

Memòria de Responsabilitat Social Corporativa 2014



ÍNDEX

PRESENTACIÓ DEL PRESIDENT3

I. UNIÓN DE MUTUAS

1. Perfil de l'organització	7
Què és Unión de Mutuas	7
Òrgans de govern i participació.....	9
El Comité d'Ètica	14
Organització territorial i funcional....	15
2. Missió, visió i estratègia.....	19
Missió i visió	19
Grups d'interès.....	20
Estratègia i gestió.....	23
3. Política de RSC	26
Principis i valors ètics	26
Una empresa responsable.....	27
Una empresa de qualitat	28

II. GESTIÓ 2014

4. Gestió econòmica	32
5. Gestió ambiental	40
6. Població protegida i empreses mutualistes	52
7. Assessories	98
8. Equip humà	99
9. Drets humans	126
10. Unión de Mutuas i la societat	128
11. De 2014 a 2015: perspectives de futur.....	133

III. MEMÒRIA DE RSC 2014

12. Elaboració de la memòria i materialitat	137
13. Indicadors GRI.....	141

IV. ANNEX: COMPTES ANUALS

14. Annex: comptes anuals	161
---------------------------------	-----

Presentació del president

1.1, 1.2, EC9, 4.11

Memòria RSC
2014



José María Gozalbo Moreno
President d'Unión de Mutuas

Em complau presentar a tots els nostres grups d'interés l'activitat realitzada per Unión de Mutuas en 2014 a través d'esta nova memòria de responsabilitat social on queden resumits els resultats i els principals èxits en la gestió desenvolupada que, com sempre, està orientada a oferir un servei de qualitat.

En línies generals, les dades econòmiques són positives i confirmen la solvència de l'organització i l'eficiència en la gestió realitzada.

Les quotes recaptades en l'exercici van ascendir a 180.667.673,89 euros, amb un increment del 5,10% que es correspon a l'augment de la població protegida: 237.575 treballadors protegits per contingències professionals i 243.055 per contingències comunes.

Es van incrementar els imports de les prestacions socials, les despeses de funcionament i la provisió per a contingències en tramitació gràcies, principalment, a l'augment de la població protegida. Pel contrari, van disminuir les despeses en transferències i subvencions, ja que hi ha un menor número de capitals cost derivats d'incapacitats. A l'igual que l'exercici anterior, va haver un descens notable en les quotes moroses, amb la consegüent disminució de la dotació de la provisió corresponent.

Fruit de la gestió realitzada, es va obtenir un resultat positiu a distribuir de 20.006.920,56 euros, 2.712.104,65 més que l'any 2013. L'import a ingressar en els comptes corresponents del Banco de España, de conformitat amb la legislació vigent, va arribar als 61.326.324,41 euros, dels quals 42.899.527,29 es destinen al Fons de Contingències Professionals de la Seguretat Social, 6.357.210,17 al Fons de Reserva de la Seguretat Social, i 12.069.586,95 a la Reserva Complementària d'Estabilització per Cessament d'Activitat.

Després de la distribució de resultats, les reserves arribaven als 64.570.555,86 euros en el patrimoni de la Seguretat Social i 1.239.283,68 en el patrimoni privatiu; el que suposa una disminució respecte a l'any 2013 pels canvis normatius de l'exercici.

Pel que fa a l'atenció a les nostres empreses mutualistes, treballadors protegits i treballadors adherits, continuem el mateix camí d'anys anteriors. És a dir, seguim millorant aquells aspectes susceptibles de millora, d'acord amb les línies i objectius estratègics que ens hem marcat i atenent a les necessitats i les expectatives legítimes que formulen les empreses i els treballadors per mitjà dels diferents canals de comunicació que s'han establert amb uns i altres. Els resultats de les enquestes de satisfacció realitzades en 2014 mostren que este grup d'interés aprecia la gestió d'Unión de Mutuas, ja que un 93,86% dels treballadors accidentats es mostraren satisfets, a l'igual que un 98,91% dels treballadors hospitalitzats.

En 2014 es van introduir millores en la gestió de les prestacions per contingències comunes i, sobretot, en les prestacions assistencials. Respecte a estes últimes, el projecte de seguretat de pacients té un gran pes, amb canvis en el sistema de notificació de successos adversos, auditories de qualitat de les històries clíniques, plans de formació específics, plans de tractament de riscos i indicadors, auditories en centres, etc.

Tot açò ens va permetre renovar la certificació UNE 179003:2013 sobre la gestió de riscos per a la seguretat del pacient, a la que se li ha de sumar la renovació de la resta de certificats del nostre sistema de gestió: de qualitat, medi ambient, innovació, responsabilitat social corporativa i accessibilitat.

Tenim la intenció de continuar millorant els nostres centres pel que fa a l'accessibilitat i, d'esta manera, facilitar-hi l'accés a les persones amb algun tipus de discapacitat o amb mobilitat reduïda. És per això que en 2014 vam incorporar el distintiu DIGA d'accessibilitat als centres de l'Alcora, Borriana, Nules, Onda, la Vall d'Uixó i Vila-real.

A estes millores en l'atenció als nostres mutualistes se n'ha d'afegir una que incideix especialment en l'equip humà d'Unión de Mutuas, la implicació, professionalitat i dedicació del qual són un factor clau en l'èxit de l'organització: la implantació del model d'Empresa Saludable d'AENOR. Un model que estableix els requisits d'un sistema de gestió per a organitzacions compromeses amb els principis i recomanacions existents en la matèria, en especial, amb el concepte de salut de l'Organització Mundial de la Salut, entesa com un estat de benestar físic, psicològic i social complet. Amb la implantació d'este model donem un pas més en l'atenció al nostre equip, del qual ja ens ocupàvem mitjançant plans de formació, plans d'igualtat, accions posades en marxa a partir de comentaris i valoracions de les enquestes d'opinió, etc.

A més a més, continuem la nostra llarga trajectòria en prevenció de riscos laborals mitjançant el foment de la mateixa tant entre els nostres mutualistes com en l'àmbit intern d'Unión de Mutuas; així mateix, seguim també desenrotllant productes innovadors. Alguns d'aquests productes estan disponibles en la pàgina web d'Unión de Mutuas i, per tant, els pot aprofitar la societat en general.

2014 també el vam dedicar a la societat com a grup d'interés. Vam organitzar jornades d'interés per a públics diferents i vam col·laborar amb altres organitzacions en jornades de diferent índole.

D'entre els projectes realitzats en 2014 que mereixen una menció especial, jo en destacaria dos: D'una banda, l'aprofundiment en el coneixement dels nostres grups d'interés, desenrotllant la primera part d'un projecte que finalitzarà en 2015 amb una anàlisi de la materialitat dels impactes en la qüestió de responsabilitat social d'Unión de Mutuas a través de focus groups. I d'una altra banda, l'anàlisi en profunditat dels riscos existents en la Mutua per a la prevenció de delictes amb vistes a la implantació d'un sistema de gestió dels dits riscos. En 2014 es va elaborar un mapa de riscos i un manual de prevenció de riscos penals.

2014 va ser l'escenari de l'inici la recuperació econòmica. A finals d'any es va publicar la nova llei de mútues que, encara que s'ha de desenrotllar, va aclarir qualsevol dubte que poguera existir relacionat amb les activitats a realitzar per part de les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social.

I per tot açò, sóc optimista i confie que entre tots els qui formem Unión de Mutuas —mutualistes, treballadors autònoms, treballadors protegits i els mateixos treballadors de la Mutua— puguem construir un futur millor d'una forma responsable i sostenible que contribuïska a la sostenibilitat de la Seguretat Social.



