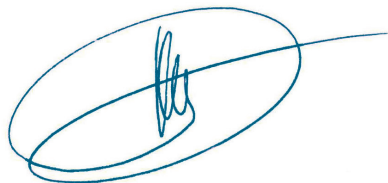


INFORMACIÓ SOBRE LA GESTIÓ DE LA SEURETAT DE PACIENTS EN UNIÓN DE MUTUAS

La seguretat del pacient és una preocupació central de tots els sistemes i entorns sanitaris. Aquesta preocupació no és una qüestió circumstancial i transitòria, sinó que naix de les obligacions ètiques que tant professionals com a organitzacions tenim sobre aquest tema. Aquestes obligacions s'articulen entorn dels principis de no-maleficència, justícia, autonomia i beneficència, resultant del seu compliment una autèntica cultura de la seguretat dins de totes les organitzacions sanitàries. Amb aquesta cultura de la seguretat, els professionals i les organitzacions assumiran d'una forma més reflexiva les seues responsabilitats ètiques i jurídiques. De fer-ho així, tots actuarem amb una major qualitat, amb més responsabilitat, i amb més maduresa ètica.

Per tant, la seguretat del pacient constitueix un component clau de la qualitat assistencial. Dins de l'univers d'Unión de Mutuas, l'àrea sanitària té màxima rellevància, pel seu paper central en molts processos i subprocessos de l'entitat, així com pel pes específic que té en el conjunt de l'organització. Aquesta àrea suposa una complexa combinació de processos, tecnologies i interaccions humanes, que fan que l'atenció sanitària estiga sotmesa en ocasions a un elevat grau d'incertesa, amb un estret rang de risc-benefici, estant constantment exposada i podent ser responsable d'un percentatge gens menyspreable d'esdeveniments adversos per als pacients. Per tant, és necessari analitzar de manera rigorosa i objectiva les dades en relació amb els efectes que el sistema i la seua activitat puguen tenir sobre la salut dels usuaris. En Unión de Mutuas hem assumit el propòsit de dur a terme una estratègia de seguretat del pacient, el resultat de la qual va ser la certificació del nostre sistema de gestió d'acord amb la Norma UNE 179003 l'any 2013. Un dels punts clau del nostre sistema de gestió és la comunicació d'incidents amb l'objectiu de poder analitzar què ha passat i implantar les millores necessàries per a evitar o minimitzar l'impacte que poguera ocasionar.

Per aquest motiu, Unión de Mutuas ha establert un canal de comunicació mitjançant el correu electrònic portalsanitario@uniondemutuas.es, per a afavorir la comunicació entre les diferents parts interessades en la seguretat dels pacients



Serafín Oliva
Director Mèdic de Unión de Mutuas