

Posem en coneixement dels nostres clients i proveïdors l'existència d'una **Política de seguretat y privacitat de la informació** (disponible en el web corporatiu<sup>1</sup>) i d'una normativa de desenvolupament d'aquesta establida en Unió de Mutuas per a mostrar el nostre compromís i exigències amb la protecció i garantia dels principis de confidencialitat, integritat, disponibilitat, autenticitat i traçabilitat de la informació que es gestiona en l'organització.

La gestió de la seguretat y privacitat de la informació d'Unió de Mutuas té com a missió establir les directrius globals de seguretat y privacitat de la informació i del servei per a l'organització, així com protegir els actius d'informació garantint als usuaris l'accés autoritzat únicament a aquelles dades i recursos que siguin necessaris per al desenvolupament de les seues funcions.

Aquestes directrius inclouen l'adopció d'una sèrie de mesures organitzatives la finalitat de les quals és la de protegir els recursos d'informació d'Unió de Mutuas i dels sistemes informàtics utilitzats per al seu processament enfront d'amenaques, internes o externes, deliberades o accidentals, amb la finalitat d'assegurar totes les dimensions de la seguretat de la informació.

Aquesta política i la seua normativa de desenvolupament haurà de ser coneguda i assumida per qualsevol persona externa pertanyent a tercers entitats que realitze qualsevol tipus de tractament sobre la informació propietat d'Unió de Mutuas. Així mateix, seran d'obligat compliment per a les empreses proveïdores contractades per a l'execució de serveis professionals, en els àmbits que es consideren oportuns i en el cas que realitzen qualsevol activitat que implique accés o tractament a qualsevol sistema o informació propietat d'Unió de Mutuas.

La política i normativa es desenvolupen d'acord amb l'Esquema Nacional de Seguretat i a les normes de gestió ISO/IEC 27001 (Sistemes de gestió de seguretat de la informació) i ISO/IEC 27701 (Gestió de privacitat de la informació) i en compliment del Reglament General de Protecció de Dades i la Llei orgànica de Protecció de Dades i garantia de drets digitals.

A més del compliment de l'esmentada política i normativa, es tindran especialment en compte les següents directrius:

- **Accés a les instal·lacions**, es compliran les normes d'accés establides per Unió de Mutuas a cada moment, amb especial esment als accessos a àrees segures i regulació de l'accés a persones alienes a l'organització.
- **Accés a la xarxa corporativa**. Els recursos corporatius són protegits amb els mitjans de seguretat tècnics necessaris per a assegurar la protecció de la informació, ja siga des de les pròpies instal·lacions o de forma externa. L'accés als sistemes d'informació està regulat per normes enfocades a la protecció, amb especial atenció a la informació sensible o confidencial. Tot tercer que per les seues funcions haja de tindre accés a la xarxa corporativa respectarà la normativa interna d'Unió de Mutuas i atindrà en tot moment a les indicacions de seguretat i accés que li proporcione el personal responsable al càrrec.
- **Ús dels actius**. Les persones en Unió de Mutuas es comprometen a fer un ús racional i vetllar per la cura dels equips proporcionats per l'organització per a l'acompliment de les seues funcions i tasques. En aquest sentit, es descriuen normes d'actuació i s'apliquen configuracions encaminades a la protecció de la informació continguda en aquests dispositius. Tot personal extern que per les seues funcions vaja a usar qualsevol equip o sistema d'Unió de Mutuas, ho farà en estricte compliment de la normativa interna d'Unió de Mutuas i sempre seguint les indicacions que se li proporcionen per a garantir un ús segur d'aquests equips o sistemes.
- **Ús d'Internet**. Es dona una especial atenció a la regulació de l'ús d'Internet, correu electrònic i emmagatzematge en el núvol per a usos professionals amb l'objectiu de minimitzar riscos que puguen produir-se amb un ús no regulat d'aquestes eines. Si el personal extern ha d'accedir per les seues funcions a l'extranet en la xarxa corporativa es limitarà a aquells accessos necessaris relacionats amb la finalitat del servei i sempre respectant les restriccions pròpies dels sistemes i les configuracions establides.
- **Gestió d'incidències**. La implicació de les persones d'Unió de Mutuas en matèria de seguretat ajuda a detectar possibles problemes que puguen posar en perill la confidencialitat, integritat i disponibilitat dels serveis o actius que suporten. Tot personal extern que tinga accés als sistemes i serveis d'Unió de Mutuas ha de notificar qualsevol incidència que haja detectat que poguera afectar la seguretat d'aquests al més aviat possible, pels canals establits per Unió de Mutuas a cada moment, o al seu contacte directe en aquesta entitat.
- **Continuïtat del servei**. Tots els mitjans implantats per a la disponibilitat i continuïtat del servei estan en línia amb els requeriments dels sistemes de gestió certificats en l'organització. Tot tercer que col·labore amb Unió de Mutuas ha de conèixer l'existència de plans de continuïtat de l'activitat i en tot cas adequar-se a ells si fóra un requisit en les seues funcions.

<sup>1</sup> <https://www.uniondemutuas.es/va/politica-de-seguretat-de-la-informacio/>

- **Propietat intel·lectual.** Protegida amb el compromís de les persones d'Unión de Mutuas d'acord amb les normes de confidencialitat de l'organització. Tot personal extern complirà estrictament amb la normativa interna referent a la propietat intel·lectual i *copyright* i sempre seguint les indicacions que se li proporcionen per a garantir un ús correcte de les llicències i drets d'autor.
- **Privacitat i protecció de dades de caràcter personal.** Les dades de caràcter personal en Unión de Mutuas són objecte d'especial protecció i confidencialitat en el seu tractament, degut en particular al seu caràcter especialment sensible. Tot tercer que tinga accés a aquestes, de manera accidental o dins de la finalitat de les seues funcions, haurà de guardar la deguda confidencialitat sobre aquests, i està obligat a mantindre secret sobre tota la informació obtinguda de Unión de Mutuas (tant de manera verbal com per escrit). Les dades de caràcter personal que es tracten en el marc de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, estaran especialment protegits de Unión de Mutuas, i amb les garanties de confidencialitat i deure de secret que es requereixen pel que fa al seu tractament i a la protecció dels informants i de les persones afectades, ajustant-se en tot cas als requisits i mesures de seguretat i protecció desenvolupades en el títol VI de l'esmentada llei.

Qualsevol incompliment de la de la política de seguretat y privacitat, així com de la normativa d'Unión de Mutuas, estarà subjecte a sanció d'acord amb els mecanismes habilitats en la legislació vigent. Tant la política com la normativa de seguretat són revisades periòdicament per a alinear-les amb les necessitats de l'organització.

La Direcció Gerència coneix la importància d'aquesta *Política de seguretat y privacitat de la informació per a tercers* i hi participa activament en la revisió d'aquesta.

Juny 2024



Carmen Barber Rodríguez  
Directora gerent