió, visió i estratègia

Missió i visió

Grups d'interès

Estratègia i gestió

4. Política d'RSC

Principis i valors ètics

Una mútua responsable

Una mútua de qualitat



1. Perfil de l'organització

G4-3, G4-4, G4-7

QUÈ ÉS UNIÓ DE MÚTUES

Unió de Mútues, mútua col·laboradora amb la Seguretat Social núm. 267, és una associació empresarial, sense ànim de lucre, que té l'autorització del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social per a l'exercici de les seves activitats i està sotmesa a la seva direcció i tutela. Té personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per adquirir, gravar o alienar béns i fer tota classe d'actes i contractes, i actua amb la responsabilitat mancomunada dels empresaris associats.

Unió de Mútues és fruit d'un procés de fusions que va començar el 1990 i va finalitzar el 2004. En aquest camí ha sumat diverses experiències que han redundat en benefici dels seus mutualistes i han aportat millores als serveis que els presta.

Serveis que presta Unió de Mútues

CP

Gestió de les prestacions assistencials i econòmiques derivades d'accidents de treball i de malalties professionals del personal al servei de les seves empreses associades i dels treballadors autònoms adherits.

CATA

Cobertura de les prestacions econòmiques per cessament d'activitat de treballadors autònoms.

ITCC

Control i seguiment de les baixes per incapacitat temporal per contingències comunes i prestacions econòmiques en cas d'incapacitat temporal per contingències comunes.

CUME

Cobertura de les prestacions econòmiques per cura de menors afectats per càncer o una altra malaltia greu

REL

Cobertura de les prestacions econòmiques per risc durant l'embaràs i la lactància natural.

PRL

Activitats preventives conforme a la legislació vigent.

2. Perfil de l'organització

G4-16

Com a mútua col·laboradora amb la Seguretat Social:

- * Gestiona fons públics i els seus excedents no constitueixen beneficis a repartir, i reverteixen a la Seguretat Social.
- * Té exempció tributària, en els termes legalment establerts.
- * Està subjecta, entre altres normes, al que preveu la Llei General de la Seguretat Social, text refós aprovat pel Reial decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre; el Reglament sobre col·laboració de les mútues d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat, aprovat pel Reial decret 1993/1995, de 7 de desembre (i les seves disposicions d'aplicació i desenvolupament); i la Llei 35/2014, de 26 de desembre, per la qual es modifica el text refós de la Llei General de la Seguretat Social en relació amb el règim jurídic de les mútues d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social, que va canviar la denominació de les mútues per *mútues col·laboradores amb la Seguretat Social*. Així mateix, ha de respectar el que preveuen els seus propis estatuts.
- * La seva comptabilitat es regeix pel *Pla General de Comptabilitat de la Seguretat Social*; els seus pressupostos anuals estan integrats en el Pressupost de la Seguretat Social, i ha de retre comptes de la seva gestió davant el Tribunal de Comptes.
- * A més de la tutela del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social, la seva activitat està sotmesa al control financer per la Intervenció General de la Seguretat Social; al control del compliment de la normativa de la Seguretat Social per la Inspecció de Treball; i al control del compliment de la normativa en matèria de sanitat per la Inspecció dels Serveis Sanitaris.
- * Com totes les mútues col·laboradores de la Seguretat Social, Unió de Mútues està integrada a AMAT (Associació de Mútues d'Accidents de Treball), una entitat sense ànim de lucre creada el 1986 per les pròpies mútues com una eina de participació empresarial per a la col·laboració en la gestió de la Seguretat Social.
En l'Assemblea General d'AMAT, Unió de Mútues és representada pel seu president; el seu director gerent, juntament amb els altres gerents de mútues, forma l'òrgan col·legiat de gestió directa d'AMAT, la Junta de Govern.

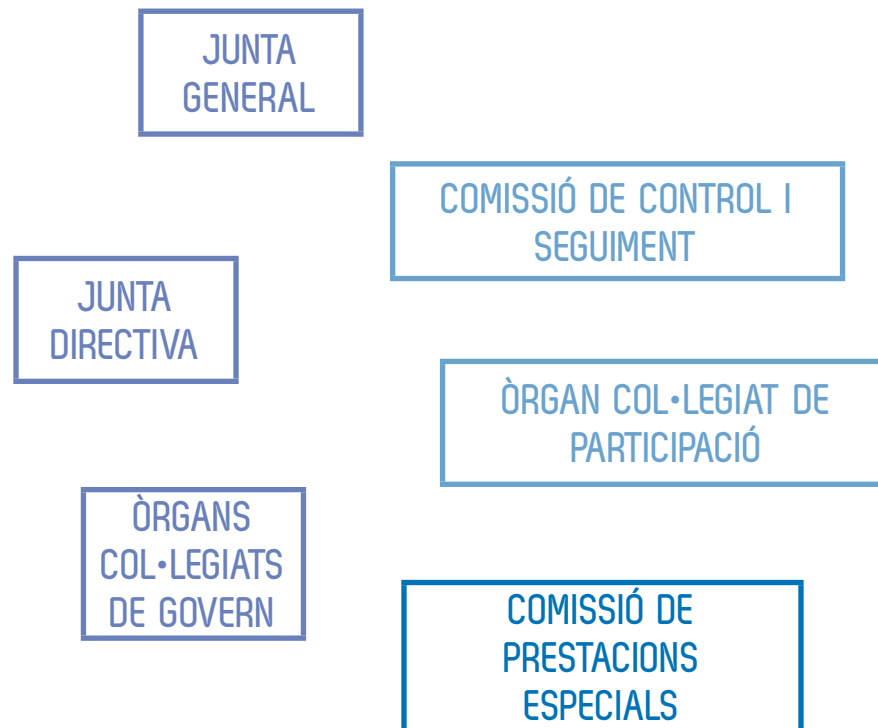
2. Perfil de l'organització

G4-34, G4-37, G4-38, G4-40, G4-41, G4-42, G4-43, G4-44, G4-49, G4-LA12

ÒRGANS DE GOVERN I PARTICIPACIÓ

- * Els òrgans de govern i participació d'Unió de Mútues es regeixen pel que preveu la Llei General de la Seguretat Social (text refós aprovat pel Reial decret Legislatiu 8/2015) i la Llei 35/2014, abans esmentades, i els seus propis estatuts.
- * La Junta General i la Junta Directiva són els òrgans col·legiats de govern de la Mútua; la Comissió de Control i Seguiment és, d'acord amb la Llei, l'únic òrgan col·legiat de participació institucional i la Comissió de Prestacions Especials és l'òrgan a què correspon la concessió de beneficis d'assistència social.
- * Tots aquests òrgans, a més, respecten els principis i valors del *Codi Ètic* de l'organització, especialment pel que fa al principi de confiança i als valors de transparència i responsabilitat, així com les normes del *Codi de Conducta*.

Dels grups d'interès d'Unió de Mútues, es poden comunicar amb els seus òrgans de govern l'equip humà, a través del representant dels treballadors a la Junta Directiva; els clients, a la Junta General; i l'Administració Pública, a través de resolucions i oficis a la Junta Directiva i la Junta General. Els altres grups d'interès no poden establir comunicació directa amb els òrgans de govern.



LLEIS-ESTATUTS D'UNIÓN DE MÚTUAS

2. Perfil de l'organització



JUNTA GENERAL

És l'òrgan superior de govern d'Unió de Mútues. Està formada pels empresaris associats (amb dret de vot sempre que estiguin al corrent de les seves obligacions socials) i un representant dels treballadors de l'organització. La Junta General s'ha de reunir una vegada a l'any, almenys, en sessió ordinària per aprovar els resultats econòmics de l'entitat, i es pot reunir en sessió extraordinària tantes vegades com ho estimi necessari. Figuren entre les seves competències aprovar els avantprojectes de pressupostos i els comptes anuals; aprovar o reformar els estatuts; la fusió, absorció o dissolució de l'entitat; la designació i renovació dels membres de la Junta Directiva, i l'aprovació de la gestió d'aquesta.

El 2015 la Junta General va celebrar una reunió ordinària el mes de juliol.



2. Perfil de l'organització

G4-DMA, G4-14, G4-35, G4-36, G4-45, G4-46, G4-47, G4-51, G4-52, G4-53, G4-58

JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva està formada per un nombre d'associats mutualistes limitat per llei a un màxim de vint. Té un president (que ho és també de les Juntes Generals), un vicepresident, un secretari, un tresorer i diversos vocals, entre els quals hi ha un representant del personal de la Mútua. Els càrrecs directius són nomenats per la Junta General, per un període de sis anys, i es renoven parcialment cada tres anys. El càrrec de membre de la Junta Directiva requereix únicament la condició d'empresari associat, o la de representant legal dels de caràcter col·lectiu i la d'estar en la plenitud dels drets d'associat. El càrrec és honorífic, gratuït i pot ser reelegit indefinidament. La Junta Directiva d'Unió de Mútues és l'única del sector que té representants sindicals, d'UGT i de CCOO.

La Junta Directiva s'ocupa del govern directe i immediat de l'organització. Entre altres funcions, assumeix les facultats de direcció i administració necessàries per al compliment de les seves finalitats; s'encarrega de la convocatòria de la Junta General i de l'execució dels acords que aquesta adopti, i del nomenament del director gerent.

La junta sol celebrar un mínim de sis reunions ordinàries a l'any. El 2015 es va reunir en nou ocasions.

S'ha de tenir en compte que Unió de Mútues, com a mútua col·laboradora amb la Seguretat Social, ha de respectar el que s'estableix en les lleis i actua d'acord amb les directrius del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social. És aquest el que, una vegada aprovat per la Junta Directiva, aprova el nomenament del director gerent i el nomenament dels altres membres d'aquest òrgan, i és el ministeri, d'acord amb el que s'estipula en les lleis i, en els casos que s'hi estableixen, en els

estatuts, el que marca els requisits que han de complir els membres de la Junta Directiva, les incompatibilitats, les seves funcions, retribucions, etc.

A Unió de Mútues, la Junta Directiva és informada pel director gerent de la gestió duta a terme i aporta la sensibilitat i el coneixement que tenen els seus membres, tant de les empreses com de les organitzacions que representen. La Junta Directiva és informada de les activitats, fets i canvis rellevants que tinguin lloc en l'organització: en la definició de la seva missió, visió, principis i valors, l'actualització de la seva política, l'adopció d'un nou model de gestió, la publicació de la memòria d'RSC... I sobretot és informada dels resultats de l'activitat que, d'acord amb la llei, ha de dur a terme i de la manera com contribueix a la sostenibilitat de la Seguretat Social mitjançant la seva col·laboració en la gestió de les prestacions que li corresponen.

La Junta Directiva és informada de les qüestions relacionades amb els diferents òrgans i equips de treball que s'ocupen de minimitzar els riscos derivats de la gestió a Unió de Mútues en honor de l'efectiva realització del principi de precaució: qüestions ètiques i relatives a la responsabilitat social, de les quals s'ocupa el Comitè d'Ètica; riscos penals, que corresponen a la Comissió de Prevenció de Delictes; aspectes assistencials, que són de la competència de la Comissió de Seguretat de Pacients; i qüestions mediambientals, de les quals s'encarrega el Procés d'Innovació i Millora, del qual depèn el pla de gestió mediambiental (PGMA).

La Comissió de Prevenció de Delictes, creada en el marc del sistema de gestió de riscos per a la prevenció de delictes en les organitzacions i que es regeix pel

2. Perfil de l'organització

G4-DMA

seu propi reglament, té per objecte el control de l'establiment, implementació i manteniment a la Mútua d'aquest sistema. Està integrada pel director gerent, el líder del Procés de Gestió Jurídica, el tècnic del sistema i dos professionals independents de reconegut prestigi. Disposa d'un compte de correu electrònic,

accessible a través de la pàgina web d'Unió de Mútues, al qual es pot dirigir qualsevol persona per notificar successos, incidències o denúncies.

Dels altres òrgans i del PGMA es tracta en altres parts d'aquesta memòria.

MEMBRES DE LA JUNTA DIRECTIVA

President

José María Gozalbo Moreno (22/07/15⁶)
AGRÍCOLAS GOZALBO Y MARTÍNEZ S.A.

Vicepresident

Antonio Bauxauli Planells (07/07/10⁷)
FEVAMA

Secretari

José Martínez Palau (07/07/10⁸)
OBRAS INTEGRALES NULES S.L.U.

Tresorer

Javier Ordóñez Mundo (10/07/13⁴)
RADIADORES ORDÓÑEZ S.A.

Representant dels treballadors

Manuel Vidal Sebastià (06/05/10²)

Director gerent

Juan Enrique Blasco Sanchiz (31/12/14⁵)

Vocals

Carlos Alguacil Gil (22/07/15¹¹)
PROYECTO FUTURO 4 S.L.

José Vicente González Pérez (02/07/14¹⁰)
G.H. ELECTROTERMIA S.A.

Juan José Ortega Sánchez (04/07/12³)
UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES

Consuelo Jarabo Latorre (04/07/12³)
COMISIONES OBRERAS

Juan Orts Herranz (02/07/14¹⁰)
CRISTALUZ S.A.

José Roca Vallés (06/07/11¹)
CONFEDERACIÓN D'EMPRESARIOS DE
CASTELLÓ

Alejandro Soliveres Montañés (02/07/14¹⁰)
FEDERACIÓN EMPRESARIAL
METAL·LÚRGICA VALENCIANA

María José Oltra Mestre (06/07/11¹)
UNIVERSITAT JAUME I

Rafael Zarzoso Vicente (22/07/15⁶)
CONSTRUCCIONES RAFAEL ZARZOSO S.L.

Gemma Escrig Gil (06/07/11¹)
FUNDACIÓN ISONOMÍA

Alberto Blasco Monfort (02/07/14⁹)
BAGU S.L.

Jordi Orozco Martí (07/07/10⁸)
COMERCIAL ESCOLÁ S.L.

Gerard García-Ayats Piqué (07/07/2010⁸)
TERMBUS S.L.

Isidro Zarzoso Bonet (02/07/14⁹)
ASCER

■ Membres no independents de la Junta Directiva.

■ Membres independents de la Junta Directiva.

- 1 Nomenaments amb data d'efectes 06/07/11.
- 2 Càrrec ratificat per la Junta General Extraordinària el 06/05/10.
- 3 Càrrecs reelegits per la Junta General el 04/07/12.
- 4 Càrrec reelegit per la Junta General el 10/07/13.
- 5 Càrrecs reelegits per la Junta General el 31/12/14.
- 6 Càrrecs reelegits per la Junta General el 22/07/2015.
- 7 Càrrec ratificat per la Junta General el 07/07/2010.
- 8 Càrrecs ratificats per la Junta General el 10/07/13.
- 9 Càrrecs ratificats per la Junta General el 02/07/2014.
- 10 Nomenaments amb data d'efectes 02/07/14.
- 11 Càrrec ratificat per la Junta General el 22/07/2015.



2. Perfil de l'organització

COMISSIÓ DE CONTROL I SEGUIMENT

És l'òrgan de participació institucional d'empresaris i treballadors en el control i seguiment de la gestió de col·laboració amb la Seguretat Social d'Unió de Mútues. Algunes de les seves competències són participar en l'elaboració de l'avantprojecte de pressupostos de la Mútua i informar del projecte de memòria anual abans d'enviar-lo a la Junta General. La meitat dels seus membres són representants dels treballadors protegits, elegits a través de les organitzacions sindicals més representatives; l'altra meitat són representants de les empreses associades, elegits a través de les més destacades organitzacions empresarials de l'àmbit d'actuació d'Unió de Mútues. El seu president és el de la Junta Directiva.

MEMBRES DE LA COMISSIÓ DE CONTROL I SEGUIMENT

President

José María Gozalbo Moreno

Vocals

CEOE – Rafael Montero Gomis; Germán Bellés Pereda; Fernando Romero Bru; Rafael Montero Cuesta

UGT – Carmen García Cortés; Constantino Calero Vaquerizo; Ferrán Ortiz Gómez CC. OO. – Albert Fernández Barberá; Manel Nieto Morcillo

Secretari

Juan Enrique Blasco Sánchez

COMISSIÓ DE PRESTACIONS ESPECIALS

S'ocupa de la concessió de beneficis de caràcter social diferents de les prestacions reglamentàriament establertes a favor dels treballadors protegits o adherits que hagin sofert un accident de treball o una malaltia professional i es trobin especialment en estat o situació de necessitat, i a favor dels seus drethavents. Igual que la Comissió de Control i Seguiment, la Comissió de Prestacions Especials té una composició paritària entre representants dels treballadors de les empreses associades a la Mútua i representants d'aquesta última.

Al desembre del 2015, alguns membres d'aquesta comissió es van donar de baixa i altres membres nous van ocupar el seu lloc.

MEMBRES DE LA COMISSIÓ DE PRESTACIONS ESPECIALS

Representants dels empresaris associats

Modesto Jaime Galindo

Ibán Montañés Foix

Representants sindicals

Ignacio Pacios Garnelo, UGT País Valencià

José Almela Escobedo, UGT País Valencià

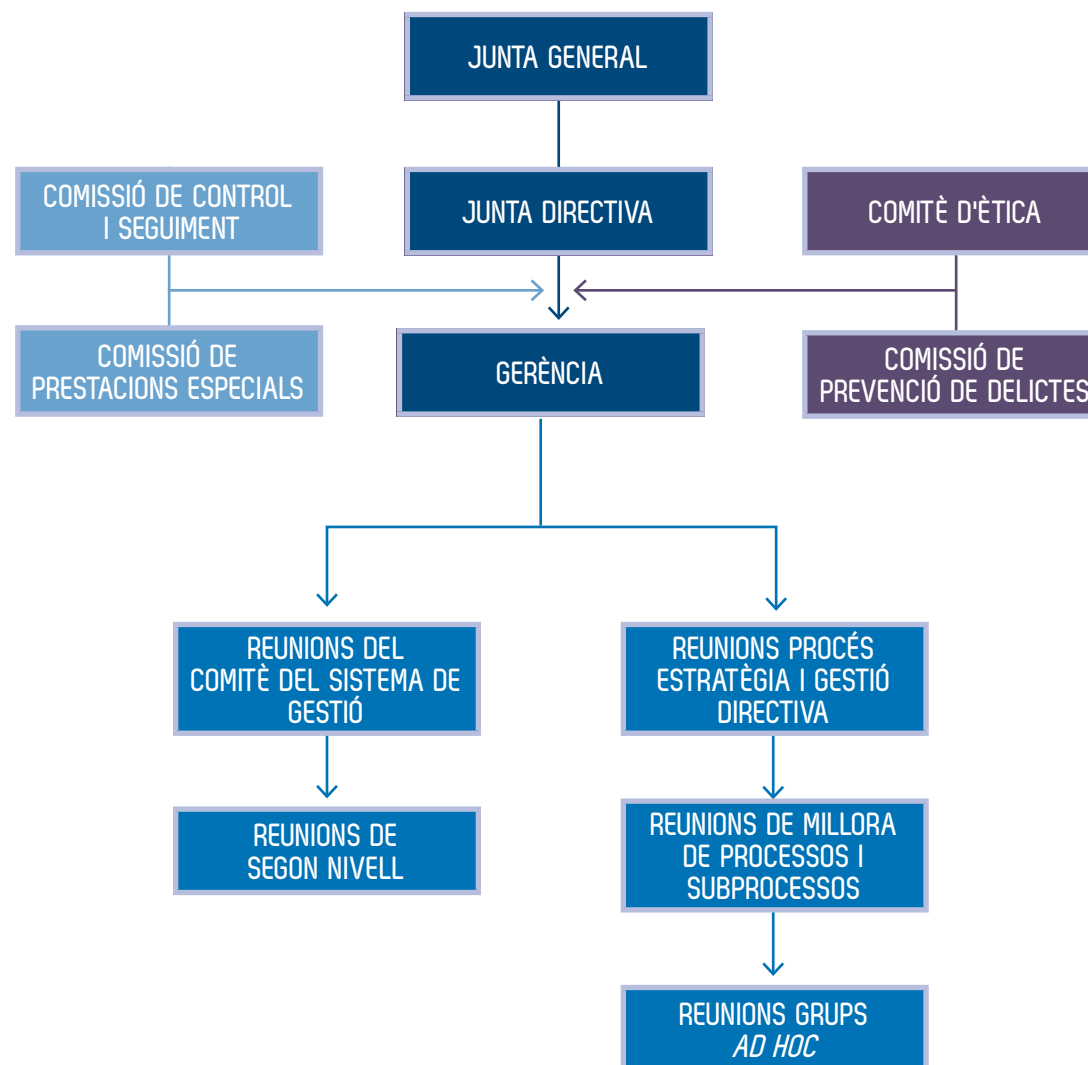
Miguel Soler Mir, CC. OO. País Valencià

Secretari

Enrique Bou Alicart

2. Perfil de l'organització

SISTEMA DE DIRECCIÓ



2. Perfil de l'organització

G4-57, G4-58

EL COMITÈ D'ÈTICA

EL 2003 es va formar el primer Comitè d'Ètica de la Mútua, després de la publicació del Codi Ètic i complint el que s'estableix en el *I Pla Estratègic de Responsabilitat Corporativa (2003-2006)*. El 2012 es va constituir un segon Comitè d'Ètica, com a òrgan assessor de la Junta Directiva i dels professionals de la Mútua en la presa de decisions ètiques, i com un instrument bàsic per al seguiment del *Codi Ètic* i del *Codi de Conducta*.

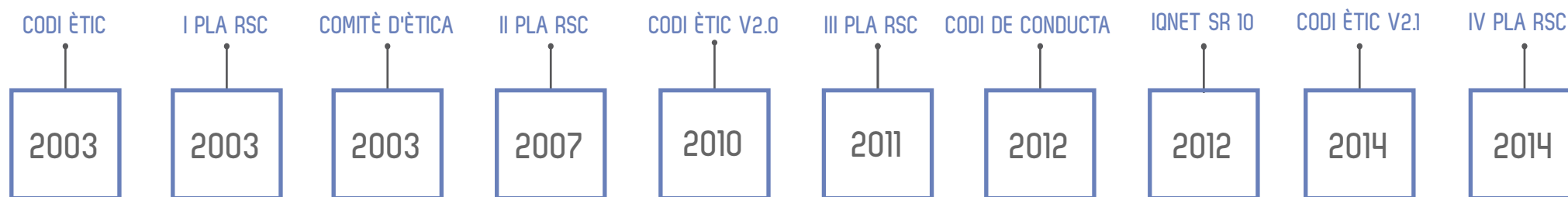
Els membres del Comitè d'Ètica, d'acord amb el seu reglament, són designats per la Junta Directiva per un termini de dos anys prorrogable, i es respecta l'equilibri de dones i homes al qual es refereix la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la Igualtat Efectiva de Dones i Homes. Tots ells són persones alienes a Unió de Mútues, excepte el director gerent. El seu president és Domingo García Marzá, catedràtic d'Ètica a la Universitat Jaume I, que va col·laborar amb Unió de Mútues

en l'elaboració del primer *Codi Ètic* i en el primer Comitè d'Ètica, i és autor de llibres com *La empresa socialmente responsable, Ética y empresa* i *La apuesta ética en las organizaciones sanitarias*.

El Comitè d'Ètica s'ocupa de l'assessorament i de la supervisió de les qüestions ètiques d'Unió de Mútues i, a més, pot proposar solucions i intervenir en cas de conflictes de valors, però no té facultats decisòries.

Qualsevol persona que detecti un possible incompliment del *Codi de Conducta* es pot dirigir al Comitè d'Ètica a través de l'adreça electrònica que hi figura.

El 2015 es va reunir en dues ocasions.



2. Perfil de l'organització

G4-5, G4-6, G4-8, G4-9

ORGANITZACIÓ TERRITORIAL I FUNCIONAL

La Mútua té 31 centres propis, entre els quals s'inclouen un hospital, l'Institut de Traumatologia Unió de Mútues (ITUM). A més, participa en un hospital mancomanat: l'Hospital Intermutual de Llevant (HIL), del qual s'aporta informació en l'apartat d'aliances, socis i col·laboradors.

La major part dels seus centres estan situats a la Comunitat Valenciana; el domicili social es troba a Sogorb i la seu administrativa i de gestió està situada a Castelló.

Els centres assistencials d'Unió de Mútues estan equipats per atendre urgències i primeres visites, radiodiagnòstic, traumatologia, rehabilitació i fisioteràpia, i per fer el control i seguiment de la incapacitat temporal per contingències comunes. La Mútua té, a més, unitats mèdiques especialitzades com la Unitat d'Ones de Xoc, la Unitat de Valoració, el Sistema MedX, la Unitat Cardiorespiratòria, la Unitat de Diagnòstic per a la Imatge i la Unitat d'Apnea del Somni, situades en diferents centres, i amb unitats que depenen del Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia de l'ITUM com les de Raquis, Artroscòpia, Genoll, Espatlla, Mà i Fractures d'ossos llargs.

Territorialment, Unió de Mútues s'estructura en quatre direccions:

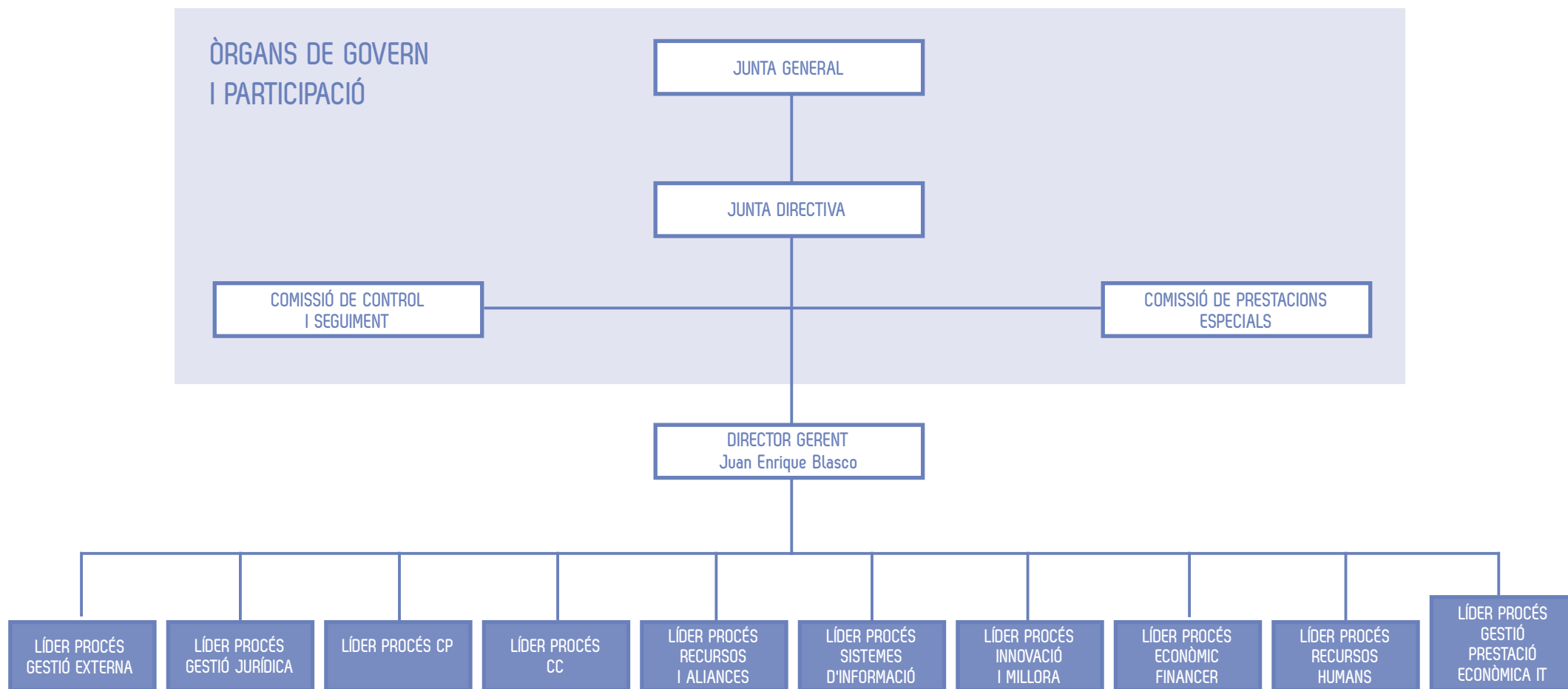
- * Castelló i província.
- * València, Alacant i Múrcia.
- * Catalunya i Balears.
- * I la direcció de la qual depenen els serveis de Madrid, Jerez de la Frontera, la Corunya, Pamplona, Ciudad Rodrigo i Ciudad Real.

Per a que la seva població protegida pugui disposar d'una àmplia xarxa assistencial, Unió de Mútues ha signat, a més, convenis de col·laboració amb altres centres. L'àmbit d'actuació de l'organització, per tant, cobreix el territori estatal. A la pàgina web de la Mútua es troba el mapa assistencial, amb tota la informació relativa als centres d'Unió de Mútues, l'HIL, centres d'altres mútues amb què hi ha conveni de col·laboració i centres concertats amb què s'ha signat un conveni de col·laboració. La web també disposa d'una eina per consultar el mapa assistencial des de dispositius mòbils, accessible a la secció de mapa assistencial al mòbil.

La gestió a la Mútua és de tipus matricial, i per això la gestió per processos a què s'al·ludeix més endavant és compatible amb un organigrama jeràrquic. L'organigrama és el que es mostra en la figura.

2. Perfil de l'organització

ORGANIGRAMA JERÀRQUIC D'UNIO DE MÚTUES



CP: Contingències professionals. CC: Contingències comunes. IT: Incapacitat temporal.

2. Perfil de l'organització

Xarxa de centres

> **ALCOI**

CENTRE ASSISTENCIAL

C/ Juan Gil Albert, 1
Tel.: 965 525 502. Fax: 965 522 207
centro.alcoi@uniondemutuas.es

> **L'ALCORA**

CENTRE ASSISTENCIAL

C/ Dr. Federico Michavila Paús, 3
Tel.: 964 360 062. Fax: 964 386 840
centro.alcora@uniondemutuas.es

> **BARCELONA**

CENTRE ASSISTENCIAL

Av. de Josep Tarradellas, 110-112
Tel.: 933 630 600. Fax: 933 221 015
centro.tarradellas@uniondemutuas.es

> **BARCELONA**

CENTRE ASSISTENCIAL

C/ Bilbao, 89
Tel.: 933 073 500. Fax: 932 660 494
centro.poblenou@uniondemutuas.es

> **BENICARLÓ**

CENTRE ASSISTENCIAL

Pol. Ind. El Collet, Parc. 317 baix
Tel.: 964 473 446. Fax: 964 461 713
centro.benicarlo@uniondemutuas.es

> **BENIPARRELL**

CENTRE ASSISTENCIAL

Av. de Llevant, 61
Tel.: 961 203 362. Fax: 961 203 282
centro.beniparrell@uniondemutuas.es

> **BORRIANA**

CENTRE ASSISTENCIAL

C/ Roma núm. 2, carretera del Grau
Tel.: 964 511 838. Fax: 964 518 701
centro.burriana@uniondemutuas.es

> **CASTELLÓ**

SEU CENTRAL

Av. del Lledó, 69
Tel.: 964 238 111. Fax: 964 222 309
centro.castellon@uniondemutuas.es

> **CASTELLÓ**

INSTITUT DE TRAUMATOLOGIA

Av. del Lledó, 67 / Juan de Herrera, 27
Tel.: 964 231 212. Fax: 964 230 624
itum@uniondemutuas.es

> **CHESTE**

CENTRE ASSISTENCIAL

C/ Chiva, 19-19 bis
Tel.: 962 510 154. Fax: 962 512 814
centro.cheste@uniondemutuas.es

> **CIUDAD REAL**

CENTRE ADMINISTRATIU EN CENTRE ASSISTENCIAL D'IBERMUTUAMUR

C/ Severo Ochoa, 14-baix
Tel.: 926 273 321. Fax: 926 213 984
centro.ciudadreal@uniondemutuas.es

> **CIUDAD RODRIGO**

CENTRE ADMINISTRATIU

Av. de Salamanca, 104-108
Tel.: 923 480 110. Fax: 923 462 875
centro.ciudadrodrigo@uniondemutuas.es

> **LA CORUNYA**

CENTRE ADMINISTRATIU EN CENTRE ASSISTENCIAL DE MUTUA GALLEGA

Av. de Rubine, 20
Tel.: 981 253 750. Fax: 981 253 595
centro.coruna@uniondemutuas.es

> **GANDIA**

CENTRE ASSISTENCIAL

C/ Perú, 27
Tel.: 962 861 055. Fax: 962 870 203
centro.gandia@uniondemutuas.es

> **GIRONA**

CENTRE ADMINISTRATIU

C/ Miquel Blay, 2 baix
Tel.: 972 222 717. Fax: 972 223 198
centro.girona@uniondemutuas.es

> **L'HOSPITALET DE LLOBREGAT**

CENTRE ASSISTENCIAL

C/ Baró de Maldà, 7
Tel.: 933 370 020. Fax: 933 370 286
centro.hospitalet@uniondemutuas.es

> **JEREZ DE LA FRONTERA**

CENTRE ASSISTENCIAL

P. Empresarial, Av. Ilustración, 14, local 1
Tel.: 956 181 461. Fax: 956 181 474
centro.jerez@uniondemutuas.es

> **LLÍRIA**

CENTRE ASSISTENCIAL

C/ Alcublas, 10
Tel.: 962 791 771. Fax: 962 793 435
centro.lliria@uniondemutuas.es



2. Perfil de l'organització

- > **MADRID**
CENTRE ASSISTENCIAL
Av. de Pablo Iglesias, 20
Tel.: 915 344 182. Fax: 915 353 933
centro.madrid@uniondemutuas.es
- > **MANISES**
CENTRE ASSISTENCIAL
Av. dels Arcs, 1
Tel.: 961 533 561. Fax: 961 521 597
centro.manises@uniondemutuas.es
- > **MASSAMAGRELL**
CENTRE ASSISTENCIAL
Pl. de la Noria, 6
Tel.: 961 440 565. Fax: 961 441 365
centro.massamagrell@uniondemutuas.es
- > **MÚRCIA (ESPINARDO)**
CENTRE ADMINISTRATIU EN CENTRE ASSISTENCIAL D'IBERMUTUAMUR
C/ Antonio Rocamora, 4
Tel.: 968 202 926. Fax: 968 245 213
- > **NULES**
CENTRE ASSISTENCIAL
Av. de l'Europa, 2
Tel.: 964 671 550. Fax: 964 670 005
centro.nules@uniondemutuas.es
- > **ONDA**
CENTRE ASSISTENCIAL
Av. de País Valencià, 13
Tel.: 964 602 212. Fax: 964 603 707
centro.onda@uniondemutuas.es
- > **PALMA DE MALLORCA**
CENTRE ADMINISTRATIU EN CENTRE ASSISTENCIAL D'IBERMUTUAMUR
C/ de Blanquerna esq. Av. de Comte de Sallent, 8-2
Tel.: 971 751 532. 971 725 940
Fax: 971 756 766
- > **PAMPLONA**
CENTRE ASSISTENCIAL
C/ de Paulino Caballero, 21
Tel.: 948 230 466. Fax: 948 152 787
centro.pamplona@uniondemutuas.es
- > **PATERNA**
CENTRE ASSISTENCIAL
València Parc Tecnològic, Ronda Isaac Peral, 21
Tel.: 961 366 648. Fax: 961 366 654
partec@uniondemutuas.es
- > **SAGUNT**
CENTRE ASSISTENCIAL
C/ de Lliria, 70
Tel.: 962 661 566. Fax: 962 650 742
centro.sagunto@uniondemutuas.es
- > **SOGORB**
CENTRE ASSISTENCIAL
Pl. General Giménez Salas, 2
Tel.: 964 710 629. Fax: 964 712 213
centro.segorbe@uniondemutuas.es
- > **TORRENT**
CENTRE ASSISTENCIAL
C/ de Músic Mariano Puig Yago, 33
Tel.: 961 559 204. Fax: 961 563 849
centro.torrent@uniondemutuas.es
- > **VALÈNCIA**
CENTRE ASSISTENCIAL
C/ d'Arts Gràfiques, 2
Tel.: 963 625 461. Fax: 963 932 182
centro.valencia@uniondemutuas.es
- > **LA VALL D'UIXÓ**
CENTRE ASSISTENCIAL
C/ de l'Illa de Cabrera, 11 (Pol. Ind. La Travessa)
Tel.: 964 661 039. Fax: 964 661 029
centro.vallduixo@uniondemutuas.es
- > **VILA-REAL**
CENTRE ASSISTENCIAL
Carrer de l'Ermite, 269
Tel.: 964 520 618. Fax: 964 535 569
centro.vilareal@uniondemutuas.es
- > **VINARÒS**
CENTRE ASSISTENCIAL
C/ de Sant Francesc, 67
Tel.: 964 450 884. Fax: 964 450 843
centro.vinaros@uniondemutuas.es
- > **XÀTIVA**
CENTRE ASSISTENCIAL
C/ del Cavaller Ximén de Tovia, 4
Tel.: 962 283 405. Fax: 962 277 199
centro.xativa@uniondemutuas.es
- > **SANT ANTONI DE BENAIXEVE**
HOSPITAL MANCOMUNAT
Hospital Intermutual de Llevant
Autovia València a Ademús km 11,7 (sortida 10)
Tel.: 961 350 250. Fax: 961 350 034

3. Missió, visió i estratègia

G4-56

MISSIÓ I VISIÓ

El 2002 es van definir per primera vegada la missió i la visió d'Unió de Mútues. Des de llavors, en revisar el pla estratègic vigent en el moment, s'han anat revisant també cada any i, s'escau, modificant, la missió i la visió. La missió i la visió de l'any corresponent a aquesta memòria són les següents:

MISSIÓ	VISIÓ
UNIÓ DE MÚTUES, mútua col·laboradora amb la Seguretat Social núm. 267, és una associació d'empreses sense ànim de lucre, que col·labora en la gestió de la Seguretat Social d'acord amb el que estableix la legislació vigent i presta els seus serveis a les empreses associades, als treballadors per compte propi adherits i als treballadors per compte d'aliè protegits. Tot això basat en un model de gestió de l'excel·lència, i contribuint d'aquesta manera a un major benestar social, en termes de sostenibilitat.	Ser una mútua eficient que contribueixi a la sostenibilitat del Sistema de la Seguretat Social, socialment responsable en la gestió, referent en l'excel·lència i innovació dels serveis, i reconeguda per la satisfacció de les expectatives legítimes de tots els seus grups d'interès.

3. Missió, visió i estratègia

G4-24, G4-25

GRUPS D'INTERÈS

Conèixer les necessitats i expectatives legítimes dels seus grups d'interès és clau per a Unió de Mútues, tal com es pot deduir del fet que, d'acord amb la seva visió, vol ser "reconeguda per la satisfacció de les expectatives legítimes de tots els seus grups d'interès".

El 2012, Unió de Mútues va revisar els seus grups d'interès, va ampliar-ne el nombre i va estudiar per a cadascun d'ells les seves necessitats i expectatives, les oportunitats i els riscos que representen per a l'organització i els que aquesta, al mateix temps, representa per a cada grup d'interès.

Els grups d'interès van quedar incorporats al *Manual del Sistema de Gestió d'Unió de Mútues* i en la *Instrucció 1026-02 Grups d'interès* va quedar definida la sistemàtica per identificar-los i jerarquitzar-los, així com els canals de comunicació que hi ha per relacionar-se amb cada grup.

El 2014, Unió de Mútues va dur a terme un projecte, que va concloure l'any 2015, per aprofundir en el coneixement de les necessitats i expectatives dels seus grups d'interès. A l'apartat dedicat a l'elaboració d'aquesta memòria s'informa amb més detall d'aquest projecte.

GRUPS D'INTERÈS D'UNIO DE MÚTUES

Òrgans de govern i participació, i assessors
Equip humà
Clients ¹
Assessories
Proveïdors
Administracions Públiques
Aliances, socis i col·laboradors
Sector de mútues
Societat, comunitat, i medi ambient ²

1 Són clients les empreses associades, els treballadors protegits, els treballadors autònoms adherits i altres usuaris. Entre aquests últims es troben els beneficiaris de prestacions socials concedides per la Comissió de Prestacions Especials i els treballadors protegits i treballadors autònoms adherits a altres mútues i atesos en centres d'Unió de Mútues.

2 En aquest grup s'integren, entre d'altres, els sindicats, els mitjans de comunicació, les associacions sense ànim de lucre, organitzacions com el Pacte Mundial de Nacions Unides, universitats i fòrums de responsabilitat social dels quals Unió de Mútues forma part.

3. Missió, visió i estratègia



RELACIONS UNIÓ DE MÚTUES – GRUPS D'INTERÈS

ÒRGANS DE GOVERN I PARTICIPACIÓ, I ASSESSORS	CLIENTS
* Govern de l'organització. * Eficàcia i eficiència en la gestió. * Transparència informativa. * Drets de vot i representació.	Empreses associades / treballadors per compte propi adherits * Cobrament de les quotes legalment establertes per a la cobertura de les contingències professionals i comunes. * Gestió de la incapacitat temporal, amb una atenció ràpida i personalitzada als treballadors, agilització de la durada dels processos, i reducció del cost de l'absentisme. * Foment de la prevenció de riscos laborals i suport per a la integració de la prevenció en l'empresa. * Serveis accessibles a través de Mútua On Line, a www.uniodemutues.net.
EQUIP HUMÀ	
* Pagament de nòmines. * Concessió de beneficis socials. * Igualtat de tracte i oportunitats. * Cura de la salut i la seguretat. * Formació i informació.	Població protegida * Cobertura de prestacions econòmiques per: incapacitat temporal i invalidesa, mort i supervivència derivada d'accidents de treball i de malalties professionals; incapacitat temporal derivada de malaltia comuna; risc durant l'embaràs o la lactància natural; cura de menors amb càncer o una altra malaltia greu; i cessament d'activitat en el cas dels treballadors autònoms. * Assistència sanitària: urgències, visites a especialistes, intervencions quirúrgiques, hospitalització, medicaments, rehabilitació, desplaçaments per al tractament i control quan és necessari, i despeses de manutenció i d'allotjament. * Promoció de la prevenció de riscos, informació i formació a treballadors i empresaris en matèria preventiva. * Concessió de beneficis d'assistència social per la Comissió de Prestacions Especials.
ASSESSORIES	
* Posada a la disposició de les assessories diferents eines de gestió, com ara Mútua On Line, a www.uniodemutues.net. * Informació sobre serveis de la Mútua i novetats legislatives.	



3. Missió, visió i estratègia

PROVEÏDORS	ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES ¹
* Compliment del contracte. * Confidencialitat i privadesa. * Honestedat. * Foment dels principis de la responsabilitat social en la cadena de subministrament.	* Col·laboració amb l'Administració General de l'Estat i les Administracions Autòniques en la gestió dels fons públics i les polítiques ministerials destinades a garantir la solvència econòmica del sistema. * Col·laboració amb les Administracions Públiques en la gestió sanitària. * Col·laboració amb les Administracions Públiques en la promoció de la prevenció de riscos laborals. * Reunions periòdiques amb diferents institucions públiques. * Facilitació d'informació exacta i veraç.
ALIANCES, SOCIS I COL·LABORADORS	SOCIETAT, COMUNITAT I MEDI AMBIENT
* Respecte dels acords adoptats. * Promoció dels principis de la responsabilitat social.	* Integració voluntària en la gestió d'Unió de Mútues de les preocupacions econòmiques, socials i mediambientals de la societat. * Promoció d'una cultura ètica i de prevenció de riscos laborals. * Desenvolupament de programes per a la cura del medi ambient. * Facilitació d'informació exacta i veraç.
UNIÓ DE MÚTUES	
* Respecte dels drets de propietat. * Actuació íntegra, garantia d'una competència lleial i no difusió d'informació falsa. * Compliment dels acords de col·laboració establerts per millorar el servei prestat als clients (propis i els de les mútues signants).	

¹ La col·laboració amb l'Administració General de l'Estat s'articula, sobretot, a través de la Direcció general d'Ordenació de la Seguretat Social del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social; la Tresoreria General de la Seguretat Social; el Tribunal de Comptes, la Intervenció General de la Seguretat Social i l'Institut Nacional de la Seguretat Social. La col·laboració amb les Comunitats Autònomes es fa a través de diferents organismes: per exemple, a la Comunitat Valenciana, entre d'altres, la Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana i l'Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball; a Catalunya, la Subdirecció General de Seguretat i Salut Laboral, el Consell de Relacions Laborals del Departament d'Empresa i Ocupació i l'Institut Català d'Avaluacions Mèdiques i Sanitàries - ICAMS del Departament de Salut.

