# POLÍTICA DE SEGURETAT Y PRIVACITAT DE LA INFORMACIÓ PER A TERCERS

Posem en coneixement dels nostres clients i proveïdors l'existència d'una ***Política de seguretat y privacitat de la informació*** (disponible en el web corporatiu[1]) i d'una normativa de desenvolupament d'aquesta establerta en Unió de Mútues per a mostrar el nostre compromís i exigències amb la protecció i garantia dels principis de confidencialitat, integritat, disponibilitat, autenticitat i traçabilitat de la informació que es gestiona en l'organització.

La gestió de la seguretat y privacitat de la informació d'Unió de Mútues té com a missió establir les directrius globals de seguretat y privacitat de la informació i del servei per a l'organització, així com protegir els actius d'informació garantint als usuaris l'accés autoritzat únicament a aquelles dades i recursos que siguin necessaris per al desenvolupament de les seues funcions.

Aquestes directrius inclouen l'adopció d'una sèrie de mesures organitzatives la finalitat de les quals és la de protegir els recursos d'informació d'Unió de Mútues i dels sistemes informàtics utilitzats per al seu processament enfront d'amenaces, internes o externes, deliberades o accidentals, amb la finalitat d'assegurar totes les dimensions de la seguretat de la informació.

Aquesta política i la seva normativa de desenvolupament haurà de ser coneguda i assumida per qualsevol persona externa pertanyent a terceres entitats que realitzi qualsevol tipus de tractament sobre la informació propietat d'Unió de Mútues. Així mateix, seran d'obligat compliment per a les empreses proveïdores contractades per a l'execució de serveis professionals, en els àmbits que es considerin oportuns i en el cas que realitzin qualsevol activitat que impliqui accés o tractament a qualsevol sistema o informació propietat d'Unió de Mútues.

La política i normativa es desenvolupen d'acord amb l'Esquema Nacional de Seguretat i a les normes de gestió ISO/IEC 27001 (Sistemes de gestió de seguretat de la informació) i ISO/IEC 27701 (Gestió de privacitat de la informació) i en compliment del Reglament General de Protecció de Dades i la Llei orgànica de Protecció de Dades i garantia de drets digitals.

A més del compliment de l'esmentada política i normativa, es tindran especialment en compte les següents directrius:

- **Accés a les instal·lacions**, es compliran les normes d'accés establertes per Unió de Mútues a cada moment, amb especial esment als accessos a àrees segures i regulació de l'accés a persones alienes a l'organització.
- **Accés a la xarxa corporativa.** Els recursos corporatius són protegits amb els mitjans de seguretat tècnics necessaris per assegurar la protecció de la informació, ja sigui des de les pròpies instal·lacions o de forma externa. L'accés als sistemes d'informació està regulat per normes enfocades a la protecció, amb especial atenció a la informació sensible o confidencial. Tot tercer que per les seves funcions hagi de tenir accés a la xarxa corporativa respectarà la normativa interna d'Unió de Mútues i atendrà en tot moment a les indicacions de seguretat i accés que li proporcioni pel personal responsable al càrrec.
- **Ús dels actius.** Les persones en Unió de Mútues es comprometen a fer un ús racional i vetllar per la cura dels equips proporcionats per l'organització per a l'acompliment de les seves funcions i tasques. En aquest sentit, es descriuen normes d'actuació i s'apliquen configuracions encaminades a la protecció de la informació continguda en aquests dispositius. Tot personal extern que per les seves funcions vagi a usar qualsevol equip o sistema d'Unió de Mútues, ho farà en estricte compliment de la normativa interna d'Unió de Mútues i sempre seguint les indicacions que se li proporcionin per a garantir un ús segur d'aquests equips o sistemes.
- **Ús d'Internet.** Es dona una especial atenció a la regulació de l'ús d'Internet, correu electrònic i emmagatzematge en el núvol per a usos professionals amb l'objectiu de minimitzar riscos que puguin produir-se amb un ús no regulat d'aquestes eines. Si el personal extern ha d'accedir per les seves funcions a l'extranet en la xarxa corporativa es limitarà a aquells accessos necessaris relacionats amb la finalitat del servei i sempre respectant les restriccions pròpies dels sistemes i les configuracions establertes.
- **Gestió d'incidències.** La implicació de les persones d'Unió de Mútues en matèria de seguretat ajuda a detectar possibles problemes que puguin posar en perill la confidencialitat, integritat i disponibilitat dels serveis o actius que suporten. Tot personal extern que tingui accés als sistemes i serveis d'Unió de Mútues ha de notificar qualsevol incidència que hagi detectat que pogués afectar la seguretat d'aquests al més aviat possible, pels canals establerts per Unió de Mútues a cada moment, o al seu contacte directe en aquesta entitat.
- **Continuïtat del servei.** Tots els mitjans implantats per a la disponibilitat i continuïtat del servei estan en línia amb els requeriments dels sistemes de gestió certificats en l'organització. Tot tercer que col·labori amb Unió de Mútues ha de conèixer l'existència de plans de continuïtat de l'activitat i en tot cas adequar-se a ells si fos un requisit en les seves funcions.

[1] https://www.uniondemutuas.es/ca/politica-de-seguretat-de-la-informacio-2/

PLT003-01-000-CA/08

- **Propietat intel·lectual.** Protegida amb el compromís de les persones d'Unió de Mútues d'acord amb les normes de confidencialitat de l'organització. Tot personal extern complirà estrictament amb la normativa interna referent a la propietat intel·lectual i *copyright* i sempre seguint les indicacions que se li proporcionin per a garantir un ús correcte de les llicències i drets d'autor.

- **Privacitat i protecció de dades de caràcter personal.** Les dades de caràcter personal en Unió de Mútues són objecte d'especial protecció i confidencialitat en el seu tractament, degut en particular al seu caràcter especialment sensible. Tot tercer que tingui accés a aquestes, de manera accidental o dins de la finalitat de les seves funcions, haurà de guardar la deguda confidencialitat sobre aquests, i està obligat a mantenir secret sobre tota la informació obtinguda de Unió de Mútues (tant de manera verbal com per escrit). Les dades de caràcter personal que es tractin en el marc de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, estaran especialment protegits per Unió de Mútues, i amb les garanties de confidencialitat i deure de secret que es requereixen pel que fa al seu tractament i a la protecció dels informants i de les persones afectades, ajustant-se en tot cas als requisits i mesures de seguretat i protecció desenvolupades en el títol VI de l'esmentada llei.

Qualsevol incompliment de la política de seguretat y privacitat, així com de la normativa d'Unió de Mútues, estara subjecte a sanció d'acord amb els mecanismes habilitats en la legislació vigent. Tant la política com la normativa de seguretat són revisades periòdicament per a alinear-les amb les necessitats de l'organització.

La Direcció Gerència coneix la importància d'aquesta *Política de seguretat y privacitat de la informació per a tercers* i hi participa activament en la revisió d'aquesta.

Juny 2024

Carmen Barber Rodríguez
Directora gerent