01 UNIÓN DE MUTUAS

1 PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ
QUÈ ÉS UNIÓN DE MUTUAS
ÒRGANS DE GOVERN I PARTICIPACIÓ
EL COMITÉ D'ÈTICA
ORGANITZACIÓ TERRITORIAL I FUNCIONAL

2 MISSIÓ, VISIÓ I ESTRATÈGIA
MISSIÓ I VISIÓ
GRUPS D'INTERÉS
ESTRATÈGIA I GESTIÓ

3 POLÍTICA DE RSC
PRINCIPIS I VALORS ÈTICS
UNA EMPRESA RESPONSABLE
UNA EMPRESA DE QUALITAT

1. Perfil de l'organització

Memòria RSC
2014

QUÈ ÉS UNIÓN DE MUTUAS

2.1, 2.2, EC9, 2.6

Unión de Mutuas, mútua col·laboradora amb la Seguretat Social núm. 267, és una associació voluntària d'empresaris, sense ànim de lucre, que compta amb l'autorització del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social per a l'exercici de les seues activitats i està sotmesa a la seua direcció i tutela.

Unión de Mutuas gaudeix de personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'actuar per tal d'adquirir, gravar o alienar béns i realitzar tot tipus d'actes i contractes, i actua amb la responsabilitat mancomunada dels empresaris associats.

Servicis que presta Unión de Mutuas

CP

Gestió de les prestacions assistencials i econòmiques derivades d'accidents de treball i malalties professionals del personal al servei de les seues empreses associades i dels treballadors autònoms adherits.

CATA

Cobertura de les prestacions econòmiques per cessament d'activitat de treballadors autònoms.

Control i seguiment de les baixes per incapacitat temporal per contingències comunes i prestacions econòmiques en cas d'incapacitat temporal per contingències comunes.

ITCC

Cobertura de les prestacions econòmiques per a tindre cura de menors afectats per càncer o una altra malaltia greu.

CUME

REL

Cobertura de les prestacions econòmiques per risc durant l'embaràs o la lactància natural.

A més a més, realitza activitats preventives de conformitat amb la legislació vigent.

1. Perfil de l'organització

Memòria RSC
2014



Com a mútua col·laboradora amb la Seguretat Social:

- > Gestiona fons públics i els seus excedents no constitueixen beneficis a repartir, sinó que reverteixen a la Seguretat Social.
- > Gaudeix d'exempció tributària, en els termes legalment establerts.
- > Està subjecta a la Llei 35/2014 del 26 de desembre, per la qual es modifica el text refós de la Llei General de la Seguretat Social en relació amb el règim jurídic de les mútues d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social, publicada al BOE el 29 de desembre i que va entrar en vigor l'1 de gener de 2015. Aquesta norma va canviar la denominació de les mútues que, a partir de la seua publicació, van passar a ser "*mútues col·laboradores amb la Seguretat Social*".
- > La seua comptabilitat la regeix el *Pla General de Comptabilitat de la Seguretat Social*, els seus pressupostos anuals estan integrats en el Pressupost de la Seguretat Social, i ha de rendir comptes de la seua gestió davant del Tribunal de Comptes.
- > A més de la tutela del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social, la seua activitat està sotmesa als següents controls externs: el de la Intervenció General de la Seguretat Social, pel que fa referència al control financer; el de la Inspecció de Treball, pel que respecta al compliment de la normativa de la Seguretat Social, i el de la Inspecció dels Servicis Sanitaris, en allò relacionat al compliment de la normativa en matèria de sanitat.

Unión de Mutuas és el resultat d'un procés de fusions que va començar en 1990 i que va acabar en 2004, cosa que ha afavorit la gestió dels seus servicis perquè li ha permés sumar experiències molt diverses.

1. Perfil de l'organització

Memòria RSC
2014

ÒRGANS DE GOVERN I PARTICIPACIÓ

4.1-4.4, 4.9, LA13

- > Els òrgans de govern i participació d'Unión de Mutuas es regeixen pel que disposen la Llei 35/2014, abans mencionada, i els seus propis estatuts.
- > Els òrgans col·legiats de govern de la Mutua són la Junta General i la Junta Directiva. La Comissió de Control i Seguiment és, d'acord amb la Llei, l'únic òrgan col·legiat de participació institucional, i la Comissió de Prestacions Especials és l'òrgan a qui correspon la concessió de beneficis d'assistència social.
- > A més, tots aquests òrgans respecten els principis i valors del *Codi Ètic* de l'organització, en especial en allò relatiu al principi de confiança i als valors de transparència i responsabilitat, així com les normes del *Codi de Conducta*.



1. Perfil de l'organització

Memòria RSC
2014

JUNTA GENERAL

És l'òrgan superior de govern d'Unión de Mutuas. Està integrada pels empresaris associats (amb dret a vot sempre i quan estiguen al corrent de les seues obligacions socials) i un representant del col·lectiu de treballadors de l'organització, encara que la llei preveu que s'hi integre una representació dels treballadors per compte propi adherits, en els termes que s'establisquen reglamentàriament. La Junta General ha de reunir-se en sessió ordinària una vegada a l'any, per tal d'aprovar els resultats econòmics de l'entitat, i pot reunir-se en sessió extraordinària tantes vegades com es considere oportú. Entre les seues competències estan les d'aprovar els avantprojectes dels pressupostos i els comptes anuals; aprovar o reformar els estatuts; la fusió, absorció o dissolució de l'entitat; la designació i cessament dels membres de la Junta Directiva i l'aprovació de la seua gestió.

En 2014 la Junta General va celebrar una reunió ordinària al mes de juliol.



1. Perfil de l'organització

Memòria RSC
2014

JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva està formada per un número limitat d'associats mutualistes que, legalment, no pot ser major de vint. Compta amb un president (que també presideix les Juntes Generals), un vicepresident, un secretari, un tesorero i diversos vocals, entre ells un representant del personal de la Mutua. Els càrrecs directius es nomenen per a un període de sis anys i es renoven parcialment cada tres. Unión de Mutuas és l'única mútua del sector que compta amb les centrals sindicals més representatives, CCOO i UGT, en la seua Junta Directiva.

El govern directe i immediat de la Mutua és competència de la Junta Directiva. Esta, entre d'altres funcions, assumeix les facultats de direcció i administració necessàries per al compliment de les finalitats de l'entitat, s'encarrega de la convocatòria de la Junta General i de l'execució dels acords que aquesta adopte, així com també del nomenament del director gerent.

La Junta Directiva sol celebrar un mínim de sis reunions ordinàries a l'any. En 2014 es va reunir en deu ocasions.

MEMBRES DE LA JUNTA DIRECTIVA

President

José María Gozalbo Moreno
AGRÍCOLAS GOZALBO Y MARTÍNEZ S.A.

Vicepresident

Antonio Bauxauli Planells
FEVAMA

Secretari

José Martínez Palau
OBRAS INTEGRALES NULES S.L.U.

Tresorer

Javier Ordóñez Mundo
RADIADORES ORDÓÑEZ S.A.

Representant dels treballadors

Manuel Vidal Sebastiá

Director gerent

Juan Enrique Blasco Sánchez

Vocals

Carlos Alguacil Gil
AUDIO VÍDEO RENT S.L.

José Vicente González Pérez
G.H. ELECTROTERMIA S.A.

Juan José Ortega Sánchez
UNIÓN GENERAL DE
TRABAJADORES

Santiago Marín Delgado
EURO ASESORES VILLAAMIL S.L.