3. Missió, visió i estratègia

G4-DMA, G4-26

COMUNICACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

La comunicació externa es fa per diferents canals. Els que estan oberts permanentment són la pàgina web d'Unió de Mútues, amb Mútua On Line per a mutualistes i assessories i el telèfon 24 h 900 100 692, així com el sistema QRSA (per presentar queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments).

Amb caràcter anual, la memòria d'RSC informa de la gestió duta a terme en l'exercici corresponent i es convoca els mutualistes a la Junta General.

D'acord amb el pla d'activitats anual del Procés de Gestió Externa, es duen a terme al llarg de l'any visites i reunions amb mutualistes i col·laboradors, com els *esmorzars Unió de Mútues*, visites *fòrUM*...

Unió de Mútues fa enquestes de satisfacció amb diferents periodicitats: a pacients hospitalitzats, després de la seva hospitalització, i n'analitza els resultats anualment; a usuaris dels seus serveis, permanentment, després de l'assistència prestada, i amb caràcter aleatori; biennalment a empreses mutualistes, usuaris de prestacions econòmiques i treballadors autònoms adherits; als col·laboradors d'R+D+i, en finalitzar cada projecte; a proveïdors i a la societat, cada dos anys; als assistents a actes i jornades, a la seva finalització.

Els butlletins oficials són la font a través de la qual es coneixen les necessitats i expectatives de les Administracions Públiques. La comunicació amb les Administracions Públiques es produeix en les auditories anuals a què és sotmesa Unió de Mútues i en les reunions a què és convocada, per exemple, pel Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social, juntament amb AMAT (Associació de Mútues d'Accidents de Treball) i les altres mútues del sector o per la Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana.

Amb el sector de mútues es relaciona durant les reunions esmentades anteriorment i mitjançant els acords de col·laboració signats, els quals impliquen una comunicació permanent amb les mútues amb què s'han formalitzat.

Les necessitats i expectatives de l'equip humà es coneixen mitjançant l'enquesta biennal de clima laboral i alguns dels nombrosos canals de comunicació interna: avaluació de l'acompliment, reunions de segon nivell, revista, intranet, etc.

En altres apartats d'aquesta memòria s'aporten més detalls sobre la comunicació amb diversos grups d'interès.

3. Missió, visió i estratègia

G4-35, G4-36, G4-42

ESTRATÈGIA I GESTIÓ

L'estratègia d'Unió de Mútues es fonamenta en diversos pilars, especialment en els seus principis i valors ètics, l'atenció als seus grups d'interès i la gestió d'acord amb el model EFQM d'excel·lència empresarial.

El sistema de gestió es basa en la gestió per processos, que permet complir els objectius de la seva política i estratègia d'una manera eficaç, eficient i sostenible. Això exigeix la identificació dels processos necessaris per a la gestió i de les interaccions entre aquests, i també el seguiment, el mesurament i l'anàlisi del seu compliment.

Correspon al Procés d'Estratègia i Gestió Directiva definir, a partir de la missió, visió i valors i, en funció de l'evolució de l'entorn i de les necessitats i expectatives dels diferents grups d'interès, les línies estratègiques, els objectius estratègics, els indicadors i les metes a assolir, i també els plans d'acció específics que els desenvolupen.

MAPA DE PROCESSOS D'UNIO DE MÚTUES 2015

ESTRATÈGIC

ESTRATÈGIA I GESTIÓ DIRECTIVA

OPERATIUS

GESTIÓ EXTERNA

**GESTIÓ CONTINGÈNCIA
PROFESSIIONAL**

**GESTIÓ CONTINGÈNCIA
COMUNA**

**GESTIÓ PRESTACIÓ ECONÒMICA
INCAPACITAT TEMPORAL**

**GESTIÓ PRESTACIONS
REL I CUME**

DE SUPORT

**GESTIÓ
JURÍDICA**

**GESTIÓ DE SISTEMES
D'INFORMACIÓ**

**GESTIÓ DE LA
INNOVACIÓ I MILLORA**

**GESTIÓ
ECONOMICOFINANCERA**

**GESTIÓ DE
RECURSOS HUMANS**

**GESTIÓ DE
RECURSOS I ALIANCES**

3. Missió, visió i estratègia

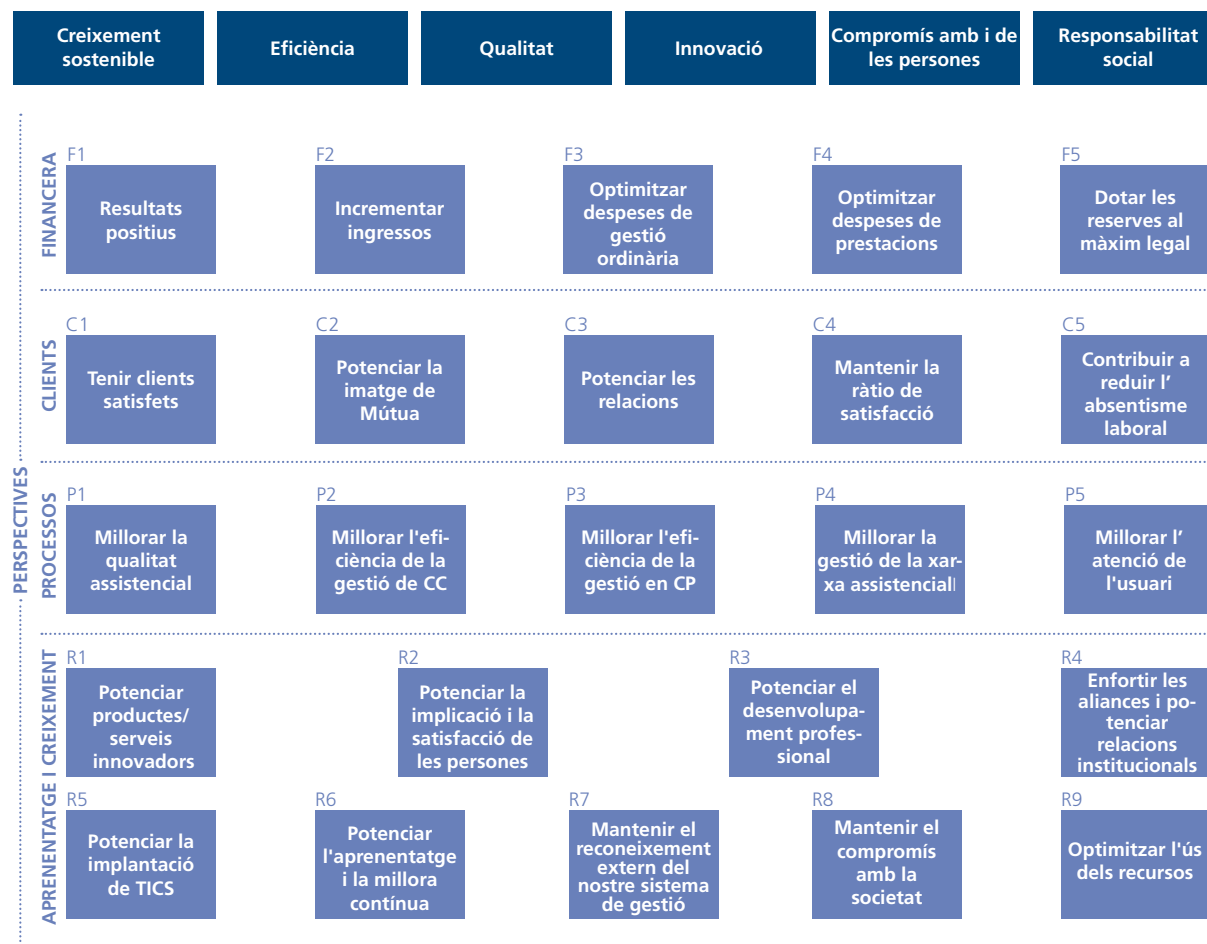
Tot això s'incorpora al pla estratègic corresponent, que es desplega mitjançant objectius i accions gestionats a través dels plans de gestió dels processos, introduïts en una aplicació específica anomenada Cosmos. El compliment del pla es verifica mitjançant indicadors, el seguiment dels quals el fa el Comitè de Direcció i el Comitè del Sistema de Gestió.

L'elaboració d'un pla estratègic comença amb la revisió de l'anterior per part del Comitè de direcció. Després la Junta Directiva el revisa i l'aprova i, a més, en fa un seguiment de la implementació en les seves reunions periòdiques.

Per a l'exercici de reflexió estratègica, durant l'últim trimestre de l'any es fan diverses sessions de treball en què es tracten els aspectes següents:

- Identificació i revisió del mapa dels grups d'interès i del Codi de Conducta.
- Revisió de la missió, principis i valors.
- Fixació de les metes estratègiques.
- Anàlisi DAFO.
- Revisió de la visió.
- Revisió i/o definició de les línies estratègiques i objectius estratègics, i també dels responsables de cadascun d'ells.
- Definició dels plans d'acció i objectius dels processos per aconseguir els objectius estratègics.

El pla vigent el 2015, el *Pla Estratègic 2014-2016*, es resumeix en el mapa estratègic següent, amb vint-i-quatre objectius que cobreixen les perspectives financera, de clients, de processos, i d'aprenentatge i creixement:



CC: contingències comunes. CP: Contingències professionals. TICS: tecnologies de la informació i la comunicació.



3. Missió, visió i estratègia

LES 6 LÍNIES ESTRATÈGIQUES DEL PLA ESTRATÈGIC 2014/2016

1

CREIXEMENT SOSTENIBLE

Cerca del creixement que possibiliti la qualitat en la prestació de serveis i la generació de resultats econòmics positius, que ajudi a incrementar els fons de la Seguretat Social i a aportar valor afegit per a tots els grups d'interès.

4

INNOVACIÓ

Identificació i potenciació d'elements propis que innovin en els serveis per a les empreses associades i per als treballadors per compte propi adherits i treballadors per compte d'aliè protegits.

2

EFICIÈNCIA

Optimització de recursos per contribuir a la sostenibilitat del sistema de la Seguretat Social.

5

COMPROMÍS AMB I DE LES PERSONES

Millora del grau d'implicació i satisfacció de les persones que treballen en Unió de Mútues.

3

QUALITAT

Millora dels serveis prestats per a la satisfacció dels grups d'interès.

6

RESPONSABILITAT SOCIAL

Millora de la percepció de la societat i dels treballadors pel que fa al compromís d'Unió de Mútues amb l'ètica, la igualtat i la responsabilitat social i mediambiental, i contribuir a proporcionar un sistema sanitari i preventiu més just i eficaç, participant de manera activa en totes les activitats en què es pot aportar valor.

4. Política d'RSC

G4-56

PRINCIPIS I VALORS ÈTICS

La missió i visió, els principis i valors del *Codi Ètic* i les normes del *Codi de Conducta* constitueixen els pilars en què se sustenta la responsabilitat social corporativa (RSC) de la Mútua.

El *Codi Ètic* és la primera manifestació pública del compromís ètic de l'organització amb els seus grups d'interès, un compromís incorporat transversalment a l'activitat desplegada en tots els processos, i present en totes les seves decisions i actuacions.

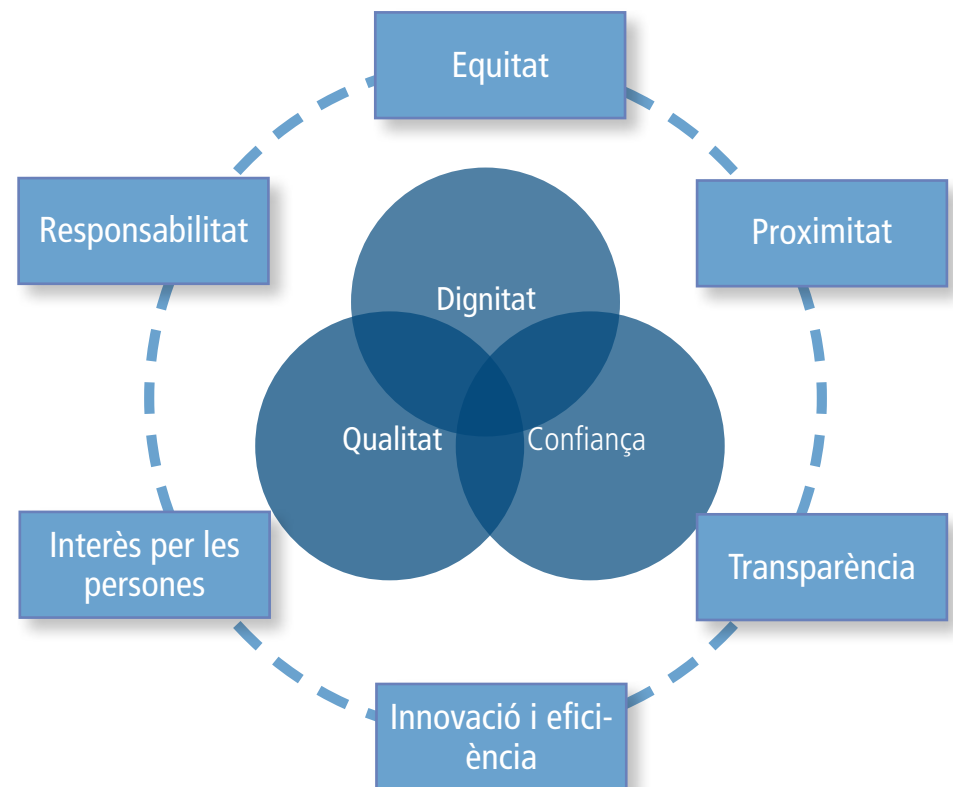
La primera edició del *Codi Ètic*, aprovada a finals del 2002, es va publicar a principis del 2003. El 2010 va ser objecte d'una primera actualització, conseqüència dels canvis experimentats a l'organització, els avanços derivats de l'aplicació del model EFQM i l'experiència adquirida en matèria d'RSC. Dos anys després es va actualitzar de nou. El 2015 se'n va publicar l'última edició, amb petits canvis pel que fa a l'anterior.

El 2012 es va publicar el *Codi de Conducta*, que desenvolupa els principis i valors del *Codi Ètic* a través d'unes normes aplicables en les relacions amb els diferents grups d'interès, i suposa un pas més en el compromís d'Unió de Mútues amb la responsabilitat social. El 2015 aquest document es va sotmetre a revisió i es va actualitzar.

Tota la plantilla, la Junta Directiva, la Comissió de Prestacions Especials i els òrgans de govern i participació van signar el compromís de compliment del *Codi de Conducta* quan es va publicar per primera vegada; a la Junta General se li va presentar el 2013, en l'assemblea convocada per a l'aprovació dels comptes.

El *Codi de Conducta* és, a més, a la pàgina web, juntament amb el compromís d'adhesió, per a tots els qui vulguin conèixer-lo i adherir-s'hi, si s'escau.

A més, com s'ha explicat anteriorment, un Comitè d'Ètica vetlla pel respecte als principis i valors ètics de la Mútua i pel compliment de les normes del seu *Codi de Conducta*.



4. Política d'RSC

G4-14, G4-15, G4-58

UNA MÚTUA RESPONSABLE

Unió de Mútues entén per responsabilitat social la cerca de la satisfacció dels seus grups d'interès i procura, al mateix temps, un desenvolupament econòmic, social i ambiental sostenible, per satisfer d'aquesta manera les necessitats del present sense comprometre les necessitats futures. I tot això en un marc de confiança, transparència i diàleg amb les persones, i de millora contínua en la gestió.

La gestió de l'RSC a Unió de Mútues es fa d'acord amb la IQNet SR10 de responsabilitat social des del 2012, any en què va obtenir la certificació d'acord amb aquest estàndard internacional. El Subprocés d'RSC, integrat en el Procés d'Innovació i Millora, s'ocupa d'aquesta gestió d'acord amb les directrius marcades pel Procés d'Estratègia i Gestió Directiva i amb el que s'estableix en el pla de gestió de responsabilitat social corresponent, dels resultats del qual s'informa en aquesta memòria.

En la gestió de la responsabilitat social, es tenen en compte també els compromisos de projecció internacional adquirits per Unió de Mútues: el respecte dels *Principis del Pacte Mundial de Nacions Unides*; el respecte dels *Principis d'empoderament de les dones del Pacte Mundial i ONU Dones*; la promoció de la seguretat vial, per l'adhesió a la *Carta Europea de la Seguretat Vial* i la promoció de la salut en el treball, per l'adhesió a la *Declaració de Luxemburg*.

El 2015 aquesta gestió va seguir les sis línies del quart pla d'RSC, el *Pla de Responsabilitat Social Corporativa d'Unió de Mútues 2014-2016*: gestió ètica i

sostenibilitat; compromís amb l'equip humà; compromís amb els grups d'interès externs; cura del medi ambient; transparència i comunicació, i compromís social.

En el procés de millora contínua que caracteritza la gestió d'Unió de Mútues, i aprofundint en la línia de gestió ètica i sostenibilitat, l'organització es va dotar el 2015 d'una eina més per garantir el bon govern i la transparència de les seves actuacions: el sistema de gestió de riscos penals per prevenir i evitar la comissió de delictes, certificat per AENOR aquest any.

Aquest sistema es basa en un mapa de riscos (amb identificació d'activitats concretes i delictes concrets a prevenir), un conjunt de protocols i procediments d'actuació (degudament aprovats i publicats, que regulen els mecanismes de formació de la voluntat i l'actuació en el si de l'empresa, sobretot en l'àmbit financer), la instauració d'un canal de denúncies efectiu (confidencial i dirigit a l'òrgan responsable del control del sistema), un sistema disciplinari adequat i la verificació periòdica del sistema.

Amb això, la Mútua ha implementat un conjunt de mesures preventives per evitar actuacions il·lícites que puguin danyar l'economia, la pròpia empresa i, al capdavant, la sostenibilitat del teixit empresarial.

4. Política d'RSC

G4-14, G4-56

UNA MÚTUA DE QUALITAT

La política del sistema de gestió d'Unió de Mútues (que segueix, com s'ha indicat, el model EFQM d'excel·lència empresarial) es resumeix en el document *Política d'Unió de Mútues*, que es fonamenta en dues línies d'actuació:

1. La satisfacció de les necessitats i expectatives legítimes de tots els seus grups d'interès.
2. La cerca d'una major eficiència i eficàcia en les seves actuacions, per a la qual cosa s'aplica la innovació a la millora contínua de tots els processos que en conformen l'estructura de treball.

Per desenvolupar aquestes línies, en la *Política d'Unió de Mútues* es defineixen uns objectius que es concreten anualment en accions:

- * Respectar els principis de la responsabilitat social segons la Norma ISO 26000 i els principis generals de la gestió de riscos per a la prevenció de delictes.
- * Protegir i promoure els ambients de treball saludables.
- * Promoure els principis de l'acció preventiva en l'organització i la salut en l'àmbit extralaboral en funció de les característiques epidemiològiques dels seus grups d'interès.
- * Promoure la cura del medi ambient i prevenir la contaminació.
- * Promoure el disseny d'entorns i serveis amb criteris d'accessibilitat universal, i el compliment dels requisits de deambulació, aprehensió, localització i comunicació.

- * Potenciar les activitats d'R+D+i destinades a generar productes o serveis que aportin valor afegit als seus grups d'interès.
- * Disposar dels recursos tecnològics i humans necessaris en condicions de competitivitat òptima.
- * Fomentar la participació activa del seu equip humà en la millora contínua de l'organització, per a la qual cosa se'n consideren els coneixements i la qualificació com un valor estratègic de competitivitat.
- * Proporcionar els mitjans per identificar, analitzar, avaluar i tractar els riscos associats amb la seguretat del pacient, i també fer un seguiment dels indicadors i de les mesures implantades de manera que es minimitzi el risc sobre el pacient.
- * Complir els requisits del sistema de gestió, la legislació, la reglamentació aplicable, i tots els requisits o compromisos que Unió de Mútues subscrigui.

L'establiment dels objectius del sistema de gestió té en compte els impactes i les necessitats i les expectatives dels grups d'interès d'Unió de Mútues, els nivells de satisfacció d'aquests, els recursos disponibles, els resultats d'autoavaluacions, controls i auditories internes, i les propostes de millora rebudes de diferents grups d'interès de la Mútua i d'auditors externs.

4. Política d'RSC

G4-15

L'evolució de l'organització en els últims anys queda reflectida en aquestes dades significatives sobre la gestió i la responsabilitat social de la Mútua:

CAMÍ CAP A L'EXCEL·LÈNCIA

- | | | |
|--|---|---|
| <p>1998 Unió de Mútues, primera mútua amb seu a la Comunitat Valenciana que obté la certificació conforme a la norma ISO 9002:1994 per al seu procés de prevenció.</p> <p>1999 Extensió de l'abast de la certificació ISO 9002:1994 als altres processos de l'organització.</p> <p>2001 Adopció del model EFQM d'excel·lència com a sistema de gestió i primera autoavaluació EFQM, amb 285 punts.</p> <p>2002 Adaptació a la nova ISO 9001:2000, començant la gestió per processos.</p> <p>2002 Primera declaració de la missió i visió, objecte de revisions posteriors.</p> <p>2003 Obtenció de la certificació ISO 14001:1996.</p> <p>2003 Publicació del <i>Codi Ètic</i>.</p> <p>2003 <i>I Pla Estratègic de Responsabilitat Corporativa 2003-2006</i>.</p> <p>2004 Inauguració de l'Institut de Traumatologia Unió de Mútues.</p> <p>2004 Segona autoavaluació EFQM, amb 357 punts.</p> <p>2004 Fusió amb Gremiat i ampliació de les certificacions ISO 9001:2000 i 14001:2004 a tots els centres fusionats.</p> <p>2006 Revisió de la missió i visió i inici del <i>Pla Estratègic 2006-2008</i>.</p> <p>2006 Implantació d'una eina de <i>business intelligence</i> per a fer el seguiment dels processos de l'organització i dels seus indicadors.</p> <p>2007 <i>II Pla Estratègic de Responsabilitat Corporativa 2007-2010</i>.</p> <p>2007 Publicació de la <i>Memòria de Sostenibilitat 2006, informe de Responsabilitat Social Corporativa</i>, verificada per AENOR, que obté del Global Reporting Initiative (GRI) el nivell A+. Des d'aquesta</p> | <p>data, totes les memòries d'RSC d'Unió de Mútues es van elaborar d'acord amb els criteris del GRI i en van obtenir el nivell A+, fins a la del 2014 inclusivament.</p> <p>2007 Conveni de col·laboració amb la Fundació Isonomia, que fa un diagnòstic de situació sobre la igualtat de tracte i d'oportunitats a Unió de Mútues, base per al primer pla d'igualtat.</p> <p>2007 Premi Bronze ER d'AENOR.</p> <p>2007 Adhesió al <i>Pacte Mundial de Nacions Unides</i>.</p> <p>2008 Constitució de la Comissió d'Igualtat i aprovació, a finals d'any, del <i>Pla d'Igualtat d'Unió de Mútues 2009-2010</i>.</p> <p>2008 Posada en marxa del projecte pilot <i>Efectes Adversos</i> en quatre ambulatoris.</p> <p>2008 Tercera autoavaluació EFQM, amb 428 punts.</p> <p>2009 <i>Pla Estratègic 2009-2011</i>.</p> <p>2009 Obtenció del segell d'Excel·lència Europea 400+.</p> <p>2009 Unió de Mútues, primera mútua certificada d'acord amb la Norma UNE 166002:2006 Gestió de l'R+D+i: Requisits del Sistema de Gestió d'R+D+i.</p> <p>2011 <i>Pla Estratègic 2011-2013</i>.</p> <p>2011 Obtenció del segell d'Excel·lència Europea 500+.</p> <p>2011 Inici del <i>III Pla Estratègic de Responsabilitat Corporativa 2011-2013</i>.</p> <p>2011 Posada en marxa del <i>II Pla d'Igualtat d'Unió de Mútues 2011-2013</i>.</p> <p>2012 Publicació del <i>Codi de Conducta</i> d'Unió de Mútues.</p> <p>2012 Adhesió a la <i>Carta Europea de la Seguretat Vial</i>.</p> <p>2012 Unió de Mútues, primera mútua i una de les primeres organitzacions a Espanya certificada d'acord amb la Norma IQNet SR 10 de gestió de la responsabilitat social.</p> <p>2012 Obtenció de la certificació UNE 170001-2:2007 de</p> | <p>gestió de l'accessibilitat per a la part pública del centre de Paterna.</p> <p>2013 Formalització de l'adhesió als <i>Principis d'Empoderament de les Dones del Pacte Mundial i ONU Dones</i>, duta a terme uns anys abans.</p> <p>2013 Adhesió a la <i>Declaració de Luxemburg</i>.</p> <p>2013 Premi Madrid Excel·lent a la Confiança dels Clients en la VII edició.</p> <p>2013 Premi Iberoamericà de la Qualitat, Plata, atorgat per la Fundació Iberoamericana per a la Gestió de la Qualitat (Fundibeq).</p> <p>2013 Certificació UNE 179003:2013 de gestió de riscos en la seguretat del pacient.</p> <p>2014 <i>Pla Estratègic 2014-2016</i>.</p> <p>2014 <i>III Pla d'Igualtat d'Unió de Mútues 2014-2016</i>.</p> <p>2014 <i>Pla de responsabilitat social corporativa d'Unió de Mútues 2014-2016</i>.</p> <p>2014 Certificació del Model d'empresa Saludable d'AENOR.</p> <p>2014 Distintiu DIGA d'accessibilitat per als centres de l'Alcora, Borriana, Nules, Onda, la Vall d'Uixó i Vila-real.</p> <p>2015 Primera mútua que va obtenir la certificació conforme al model de gestió de riscos per a la prevenció de delictes d'AENOR i una de les tres primeres organitzacions que ho va aconseguir a Espanya.</p> <p>2015 Distintiu DIGA d'accessibilitat per als centres de Barcelona-Av. Josep Tarradellas, Barcelona-Poble Nou, Castelló (seu central), Girona, L'Hospitalet de Llobregat, Jerez de la Frontera, Madrid, Paterna, Sagunt i València.</p> |
|--|---|---|



Gestió 2015

5. Gestió econòmica

Enfocament de gestió

Dades de 2015

Anàlisi pressupostària i econòmicofinancera

Normativa

6. Gestió mediambiental

Enfocament de gestió

Dades de 2015

Consum de materials

Consum d'energia

Consum d'aigua

Emissions de gasos

Efluent i residus

Transport

Inversió / despesa mediambiental

7. Població protegida i empreses mutualistes

Enfocament de gestió

Dades de 2015

Empreses associades i població protegida

Dades epidemiològiques

Prestacions econòmiques

Assistència sanitària

Assistència social

Qualitat en els serveis

Enquestes de satisfacció

Prevenió de riscos laborals

R+D+i

Comunicació i informació

8. Assessories

9. Proveïdors

10. Aliances, socis i col·laboradors

Hospital Intermutual de Llevant

11. Equip humà

Enfocament de gestió

Dades de 2015

Ocupació

Igualtat

Salut i seguretat

Formació i avaluació

Relacions empresa / treballadors

Comunicació, informació i participació

12. Drets humans

Enfocament de gestió

Dades de 2015

13. Unió de Mútues i la societat

Enfocament de gestió

Dades de 2015

14. De 2015 a 2016: perspectives de futur

5. Gestió econòmica

G4-DMA

ENFOCAMENT DE GESTIÓ

A Unió de Mútues es considera imprescindible fer una gestió econòmica eficient per a contribuir a la sostenibilitat del sistema de la Seguretat Social, en tots els aspectes que aquesta gestió inclou i en totes les prestacions que gestiona.

Les prestacions econòmiques que gestiona la Mútua són les següents: la cobertura de les contingències d'accidents de treball i malalties professionals; la cobertura de la prestació econòmica per incapacitat temporal derivada de contingències comunes del personal al servei de les empreses associades, com també del subsidi per incapacitat temporal del Règim Especial de Treballadors per Compte Propi o Autònoms i dels treballadors per compte propi inclosos en el Sistema Especial de Treballadors per Compte Propi Agraris de la Seguretat Social; les prestacions econòmiques per risc durant l'embaràs i lactància natural; les prestacions derivades de la cura de menors amb càncer o altres malalties greus; i les prestacions econòmiques per cessament d'activitat de treballadors autònoms.

Els comptes anuals inclouen els resultats obtinguts en la gestió d'accidents de treball i malalties professionals i en la gestió de la prestació econòmica d'incapacitat temporal, tant del treballador per compte aliè com dels autònoms i dels treballadors del règim especial agrari, com també el resultat de la gestió de

la prestació per cessament d'activitat dels treballadors autònoms i els resultats del patrimoni privatiu de la Mútua.

Com a entitat col·laboradora de la Seguretat Social, Unió de Mútues està sotmesa al control que anualment porta a terme la Intervenció General de la Seguretat Social (IGSS) i al control del Tribunal de Comptes.

La mútua presenta els seus comptes anuals de la gestió de la Seguretat Social i del patrimoni propi o històric d'una manera consolidada. Tota la informació inclosa en aquesta memòria s'esmenta d'una manera concreta i atenent a la procedència.

Per a complir el compromís de transparència que Unió de Mútues té amb la societat, els resultats econòmics es publiquen anualment al Portal de Transparència de la pàgina web.

5. Gestió econòmica

G4-9, G4-EC1

DADES DEL 2015

ANÀLISI PRESSUPOSTÀRIA I ECONOMICOFINANCERA Pressupost

Les modificacions pressupostàries durant l'exercici 2015 van ascendir a 65.781.414,41 € sobre el pressupost inicial de despeses.

En el capítol 1 de personal, el crèdit disponible es va situar en 26.367.470,00 €; atès que el crèdit consumit va arribar als 26.225.039,50 €, es va fer un 99,46%.

En el capítol 2 de despeses corrents, el crèdit disponible per a l'exercici 2015 va arribar als 12.596.680,00 €; el crèdit consumit va arribar als 12.314.795,31 €, per la qual cosa es va fer un 97,76%.

En el capítol 3 de despeses financeres, el percentatge de crèdit consumit respecte de l'aprovat va ser del 10,57%.

En el capítol 4 de prestacions, el crèdit consumit va ser de 134.675.083,71 €, la qual cosa suposa un 95,80% del crèdit disponible, que ascendia a 140.578.610,00 €.

En el capítol 6 d'inversions, hi havia 652.340 € de crèdit disponible i es van consumir 651.881,15 €, la qual cosa representa un percentatge de realització del 99,93%.

Les cotitzacions socials (drets reconeguts nets), amb un import de 187.539.553,44 €, van arribar al 74,86% del total d'ingressos pressupostaris.

Les despeses pressupostàries es van distribuir als programes següents:

	Import en euros	Percentatge de despeses
Prestacions econòmiques	134.270.249,45	54,74%
Assistència sanitària	29.444.513,66	12,00%
Serveis socials (higiene i seguretat en el treball)	432.073,99	0,18%
Administració del patrimoni	71.254.616,94	29,05%
Direcció i serveis generals	9.881.642,06	4,03%
TOTAL	245.283.096,10	100,00%

El total de despeses del programa d'higiene i seguretat liquidats en l'exercici 2015, per un import de 432.073,99 €, va arribar al 0,39% de les quotes de contingències professionals, de manera que es va respectar el límit fixat per la Direcció General d'Ordenació de la Seguretat Social fins a aquest any, pel qual no es podia superar el 0,5% de les quotes recaptades per contingències professionals.

El romanent de tresoreria total va arribar als 45.641.087,73 €, resultat de 46.352.336,90 € de drets pendents de cobrament, 1.791.573,83 € de fons líquids i 2.485.134,90 € procedents d'obligacions pendents de pagament.

5. Gestió econòmica

Anàlisi economicofinancera

COMPTE DE RESULTATS: INGRESSOS

	Patrimoni de la Seguretat Social en euros		Patrimoni històric en euros		Total en euros	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014
Ingressos	204.520.520,49	195.351.869,54	277.237,60	262.602,11	204.797.758,09	195.614.471,65

El total de quotes recaptades va augmentar un 4,57%, fins a arribar a 188.927.413,95 €. Aquest augment s'explica, principalment, per l'increment de la població protegida.

COMPTE DE RESULTATS: DESPESES

	Patrimoni de la Seguretat Social en euros		Patrimoni històric en euros		Total en euros	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014
Despeses	202.349.499,31	189.079.940,11	168.669,81	3.596.909,28	202.518.169,12	192.676.849,39

L'import de les prestacions socials (incapacitat temporal, maternitat, barems, preu alçat, pròtesis i farmàcia) va ser de 83.104.711,89 €. Això representa un augment del 15,37% pel que fa al 2014, que va afectar particularment la incapacitat temporal com a conseqüència de l'augment d'accidents de treball i de processos de contingències comunes.

Les despeses de funcionament (aprovisionaments, personal, serveis exteriors i tributs) van ascendir a 38.483.734,87 €, un 1,43% més que l'any anterior. Aquest increment obeeix, sobretot, a una major despesa en aprovisionaments a causa del major nombre d'atencions mèdiques, conseqüència alhora de l'increment del col·lectiu protegit i, per tant, dels accidents.

L'import de les transferències i subvencions (cànon i reassurament, capitals renda) va ser de 49.862.445,94 €, un 3,98% més que l'any anterior, derivat de l'augment de recaptació.

La provisió per a contingències de tramitació va ascendir a 7.315.020,67 €, de manera que va disminuir un 26,04% pel menor nombre d'expedients i la seva quantia, a causa de la disminució de la gravetat de les lesions.

Les quotes moroses van disminuir, i la quantia de la provisió corresponent va quedar fixada en 3.167.016,84 €.

5. Gestió econòmica

COMPTE DE RESULTATS: DIFERÈNCIA INGRESSOS-DESPESES

	Patrimoni de la Seguretat Social en euros		Patrimoni històric en euros		Total en euros	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014
Estalvi	2.171.021,18	6.271.929,43	108.567,79	-3.334.307,17	2.279.588,97	2.937.622,26

Amb el resultat de l'exercici corrent, juntament amb el resultat d'exercicis anteriors i el saldo de les quotes moroses, en l'exercici 2015 es va obtenir un resultat positiu a distribuir de 18.391.835,11 € (2.737.617,52 € corresponents a la prestació per cessament d'activitat de treballadors autònoms).

L'import de les reserves, una vegada distribuïts els resultats, va ascendir el 2015 a 73.009.504,39 € en el patrimoni de la Seguretat Social i a 3.141.808,75 € en el patrimoni privatiu.

De conformitat amb el que es disposa en els articles 72 i 75 bis de la Llei General de la Seguretat Social, com també en la disposició transitòria segona de la Llei 35/2014, les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social han d'ingressar en els comptes corresponents del Banc d'Espanya els imports dels excedents de l'exercici 2015, la qual cosa resulta en un import total de 14.492.955,50 €; dels quals 9.470.373,90 € es destinen al Fons de Contingències Professionals de la Seguretat Social, 2.226.103,72 € al Fons de Reserva de la Seguretat Social i 2.796.477,88 € a la reserva complementària d'estabilització per cessament d'activitat.

Balanç: actiu (PATRIMONI DE LA SEGURETAT SOCIAL)

Evolució durant l'exercici de les diferents masses patrimonials de l'actiu:

El total de l'actiu va ascendir a 118.368.356,07 €, inferior al de l'exercici anterior pel canvi normatiu sobre reserves a constituir. L'actiu no corrent, per un import de 51.312.964,66 €, suposava el 43,35% del total i l'actiu corrent, amb 67.055.391,41 €, el 56,65%.

Balanç: passiu (PATRIMONI DE LA SEGURETAT SOCIAL)

Les agrupacions del passiu representatives del patrimoni net van ascendir a 98.565.206,36 € i representaven el 83,27% del total passiu; el restant 16,73% del passiu correspon al passiu corrent, amb 19.803.149,71 €.

5. Gestió econòmica

G4-PR3

Normativa

La gestió econòmica d'Unió de Mútues s'ajusta a la normativa vigent, incloses les disposicions aprovades específicament per a l'exercici 2015, i al *Codi de conducta de les entitats sense ànim de lucre per a la realització d'inversions financeres temporals*, aprovat per acord de 20 de novembre de 2003 del Consell de la Comissió Nacional del Mercat de Valors.

Entre les normes d'especial rellevància per a la Mútua aprovades per al 2015 o aquest any cal esmentar les següents:

- * Ordre HAP/988/2014, de 12 de juny, per la qual es dicten les normes per a l'elaboració dels pressupostos de la Seguretat Social per a l'exercici 2015.
- * Llei 36/2014, de 26 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'exercici 2015.
- * Ordre ESS/786/2015, de 30 de gener, per la qual es desenvolupen les normes legals de cotització a la Seguretat Social, desocupació, protecció per cessament d'activitat, Fons de Garantia Salarial i formació professional per a l'exercici 2015.
- * Reial decret 708/2015, de 24 de juliol, pel qual es modifiquen diversos reglaments generals en l'àmbit de la Seguretat Social per a l'aplicació i desenvolupament de la Llei 34/2014, de 26 de desembre, de mesures en matèria de liquidació i ingressos de quotes de la Seguretat Social.
- * Resolució de 30 de juliol de 2015 de la Intervenció General de la Seguretat Social per la qual es dicten les instruccions del tancament comptable de l'exercici 2014 per a les entitats que integren el Sistema de la Seguretat Social i s'aproven i modifiquen documents comptables per al registre de les operacions pendents d'imputar a pressupost i per al registre comptable de factures.
- * Resolució de 30 de juliol de 2015, de la Direcció General d'Ordenació de la Seguretat Social, per la qual s'estableixen els termes per a l'aplicació a les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social dels coeficients per a la gestió de la prestació econòmica per incapacitat temporal derivada de contingències comunes.
- * Ordre ESS/2197/2015, de 19 d'octubre, per la qual es regulen les operacions de tancament de l'exercici 2015 per a les entitats que integren el Sistema de la Seguretat Social.
- * Reial decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova la Llei General de la Seguretat Social.

6. Gestió mediambiental

G4-DMA

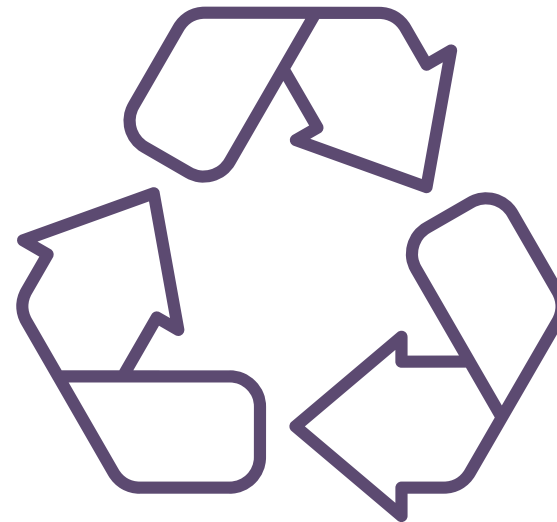
ENFOCAMENT DE GESTIÓ

Unió de Mútues és una empresa compromesa amb el medi ambient i això es reflecteix en l'estratègia de l'organització. Una de les sis línies estratègiques, la de responsabilitat social, s'entén com la "millora de la percepció de la societat i dels treballadors pel que fa al compromís d'Unió de Mútues amb l'ètica, la igualtat i la responsabilitat social i mediambiental, i que proporciona un sistema sanitari i preventiu més just i eficaç, participant de manera activa en totes les activitats en què es pot aportar valor".

A causa d'aquest interès per la cura del medi ambient, des de l'any 2003, la part mediambiental del sistema de gestió està certificada d'acord amb la Norma ISO 14001:2004 Sistema de Gestió Mediambiental. Aquest certificat s'ha anat renovant anualment per part de l'entitat certificadora AENOR.

El compliment d'aquesta norma ISO exigeix, entre altres requisits, definir i implantar els mitjans necessaris per garantir la identificació i el compliment de la legislació vigent. Conseqüentment, el 2015 a Unió de Mútues no li van incoar cap multa o sanció per incompliment de la normativa vigent.

Un altre dels requisits de la Norma ISO 14001:2004 és tenir implantat un procediment per avaluar l'impacte ambiental de l'organització. Segons el procediment implantat a la Mútua, en finalitzar l'any es fa una avaluació d'aspectes ambientals i, en funció del resultat d'aquesta avaluació, es determinen les accions i els objectius que cal seguir per minimitzar-ne l'impacte ambiental. Aquestes accions i objectius conformen el pla de gestió mediambiental (PGMA) que cal desenvolupar cada any.



6. Gestió mediambiental

G4-EN1, G4-EN2

DADES DE 2015*

CONSUM DE MATERIALS

A Unió de Mútues, els consums de materials més significatius pel seu impacte mediambiental són els d'oficina i els sanitaris i de laboratori.

Consum de material d'oficina	2013	2014	2015
Kg de paper/persona	23,37	22,53	23,50

**Kg de paper = nre. de fulls comprats x 4,67 g per full.*

El 2015 hi va haver un canvi de proveïdor de cartutxos i tòners per a impressores que no va facilitar les dades sobre els consums, per la qual cosa aquesta informació, que s'aportava en memòries anteriors, no està inclosa en aquesta memòria. Per a la memòria del 2016 s'espera poder incloure de nou la informació sobre cartutxos i tòners.

El consum de paper per empleat va augmentar, si el comparem amb el de l'any anterior, un 4,31%. En el PGMA 2015 es va marcar com a objectiu no superar els 22,56 kg de paper per persona, i no es va complir l'objectiu establert.

Aquest augment en el consum de paper per persona es pot haver produït per la substitució dels formularis autocopiatius per sol·licitar vacances o permisos per formularis imprimibles a través de la intranet.

Unió de Mútues va començar a comprar paper reciclat el 2003 i ja el 2006 tot el paper comprat era reciclat. El 2010 es va canviar el proveïdor de material d'oficina, i des de llavors es va comprar paper elaborat amb matèries primeres obtingudes de boscos gestionats tenint en compte aspectes socials, econòmics i ambientals sostenibles conforme als criteris del Forest State Council (FSC).

6. Gestió mediambiental

G4-EN1

Pel que fa als materials sanitaris i de laboratori, el consum va seguir la tendència ascendent de l'any anterior, incrementant-se una mica més d'un 8.57% com a conseqüència de l'augment de l'activitat assistencial, resultat també per l'increment de la població protegida.

Consum de material sanitari i de laboratori (en euros)*	2013	2014	2015
Antisèptics i desinfectants	23.667,53	22.744,07	27.871,60
Apòsits, material de cures i sutures	16.570,58	16.533,42	17.289,58
Farmacioles	139.788,25	138.110,76	160.709,52
Catèters, sondes, drenatges i gec	14.877,33	12.862,75	18.931,20
Instrumental i petit utilatge	1.503,63	2.515,74	7.978,74
Material d'un sol ús	181.750,14	203.218,70	272.445,26
Material de recanvi	60.069,39	69.407,30	74.192,88
Medicaments	397.835,93	391.169,40	312.995,44
Neurofisiologia	13.214,20	1.702,80	3.252,57
Pròtesi i implants	35.813,53	39.439,60	63.103,77
Radiologia	5.332,29	4.538,62	4.054,30
Reactius laboratori	34.532,79	36.459,57	56.627,67
Reconeixements	52,80	461,03	979,96
Vestuaris rehabilitació	4.724,46	6.076,63	5.868,18
	929.732,86	945.240,38	1.026.300,67

* En l'adquisició d'aquests materials no es tenen en compte criteris mediambientals.

La informació d'aquesta taula afegeix dos conceptes nous que en memòries anteriors estaven inclosos en uns altres.

6. Gestió mediambiental

G4-EN3, G4-EN5

CONSUM D'ENERGIA

Consum energètic intern i intensitat energètica interna

Consum directe d'energia (desglossat per font elèctrica)

	2013	2014	2015
Electricitat*	2.322.788 kWh	2.265.033 kWh	2.298.378 kWh
	8.362 GJ	8.154 GJ	8.274 GJ
	61 kWh/m ²	59 kWh/m ²	60 kWh/m ²
	218 MJ/m ²	213 MJ/m ²	216 MJ/m ²
Gas (ITUM i Sogorb)	723.329 kWh	733.995 kWh	726.717 kWh
	62.485 m	63.209 m	62.704 m
	2.437 GJ	2.466 GJ	2.446 GJ
	344 MJ/m ²	316 MJ/m ²	314 MJ/m ²
Combustible vehicles empresa	22 GJ	39 GJ	259 GJ
	11 GJ/vehicle	18 GJ/vehicle	32 GJ/vehicle

L'energia elèctrica és la font energètica entorn de la qual es concentren els majors esforços per disminuir el consum d'energia, ja que s'utilitza en tots els centres d'Unió de Mútues. Per això, en el marc del PGMA de 2015 es va definir un objectiu relacionat amb el consum elèctric: no superar 59,18 kWh/m² de consum global a la Mútua. El 2015, el consum elèctric va arribar als 60,05 kWh/m², per la qual cosa no es va aconseguir l'objectiu marcat; la causa va ser un error en la lectura del consum del centre de Beniparrell. Aquest error, en el moment de l'elaboració de la memòria, encara no havia estat resolt.

