POLÍTICA D'UNIÓ DE MÚTUES

UNIÓ DE MUTÚES, mútua col·laboradora amb la Seguretat Social núm. 267, és una associació d'empreses sense ànim de lucre que col·labora en la gestió de la Seguretat Social d'acord amb el que estableix la legislació vigent i que presta els seus serveis a les empreses associades, als treballadors per compte propi adherits i als treballadors per compte d'altri protegits.

El seu àmbit d'actuació cobreix tot el territori estatal i el domicili social està a la Comunitat Valenciana.

Unió de Mútues gestiona:

- Les contingències d'accidents de treball i malalties professionals del personal al servei de les seues empreses associades i dels treballadors autònoms adherits, tant pel que fa a les prestacions assistencials com a les econòmiques.
- El control i seguiment de les baixes per incapacitat temporal per contingències comunes i les prestacions econòmiques en cas d'incapacitat temporal per contingències comunes.
- Les prestacions econòmiques per risc durant l'embaràs i/o la lactància natural.
- Les prestacions econòmiques per cessament d'activitat de treballadors autònoms.
- Les prestacions econòmiques per la cura de menors afectats per càncer o una altra malaltia greu.

A més, du a terme activitats preventives d'acord amb el que disposa la legislació vigent.

Tot això basat en un model de gestió de l'excel·lència amb el qual contribueix a un augment del benestar social en termes de sostenibilitat.

Unió de Mútues assumeix els valors i promou el compliment de les normes que conformen el Codi Ètic i de Bon Govern de l'organització.

La *Política d'Unió de Mútues* està basada en dues línies fonamentals:

1. La satisfacció de les necessitats i expectatives legítimes de tots els seus grups d'interès.
2. La cerca de la major eficiència i eficàcia en les seves actuacions amb l'aplicació de la innovació a la millora contínua de tots els processos que en conformen la seva estructura de treball.

Per a desenvolupar aquestes línies, Unió de Mútues assumeix els objectius següents, que es concreten anualment en accions:

- Respectar els principis de la responsabilitat social segons la Norma ISO 26000.
- Proporcionar llocs de treball segurs i adequats depenent dels riscos específics existents, promovent en tot moment la cultura preventiva.
- Promoure millores i facilitar plans de salut que ens permeten aconseguir estils de vida saludables en el nostre entorn laboral, personal, i familiar, i així també contribuir amb la societat.
- Protegir el medi ambient, prevenir la contaminació i contribuir al desenvolupament sostenible.
- Promoure el disseny d'entorns i serveis amb criteris d'accessibilitat universal i el compliment dels requisits de deambulació, aprehensió, localització i comunicació.
- Potenciar les activitats de R+D+I destinades a generar productes o serveis que aporten valor afegit als seus grups d'interès.
- Dotar dels recursos tecnològics i humans necessaris en condicions de competitivitat òptima.
- Garantir les mesures de seguretat necessàries per a l'adequada protecció de la informació i dels serveis.
- Fomentar la participació activa del seu equip humà en la millora contínua de l'organització, tot considerant els seus coneixements i la seva qualificació com un valor estratègic de competitivitat.
- Promoure la igualtat, diversitat i inclusió mitjançant una gestió socialment responsable, integradora, inclusiva i transversal.
- Proporcionar els mitjans per a analitzar, avaluar i tractar:
  - Els riscos associats amb la seguretat del pacient, facilitar la notificació interna dels incidents, mantenir en tot moment la confidencialitat del procés, així com realitzar un seguiment dels indicadors i mesures implantats de manera que es minimitzi el risc sobre el pacient.
  - Els riscos a què estan exposats els actius de l'organització que afecten la seguretat de la informació en les dimensions de disponibilitat, integritat, confidencialitat, traçabilitat i autenticitat .
  - Els riscos penals de manera que permetin prevenir els delictes i minimitzar l'exposició de l'organització d'acord amb les seves polítiques de *compliment normatiu penal (compliance)*.
- Complir els requisits del sistema de gestió, així com, la legislació, la reglamentació aplicable i tots els requisits o compromisos que Unió de Mútues subscrigui.

Maig 2021
Carmen Barber Rodríguez
Directora gerent