Consuelo Jarabo Latorre
COMISIONES OBRERAS

Juan Orts Herranz
CRISTALUZ S.A.

José Roca Vallés
CONFEDERACIÓN DE
EMPRESARIOS DE CASTELLÓN

Alejandro Soliveres Montañés
FEDERACIÓN EMPRESARIAL
METALÚRGICA VALENCIANA

María José Oltre Mestre
UNIVERSITAT JAUME I

Rafael Zarzoso Vicente
CONSTRUCCIONES RAFAEL
ZARZOSO S.L.

Gemma Escrig Gil
FUNDACIÓN ISONOMÍA

Alberto Blasco Monfort
BAGÚ S.L.

Jordi Orozco Martí
COMERCIAL ESCOLÁ S.L.

Gerard García-Ayats Piqué
TERMBUS S.L.

Isidro Zarzoso Bonet
ASCER

- Membres no independents de la Junta Directiva
- Membres independents de la Junta Directiva

1. Perfil de l'organització

Memòria RSC
2014

COMISSIÓ DE CONTROL I SEGUIMENT

És l'òrgan de participació institucional d'empresaris i treballadors en el control i seguiment de la gestió de la col·laboració amb la Seguretat Social realitzada per Unión de Mutuas. Entre les seues competències figuren participar en l'elaboració de l'avantprojecte de pressupostos de la Mutua i informar del projecte de memòria anual abans que es remeta a la Junta General. La meitat dels seus membres són representants dels treballadors protegits, a través de les organitzacions sindicals més representatives; l'altra meitat, representants de les empreses associades, elegits a través de les organitzacions empresarials més destacades dins de l'àmbit d'actuació d'Unión de Mutuas. Està presidida pel president de la Junta Directiva.

COMISSIÓ DE PRESTACIONS ESPECIALS

És l'òrgan que té com a competència la concessió de beneficis d'assistència social diferents a les prestacions establertes reglamentàriament en favor dels treballadors protegits o adherits que hagen patit un accident de treball o una malaltia professional i es troben en un estat especial o una situació de necessitat, i als seus drethavents. La composició de la Comissió de Prestacions Especials, a l'igual que la de la Comissió de Control i Seguiment, també és paritària entre representants dels treballadors de les empreses associades a la Mutua i representants d'aquesta última.

MEMBRES DE LA COMISSIÓ DE CONTROL I SEGUIMENT

President

José María Gozalbo Moreno

Vocals

CEOE – Rafael Montero Gomis, Javier Andreu Moliner, Fernando Romero Bru, Rafael Montero Cuesta

UGT – Carmen García Cortés, Constantino Calero Vaquerizo, Ferrán Ortiz Gómez

CCOO – Salvador Granero Chinesta, Luis Manglano Torres

Secretari

Juan Enrique Blasco Sánchez

MEMBRES DE LA COMISSIÓ DE PRESTACIONS ESPECIALS

Representants dels empresaris associats

Modesto Jaime Galindo

Ibán Montañés Foix

Representants sindicals

Albert Fernández Barrera, CCOO País Valencià

Enrique Sánchez Collado, UGT País Valencià

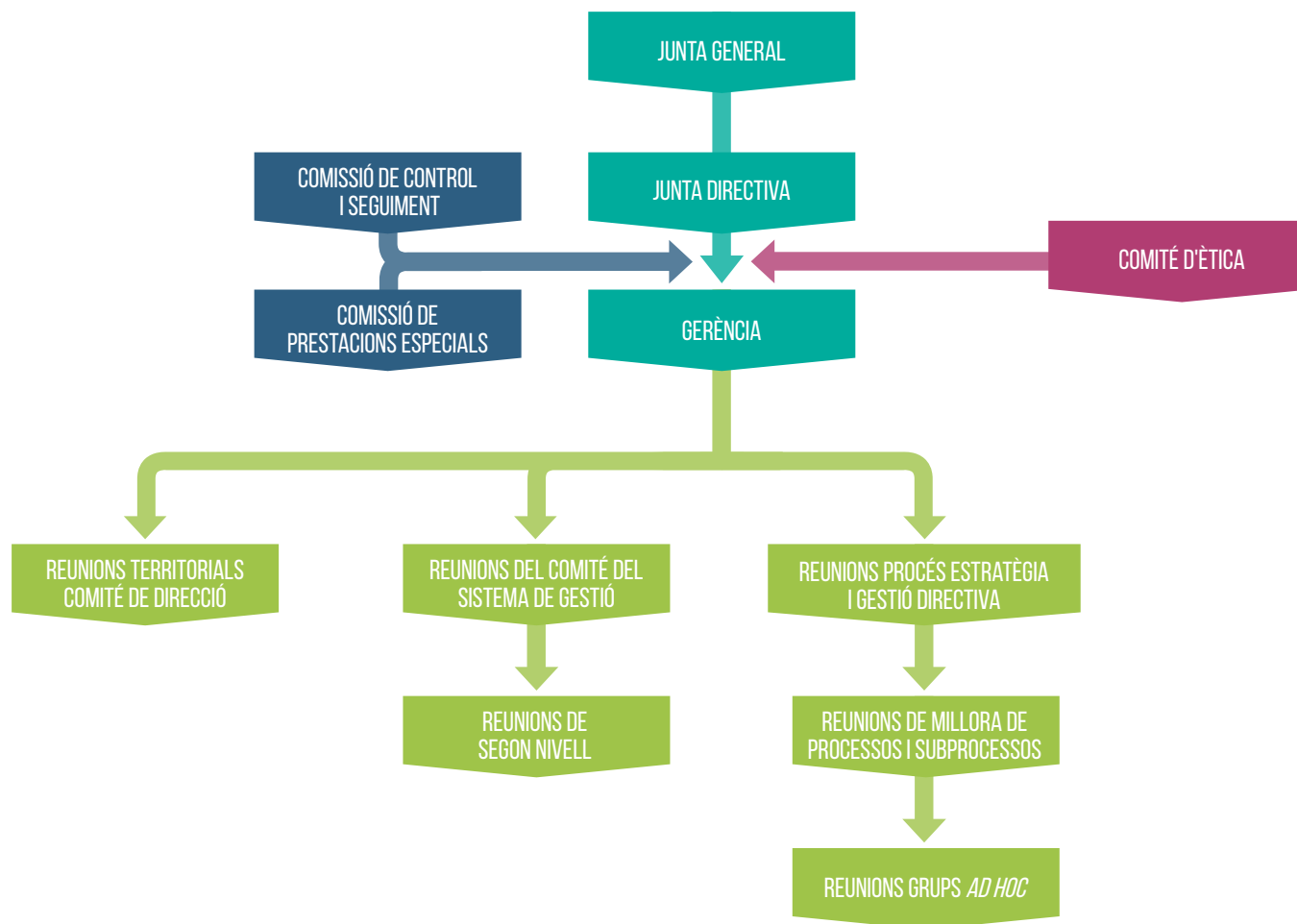
Secretari

Enrique Bou Alicart

1. Perfil de l'organització

Memòria RSC
2014

SISTEMA DE DIRECCIÓ



El sistema de Direcció d'Unió de Mutuas en 2014 no va variar respecte a l'any anterior, excepte en la denominació d'un comitè, el de Qualitat, que va passar a anomenar-se Comitè del Sistema de Gestió.