* El consum d'electricitat i gas s'ha obtingut a partir de les factures de proveïdors. La font utilitzada per consultar els factors de conversió ha estat GHG Protocol Initiative.

6. Gestió mediambiental

G4-EN4, G4-EN5

CONSUM ENERGÈTIC EXTERN I INTENSITAT ENERGÈTICA

El consum energètic extern correspon al consum de combustible de vehicles dels treballadors de la Mútua per a desplaçaments per raons de treball (no inclou els desplaçaments del domicili al lloc de treball o viceversa).

	2013	2014	2015
Vehicles dels treballadors*	5.348 GJ	5.786 GJ	5.624 GJ
	69 MJ/empreses mutualistes	72 MJ/empreses mutualistes	70 MJ/empreses mutualistes

* Les dades de consum de combustible dels vehicles d'empleats d'Unió de Mútues s'han calculat a partir del km abonat en nòmina, de les dades de parc mòbil disponibles a la pàgina web de la DGT i del consum mitjà de combustible per tipus de carburant.

6. Gestió mediambiental

G4-EN6, G4-EN8, G4-EN9, G4-10, G4-22

REDUCCIÓ DEL CONSUM ENERGÈTIC

L'any 2014 el consum energètic va ser d'11.256 GJ; el 2015 va ser de 10.979 GJ, és a dir, 277 GJ inferior al de l'any anterior.

Pel que fa a les mesures que van permetre millorar l'eficiència energètica, del 2015, cal esmentar:

1. Substitució de la caldera de gasoil de Vila-real per equips de climatització tipus inverter.
2. Substitució de cartells de façana i il·luminació a Beniparrell.
3. Instal·lació de llums LED en rètols exteriors a la seu central de Castelló.
4. Instal·lació de llums LED en els focus de la terrassa de l'ITUM.
5. Instal·lació de llums LED en el rètol exterior de l'ITUM.
6. Canvis de pantalles d'il·luminació i instal·lació elèctrica a València.

Consum d'aigua

Consum d'aigua	2013	2014	2015
Proveïment municipal	11.064 m	10.291 m	11.263 m

Les dades de consum d'aigua s'han obtingut directament de les factures d'empreses proveïdores d'aigua.

Tota l'aigua consumida a Unió de Mútues prové de subministrament municipal i s'aboca al clavegueram públic, per la qual cosa no hi ha ni reciclatge ni reutilització d'aigua. No hi ha tampoc fonts d'aigua explotades directament per la Mútua. A més, l'ús d'aquesta aigua és exclusivament sanitari, raó per la qual no hi ha captacions que afectin significativament cap font d'aigua.

En el PGMA es va fixar una reducció en el consum d'aigua per al 2015 d'un 1%. Tal com es pot observar en les dades anteriors, aquest objectiu no es va aconseguir. La causa va ser el trencament d'una clau de pas i les obres fetes a l'ITUM.



6. Gestió mediambiental

G4-EN15, G4-EN16, G4-EN18, G4-EN19, G4-EN21

EMISSIONS DE GASOS

Per calcular les emissions de gas hivernacle (GEI) s'ha tingut en compte el CO₂, HFC i PFC, i s'ha triat l'any 2015 com a any base, ja que s'ha fet un càlcul més ajustat en les emissions relacionades amb vehicles.

EMISSIONS DIRECTES DE GASOS HIVERNACLE -GEI- (ABAST 1) ¹			
	2013	2014	2015
Vehicles d'empresa ²	2 t de CO _{2eq}	3 t de CO _{2eq}	18 t de CO _{2eq}
Gas natural	145 t de CO _{2eq}	133 t de CO _{2eq}	147 t de CO _{2eq}
Gasos refrigerants	17 t de CO _{2eq}	83 t de CO _{2eq}	62 t de CO _{2eq}
EMISSIONS INDIRECTES DE GEI (ABAST 2)			
Consum elèctric	576 t de CO _{2eq}	605 t de CO _{2eq}	690 t de CO _{2eq}
TOTAL EMISSIONS (abast 1 + abast 2)	740 t de CO _{2eq}	824 t de CO _{2eq}	917 t de CO _{2eq}
INTENSITAT DE LES EMISSIONS DE GEI (abast 1 + 2)			
Vehicles empresa ²	2 t de CO ₂ /vehicle	1 t de CO ₂ /vehicle	2 t de CO ₂ /vehicle
Gas natural	20 kg CO ₂ /m ₂	17 kg CO ₂ /m ₂	19 kg CO ₂ /m ₂
Gasos refrigerants	0,44 kg CO ₂ /m ₂	2 kg CO ₂ /m ₂	2 kg CO ₂ /m ₂
Consum elèctric	15 kg CO ₂ /m ₂	16 kg CO ₂ /m ₂	18 kg CO ₂ /m ₂

1 Els factors de conversió són els utilitzats pel Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi ambient en la seva Guia per al càlcul de l'empremta de carboni i per a l'elaboració d'un pla de millora d'una organització, la font de dades de la qual prové de l'IPPC.

2 Les emissions derivades dels vehicles d'empresa s'han calculat tenint en compte el quilometratge de cada vehicle, el tipus de combustible de cada vehicle i el consum mitjà de vehicles de gasoil i vehicles de gasolina.

Les emissions provinents dels vehicles d'empresa van augmentar perquè en anys anteriors no es calculava el quilometratge anual de tots els vehicles, i en conseqüència es van incrementar les emissions de CO₂ relacionades amb l'abast 1 per al global d'Unió de Mútues.

La quantitat de GEI emesos a l'atmosfera va augmentar un 9% pel que fa a l'any anterior, a causa principalment de l'augment d'emissions derivades del consum elèctric.

Pel que fa a les accions posades en marxa per reduir les reduccions de GEI van ser les mateixes que les dutes a terme per reduir el consum energètic.

Emissions atmosfèriques significatives

Emissions associades al consum de gas natural

	2013	2014	2015
NO _x	180 kg	182 kg	181 kg
CO	71 kg	72 kg	71 kg
NM VOC	56 kg	57 kg	56 kg
SO _x	2 kg	2 kg	2 kg
NH ₃	0 kg	0 kg	0 kg
PM ₁₀	2 kg	2 kg	2 kg
PM _{2.5}	2 kg	2 kg	2 kg

Per calcular aquest indicador s'ha tingut en compte la Guia de càlcul d'emissions de contaminants a l'atmosfera, del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya, la font de dades de la qual és l'EMEP/IEEA air pollutant emission inventory guidebook 2013, de l'Agència Europea de Medi ambient.

6. Gestió mediambiental

G4-EN2, G4-EN23, G4-EN24

EFLUENTS I RESIDUS

En tots els centres d'Unió de Mútues, independentment del tipus que siguin, hi ha una persona responsable dels residus generats que s'ocupa d'identificar-los, separar-los en els contenidors corresponents, comprovar que estan emmagatzemats correctament i gestionar-los d'acord amb la legislació vigent.

Els centres d'activitat principals tenen contractat el servei de retirada de paper a un gestor autoritzat; també s'encarrega del 100% dels residus generats de tòners i cartutxos i dels residus perillosos un gestor autoritzat.

Residu ¹	TRACTAMENT	2013	2014	2015
Líquid fixador	Recuperació d'hidroquinones	613 kg	491 kg	718 kg
Líquid fixador	Recuperació de metalls	565 kg	461 kg	552 kg
Biosanitari especial	Esterilització per autoclau	3.852 kg	3.878 kg	4.908 kg
Envasos plàstics	Reciclatge o recuperació de substàncies orgàniques que no s'utilitzen com a dissolvents	266 kg	86 kg	184 kg
Paper	Reciclat	12.904 kg	10.065 kg	11.551 kg

¹ No s'han inclòs els medicaments caducats, ja que provenen dels carros de parades dels centres sanitaris, on han d'estar fins que s'acabin o caduquin. Aquestes quantitats es mantenen en nivells estables.

Les dades de generació de residus són facilitades pels gestors corresponents.

La causa de l'augment en la generació de residus de líquid revelador i fixador és una avaria en l'equip de radiologia del centre de Jerez.

Pel que fa als residus biosanitaris, l'increment obeeix a un augment de l'activitat. La legislació considera com a residus biosanitaris especials, entre d'altres, els residus tallants i punxants i els residus infecciosos. A Unió de Mútues, es considera residu biosanitari especial tot material sanitari que hagi resultat contaminat amb sang, independentment de si el pacient del qual procedeix té o no alguna infecció coneguda.

Els residus d'envasos plàstics contaminats a Unió de Mútues procedeixen dels centres que encara no tenen implantat un sistema de digitalització radiològica i dels materials de neteja utilitzats. El 2015, el volum de residu d'envasos plàstics va augmentar considerablement a causa de l'avaria en l'equip de radiologia del centre de Jerez esmentada anteriorment.

Pel que fa al paper, com ja s'ha indicat, els centres de major activitat tenen contractat un servei de retirada a un gestor autoritzat. En les altres delegacions, hi ha papereres de recollida selectiva que permeten separar el paper d'un altre tipus de residus i s'intenta llençar aquest paper a contenidors municipals per reciclar-lo. La quantitat de residu retirada va augmentar en comparació amb el 2014, a causa d'un major consum de paper el 2015.

L'any 2015, al centre d'Alcoi es va produir un abocament de líquid revelador/fixador d'aproximadament 1 litre que no va arribar al clavegueram municipal. Es va recollir el residu i es va gestionar mitjançant un gestor autoritzat conforme a la legislació vigent.

6. Gestió mediambiental

G4-EN27

Mitigació de l'impacte ambiental dels productes i serveis

Unió de Mútues duu a terme, en finalitzar l'any, l'avaluació dels aspectes ambientals de la seva activitat. En funció del resultat d'aquesta avaluació, prepara el Pla de Gestió Mediambiental (PGMA), amb les accions que cal desenvolupar durant l'any per minimitzar l'impacte ambiental. El PGMA per al 2015 era el següent:

OBJECTIU 1: CONSUM D'ENERGIA ELÈCTRICA NO SUPERIOR A 59,18 kWh/m₂ DE MITJANA GLOBAL D'UNIO DE MÚTUES

El consum mitjà per m² el 2015 va ser de 60,05 kWh/m², per la qual cosa no es va complir l'objectiu. El consum mitjà va ser un 1,47% superior a l'objectiu marcat.

META 1.1: reduir el consum energètic derivat de l'enllumenat, i millorar aquests sistemes

Al llarg del 2015 es van engegar les millores següents:

1. Estudi LED – Barcelona.
2. Substitució de cartells de façana i il·luminació – Beniparrell.
3. Llums LED en rètols exteriors – Castelló.
4. Llums LED en focus terrassa – ITUM.
5. Llums LED en rètol exterior – ITUM.
6. Canvis de pantalles d'il·luminació i instal·lació elèctrica – València.

META 1.2: reduir el consum energètic derivat de les instal·lacions de climatització, i millorar l'aïllament dels centres i els sistemes de climatització

Durant el 2015 es van dur a terme les millores següents:

1. Es va contractar el manteniment de tots els equips de climatització de l'ITUM. Millora de rendiment i consums.
2. Neteja de conductes i UTA dels climatitzadors de quiròfans. Millora de rendiment i consums.
3. Substitució de caixes de ventilació d'aire de l'aparell d'aire condicionat – Xàtiva..
4. Aïllament exterior de canonades d'aire UTA de quiròfans – ITUM.
5. Estudi d'instal·lació de bescanviadors per a aire de ventilació a Barcelona, centre d'av. de Josep Tarradellas.

META 1.3: estudiar la implantació de noves tecnologies per al control del consum elèctric

Es va elaborar un informe de consum energètic amb l'equip SCADA, de manera que es disposa de les desviacions de consum pel que fa les dades parametritzades com a consum normal.

OBJECTIU 2: DISMINUIR UN 1% EL CONSUM D'AIGUA

Aquest indicador es calcula com el quocient entre el consum total d'aigua i la superfície total dels centres d'Unió de Mútues. El consum va ser un 11,25% superior a l'objectiu marcat.

META 2.1: sensibilització del personal d'Unió de Mútues mitjançant circulars, articles en la revista i reunions de segon nivell

El 2015 es van publicar articles a la intranet de la Mútua durant els mesos de març, juny, setembre i octubre.

META 2.2: seguiment setmanal del consum d'aigua a l'ITUM

Hi ha una taula de seguiment de consums per fer-ne un seguiment de l'evolució. Substitució de canonada d'aigua a la jardineria de l'entrada després de detectar-s'hi una fuga. Substitució de clau de reg al jardí principal. Instal·lació de programador per a reg per aspersió existent.

OBJECTIU 3: REDUIR UN 5% EL CONSUM DE GASOIL DERIVAT DELS DESPLAÇAMENTS DEL PERSONAL D'UNIO DE MÚTUES

El 2015 es va consumir un 2,83% menys que el 2014, per la qual cosa no es va aconseguir l'objectiu marcat.

META 3.1: sensibilització del personal d'Unió de Mútues mitjançant circulars, articles en la revista i reunions de segon nivell

El 2015 es van publicar articles a la intranet de la Mútua durant els mesos de març, juny, setembre i octubre.

META 3.2: contractació del servei de valisa entre els centres de Paterna i Castelló

Contractat des de l'1 de novembre amb una empresa externa.

OBJECTIU 4: CONSUM DE PAPER NO SUPERIOR A 22,56 kg/persona

El consum de paper el 2015 va ser de 23,50 kg/persona. El 2014 se'n produeix un augment d'un 4,31%, per la qual cosa no es compleix l'objectiu marcat.

META 3.1: sensibilització del personal d'Unió de Mútues mitjançant circulars, articles en la revista i reunions de segon nivell

El 2015 es van publicar articles a la intranet de la Mútua durant els mesos de març, juny, setembre i octubre.

6. Gestió mediambiental

G4-EN30, G4-EN31

TRANSPORT

Emissions de CO ₂ derivades del transport de pacients	2013	2014	2015
Consum combustible	15.129 l	30.864 l	34.895 l
Emissions	37,38 t CO ₂	76,27 t CO ₂	86,23 t CO ₂
Emissions de CO ₂ derivades del transport d'empleats	2013	2014	2015
Avió ¹	5,01 t CO ₂	3,36 t CO ₂	2,25 t CO ₂
Tren ²	7,48 t CO ₂	7,58 t CO ₂	12,20 t CO ₂
Cotxe particular ³	384,12 t CO ₂	415,52 t CO ₂	377,93 t CO ₂
TOTAL	396,61 t CO₂	426,46 t CO₂	392,38 t CO₂

1 Les emissions atmosfèriques de CO₂ derivades del transport aeri s'han obtingut mitjançant la calculadora desenvolupada per la ICAO: Organització d'Aviació Civil Internacional (dades calculades al gener del 2015).

2 Les emissions atmosfèriques de CO₂ del transport ferroviari s'han obtingut de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic i estan actualitzades a l'abril del 2016.

3 Les emissions atmosfèriques de CO₂ derivades del transport en vehicle propi s'han obtingut de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic i estan actualitzades a l'abril del 2016.

Les emissions indirectes de CO₂ van disminuir un 8% el 2015 com a conseqüència del descens en el nombre de viatges fets en vehicle particular.

INVERSIÓ / DESPESA MEDIAMBIENTAL EL 2015

	2013	2014	2015
GESTIÓ DE RESIDUS (en euros)			
Residus perillosos:	17.556,00	16.781,54	19.646,04
Residus sanitaris	13.201,29	12.221,07	14.292,12
Residus no sanitaris	4.354,71	4.560,47	5.353,92
Residus no perillosos (paper)	5.894,41	4.952,93	7.397,56
CERTIFICACIONS EN SISTEMES DE GESTIÓ*	3.109,56	3.726,80	3.726,80
PERSONAL D'INNOVACIÓ I MILLORA AMB FUNCIONS EN EL SISTEMA DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL	143.771,83	178.949,28	200.047,96
TOTAL	170.331	204.410	230.819

7. Població protegida i empreses mutualistes

G4-DMA

ENFOCAMENT DE GESTIÓ

Unió de Mútues procura satisfer les necessitats i expectatives legítimes dels seus grups d'interès d'acord amb el model de gestió adoptat, amb els seus principis i valors ètics i amb les normes del seu *Codi de Conducta* en totes les activitats que duu a terme.

Això suposa i, al mateix temps, dóna lloc a la prestació d'un servei de qualitat, essencial per a millorar l'estat de salut i la seguretat de la seva població protegida, per a agilitar la durada dels processos d'incapacitat temporal i per a reduir l'absentisme laboral.

La qualitat en els serveis està basada en una plantilla de professionals que actua amb el màxim respecte per a la dignitat de les persones i la confidencialitat de les dades que gestiona, amb un tracte proper i obert al diàleg; una xarxa assistencial amb instal·lacions perfectament equipades; i la comunicació amb els treballadors protegits i adherits i les empreses mutualistes, als quals se'ls facilita informació i es posa a la seva disposició diferents canals de comunicació per a saber què opinen sobre els serveis prestats amb l'objectiu de millorar-los.





7. Població protegida i empreses mutualistes

G4-8, G4-9

DADES DE 2015 EMPRESSES ASSOCIADES I POBLACIÓ PROTEGIDA

El 2015 va augmentar tant la població protegida per contingències professionals (3,7%) com per contingències comunes (5,3%). L'increment quant al nombre de treballadors protegits per contingències professionals es va produir entre els treballadors per compte aliè, mentre que entre els treballadors protegits per compte propi es va observar un descens.

Igual que el nombre de treballadors protegits, el nombre d'empreses mutualistes afiliades a Unió de Mútues va augmentar: 1,8% i 3,3%, en el cas de les contingències professionals i comunes respectivament.

	POBLACIÓ LABORAL MITJANA PROTEGIDA PER CONTINGÈNCIES PROFESSIONALS			POBLACIÓ LABORAL MITJANA PROTEGIDA PER CONTINGÈNCIES COMUNES		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Empreses	47.097	45.473	46.274	37.797	37.635	38.860
Treballadors per compte aliè	209.488	224.053	233.502	179.317	187.005	198.641
Treballadors per compte propi	14.975	14.423	13.725	54.067	56.050	57.409
Total treballadors	224.460	238.476	247.227	233.384	243.055	256.050

DADES EPIDEMIOLÒGIQUES

D'acord amb els criteris suggerits per l'INVASSAT (Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball), en aquesta anàlisi s'utilitzen les dades següents per comptabilitzar els processos:

- * La data de la baixa, si el procés ha cursat amb baixa laboral.
- * La data de l'accident o la data del primer diagnòstic de la malaltia professional en el cas dels processos que hagin cursat sense necessitat de baixa laboral.

Per a calcular els indicadors d'incidència s'ha utilitzat la informació sobre població protegida que proporciona Cosmos, una eina de *business intelligence* utilitzada per la Mútua, amb referència a la població protegida amb data de 31 de desembre de 2015; la informació dels processos es refereix a la que hi havia actualitzada en les bases de dades d'Unió de Mútues amb data de 17 d'abril de 2016.

7. Població protegida i empreses mutualistes

A. PROCESSOS PER ANY

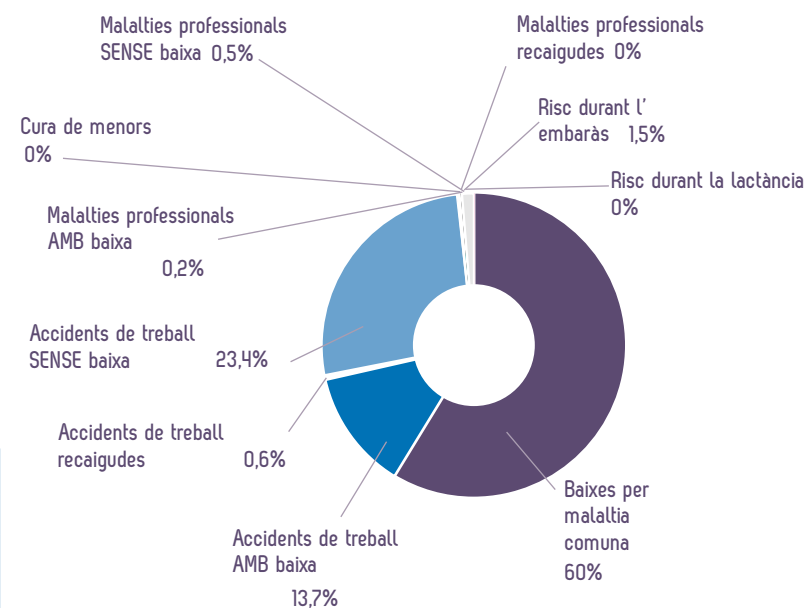
INCIDÈNCIA DE PROCESSOS PER ANY

El 2015 es van registrar un total 72.173 processos, i això va suposar (en termes absoluts) un augment del 5,4% pel que fa als processos registrats el 2014, la qual cosa va confirmar la tendència a l'alça dels últims anys. Per tipus de processos, tots van incrementar el nombre de casos registrats a excepció dels accidents sense baixa laboral, en què s'observa un descens del 6,9%, la prestació per cura de menors amb malaltia greu, que ho va fer en un 33,3%, i les derivades de risc de lactància, que en nombres absoluts van passar de 13 a 7, la qual cosa suposa un descens del 46,2%. Els processos que major increment van presentar el 2015 van ser les recaigudes per malaltia professional (209,1%), encara que aquest augment solament significa passar d'11 casos el 2014 a 34 el 2015; les malalties professionals sense baixa (64,3%) i les malalties professionals amb baixa (34,2%); les recaigudes per accident de treball (31,1%), i les prestacions per risc durant l'embaràs (26,7%). L'augment en el nombre de baixes per malaltia comuna va ser del 8,1%.

Nombre de processos amb data de baixa o d'accident per anys

Tipus de procés	2013	2014	2015	2015 vs. 2014
Baixes per contingències comunes	39.020	40.093	43.334	8,1
Accidents de treball amb baixa	7.646	8.680	9.867	13,7
Accidents de treball recaigudes	246	325	426	31,1
Accidents de treball sense baixa	16.568	18.156	16.899	-6,9
Malalties professionals amb baixa	103	111	149	34,2
Malalties professionals recaigudes	12	11	34	209,1
Malalties professionals sense baixa	148	207	340	64,3
Cura de menors (malaltia greu)	14	15	10	-33,3
Risc per embaràs	792	874	1.107	26,7
Risc per lactància	16	13	7	-46,2
TOTAL	64.565	68.485	72.173	5,4

Percentatge de processos segons tipus. 2015



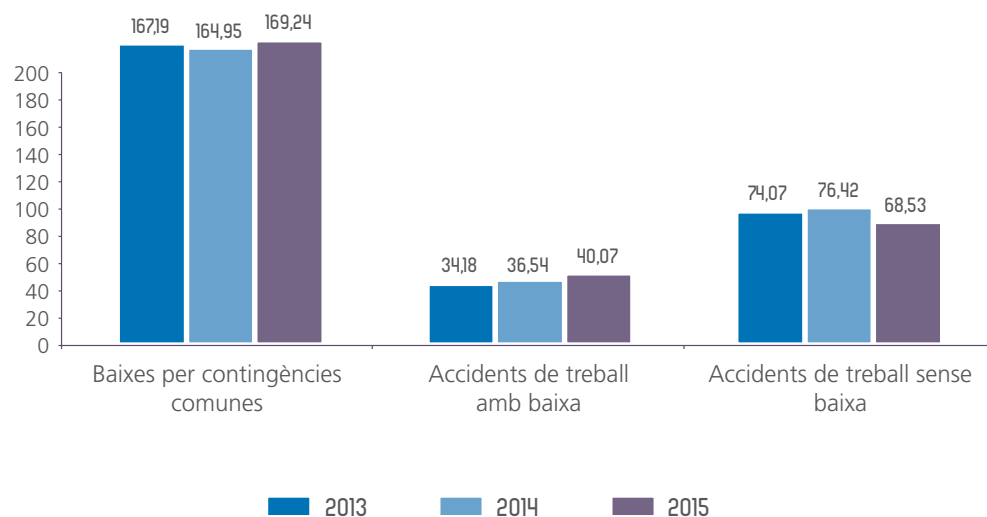
7. Població protegida i empreses mutualistes

Risc de patir un procés en les empreses associades a Unió de Mútues. Taxes d'incidència per 1.000 treballadors

El 2015 es va registrar un augment de gairebé el 10% de la incidència dels accidents de treball amb baixa, un lleuger ascens de la incidència de baixes per contingència comuna, 2,6%, i un descens notable de la incidència de la sinistralitat que no va necessitar baixa laboral per curar-se, 10,2%.

La incidència observada de 40,07 accidents amb baixa per cada 1.000 treballadors protegits per contingències professionals representa un augment de la sinistralitat respecte del 2014 del 9,7%, mentre que la incidència dels accidents de treball sense baixa va arribar als 68,63 accidents per cada 1.000 afiliats.

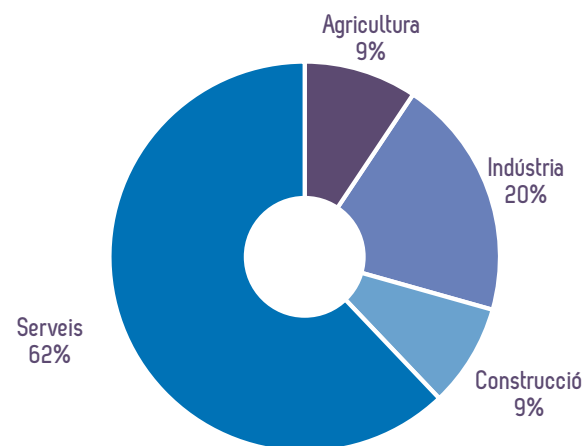
Risc de patir un procés en les empreses associades a Unió de Mútues. Taxes d'incidència per 1.000 treballadors



El nombre d'accidents per sectors presenta una evolució paral·lela als canvis estructurals de la població ocupada. Es pot apreciar que, l'any 2015, la sinistralitat per accidents de treball amb baixa laboral va augmentar en tots els sectors en termes absoluts, dels quals va destacar el sector serveis, en què l'increment va arribar al 14,6%.

Igual que l'any 2014, el 2015, el sector serveis és el que més processos acumula, un 62% del total dels accidents de treball amb baixa laboral; els accidents amb baixa esdevinguts en el sector indústria suposen el 20% dels accidents totals.

Percentatge d'accidents per grans sectors econòmics 2015





7. Població protegida i empreses mutualistes

B. ACCIDENT DE TREBALL

El 2015 es van registrar 26.766 accidents de treball; el 63,1% (16.899) no van requerir baixa laboral per curar-se, mentre que la resta (9.867) la va necessitar.

En termes absoluts, solament els accidents de treball ocorreguts en un centre de treball diferent de l'habitual van disminuir (10,1%) respecte del que va ocórrer el 2014, ja que el nombre dels accidents en missió, els *in itinere* i els ocorreguts al centre de treball habitual van presentar augments del 26,4%, 2,0% i 16,8% respectivament, la qual cosa es va traduir en un augment del total d'accidents amb baixa del 13,7%.

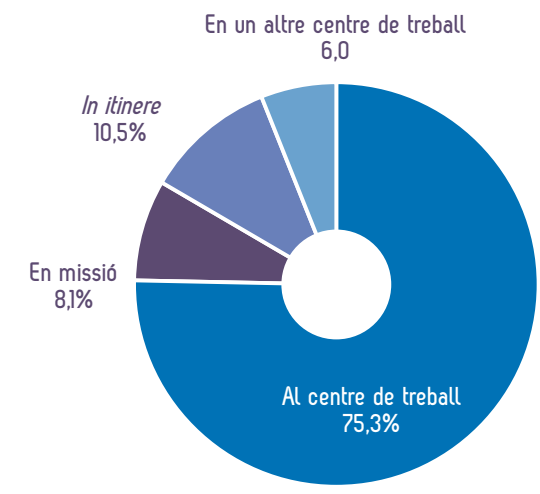
Accidents de treball amb baixa en funció del lloc / tipus d'accident (nombre i incidència per 1.000 treballadors)

	Nombre d'accidents de treball			Incidència			2015 vs. 2014
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	
Al centre de treball	5.724	6.365	7.432	25,59	26,79	30,18	12,7
En missió	419	632	799	1,87	2,66	3,25	22,0
<i>In itinere</i>	796	1.020	1.040	3,56	4,29	4,22	-1,6
En un altre centre de treball	707	663	596	3,16	2,79	2,42	-13,3
TOTAL	7.646	8.680	9.867	34,18	36,54	40,07	9,7

Un patró similar s'observa quan analitzem la sinistralitat en termes d'incidència, ja que podem veure la disminució de la incidència dels accidents ocorreguts al centre no habitual (-13,3%), un lleuger descens de la incidència dels *in itinere* (1,6%) i augments de la incidència dels esdeveniments en missió (22,0%) i dels accidents al centre de treball habitual (12,7%); tot això ha contribuït a l'augment de la sinistralitat d'un 9,7% el 2015 respecte de la del 2014.

La taxa d'incidència d'accidents de treball amb baixa laboral en jornada de treball (sense comptabilitzar els accidents *in itinere*) per al conjunt d'empreses mutualistes es va situar en 35,85 accidents per cada 1.000 treballadors protegits, la qual cosa representa un increment de l'11,2% en aquest tipus d'accidents, i trenca la tendència positiva a la disminució dels últims anys. Per contra, la incidència dels accidents ocorreguts en els trajectes d'anada i tornada al lloc de treball presenta un lleuger descens (1,6%).

Accidents de treball segons el lloc on ocorren. 2015





7. Població protegida i empreses mutualistes

ACCIDENTS AMB BAIXA EN JORNADA DE TREBALL

DISTRIBUCIÓ SECTORIAL

Índex d'incidència d'accidents de treball en jornada per sectors d'activitat

Sector d'activitat econòmica	Nre. d'accidents			Incidència x 1.000 treballadors			2015 vs. 2014
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	
Agricultura, ramaderia, silvicultura, pesca	699	806	892	58,32	65,89	73,13	11,0
Indústries extractives	11	3	15	38,16	9,82	48,06	389,5
Indústria manufacturera	1.341	1.465	1.635	31,93	34,92	38,12	9,2
Subministraments d'energia, gas, etc.	17	11	9	81,63	48,78	33,94	-30,4
Subministraments d'aigua, sanejament, gestió de residus	123	164	183	50,27	63,77	58,78	-7,8
Construcció	737	708	810	60,03	60,79	65,99	8,6
Comerç i reparació de vehicles de motor	1.140	1.199	1.362	26,11	27,49	31,05	12,9
Transport i emmagatzematge	276	281	324	39,25	39,46	42,98	8,9
Hostaleria	585	728	872	28,66	34,21	38,49	12,5
Informació i comunicacions	30	28	33	5,74	5,56	6,93	24,7
Activitats financeres i d'assegurances	10	16	8	3,86	5,95	3,06	-48,6
Activitats immobiliàries	15	16	7	11,07	11,49	4,68	-59,3
Activitats professionals científiques i tècniques	94	78	84	8,69	7,29	7,63	4,6
Activitats administratives i serveis auxiliars	768	968	1.294	46,07	51,34	60,45	17,7
Administració Pública, Defensa, Seguretat Social	387	470	465	32,60	29,12	28,18	-3,2
Educació	101	107	103	11,70	12,13	11,25	-7,2
Activitats sanitàries i de serveis socials	239	320	400	27,45	20,68	25,05	21,1
Activitats artístiques, recreatives, etc.	125	138	147	34,30	37,32	34,93	-6,4
Altres serveis	117	111	128	14,67	14,17	16,22	14,5
Activitats de les llars	30	39	53	5,67	7,32	9,88	34,9
Activitats d'organitzacions i organitzacions extraterritorials	5	4	3	8,61	6,00	4,08	-32,1
TOTAL	6.850	7.660	8.827	30,62	32,24	35,85	11,2

Taxa MENOR (5%) que la taxa d'Unió de Mútues

Taxa MAJOR (5%) que la taxa d'Unió de Mútues

Els sectors d'activitat que van presentar més taxa d'incidència per 1.000 treballadors que el conjunt de les empreses afiliades (almenys un 5% major) van ser agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca, 73,13; la construcció, 65,99; les activitats administratives i serveis auxiliars 60,45; el sector de subministrament d'aigua, sanejament i gestió de residus, 58,78; les indústries extractives 48,06; el del transport i emmagatzematge, 42,98; l'hostaleria, 38,49, i la indústria manufacturera, 38,12.

Els sectors econòmics agricultura, ramaderia, silvicultura, pesca, les indústries extractives, la indústria manufacturera, el del transport i emmagatzematge, l'hostaleria i el sector de les activitats administratives i serveis auxiliars van augmentar significativament la incidència de baixes per accident de treball el 2015 respecte del 2014 (vegeu la taula anterior).

7. Població protegida i empreses mutualistes

CARACTERÍSTIQUES DELS ACCIDENTATS

Accidents de treball en jornada de treball: sexe, edat, antiguitat, tipus de contracte i nacionalitat dels accidentats

Edat	Homes	% fila	Dones	% fila	TOTAL
De 16 a 20	117	83,0	24	17,0	141
De 21 a 30	1.195	73,9	423	26,1	1.618
De 31 a 40	2.105	76,8	635	23,2	2.740
De 41 a 50	1.852	74,0	652	26,0	2.504
De 51 a 60	1.015	68,5	466	31,5	1.481
60	221	65,2	118	34,8	339
No hi consta	1	25,0	3	75,0	4
Antiguitat					
< 1 mes	839	76,7	255	23,3	1.094
1 a 6 mesos	1.742	73,8	620	26,2	2.362
7 a 12 mesos	528	71,7	208	28,3	736
1 a 2 anys	545	76,9	164	23,1	709
Més de 2 anys	2.852	72,7	1.073	27,3	3.925
No hi consta	0	0,0	1	100,0	1
Tipus de contracte					
Indefinit	3.626	72,4	1.384	27,6	5.010
Temporal	2.639	74,8	887	25,2	3.526
No hi consta	241	82,8	50	17,2	291
Nacionalitat					
Espanyola	5.553	73,2	2.033	26,8	7.586
Estrangera	950	76,8	287	23,2	1.237
No hi consta	3	75,0	1	25,0	4
TOTAL	6.506	73,7	2.321	26,3	8.827

Encara que no s'aprecien canvis significatius quant al sexe dels accidentats, cal destacar que el percentatge de dones que resulten accidentades respecte del nombre d'homes s'ha estabilitzat després de diversos anys d'augment; el seu pes relatiu respecte del total d'accidents ha situat en el 26,3% dels accidents en jornada el 2015 si el comparem amb el 26,5% del 2014.

Independentment del nombre de treballadors i treballadores afiliats en els grups d'edat considerats, les persones d'entre 21 i 50 anys van sofrir el 77,7% dels accidents de treball en jornada; igual que en el passat exercici, els accidents en dones d'entre 40 i 60 anys representen un major percentatge respecte del total d'accidents d'aquest sexe en comparació del que ocorre entre els homes. Els accidents entre menors de 21 anys i en majors de 60 van suposar el 6,1% del total. El 16,8% dels accidents en jornada van afectar persones d'entre 51 i 60 anys.

Gairebé el 40% dels treballadors accidentats tenia una antiguitat inferior a 6 mesos en el moment de l'accident. Això va suposar un increment de 6 punts que, molt probablement, és el reflex de la gran mobilitat del personal contractat i del fet que els contractes tinguin una durada més curta. Els treballadors accidentats amb una antiguitat superior a dos anys van disminuir el seu pes relatiu, i van passar del 50,0% el 2014 al 44,5% dels accidents el 2015 (un descens similar a l'augment registrat en els d'antiguitat inferior a 6 mesos).

El percentatge d'accidentats i accidentades amb contracte temporal es va situar el 2015 en el 39,9%, percentatge superior al registrat el 2013 (37,6% de temporals), que consolida la tendència a l'alça dels accidents entre els treballadors temporals.

Pel que fa a la nacionalitat, els treballadors de nacionalitat no espanyola van acumular, l'any 2015, el 14% del total d'accidents, un percentatge similar a l'observat l'any passat, després d'un descens marcat en els anys anteriors.

El patró d'accidentalitat sembla ser el reflex del mercat de treball laboral actual, en què s'aprecia un envelliment dels treballadors, un augment de les dones treballadores, una precarització de l'ocupació (augment del percentatge de treballadors amb antiguitat baixa i del percentatge dels accidentats amb contracte temporal) i una estabilització dels treballadors no espanyols amb treball.

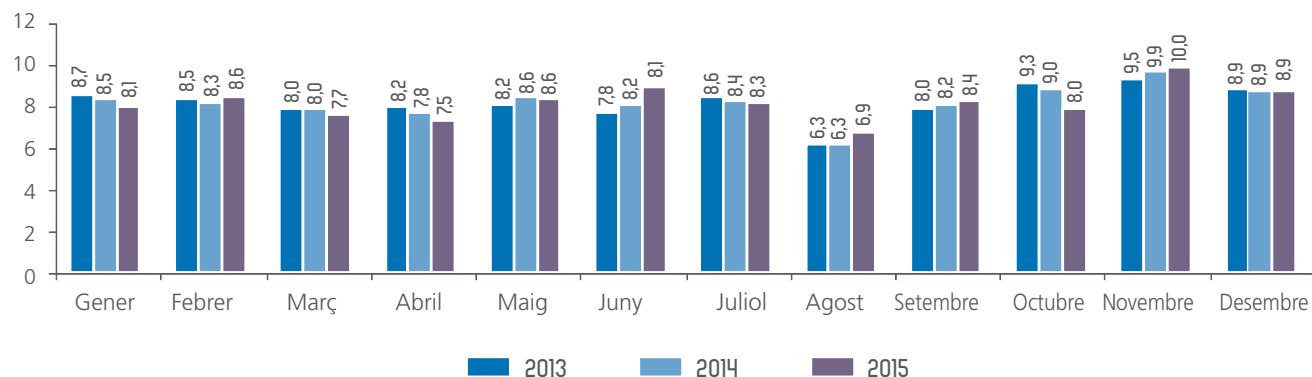
7. Població protegida i empreses mutualistes

CARACTERÍSTIQUES DELS ACCIDENTS

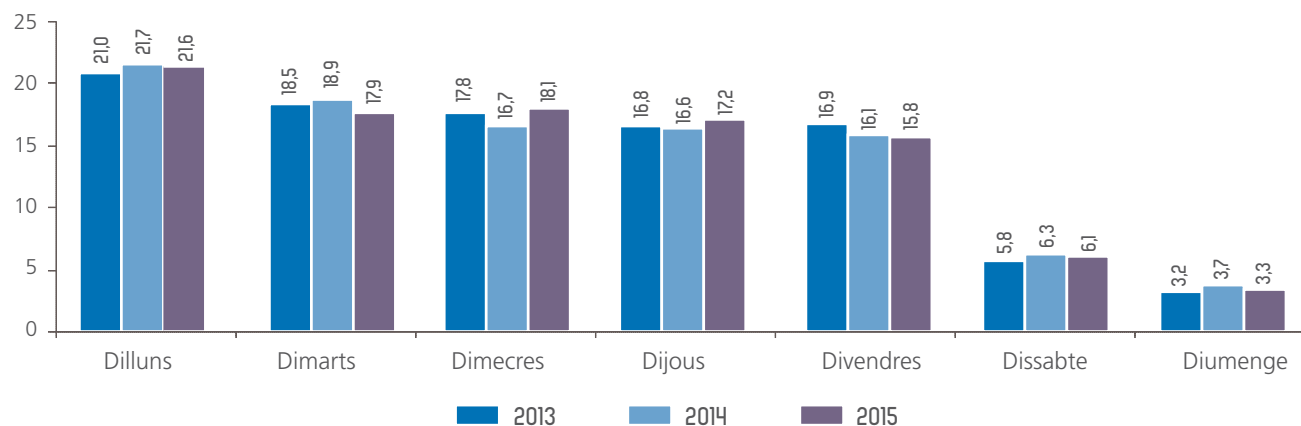
Temporalitat

El 2015, com en anys anteriors, els mesos amb un major nombre d'accidents van ser octubre, novembre i desembre; per contra, el mes d'agost, seguint la tendència habitual (probablement per ser un mes típic vacacional i malgrat que la contractació sol augmentar), va ser el que menor sinistralitat va registrar, si bé l'any 2015 hi va haver un increment del pes percentual a l'agost respecte de l'observat en anys anteriors.

Percentatge d'accidents segons el mes



Percentatge d'accidents segons el dia de la setmana



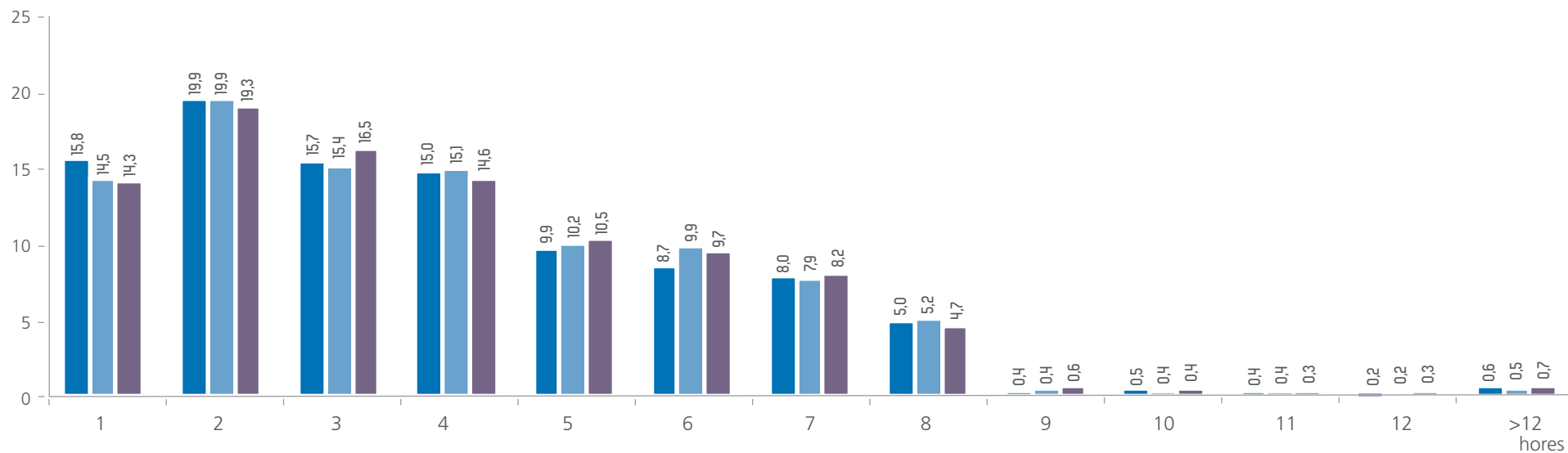
Tal com s'havia observat en anys anteriors, el dia de la setmana en què es van produir més accidents amb baixa va ser el dilluns, encara que s'observa una reducció gradual de la diferència amb els accidents produïts els dimarts i dimecres, i una lleugera tendència a l'increment en el nombre d'accidents ocorreguts els dissabtes i diumenges.

Els accidents de treball ocorreguts en les dues primeres hores de treball van suposar al voltant del 34% del total d'accidents, tot i que el pic de l'accidentalitat es va produir entre la primera i la segona hora de treball; a partir d'aquesta, la incidència de l'accidentalitat disminueix progressivament; aproximadament el 65% dels accidents de treball amb baixa es produeixen en les 4 primeres hores de treball.

7. Població protegida i empreses mutualistes



Percentatge d'accidents segons l'hora en què es va produir l'accident



El major nombre d'accidents de treball amb baixa es va produir en les hores en què més persones estaven treballant, és a dir, entre les 8 i les 14 hores, al voltant del 61%; els accidents en el torn de tarda (de 14 a 22 hores) van acumular gairebé el 29%, i els ocorreguts en el torn de nit al voltant del 9,8% del total, i si bé sembla que el nombre d'accidents en aquesta franja horària s'ha estabilitzat, en el passat es van observar augments de la sinistralitat en aquestes hores.

7. Població protegida i empreses mutualistes

MECANISMES DE PRODUCCIÓ I CAUSES DELS ACCIDENTS

El 2015, i seguint la tendència a l'alça en aquest tipus d'accidents, el 41% dels accidents es van produir com a conseqüència d'un sobreesforç; la següent causa d'accident és l'aixafament sobre o contra objectes mentre el treballador està en moviment (caigudes, xocs contra objectes), que acumula el 28,4% del total d'accidents, i la tercera causa per nombre d'accidents és el xoc o cop per un objecte en moviment, que suposa el 13,3% del total. Aquestes tres causes acumulen gairebé el 83% del conjunt de causes.

