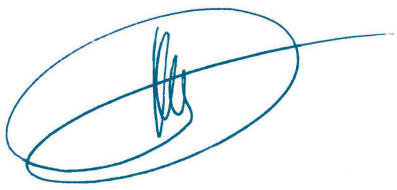
INFORMACIÓ SOBRE LA GESTIÓ DE LA SEGURETAT DE PACIENTS EN UNIÓ DE MÚTUES

La seguretat del pacient és una preocupació central de tots els sistemes i entorns sanitaris. Aquesta preocupació no és una qüestió circumstancial i transitòria, sinó que neix de les obligacions ètiques que tant professionals com a organitzacions tenim sobre aquest tema. Aquestes obligacions s'articulen entorn dels principis de no-maleficència, justícia, autonomia i beneficència, resultant del seu compliment una autèntica cultura de la seguretat dins de totes les organitzacions sanitàries. Amb aquesta cultura de la seguretat, els professionals i les organitzacions assumiran d'una forma més reflexiva les seves responsabilitats ètiques i jurídiques. De fer-ho així, tots actuarem amb una major qualitat, amb més responsabilitat, i amb més maduresa ètica.

Per tant, la seguretat del pacient constitueix un component clau de la qualitat assistencial. Dins de l'univers d'Unió de Mútues, l'àrea sanitària té màxima rellevància, pel seu paper central en molts processos i subprocessos de l'entitat, així com pel pes específic que té en el conjunt de l'organització. Aquesta àrea suposa una complexa combinació de processos, tecnologies i interaccions humanes, que fan que l'atenció sanitària estigui sotmesa en ocasions a un elevat grau d'incertesa, amb un estret rang de risc-benefici, estant constantment exposada i podent ser responsable d'un percentatge gens menyspreable d'esdeveniments adversos per als pacients. Per tant, és necessari analitzar de manera rigorosa i objectiva les dades en relació amb els efectes que el sistema i la seva activitat puguin tenir sobre la salut dels usuaris. En Unió de Mútues hem assumit el propòsit de dur a terme una estratègia de seguretat del pacient, el resultat de la qual va ser la certificació del nostre sistema de gestió d'acord amb la Norma UNE 179003 l'any 2013. Un dels punts clau del nostre sistema de gestió és la comunicació d'incidents amb l'objectiu de poder analitzar què ha passat i implantar les millores necessàries per evitar o minimitzar l'impacte que pogués ocasionar.

Per aquest motiu, Unió de Mútues ha establert un canal de comunicació mitjançant el correu electrònic *portalsanitario@uniondemutuas.es*, per afavorir la comunicació entre les diferents parts interessades en la seguretat dels pacients.



Serafín Oliva
Director Mèdic d'Unió de Mútues