1. Perfil de l'organització

Memòria RSC
2014

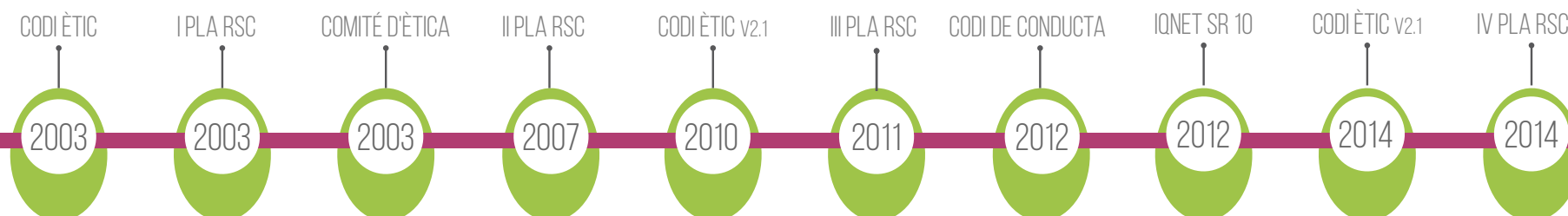
EL COMITÉ D'ÈTICA

4.9

El primer Comité d'Ètica de la Mutua es va constituir l'any 2003, després de la publicació del *Codi Ètic* i complint el que estableix el *I Pla Estratègic de Responsabilitat Corporativa (2003-2006)*. En 2012 va quedar constituït un segon Comité d'Ètica com a òrgan assessor de la Junta Directiva i dels professionals de la Mutua per a la presa de decisions ètiques i també com a instrument bàsic per al seguiment del *Codi Ètic* i del *Codi de Conducta*.

D'acord amb el seu reglament, la Junta Directiva designa els membres del Comité d'Ètica per a un termini de dos anys prorrogables, respectant l'equilibri entre homes i dones a què es refereix la Llei Orgànica 3/2007 del 22 de març per a la Igualtat Efectiva de Dones i Homes. Tots ells són persones no vinculades a Unión de Mutuas, excepte el director gerent. El seu president és Domingo García Marzá, catedràtic d'Ètica de la Universitat Jaume I que va col·laborar amb Unión de Mutuas en l'elaboració del primer *Codi Ètic* i en el primer Comité d'Ètica i és autor de llibres com, per exemple, *La empresa socialmente responsable. Ética y empresa* i *La apuesta ética en las organizaciones sanitarias*.

El Comité d'Ètica, a més d'assessorar i supervisar les qüestions ètiques d'Unión de Mutuas, pot proposar solucions i mitjançar en cas que hi haja conflictes de valors, però sense tindre facultats decisòries.



1. Perfil de l'organització

Memòria RSC
2014

ORGANITZACIÓ TERRITORIAL I FUNCIONAL

2.3-2.5, 2.7

La Mutua compta amb 31 centres propis, entre els quals hi ha un hospital, l'Institut de Traumatologia Unión de Mutuas (ITUM), a més d'un hospital mancomanat: l'Hospital Intermutual de Levante.

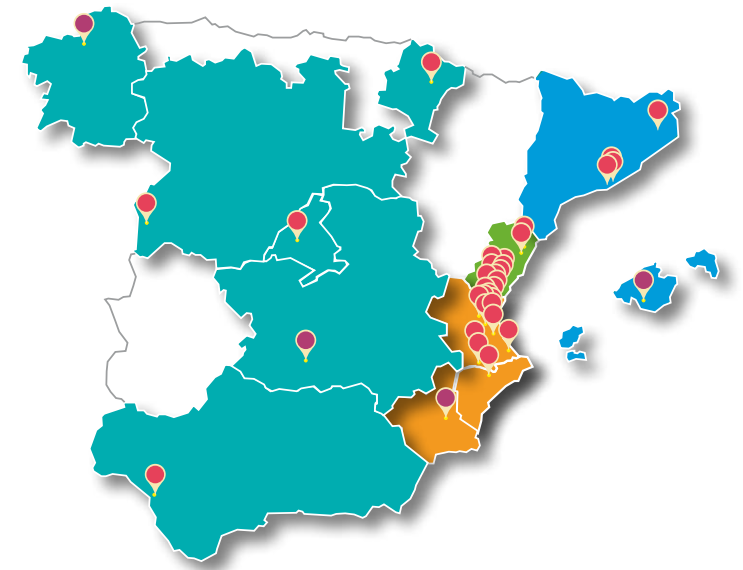
La majoria dels seus centres estan situats en la Comunitat Valenciana, també el seu domicili social, que està a Sogorb, i la seu administrativa i de gestió, que està a Castelló.

Els centres assistencials estan equipats per a atendre urgències i primeres visites, radiodiagnòstic, traumatologia, rehabilitació i fisioteràpia, així com per a realitzar el control i seguiment de la incapacitat temporal per contingències comunes. A més, Unión de Mutuas disposa d'unitats mèdiques especialitzades ubicades en diferents centres, com el sistema MedX, la unitat d'ones de xoc, la unitat de valoració, la unitat de diagnòstic per imatge, la unitat cardiorespiratòria i la unitat d'apnea del son, i unitats com les de raquis, artroscòpia, genoll, múscle, mà i fractures d'ossos llargs, que depenen del Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia de l'ITUM.

A nivell territorial, Unión de Mutuas s'estructura en quatre direccions:

- > Castelló i província
- > València, Alacant i Múrcia
- > Catalunya i Balears
- > I la que aglutina els servicis que es pretén a Madrid, Jerez de la Frontera, A Coruña, Pamplona, Ciudad Rodrigo i Ciudad Real

A més a més, Unión de Mutuas ha signat convenis de col·laboració amb diferents centres per tal de facilitar una àmplia xarxa assistencial a la seua població protegida.