El risc que un treballador d'una empresa afiliada a Unió de Mútues s'accidentés el 2015 per sobreesforç s'estima en 14,71 per 1.000 treballadors, i que la lesió resultés de cops contra objectes o caigudes, en 10,20 per cada 1.000 treballadors. Encara que la incidència de sinistralitat en jornada va augmentar i s'observa també una major accidentalitat per aquestes causes que el 2014, el patró d'accidentalitats és el mateix que en anys anteriors.

En línies generals, el risc d'accidentar-se per qualsevol causa va ser una mica major el 2015 que el 2014.

Contacte que causa la lesió: nombre d'accidents en jornada i taxes de sinistralitat per 1.000 treballadors. 2013-2015

Contacte que causa la lesió	Nre. d'accidents en jornada			Incidència x 1.000 treballadors			2015 vs. 2014
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	
Sobreesforç físic, trauma psíquic, radiacions, soroll, pressió	2.673	3.102	3.621	11,95	13,06	14,71	12,6
Aixafament sobre o contra un objecte immòbil (el treballador està en moviment)	2.046	2.113	2.511	9,15	8,89	10,20	14,7
Xoc o cop contra un objecte en moviment, col·lisió	879	1.059	1.177	3,93	4,46	4,78	7,2
Contacte amb agent material tallant, punxant, dur, rugós	644	725	817	2,88	3,05	3,32	8,7
Quedar atrapat, ser aixafat, sofrir una amputació	351	341	371	1,57	1,44	1,51	5,0
Contacte amb electricitat, foc, temperatura o substàncies	144	196	233	0,64	0,83	0,95	14,7
Mossegades, puntades, picades, etc. (d'animals o de persones)	69	71	46	0,31	0,30	0,19	-37,5
Cap informació	13	22	27	0,06	0,09	0,11	18,4
Un altre contacte	6	8	9	0,03	0,03	0,04	8,5
Infarts, vessaments cerebrals i altres patologies no traumàtiques	11	9	8	0,05	0,04	0,03	-14,2
Ofegament, quedar soterrat, quedar envoltat	14	14	7	0,06	0,06	0,03	-51,8
TOTAL	6.850	7.660	8.827	30,62	32,24	35,85	11,2

Taxa MENOR (5%) que la taxa d'Unió de Mútues

Taxa MAJOR (5%) que la taxa d'Unió de Mútues



7. Població protegida i empreses mutualistes

Desviació	Nre.d'accidents en jornada			Incidència x 1.000 treballadors			2015 vs. 2014	
	2013	2014	2015	2013	2014	2015		
Moviment del cos amb esforç físic	2.659	2.893	3.380	11,89	12,18	13,73	12,7	38,3
Relliscada o ensopegada amb caiguda, caiguda de persones (al mateix o a diferent nivell)	1.148	1.241	1.521	5,13	5,22	6,18	18,3	17,2
Moviment del cos sense esforç físic	1.184	1.456	1.483	5,29	6,13	6,02	-1,7	16,8
Pèrdua de control de màquines, mitjans de transport, equip de càrrega, eines, etc.	1.103	1.225	1.433	4,93	5,16	5,82	12,9	16,2
Trencament, fractura, esclat, relliscada, caiguda, esfondrament d'agent mat.	401	455	512	1,79	1,92	2,08	8,6	5,8
Desbordament, bolcada, fuga, vessament, vaporització, emanació	192	208	249	0,86	0,88	1,01	15,5	2,8
Sense informació	21	36	75	0,09	0,15	0,30	101,0	0,8
Sorpresa, por, violència, agressió, amenaça, presència	84	87	75	0,38	0,37	0,30	-16,8	0,8
Una altra desviació	32	33	70	0,14	0,14	0,28	104,7	0,8
Problema elèctric, explosió, foc	26	26	29	0,12	0,11	0,12	7,6	0,3
TOTAL	6.850	7.660	8.827	30,62	32,24	35,85	11,2	100,0

Taxa MENOR (5%) que la taxa d'Unió de Mútues

Taxa MAJOR (5%) que la taxa d'Unió de Mútues

Els moviments del cos fets amb o sense esforç físic van estar involucrats en el 55% dels accidents, les caigudes de persones en gairebé el 17% i la pèrdua del control de màquines, eines o vehicles en el 16,2% del total d'accidents. Aquestes quatre "circumstàncies" agrupen aproximadament el 89% del conjunt d'accidents en jornada laboral. El risc de patir un accident per una d'aquestes quatre causes va ser, respectivament: 13,73; 6,02; 6,18 i 5,82 per cada 1.000 treballadors, patró similar al de l'any 2014, encara que gairebé totes aquestes "circumstàncies" van incrementar la seva incidència respecte de l'any passat.

El risc de patir un accident de treball en jornada amb baixa laboral va augmentar un 11,2% respecte de l'any 2014, independentment de la circumstància en què es va produir.



7. Població protegida i empreses mutualistes

Parts del cos lesionades i tipus de lesió

Les parts del cos que van patir més lesions van ser les mans (i els dits), que van acumular el 23,3% dels accidents; l'esquena va resultar afectada en un 19,3% dels casos; i els peus (14,6%) i les extremitats inferiors (14,5%) van agrupar una mica més del 29%. Els segueixen en importància, ja que representen una part important del conjunt dels accidents, els que van afectar membres superiors (excepte mans), 12,1% dels accidents; els que van involucrar el coll, que van acumular el 4,0%, i els que van afectar els ulls, 3,2%. Globalment, l'esquena i el coll van acumular gairebé el 23,3% dels accidents de treball amb baixa laboral del 2015.

A partir d'aquestes dades es pot estimar que, el 2015, 8,36 de cada 1.000 treballadors afiliats van patir un accident que va afectar les mans; gairebé nou treballadors de cada 1.000 van resultar lesionats en l'esquena i el coll; els peus es van lesionar en gairebé cinc treballadors de cada 1.000, i els ulls en 1,14 treballadors de cada 1.000 afiliats.

El patró d'accidentalitat registrat el 2015 és el patró que s'ha observat any rere any, si bé aquest any va veure incrementada la incidència en gairebé cadascuna de les parts del cos afectades (vegeu la taula següent).

Part del cos lesionada: nombre d'accidents en jornada i taxes de sinistralitat per 1.000 treballadors. 2012-2014

Part del cos lesionada	Nre. d'accidents en jornada			Incidència x 1.000 treballadors			2015 vs. 2014
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	
Mà	1.583	1.778	2.059	7,08	7,48	8,36	11,7
Esquena	1.235	1.443	1.704	5,52	6,07	6,92	13,9
Peu	1.037	1.144	1.288	4,64	4,82	5,23	8,6
Extremitats inferiors (excepte peu)	959	1.078	1.278	4,29	4,54	5,19	14,4
Extremitats superiors (excepte mà)	843	933	1.067	3,77	3,93	4,33	10,3
Coll	251	319	357	1,12	1,34	1,45	8,0
Tòrax	193	240	319	0,86	1,01	1,30	28,2
Ulls	252	266	280	1,13	1,12	1,14	1,6
Múltiples parts afectades	314	276	235	1,40	1,16	0,95	-17,8
Cap	72	59	84	0,32	0,25	0,34	37,4
Cara	39	62	68	0,17	0,26	0,28	5,8
Tronc	26	17	38	0,12	0,07	0,15	115,7
Pelvis i abdomen	30	35	35	0,13	0,15	0,14	-3,5
Altres parts del cos	14	4	10	0,06	0,02	0,04	141,2
Sense especificar	2	6	5	0,01	0,03	0,02	-19,6
TOTAL	6.850	7.660	8.827	30,62	32,24	35,85	11,2

Taxa MENOR (5%) que la taxa d'Unió de Mútues	Taxa MAJOR (5%) que la taxa d'Unió de Mútues
--	--

Les lesions més freqüents després d'un accident van ser les dislocacions, els esquinços i les torcedures, que van representar el 54,3% dels accidents, de manera que gairebé 20 de cada 1.000 treballadors afiliats va patir, el 2015, una lesió d'aquest tipus; les ferides i lesions superficials, que van acumular el 26,7% del total (van suposar que 9,56 de cada 1.000 treballadors estiguessin de baixa per aquest

tipus de lesió); i les fractures d'ossos, que van suposar el 9,6% dels accidents. Aquests tres tipus de lesions agrupen el 90,6% dels accidents. Igual que en anys anteriors, es repeteixen els mateixos tipus de lesió tant en freqüència com en ordre, i destaca únicament que gairebé tots els tipus de lesió van incrementar la seva incidència respecte del que es va observar l'any 2014.



7. Població protegida i empreses mutualistes

Tipus de lesió: nombre d'accidents en jornada i taxes de sinistralitat per 1.000 treballadors. 2013-2015

Tipus de lesió	Nre. d'accidents en jornada			Incidència x 1.000 treballadors			2015 vs. 2014
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	
Dislocacions, esquinços i torcedures	3.716	4.226	4.791	16,61	17,79	19,46	9,4
Ferides i lesions superficials	1.544	1.957	2.354	6,90	8,24	9,56	16,1
Fractures d'ossos	740	757	848	3,31	3,19	3,44	8,1
Commocions i lesions internes	459	397	433	2,05	1,67	1,76	5,2
Cremades, escaldadures i congelació	88	112	135	0,39	0,47	0,55	16,3
Altres lesions no incloses d'altres apartats	25	24	71	0,11	0,10	0,29	185,4
Lesions múltiples	199	116	62	0,89	0,49	0,25	-48,4
Amputacions traumàtiques	45	38	46	0,20	0,16	0,19	16,8
Xoc traumàtic, trauma psíquic	4	6	34	0,02	0,03	0,14	446,8
Lesió desconeguda o sense especificar	8	10	30	0,04	0,04	0,12	189,5
Infarts, vessaments cerebrals i patologies no traumàtiques	13	11	8	0,06	0,05	0,03	-29,8
Ofegaments i asfíxies	5	2	5	0,02	0,01	0,02	141,2
Enverinaments i infeccions	2	1	5	0,01	0,00	0,02	382,4
Efectes de les temperatures, la llum i la radiació	1	1	4	0,00	0,00	0,02	286,0
Efectes del soroll, la vibració i la pressió	1	2	1	0,00	0,01	0,00	-51,8
TOTAL	6.850	7.660	8.827	30,62	32,24	35,85	11,2

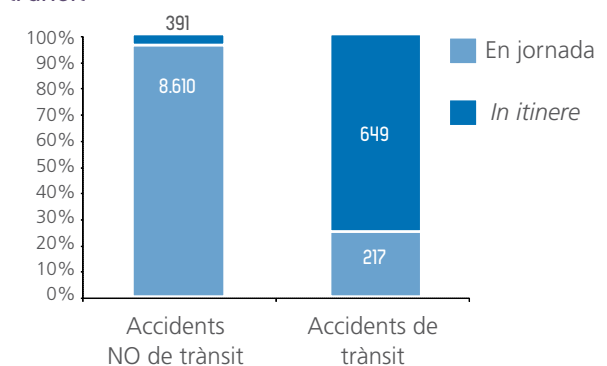
Taxa MENOR (5%) que la taxa d'Unió de Mútues Taxa MAJOR (5%) que la taxa d'Unió de Mútues

ACCIDENT DE TREBALL DE TRÀNSIT

El 2015 hi va haver 866 accidents de treball que van ser catalogats com a accidents de trànsit. Això suposa el 8,8% dels accidents de treball del període. Gairebé el 75% dels accidents de treball considerats com a accidents de trànsit van tenir lloc mentre el treballador es desplaçava des del lloc de treball a casa o viceversa, és a dir, que aproximadament un de cada quatre accidents de trànsit va tenir lloc durant la jornada de treball (en missió).

El risc que un treballador patís un accident de trànsit el 2015 es va situar en 3,52 accidents per cada 1.000 treballadors afiliats, una mica més d'un punt per sobre del que es va observar l'any 2014 (2,40). Això suposa un increment d'un 46,3%, gairebé totalment a costa dels accidents in itinere.

Accident de treball segons tipus i trànsit o no trànsit



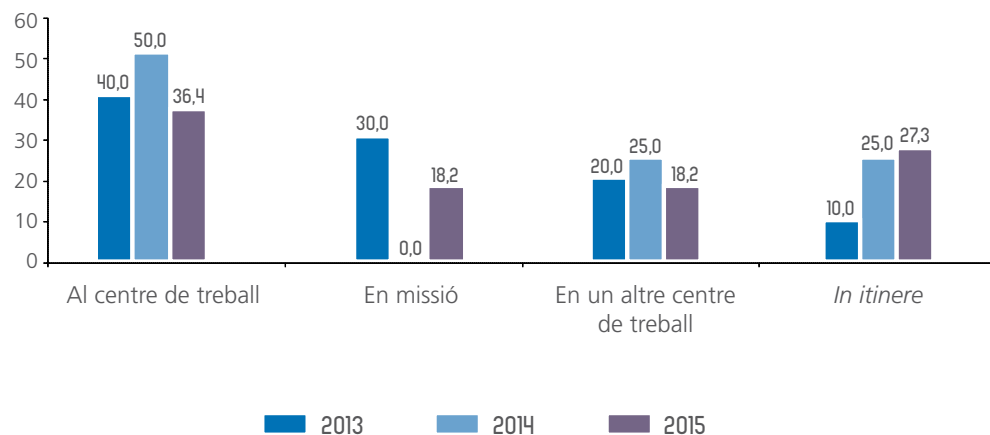
7. Població protegida i empreses mutualistes

MORTALITAT PER CONTINGÈNCIES PROFESSIONALS

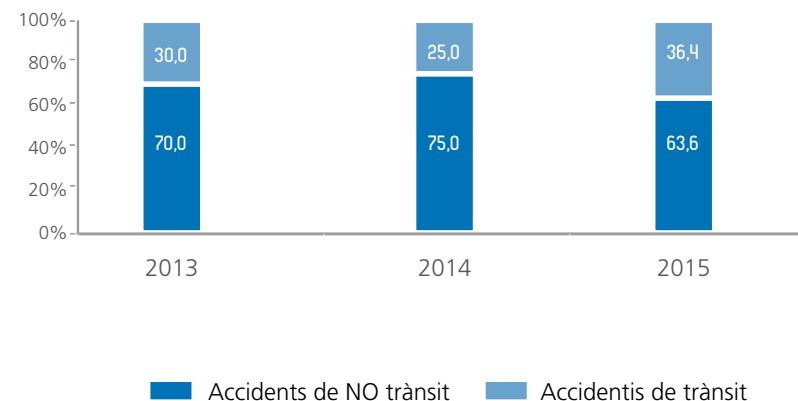
Durant el 2015, 11 treballadors d'empreses associades a Unió de Mútues van perdre la vida com a conseqüència d'un accident de treball, la qual cosa suposa un important increment en termes absoluts del 175% de la mortalitat per accident. Tots els tipus d'accidents mortals segons la circumstància o lloc van incrementar la incidència, especialment els accidents *in itinere* i els accidents en missió, ja que d'aquest tipus no se'n van observar el 2014.

En els últims anys, cap treballador no va morir a conseqüència d'una malaltia professional.

Percentatge de morts segons el lloc de l'accident. 2013-2015

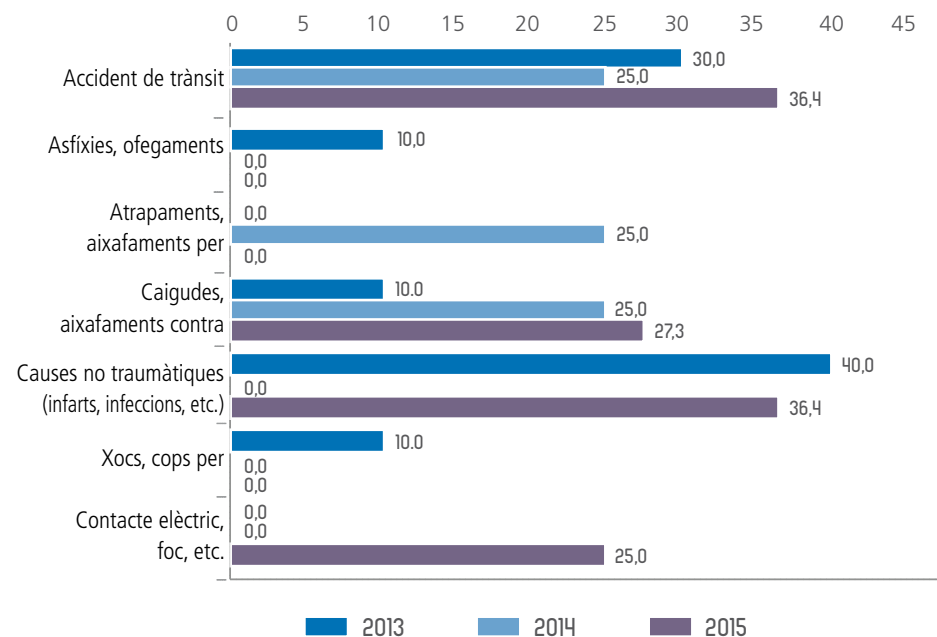


Percentatge de morts per accident de treball segons el tipus de causa. 2013-2015



7. Població protegida i empreses mutualistes

Percentatge de morts per accident de treball segons la causa de l'accident. 2013-2015



A partir de les dades registrades, s'estima que el 2015 el risc de morir per accident de treball en les empreses associades a Unió de Mútues va ser de 0,45 morts per cada 10.000 treballadors protegits, la qual cosa representa un fort increment del 165,3% en termes relatius (taxa d'incidència). Si bé el 2014 cap de les morts no va estar causada per accident de treball no traumàtic (infarts, vessaments cerebrals, etc.), el 2015, quatre treballadors van resultar morts com a conseqüència d'aquest tipus de malalties mentre estaven treballant; uns altres quatre treballadors van morir com a conseqüència d'un accident de trànsit (36,4%); les caigudes i els aixafaments contra objectes, que van causar tres morts, completen l'arc de causes de mortalitat per accident de treball en treballadors afiliats a Unió de Mútues l'any 2015.

Taxes d'incidència de morts per accident de treball per 10.000 treballadors segons el sector d'activitat econòmica de l'empresa. 2013-2015

Activitat econòmica	Incidència x 1.000 treballadors			2015 vs. 2014
	2013	2014	2015	
Construcció	2,44	0,86	2,44	184,7
Administració Pública, Defensa, Seguretat Social	0,00	0,00	1,21	-
Agricultura, ramaderia, silvicultura, pesca	3,34	0,82	0,82	0,3
Indústria manufacturera	0,24	0,24	0,23	-2,2
Comerç i reparació de vehicles de motor	0,23	0,00	0,23	-
Transport i emmagatzematge	1,42	0,00	1,33	-
Activitats financeres i d'assegurances	0,00	0,00	3,82	-
Activitats Sanitàries i de serveis socials	0,00	0,00	0,63	-
Subministraments d'energia, gas, etc.	0,00	44,35	0,00	-100,0
TOTAL	0,45	0,17	0,45	165,3

El sector econòmic que més accidents mortals va registrar va ser la construcció (tres morts), seguit per Administració Pública, Defensa i Seguretat Social, que va patir dos accidents mortals; la resta, sis morts, treballava en sis sectors econòmics diferents: agricultura, ramaderia, silvicultura, pesca; indústria manufacturera; comerç i reparació de vehicles de motor; transport i emmagatzematge; activitats financeres i d'assegurances, i activitats sanitàries i de serveis socials.

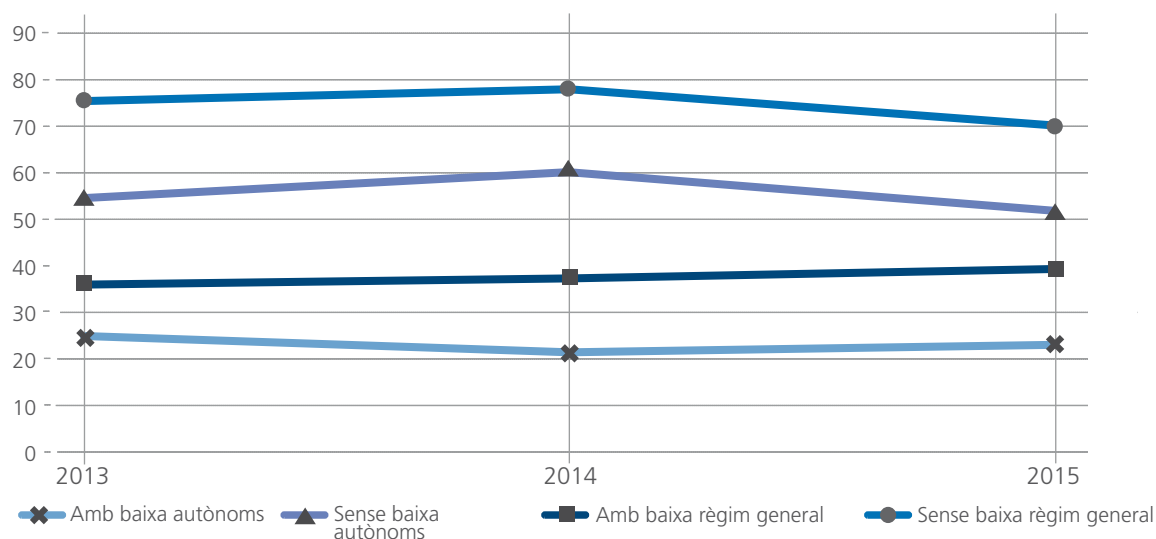
7. Població protegida i empreses mutualistes

ACCIDENTS DE TREBALL AMB BAIXA LABORAL SEGONS EL RÈGIM DE LA SEGURETAT SOCIAL

El nombre d'accidents de treball que van requerir baixa laboral entre els treballadors per compte propi (autònoms) va suposar el 3% del total d'accidents registrats, de manera que es va observar un lleuger augment, en termes absoluts, del 2,4% respecte del 2014, que va suposar un increment del 8,9% en la taxa d'incidència. També entre els treballadors afiliats al règim general va augmentar la sinistralitat dels accidents amb baixa laboral: en nombres absoluts, amb un increment del 14,1% i del 9,4% en termes d'incidència.

El risc de patir un accident de treball amb baixa en el col·lectiu dels treballadors autònoms es va situar en 23,04 accidents per cada 1.000 treballadors protegits, aproximadament 18 punts per sota del risc que presenten els treballadors per compte aliè, 41,00 accidents per cada 1.000 treballadors protegits.

Accidents de treball segons règim de la Seguretat Social 2013-2015. Taxes de sinistralitat per 1.000 treballadors



ACCIDENTS DE TREBALL SENSE BAIXA LABORAL SEGONS EL RÈGIM DE LA SEGURETAT SOCIAL

El nombre d'accidents de treball que no van necessitar de baixa laboral per al correcte tractament entre els treballadors per compte propi (autònoms) va representar el 2015 el 4,0% del total d'accidents de treball registrats; el nombre d'accidents en termes absoluts va presentar una important disminució del 15,4% respecte dels registrats el 2014. Entre els treballadors adscrits al Règim General de la Seguretat Social, el descens va ser del 6,5% en termes absoluts, la qual cosa es va traduir en una disminució del 10,3% en la incidència per 1.000 treballadors.

El risc de patir un accident de treball sense baixa en el col·lectiu dels treballadors autònoms va ser de 53,31 accidents per cada 1.000 treballadors protegits, significativament menor que el risc dels treballadors per compte aliè (69,47 accidents per cada 1.000 treballadors protegits). La incidència dels processos que cursen sense baixa laboral va disminuir tant entre els treballadors per compte propi com entre els treballadors per compte aliè.

7. Població protegida i empreses mutualistes

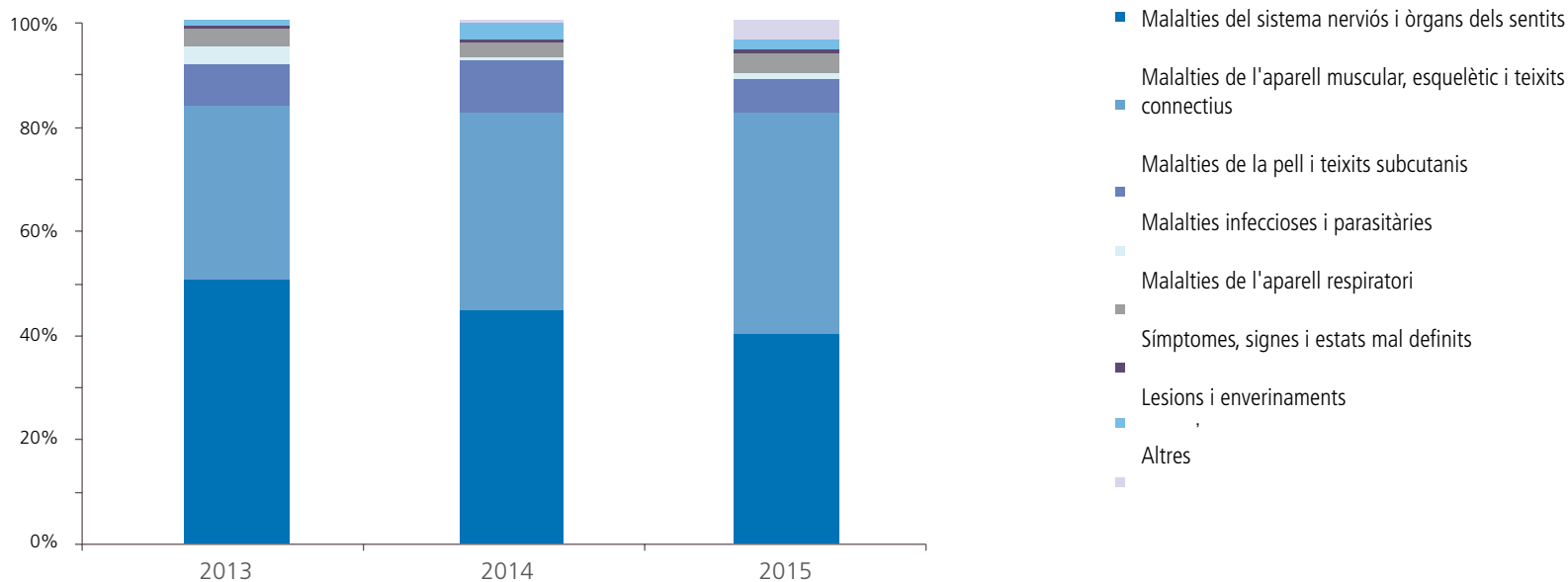
C. MALALTIES PROFESSIONALS

Al 2015 es van registrar un total de 523 processos per malaltia professional, la qual cosa suposa un increment notable, del 23,1% respecte dels registrats el 2014, i de 329 casos a 523. En els últims anys, el nombre de treballadors afectats per una malaltia professional havia anat augmentant anualment, amb un increment tant a costa dels processos que van cursar amb baixa com dels que no la van requerir.

El 65,0% (340) de les malalties professionals registrades i diagnosticades no van requerir baixa laboral. S'observa, doncs, un increment del pes percentual dels processos sense baixa en el total de casos de malaltia professional.

El grup de malalties de l'aparell muscular, esquelètic i teixits connectius, amb 222 processos, va ser el grup amb més casos diagnosticats (gairebé el 43% del total), seguit per les malalties del sistema nerviós i òrgans dels sentits, amb 209 casos (40%), i les malalties de la pell i teixits subcutanis que, amb 34 processos, representen el 6,5% del total. Aquests tres grups de malalties suposen gairebé el 89% del total de casos de malaltia professional al 2015.

Malalties professionals. 2013-2015 segons patologia



El risc de patir una malaltia professional en les empreses afiliades a Unió de Mútues va ser al 2015 de 21,24 casos per cada 10.000 treballadors, la qual cosa suposa un augment, respecte del 2014, del 53,4%. L'increment registrat és degut tant a l'increment en les malalties professionals que van cursar sense baixa laboral com les que ho van fer amb baixa.

7. Població protegida i empreses mutualistes

Taxes d'incidència per 10.000 treballadors de malalties professionals en funció de l'any de diagnòstic

	MALALTIES PROFESSIONALS									
	Amb baixa			Sense baixa			Totals			
Grup diagnòstic	2103	2014	2015	2103	2014	2015	2103	2014	2015	2015 vs. 2014
Malalties del sistema nerviós i òrgans dels sentits	2,68	2,23	3,61	3,22	3,96	4,87	5,90	6,19	8,49	37,2
Malalties de l'aparell muscular, esquelètic i teixits connectius	1,52	1,60	2,44	2,37	3,62	6,58	3,89	5,22	9,02	72,7
Malalties de la pell i teixits subcutanis	0,40	0,72	0,57	0,54	0,67	0,81	0,94	1,39	1,38	-0,6
Malalties infeccioses i parasitàries	0,40	0,08	0,20	0,00	0,00	0,00	0,40	0,08	0,20	141,2
Malalties de l'aparell respiratori	0,09	0,13	0,04	0,31	0,25	0,77	0,40	0,38	0,81	114,4
Símtomes, signes i estats mal definits	0,00	0,00	0,04	0,04	0,08	0,12	0,04	0,08	0,16	93,0
Lesions i enverinaments	0,04	0,29	0,04	0,09	0,13	0,37	0,13	0,42	0,41	-3,5
Altres	0,00	0,08	0,49	0,00	0,00	0,28	0,00	0,08	0,77	816,6
Total malalties professionals	5,14	5,14	7,43	6,57	8,71	13,81	11,71	13,85	21,24	53,4

Taxa MENOR (5%) que la taxa d'Unió de Mútues

Taxa MAJOR (5%) que la taxa d'Unió de Mútues

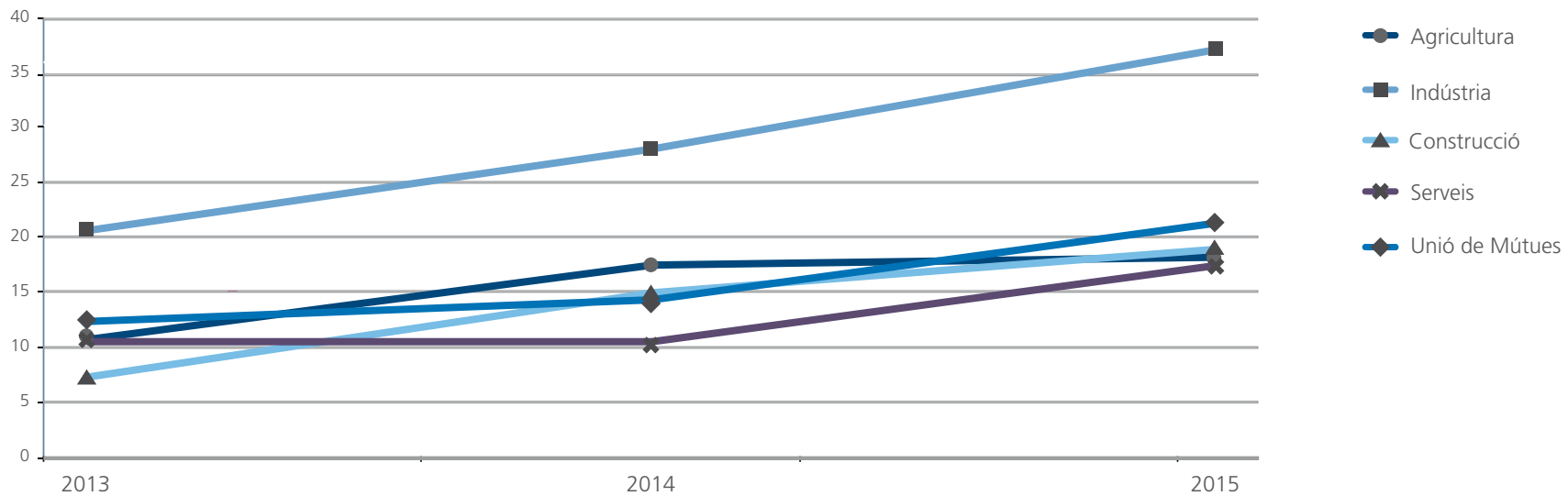
En general, tots els grups diagnòstics de malaltia professional van augmentar la seva incidència respecte del 2014, a excepció de les malalties de la pell i dels teixits subcutanis, i les lesions i enverinaments, que van tenir una incidència lleugerament més baixa.

Per sectors d'activitat econòmica, destaca la indústria, que va presentar la taxa d'incidència més elevada: 37,57 processos per cada 10.000 treballadors. Tots els sectors van incrementar significativament la incidència respecte del 2014, molt especialment el sector dels serveis, que la va augmentar un 76,8%.



7. Població protegida i empreses mutualistes

Malalties professionals per sectors. Taxes d'incidència per 10.000 treballadors. 2013-2015



7. Població protegida i empreses mutualistes



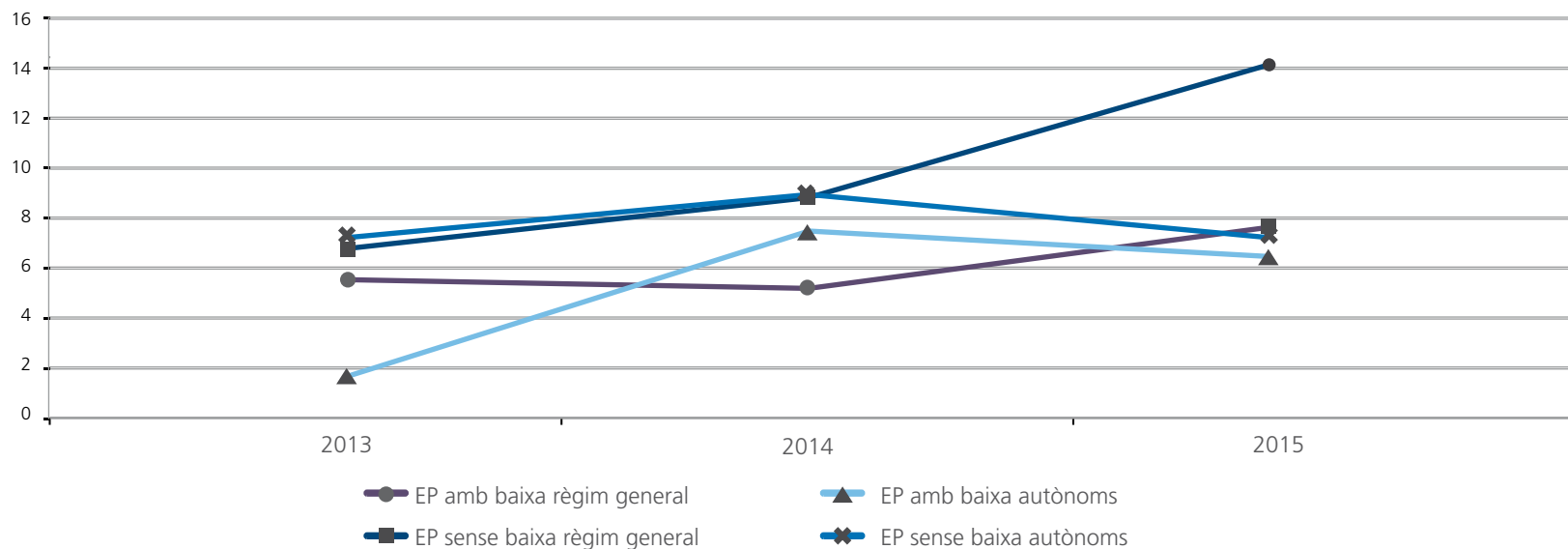
MALALTIES PROFESSIONALS SEGONS EL RÈGIM DE LA SEURETAT SOCIAL

Durant el 2015 es van registrar 17 casos de malaltia professional entre els treballadors per compte propi que tenien concertada la prestació (3,3% del total de les declarades). Això va suposar una disminució, en termes absoluts, del 22,7%, i del 17,8% en termes d'incidència. D'aquestes malalties, el 44,1% (8) van cursar amb baixa laboral i les altres (9) sense baixa.

En termes relatius, la incidència de processos de malaltia professional va disminuir gairebé un 18% entre els treballadors autònoms, mentre que entre els treballadors adscrits al règim general es va observar un augment del 64,8%.

La incidència el 2015 va ser 1,6 vegades major entre els treballadors del règim general que entre els treballadors per compte propi.

Malalties professionals per règim de la Seguretat Social. Taxes per 10.000 treballadors



7. Població protegida i empreses mutualistes

D. CONTINGÈNCIES COMUNES

Al 2015, entre els treballadors de les empreses mutualistes que tenen concertada la prestació per contingències comunes, es van registrar 43.334 baixes per malaltia comuna, la qual cosa representa un augment del 8,1% en termes absoluts i un augment del 2,6% en termes relatius (incidència) respecte del 2014.

Nombre de baixes i taxes d'incidència per 1.000 treballadors per malaltia comuna ocorregudes per any (ordenades de major a menor incidència el 2015)

Grup diagnòstic	Nre. de baixes per contingències comunes			Incidència x 1.000 treballadors			2015 vs. 2014
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	
Malalties de l'aparell muscular, esquelètic i teixits connectius	8.431	9.145	9.731	36,12	37,63	38,00	1,0
Malalties de l'aparell respiratori	5.822	5.329	6.458	24,95	21,93	25,22	15,0
Lesions i enverinaments	4.268	4.708	5.010	18,29	19,37	19,57	1,0
Trastorns mentals i del comportament	2.658	2.706	2.951	11,39	11,13	11,53	3,5
Malalties de l'aparell digestiu	2.393	2.566	2.627	10,25	10,56	10,26	-2,8
Síntomes, signes i estats mal definits	2.349	2.377	2.495	10,06	9,78	9,74	-0,4
Malalties infeccioses i parasitàries	2.784	2.623	2.295	11,93	10,79	8,96	-16,9
Malalties del sistema nerviós i òrgans dels sentits	1.695	1.690	1.854	7,26	6,95	7,24	4,1
Malalties de l'aparell genitourinari	1.092	1.162	1.275	4,68	4,78	4,98	4,2
Complicacions de la gestació, part i puerperi	1.192	1.146	1.102	5,11	4,71	4,30	-8,7
Malalties de l'aparell circulatori	951	997	1.041	4,07	4,10	4,07	-0,9
Neoplàsies	949	978	1.007	4,07	4,02	3,93	-2,3
Malalties de la pell i teixits subcutanis	568	666	667	2,43	2,74	2,60	-4,9
Malalties endocrines, metabòliques, de la immunitat, etc.	248	233	281	1,06	0,96	1,10	14,5
Anomalies congènites	98	131	133	0,42	0,54	0,52	-3,6
Malalties de la sang i òrgans hematopoètics	85	78	94	0,36	0,32	0,37	14,4
Determinades condicions d'origen perinatal	45	48	40	0,19	0,20	0,16	-20,9
Causes externes	85	27	14	0,36	0,11	0,05	-50,8
Procediments	69	61	2	0,30	0,25	0,01	-96,9
Persones amb risc per contacte amb malalties infeccioses	1	2	0	0,00	0,01	0,00	-100,0
Hospitalització	4	0	0	0,02	0,00	0,00	0,0
Accident	5	1	0	0,02	0,00	0,00	-100,0
No hi consta diagnòstic	3.228	3.419	4.257	13,83	14,07	16,63	18,2
TOTAL	39.020	40.093	43.334	167,19	164,95	169,24	2,6

Taxa MENOR (5%) que la taxa d'Unió de Mútues

Taxa MAJOR (5%) que la taxa d'Unió de Mútues

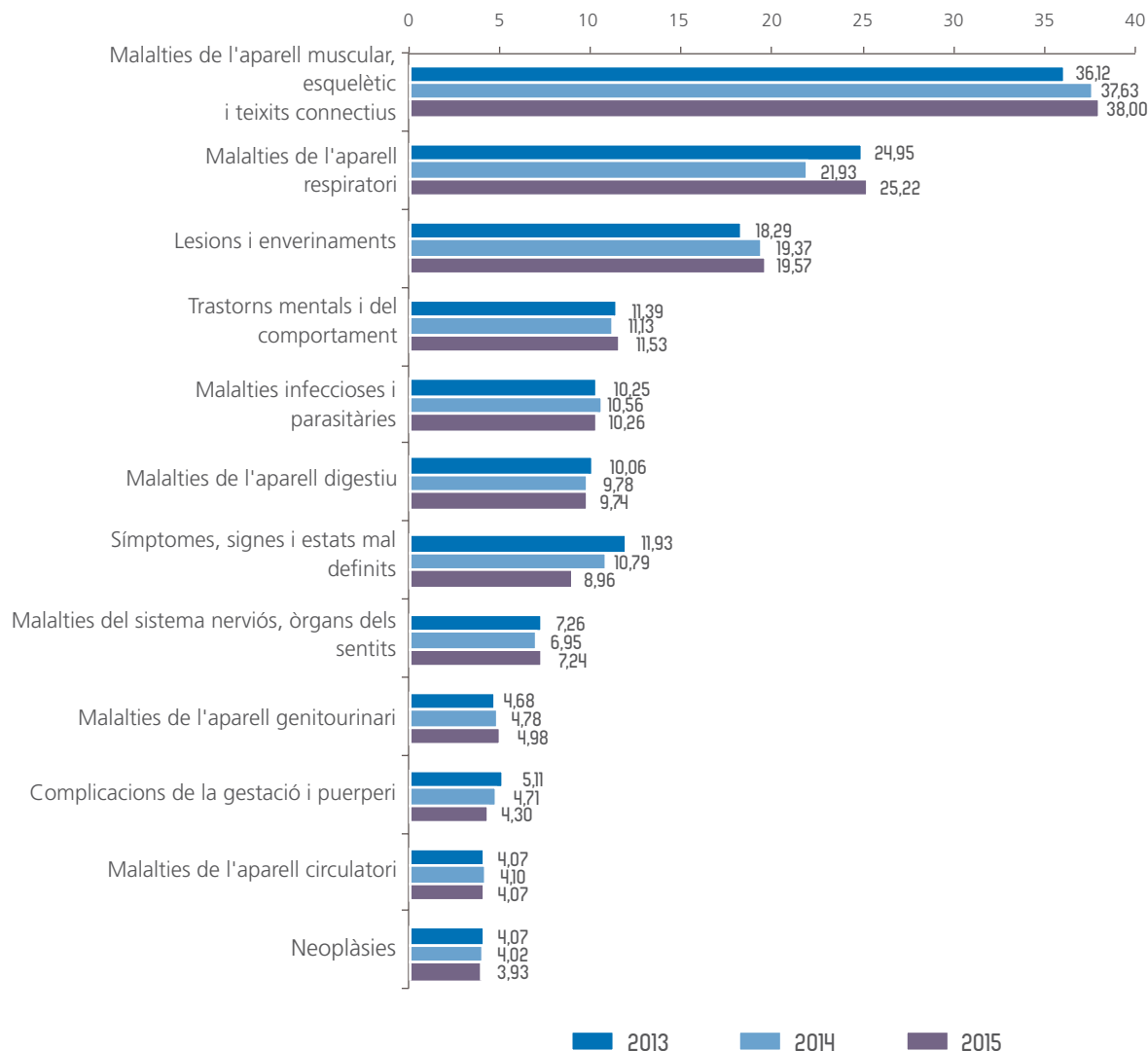
7. Població protegida i empreses mutualistes

Els cinc grups diagnòstics que més processos de baixa van originar l'any 2015 van ser les malalties de l'aparell muscular, esquelètic i de teixits connectius, les de l'aparell respiratori, les lesions i els enverinaments i trastorns mentals i del comportament, seguits per les malalties de l'aparell digestiu. Aquests cinc grups de malalties van acumular gairebé el 62% del total de baixes per malaltia comuna. L'ordre, pel que fa a la magnitud d'incidència, és pràcticament el mateix que l'ordre del 2014, si bé les malalties de l'aparell digestiu van pujar al cinquè lloc, i van desbancar així les malalties infeccioses i parasitàries.

Al 2015, el risc de patir una baixa per malaltia comuna entre els treballadors d'empreses associades a Unió de Mútues es va situar en 169,24 per cada 1.000 treballadors afiliats. Podem, doncs, inferir que 1,7 de cada 10 treballadors va patir una baixa laboral per malaltia comuna.

D'entre els diagnòstics que major incidència van presentar cal assenyalar que solament les malalties de l'aparell respiratori van incrementar significativament la seva incidència, i van passar de tenir una incidència de 21,93 a 25,22 baixes per cada 1.000 treballadors el 2014. Això presenta un augment en termes relatius del 15%.

