

## CLAUS D'ACCÉS

Pots demanar la **clau d'accés a Mútua On Line Pacients** en la recepció de qualsevol centre d'Unión de Mutuas.



### 01 | FORMULARI

Ompli el **formulari** amb les teues dades i entrega'l al personal de recepció.

### 02 | CLAUS

Accedeix a <https://pacientes.uniondemutuas.es> i dóna-li a Recuperar contrasenya. Segueix els passos del formulari i dóna-li a enviar.

## I ARA, COM HI ACCEDISC?



### 03 | ACCÉS

Entra en la pàgina web d'Unión de Mutuas, [www.uniondemutuas.es](http://www.uniondemutuas.es), i punxa sobre el bàner d'accés al portal.



### 04 | CONTRASENYA

Introdueix el teu DNI i la clau d'accés que acabes de generar. Marca la casella de **'Accepte els termes i condicions d'accés i ús'** i fes clic a 'entrar'.



### 05 | DOBLE FACTOR

Rebràs un PIN en el teu mòbil com a verificació i últim pas abans d'accedir.



### 06 | PORTAL

Ja pots gaudir de Mútua On Line Pacients. Per a més informació sobre el seu funcionament, accedeix al **Manual d'ús de Mútua On Line Pacients** que trobaràs a la pàgina d'inici del portal.



## ► Què és?

Mútua On Line Pacients d'Unión de Mutuas és un **servici online** que permet als pacients amb processos sanitaris oberts veure-hi les **cites mèdiques, les proves radiològiques i les prestacions econòmiques obtingudes**.

Es gestiona de **manera segura i personalitzada**, en condicions de confidencialitat i complint amb la normativa vigent de protecció de dades.

## ► Requisits necessaris

Poden donar-se d'alta al portal:

- > Els treballadors que estiguen d'alta en una empresa associada a Unión de Mutuas.
- > Els treballadors autònoms adherits a Unión de Mutuas.

*En qualsevol cas, han de tindre contractada amb Unión de Mutuas almenys alguna de les cobertures i/o prestacions relatives al **servici Mútua On Line Pacients**.*

## AVANTATGES

- 1** Fer un **SEGUIMENT DELS SERVICIS PRESTATS** per Unión de Mutuas, agrupats per processos.
- 2** Veure i descarregar **PROVES RADIOLÒGIQUES**.
- 3** **REALITZAR CONSULTES** a través del formulari de contacte.
- 4** Veure les **PRÒXIMES CITES MÈDIQUES** i, si l'usuari vol, generar-ne un recordatori al seu calendari personal.
- 5** Comprovar **online** les **PRESTACIONS ECONÒMIQUES** obtingudes i imprimir rebuts.
- 6** Accedir a tota aquesta informació **SENSE ESPERES NI DESPLAÇAMENTS** i en **QUALSEVOL MOMENT**.

Accedeix al teu historial Mútua