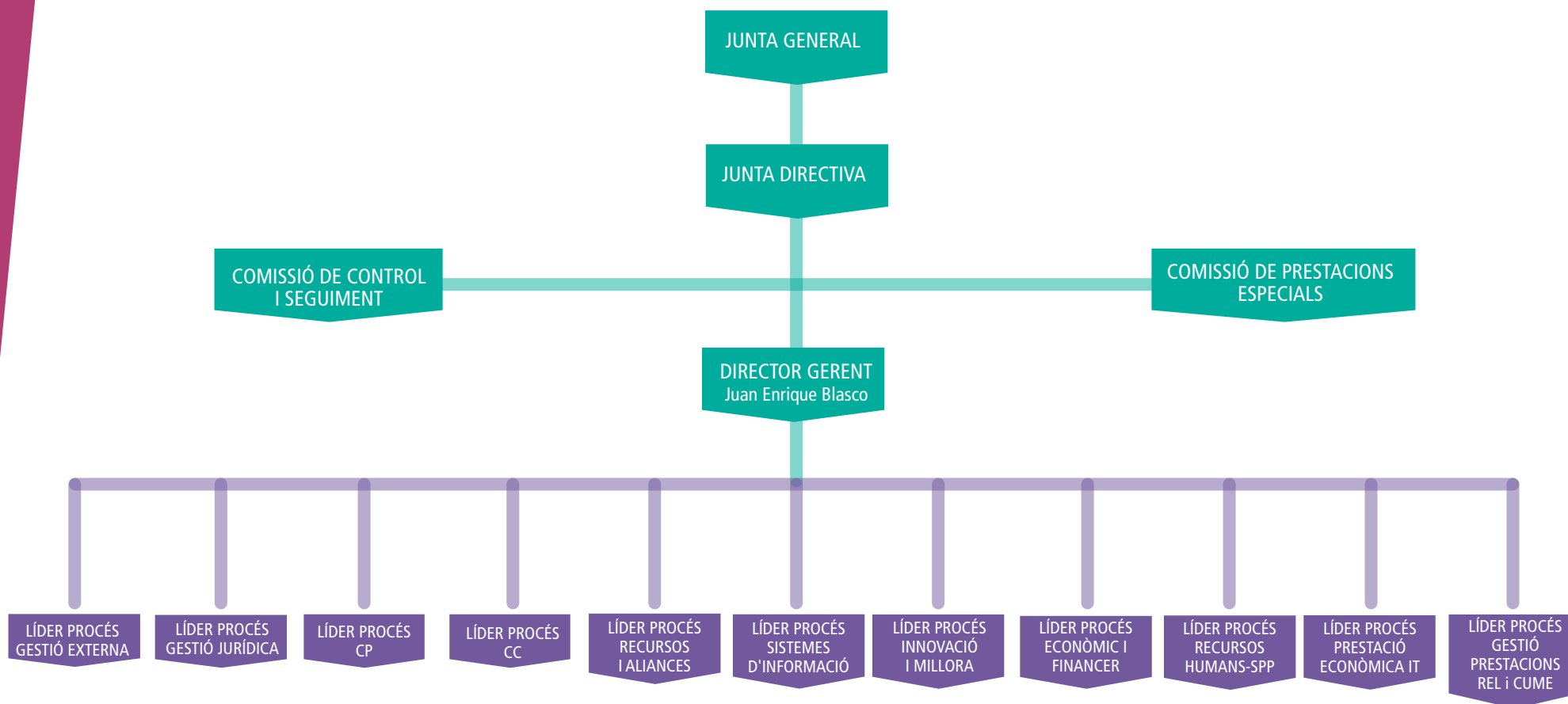


1. Perfil de l'organització

Memòria RSC
2014

ORGANIGRAMA JERÀRQUIC D'UNIÓN DE MUTUAS

La gestió en la Mutua és de tipus matricial; és per això que la gestió per processos de què es parlarà més endavant és compatible amb un organigrama jeràrquic. L'organigrama és el que es mostra en la figura.



CP: Contingències Professionals

CC: Contingències Comunes

SPP: Servei de Prevenció Propi

RH i SPP: Recursos Humans i Servei de Prevenció Propi

IT: Incapacitat Temporal

REL: Risc durant l'Embaràs i la Lactància

CUME: Cura de Menors

1. Perfil de l'organització

Memòria RSC
2014

XARXA DE CENTRES

> **ALCOI**

CENTRE ASSISTENCIAL

C/ Juan Gil Albert, 1

Telf.: 965 525 502 Fax: 965 522 207

centro.alcoi@uniondemutuas.es

> **L'ALCORA**

CENTRE ASSISTENCIAL

C/ Dr. Federico Michavila Paús, 3

Telf.: 964 360 062 Fax: 964 386 840

centro.alcora@uniondemutuas.es

> **BARCELONA**

CENTRE ASSISTENCIAL

Av. Josep Tarradellas, 110-112

Telf.: 933 630 600 Fax: 933 221 015

centro.tarradellas@uniondemutuas.es

> **BARCELONA**

CENTRE ASSISTENCIAL

C/ Bilbao, 89

Telf.: 933 073 500 Fax: 932 660 494

centro.poblenou@uniondemutuas.es

> **BENICARLÓ**

CENTRE ASSISTENCIAL

Pol. Ind. El Collet, Parc. 317 baix

Telf.: 964 473 446 Fax: 964 461 713

centro.benicarlo@uniondemutuas.es

> **BENIPARRELL**

CENTRE ASSISTENCIAL

Av. de Llevant, 61

Telf.: 961 203 362 Fax: 961 203 282

centro.beniparrell@uniondemutuas.es

> **BORRIANA**

CENTRE ASSISTENCIAL

C/ Roma nº 2, carretera del Grau

Telf.: 964 511 838 Fax: 964 518 701

centro.burriana@uniondemutuas.es

> **CASTELLÓ**

SEU CENTRAL

Av. del Lledó, 69

Telf.: 964 238 111 Fax: 964 222 309

centro.castellon@uniondemutuas.es

> **CASTELLÓ**

INSTITUTO DE TRAUMATOLOGÍA

Av. del Lledó, 67 / Juan de Herrera, 27

Telf.: 964 231 212 Fax: 964 230 624

itum@uniondemutuas.es

> **XEST**

CENTRE ASSISTENCIAL

C/ Chiva, 19-19 bis

Telf.: 962 510 154 Fax: 962 512 814

centro.cheste@uniondemutuas.es

> **CIUDAD REAL**

CENTRE AMINISTRATIU EN CENTRE ASSISTENCIAL D'IBERMUTUAMUR

C/ Severo Ochoa, 14-bj.

Telf.: 926 273 321 Fax: 926 213 984

centro.ciudadreal@uniondemutuas.es

> **CIUDAD RODRIGO**

CENTRE ADMINISTRATIU

Av. de Salamanca, 104-108

Telf.: 923 480 110 Fax: 923 462 875

centro.ciudadrodrigo@uniondemutuas.es

> **A CORUÑA**

CENTRE ADMINISTRATIU EN CENTRE ASSISTENCIAL DE MUTUA GALLEGA

Av. de Rubine, 20

Telf.: 981 253 750 Fax: 981 253 595

centro.coruna@uniondemutuas.es

> **GANDIA**

CENTRE ASSISTENCIAL

C/ Perú, 27

Telf.: 962 861 055 Fax: 962 870 203

centro.gandia@uniondemutuas.es

> **GIRONA**

CENTRE ADMINISTRATIU

C/ Miquel Blay, 2 bj.

Telf.: 972 222 717 Fax: 972 223 198

centro.girona@uniondemutuas.es

> **L'HOSPITALET DE LLOBREGAT**

CENTRE ASSISTENCIAL

C/ Barón de Maldà, 7

Telf.: 933 370 020 Fax: 933 370 286

centro.hospitalet@uniondemutuas.es

> **JEREZ DE LA FRONTERA**

CENTRE ASSISTENCIAL

P. empresarial, Av. Ilustración, 14, local 1

Telf.: 956 181 461 Fax: 956 181 474

centro.jerez@uniondemutuas.es

> **LLÍRIA**

CENTRE ASSISTENCIAL

C/ Alcublas, 10

Telf.: 962 791 771 Fax: 962 793 435

centro.lliria@uniondemutuas.es

1. Perfil de l'organització

Memòria RSC
2014

> MADRID

CENTRE ASSISTENCIAL

Av. Pablo Iglesias, 20

Telf.: 915 344 182 Fax: 915 353 933

centro.madrid@uniondemutuas.es

> MANISES

CENTRE ASSISTENCIAL

Av. dels Arcs, 1

Telf.: 961 533 561 Fax: 961 521 597

centro.manises@uniondemutuas.es

> MASSAMAGRELL

CENTRE ASSISTENCIAL

Pza. de la Noria, 6

Telf.: 961 440 565 Fax: 961 441 365

centro.massamagrell@uniondemutuas.es

> MURCIA (ESPINARDO)