Baixes per malaltia comuna. Taxes d'incidència per 1.000 treballadors. 2014-2015.
(diagnòstics més freqüents)



7. Població protegida i empreses mutualistes



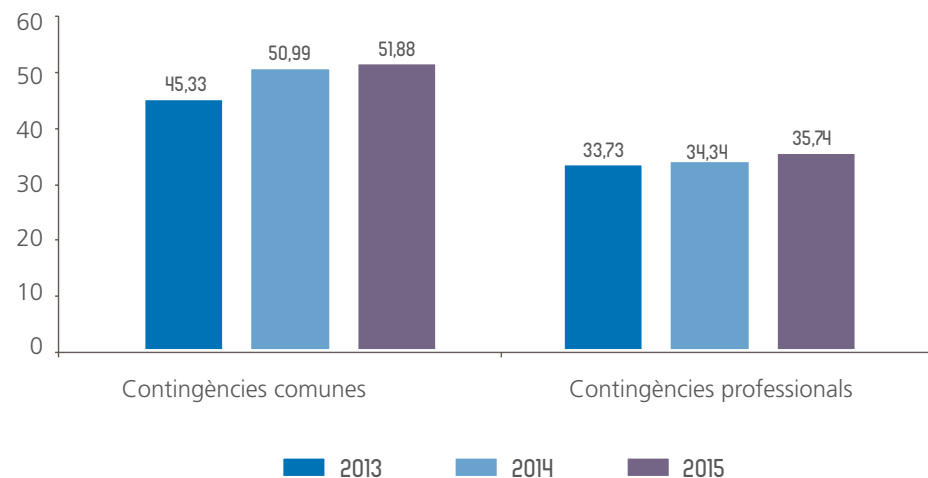
Els quatre grups de malalties que més dies d'absentisme de causa mèdica van originar van ser el de les malalties de l'aparell muscular, esquelètic i teixits connectius (30,8% dels dies de baixa), el grup dels trastorns mentals i del comportament (13,6%), el grup de les lesions i enverinaments (12,2%) i les neoplàsies (que van acumular el 5,7% del total de dies de baixa); aquests quatre grups diagnòstics van sumar el 62,3% del total de dies de baixa dels processos amb algun dia de baixa durant l'any 2015.

El total de dies de baixa per processos derivats de contingències comunes va augmentar el 2015 en un 11,5%.

D'entre els processos amb una major incidència, els que van presentar durades mitjanes superiors el 2015 van ser, per aquest ordre, els tumors i neoplàsies, els trastorns mentals i les malalties de l'aparell musculoesquelètic.

Els grups de malalties amb menor durada mitjana van ser, en general, els grups diagnòstics amb incidències més altes: les malalties infeccioses i parasitàries, les malalties de l'aparell respiratori, el grup de malalties de la pell i teixits subcutanis i les malalties de l'aparell digestiu.

Durada mitja dels processos segons tipus de contingència



La durada mitja de les baixes per contingències comunes va augmentar en els anys 2014 i 2015, mentre que la durada mitja dels processos derivats de contingències professionals, tot i que va augmentar lleugerament, es va mantenir bastant estable en els últims tres anys.

7. Població protegida i empreses mutualistes

Taxes d'incidència de baixes per malaltia comuna per sectors. 2015

Grup diagnòstic	Agricultura	Indústria	Construcció	Serveis	Total Unió de Mútues
Malalties de l'aparell muscular, esquelètic i teixits connectius	44,05	37,38	39,79	37,72	38,00
Malalties de l'aparell respiratori	11,19	25,83	14,49	26,71	25,22
Lesions i enverinaments	20,58	20,05	25,36	18,85	19,57
No hi consta diagnòstic	14,20	15,53	12,22	17,44	16,63
Trastorns mentals i del comportament	6,26	9,59	6,11	12,79	11,53
Malalties de l'aparell digestiu	8,06	11,02	8,96	10,28	10,26
Síntomes, signes i estats mal definits	6,50	10,02	6,17	10,16	9,74
Malalties infeccioses i parasitàries	2,29	7,81	5,24	9,92	8,96
Malalties del sistema nerviós i òrgans dels sentits	4,81	7,54	5,24	7,46	7,24
Malalties de l'aparell genitourinari	2,65	4,16	2,27	5,56	4,98
Complicacions de la gestació, part i puerperi	2,17	2,78	1,05	5,11	4,30
Malalties de l'aparell circulatori	3,85	4,68	4,25	3,90	4,07
Neoplàsies	2,89	3,65	2,56	4,19	3,93
Malalties de la pell i teixits subcutanis	1,69	2,86	2,04	2,63	2,60
Malalties endocrines, metabòliques, de la immunitat, etc.	0,96	1,30	1,05	1,05	1,10
Anomalies congènites	0,60	0,56	0,41	0,52	0,52
Malalties de la sang i òrgans hematopoètics	0,36	0,25	0,29	0,41	0,37
Determinades condicions d'origen perinatal	0,00	0,12	0,00	0,19	0,16
Causes externes	0,00	0,00	0,12	0,07	0,05
Procediments	0,12	0,00	0,00	0,01	0,01
Persones amb risc per contacte amb malalties infeccioses	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Hospitalització	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Accident	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	133,25	165,13	137,58	174,95	169,24

Taxa MENOR (5%) que la taxa d'Unió de Mútues

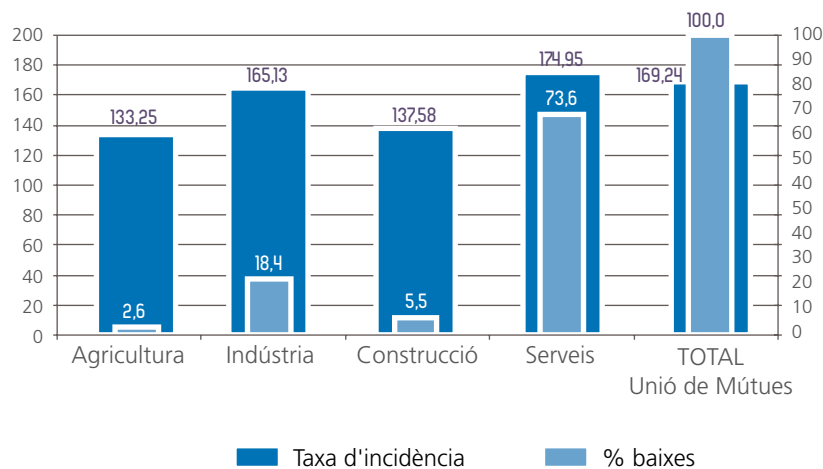
Taxa MAJOR (5%) que la taxa d'Unió de Mútues

7. Població protegida i empreses mutualistes

Al 2015 les baixes laborals per malaltia comuna del sector serveis van agrupar el 73,6% del total de les baixes registrades; el sector indústria va acumular gairebé el 18,4% de les baixes. Els sectors que més baixes laborals per malaltia comuna sumen són els dos esmentats.

Al 2015, seguint amb el patró epidemiològic dels últims anys, el sector serveis va ser el d'incidència més alta de baixes per malaltia comuna, 174,95 baixes per cada 1.000 treballadors, i va superar la incidència registrada per al conjunt d'Unió de Mútues; si bé les diferències són menors del 5%; el sector agrícola és el de menor incidència de baixes, 133,25 baixes per cada 1.000 treballadors. Els sectors agricultura i construcció van registrar incidències inferiors a les que va observar el conjunt de la Mútua.

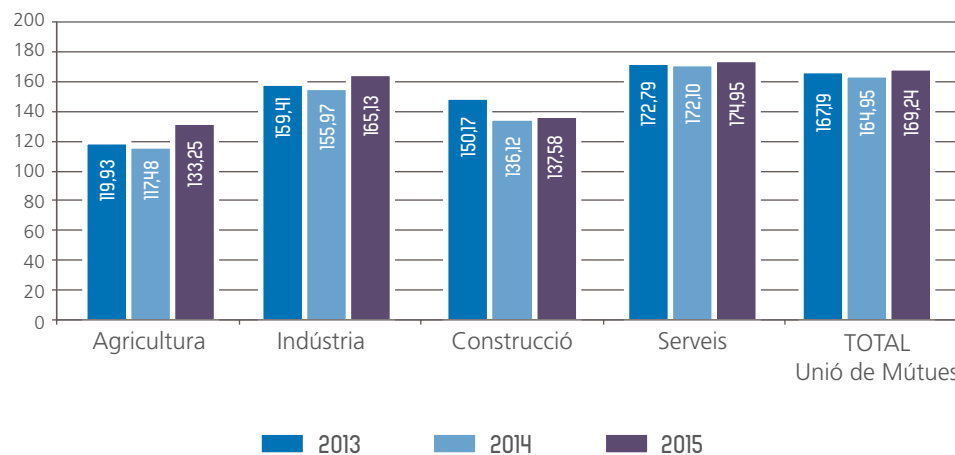
Contingències comunes. Percentatge de processos i taxes d'incidència per 1.000 treballadors. 2015



El grup de les malalties de l'aparell muscular, esquelètic i teixits connectius ocupa el primer lloc (molt per davant dels altres grups diagnòstics) quant a incidència, independentment del sector d'activitat, si bé no tots els sectors d'activitat presenten el mateix patró epidemiològic.

Els quatre grans sectors d'activitat econòmica van augmentar la incidència de baixes per malaltia comuna al 2015 respecte del 2014. El que major increment va presentar va ser l'agricultura (13,4%), seguit de la indústria, que va registrar un augment de la incidència de gairebé el 6%.

Contingències comunes. Taxes d'incidència per 1.000 treballadors per sectors econòmics. 2015

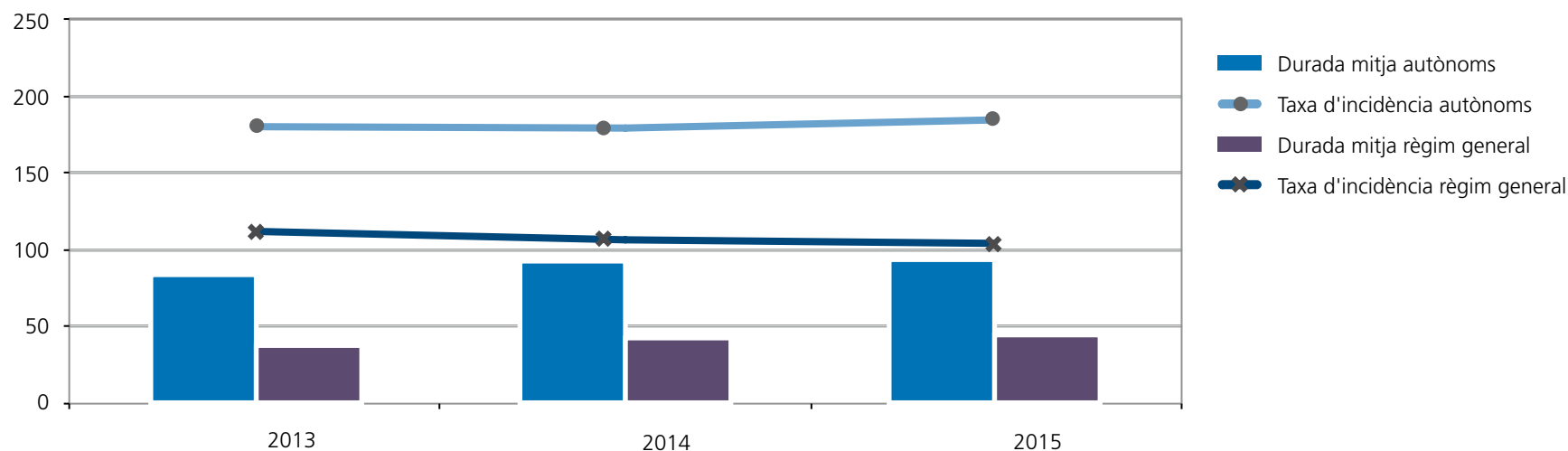


7. Població protegida i empreses mutualistes

Contingències comunes segons el règim de la Seguretat Social

Al 2015 la incidència de baixes per malaltia comuna es va reduir entre els autònoms (2,4%), seguint amb la tònica general dels últims anys; per contra, entre els treballadors afiliats al règim general va augmentar un 3,1%, i es va situar en 105,48 i 187,66 baixes per cada 1.000 treballadors protegits respectivament.

Contingències comunes segons règim de la Seguretat Social. Taxes d'incidència per 1.000 treballadors i durades mitges



La incidència d'aquest tipus de baixes és sempre major entre els afiliats al règim general que entre els del règim d'autònoms, mentre que la durada es comporta de manera inversa i és sempre molt major entre aquests últims. Independentment d'això, al 2015 la durada mitja dels processos de baixa per contingència comuna va augmentar tant entre els treballadors autònoms com entre els afiliats al règim general: entre els autònoms es va incrementar un 0,9% (va passar de 94,1 a 94,9 dies) i en el grup dels afiliats al règim general va passar de 43,2 a 44,9 dies, la qual cosa va suposar un augment del 3,9%.

Els processos de baixa entre els treballadors autònoms van durar 2,1 vegades més que els processos que van afectar els treballadors per compte aliè, fet que obeeix, gairebé amb total seguretat, a la relativa baixa incidència dels treballadors autònoms (un 77,9% menor que entre els treballadors per compte aliè), que tendeixen a no acollir-se a la prestació de la baixa si esperen que els processos vagin a ser de curta durada.

7. Població protegida i empreses mutualistes

PRESTACIONS ECONÒMIQUES

La gestió de prestacions econòmiques constitueix una de les principals activitats d'Unió de Mútues, juntament amb l'assistència sanitària.

El seguiment d'aquestes prestacions es fa a través dels indicadors inclosos en el quadre de comandament, que es gestionen amb una eina anomenada Cosmos.

Indicadors de prestacions econòmiques respecte de quotes cobrades	2013	2014	2015
Prestacions per incapacitat temporal per contingències professionals / quotes cobrades	10,49%	10,99%	13,17%
Prestacions per incapacitat temporal per contingències comunes / quotes cobrades	78,13%	78,76%	85,01%
Prestacions per incapacitat, mort i supervivència / quotes cobrades	18,16%	15,11%	14%
Prestacions per risc durant l'embaràs i lactància natural / quotes cobrades	3,16%	3,3%	3,99%
Prestacions per cura de menors amb càncer o malaltia greu / quotes cobrades	0,17%	0,26%	0,26%
Prestació per cessament d'activitat de treballadors autònoms / quotes cobrades	4,23%	6,34%	9,52%
% casos reconeguts de cessament d'activitat de treballadors autònoms / autònoms accidents de treball	0,44%	0,57%	0,45%

Import de les prestacions	2013	2014	2015
Incapacitat temporal per contingències professionals	10.364.729	11.695.449	14.549.378
Incapacitat temporal per contingències comunes	51.143.140	54.500.198	61.455.734
Risc durant l'embaràs i la lactància	3.145.158	3.428.482	4.405.070
Incapacitat, mort i supervivència	17.947.409	15.807.966	15.472.482
Cessament d'activitat de treballadors autònoms	151.748	230.849	324.481
Cura de menors amb càncer o una altra malaltia greu	179.851	262.439	287.509

Al 2015 es van incrementar els imports de totes les prestacions, excepte les d'incapacitat, mort i supervivència que, un any més, van continuar descendint.

7. Població protegida i empreses mutualistes

Es van gestionar 1.281 expedients per risc durant l'embaràs, dels quals se'n van acceptar 1.128, un 88%, i 30 per risc durant la lactància natural, dels quals se'n van acceptar 8, un 26,6%. El nombre d'expedients tramitats per risc durant l'embaràs va augmentar una mica més del 23% pel que fa a l'any 2014, i els costos de la prestació també, un 28,5%. Per contra, en disminuir el nombre d'expedients tramitats per risc durant la lactància, van disminuir també els costos de la prestació, un 21,5%.

El 2015 es van tramitar 117 expedients per cessament d'activitat de treballadors autònoms, un 34,3% menys que el 2014. 50 expedients van resultar favorables en primera instància, set van resultar favorables després de reclamació prèvia i 60 desfavorables per diferents motius (no tenir cobert el període mínim de cotització, no acreditar correctament el cessament, no estar al corrent de pagament de les quotes de la Seguretat Social i d'altres causes).

Els nous expedients registrats de la prestació per cura de menors amb càncer o una altra malaltia greu el 2015 van ser 18; se'n van acceptar 11 i se'n van denegar set. Dels expedients tramitats, 4 es van sol·licitar per càncer i 14 per d'altres patologies. Els expedients nous van augmentar un 12,5% pel que fa al 2015 i el cost econòmic va disminuir un 1%.



7. Població protegida i empreses mutualistes

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

CONTINGÈNCIES PROFESSIONALS

L'assistència sanitària per contingències professionals es presta a tres nivells diferents:

Nivell assistencial 1. S'ocupa de la primera assistència i, si s'escau, de les successives visites, de donar baixes laborals i del seguiment de malalts fins a l'alta o fins que passin a un altre nivell. És l'assistència que presten els metges dels ambulatoris, amb el suport, si s'escau, dels especialistes.

Nivell assistencial 2. Està format pels traumatòlegs que, entre altres funcions, donen suport als metges dels ambulatoris; s'encarreguen dels pacients que aquests els remeten i de les intervencions quirúrgiques.

Nivell assistencial 3. Està integrat per metges rehabilitadors, fisioterapeutes i, si s'escau, auxiliars. S'ocupa de la rehabilitació dels pacients que els remet el personal dels nivells anteriors.

Primeres visites i successives		2013	2014	2015
Nivell assistencial 1 Ambulatori	Primeres visites	26.237	27.005	28.145
	Visites successives	48.079	44.863	45.367
	TOTAL	74.316	71.868	73.512
Nivell assistencial 2 Traumatologia	Primeres visites	3.604	4.018	4.227
	Visites successives	13.094	12.966	13.356
	TOTAL	16.698	16.984	17.583
Nivell assistencial 3 Rehabilitació	Primeres visites	3.355	3.554	3.810
	Visites successives	12.523	13.124	13.966
	TOTAL	15.523	16.678	17.776
TOTAL	Primeres visites	33.196	34.577	36.182
	Visites successives	73.696	70.953	72.689
	TOTAL	106.892	105.530	108.871

A l'Institut de Traumatologia Unió de Mútues és on es duen a terme un major nombre d'activitats del nivell assistencial 2, ja que aquest disposa de consultes externes, unitats mèdiques especialitzades, laboratori, àrea quirúrgica, àrea d'hospitalització i serveis d'urgències 24 h.

7. Població protegida i empreses mutualistes

SERVEIS DE L'ITUM

Consultes Externes

- * Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia

Unitat de Raquis

- * Unitat d'Artroscòpia

Unitat de Genoll

Unitat d'Espatlla

Unitat de Mà

Unitat de Fractures d'Ossos Llargs

- * Cirurgia General

- * Medicina Interna

Unitat Cardiorespiratòria

- * Anestesiologia

Unitat del Dolor

- * Neurofisiologia

Unitat d'Apnea del Somni

Unitat d'Electromiografia

- * Rehabilitació

MedX

Unitat 24 h

- * Medicina Interna
- * Medicina General
- * Traumatologia
- * Anestèsia
- * Psicologia
- * Infermeria



7. Població protegida i empreses mutualistes

Activitat quirúrgica a l'ITUM

	2013	2014	2015
INGRESSOS	705	698	862
Programats	678	661	810
Amb intervenció	560	517	744
Sense intervenció	118	144	66
Urgents	27	37	52
Amb intervenció	12	20	29
Sense intervenció	15	17	23
INTERVENCIIONS	924	882	1.064
Programades	903	872	1.051
UCA*	213	212	236
UH**	690	660	815
Urgents	21	10	13
UCA	3	2	1
UH	18	8	11

* UCA: Unitat de Cirurgia Ambulatoria (sense ingrés).

**UH: Unitat d'Hospitalització (amb ingrés).

A l'Hospital Intermutual de Llevant (HIL) també es duen a terme intervencions quirúrgiques. Al 2015 es van fer 889 intervencions, 777 de les quals van ser traumatològiques: artroscòpies de canell, d'espatlla, de colze, de genoll, reducció de fractures, cirurgia de columna... El total d'intervencions va superar les de l'any 2014, en què se'n van fer 844, i de l'any 2013, amb 862.

A la Clínica MC-Copèrnic, amb què es va iniciar una col·laboració el 2011, el nombre d'intervencions es va mantenir en els nivells d'anys anteriors: 88 intervencions traumatològiques en total, en comparació de les 90 del 2014 i 85 del 2013.

L'activitat duta a terme per la Unitat MedX, que valora l'estat funcional de la columna i prevé i guareix lumbàlgies, cervicàlgies, patologies discals i discopaties es pot resumir en el quadre següent:

BARCELONA	Visites Físio-MedX	269
	TOTAL	269
CASTELLÓ	Primeres visites MedX	283
	Visites Físio-MedX	6.494
	Visites successives MedX	816
	TOTAL	7.593
PATERNA	Primeres visites MedX	183
	Visites Físio-MedX	2.631
	Visites successives MedX	698
	TOTAL	3.512
TOTAL	Primeres visites MedX	466
	Visites Físio-MedX	9.394
	Visites successives MedX	1.514
	TOTAL	11.374

La Unitat de Valoració, d'altra banda, fa les proves funcionals necessàries per conèixer la repercussió que una malaltia o un accident tenen en una persona o en les seves funcions o activitats, i aporta una informació objectiva i complementària a la d'altres proves clíniques per tal de facilitar la presa de decisions. Al 2015 va fer un total de 510 proves funcionals, 37 més que el 2014: anàlisi de la marxa, dinamometries, valoracions cervicals, lumbars, de l'espatlla, estudis de l'equilibri i inclinometries.

De l'activitat de les unitats especialitzades destaca també la de la Unitat d'Ones de Xoc, útil en processos subaguts o crònics, quan han fracassat els tractaments conservadors habituals i sempre com a alternativa a la cirurgia, per tractar tendinitis cròniques. L'any 2015 va atendre 205 pacients, dels quals es va aplicar tractament a un total de 172, i se'n va fer un seguiment amb controls successius durant sis mesos.

7. Població protegida i empreses mutualistes

CONTINGÈNCIES COMUNES

En matèria d'incapacitat temporal per contingències comunes, Unió de Mútues gestiona les prestacions econòmiques corresponents i duu a terme un seguiment dels processos de baixa per optimitzar els temps de recuperació dels pacients.

Per al seguiment d'aquests processos es fan revisions mèdiques, derivacions a diferents especialistes, proves i intervencions. D'aquesta manera es poden reduir els temps de baixa, i facilitar el restabliment dels treballadors i la seva ràpida reincorporació al lloc de treball. Com a resultat, disminueix l'absentisme laboral, amb el consegüent benefici per a empreses mutualistes i treballadors.

Visites	2013	2014	2015
Primeres	11.599	12.865	12.996
Successives	17.203	18.634	21.257
TOTAL	28.802	31.499	34.253

PROVES MÈDIQUES I ESPECIALISTES 2015	PERCENTATGE DEL TOTAL
Rehabilitació	38,51
Psicologia	19,07
Traumatologia	16,68
Diagnòstic per la Imatge	14,12
Neurofisiologia	2,38
Anestèsia	1,48
Laboratori	1,43
Ones de Xoc	1,43
Quiròfan	1,41
Unitat Cardiorespiratòria	1,37
Unitat de Valoració	1,13
Ambulatori	0,44
Cirurgia	0,36
Medicina Interna	0,19
TOTAL	100

7. Població protegida i empreses mutualistes

ASSISTÈNCIA SOCIAL

L'assistència social a Unió de Mútues pivota sobre els factors socials que influeixen i sorgeixen com a conseqüència de la pèrdua de salut de les persones arran d'un accident laboral. Per al treball social els principis dels drets humans i la justícia social són essencials.

La tasca de l'assistència social dins de l'àmbit sanitari implica un exercici professional, de manera continuada, de suport i d'ajuda a persones i famílies immerses en processos de salut, i dirigeix les seves intervencions a la recuperació, normalització i adaptació social. La pràctica assistencial se centra en l'increment de l'autonomia i la recuperació de la salut, per garantir la presa de decisions responsable i respectuosa amb l'autodeterminació, la individualitat i el ritme que cada persona necessita.

El 2015 es van dur a terme funcions preventives, d'atenció directa, planificació, gestió, mediació i coordinació, mitjançant instruments com l'informe social i tècniques com l'entrevista, el qüestionari, etc. Les actuacions d'assistència social es van dirigir a pacients de baixa per accident de treball (en ingrés hospitalari o d'alta al seu domicili) i a usuaris pensionistes per incapacitat permanent ja qualificats per l'Institut Nacional de la Seguretat Social en els seus diferents graus.

Entre les funcions que es duen a terme amb l'accidentat i les seves famílies es troba la gestió i tramitació de sol·licituds a la Comissió de Prestacions Especials, que concedeix ajudes econòmiques a les famílies i/o proporciona, segons el cas, material ortopèdic o ajudes tècniques, tant per a la persona que ha sofert l'accident com per permetre l'adaptació del seu entorn, i això dóna lloc a l'eliminació de les barreres arquitectòniques.

Per tot això, la gestió dels expedients destinats a la Comissió de Prestacions

Especials requereix elaborar un pla individual de treball amb el pacient i la seva família, per detectar i tractar els indicadors de risc (absència de recursos personals per gestionar l'estrès, fràgil suport familiar, situació econòmica precària...) que condueixen a una major vulnerabilitat i, d'aquesta manera, aportar informació a l'equip assistencial.

A través d'aquesta comissió, l'any 2015 Unió de Mútues va concedir les ajudes següents:

Concepte de les ajudes	TOTAL	Nre. de sol·licituds
Despeses d'òptica	9.716,13 €	32
Dietes-desplaçaments	10.486,34 €	61
Ajudes familiars	30.689,58 €	16
Condicionament de vehicle	1.350,18 €	1
Ortopèdia-pròtesi	17.533,57 €	19
Despeses de sepeli	13.704,21 €	4
TOTAL	83.480,01 €	133

A més de la tasca d'assistència social esmentada, s'està estudiant un projecte per readaptar professionalment treballadors protegits. En el projecte, en què col·labora personal de diferents àrees o processos, es tracten aspectes interns (eines de treball social, assessorament a empreses i treballadors, valoració de capacitats funcionals davant de requeriments de llocs de treball, etc.) i la possibilitat d'intervenció sobre incapacitats permanents parcials i totals.

7. Població protegida i empreses mutualistes

G4-DMA, G4-PR1

QUALITAT EN ELS SERVEIS

La qualitat és un dels tres principis del *Codi Ètic* d'Unió de Mútues i la base del sistema de gestió de l'organització que segueix, tal com s'ha explicat anteriorment, el model EFQM i les normes dels sistemes en què està certificada. Com a punt de partida, lògicament, exigeix el respecte de la normativa vigent.

Entre les normes que cal complir, la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, té un pes important, ja que garanteix el respecte a la dignitat de les persones i la confidencialitat. Per això, a banda de les auditories internes que va començar a fer Unió de Mútues en la matèria l'any 2011, el 2015, Procés de Gestió de Sistemes d'Informació va començar a treballar en la implantació d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació, amb vista a la seva certificació el 2016.

Pel que fa a la informació, per a la correcta gestió documental, Sistemes d'Informació s'encarrega dels recursos informàtics de l'organització, tant de l'equipament com del subministrament d'un programa útil i eficaç.

El 2015, aquest procés va continuar, com en anys anteriors, introduint millores: integració de la baixada de les factures de proveïdors per tal d'incorporar-les a una eina de gestió interna de manera que, posteriorment, se'n pugui fer el pagament, a partir de la plataforma FACe posada en marxa per l'Administració; implantació de la prestació CUME (cura de menors amb càncer o altres malalties greus) i del *Bonus* en la plataforma Gesmutua; realització de la segona fase d'un pla director de sistemes, i revisió i adequació del sistema de còpies de seguretat; posada en marxa d'un nou pla per minimitzar eventuais riscos informàtics; millora del sistema d'emmagatzematge d'imatges radiològiques digitals; desenvolupament d'un *Portal de Pacients* que es preveu que estigui acabat

el 2016; implantació d'un sistema de monitoratge i alertes perquè els serveis informàtics resultin correctes, adequats a les necessitats dels usuaris i, al mateix temps, garanteixin la seguretat de les dades emmagatzemades en les diferents eines existents, etc.

La qualitat en la prestació assistencial es fonamenta en normes internes com el *Control dels processos de medicina assistencial per accident de treball i malaltia professional*; la *Gestió i control de l'emmagatzematge de productes clínics*; la *Incorporació de tecnologies sanitàries*; els *Protocols d'actuació del laboratori*, etc. També en les guies d'actuació sanitària (en relació amb l'espatlla, genoll, turmell, cervicàlgies, dorsàlgies, epicondilitis...), que es revisen i actualitzen quan cal i que garanteixen un tracte igualitari en tot el procés assistencial.

Un altre pilar de la qualitat assistencial són les sessions clíniques, obertes a tot el personal sanitari i d'obligada assistència per a especialistes i rehabilitadors. En aquestes reunions s'analitzen les urgències i intervencions programades per valorar els processos complexos i establir pautes de tractament de diferents patologies.

La innovació i la tecnologia d'avantguarda són, així mateix, importants pilars per a la qualitat. Destaca el quiròfan digital de l'Institut de Traumatologia Unió de Mútues, informatitzat i dotat de tecnologia capdavantera, on es poden gravar i transmetre en viu operacions. Això suposa un avançament notable per a l'ensenyament i la formació contínues. A més, des del quiròfan es pot accedir a la història clínica del pacient, informatitzada a la Mútua, cosa que facilita, si és necessari, una segona opinió mèdica, d'una manera immediata i segura. Un altre avançament que afavoreix l'intercanvi d'opinions entre professionals -fins i tot de diferents centres- és la digitalització d'imatges que, sobretot, permet fer estudis de gran precisió.

7. Població protegida i empreses mutualistes

G4-DMA

Entre els projectes innovadors cal esmentar Fisiomutua +, que va permetre ampliar i millorar l'aplicació web FisioMutua mitjançant la selecció, el desenvolupament i la implantació en la plataforma de nous exercicis de reforç de la rehabilitació per fer-los al domicili del pacient. El 2015 incorporava aproximadament 200 exercicis base per a la rehabilitació de diferents parts del cos: esquena, espatlla, colze, canell, mà, genoll, turmell.

Aquest projecte se suma a un sistema de rehabilitació virtual nascut d'un projecte d'Unió de Mútues i Ibermutuamur, i desenvolupat per investigadors de la Universitat Politècnica de València que va ser validat el 2013 i millorat el 2014: BioTrak. BioTrak és una eina que incorpora exercicis per a l'entrenament i la rehabilitació de funcions que s'han vist minvades o s'han perdut com a conseqüència de determinades patologies.

En l'assistència sanitària a la Mútua, a més del que ja s'ha esmentat i d'unes instal·lacions dotades d'equips d'avantguarda, juga un paper protagonista el programa *Seguretat de pacients i efectes adversos*, iniciat l'any 2008 per a garantir el correcte tractament dels pacients i millorar els aspectes susceptibles de millora, i eliminar o minimitzar els efectes adversos en la gestió assistencial; en aquest programa es va integrar el 2011 el projecte *Ús segur del medicament -Segurmed-*

A Unió de Mútues la gestió assistencial es duu a terme conforme a la Norma UNE 179003:2013 de gestió de riscos en la seguretat del pacient. En el marc

d'aquesta norma, es van aprovar diversos procediments i instruccions integrats en el sistema de gestió i es va constituir una Comissió de Seguretat de Pacients, que depèn de la Direcció Mèdica i que estableix les prioritats estratègiques en matèria de seguretat de pacients. La comissió és un equip multidisciplinari encarregat de la gestió dels riscos que poden afectar els pacients mitjançant la difusió de la cultura de la seguretat, la recerca i la formació en la matèria; la consolidació d'una organització assistencial adequada que afavoreixi la gestió de riscos com a dimensió essencial de la qualitat; la decisió dels riscos que han de ser analitzats, avaluats i tractats, segons la seva freqüència, probabilitat i gravetat, i l'actualització, s'escau, del mapa de riscos; i l'elaboració del pla de tractament de riscos. El 2015, la Comissió de Seguretat de Pacients va introduir diverses millores en el seu àmbit competencial.

Contribueix també a la millora dels serveis el sistema de queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments, QRSA, que ofereix als pacients i usuaris de la Mútua la possibilitat de manifestar les seves opinions sobre l'assistència rebuda, el tracte del personal, les instal·lacions... Aquesta és una eina independent dels fulls de reclamació, que estan a la disposició de qualsevol que vulgui utilitzar-los.

No obstant això, la principal font d'informació per conèixer el grau de satisfacció i l'opinió dels diferents grups d'interès d'Unió de Mútues són les enquestes de satisfacció.

7. Població protegida i empreses mutualistes

G4-PR1, G4-PR5

ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

Com s'ha indicat a l'apartat dedicat als grups d'interès d'Unió de Mútues, aquesta fa servir enquestes per conèixer-ne el grau de satisfacció amb la Mútua, i les enquestes es programen amb diferents periodicitats.

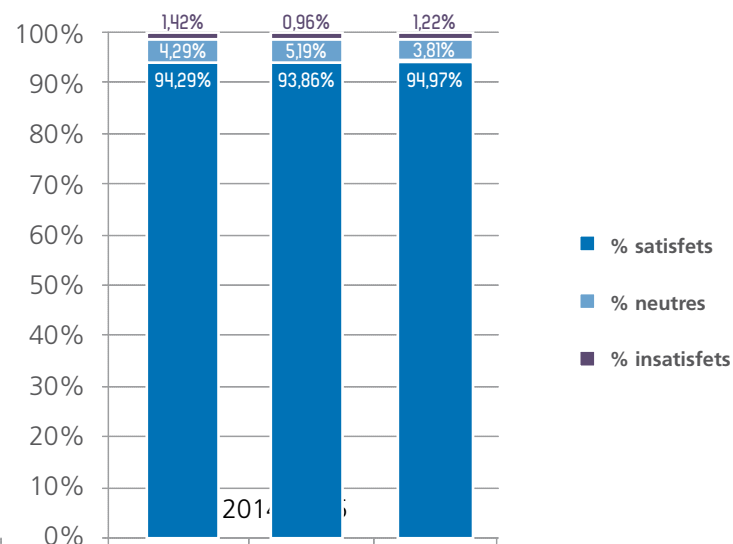
L'any 2015 es van fer enquestes a treballadors accidentats i hospitalitzats, a empreses, a assessories, a treballadors autònoms, a perceptors de prestacions i a la societat. Les dades més rellevants de les enquestes fetes a la població protegida i a les empreses mutualistes són les següents:

El 2015 la satisfacció general dels treballadors accidentats va augmentar en 1,11 punts respecte del resultat obtingut el 2014. Es va frenar així la tendència dels tres anys anteriors i es va arribar al valor més alt des de l'any 2004: un 94,97%.

El servei que va obtenir el nivell de satisfacció més alt de tota l'enquesta va ser el prestat en el nivell assistencial 2 i l'aspecte millor valorat, les instal·lacions. En la satisfacció per zona territorial, es va situar al capdavant Castelló. El que més va agradar va ser "tot", seguit de l'"atenció del personal".

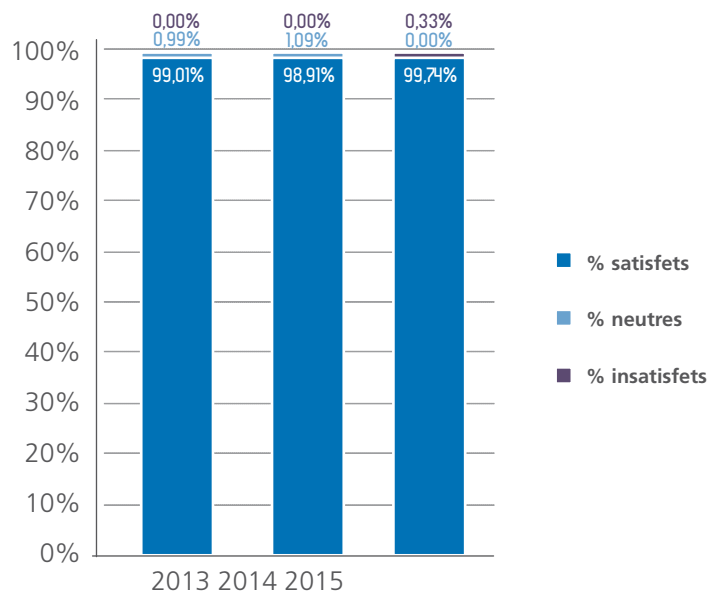
Un 42% de les persones enquestades va manifestar que no milloraria res.

ENQUESTES A TREBALLADORS ACCIDENTATS



7. Població protegida i empreses mutualistes

ENQUESTES A TREBALLADORS HOSPITALITZATS



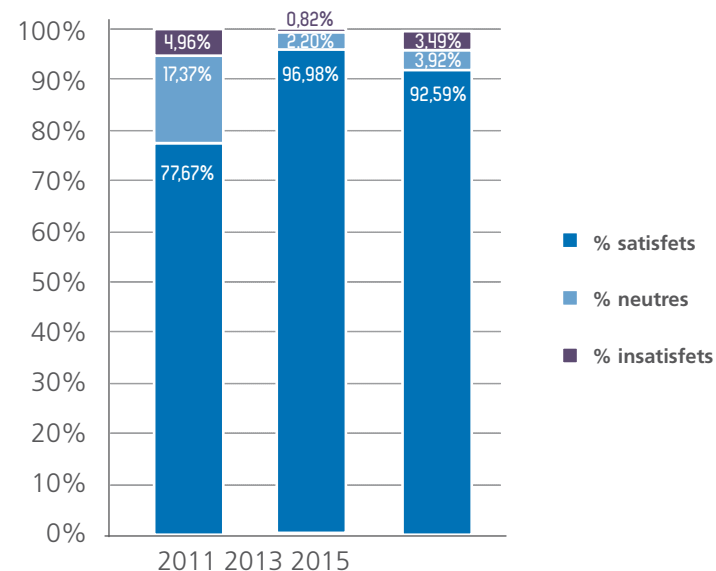
El nivell de satisfacció general dels treballadors hospitalitzats a l'ITUM el 2015 va ser superior a l'obtingut el 2014: 99,74% el 2015, 98,91% el 2014.

Per primera vegada des de l'any 2008, va tornar a aparèixer un nivell d'insatisfacció diferent de zero. Correspon a una persona, de les 439 enquestades, que es va mostrar insatisfeta amb la Mútua en general i també amb el personal mèdic, i va afegir un comentari negatiu sobre el menjar.

L'aspecte millor valorat va ser el de la informació facilitada pel personal d'infermeria.

En els comentaris es destaca positivament el tracte rebut per part del personal i el servei en general ofert per Unió de Mútues.

ENQUESTES A EMPRESES



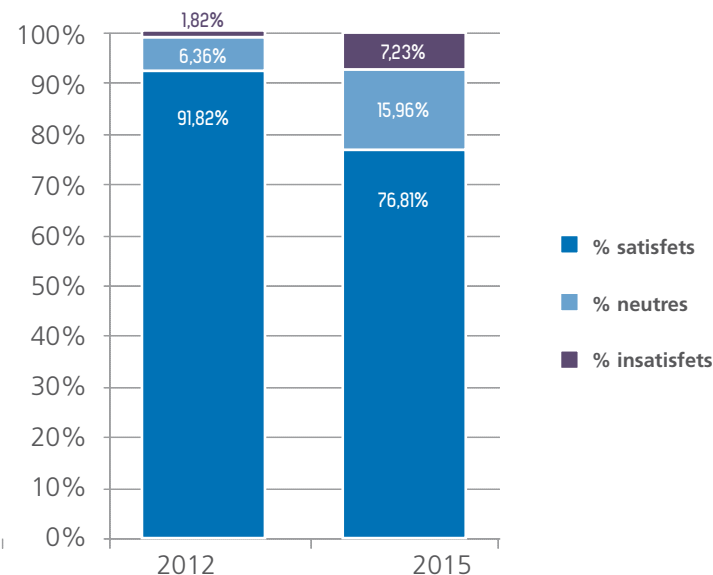
La satisfacció general de les empreses va disminuir el 2015 respecte de les dades de l'enquesta anterior, de l'any 2013, en 4,39 punts percentuals, i es va situar en un 92,59%.

Aquesta disminució s'observa en tots els aspectes valorats, excepte la pregunta sobre la pàgina web i Mútua On Line, i la pregunta sobre la informació rebuda, que van augmentar si es compara amb els resultats del 2013, si bé no van arribar al nivell de satisfacció aconseguit amb la valoració del personal de recepció, el més alt de l'enquesta.

La diferència entre la percepció de les empreses respecte de la satisfacció dels seus treballadors amb Unió de Mútues i el valor real d'aquesta (obtingut de les enquestes a accidentats) va augmentar en comparació del 2013. Malgrat això, continuava estant per sota de 10 punts percentuals.

7. Població protegida i empreses mutualistes

ENQUESTES A TREBALLADORS AUTÒNOMS

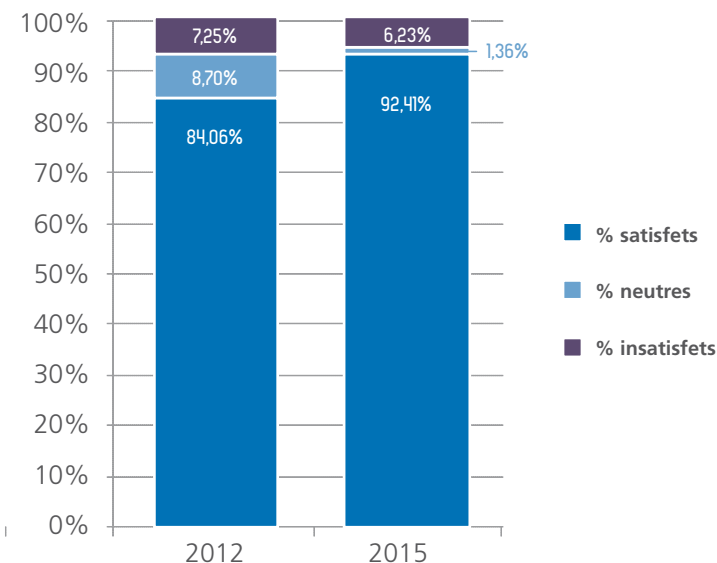


En general, l'any 2015 els resultats de les enquestes a treballadors autònoms van descendir en comparació dels obtinguts el 2012, passant d'un 91,82% a un 76,81%, amb un descens de 15,01 punts percentuals.

Cal tenir en compte que més de la meitat dels treballadors autònoms estableixen les seves relacions amb Unió de Mútues per mitjà d'assessories i no coneixen els serveis de la Mútua ni els han utilitzat. Si solament es tenen en compte els autònoms que estableixen la seva relació amb la Mútua directament o van utilitzar els seus serveis el 2015, el nivell de satisfacció resulta superior al 82%.

L'aspecte que més puntuació va obtenir va ser el de l'atenció prestada. Per contra, el que pitjor puntuació va aconseguir va ser el de la quantitat d'informació rebuda.

ENQUESTES A PERCEPTORS DE PRESTACIONS



Els resultats de les enquestes a perceptors de prestacions el 2015 van ser molt positius, i destaca el valor del nivell de satisfacció general: un 92,41%.

De les 372 persones enquestades, 13 van respondre que no tornarien a sol·licitar els serveis d'Unió de Mútues o no els recomanarien; les altres sí que ho farien.

En aquesta enquesta es preguntava per l'atenció prestada, la confidencialitat, l'agilitat en els tràmits, la quantitat d'informació, la seva exactitud i veracitat, per serveis innovadors i per les instal·lacions. L'aspecte que millor puntuació va obtenir va ser el de la confidencialitat, que va obtenir un percentatge de satisfacció del 92,82%. L'agilitat en la tramitació va obtenir una satisfacció del 90,49%.

7. Població protegida i empreses mutualistes

PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

PREVENCIÓ AMB CÀRREC A QUOTES

L'ORDRE TAS/3623/2006, de 28 de novembre, regula les activitats preventives en l'àmbit de la Seguretat Social i el finançament de la Fundació per a la Prevenció de Riscos Laborals. Com en exercicis anteriors, en desenvolupament d'aquesta ordre es va publicar una resolució de la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social, de 4 de maig de 2015, que fixa els criteris i les prioritats que cal que les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social apliquin en les activitats preventives que desenvoluparan aquest any. El límit per a la despesa en aquestes activitats va quedar establert en el 0,7% de les quotes recaptades.

Pla d'activitats preventives 2015

1. Programa d'assessorament tècnic a PIME i empreses de sectors preferents

Consisteix en visites a les empreses associades en què concorrin les circumstàncies establertes en la resolució esmentada per proporcionar-los assessorament tècnic en els aspectes necessaris per construir d'una manera efectiva i eficaç la gestió de la prevenció, com també per corregir deficiències que es puguin detectar: empreses de menys de 50 treballadors que duen a terme determinades activitats, empreses amb una accidentalitat superior a la de l'any anterior o amb accidents greus o mortals en l'exercici, i empreses que hagin declarat malalties professionals amb baixa causades per determinats agents i en certs sectors d'activitat.

El 2015, Unió de Mútues va dur a terme actuacions preventives en 185 empreses incloses en aquest programa, per a la qual cosa va revisar el sistema de gestió preventiva implantat, va col·laborar en la recerca d'accidents, i va elaborar un estudi de sinistralitat. A més, va posar a la disposició de les empreses visitades manuals d'integració preventiva, check lists de verificació ergonòmica de màquines, *check lists* de verificació ergonòmica de màquines, l'aplicació e-SinAcc per a la recerca d'accidents i assessorament sobre el seu ús. Una de les eines sobre les quals va assessorar és l'aplicació preven25, per a les empreses de menys de 25 treballadors que complien els requisits per a fer servir aquestes eines.

La Mútua va col·laborar també amb l'Administració per informar, notificar i registrar malalties professionals mitjançant l'emplenament del parte de malaltia professional amb l'aplicació informàtica CEPROSS.



7. Població protegida i empreses mutualistes

2. Programes d'assessorament a empreses o activitats concurrents

Segons la Resolució de 4 de maig de 2015, “als centres de treball en què concorrin treballadors de dos o més empreses, incloses contractistes o subcontractistes, o treballadors autònoms, alguna de les empreses de la qual o algun dels treballadors de la qual es trobi associada o adherit a la mútua, respectivament, aquesta haurà d'informar i assessorar les empreses i els treballadors autònoms implicats sobre l'aplicació dels mitjans de coordinació existents per a la prevenció dels riscos laborals”.

D'acord amb això, Unió de Mútues va informar i va assessorar 305 empreses associades i treballadors autònoms adherits sobre l'aplicació dels mitjans de coordinació existents per a la prevenció de riscos laborals en situació d'activitats concurrents.

3. Programa de difusió del servei “Prevención10.es”

Es duu a terme fent jornades entre les empreses associades de fins a deu treballadors i autònoms adherits per tal d'informar sobre les funcionalitats que ofereix el servei «Prevención10.es», que proporciona l'acció protectora de la Seguretat Social i mostrar-los la seva utilització.

Malgrat que Unió de Mútues no va fer cap jornada de difusió del programa l'any 2015, es va difondre l'eina a les empreses que complien amb els requisits per assumir la prevenció, se'ls va assessorar sobre la possibilitat d'utilitzar preven25, i se'ls va oferir la possibilitat d'una demostració a la pàgina web per veure'n totes les funcionalitats.

4. Programa per al control de la despesa en prestacions econòmiques de la Seguretat Social per contingències professionals

En relació amb cadascuna de les empreses objecte de les activitats del programa d'assessorament tècnic a les empreses, prèviament a l'execució d'aquest es va elaborar una estadística amb el nombre de prestacions i els beneficiaris. Una vegada finalitzades les actuacions del pla, es va recollir la informació de les empreses a què realment s'havia cursat visita.

5. Documents i publicacions

L'any 2015 es van editar diferents publicacions per afavorir la integració de la prevenció a l'empresa, i també per a facilitar l'anàlisi de les causes que provoquen la sinistralitat a les empreses o per a disminuir-les, i es van difondre entre les empreses mutualistes que pertanyien als programes d'actuació.

6. Coordinació amb les Comunitats Autònomes

Per a complir amb les especificacions del programa d'activitats preventives que cal desenvolupar a les empreses, a Unió de Mútues es van dur a terme actuacions d'assessorament a les empreses incloses en els diferents plans de les Comunitats Autònomes que també complien els criteris establerts en el *Pla General d'Activitats Preventives*, en concret, en les comunitats valenciana i catalana.

7. Població protegida i empreses mutualistes

INCENTIUS A LA DISMINUCIÓ I PREVENCIÓ DE LA SINISTRALITAT LABORAL: *BONUS*

El *Bonus* és un sistema introduït pel Reial decret 404/2010, de 31 de març, per a incentivar la disminució i prevenció de la sinistralitat a les empreses, i premiar les que destaquen per la seva baixa sinistralitat i el seu compromís amb la prevenció mitjançant una reducció en les cotitzacions per contingències professionals.

El 2015 es van remetre a la Direcció general de la Seguretat Social un total de 63 sol·licituds, amb un cost previst de 578.106,37 €. D'aquestes:

- * Amb informe proposta *favorable*: 60, per un import estimat de 537.064,99 euros, de les quals:
 - 14 van resultar favorables en part, i es van concedir per un import inferior al màxim del que es podrien haver bonificat, per no aconseguir la inversió feta en prevenció l'import màxim (5% o 10%). D'aquests 14 informes, en 10 l'incentiu que correspon no arriba al 5% de la cotització per contingències professionals i en 4 no arriba al 10%.
 - 46 van resultar totalment favorables, i es van concedir per l'import màxim bonificable: 18 pel 5% i 28 pel 10%.
- * Amb informe proposta *desistits*, desfavorables: 2, per valor de 643,30 €, per no correspondre a inversions en equips, processos i instal·lacions en matèria de prevenció i no presentar al·legacions en un cas; i per no acreditar dos dels cinc requisits legalment exigibles i no presentar al·legacions.
- * *Sense informe-proposta*: 1 sol·licitud, considerada favorable, amb un cost de 41.041,38 €.

Sol·licituds tramitades i remeses a la Direcció general de la Seguretat Social

	Amb informe proposta favorable		Sense informe proposta		Desistits/ desfavorables	Total expedients	
	Nre.	Euros	Nre.	Euros	Nre.	Nre.	Euros
2013	65	414.831,40	1	42.617,88	37	103	457.449,28
2014	58	454.832,18	1	31.210,36	9	68	486.042,54
2015	60	537.064,99	1	41.041,38	2	63	578.106,37

7. Població protegida i empreses mutualistes

R+D+i

La innovació és un dels valors d'Unió de Mútues: el millor camí per poder identificar i anticipar oportunitats per millorar els serveis de la Mútua, amb la major eficiència i el total aprofitament dels recursos en termes sostenibles, tal com es defineix en el *Codi Ètic*.

La innovació és també en la visió de l'organització, en la *Política d'Unió de Mútues*, i és una de les línies estratègiques dels últims plans estratègics. A més hi ha una Àrea d'R+D+i que depèn del Procés d'Innovació i Millora. Aquesta àrea gestiona l'R+D+i d'acord amb la norma UNE 166002:2014, en què s'ha basat per adaptar i certificar el sistema de gestió.

Projectes d'R+D+i 2015

COMUNICACIÓ AUDIOVISUAL EN CENTRES DE TREBALL

El projecte va consistir a posar en marxa un sistema de comunicació audiovisual a les sales d'espera de centres propis de la Mútua mitjançant el qual es presenten i difonen productes o serveis d'interès, i també en l'elaboració de continguts relacionats amb la cultura corporativa i la promoció de la salut laboral, en castellà, català i valencià.

PORTAL DEL PROVEÏDOR. GESTIÓ DE CENTRES CONCERTATS

El projecte tracta el disseny i desenvolupament d'una aplicació informàtica per facilitar la gestió *en línia* dels centres concertats externs i les activitats que aquests duen a terme per a Unió de Mútues, amb l'objectiu d'optimitzar el control i la gestió de tots els elements que componen el procés assistencial a través d'aquests centres: des de la pròpia la gestió clínica i econòmica de processos, el seguiment i control dels serveis prestats a través de contractació i la facturació fins al mapa sanitari. Tot això amb l'objectiu de garantir un servei de qualitat i eficiència concordes amb els estàndards d'excel·lència de l'entitat.

PORTAL DE PACIENTS D'UNIÓN DE MÚTUES (MOL PACIENTS)

El projecte va consistir a dissenyar i desenvolupar una aplicació informàtica accessible per Internet que permet prestar un servei *on line* als pacients amb processos sanitaris oberts a Unió de Mútues, perquè puguin visualitzar informació pertinent de la seva història clínica, accedir a les seves cites mèdiques, proves radiològiques i prestacions econòmiques obtingudes, i també per a comunicar-se a través d'aquest sistema, tot això sense esperes ni desplaçaments i en qualsevol moment.

Els últims detalls s'ultimaran durant l'any 2016, any previst per a la seva posada en marxa.



7. Població protegida i empreses mutualistes

CERTIFICACIÓ DE SINISTRALITAT

És un sistema informàtic, accessible a través de la pàgina web, que permet subministrar dades de sinistralitat d'una empresa afiliada a Unió de Mútues i incorporar, a més de la informació ja disponible de manera habitual, els dies de baixa en el període i determinats índexs que actualment no es calculen a la fitxa estadística (freqüència, gravetat, etc.) vinculats a informació addicional que facilita l'empresa. El sistema emet un document d'utilitat que s'entrega a tercers en matèria de coordinació d'activitats empresarials, etc.

Una vegada desenvolupat, el sistema quedaria integrat en la nova versió de Mútua On Line d'Unió de Mútues, MOL, com una plataforma d'Unió de Mútues, MOL, com una plataforma d'accés i presentació en el context de servei web a les empreses mutualistes.

CÀLCUL DE COST DE PRESTACIONS. ABSENCOST PLUS

És una aplicació informàtica amb què les empreses mutualistes accedeixen a informació relativa als seus costos reals d'absentisme, derivats tant de contingències professionals com de contingències comunes i uns altres (CP: IT i IMS, CC, REL, CUME). El sistema facilita la informació de diferents tipus de prestacions del sistema de Seguretat Social, a partir dels períodes seleccionats per l'empresa.

Igual que l'anterior, una vegada desenvolupat, el sistema s'integra en la nova versió de Mútua On Line d'Unió de Mútues, MOL.

IMPACTE ITCC

El projecte tracta l'estudi de la intervenció en determinats processos de salut relacionats amb la gestió de la incapacitat temporal per contingències comunes (ITCC) amb l'objectiu d'establir una metodologia d'anàlisi que permeti objectivar els beneficis per a qualsevol patologia, millorar la qualitat assistencial i obtenir una major satisfacció dels pacients.

FISIOMUTUA+

El projecte va consistir en l'ampliació i la millora de l'aplicació web FisiMutua mitjançant la selecció, desenvolupament i implantació en la plataforma de nous exercicis de reforç de la rehabilitació per fer-los al domicili del pacient. S'hi van integrar aproximadament 200 exercicis base per a la rehabilitació de diferents parts del cos: esquena, espatlla, colze, canell, mà, genoll, turmell.

A més, es van millorar les funcionalitats de l'aplicació, en particular per a la identificació d'exercicis segons la tipologia (potenciació, mobilització, estirament, propiocepció, etc.).

GENERADOR D'INFORMES D'ABSENTISME

El projecte es va centrar a facilitar i millorar l'automatització, mitjançant desenvolupaments informàtics, de la generació d'informes de gestió de l'absentisme de causa mèdica a partir de les dades dels processos de salut-malaltia disponibles en les bases de dades d'Unió de Mútues, tot això respectant la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

El coneixement adquirit i el treball permetria implementar l'eina a través de MOL.

7. Població protegida i empreses mutualistes

G4-DMA, G4-26

COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ

D'altres apartats d'aquesta memòria es facilita més informació sobre la comunicació i el diàleg d'Unió de Mútues amb els seus grups d'interès i amb les seves empreses mutualistes i treballadors protegits i adherits (grups d'interès i societat, sobretot).

Recordem els canals de comunicació externa ja esmentats: la pròpia memòria RSC, la pàgina web, amb l'apartat Mútua On Line per a mutualistes, el telèfon 24 h 900 100 692, i el sistema QRSA (per presentar queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments), com també les jornades, reunions i visites.

En el cas dels mutualistes, cal esmentar també els enviaments d'informació per correu electrònic, tant per informar-los de futurs actes i jornades com per a donar-los a conèixer novetats, canvis legislatius que poguessin ser del seu interès, productes o serveis innovadors, novetats en matèria preventiva a través del *Butlletí d'Informació Preventiva* (BIP)...

D'altra banda, es van organitzar diferents jornades externes, amb formats molt diversos (jornades informatives, *Esmorzars Unió de Mútues*, trobades *fòrUM*, etc.) i temes variats: novetats en la gestió de la incapacitat temporal, *Bonus*, el Règim Especial de Treballadors Autònoms, productes desenvolupats per l'Àrea d'R+D+i, primers auxilis, alimentació saludable...

El 2015 es van començar a fer enquestes de satisfacció de manera sistemàtica als assistents a actes i jornades. Se'n van obtenir 859 respostes, de les quals va resultar un nivell de satisfacció general del 91,95% i un resultat excel·lent quant als temes tractats, considerats molt interessants o interessants pel 98,95% dels qui hi van respondre.

Pel que fa a la informació difosa a les empreses mutualistes, posada també a disposició de tota la societat a través de la pàgina web, i abans al propi personal d'Unió de Mútues, es poden esmentar els fullets elaborats en el marc del model d'empresa Saludable, que procuren el foment d'hàbits de vida saludables. El 2015 van destacar els fullets per a la cura de la salut cardiovascular i per viure un estiu saludable.

Cal esmentar especialment la *Guia per al tracte de persones amb discapacitat a Unió de Mútues*, que constitueix un bon exemple de la sensibilitat que la Mútua ha mostrat sempre cap a les persones amb discapacitat. La guia conté algunes pautes de conducta que cal seguir com a norma general, i pautes que s'han de tenir en compte segons el tipus de discapacitat que poguessin mostrar eventuais pacients o usuaris.

8. Assessories

G4-26, G4-PRI, G4-PR5

Les assessories serveixen d'enllaç entre Unió de Mútues i les seves empreses associades i per això formen part dels seus grups d'interès.

Unió de Mútues atorga als qui treballen en les assessories un tracte directe i proper i els facilita informació útil per a que puguin dur a terme el seu treball de manera àgil i eficient: informació sobre les seves empreses clients (accidents, contingències comunes, estudis de sinistralitat...) i novetats d'interès, sobretot novetats legislatives, com també el *Butlletí d'Informació Preventiva BIP*.

També organitza jornades informatives per a mantenir les assessories permanentment informades en matèria de Seguretat Social. El 2015 es van celebrar jornades i tallers sobre novetats en matèria de gestió de la incapacitat laboral *Bonus*, autònoms, règims especials... i *Esmorzars Unió de Mútues* per al foment de la salut, com també jornades sobre el sistema de liquidació directa Cret@, per a les quals va tenir la col·laboració de Bernardo Castelló Enguix, director provincial de la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS) i de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) de Castelló.

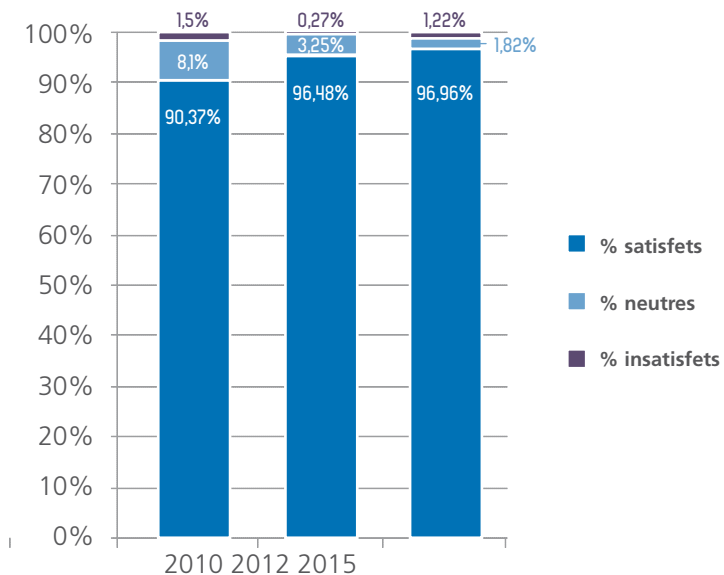
A la pàgina web d'Unió de Mútues es troba el servei Mútua On Line dirigit a les assessories. Disposa d'un servei d'aviso i alertes que facilita informació sobre actes nous, processos d'incapacitat temporal de treballadors en situació de pagament delegat i deduccions que els corresponen... Com ja s'ha explicat a l'apartat dedicat a les empreses mutualistes, el 2015 es van incorporar notables millores a Mútua On Line, i es va deixar per a l'any 2016 el llançament de la nova plataforma.

Les assessories es troben entre els grups d'interès als quals Unió de Mútues fa enquestes biennals. Com que el model d'enquesta va ser objecte de revisió el 2014, any en què hauria correspost fer-ne una (l'anterior es va fer l'any 2012), el 2015 es va dur a terme una nova enquesta. Aquesta va confirmar la tendència ascendent dels últims anys, ja que la satisfacció va ser del 90,40% el 2010, 96,47% el 2012 i 96,96% el 2015, 0,48 punts percentuals més que en l'enquesta anterior.

8. Assessories



ENQUESTES A ASSESSORIES



L'aspecte millor valorat va ser la capacitat de resolució d'incidències.

Cal destacar que la percepció de les assessories sobre la valoració que les empreses que gestionen tenien d'Unió de Mútues era similar a la que aquestes, a través de l'enquesta de satisfacció, van manifestar.

9. Proveïdors

G4-DMA

Com a mútua col·laboradora amb la Seguretat Social, Unió de Mútues està subjecta en matèria contractual al Reial decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova la Llei de Contractes del Sector Públic, d'acord amb el seu article 3.1 (g).

Això suposa que la Mútua ha d'establir un marc de relacions amb els seus proveïdors que respecti el principi d'igualtat, amb observança estricta dels principis informadors de la contractació pública: llibertat d'accés a les licitacions, publicitat, transparència dels procediments, no discriminació i igualtat de tracte entre els candidats, i estabilitat pressupostària i control de la despesa, per a la qual cosa ha de salvaguardar la lliure competència i la selecció de l'oferta econòmicament més avantatjosa.

Unió de Mútues respecta aquest marc legal però, a més, procura fomentar la responsabilitat social entre els seus proveïdors i donar-los a conèixer el seu compromís ètic i social, els principis i valors ètics de la Mútua i les normes incloses en el seu *Codi de Conducta*. I tot això d'acord amb el que s'estableix en el seu sistema de gestió.

Entre els documents que regulen les relacions amb els proveïdors hi ha el procediment P003 *Avaluació i selecció de proveïdors*. L'objecte n'és definir el procediment que cal seguir per catalogar i avaluar els proveïdors i contractistes i subcontractistes d'Unió de Mútues, amb vista a determinar-ne l'aptitud per complir amb els requisits especificats. L'objectiu últim n'és fer les compres als

proveïdors (o formalitzar contractes amb els proveïdors) que, tenint present, en tot cas, el que s'estableix en la Llei de Contractes del Sector Públic, garanteixin la qualitat dels productes subministrats. Per a això se'n valora també la manera de gestionar el medi ambient, la seguretat i salut dels treballadors i la responsabilitat social, i la garantia de la confidencialitat de les dades que poguessin arribar a conèixer durant la prestació d'un servei.

Unió de Mútues duu a terme una avaluació contínua dels seus proveïdors i aquesta té en compte les incidències que es pogueren produir, i cada dos anys avalua en funció de la seva facturació a la Mútua els proveïdors més significatius, que representen el 80% de la despesa total, i estudia característiques de gestió, disposició o no de sistemes de gestió de qualitat, responsabilitat social, mediambiental, seguretat i salut en el treball...

D'altra banda, qualsevol licitació derivada de les necessitats plantejades en l'organització es publica al *Portal de Transparència* de la web corporativa, allotjat també en la plataforma de contractació de l'Estat, per tal de garantir terminis i la igualtat de tracte per a tots els candidats que hi puguin estar interessats fins a l'adjudicació del contracte.

Unió de Mútues compleix anualment amb el deure d'informar i fa la rendició de contractes al Tribunal de Comptes, amb una observança estricta del principi de legalitat.

9. Proveïdors

G4-EC9

El 2015, l'import dels pagaments fets als proveïdors va ascendir a 16.915.770,73 euros. Les dades de contractació van ser els següents:

	Nre. total de contractes adjudicació directa – 204			Nre. total de contractes expedient de licitació – 132		
Contractes formalitzats el 2015 amb entitats de l'àmbit de la Comunitat Valenciana						
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Empreses de Castelló i província	39	25	35	13	25	27
Empreses de València i província	9	22	31	17	23	29
Empreses d'Alacant i província	2	2	9	3	4	3
TOTAL	50	49	75	33	52	59

En el període 2015, es van subscriure mitjançant adjudicació directa 204 contractes, dels quals es van adjudicar a persones físiques o jurídiques de la Comunitat Valenciana un total de 75. Això suposa un 36,76% de les adjudicacions directes efectuades. D'aquestes, un 46,67% corresponen a proveïdors de la província de Castelló, un 41,33% a proveïdors de la província de València i un 12% a proveïdors de la província d'Alacant.

Pel que fa als expedients de contractació amb tramitació i adjudicació duta a terme conforme als procediments establerts en el Reial decret Legislatiu 3/2011,

de 14 de novembre, així com en les instruccions de contractació d'aquesta entitat, es van tramitar 132 expedients, dels quals van resultar deserts o anul·lats un total de 16. El 2015 es van formalitzar amb persones físiques o jurídiques de la Comunitat Valenciana 59 contractes, xifra que representa un 44,69% del total dels expedients adjudicats: un 45,77% va correspondre a proveïdors de la província de Castelló, un 49,15% a proveïdors de la província de València i un 5,08% a proveïdors de la província d'Alacant.

10. Aliances, socis i col·laboradors

G4-9, G4-16

Unió de Mútues ha establert aliances per a millorar els serveis que presta. Destaquen les aliances amb d'altres mútues del sector, que faciliten als seus mutualistes accedir a serveis en llocs on la Mútua no disposa de centres. Hi ha conveni de col·laboració (per a la prestació de serveis d'assistència sanitària per contingència professional i control i seguiment de processos de contingències comunes) amb les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social següents: Activa Mutua, Asepeyo, Fraternidad-Muprespa, Ibermutuamur, MAC-Mutua de Accidentes de Canarias, Cesma-Mutua de Andalucía y Ceuta, Mutua Gallega, MC-Mutual, Mutualia i Umivale.

A més, Unió de Mútues és copropietària i participa en la gestió de l'Hospital Mutual de Llevant (HIL). Contribueix al sosteniment de l'HIL d'acord amb la seva quota de participació, que és d'un 11,10%, i conforme al que estableix el Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social. La Mútua està representada a la Junta de Govern de l'HIL pel responsable de Gestió Directiva, que en forma part com a vocal.

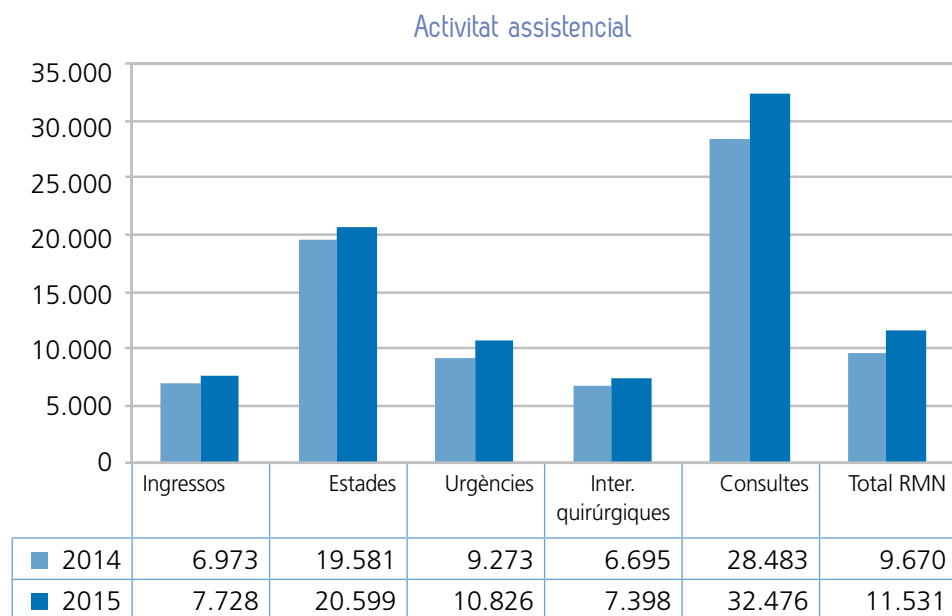
Hospital Intermutual de Llevant

L'Hospital Intermutual de Llevant és un centre mancomanat de mútues col·laboradores amb la Seguretat Social, creat per prestar assistència sanitària als accidentats de treball en l'àmbit de la Comunitat Valenciana. Està situat en una localitat propera a València, Sant Antoni de Benaixeve. Té una àmplia cartera de serveis mèdics i quirúrgics, particularment en Cirurgia Plàstica, Ortopèdica, Traumatològica i Rehabilitació, especialitats bàsiques en l'assistència dels

accidents laborals del col·lectiu de treballadors protegits per les mútues que participen en la propietat i gestió del centre.

La gestió que va fer l'HIL el 2015 es pot resumir amb les dades següents.

Dades assistencials





10. Aliances, socis i col·laboradors

Dades econòmiques

	2014	2015	Diferència	Percentatge
Total ingressos	23.354.133	26.280.967	2.926.834	12,53%
Total despeses	23.353.472	26.136.153	2.782.681	11,91%
Resultat	661	144.814	144.153	-

Execució del pressupost de despeses

CAPÍTOLS I ARTICLES		Total crèdit pressupostari	Obligacions reconegudes	Pressupost al 31/12/15	Desviació milers €	Desviació%
1	DESPESES DE PERSONAL	11.882	11.658	11.882	-223,86	-1,88%
13	Laborals	9.128	9.013	9.128	-114,73	-1,26%
16	Quotes, prestac. i desp. soc. càrrec de l'empldor.	2.679	2.569	2.679	-109,13	-4,07%
19	Obligacions exercicis anteriors	75	75	75	-0,01	-0,01%
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEI	13.553	13.124	13.553	-429,39	-3,17%
20	Arrendaments i cànons	126	126	126	0,53	0,42%
21	Reparacions, manteniment i conservació	574	652	574	78,31	13,64%
22	Material, subministraments i altres	9.555	9.258	9.555	-296,85	-3,11%
23	Indemnitzacions per raó del servei	47	25	47	-22,12	-47,35%
25	Assistència sanitària amb mitjans aliens	3.251	3.062	3.251	-189,26	-5,82%
6	INVERSIONS REALS	650	650	650	0,00	0,00%
62	Invers. nova assoc. al funcionam. operativ. serv.	650	650	650	0,00	0,00%
TOTAL DESPESES		26.085	25.432	26.085	-653,25	-2,50%

Recursos humans

Dades acumulades gener - desembre			
Personal	2013	2014	2015
Fixos	230	230	224
Contractats	37	38	46
TOTAL	267	268	270

El nombre de persones s'ha calculat com el nombre de treballadors que ha estat necessari utilitzar durant el mes a temps complet.

Ex.: 2 treballadors que treballen a temps parcial 75% i 25% = 1 treballador

Absentisme	2013	2014	2015
Accident de treball	0,09	0,36	0,47
Contingència comuna	4,10	4,29	4,60
Maternitat	0,79	0,90	0,60
Permisos	0,45	0,45	0,46
Hores sindicals	0,66	0,56	0,58
TOTAL	6,09	6,56	6,71

10. Aliances, socis i col·laboradors

G4-PR1, G4-PR5

ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

COMPARATIVA RESULTATS ENQUESTES 2014-2015

Pregunta	Valoració 2014	Valoració 2015	Diferència 15 vs 14
Atenció rebuda per personal auxiliar	4,68	4,71	0,03
Atenció rebuda per personal d'admissió	4,58	4,65	0,07
Atenció rebuda per personal d'infermeria	4,67	4,73	0,06
Atenció rebuda per personal mèdic	4,81	4,78	-0,03
Com valora l'accessibilitat de l'hospital	4,22	4,36	0,14
Com valora els mitjans tecnològics	4,41	4,57	0,16
Ha rebut instruccions clares a l'alta	4,63	4,63	0
Ha estat correctament informat	4,59	4,61	0,02
Els temps d'espera han estat adequats	4,13	4,22	0,09
Valoració global de l'hospital	4,57	4,59	0,02
Valori el mobiliari i confort	4,14	4,33	0,19
Valori el règim alimentari	4,17	4,29	0,12
Valori la neteja	4,48	4,55	0,07
Valori el servei telefònic	4,42	4,55	0,13
TOTAL	4,47	4,54	0,07

11. Equip humà

G4-DMA, G4-9, G4-10

ENFOCAMENT DE GESTIÓ

Per a Unió de Mútues l'equip humà és el seu principal actiu. No és estrany, per tant, que un dels objectius de la *Política d'Unió de Mútues*, tal com s'ha indicat, sigui "fomentar la participació activa del seu equip humà en la millora contínua de l'organització, tenint en compte els seus coneixements i la seva qualificació com un valor estratègic de competitivitat"; que una de les línies del *Pla Estratègic 2014/2016*, com en plans anteriors, sigui el compromís amb i de les persones per millorar el grau d'implicació i satisfacció dels qui treballen a Unió de Mútues; i que també una de les línies del *Pla d'RSC d'Unió de Mútues 2014/2016* sigui el compromís amb l'equip humà.

Així, el 2015 es va mantenir la política igualitària dels últims anys, sense diferències entre dones i homes, entre persones d'un col·lectiu o d'un altre, amb jornada completa o parcial, etc., en cap aspecte (retribucions, accés a la formació...); es va facilitar també l'equilibri entre la vida personal i el desenvolupament professional, i la conciliació de la vida laboral i familiar; es va procurar l'estabilitat en l'ocupació i la cura de la salut de la plantilla, per a la qual cosa es va avançar en aquesta matèria amb la implantació del model d'empresa Saludable d'AENOR; i tot això en el respecte dels principis i valors de l'organització, en particular dels valors d'equitat i d'interès per les persones, tal com es defineixen en el *Codi Ètic* de la Mútua.

En les relacions empresa – treballadors es va aplicar el que es disposa en l'*Estatut dels Treballadors*, el conveni col·lectiu del sector de mútues i les altres normes d'obligat compliment, inclosos els aspectes relacionats amb el personal subjectes a limitacions ministerials. En aquest sentit cal esmentar que es va mantenir vigent la Resolució d'11 de març de 2010 de la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social, que impedia formalitzar nous contractes de personal, tret del sanitari en les condicions establertes, resolució ratificada per una altra de 30 de juliol de 2012, de la mateixa Secretaria d'Estat de la Seguretat Social.

DADES DE 2015*

OCUPACIÓ

CONTRACTES, ALTES, BAIXES I ABSENTISME

ESTABILITAT EN L'OCUPACIÓ

El 2014 va canviar la tendència dels anys anteriors, en què la plantilla s'havia mantingut estable, i va començar a augmentar el nombre de persones en l'organització. Aquest ascens va continuar el 2015, amb un percentatge més discret que el 2014, del 0,91%. L'augment obeeix, en gran manera, a substitucions de persones de baixa a finals d'any. Per aquest motiu la plantilla estable es va situar en el 92,48%, una mica per sota dels anys anteriors però sempre, en tot cas, per sobre del 90%.

Nre. de persones en plantilla	2013	2014	2015
Homes	228	225	226
Dones	416	434	439
TOTAL	644	659	665
% variació	-0,62%	+2,33%	+0,91%

*Les dades de personal són les que hi havia a 31 de desembre de 2015.

11. Equip humà

G4-LA12

Plantilla	2013	2014	2015
Estable	619	612	615
TOTAL	644	659	665
% Estabilitat	96,12%	92,80%	92,48%

El desglossament per sexes de la plantilla estable i eventual el 2015 és el següent:

Plantilla	Homes	Dones	TOTAL
Estable	212	403	615
Eventual	14	36	50
TOTAL	226	439	665

Com en anys anteriors, les proporcions d'homes i dones van variar poc: els homes representaven un 34% de la plantilla i les dones, un 66%.

Unió de Mútues compleix la Llei 13/1982, de 7 d'abril, d'Integració Social dels Minusvàlids (LISMI), que obliga les empreses amb més de 50 persones en plantilla a reservar el 2% dels llocs de treball a persones amb discapacitat. El 2015 aquest percentatge es va situar en el 2,71%, amb 18 persones contractades amb algun tipus de discapacitat.

Pel que fa a altres col·lectius minoritaris, el personal estranger va baixar al 0,75%, amb cinc persones de nacionalitats diferents de l'espanyola.

TIPUS DE JORNADA I CONTRACTE

En la distribució de la plantilla per tipus de jornada, sexe i tipus de contracte, com en anys anteriors, es manté el predomini de persones amb contracte indefinit i jornada completa, sobretot dones.

Personal (per sexe/jornada/plantilla)	Jornada completa		Jornada parcial		TOTAL	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Plantilla estable (indefinit)	203	372	9	31	212	403
Plantilla eventual (temporal)	11	32	3	4	14	36
TOTAL	214	404	12	35	226	439

Tipus de jornada	2013	2014	2015
% Jornada completa	92,24%	92,56%	92,93%
% Jornada parcial	7,76%	7,44%	7,07%

Empleats desglossats per categoria, sexe i edat

Sexe	Homes			Dones			TOTAL
Categoria	<30	>50	30-50	<30	>50	30-50	
Grup I - Nivell 1	-	14	2	-	9	1	26
Grup I - Nivell 2	-	19	12	-	7	8	46
Grup I - Nivell 3	1	30	19	4	22	37	113
Grup II - Nivell 4	6	23	35	14	28	66	172
Grup II - Nivell 5	1	9	4	-	15	15	44
Grup II - Nivell 6	-	9	33	2	57	106	207
Grup III - Nivell 7	-	-	2	-	-	-	2
Grup III - Nivell 8	1	2	3	4	7	37	54
Grup 0	-	1	-	-	-	-	1
TOTAL	9	107	110	24	145	270	665



11. Equip humà

G4-LA12

Nombre i percentatge de persones per grup d'edat

Grups d'edat	Nombre de persones	Percentatge
<30	33	5
>50	252	38
30-50	380	57
TOTAL	665	100,00

CADENA DE LIDERATGE

Quant al percentatge de persones que pertanyen a la cadena de lideratge (persones que tenen un lloc de comandament), el 2015 representaven un 14% de la plantilla, totes per sobre dels 30 anys d'edat.

Nombre i percentatge de persones pertanyents a la cadena de lideratge

Grups d'edat	Homes		Dones		TOTAL	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
>50	31	5	19	3	50	8
30-50	19	3	21	3	40	6
Total resultat	50	8	40	6	90	14

DONES EN CÀRRECS DE RESPONSABILITAT

El percentatge de dones en càrrecs de responsabilitat des del 2009 es va situar per sobre del 40%; en el moment del tancament de l'exercici estava en el 44%, percentatge igual al de l'any anterior i un punt per sobre del de l'any 2013, en què va ser del 43%.

LLOC DE TREBALL I DE RESIDÈNCIA

Unió de Mútues és una organització amb representació a nivell estatal, amb la major part dels recursos humans concentrats a la Comunitat Valenciana, on està situada la seva seu central i la majoria dels centres de l'organització. El 2015, un 85% de la plantilla treballava en aquesta comunitat (565 persones); un 7% (47 persones) a Catalunya; un 5% (34 persones) a Madrid i un 3% de la plantilla (19 persones) en altres comunitats.

Distribució per regions en relació amb el tipus de contracte

	Catalunya		Comunitat Valenciana		Madrid		Altres	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Plantilla estable	16	28	181	339	10	22	5	14
Plantilla eventual	2	1	12	33	-	2	-	-
TOTAL	18	29	193	372	10	24	5	14

La distribució geogràfica de la plantilla es va mantenir estable i sense gaire variacions, com en els anys anteriors:

% Personal per zona	2013	2014	2015
Comunitat Valenciana	84	84	85
Catalunya	7	7	7
Madrid	6	5	5
Altres comunitats	3	3	3

La mitjana de persones que viuen i treballen en la mateixa localitat es va situar, el 2015, en el 52%, 4 punts per sobre del 2014. Unió de Mútues manté la seva política d'acostament geogràfic amb la finalitat de facilitar l'accés al treball i la conciliació de la vida laboral i familiar a tota la plantilla. Aquesta política s'aplica des del procés de selecció ja que, amb igualtat de condicions, es fomenta la contractació de les persones amb domicili més proper.

11. Equip humà

G4-EC1, G4-LA1

En el cas de la cadena de lideratge (personal amb lloc de comandament), el 2015 el 55% residia a la mateixa població on treballava, lleugerament per sobre del percentatge de l'any anterior.

S'ha de tenir en compte que els centres en què més del 50% del personal resideix en una altra localitat solen ser poblacions petites, on part del personal viu en pobles propers. A més, a la Comunitat Valenciana, les persones que viuen i treballen en localitats diferents sovint inverteixen poc temps en el desplaçament al centre de treball, de 15-20 minuts.

EDAT I ANTIGUITAT MITJANA

L'edat i l'antiguitat mitjana de la plantilla es va mantenir el 2015 com l'any anterior.

2015	Plantilla	Edat mitjana	Antiguitat mitjana
Homes	226	48	18
Dones	439	45	15
TOTAL	665	46	16

	2013	2014	2015
Plantilla	644	659	665
Edat mitjana	46	46	46
Antiguitat mitjana	15	16	16

CONTRACTES EVENTUALS I INDEFINITS

Des de l'any 2012, els contractes eventuais han anat en augment, ja que hi ha més pressupost per a aquest tipus de contractes.

	2013	2014	2015
Nre. de contractes eventuais	25	160	233

Els contractes eventuais inclouen els contractes de tres mesos que, després d'una pròrroga d'altres tres mesos, es poden convertir en indefinits, i també els contractes de substitució, per cobrir vacances del personal, les baixes laborals, etc.

Tipus de contracte	Homes	Dones	TOTAL
Substitució	30	108	138
3+3	22	73	95
TOTAL	52	181	233

Al llarg del 2015, dels 32 contractes "3+3" signats susceptibles de convertir-se en indefinits, un 78% (25) ho van ser. El percentatge va augmentar considerablement pel que fa a l'any 2014, per la qual cosa es pot considerar que s'ha fet un bon procés de selecció.



11. Equip humà

G4-LA1

BAIXES I ROTACIÓ

El 2015 hi va haver 227 baixes, de les quals un 84% es van produir per finalització de contracte, amb un augment notable en els dos últims anys d'aquest tipus de baixes.

Nre. de baixes anuals	2013	2014	2015
Baixa	79	145	227

Motius de baixa	Homes	Dones	TOTAL
Esgotament de la incapacitat temporal	-	2	2
Baixa voluntària	3	5	8
Acomiadament	-	1	1
Excedència per a la cura d'un familiar	-	1	1
Excedència per a la cura d'un fill	-	9	9
Excedència voluntària amb reserva de lloc de treball	1	3	4
Excedència voluntària	1	2	3
Mort.	2	-	2
Fi contracte	40	150	190
Jubilació.	5	2	7
TOTAL	52	175	227

Com a conseqüència del canvi en la política de contractacions, des del 2013 la rotació ha anat en augment. La rotació voluntària, en canvi, es manté estable.

%	2013	2014	2015
Rotació	12	24	35
Rotació voluntària	1	2	2

Desglossament de baixes per regions, franges d'edat i sexe

BAIXES	<30		>50		30-50		TOTAL	
Regió	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Catalunya	-	-	-	-	1	7	1	7
Comunitat Valenciana	19	65	7	11	21	82	47	158
Madrid	-	1	3	1	-	3	3	5
Altres	-	-	1	-	-	5	1	5
TOTAL	19	66	11	12	22	97	52	175
								227

NOVES CONTRACTACIONS

El 2015 hi va haver 66 persones amb noves contractacions, en la seva majoria dones de la Comunitat Valenciana (46), en la franja d'edat d'entre 30 i 50 anys.

Noves contractacions	<30		>50		30-50		TOTAL	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Catalunya	-	-	-	1	-	2	0	3
Comunitat Valenciana	6	14	1	3	7	29	14	46
Madrid	-	-	1	-	-	1	1	1
Altres	-	-	-	-	-	1	0	1
	6	14	2	4	7	33	15	51
							TOTAL	66

11. Equip humà

G4-LA1

D'aquestes noves contractacions, 49 van causar baixa, també en la seva majoria a la zona de la Comunitat Valenciana.

Baixes entre les noves contractacions	<30		>50		30-50		TOTAL	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Catalunya	-	-	-	-	1	1	1	1
Comunitat Valenciana	3	12	1	4	4	20	8	36
Madrid	-	-	-	-	-	1	0	1
Altres	-	-	-	-	-	2	0	2
	3	12	1	4	5	24	9	40
								49

ALTES

El 2015, el nombre total d'altres a Unió de Mútues, incloses totes les contractacions i les altes que no són de nova incorporació, va ser de 232.

Altes el 2015	<30		>50		30-50		TOTAL	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Catalunya	-	-	-	1	2	5	2	6
Comunitat Valenciana	24	65	2	9	24	90	50	164
Madrid	-	1	1	1	-	3	1	5
Altres	-	-	-	-	-	4	0	4
	24	66	3	11	26	102	53	179
								232

Aquestes altes corresponen a 126 persones, de les quals 60 s'incorporaven per primera vegada el 2015 i 66 eren persones que ja havien treballat a Unió de Mútues amb contractes anteriors.

11. Equip humà

G4-LA6

ABSENTISME

La taxa d'absentisme a Unió de Mútues el 2015 va ser d'un 3,37%, per la qual cosa es va considerar com a nombre de dies perduts els que el personal s'ha absentat del lloc de treball per baixa mèdica (a partir del primer dia de la baixa), sigui per contingència comuna o per contingència professional i no es van comptabilitzar, per tant, els dies perduts per maternitat, paternitat, beneficis socials... La taxa d'absentisme en homes va ser d'1,65%, mentre que entre les dones va arribar al 4,25%. Les dades més elevades corresponen al primer semestre; després, l'absentisme va anar disminuint.

Taxa d'accidents (IR) =			
nre. total d'accidents del període / nre. d'hores treballades en un any x plantilla*) x 156.100**	Taxa total	Homes	Dones
	1,2	1,77	0,91
Es comptabilitzen els accidents que generen baixa. No es comptabilitzen els accidents laborals lleus.			
Taxa de malalties professionals (ODR) =			
nre. total de malalties ocupacionals del període / (nre. d'hores treballades en un any x plantilla) x 156.100*	Taxa total	Homes	Dones
	0,00	0,00	0,00
Taxa de dies perduts (IDR) =			
nre. total de dies perduts*** (per absència) durant el període / (nre. d'hores treballades en un any x plantilla) x 100	Taxa total	Homes	Dones
	0,79	0,39	0,99
Taxa d'absentisme (AR) =			
nre. dies perduts*** / [365 (dies naturals) * plantilla] x 100	Taxa total	Homes	Dones
	3,37	1,65	4,25
Nombre absolut de víctimes mortals =			
Nre. de morts de treballadors durant el període objecte de l'informe a causa d'accident laboral o malaltia professional soferta o contreta.	TOTAL	Homes	Dones
	0,00	0,00	0,00

* Per calcular la taxa d'absentisme del 2015, a diferència d'anys anteriors, en què s'utilitzava la plantilla mitjana, s'ha utilitzat la plantilla total a 31 de desembre de 2015.

** 156.100 és resultat del nre. d'hores estimades en un any per cada 100 empleats. En utilitzar aquest factor, la taxa resultant queda vinculada al nombre de treballadors, no al nombre d'hores.

*** Dies perduts: els que el personal s'ha absentat del lloc de treball per baixa mèdica (a partir del primer dia de la baixa), ja sigui per contingència comuna o per contingència professional i sense comptar els dies perduts per maternitat, paternitat, beneficis socials...

11. Equip humà

G4-LA3

Taxa d'absentisme (AR) per regions			
Comunitat Valenciana	Catalunya	Madrid	Altres comunitats
2,81	6,97	8,74	1,34

Quant a la distribució per regions, la taxa d'absentisme de Madrid i Catalunya és considerablement més elevada que en les altres comunitats. La raó és que hi ha hagut en totes dues zones baixes mèdiques de llarga durada (per contingència comuna) i, en ser grups petits, la taxa final resulta molt afectada.

PERMISOS

Unió de Mútues compleix la normativa vigent pel que fa a baixes per maternitat o paternitat, i el Procés de Gestió de Recursos Humans facilita la informació personalitzada necessària a les persones que la sol·liciten.

Totes les dones de baixa maternal gaudeixen del permís de lactància, de manera acumulada o per hores, a la seva elecció, després de les 16 setmanes legals, i poden gaudir de les vacances pendents després de la baixa maternal, encara que hagi acabat l'any i el motiu pel qual no s'hagin gaudit no derivi d'una incapacitat temporal a conseqüència de l'embaràs. D'altra banda, els homes disposen dels dos dies establerts per conveni per naixement de fill o filla, i dels 13 dies a càrrec de la Seguretat Social.