CENTRE ADMINISTRATIU EN CENTRE ASSISTENCIAL D'IBERMUTUAMUR

C/ Antonio Rocamora, 4

Telf.: 968 202 926 Fax: 968 245 213

> NULES

CENTRE ASSISTENCIAL

Av. L'Europa, 2

Telf.: 964 671 550 Fax: 964 670 005

centro.nules@uniondemutuas.es

> ONDA

CENTRE ASSISTENCIAL

Av. País Valencià, 13

Telf.: 964 602 212 Fax: 964 603 707

centro.onda@uniondemutuas.es

> PALMA DE MALLORCA

CENTRE ADMINISTRATIU EN CENTRE ASSISTENCIAL D'IBERMUTUAMUR

C/ Blanquerna esq. Av. Conde de Sallent, 8-2

Telf.: 971 751 532 971 725 940

Fax: 971 756 766

> PAMPLONA

CENTRE ASSISTENCIAL

C/ Paulino Caballero, 21

Telf.: 948 230 466 Fax: 948 152 787

centro.pamplona@uniondemutuas.es

> PATERNA

CENTRE ASSISTENCIAL

València Parc Tecnològic, Ronda Isaac Peral, 21

Telf.: 961 366 648 Fax: 961 366 654

partec@uniondemutuas.es

> SAGUNT

CENTRE ASSISTENCIAL

C/ Lliria, 70

Telf.: 962 661 566 Fax: 962 650 742

centro.sagunto@uniondemutuas.es

> SEGORBE

CENTRE ASSISTENCIAL

Plça. General Giménez Salas, 2

Telf.: 964 710 629 Fax: 964 712 213

centro.segorbe@uniondemutuas.es

> TORRENT

CENTRE ASSISTENCIAL

C/ Músico Mariano Puig Yago, 33

Telf.: 961 559 204 Fax: 961 563 849

centro.torrent@uniondemutuas.es

> VALÈNCIA

CENTRE ASSISTENCIAL

C/ Artes Gráficas, 2

Telf.: 963 625 461 Fax: 963 932 182

centro.valencia@uniondemutuas.es

> LA VALL D'UIXÓ

CENTRE ASSISTENCIAL

C/ Illa de Cabrera, 11 (Pol. Ind. La Travessa)

Telf.: 964 661 039 Fax: 964 661 029

centro.vallduixó@uniondemutuas.es

> VILA-REAL

CENTRE ASSISTENCIAL

Carrer Ermita, 269

Telf.: 964 520 618 Fax: 964 535 569

centro.vilareal@uniondemutuas.es

> VINARÒS

CENTRE ASSISTENCIAL

C/ San Francisco, 67

Telf.: 964 450 884 Fax: 964 450 843

centro.vinaros@uniondemutuas.es

> XÀTIVA

CENTRE ASSISTENCIAL

C/ Cavaller Ximén de Tovia, 4

Telf.: 962 283 405 Fax: 962 277 199

centro.xativa@uniondemutuas.es

> SANT ANTONI DE BENAIXEVE

HOSPITAL MANCOMUNAT

Hospital Intermutual de Levante

Autovia València a Ademús km 11,7 (eixida10)

Telf.: 961 350 250 Fax: 961 350 034

2. Missió, visió i estratègia

Memòria RSC
2014

MISSIÓ I VISIÓ

4.8

La missió i la visió d'Unión de Mutuas es van definir per primera vegada l'any 2002. Des de llavors, es revisen anualment quan es reveu el pla estratègic i, si és necessari, es modifiquen. L'últim canvi de la missió i la visió va tindre lloc a finals de 2013 i, com és ja habitual, es va fer públic mitjançant els diferents canals de comunicació d'Unión de Mutuas. Posteriorment, com a conseqüència de la publicació de la Llei 35/2014, es va incorporar una xicoteta modificació i es va introduir el canvi en la denominació que estableix la llei.

MISSIÓ

Unión de Mutuas, mútua col·laboradora amb la Seguretat Social num. 267, és una associació d'empreses, sense ànim de lucre, que col·labora en la gestió de la Seguretat Social conforme al que estableix la legislació vigent, prestant els seus servicis a les empreses associades, treballadors per compte propi adherits i treballadors per compte d'altre protegits.

Tot açò basat en un model de gestió de l'excel·lència, contribuint d'aquesta forma a un major benestar social, en termes de sostenibilitat.

VISIÓ

Ser una mútua eficient que contribuísca a la sostenibilitat del sistema de la Seguretat Social, socialment responsable en la gestió, referent en l'excel·lència i innovació dels servicis, i reconeguda per la satisfacció de les expectatives legítimes de tots els seus grups d'interés.

2. Missió, visió i estratègia

Memòria RSC
2014

GRUPS D'INTERÉS

2.7, 4.14-4.17

En la visió d'Unión de Mutuas consta que pretén ser "reconeguda per la satisfacció de les expectatives legítimes de tots els seus grups d'interés" i, per tant, és clau per a l'organització conèixer les seues necessitats i expectatives legítimes.

L'any 2012, Unión de Mutuas va revisar els seus grups d'interés, ampliant-ne el número i estudiant per a cadascun d'ells les seues necessitats i expectatives, les oportunitats i riscos que presenten per a Unión de Mutuas i els que aquesta, pel seu costat, representa per a cada grup d'interés.

El *Manual del Sistema de Gestió d'Unión de Mutuas* inclou un quadre amb tots els seus grups d'interés, i en la *Instrucció 1026-02 Grups d'interés* es troba la sistemàtica per a la seua identificació i jerarquització, així com també els canals de comunicació existents per a relacionar-se amb cada grup.

L'any 2014, Unión de Mutuas va abordar un projecte per a aprofundir en el coneixement de les necessitats i expectatives dels seus grups d'interés, del que s'informa d'una forma més detallada en l'apartat dedicat a l'elaboració d'esta memòria.



¹ Són clients les empreses associades, els treballadors protegits, els treballadors autònoms adherits i altres usuaris. Entre estos últims es troben els beneficiaris de prestacions socials concedides per la Comissió de Prestacions Especials i els treballadors protegits i treballadors autònoms adherits a altres mútues i que són atesos en centres d'Unión de Mutuas.

² En este grup s'integren, entre altres, els sindicats, els mitjans de comunicació, les associacions sense ànim de lucre, organitzacions com el Pacte Mundial de les Nacions Unides, universitats i taules de responsabilitat social, i altres fòrums de responsabilitat social dels que forma part Unión de Mutuas.

2. Missió, visió i estratègia

Memòria RSC
2014

RELACIONS UNIÓN DE MUTUAS - GRUPS D'INTERÉS

1 Òrgans de govern i participació, i assessors

- > Govern de l'organització.
- > Eficàcia i eficiència en la gestió.
- > Transparència informativa.
- > Drets de vot i representació.

2 Equip humà

- > Pagament de nòmines.
- > Concessió de beneficis socials.
- > Igualtat de tractament i oportunitats.
- > Cura de la salut i la seguretat.
- > Formació i informació.

4 Assessories

- > Posada a disposició de les assessories de diferents eines de gestió, entre elles Mutua on Line, en www.uniondemutuas.es.
- > Informació sobre servicis de la Mutua i novetats legislatives.

3 Clients

Empreses associades/treballadors per compte propi adherits

- > Cobrament de les quotes legalment establertes per a la cobertura de les contingències professionals i comunes.
- > Gestió de la incapacitat temporal, amb un atenció ràpida i personalitzada als treballadors, agilitzant així la duració dels processos i reduint el cost de l'absentisme.
- > Foment de la prevenció de riscos laborals i suport per a la integració de la prevenció en l'empresa.
- > Servicis accessibles a través de Mutua On Line, en www.uniondemutuas.es.