Per facilitar la conciliació familiar i laboral, el 2011 es van ampliar els permisos per maternitat i paternitat en 2 i 7 dies laborables, segons es tracti de part únic o múltiple; el 2012, en tres dies laborables per naixement del segon fill i cinc dies a partir del tercer. L'any 2012, a més, es va acordar concedir permís remunerat als treballadors o treballadores per acompanyar les seves parelles a tres ecografies

de control d'embaràs. Posteriorment, amb l'entrada en vigor del *III Pla d'Igualtat 2014-2016 d'Unió de Mútues*, els homes de l'organització poden gaudir d'un permís de paternitat de quatre setmanes, permís que van sol·licitar i van gaudir tots els treballadors que van ser pares aquest any a partir d'aquest moment, quatre l'any 2015.

Nombre d'empleats amb dret a una baixa per maternitat o paternitat

	2013	2014	2015
Maternitat	16	17	19
Paternitat	8	8	4
TOTAL	24	25	23

El 2015, totes les persones que van gaudir de permisos per maternitat i paternitat es van reincorporar al lloc de treball després del permís corresponent. Als 12 mesos de la seva reincorporació, totes les dones que van sol·licitar baixa maternal i es van reincorporar al treball continuaven en la seva ocupació, igual que els homes que van sol·licitar el permís de paternitat.

L'any 2015 es van concedir 713 permisos per a atencions familiars, un 3,8% més que el 2014, i 1.105 permisos per a atencions no familiars. Dels permisos que no s'ajusten a conveni, 1.477, el 36,42% no es va recuperar. Aquesta és una de les mesures establertes a la Mútua com a forma de reconeixement per l'acompliment al lloc de treball en el programa de reconeixement.

Una altra forma de reconeixement és la flexibilitat horària. El nombre de persones que van gaudir de flexibilitat horària al llarg del 2015 es situa a 94, xifra que augmenta pel que fa a l'any 2014. Igual que l'any anterior, les dones que en van gaudir, 81, superen considerablement el nombre d'homes que van sol·licitar flexibilitat horària, 13.

11. Equip humà

G4-EC1, G4-EC3

RETRIBUCIONS I BENEFICIS SOCIALS

El 2015 es van mantenir les taules salarials del 2010, amb la reducció des de juliol del 2013 del 0,2% del sou base corresponent a l'IPC d'aquell any, d'acord amb les disposicions aprovades pel Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social. Per això no es va poder aplicar la clàusula salarial del conveni col·lectiu.

Categoria professional	Salari mensual	Salari anual (x 17)
Grup I - Nivell 1	2.107,01	35.819,17
Grup I - Nivell 2	1.782,18	30.297,06
Grup I - Nivell 3	1.518,77	25.819,09
Grup II - Nivell 4	1.299,32	22.088,44
Grup II - Nivell 5	1.132,49	19.252,33
Grup II - Nivell 6	983,25	16.715,25
Grup III - Nivell 7	860,38	14.626,46
Grup III - Nivell 8	755,02	12.835,34
Grup IV - Nivell 9	709,31	12.058,27

Adicionalment a la retribució fixa, l'any 2015 més d'un 85,11% de la plantilla

va percebre retribucions per sobre del fixat en el conveni.

Mitjana de complements voluntaris

Categoria professional	TOTAL
Grup I - Nivell 1	2.646
Grup I - Nivell 2	1.309
Grup I - Nivell 3	720
Grup II - Nivell 4	312
Grup II - Nivell 5	414
Grup II - Nivell 6	255
Grup III - Nivell 7	149
Grup III - Nivell 8	83
Mitjana total	556
Total persones que cobren complements	566
Total suma complements	314.450

11. Equip humà

G4-54, G4-55, G4-EC5, G4-LA2, G4-LA13

Persones per sobre i per sota de la mitjana de complements

	Homes		Dones		TOTAL
	Per sota del conveni	Per sobre del conveni	Per sota del conveni	Per sobre del conveni	TOTAL
Grup I - Nivell 1	8	8	4	6	26
Grup I - Nivell 2	14	17	1	14	46
Grup I - Nivell 3	25	23	23	37	108
Grup II - Nivell 4	28	25	17	68	138
Grup II - Nivell 5	8	5	10	19	42
Grup II - Nivell 6	20	20	38	96	174
Grup III - Nivell 7	1	1	-	-	2
Grup III - Nivell 8	-	3	10	17	30
TOTAL	104	102	103	257	566

L'estructura salarial d'Unió de Mútues es compon dels complements derivats del conveni que, per tant, afecten per igual totes les persones, i els complements voluntaris que vénen donats pel rendiment de cada persona. El 31 de desembre de 2015 la plantilla estava formada per 439 dones i 226 homes. Del personal indefinit amb un salari superior al conveni, 360 eren dones i 206 homes.

Des del 2009 fins al 2015, el sector de mútues va partir restriccions en matèria salarial, amb deduccions efectives en les retribucions, posteriors congelacions salarials i la no aplicació de les taules salarials del conveni col·lectiu sectorial. Segons la Llei 36/2014, de 26 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2015, les retribucions del personal no podrien experimentar cap increment. Aquesta situació, lògicament, va impedir l'aplicació de complements salarials per sobre del conveni col·lectiu, criteri que va afectar tota la plantilla sense distinció de sexe. A més, cal tenir en compte que el nombre d'incorporacions de dones amb data 31 de desembre de 2015, data en què continuaven les restriccions, és molt més elevat que el dels homes: 87 dones i 28 homes.

El salari mínim local correspon al del grup IV-nivell 9, és a dir, 12.058,27 € anuals, i com el salari mínim interprofessional el 2015 va ser de 9.080,40 € anuals, hi ha una diferència positiva de 2.977,87 anuals. Per tant, el rang de relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim interprofessional es va situar en 1,33.

El procés per fixar la remuneració ve estipulat en el conveni col·lectiu. Els complements voluntaris vénen determinats com a conseqüència del pacte entre l'empresa i el treballador, o com a conseqüència de l'acompliment del seu treball.

La relació entre la retribució total anual de la persona millor pagada de la Mútua i la retribució total anual mitjana de tota la plantilla és de 4,30. Per al càlcul de la retribució mitjana de la plantilla es considera el personal amb contracte fix, a temps parcial i complet, i se n'exclou la persona millor pagada.

Les retribucions per a l'òrgan superior de govern i l'alta direcció estan publicades a la pàgina web, d'acord amb la política de transparència de la Mútua.

Unió de Mútues no té un pla de jubilació per a la seva plantilla, però aquesta disposa d'un ampli ventall de beneficis socials.

11. Equip humà

G4-LA2

MILLORES DE LES PRESTACIONS ECONÒMIQUES

- Assegurances de vida: 138.908,23 €
- Assegurances de responsabilitat civil: 88.000 €
- Bestretes al personal: 157.075 €

BENEFICIS SOCIALS

- Jornada laboral mitjana inferior a les 1.700 hores anuals.
- Facilitat per al canvi o permuta de torns entre el personal.
- Flexibilitat horària.
- Vacances flexibles.
- Permís retribuït per a l'esmorzar.
- Teletreball.
- Política per a l'acostament geogràfic de manera que es millori la proximitat del lloc de treball al domicili personal.
- Comissió d'Igualtat, interlocutora entre l'empresa i la plantilla en matèria d'igualtat i amb correu electrònic obert a tota la plantilla.
- *Protocol d'actuació en supòsits d'assetjament en l'àmbit laboral d'Unió de Mútues* i correu electrònic de contacte amb la figura del mediador prevista en el protocol.
- Política per a garantir que les ofertes de treball no contenen preferències sobre gènere i/o nacionalitat.
- Permís de 15 dies per unions de fet.
- Gratificació per nupcialitat.
- Permís per portar fills i filles a l'escola o guarderia el primer dia del curs escolar.
- Permís de sortides per emergència per a l'atenció de familiars.
- Permís no remunerat per acompanyar persones dependents al metge.
- Permisos no retribuïts per a la cura de persones malaltes, majors o dependents o per assumptes personals sense suspensió de contracte de treball.

- Possibilitat de gaudir del permís per familiar hospitalitzat, per conveni, dins dels 15 dies naturals següents al dia en què s'hagi produït l'ingrés hospitalari.
- Permís remunerat perquè els treballadors i/o treballadores puguin acompanyar les seves parelles a tres ecografies de control d'embaràs.
- Excedència voluntària amb reserva de lloc de treball per motius personals, per un màxim de tres mesos, amb suspensió de contracte.
- Ampliació dels permisos de maternitat en dos dies laborables com a norma general, en set en cas de part múltiple, i en tres dies laborables per naixement de segon fill o filla, i cinc dies a partir del tercer o tercera.
- Ampliació del permís de paternitat a quatre setmanes.
- Facilitat per acumular les vacances de l'any en curs després de la baixa maternal, encara que no coincideixi amb una baixa derivada de l'embaràs, el part, la lactància natural, o l'adopció/acolliment, fins i tot si ha acabat l'any natural.
- Realització de contractes de substitució en el cas de baixes i excedències per maternitat/paternitat, en els casos que ho requereixin.
- Bestretes segons les necessitats específiques de cada treballador i treballadora (préstecs socials) amb un mínim de permanència a l'empresa d'un any.
- Programes de formació per al desenvolupament professional.
- Pla de formació amb independència del gènere.
- Formació dins de l'horari laboral.
- Cursos de gestió del temps.
- Videoconferències (formació, reunions...).
- Permís retribuït i pagament dels costos de formació tècnica específica per al lloc de treball.
- Formació sobre correcció postural, primers auxilis i autoestima.
- Programa d'ajuda per deixar de fumar.
- Servei mèdic en les instal·lacions de l'empresa.

11. Equip humà

G4-LA12

- Política tendent a l'estabilitat al lloc de treball.
- Servei de suport personal psicològic.
- Assegurança de responsabilitat civil, sol·licitada pel personal sanitari d'Unió de Mútues i del qual és beneficiari el 100% d'aquest, per respondre davant eventuais reclamacions per no seguir correctament la "lex artis".

IGUALTAT

G4-LA12

El III Pla d'Igualtat d'Unió de Mútues 2014-2016 es basa en el model de gestió adoptat per l'organització, sempre en el camí de la millora contínua. Entre els avanços del pla destaca la incorporació d'una àrea nova, la de prevenció de la violència de gènere, i un major detall en la descripció de les accions de cada àrea, i també la introducció de mesures i accions per a millorar els procediments ja establerts o en documents preexistents.

La Comissió d'Igualtat és, des que es va constituir el 2008, l'encarregada de vetllar per a la igualtat en l'organització i de fer el seguiment de les accions del pla d'igualtat, tal com ho va fer des del primer pla.

De les àrees de treball destaca l'àrea de conciliació i corresponsabilitat. Fa temps que la Mútua treballa amb l'objectiu no només de conscienciar la plantilla, sinó de posar en marxa accions que facilitin als treballadors i treballadores de la Mútua poder conciliar la seva vida laboral, personal i familiar. En matèria de sensibilització, disposa de diferents eines com la revista interna i Àgora (intranet corporativa) que estan a la disposició de tota la plantilla i, per tant, són un vehicle important de conscienciació en aquesta matèria.

A l'àrea de conciliació mereix un esment especial, també un any més, l'ampliació del permís de paternitat a un mes, que es va posar en marxa l'any 2014. Després del seguiment fet per la Comissió Igualtat, aquesta va constatar que el 100% dels qui van sol·licitar aquest permís de paternitat ampliat van gaudir dels dies de més que concedeix la Mútua. És important posar en valor aquesta mesura per l'esforç que representa per a l'organització i perquè ha estat molt ben rebuda per la plantilla.

A l'àrea de prevenció de violència de gènere, la Comissió d'Igualtat va treballar per fer campanyes diferents de sensibilització en aquesta matèria. L'any 2014 es va donar difusió al dia internacional contra la violència de gènere, 25 de novembre, per mitjà d'un post recordatori en Àgora. L'any 2015 la Comissió d'Igualtat va posar en marxa la campanya "Únete!": al llarg de la setmana del 25 de novembre, en totes les recepcions dels ambulatoris d'Unió de Mútues es van repartir llaços morats, tant a treballadors i treballadores de la Mútua, com a pacients i personal extern.

A més, i com està previst a l'àrea de comunicació del pla d'igualtat, la difusió d'informació i promoció de la igualtat no es limita a l'àmbit intern; Unió de Mútues procura projectar els seus valors fora de l'organització, participa en esdeveniments com les *I Jornades de Feminaria del Mediterráneo sobre la igualtat: s'han fet els deures?*, a la ciutat de Tarragona, en la taula "L'equitat de gènere en la responsabilitat social empresarial". La Direcció Gerència acudeix a fòrums d'igualtat i, així, per exemple, la directora adjunta a Gerència va presentar una ponència en la jornada sobre la bretxa salarial organitzada per la Conselleria de Benestar de la Generalitat Valenciana el 23 de febrer.

11. Equip humà



SALUT I SEURETAT EN EL TREBALL

Unió de Mútues va mantenir durant el 2015 la modalitat preventiva de Servei de Prevenció Propi (SPP), amb les quatre especialitats preventives. La part tècnica del SPP va assumir tot el territori estatal i únicament es va contractar amb un Servei de Prevenció Aliè (SPA) els reconeixements mèdics i proves complementàries fora de la Comunitat Valenciana.

Al desembre de 2015, i després d'un any d'implantació del model d'AENOR d'Empresa Saludable, la prevenció va quedar completament integrada en l'organització, i incloïa seguretat, salut i benestar.

A més de superar l'auditoria del model d'empresa Saludable, Unió de Mútues va obtenir el 2015 el distintiu d'adhesió a la campanya Valenciana de Seguretat i Salut en el Treball, promoguda per l'Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball, de la Generalitat Valenciana.

El *Pla de prevenció, promoció i protecció de la salut* inclou els procediments associats a prevenció de riscos laborals i salut i benestar, com el P600 "Desenvolupament del sistema de gestió d'empresa saludable", el P601 "Planificació de l'activitat preventiva", el P602 "Coordinació d'activitats empresarials", el P603 "Controls periòdics", el P604 "Recerca d'accident i incidents" i el P605 "Gestió d'equips de protecció individual". A més, relacionats amb l'especialitat de Vigilància de la Salut, es compta també amb el P606 "Actuació en cas d'accident biològic", el P607 "Programa de vigilància de la

salut" i el P608 "Protocol d'actuació davant cas sospitosos de malaltia per virus de l'Ebola".

Pel que fa a la implantació del *Pla de Salut Cardiovascular*, posat en marxa l'any 2014, s'hi van adherir 154 persones, i l'any 2015 es van dur a terme les actuacions següents:

- Calendari d'"hàbits saludables" i entrega de pautes de vida sana en els reconeixements mèdics.
- Fullets sobre els sis factors de risc cardiovascular i articles en les quatre revistes digitals sobre aquests factors de risc.
- Jornades formatives presencials i per videoconferència sobre aquest pla cardiovascular.

- Places noves per a l'aparcament de bicicletes en cinc centres.

D'altra banda, es van dur a terme accions formatives específiques de prevenció:

- Formació d'acolliment. 67 persones formades.
- Risc biològic: Ebola. 86 persones formades.
- Risc biològic: instruments punxants i tallants. 77 persones formades.
- Radiacions ionitzants (operador/director d'instal·lacions per a finalitats radiodiagnòstiques). 9 persones formades.
- Formació pràctica per a extinció d'incendis. 53 persones formades.
- Formació en els riscos per lloc i centre de treball i mesures preventives i d'emergència. 9 persones formades.
- Renovació del certificat per al manteniment higiènic sanitari en instal·lacions amb el risc de legionel·la. Curs de Salut Pública RD 861/2003. 3 persones formades.

11. Equip humà

G4-LA7

SEGURETAT, HIGIENE, ERGONOMIA I PSICOSOCIOLOGIA

L'any 2015 es va fer un informe o revisió de l'avaluació de riscos en 15 centres i revisió o actualització de plans d'emergència en 18 centres. Per implantar les mesures d'emergència es van dur a terme simulacres d'evacuació en set centres, d'acord amb la la periodicitat establerta en el procediment.

D'altra banda, es van dur a terme avaluacions de caràcter específic complementàries en Higiene: Nou mesuraments d'il·luminació i sis mesuraments de temperatura i humitat.

En general, es van continuar desenvolupant les visites programades als centres per fer controls periòdics en qüestions pròpies del servei, entrega d'equips de protecció individual, entrega d'informació i totes les activitats derivades de la pròpia gestió de la prevenció.

Es van difondre missatges en la contraportada de la revista interna sobre seguretat vial, seguint el compromís establert amb l'adhesió a la Carta Europea de Seguretat Vial: "La càrrega, sempre subjecta", "Els nens, en la seva cadira de seguretat" i "L'ús del WhatsApp".

L'any 2015 es va completar l'avaluació de riscos psicosocials en tots els llocs i centres de l'empresa, amb la participació dels representants dels treballadors. Es va difondre el resultat i es va fer seguiment de les mesures al llarg de l'any.

VIGILÀNCIA DE LA SALUT

El Servei de Vigilància de la Salut va dur a terme diverses actuacions el 2015:

- Va revisar i actualitzar les avaluacions dels riscos a què estan sotmesos els treballadors d'Unió de Mútues, que en cap cas estan destinats a ocupacions amb alt índex o risc de contraure malalties específiques.
- Va fer els exàmens de salut següents:

Tipus de reconeixement	Homes	Dones	TOTAL
Inicial	12	44	56
Periòdic	15	17	32
Després d'incapacitat temporal	0	2	2
Promogut pel servei mèdic	48	99	147
TOTAL	75	162	237

- Va aplicar els protocols mèdics següents:

Tipus de protocol	Homes	Dones	TOTAL
Agents biològics	38	79	117
Pantalles de visualització de dades	26	85	111
Radiacions ionitzants	24	30	54
Postures forçades	48	73	121
Manipulació de manual de càrregues	12	68	80
Moviments repetitius	0	15	15
Vibracions	17	7	24
Fums, gasos i vapors	26	57	83
Agents anestèsics	1	0	1

- Va aplicar 112 vacunes antigripals i va fer 300 analítiques.

11. Equip humà

G4-LA6

SINISTRALITAT

El 2015 hi va haver a Unió de Mútues 27 accidents de treball, dels quals set van causar baixa (quatre dones i tres homes) i 20 no, i una recaiguda sense baixa. Dels set accidents amb baixa, quatre es van produir durant la jornada laboral i tres *in itinere*. Les baixes d'accidents *in itinere* van ser accidents a peu.

Es van investigar tots els accidents laborals amb baixa i els sense baixa que es van considerar d'interès preventiu per part dels tècnics del Servei de Prevenció Propi, d'acord amb la informació facilitada a través de visites i/o la informació dels responsables de centre i els propis accidentats.

Va seguir la tendència a l'augment de l'índex d'incidència, però es van mantenir encara per sota de l'objectiu del pla de gestió.

Any	2013	2014	2015
Objectiu	<9	<8	<7
Índex d'incidència	3.09	4.67	6.13

Sinistralitat 2015 per regions

	Comunitat Valenciana	Catalunya	Madrid	Altres zones
Accidents amb baixa	6	-	2	-
Accidents sense baixa	15	3	5	-

FORMACIÓ I AVALUACIÓ

A Unió de Mútues es considera imprescindible la formació tant per al desenvolupament professional i personal de la plantilla de la Mútua com per complir els objectius estratègics de l'organització.

La formació té el seu punt de partida en els plans de formació interna, biennals, elaborats tenint en compte les necessitats formatives de tota la plantilla, i en les peticions individuals de formació externa, que per la seva especificitat o caràcter no es poden cobrir des del pla de formació.

El 2015, es va continuar potenciant la teleformació, introduïda el 2012, atès que fomenta l'accessibilitat a la formació, trenca les barreres geogràfiques i horàries, i disminueix els costos de formació sense afectar-ne la quantitat ni qualitat.

D'altra banda, es van incrementar les despeses en formació, sense augmentar les bonificacions.

	2013	2014	2015
Despeses de formació	40.393,63	60.699,53	74.443,23
Bonificats	11.266,00	13.616,29	13.616,29

11. Equip humà

G4-LA9

PERSONES FORMADES

El 2015 va rebre formació un 88,27% de la plantilla: 587 persones, 382 dones i 205 homes. Van rebre formació interna 573 persones: 373 dones i 200 homes; i formació externa 94: 52 dones i 42 homes.

La mitjana d'hores de formació per persona pel que fa a la plantilla va ser de 33,80 hores/persona, va augmentar si es compara amb la del 2014 (20,64 hores/persona). En qualsevol cas, pel caràcter biennal dels plans de formació i les particularitats de la formació externa, el nombre d'hores de formació resulta fluctuant.

Hores de formació

Categoria professional	Homes	Dones	TOTAL
Grup I - Nivell 1	407	267	674
Grup I - Nivell 2	6.217	214	6.432
Grup I - Nivell 3	1.493	5.390	6.882
Grup II - Nivell 4	1.115	2.231	3.346
Grup II - Nivell 5	250	696	946
Grup II - Nivell 6	548	3.199	3.748
Grup III - Nivell 7	20	-	20
Grup III - Nivell 8	40	377	417
Grup 0	12	-	12
TOTAL	10.103	12.374	22.476

Mitjana d'hores

Categoria professional	Homes	Dones	TOTAL
Grup I - Nivell 1	25	27	26
Grup I - Nivell 2	201	14	140
Grup I - Nivell 3	30	86	61
Grup II - Nivell 4	17	21	19
Grup II - Nivell 5	18	23	21
Grup II - Nivell 6	13	19	18
Grup III - Nivell 7	10	-	10
Grup III - Nivell 8	7	8	8
Grup 0	12	-	12
TOTAL	45	28	34

Assistents	Tipus de formació		
Sexe	Formació externa	Formació interna	TOTAL
Homes	78	612	690
Dones	80	942	1.022
TOTAL	158	1.554	1.712

11. Equip humà

G4-11, G4-LA4, G4-LA10, G4-LA11

FORMACIÓ INTERNA

El 2015 hi va haver 73 grups que van rebre formació interna de 41 activitats formatives de diferents àmbits i caràcters: gestió de residus, Creta i prestacions, atenció al pacient, *frameworks* en entorn Java, risc biològic, implantació del programa de gestió d'equips electromèdics i RHB, tècniques de negociació, taller d'AMFE, disseny de mapes de riscos i anàlisis de casos, lideratge, emergència sobre extinció d'incendis, taller formatiu - assessorament extern, prestacions econòmiques, seguretat del pacient, Power Point bàsic, Excel, gestió de la seguretat de la informació ISO 27002 i ISO 27001, qualitat assistencial, comptabilitat, capacitat en lideratge creatiu...

FORMACIÓ EXTERNA

El 2015 es van aprovar el 99,78% de les sol·licituds de formació externa (xifra que va superar amb escreix l'objectiu fixat, situat en el 75%), després d'haver-se denegat, sobretot, les peticions no directament relacionades amb el lloc de treball. La formació externa es sol·licita, fonamentalment, en l'àmbit sanitari.

AVALUACIÓ DE L'ACOMPLIMENT

La metodologia emprada en l'avaluació de l'acompliment, posada en marxa l'any 2013 i duta a terme en el primer trimestre de l'any 2014, va ser una de les àrees de millora detectades en l'enquesta d'opinió del 2014. Perquè les persones que avaluen poguessin objectivar més i millor les responsabilitats i el compliment dels objectius de cadascuna de les persones de l'organització, i també obtenir avaluacions més eficients i eficaces, la Direcció, juntament amb el Procés de Gestió de RH, va decidir posposar l'avaluació de l'acompliment corresponent a l'any 2014 fins que es revisés la metodologia.

El projecte de revisió de la metodologia utilitzada en l'avaluació de l'acompliment va comptar amb la col·laboració d'una consultora externa, que va analitzar la manera de fer una avaluació més objectiva, sistemàtica i automàtica per mitjà de reunions amb els líders de procés i responsables d'equip.

RELACIONS EMPRESA / TREBALLADORS

A Unió de Mútues la totalitat del personal està coberta pel conveni col·lectiu i es mantenen els períodes de preavis legalment establerts; per als grups professionals 0, I i II un mes; per als grups III i IV, 15 dies.

El 2015 es van celebrar eleccions sindicals als centres de: Barcelona, Castelló-central, Castelló ITUM, província de Castelló, Paterna i província de València.

De les eleccions va resultar que es va mantenir el mateix percentatge de dones i homes al Comitè d'empresa que el 2014: el 50% de cada sexe.

Composició del Comitè d'empresa amb data 31 de desembre 2015

Nre. de representants	
Alcoi	1
Barcelona	3
Castelló-central	9
Castelló-ITUM	5
Castelló interprovincial	9
València interprovincial	5
Paterna	5
Madrid	3
TOTAL	40

11. Equip humà

G4-LA5, G4-LA8

Per sexe	
Homes	20
Dones	20
TOTAL	40

Per grups d'edat	
Fins a 30 anys	2
Entre 31 i 40	8
Entre 41 i 50	9
Més de 50	21
TOTAL	40

Els dos centres de Castelló i el de Paterna, en cadascun dels quals treballen més de 50 persones, disposen d'un Comitè de Seguretat i Salut exclusiu per centre. A més, hi ha un comitè intercentres de caràcter provincial a València i un altre a Castelló, i un delegat de prevenció a la zona de Catalunya (a Barcelona) i un altre a la zona centre (Madrid).

Els membres de cada comitè s'actualitzen després de la constitució dels Comitès d'empresa; els delegats de prevenció es trien d'entre els representants dels treballadors i es nomena el mateix nombre de representants per part de l'empresa (designats).

Aquests comitès celebren reunions trimestrals i de manera conjunta, per videoconferència entre la central de Castelló (on acudeixen els membres dels comitès del propi centre, de l'ITUM i de la província de Castelló), Paterna (on acudeixen els membres dels comitès de Paterna i la província de València) i els delegats de Madrid i Barcelona.

COMITÈS DE SEGURETAT I SALUT				
COMITÈ	Delegats	Delegades	Designats	Designades
Castelló-central	1	2	1	2
Castelló-ITUM	1	1	1	1
Paterna	-	2	-	2
Província de Castelló*	2	-	1	1
Província de València**	1	2	1	2

* Província de Castelló: L'Alcora, Benicarló, Borriana, Nules, Onda, Sogorb, La Vall d'Uixó, Vila-real i Vinaròs.

** Província de València: Beniparrell, Xest, Gandia, Llíria, Manises, Massamagrell, Sagunt, Torrent, València i Xàtiva.

A Unió de Mútues no s'identifiquen ni produeixen activitats en què el dret a la llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius corri riscos, atès que la llibertat d'associació és un dret constitucional; tampoc activitats amb un risc potencial d'incidents d'explosió infantil, ja que no hi ha contractació infantil; ni, finalment, operacions amb risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçat o obligatori, ja que en el marc normatiu espanyol (format per la Constitució Espanyola de 1978, el RDL 1/1995, de 24 de març, la L.O. 4/2000, d'11 de gener, el RDL 5/2000, de 4 d'agost, i la L.O. 10/1995, de 23 de novembre), i en virtut dels principis de direcció i tutela, l'activitat de les mútues està totalment reglada i supeditada a les disposicions del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social. En relació amb les qüestions esmentades aquí, l'activitat de la Mútua no difereix de la de les altres empreses del seu sector.

11. Equip humà

G4-DMA, G4-26

COMUNICACIÓ, INFORMACIÓ I PARTICIPACIÓ

ENQUESTES D'OPINIÓ

Les enquestes al personal, biennals, són anònimes i voluntàries. S'hi valora el nivell de satisfacció i implicació dels qui treballen a Unió de Mútues i se sol·licita opinió sobre diferents qüestions relacionades amb l'empresa, el treball, la Direcció, la qualitat i la innovació, els salaris, la formació i les possibilitats de desenvolupament professional. El Procés de Gestió de Recursos Humans analitza els resultats de les enquestes i proposa accions de millora, que s'incorporen al pla estratègic següent.

El 2014 es va fer la cinquena enquesta d'opinió, en què va participar el 89% de la plantilla.

QRSA

Unió de Mútues disposa d'una aplicació, QRSA, dissenyada per al registre i la gestió de queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments, tant interns com externs. Aquesta aplicació constitueix un important canal de comunicació i participació per a la plantilla.

Per promoure la participació mitjançant aquesta eina, l'any 2011 es van instaurar dos reconeixements: al millor suggeriment de campanya i al millor suggeriment de l'any, referits tots dos a les campanyes d'idees que la Mútua posa en marxa perquè el personal aportï propostes de millora.

VIGILÀNCIA TECNOLÒGICA I GENERACIÓ D'IDEES

Les idees aportades a través de l'aplicació QRSA o per altres vies són estudiades per l'Àrea d'R+D+i i, si es consideren adequades i són viables, passen al Banc d'idees com a projectes que cal desenvolupar. El 2015 van passar a avantprojecte 12 idees, i una va quedar pendent de valoració al tancament de l'exercici.

Dins de l'Àrea d'R+D+i, l'Equip de Vigilància capta, analitza, difon i recupera informació sobre fets que poden ser rellevants per a l'organització per implicar una oportunitat o una amenaça per a aquesta. Aquest equip elabora i difon butlletins sobre qüestions d'interès en l'àmbit sanitari, informació sobre seguretat i salut laboral, notícies de l'entorn sectorial i informació relacionada amb els serveis a clients. El 2015, l'Equip de Vigilància va elaborar 50 butlletins, com en els últims anys.

EQUIPS DE MILLORA

Els equips de millora serveixen per identificar punts forts i àrees de millora de la Mútua i proposar i, si s'escau tractar, nous projectes. S'hi integren persones de diferents processos amb la finalitat de tenir una visió àmplia i interdisciplinària.

Els equips de millora poden ser de procés, de subprocés i "ad hoc" (específics). Aquests últims són grups de treball creats per desenvolupar un projecte o una tasca concreta, i estan formats per persones seleccionades pels seus coneixements en relació amb el contingut de cada projecte. Tots aquests equips fomenten la participació i la implicació a Unió de Mútues, potencien l'eficiència i el compromís, i propicien el desenvolupament d'accions de millora per a l'avanç dels objectius d'Unió de Mútues.

L'any 2015, el 22,86% de la plantilla d'Unió de Mútues, 152 persones en total, va participar en 50 equips de millora diferents.

11. Equip humà

COMUNICACIÓ INTERNA

La comunicació interna a Unió de Mútues es basa en tres pilars: circulars internes, un butlletí intern (*UM Digital*) i la intranet corporativa (*Àgora*). Aquestes eines es fan servir per transmetre a la plantilla informació de la Direcció de l'organització o dels diferents processos, i promoure la cultura corporativa, i fomentar l'adopció d'hàbits saludables, el respecte a la diversitat, la sostenibilitat mediambiental...

Canals de comunicació interna

Comunicació horitzontal

- Comitè del Sistema de Gestió
- reunions de seguiment de processos
- Comunicació ascendent i descendent
- reunions d'equips de procés, subprocés i equips *ad hoc*
- reunions de segon nivell
- reunions amb la línia jeràrquica
- entrevistes individuals

QRSA

- reunions amb responsables de centre (R H)
- correus electrònics (Comissió d'Igualtat, mediador, Grup de Suport Psicosocial, Comunicació Interna, Innovació i Millora...)

Comunicació ascendent

- enquestes de clima laboral

Comunicació descendent

- revista interna *UM Digital*
- *Àgora* (intranet corporativa)
- circulars internes
- reunions informatives
- fullets informatius
- comunicats de la Direcció a la plantilla
- jornades específiques sobre temes d'interès
- taulers d'anuncis

11. Equip humà

G4-26

La comunicació a la Mútua es produeix de manera horitzontal i vertical, de manera descendent i ascendent.

Tota la plantilla, sense excepcions, pot accedir a la informació que es transmet a través d'*UM Digital* i de les circulars. Els qui per raó del seu lloc de treball no necessiten fer servir ordinador i el personal de suport dedicat a tasques de manteniment o neteja, disposen d'un ordinador, anomenat *punt d'informació Mútua* (PIM), en cada centre.

La informació institucional i la situació d'Unió de Mútues, a més, es traslladen d'una manera més directa i personal en les anomenades *reunions de segon nivell*.

El Comitè del Sistema de Gestió aporta a l'equip de Direcció la informació més important i destacable de la gestió duta a terme per cada procés en reunions periòdiques. Hi assisteixen tots els líders de procés i els responsables territorials de gestió. Aquests últims difonen la informació més rellevant rebuda als responsables de centre del seu territori, que també n'informaran al personal del seu centre; a la seu central, són els líders de procés els qui transmeten la informació al personal al seu càrrec. Aquestes són les anomenades *reunions de segon nivell*.

GRUP DE SUPORT PSICOSOCIAL

El Grup de Suport Psicosocial va néixer el 2011 amb la finalitat d'orientar i donar suport a persones que poguessin estar en situacions difícils o que habitualment hagin de superar dificultats especials. Aquest grup disposa d'un compte de correu electrònic obert a tota la plantilla que rep una psicòloga i té, per tant, garantia plena de confidencialitat.

El 2015 la seva activitat es va orientar sobretot a l'exterior de la Mútua. Es va organitzar una jornada per a cuidadors de persones dependents destinada a una associació de persones immigrants de Castelló i es va col·laborar amb l'ajuntament d'aquesta ciutat en un cicle formatiu per a persones cuidadores d'altres dependents.

12. Drets humans

G4-56

ENFOCAMENT DE GESTIÓ

Com a mútua col·laboradora amb la Seguretat Social, la cura de la salut de les persones constitueix l'activitat principal d'Unió de Mútues. És un servei important que es presta buscant la qualitat i l'excel·lència; fent una gestió econòmica d'una manera eficient i transparent que contribueixi a la sostenibilitat de la Seguretat Social; i amb el màxim respecte dels drets de les persones que atén i a la seva plantilla. Tot això, d'acord amb la manera d'entendre i practicar la responsabilitat social corporativa a la Mútua, i amb els pactes i principis als què s'ha compromès, entre els quals destaquen els principis del Pacte Mundial.

L'adhesió al Pacte Mundial es va incloure entre els compromisos del *II Pla Estratègic de Responsabilitat Corporativa 2007-2010*. Es va formalitzar el 2007 i des de llavors es renova anualment.

Seguidament, es van dur a terme altres adhesions a iniciatives internacionals o europees que reforcen la protecció d'algun dels drets inclosos a la Declaració Universal de Drets Humans, a què al·ludeix el principi 1 del Pacte Mundial.

DADES DE 2015

	Principis del Pacte Mundial	Indicadors GRI
Drets humans	Principi núm. 1. Donar suport a la protecció dels drets humans reconeguts internacionalment i respectar-los.	G4-15, G4-56 a G4-58,
	Principi núm. 2. No ser còmplice en la vulneració de drets humans.	G4-15, G4-56 a G4-58, G4-HR3, G4-HR12
Normes laborals	Principi núm. 3. Donar suport a la llibertat d'associació i al reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.	G4-11, G4-LA4, G4-LA5, G4-HR4
	Principi núm. 4. Eliminar el treball forçós o fet sota coacció.	G4-HR6
	Principi núm. 5. Donar suport a l'eradicació del treball infantil.	G4-HR5
	Principi núm. 6. Donar suport a l'abolició de les pràctiques de discriminació en l'ocupació.	G4-EC5, G4-LA2, G4-LA12, G4-LA13
Medi ambient	Principi núm. 7. Donar suport a l'enfocament preventiu per afavorir el medi ambient.	G4-EN1, G4-EN3 a G4-EN5, G4-EN8, G4-EN22, G4-EN23, G4-EN27
	Principi núm. 8. Promoure més responsabilitat mediambiental.	G4-EN1, G4-EN27
	Principi núm. 9. Afavorir el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.	G4-EN6
Lluita contra la corrupció	Principi núm. 10. Les empreses hauran de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, incloses l'extorsió i el suborn.	G4-56 a G4-58, G4-SO3, G4-SO4

12. Drets humans

G4-S03, G4-S04

Els principis 1 i 2, donar suport a la protecció dels drets humans proclamats internacionalment i respectar-los, i no ser còmplices en la vulneració de drets humans, estan íntimament lligats als valors del *Codi Ètic* i a les normes del *Codi de Conducta* d'Unió de Mútues. El Comitè d'Ètica, que vetlla per la correcta aplicació d'aquests valors i normes, garanteix, per aquesta raó, el respecte d'aquests principis del Pacte Mundial.

A la no vulneració dels drets humans contribueix també la política de contractació d'Unió de Mútues, recollida en el procediment de contractació i en el d'avaluació de proveïdors, que preveu la sol·licitud d'informació als proveïdors en qüestions de responsabilitat social i l'obligació per part d'aquests de complir el *Codi de Conducta* de la Mútua.

Pel que fa als drets laborals (principis 3-6), a més de garantir-los, en la línia dels últims anys, es va continuar promocionant la igualtat, per la qual cosa es garanteix l'absència de pràctiques discriminatòries en l'ocupació. Igual que l'any 2014, del 2015 cal esmentar especialment l'avanç en la cura de la salut de la plantilla.

També, i en relació amb el grup d'interès dels clients, es va avançar en la norma UNE 170003:2013 de gestió de riscos per a la seguretat del pacient, a la qual cal afegir els protocols i les guies que garanteixen l'aplicació d'un tracte igualitari, i els procediments establerts per a la seguretat i confidencialitat de les dades dels pacients i el respecte de la seva intimitat.

Com tots els anys, el 2015 es va implementar el pla de gestió mediambiental corresponent a aquest exercici, i es va procurar el màxim respecte del medi ambient i la minimització dels impactes negatius de l'activitat de la Mútua (principis 7-9).

Els controls de qualitat, el respecte de la legalitat vigent en la rendició de comptes i estats financers, com també el respecte a l'acord sobre el codi de bones pràctiques per al sector de mútues col·laboradores amb la Seguretat Social, subscrit el 2006 amb el Ministeri de Treball i Assumptes Socials, van facilitar la lluita contra la corrupció (principi 10). En aquest sentit, l'any 2015 marca una fita per la certificació d'acord amb el model de gestió de riscos per a la prevenció de delictes per AENOR.

13. Unió de Mútues i la societat

G4-26

ENFOCAMENT DE GESTIÓ

Unió de Mútues busca la interacció amb la societat d'una manera socialment responsable.

En el plànol econòmic això implica contribuir a la sostenibilitat de la Seguretat Social, amb la major eficiència i transparència, en benefici últim de la ciutadania.

En l'aspecte mediambiental, Unió de Mútues es marca tots els anys objectius per minimitzar el seu impacte mediambiental i sensibilitzar el seu personal en les qüestions relatives al medi ambient, i en promou la cura.

Quant a la societat, Unió de Mútues dóna a totes les persones amb què es relaciona un tracte igualitari i proper, d'acord amb els principis i valors del seu *Codi Ètic* i les normes del seu *Codi de Conducta*. D'una manera especial procura contribuir a millorar la seva salut i conèixer les seves opinions, i manté amb totes una comunicació fluïda.

DADES DE 2015*

El 2011, Unió de Mútues va incloure la societat entre les enquestes de satisfacció que feia per conèixer l'opinió dels seus grups d'interès, pel seu valor com a font d'informació: representants de sindicats, proveïdors, instituts tecnològics, associacions... I va fixar per a aquestes enquestes una periodicitat biennal.

El 2015 es va detectar, per primera vegada, insatisfacció en algun ítem de l'enquesta, en particular, amb la generació d'ocupació. Un sol aspecte va obtenir una valoració inferior al 80%: la contribució al desenvolupament. Per contra, van aconseguir un 100% de satisfacció les preguntes relatives al comportament i implicació del personal d'Unió de Mútues quan havia participat en algun dels programes o activitats de l'organització a què representava la persona enquestada, i el grau de satisfacció amb les solucions a les queixes i reclamacions que pogués haver plantejat.

Si calculem el valor mitjà dels resultats de totes les preguntes de l'enquesta, s'obté un 90,13% per al nivell de satisfacció i 4,35 (sobre 5) per a la puntuació mitjana. Aquests valors suposen una disminució pel que fa al 2013 de 2,40 punts percentuals, en el cas del nivell de satisfacció, i d'1,69% en el cas de la puntuació mitjana.

D'altra banda, Unió de Mútues fa servir diferents canals de comunicació per traslladar el seu compromís amb la responsabilitat social als seus grups d'interès.

Entre aquests canals cal destacar, perquè té una major capacitat de difusió a la societat, la pàgina web www.uniodemutues.net. Les dades de visites disponibles arrenquen el 2010 i indiquen un augment gradual de les visites rebudes: 292.105 el 2013, 335.009 el 2014 i 822.846 el 2015, amb un increment una mica superior al 245% pel que fa a l'any anterior. El 2015, a més, s'hi va incloure un recorregut virtual per l'ITUM i es van incorporar millores al "Portal de Transparència", creat el 2014 en compliment de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. S'hi pot trobar informació econòmica (pressupostos, comptes anuals, contractació...), i també informació institucional i organitzativa.



13. Unió de Mútues i la societat

64-15

També cal destacar, per la seva importància per a la responsabilitat social, les memòries de responsabilitat social, elaborades des de l'any 2007 en el marc de les memòries GRI. En els últims anys es van publicar juntament amb un qüestionari per conèixer l'opinió dels seus lectors, tal com s'apunta a l'apartat dedicat a la seva elaboració.

A més, Unió de Mútues va participar, com és habitual, en diverses iniciatives i fòrums relacionats amb qüestions de responsabilitat social. Així, per exemple, va col·laborar amb l'Ajuntament de Torrent en l'adequació de rutes saludables, en què es van instal·lar panells informatius amb consells de salut elaborats per metges especialitzats de la Mútua; per a l'Associació Amuinca, de persones immigrants de Castelló; va organitzar una jornada per facilitar formació i informació sobre la cura de persones dependents; va col·laborar amb el Negociat de Dependència de l'Ajuntament de Castelló en un curs organitzat per aquest per a persones perceptores d'ajudes a la dependència; va participar en diferents actes per a la promoció de la igualtat, tal com s'ha apuntat anteriorment, etc.

Entre els fòrums de responsabilitat social a què Unió de Mútues assisteix habitualment es troben les meses RSCs de Castelló i RSC a Acció de València, de què formen part un grup reduït d'empreses i organitzacions no governamentals d'àmbit local, estatal i, algunes, internacional.

En aquestes meses, i en les reunions que celebren periòdicament, les empreses i organitzacions membres intercanvien experiències i bones pràctiques. A més, les meses organitzen actes orientats a promoció de la responsabilitat social a la societat. El 2015, la Mesa RSCs va organitzar la *I Jornada d'RSC. Empreses i*

organitzacions saludables a la Universitat Jaume I de Castelló, on, entre altres ponències, es va presentar una d'Unió de Mútues que explicava la implantació del model d'Empresa Saludable, i una jornada dirigida a potenciar l'ocupabilitat de persones amb dificultats d'incorporació laboral. Com a resultat, una empresa de la Mesa RSCs va contractar dues persones aturades, una d'elles amb discapacitat.

En l'àmbit de la Comunitat Autònoma de Catalunya, Unió de Mútues va participar en la 6a Setmana de la Responsabilitat Social, organitzada per Ingeniería Social S.A.L. i l'Associació +Responsables, amb una fitxa que es va incorporar a la *Fira en línia*. Com l'any anterior, es va actualitzar la informació sobre Unió de Mútues del portal de responsabilitat social de la Generalitat de Catalunya, RSCat.

La premsa, digital o en paper, és un altre mitjà d'arribar a la societat. El 2014 hi va haver 108 impactes, xifra que es va mantenir pràcticament igual que el 2013, en què hi va haver 112.

A més, Unió de Mútues manté relacions de col·laboració i diàleg amb diferents universitats, instituts tecnològics, col·legis professionals i associacions professionals: la Universitat Jaume I de Castelló, la Universitat de València, la Universitat Miguel Hernández d'Alacant, l'Associació de Mútues d'Accidents de Treball (AMAT), Col·legis de Graduats Socials, l'Associació d'Esclerosi Múltiple de Castelló (AEMC), la Societat Valenciana d'Hipertensió Arterial i Risc Vascular, la Universitat Internacional de Catalunya, la Confederació Coordinadora Estatal de Minusvàlids Físics d'Espanya-Castelló (COCEMFE-Castelló)...

13. Unió de Mútues i la societat



En el marc d'aquestes col·laboracions, el 2015 la Mútua va organitzar diversos actes de caràcter formatiu i informatiu, i va participar en jornades organitzades per altres empreses i institucions, en estudis i en trobades i congressos: una jornada tècnica de l'Associació Professional de Tècnics en Seguretat i Salut Laboral de Castella-la Manxa al 25 *European Society of Hypertension (ESH) Meeting* a Milà, les *XIV Jornades d'actualització en lípids, diabetis i hipertensió* celebrades a Castelló, etc.

Entre aquestes jornades, destaca la *II Jornada de Cirurgia Artroscòpica de Canell* organitzada pel cap del Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia d'Unió de Mútues, que va reunir més de 100 professionals del sector sanitari a Paterna. Això és possible perquè la Mútua és un referent en cirurgia artroscòpica i rep cirurgians espanyols i estrangers per a formar-s'hi, sobretot en artroscòpia d'espatlla, colze i canell.

La relació amb la societat té un altre aspecte important: el de la solidaritat. La Mútua procura fomentar aquest aspecte tant a través de campanyes dutes a terme conjuntament en diferents centres d'Unió de Mútues com, de vegades, a través d'iniciatives que posen en marxa centres concrets.

Així, per exemple, seguint una ja llarga tradició, l'ITUM va ser un dels centres a què va acudir l'Agència Valenciana de Salut per a una nova campanya de donació de sang, duta a terme en el mes de setembre; per Nadal es va posar en marxa una campanya de recollida d'aliments en què van participar 17 centres, i amb què es van aportar uns 500 kg de productes no peribles i d'aliments envasats, i també productes d'higiene personal i joguines a menjadors socials, bancs d'aliments i diferents ONG; es van fer dues campanyes de recollida de roba, una a vuit centres, i l'altra solament als centres de Barcelona; a Onda es va recollir llet per a una parròquia de la localitat; a Vila-real es va organitzar una campanya de recollida de material escolar...

14. De 2015 a 2016: perspectives de futur

G4-DMA, G4-2

El quadre següent resumeix els resultats de l'any 2015 vinculats al *Pla Estratègic 2014-2016*, des de les perspectives financera, de clients, de processos i d'aprenentatge i creixement.

Pla Estratègic 2014-2016		
Perspectives	Objectius	Resultats
Perspectiva financera	Obtenir resultats econòmics positius	- El compte de resultats de l'exercici és positiu.
	Augmentar ingressos	- Ingressos augmentats en + 4,9% (pel que fa al 2014).
	Reduir despeses de gestió ordinària	- Despeses augmentades en un 2% (pel que fa al 2014).
	Optimitzar despeses de prestacions	- Augment de la despesa de prestacions.
	Dotar les reserves al màxim legal	- Les reserves estan dotades al màxim legal.
Perspectiva de clients	Tenir clients satisfets	- Enquestes a accidentats: nivell de satisfacció, 94,97%. Superior al resultat del 2014 en un punt. - Accidentats GVA: nivell de satisfacció, 96,60%. Superior al de l'any 2014 i superior al global de Mútua. - Enquestes a hospitalitzats: nivell de satisfacció, 99,74%. Superior en 0,83 punts al resultat del 2014. - Enquestes a empreses: nivell de satisfacció, 92,59%. Inferior al resultat de les últimes enquestes (2013) en 4,4 punts. - Enquestes a assessories: nivell de satisfacció, 96,96%. Superior al resultat de les últimes enquestes (2012) en mig punt. - Enquestes a la societat: nivell de satisfacció, 90,13%. Inferior al resultat de les últimes enquestes (2013) en 2,5 punts. - Enquestes a autònoms: nivell de satisfacció, 76,81%. Inferior al resultat de les últimes enquestes (2013) en 15,01 punts.
	Potenciar la imatge de la Mútua i les relacions	- Dut a terme a través del pla d'actes i jornades, portal de transparència, campanya d'estiu...
	Mantenir la ràtio de satisfacció.	- Mitjançant el coneixement de les necessitats i expectatives legítimes dels clients a través d'enquestes, el QRSA, enviaments d'informació, línia 900...
	Contribuir a reduir l'absentisme laboral	- Plans d'actuació personalitzats, amb mesurament dels seus resultats i anàlisi en cada empresa dels motius i circumstàncies relacionats amb l'absentisme. - Pla de prevenció amb càrrec a quotes.



14. De 2015 a 2016: perspectives de futur

G4-2

Perspectiva d'aprenentatge i creixement	Potenciar productes / serveis innovadors	- Desenvolupament de la nova Mútua On line empreses i assessories. - Desenvolupament Mútua On Line Pacients. - Ampliació FisiMutua+.
	Potenciar la implicació i satisfacció de les persones	- <i>Pla de Salut cardiovascular.</i> - <i>III Pla d'Igualtat 2014-2016.</i> - <i>Guia per a l'ús no sexista del llenguatge i la imatge en Unió de Mútues.</i>
	Potenciar el desenvolupament professional	- S'han dut a terme 41 accions formatives del <i>Pla de formació 2014-2015</i>. A més s'han concedit 94 peticions individuals de formació.
	Enfortir les aliances i potenciar relacions institucionals	- Trobades <i>fòrUM</i> i tallers.
	Potenciar la implantació de TICS	- Portal de l'empleat - Projecte <i>Gestió Factures</i> a Gesmutua: modificació del flux de control i validació de factures i integració de la factura electrònica en l'Administració Pública. - Ampliació de Gesmutua (BONUS, CUME, etc.). - Anàlisi de necessitats per a la nova història clínica. - Posada en marxa del nou Servei d'Atenció Informàtica (SAI) integrat a Gesmutua.
	Potenciar l'aprenentatge i la millora contínua	- Certificació en el model de gestió de riscos per a la prevenció de delictes.
	Mantenir el reconeixement extern al nostre sistema de gestió	- Renovació de certificats de tots els sistemes de gestió. - EFQM +500. - Gestió de la qualitat. - Gestió mediambiental. - Gestió de l'R+D+i. - Gestió de l'RSC. - Gestió de riscos per a la seguretat del pacient. - Empresa Saludable.
	Mantenir el compromís amb la societat	- Adhesions: - Pacte Mundial de Nacions Unides. - Iniciativa de Nacions Unides i UNIFEM per a l'empoderament de la dona. - Carta Europea de Seguretat Vial. - Declaració de Luxemburg. - Certificació de nous centres assistencials amb el Distintiu Indicador Grau d'Accessibilitat (DIGA). - <i>Guia per al tracte de persones amb discapacitat en Unió de Mútues.</i>
	Optimitzar l'ús dels recursos	- Compliment d'objectius dels indicadors de consum d'energia i aigua.

14. De 2015 a 2016: perspectives de futur

G4-2

Perspectiva de processos	Millorar la qualitat assistencial	Renovació del certificat UNE179003 Gestió de riscos per a la seguretat de pacients.
	Millorar l'eficiència en la gestió de contingències comunes	Milliores en l'avaluació de processos, abonament de la prestació econòmica, reestructuració dels recursos orientats al client, implantació de la col·laboració amb les entitats gestores.
	Millorar l'eficiència en la gestió de contingències professionals	Projectes per adequar/disminuir les prestacions quant a la durada mitjana dels processos i a la prestació per incapacitat, mort i supervivència. Control de processos amb durada superior al temps òptim.
	Millorar la gestió de la xarxa assistencial	- Mapa assistencial <i>al teu mòbil</i>. - Millora en la localització del mapa assistencial a la web.
	Millorar l'atenció a l'usuari	- Col·locació de pantalles a les sales d'espera dels centres. - Nou vídeo virtual de visita a l'ITUM.

14. De 2015 a 2016: perspectives de futur

G4-2

La gestió duta a terme de conformitat amb el model EFQM i els sistemes en què Unió de Mútues està certificada, com també la implicació, l'eficiència i la professionalitat del seu equip humà van fer possible el compliment de la major part dels objectius marcats per a l'any 2015 en el *Pla Estratègic 2014-2016*.

Des de la perspectiva financera, es van aconseguir resultats positius i van augmentar els ingressos i, tot i que es van incrementar també les despeses, el resultat final va ser de 18.386.201,65 d'euros a distribuir.

Pel que fa als clients, les dades aportades mostren una satisfacció elevada, superior en una bona part de les enquestes dutes a terme, inferior en alguns casos. Aquests últims hauran de ser objecte de mesures específiques per millorar la satisfacció dels interessats.

En tot cas, tenint en compte els resultats obtinguts des de totes perspectives del pla i el context legal i econòmic existent, per al 2016 es va acordar mantenir els mateixos objectius estratègics, per a la qual cosa es van fixar les metes concretes que calia assolir i es van incorporar al quadre de comandament integral. Arran

dels resultats del 2015, es van aprovar, així mateix, els projectes següents (ordenats per processos) per al 2016:

- Sistemes d'Informació: canvi de plataforma de la intranet corporativa i certificació en el sistema de gestió de seguretat de la informació.
- Gestió Externa: millores en l'atenció telefònica, manual per a recepcions, projecte "Customer Journey", llançament de la nova Mútua On Line.
- Contingència Professional: llançament del Portal del Pacient, nou Portal del Proveïdor Sanitari.
- Innovació i Millora: revisió del *Codi de Conducta* i millora de la gestió documental.
- Recursos Humans: revisió de la metodologia de l'avaluació de l'acompliment i revisió del pla d'acolliment.
- Recursos i Aliances: nou programa informàtic per gestionar les compres i el magatzem i avanços en accessibilitat, amb certificació dels centres que falten en el model DIGA.



Annexos

15. Índex de contingut GRI

16. Comptes anuals

15. Índex de contingut GRI



CONTINGUTS BÀSICS GENERALS

		Pàgines	Omissions	Descripció dels indicadors
ESTRATÈGIA I ANÀLISI				
G4-1	Declaració del responsable principal de les decisions de l'organització sobre la rellevància que té la sostenibilitat per a aquesta i l'estratègia per a aconseguir-ho	p. 4		
G4-2	Principals efectes, riscos i oportunitats	p. 4, 135, 136, 137, 138		
PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ				
G4-3	Nom de l'organització	p. 17		
G4-4	Marques, productes i serveis més importants	p. 17		
G4-5	Localització de la seu de l'organització	p. 26		
G4-6	Nombre de països en què opera	p. 26		
G4-7	Naturalesa del règim de propietat i forma jurídica	p. 17		
G4-8	Mercats servits	p. 26, 59		
G4-9	Dimensions de l'organització	p. 4, 26, 44, 59, 106, 109		
G4-10	Empleats de l'organització	p. 109		
G4-11	Percentatge d'empleats coberts per convenis col·lectius	p. 125		
G4-12	Descripció de la cadena de subministrament de l'organització	p. 104		

15. Índex de contingut GRI

		Pàgines	Omissions	Descripció dels indicadors
G4-13	Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en la mida, estructura, propietat o cadena de subministrament de l'organització	p. 4		
G4-14	Descripció de com l'organització tracta el principi de precaució	p. 22, 39, 40		
G4-15	Cartes, principis o altres iniciatives externes de caràcter econòmic, ambiental i social que l'organització ha subscrit o adoptat	p. 39, 40, 132		
G4-16	Associacions i organitzacions a qui l'organització pertany i en que té un càrrec en l'òrgan de govern, participa en projectes o comitès, fa una aportació de fons notable o considera que ser membre és una decisió estratègica	p. 18, 106		

ASPECTES MATERIALS I COBERTURA

G4-17	Entitats que figuren en els estats financers consolidats de l'organització			Unió de Mútues.
G4-18	Procés per a determinar el contingut de la memòria i cobertura de cada aspecte	p. 9		
G4-19	Llista d'aspectes materials	p. 11		
G4-20	Cobertura dels aspectes materials dins de l'organització	p. 11		
G4-21	Cobertura dels aspectes materials fora de l'organització	p. 11		
G4-22	Causas i conseqüències de les reformulacions de la informació facilitada en memòries anteriors	p. 14		
G4-23	Canvis significatius en l'abast i cobertura de cada aspecte pel que fa a memòries anteriors	p. 14		

PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

G4-24	Llista de grups d'interès vinculats a l'organització	p. 31		
G4-25	Base per a l'elecció dels grups d'interès amb que es treballa	p. 31		
G4-26	Enfocament sobre la participació dels grups d'interès, inclosa freqüència amb que es col·labora amb els diferents grups	p. 9, 26, 34, 101, 102, 127, 129, 132		
G4-27	Qüestions i problemes clau sorgits arran de la participació dels grups d'interès i avaluació feta per l'organització	p. 9		

15. Índex de contingut GRI



		Pàgines	Omissions	Descripció dels indicadors
PERFIL DE LA MEMÒRIA				
G4-28	Període cobert			Any calendari.
G4-29	Data de l'última memòria			Any 2014, publicada el 2015.
G4-30	Cicle de presentació de memòries			Anual.
G4-31	Punt de contacte per a solucionar dubtes en relació amb la memòria			hgarcia@uniondemutuas.es
G4-32	Opció de conformitat amb la Guia GRI triada, taula d'indicadors GRI i referència a la verificació externa	p. 8, 14, 140		
G4-33	Política i pràctica sobre la verificació externa de la memòria	p. 14, 15		
GOVERN				
G4-34	Estructura de govern de l'organització i els seus comitès	p. 19		
G4-35	Procés de delegació d'autoritat de l'òrgan superior de govern a l'alta direcció i a determinats empleats en matèria econòmica, ambiental i social	p. 21, 35		El director gerent és nomenat per la Junta Directiva i, posteriorment, el carrec és confirmat pel Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social.
G4-36	Càrrecs executius o amb responsabilitat en qüestions econòmiques, ambientals i socials, i indicació de si reten comptes davant l'òrgan superior de govern	p. 21, 35		
G4-37	Processos de consulta entre els grups d'interès i l'òrgan superior de govern en qüestions econòmiques, ambientals i socials	p. 19		
G4-38	Composició de l'òrgan superior de govern i els seus comitès	p. 19		
G4-39	Indicar si el president de l'òrgan superior de govern ocupa també un lloc executiu			No l'ocupa.
G4-40	Processos de nomenament i selecció de l'òrgan superior de govern i dels seus comitès, i també els criteris que s'hi utilitzen	p. 19		

15. Índex de contingut GRI

		Pàgines	Omissions	Descripció dels indicadors
G4-41	Procediments mitjançant els quals l'òrgan superior de govern preveu i gestiona possibles conflictes d'interessos, i indicació de si es comuniquen als grups d'interès	p. 19		Les incompatibilitats i prohibicions que afecten els membres de la Junta Directiva estan regulades a la Llei General de la Seguretat (text refós aprovat pel Reial decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre). Els membres d'aquest òrgan i el director gerent de la Mútua signen una declaració personal, exigida reglamentàriament, en què manifesten la seva compatibilitat i coneixement de les prohibicions per exercir el seu càrrec.
G4-42	Funcions de l'òrgan superior de govern i de l'alta direcció en el desenvolupament, l'aprovació i l'actualització del propòsit, valors, missió, estratègies, polítiques i objectius relatius als impactes econòmic, social i mediambiental de l'organització	p. 19, 35		
G4-43	Mesures adoptades per a desenvolupar i millorar el coneixement de l'òrgan superior de govern en matèria econòmica, ambiental i social	p. 19		
G4-44	Processos d'avaluació de l'acompliment de l'òrgan superior de govern pel que fa a la governança dels temes econòmics, ambientals i socials i mesures adoptades com a conseqüència d'aquesta avaluació	p. 19		No hi ha procediments propis d'Unió de Mútues ja que, com s'explica en el text, les funcions dels òrgans de govern estan establertes de manera legal i reglamentària.
G4-45	Funció de l'òrgan superior de govern per identificar i gestionar els impactes, riscos i oportunitats de caràcter econòmic, ambiental i social i indicació de les consultes relacionades efectuades als grups d'interès	p. 21		
G4-46	Funció de l'òrgan superior de govern en l'anàlisi de l'eficàcia dels processos de gestió del risc en matèria econòmica, ambiental i social	p. 21		
G4-47	Freqüència amb que l'òrgan superior de govern analitza impactes, riscos i oportunitats d'indole econòmica, ambiental i social	p. 21		
G4-48	Comitè o càrrec de major importància que revisa i aprova la memòria de sostenibilitat de l'organització i s'assegura que tots els aspectes materials queden reflectits	p. 9		
G4-49	Procés per transmetre les preocupacions importants a l'òrgan superior de govern	p. 19		El director gerent informa als membres de la Junta Directiva de totes les qüestions de rellevància per a l'organització.

15. Índex de contingut GRI

		Pàgines	Omissions	Descripció dels indicadors
G4-50	Naturalesa i nombre de preocupacions importants transmeses a l'òrgan superior de govern i mecanismes utilitzats per a tractar-les i avaluar-les			No es van transmetre preocupacions importants al marge de les qüestions pròpies de la seva competència.
G4-51	Polítiques de remuneració per a l'òrgan superior de govern i l'alta direcció	p. 21		El Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social és el que decideix totes les qüestions relacionades amb la retribució dels membres de la Junta Directiva.
G4-52	Processos per a determinar la remuneració	p. 21		El Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social és el que decideix totes les qüestions relacionades amb la retribució dels membres de la Junta Directiva.
G4-53	Manera com se sol·licita i té en compte l'opinió dels grups d'interès en relació amb la retribució	p. 21		El Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social és el que decideix totes les qüestions relacionades amb la retribució dels membres de la Junta Directiva.
G4-54	Relació entre la retribució total anual de la persona millor pagada de l'organització amb la retribució total anual mitjana de tota la plantilla (se n'exclou la persona millor pagada)	p. 118		
G4-55	Relació entre l'increment percentual de la retribució total anual de la persona millor pagada de l'organització amb l'increment de la retribució total anual mitjana de tota la plantilla (se n'exclou la persona millor pagada)	p. 118		

ÈTICA I INTEGRITAT

G4-56	Valors, principis, estàndards i normes de l'organització, tals com codis de conducta o codis ètics	p. 30, 38, 40, 130		
G4-57	Mecanismes interns i externs d'assessorament sobre el comportament ètic i legal, i sobre assumptes relacionats amb la integritat de l'organització	p. 25		
G4-58	Mecanismes interns i externs de denúncia de conductes poc ètiques o il·lícites, i d'assumptes relatius a la integritat de l'organització	p. 21, 25, 39		



15. Índex de contingut GRI

CONTINGUTS BÀSICS ESPECÍFICS

Informació sobre l'enfocament de gestió i indicadors		Pàgines	Omissions	Descripció dels indicadors
CATEGORIA: ECONOMIA				
Aspecte: acompliment econòmic				
G4-DMA		p. 43		
G4-EC1	Valor econòmic directe generat i distribuït	p. 4, 44, 117, 154		
G4-EC2	Conseqüències econòmiques i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització que es deriven del canvi climàtic			No s'han produït conseqüències econòmiques, riscos ni oportunitats d'aquest tipus.
G4-EC3	Cobertura de les obligacions de l'organització derivades del pla de prestacions	p. 117		
G4-EC4	Ajudes econòmiques atorgades per ens del govern			Cap.
Aspecte: presència al mercat				
G4-DMA		p. 109		
G4-EC5	Relació entre el salari inicial i el salari mínim local desglossat per sexe en llocs on es desenvolupen operacions significatives	p. 118		
G4-EC6	Percentatge d'alts directius procedents de la comunitat local en llocs on es desenvolupen operacions significatives	p. 112		
Aspecte: conseqüències econòmiques indirectes				
G4-DMA			L'activitat d'Unió de Mútues no produeix conseqüències econòmiques indirectes.	
G4-EC7	Desenvolupament i impacte de la inversió en infraestructures i serveis			No s'han produït inversions en infraestructures i serveis de què es deriven conseqüències econòmiques indirectes.
G4-EC8	Impactes econòmics indirectes significatius i abast d'aquests			No s'han produït impactes econòmics indirectes.



15. Índex de contingut GRI

Informació sobre l'enfocament de gestió i indicadors		Pàgines	Omissions	Descripció dels indicadors
Aspecte: pràctiques d'adquisició				
G4-DMA		p. 104		
G4-EC9	Percentatge de la despesa als llocs amb operacions significatives que correspon a proveïdors locals	p. 104, 105		
CATEGORIA: MEDI AMBIENT				
Aspecte: materials				
G4-DMA		p. 48		
G4-EN1	Materials utilitzats per pes o volum	p. 49, 50		
G4-EN2	Percentatge dels materials utilitzats que es reciclen	p. 49, 55		
Aspecte: energia				
G4-DMA		p. 48		
G4-EN3	Consum energètic intern	p. 51		
G4-EN4	Consum energètic extern	p. 52		
G4-EN5	Intensitat energètica	p. 51, 52		
G4-EN6	Reducció del consum energètic	p. 53		
G4-EN7	Reduccions dels requisits energètics dels productes i serveis		Donada l'activitat duta a terme per Unió de Mútues no es produeix reduccions mesurables objectivament en els requisits energètics dels productes i serveis.	
Aspecte: aigua				
G4-DMA		p. 48		
G4-EN8	Captació total d'aigua segons la font	p. 53		
G4-EN9	Fonts d'aigua afectades significativament per la captació d'aigua	p. 53		
G4-EN10	Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada	p. 53		

15. Índex de contingut GRI

Informació sobre l'enfocament de gestió i indicadors		Pàgines	Omissions	Descripció dels indicadors
Aspecte: biodiversitat				
G4-DMA			Cap centre d'Unió de Mútues no està en terrenys adjacents o situats dins d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat, per la qual cosa no hi ha impactes en la biodiversitat de què informar.	
G4-EN11	Instal·lacions operatives pròpies, arrendades, gestionades que siguin adjacents, continguin o estiguin situades en àrees protegides i àrees no protegides de gran valor per a la biodiversitat			Cap.
G4-EN12	Descripció dels impactes més significatius en la biodiversitat d'àrees protegides o àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, els productes i els serveis			Cap.
G4-EN13	Hàbitats protegits o restaurats			Cap.
G4-EN14	Nombre d'espècies incloses en la Llista vermella de la UICN i en llistes estatals de conservació amb hàbitats que es troben en àrees afectades per les operacions, segons el nivell de perill d'extinció de l'espècie			Cap.
Aspecte: emissions				
G4-DMA		p. 48		
G4-EN15	Emissions directes de gasos d'efecte hivernacle (abast 1)	p. 54		
G4-EN16	Emissions indirectes de gasos d'efecte d'hivernacle en generar energia (abast 2)	p. 54		
G4-EN17	Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (abast 3)		Donada l'activitat duta a terme per Unió de Mútues no es contemplen emissions indirectes de GEI diferents de les derivades de l'electricitat, calefacció, refrigeració i vapor.	
G4-EN18	Intensitat de les emissions de gasos d'efecte hivernacle	p. 54		
G4-EN19	Reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle	p. 54		



15. Índex de contingut GRI

Informació sobre l'enfocament de gestió i indicadors		Pàgines	Omissions	Descripció dels indicadors
G4-EN20	Emissions de substàncies que esgoten l'ozó		Donada l'activitat duta a terme per Unió de Mútues no es produeixen emissions on el seu impacte sigui significatiu més enllà de les anomenades en la resta d'indicadors.	
G4-EN21	NO _x , SO _x i altres emissions atmosfèriques significatives	p. 54		

Aspecte: efluentes i residus

G4-DMA		p. 48		
G4-EN22	Abocament total d'aigües, segons la seva qualitat i destinació	p. 53		
G4-EN23	Pes total dels residus, segons tipus i mètode de tractament	p. 55		
G4-EN24	Nombre i volum totals de vessaments significatius	p. 55		
G4-EN25	Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren perillosos en virtut dels annexos I, II, III i VIII del Conveni de Basilea, i percentatge de residus transportats internacionalment		L'abast de activitats es limita a l'àmbit estatal. Unió de Mútues està inscrita com a petit productor de residus. Els residus es cedeixen a un gestor autoritzat per seu transport i tractament.	
G4-EN26	Identificació, mida, estat de protecció i valor en termes de biodiversitat de les masses d'aigua i els hàbitats relacionats afectats significativament per abocaments i vessament procedents de l'organització		L'aigua utilitzada per Unió de Mútues en la seva activitat prové de la xarxa pública de subministrament i s'aboca a la xarxa de clavegueram públic.	

Aspecte: productes i serveis

G4-DMA		p. 48		
G4-EN27	Grau de mitigació de l'impacte ambiental dels productes i serveis	p. 56		
G4-EN28	Percentatge dels productes venuts i els seus materials d'embalatge que es recuperen al final de la seva vida útil, per categories de productes		Unió de Mútues és una empresa de serveis.	

Aspecte: compliment regulatori

G4-DMA		p. 48		
G4-EN29	Valor monetari de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la legislació i la normativa ambiental			Zero.



15. Índex de contingut GRI

Informació sobre l'enfocament de gestió i indicadors		Pàgines	Omissions	Descripció dels indicadors
Aspecte: transport				
G4-DMA		p. 48		
G4-EN30	Impactes ambientals significatius del transport de productes i d'altres béns i materials utilitzats per a les activitats de l'organització, com també del transport de personal	p. 57		
Aspecte: general				
G4-DMA		p. 48		
G4-EN31	Desglossament de despeses i inversions mediambientals	p. 57		
Aspecte: avaluació ambiental dels proveïdors				
G4-DMA			Unió de Mútues està subjecta a la normativa de contractació pública.	
G4-EN32	Percentatge de nous proveïdors examinats en funció de criteris mediambientals			Zero.
G4-EN33	Impactes ambientals negatius significatius, reals i potencials, en la cadena de subministrament, i mesures relacionades		Unió de Mútues està subjecta a la normativa de contractació pública.	
Aspecte: mecanismes de reclamació ambiental				
G4-DMA		p. 48		
G4-EN34	Nombre de reclamacions ambientals que s'han presentat, tractat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació			Zero.
CATEGORIA: ACOMPLIMENT SOCIAL				
SUBCATEGORIA: PRÀCTIQUES LABORALS I TREBALL DIGNE				
Aspecte: ocupació				
G4-DMA		p. 109		
G4-LA1	Nombre i taxa de contractacions i rotació mitjana d'empleats, desglossats per edat, sexe i regió	p. 112, 113, 114		



15. Índex de contingut GRI

Informació sobre l'enfocament de gestió i indicadors		Pàgines	Omissions	Descripció dels indicadors
G4-LA2	Prestacions socials per als empleats a jornada completa que no s'ofereixen als empleats temporals o a mitja jornada, desglossades per ubicacions significatives d'activitat	p. 118, 119		Tota la plantilla gaudeix dels mateixos beneficis socials, sense cap distinció.
G4-LA3	Índex de reincorporació al treball i de retenció després de la baixa per maternitat o paternitat, desglossats per sexe	p. 116		
Aspecte: relacions entre els treballadors i la direcció				
G4-DMA		p. 109		
G4-LA4	Terminis mínims de preavis de canvis operatius i possible inclusió d'aquests en els convenis col·lectius	p. 125		
Aspecte: salut i seguretat al lloc de treball				
G4-DMA		p. 109		
G4-LA5	Percentatge de treballadors que està representat en comitès formals de seguretat i salut conjunts de direcció-empleats, establerts per a ajudar a controlar i assessorar sobre programes de seguretat i salut laboral	p. 126		
G4-LA6	Tipus i taxa de lesions, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de víctimes mortals relacionades amb el treball per regió i sexe	p. 115, 123		
G4-LA7	Treballadors amb alta incidència o risc de contreure malalties relacionades amb la seva ocupació	p. 122		
G4-LA8	Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats	p. 126		
Aspecte: capacitat i educació				
G4-DMA		p. 109		
G4-LA9	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat, desglossat per sexe i per categoria laboral	p. 124		
G4-LA10	Programes de gestió d'habilitats i de formació contínua que fomenten l'ocupabilitat dels treballadors i els ajuden a gestionar el final de les seves carreres professionals	p. 125		
G4-LA11	Percentatge d'empleats que reben avaluacions regulars de l'acompliment i de desenvolupament professional, per sexe i categoria professional	p. 125		



15. Índex de contingut GRI

Informació sobre l'enfocament de gestió i indicadors		Pàgines	Omissions	Descripció dels indicadors
Aspecte: diversitat i igualtat d'oportunitats				
G4-DMA		p. 109		
G4-LA12	Composició dels òrgans de govern i desglossament de la plantilla per categoria professional i sexe, edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat	p. 19, 110, 111, 120	No es facilita informació sobre l'edat dels membres dels òrgans de govern ja que, en ser personal extern, no es disposa d'aquestes dades.	
Aspecte: igualtat de retribució entre dones i homes				
G4-DMA		p. 109		
G4-LA13	Relació entre el salari base dels homes pel que fa al de les dones, desglossada per categoria professional i per ubicacions significatives d'activitat	p. 118		
Aspecte: avaluació de les pràctiques laborals dels proveïdors				
G4-DMA			Unió de Mútues està subjecta a la normativa de contractació pública.	
G4-LA14	Percentatge de nous proveïdors examinats en funció de criteris relatius a les pràctiques laborals			Zero.
G4-LA15	Impactes negatius significatius, reals i potencials, en les pràctiques laborals en la cadena de subministrament i mesures relacionades		Unió de Mútues està subjecta a la normativa de contractació pública.	
Aspecte: mecanismes de reclamació sobre les pràctiques laborals				
G4-DMA		p. 109		
G4-LA16	Nombre de reclamacions sobre pràctiques laborals presentades, abordades i resoltes mitjançant mecanismes formals de reclamació			Zero.
SUBCATEGORIA: DRETS HUMANS				
Aspecte: inversió				
G4-DMA			Unió de Mútues està subjecta a la normativa de contractació pública.	

15. Índex de contingut GRI

Informació sobre l'enfocament de gestió i indicadors		Pàgines	Omissions	Descripció dels indicadors
G4-HR1	Nombre i percentatge de contractes i acords d'inversió significatius que inclouen clàusules de drets humans o que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans			Cap.
G4-HR2	Hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb els aspectes dels drets humans rellevants per a la seva activitat, també el percentatge d'empleats formats			No hi ha formació en drets humans.
Aspecte: no discriminació				
G4-DMA			Unió de Mútues està subjecta a la normativa de contractació pública.	
G4-HR3	Nombre de casos de discriminació i mesures correctives adoptades			Zero.
Aspecte: llibertat d'associació i negociació col·lectiva				
G4-DMA			La Constitució espanyola garanteix la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva.	
G4-HR4	Identificació de centres i proveïdors significatius en què la llibertat d'associació i el dret d'acollir-se a convenis col·lectius es poden infringir o estar amenaçats, i mesures adoptades per defensar aquests drets			Tots els proveïdors d'Unió de Mútues operen a Espanya.
Aspecte: treball infantil				
G4-DMA			La Constitució espanyola garanteix la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva.	
G4-HR5	Identificació de centres i proveïdors amb un risc significatiu de casos d'explotació infantil, i mesures adoptades per contribuir a l'abolició de l'explotació infantil			Cap.
Aspecte: treball forçós				
G4-DMA			La Constitució espanyola garanteix la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva.	

15. Índex de contingut GRI

Informació sobre l'enfocament de gestió i indicadors		Pàgines	Omissions	Descripció dels indicadors
G4-HR6	Centres i proveïdors amb un risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçós i mesures adoptades per contribuir a eliminar tota forma de treball forçós			Cap.
Aspecte: mesures de seguretat				
G4-DMA			El personal de seguretat és subcontractat i l'empresa corresponent s'ocupa de la seva formació.	
G4-HR7	Percentatge del personal de seguretat que ha rebut capacitació sobre les polítiques o procediments de l'organització en matèria de drets humans rellevants per a les operacions		El personal de seguretat és subcontractat i l'empresa corresponent s'ocupa de la seva formació.	
Aspecte: drets de la població indígena				
G4-DMA			Unió de Mútues només desenvolupa activitats a Espanya.	
G4-HR8	Nombre de casos de violació dels drets dels pobles indígenes i mesures adoptades			Zero.
Aspecte: avaluació				
G4-DMA			No es realitza aquest tipus d'exàmens perquè amb l'acompliment normatiu queden garantits els drets humans.	
G4-HR9	Nombre i percentatge de centres que han estat objecte d'exàmens o avaluacions d'impactes en matèria de drets humans			Zero.
Aspecte: avaluació dels proveïdors en matèria de drets humans				
G4-DMA			Unió de Mútues està subjecta a la normativa de contractació pública.	
G4-HR10	Percentatge de nous proveïdors avaluats utilitzant criteris de drets humans			Zero.
G4-HR11	Impactes negatius significatius, reals i potencials, sobre drets humans en la cadena de subministrament i mesures adoptades		Unió de Mútues està subjecta a la normativa de contractació pública.	
Aspecte: mecanismes de reclamació en matèria de drets humans				
G4-DMA		p. 34, 92, 101, 127, 135		

15. Índex de contingut GRI

Informació sobre l'enfocament de gestió i indicadors		Pàgines	Omissions	Descripció dels indicadors
G4-HR12	Nombre de reclamacions sobre drets humans presentades, tractades i resoltes mitjançant mecanismes formals de reclamació			Zero.
SUBCATEGORIA: SOCIETAT				
Aspecte: comunitats locals				
G4-DMA			L'activitat d'Unió de Mútues esà reglada, subjecta a les disposicions del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social.	
G4-S01	Percentatge de centres en què s'han implantat programes de desenvolupament, avaluacions d'impactes i participació en la comunitat local			Zero.
G4-S02	Centres d'operacions amb efectes negatius significatius, potencials o reals, sobre les comunitats locals			Zero.
Aspecte: lluita contra la corrupció				
G4-DMA		p. 21, 22		
G4-S03	Nombre i percentatge de centres en què s'han avaluat riscos relacionats amb la corrupció i riscos significatius detectats	p. 131		Unió de Mútues compta amb un mapa de riscos en el que es preveuen els riscos que poguessin derivar en corrupció per controlar-los. Per tant, en tots els centres s'han avaluat aquests riscos.
G4-S04	Polítiques i procediments de comunicació i formació sobre la lluita contra la corrupció	p. 131		
G4-S05	Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades			No s'ha produït cap cas de corrupció.
Aspecte: política pública				
G4-DMA			L'activitat d'Unió de Mútues esà reglada, subjecta a les disposicions del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social.	
G4-S06	Valor de les contribucions polítiques, per país i destinatari			Zero.

15. Índex de contingut GRI

Informació sobre l'enfocament de gestió i indicadors		Pàgines	Omissions	Descripció dels indicadors
Aspecte: pràctiques de competència deslleial				
G4-DMA			L'activitat d'Unió de Mútues està reglada i subjecta a les disposicions del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social.	
G4-S07	Nombre de demandes per competència deslleial, pràctiques monopolístiques o contra la lliure competència i resultat			Zero.
Aspecte: compliment regulador				
G4-DMA		p. 21, 22		
G4-S08	Valor monetari de multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la legislació i la normativa			Zero.
Aspecte: avaluació de la repercussió social dels proveïdors				
G4-DMA			Unió de Mútues està subjecta a la normativa de contractació pública.	
G4-S09	Percentatge de nous proveïdors examinats en funció de criteris relacionats amb la repercussió social			Zero.
G4-S010	Impactes socials negatius significatius, reals i potencials, en la cadena de subministrament i mesures adoptades		Unió de Mútues està subjecta a la normativa de contractació pública.	
Aspecte: mecanismes de reclamació per impacte social				
G4-DMA		p. 21, 22		
G4-S011	Nombre de reclamacions sobre impactes en la societat presentades, tractades i resoltes mitjançant mecanismes formals de reclamació			Zero.
SUBCATEGORIA: RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES				
Aspecte: salut i seguretat dels clients				
G4-DMA		p. 58, 91, 92		
G4-PR1	Percentatge de categories de productes i serveis significatius els impactes en matèria de salut i seguretat dels quals s'han avaluat per promoure millores	p. 91, 93, 102, 108		



15. Índex de contingut GRI

Informació sobre l'enfocament de gestió i indicadors		Pàgines	Omissions	Descripció dels indicadors
G4-PR2	Nombre d'incidents derivats de l'incompliment de la normativa o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, desglossats en funció de tipus de resultats d'aquests incidents			Zero.
Aspecte: etiquetatge dels productes i serveis				
G4-DMA		p. 91, 92		
G4-PR3	Tipus d'informació que requereixen els procediments de l'organització relatius a la informació i l'etiquetatge dels seus productes i serveis, i percentatge de categories de productes i serveis significatius que estan subjectes a aquests requisits	p. 47		
G4-PR4	Nombre d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i a l'etiquetatge dels productes i serveis, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents			Zero.
G4-PR5	Resultats de les enquestes per mesurar la satisfacció dels clients	p. 93, 102, 108		
Aspecte: comunicacions de màrqueting				
G4-DMA			Unió de Mútues és una empresa de serveis que no pot per llei fer publicitat, promocions o patrocinis.	
G4-PR6	Venda de productes prohibits o en litigi			Cap.
G4-PR7	Nombre de casos d'incompliment de la normativa o els codis voluntaris relatius a les comunicacions de màrqueting, tals com la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents			Zero.
Aspecte: privadesa dels clients				
G4-DMA		p. 91		
G4-PR8	Nombre de reclamacions fonamentades en la violació de la privadesa i la fuga de dades de clients			Zero.
Aspecte: compliment regulatori				
G4-DMA		p. 21, 22		
G4-PR9	Cost de les multes significatives per incompliment de la normativa i la legislació relatives al subministrament i l'ús de productes i serveis			Zero.



COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL. INTEGRAT.

NRE. COMPTES			EXERCICI 2015	EXERCICI 2014
	1.	Cotitzacions socials	188.927.413,95	180.667.673,89
7200, 7210	a)	Règim General	51.023.694,18	48.405.435,65
7211	b)	Règim especial de treballadors autònoms	22.340.210,71	21.847.040,08
7202, 7212	c)	Règim especial agrari	0,00	0,00
7203, 7213	d)	Règim especial de treballadors del mar	21.324,33	21.979,64
7204, 7214	e)	Règim especial de la mineria del carbó	0,00	0,00
7205, 7215	f)	Règim especial d'empleats de la llar	0,00	0,00
7206	g)	Accidents de treball i malaltia professional	115.542.184,73	110.393.218,52
	2.	Transferències i subvencions rebudes	16.896,94	19.172,43
	a)	De l'exercici	13.616,29	19.172,43
751	a.1)	subvencions rebudes per finançar despeses de l'exercici	13.616,29	19.172,43
750	a.2)	transferències	0,00	0,00
752	a.3)	subvencions rebudes per a cancel·lació de passius que no suposin finançament específic d'un element patrimonial	0,00	0,00
7530	b)	Imputació de subvencions per a l'immobilitzat no financer	3.280,65	0,00
754	c)	Imputació de subvencions per a actius corrents i altres	0,00	0,00
705, 740, 741	3.	Prestacions de serveis	725.946,77	606.640,94
780, 781, 782, 783	4.	Treballs fets per l'entitat per al seu immobilitzat	0,00	0,00
	5.	Altres ingressos de gestió ordinària	14.733.307,64	13.622.570,96
776	a)	Arrendaments	277.057,37	259.686,46
775, 777	b)	Altres ingressos	142.668,22	85.835,53
7970	c)	Reversió de la deterioració de crèdits per operacions de gestió	4.423.187,98	4.096.514,81
794	d)	Provisió per a contingències en tramitació aplicada	9.890.394,07	9.180.534,16
795	6.	Excessos de provisions	0,00	0,00
	A)	TOTAL INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA (1+2+3+4+5+6)	204.403.565,30	194.916.058,22
	7.	Prestacions socials	-83.104.711,89	-72.033.201,84
(630)	a)	Pensions	0,00	0,00
(631)	b)	Incapacitat temporal	-76.005.111,24	-66.195.647,01
(632)	c)	Prestacions derivades de la maternitat i de la paternitat	-4.692.579,14	-3.695.649,91
(634)	d)	Prestacions familiars	0,00	0,00
(635)	e)	Prestacions econòmiques de recuperació i indemnitzacions i entregues úniques	-1.379.633,95	-1.302.838,17
(636)	f)	Prestacions socials	-83.480,01	-95.564,71
(637)	g)	Pròtesi i vehicles per a invàlids	-162.191,65	-135.159,62
(638)	h)	Farmàcia i efectes i accessoris de dispensació ambulatoria	-353.565,22	-267.888,79
(639)	i)	Altres prestacions	-428.150,68	-340.453,63
	8.	Despeses de personal	-26.945.558,33	-25.371.491,38
(640), (641)	a)	Sous, salaris i assimilats	-20.553.997,81	-19.288.861,96
(642), (643), (644)	b)	Càrregues socials	-6.391.560,52	-6.082.629,42
	9.	Transferències i subvencions concedides	-49.862.445,94	-47.955.848,38
(650)	a)	Transferències	-34.976.313,21	-32.850.444,15
(651)	b)	Subvencions	-14.886.132,73	-15.105.404,23



COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL. INTEGRAT.

NRE. COMPTES			EXERCICI 2015	EXERCICI 2014
	10.	Aprovisionaments	-4.348.314,31	-5.999.590,96
(600), (601), (602), (603), (604), (605), (607), 606, 608, 609, 61 ¹	a)	Compres i consums	-4.348.314,31	-5.999.590,96
(6930), (6931), (6932), (6933), (6934), (6935), 7930, 7931, 7932, 7933, 7934, 7935	b)	Deterioració de valor d'existències	0,00	0,00
	11.	Altres despeses de gestió ordinària	-36.724.151,84	-36.313.069,81
(62)	a)	Subministraments i serveis exteriors	-5.724.965,87	-5.470.557,86
(6610), (6611), (6612), (6613), 6614	b)	Tributs	-1.539.567,48	-1.173.628,84
(676)	c)	Altres	0,00	0,00
(6970)	d)	Deterioració de valor de crèdits per operacions de gestió	-3.167.016,84	-4.236.187,73
(6670)	e)	Pèrdues de crèdits incobrables per operacions de gestió	-18.977.580,98	-15.542.301,31
(694)	f)	Dotació a la provisió per a contingències en tramitació	-7.315.020,67	-9.890.394,07
(68)	12.	Amortització de l'immobilitzat	-1.409.002,99	-1.451.443,65
	B)	TOTAL DE DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA (7+8+9+10+11+12)	-202.394.185,30	-189.124.646,02
	I.-	RESULTAT (ESTALVI O DESESTALVI) DE LA GESTIÓ ORDINÀRIA (A+B)	2.009.380,00	5.791.412,20
	13.	Deterioració de valor i resultats per alienació de l'immobilitzat no financer i actius en estat de venda	-35.169,51	-35.766,49
(690), (691), (692), (6938), 790, 791, 792, 7938, 799	a)	Deterioració de valor	0,00	0,00
770, 771, 772, 774, (670), (671), (672), (674)	b)	Baixes i alienacions	-35.169,51	-35.766,49
7531	c)	Imputació de subvencions per a l'immobilitzat no financer	0,00	0,00
	14.	Altres partides no ordinàries	-63.056,98	35.760,60
773, 778	a)	Ingressos	21.430,63	110.373,91
(678)	b)	Despeses	-84.487,61	-74.613,31
	II.-	RESULTAT DE LES OPERACIONS NO FINANCERES (I+13+14)	1.911.153,51	5.791.406,31
	15.	Ingressos financers	372.762,16	588.039,52
760	a)	De participacions en instruments de patrimoni	0,00	0,00
761, 762, 769	b)	De valors negociables i de crèdits de l'actiu immobilitzat	372.762,16	588.039,52
755, 756	c)	Subvencions per a despeses financeres i per al finançament d'operacions financeres	0,00	0,00
(660), (662), (669)	16.	Despeses financeres	0,00	0,00
784, 785, 786, 787	17.	Despeses financeres imputades a l'actiu	0,00	0,00
	18.	Variació del valor raonable en actius financers	0,00	0,00
7640, (6640)	a)	Actius a valor raonable amb imputació en resultats	0,00	0,00
7641, (6641)	b)	Imputació al resultat de l'exercici per actius financers disponibles per a la venda	0,00	0,00
768, (668)	19.	Diferències de canvi	0,00	0,00
	20.	Deterioració de valor, baixes i alienacions d'actius i passius financers	-3.913,50	-3.441.823,57
766, 7963, 7964, 7968, 7969, (666), (6963), (6964), (6968), (6969)	a)	D'entitats del grup, multigrup i associades	0,00	-3.438.985,20
765, 7961, 7973, 7979, (665), (6673), (6679), (6960), (6961), (6973), (6979)	b)	Altres	-3.913,50	-2.838,37
	III.-	RESULTAT DE LES OPERACIONS FINANCERES (15+16+17+18+19+20)	368.848,66	-2.853.784,05
	IV.-	RESULTAT (ESTALVI O DESESTALVI) NET DE L'EXERCICI (II+III)	2.280.002,17	2.937.622,26
(6616), (6617), (6618), 6619	21.	Impost sobre beneficis	-413,20	0,00
	V.-	RESULTAT NET DE L'EXERCICI DESPRÉS D'IMPOSTOS	2.279.588,97	2.937.622,26
	±	AJUSTOS EN EL COMPTE DEL RESULTAT DE L'EXERCICI ANTERIOR	0,00	569.889,27
	VI.-	RESULTAT DE L'EXERCICI ANTERIOR AJUSTAT	0,00	3.507.511,53



www.uniodemutues.net