Població protegida

- > Cobertura de prestacions econòmiques per: incapacitat temporal i invalidesa, mort i supervivència derivada d'accidents de treball i malalties professionals; incapacitat temporal derivada d'una malaltia comuna; risc durant l'embaràs o la lactància natural; cura de menors amb càncer o una altra malaltia greu; i cessament d'activitat en el cas dels treballadors autònoms.
- > Assistència sanitària: urgències, visites a especialistes, intervencions quirúrgiques, hospitalització, medicaments, rehabilitació, desplaçaments per a tractament i control quan siga necessari i despeses de manutenció i allotjament.
- > Promoció de la prevenció de riscos, informació i formació a treballadors i empresaris en matèria preventiva.
- > Concessió de beneficis d'assistència social per la Comissió de Prestacions Especials.

2. Missió, visió i estratègia

Memòria RSC
2014

RELACIONS UNIÓN DE MUTUAS - GRUPS D'INTERÉS

5 Proveïdors

- > Compliment del contracte.
- > Confidencialitat i privacitat.
- > Honestetat.
- > Foment dels principis de la responsabilitat social en la cadena de subministrament.

7 Aliances, partners i col·laboradors

- > Respecte als acords adoptats.
- > Promoció dels principis de la responsabilitat social.

9 Societat, comunitat i mediambient

- > Integració voluntària en la gestió d'Unión de Mutuas de les preocupacions econòmiques, socials o ambientals de la societat.
- > Promoció d'una cultura ètica i de prevenció de riscos laborals.
- > Desenrotllament de programes per a la protecció del mediambient.
- > Facilitació d'informació exacta i veraç.

6 Administracions públiques*

- > Col·laboració amb l'Administració General de l'Estat i les Administracions Autonòmiques en la gestió dels fons públics i les polítiques ministerials destinades a garantir la solvència econòmica del sistema.
- > Col·laboració amb les Administracions Públiques en la gestió sanitària.
- > Col·laboració amb les Administracions Públiques en la promoció de la prevenció de riscos laborals.
- > Reunions periòdiques amb diferents institucions públiques.
- > Facilitació d'informació exacta i veraç.

8 Sector de mútues

- > Actuació íntegra, garantint una competència lleial i sense difondre informació falsa.
- > Compliment dels acords de col·laboració establerts per a millorar el servei prestat als clients (propis i de les mútues firmants).

*La col·laboració amb l'Administració General de l'Estat s'articula, sobretot, a través de la Direcció General d'Ordenació de la Seguretat Social del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social; la Tresoreria General de la Seguretat Social; el Tribunal de Comptes, la Intervenció General de la Seguretat Social i l'Institut Nacional de la Seguretat Social.

La col·laboració amb les Comunitats Autònomes es realitza a través de diferents organismes: per exemple, a la Comunitat Valenciana, la Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana i l'Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball; a Catalunya, la Subdirecció General de Seguretat i Salut Laboral, el Consell de Relacions Laborals del Departament d'Empresa i Ocupació i l'Institut Català d'Avaluacions Mèdiques i Sanitàries - ICAMS del Departament de Salut.

2. Missió, visió i estratègia

Memòria RSC
2014

ESTRATÈGIA I GESTIÓ

4.8, 4.9, 4.15

L'estratègia d'Unión de Mutuas es basa en diversos pilars; en particular, els seus principis i valors ètics, l'atenció als seus grups d'interés i la gestió conforme al model EFQM d'excel·lència empresarial.

El sistema de gestió es basa en la gestió per processos, que permet complir els objectius de la seua política i estratègia de manera eficaç, eficient i sostenible. Açò requerix la identificació dels processos necessaris per a la gestió i de les interaccions entre els mateixos, així com també el seguiment, mesura i anàlisi de la seua execució.

El mapa actual dels processos d'Unión de Mutuas és el següent:

MAPA DE PROCESSOS D'UNIÓN DE MUTUAS

ESTRATÈGIC

ESTRATÈGIA I GESTIÓ DIRECTIVA

OPERATIUS

GESTIÓ EXTERNA

GESTIÓ CONTINGÈNCIA
PROFESSIONAL

GESTIÓ CONTINGÈNCIA
COMUNA

GESTIÓ PRESTACIÓ ECONÒMICA
INCAPACITAT TEMPORAL

GESTIÓ PRESTACIONS
REL I CUME

DE SUPORT

GESTIÓ
JURÍDICA

GESTIÓ DE SISTEMES
D'INFORMACIÓ

GESTIÓ DE LA
INNOVACIÓ I MILLORA

GESTIÓ
ECONÒMICA-FINANCERA

GESTIÓ DE
RECURSOS HUMANS

GESTIÓ DE
RECURSOS I ALIANCES

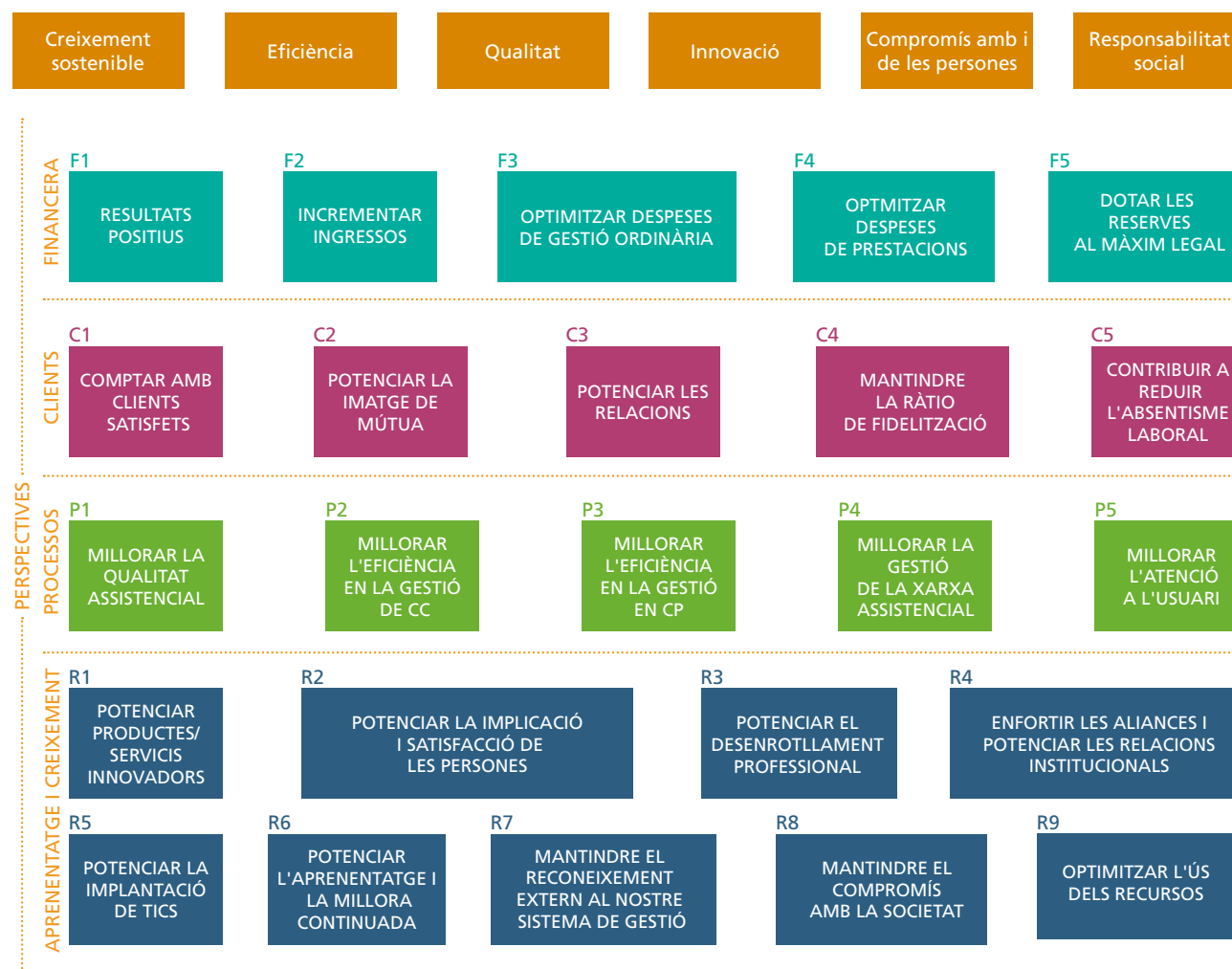
2. Missió, visió i estratègia

Memòria RSC
2014

Al Procés d'Estratègia i Gestió Directiva correspon definir, a partir de la missió, visió i valors i en funció de l'evolució de l'entorn i de les necessitats i expectatives dels diferents grups d'interés, les línies estratègiques, objectius estratègics, indicadors i metes a aconseguir, així com també els plans d'acció específics que els desenrotllen.

Tot açò queda recollit en el corresponent pla estratègic, l'elaboració del qual comença amb la revisió del pla anterior. Dita revisió la realitza el Comité de Direcció i posteriorment la supervisa i l'aprova la Junta Directiva. Esta, a més a més, realitza un seguiment del seu desenrotllament en les reunions que celebra periòdicament.

L'últim pla aprovat, el *Pla Estratègic 2014-2016*, es resumix en el següent mapa estratègic amb vint-i-quatre objectius que cobrixen les perspectives financeres, de clients, de processos i d'aprenentatge i creixement:



CC: Contingències Comunes

CP: Contingències Professionals

TIC: Tecnologies de la Informació i la Comunicació

2. Missió, visió i estratègia

Memòria RSC
2014

LÍNIES ESTRATÈGIQUES DEL *PLA ESTRATÈGIC 2014/2016*



Creixement sostenible

Recerca del creixement que possibiliti la qualitat en la prestació de servicis i la generació de resultats econòmics positius, que ajude a incrementar els fons de la Seguretat Social i a augmentar la generació de valor per a tots els grups d'interés.



Eficiència

Optimització de recursos per a contribuir a la sostenibilitat del sistema de la Seguretat Social.



Qualitat

Millora dels servicis prestats per a la satisfacció dels grups d'interés.



Innovació

Identificació i potenciació d'elements propis que innoven els servicis per a les empreses associades i els treballadors per compte propi adherits i treballadors per compte d'altre protegits.



Compromís amb i de les persones

Millora del grau d'implicació i satisfacció de les persones que treballen a Unión de Mutuas.



Responsabilitat social

Millora de la percepció de la societat i dels treballadors en allò referent al compromís d'Unión de Mutuas amb l'ètica, la igualtat i la responsabilitat social i ambiental, contribuint d'esta manera a proporcionar un sistema sanitari i preventiu més just i eficaç, participant de forma activa en totes aquelles activitats en les que es pot aportar valor.

El pla estratègic es posa en marxa mitjançant plans de gestió de processos, verificant el seu compliment a través d'indicadors del seguiment del qual s'ocupen el Comitè de Direcció i el Comitè del Sistema de Gestió.

3. Política de RSC

Memòria RSC
2014

PRINCIPIIS I VALORS ÈTICS

4.8

La missió i la visió, els principis i valors del *Codi Ètic* i les normes del *Codi de Conducta* d'Unió de Mutuas són els pilars sobre els quals s'assenta la responsabilitat social corporativa (RSC) de l'organització.

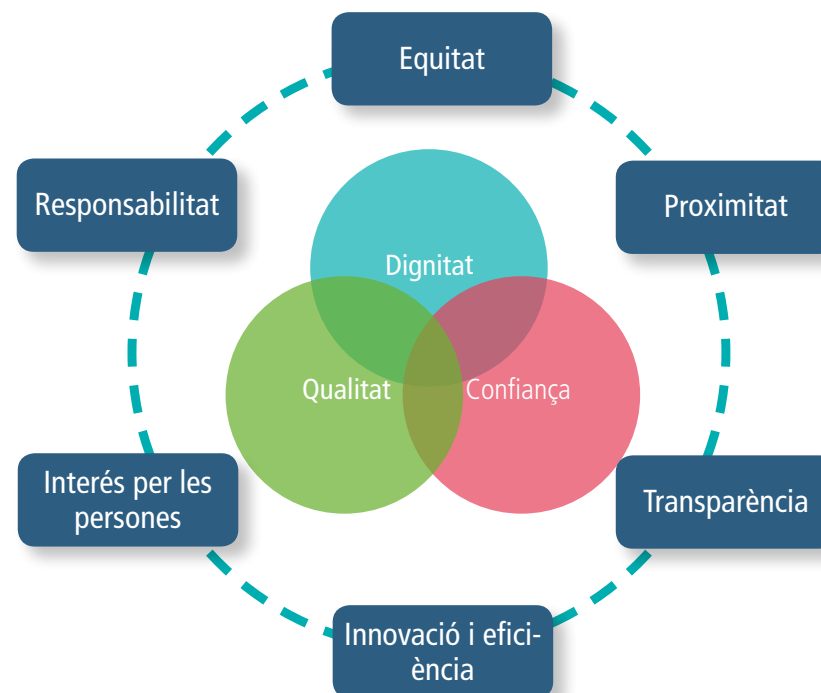
El *Codi Ètic* constitueix la primera manifestació pública del compromís ètic de l'organització amb els seus grups d'interés; un compromís incorporat transversalment a l'activitat desplegada en tots els processos i que està present en totes les seues decisions i actuacions.

A finals de 2002 es va aprovar la primera edició del *Codi Ètic*, publicada a principis de 2003. L'any 2010 se'n va realitzar una primera actualització com a conseqüència dels canvis experimentats en l'organització, els avanços derivats de l'aplicació del model EFQM i l'experiència adquirida en matèria de RSC. Dos anys després es va actualitzar de nou i la última edició es va aprovar a principis de 2015.

L'any 2012 Unió de Mutuas havia donat un pas més en el seu compromís amb la responsabilitat social en aprovar el seu *Codi de Conducta* per tal de desenrotllar principis i valors del *Codi Ètic* a través d'unes normes aplicables a les relacions amb els diferents grups d'interés de l'organització. Este document també s'ha sotmés a revisió, i es va actualitzar a principis de 2015.

El compromís de complir el *Codi de Conducta* el va firmar tota la plantilla, la Junta Directiva, la Comissió de Prestacions Especials i els òrgans de govern i participació; a la Junta General se li va presentar al 2013 en l'assemblea

convocada per a l'aprovació dels comptes. A més, el *Codi de Conducta* està en la pàgina web, juntament amb el compromís d'adhesió, per a que tot aquell que vulga pugui conèixer-lo i adherir-se a ell.



3. Política de RSC

Memòria RSC
2014

UNA EMPRESA RESPONSABLE

4.12, 4.13

Unión de Mutuas entén per responsabilitat social la recerca de la satisfacció dels seus grups d'interés procurant, al mateix temps, un desenrotllament econòmic, social i ambiental sostenible, i satisfer així les necessitats del present sense comprometre les necessitats futures. I tot açò en un marc de confiança, transparència i diàleg amb les persones, i de millora continua en la gestió.

La gestió de la responsabilitat social en Unión de Mutuas correspon al Subprocés de RSC integrat en el Procés d'Innovació i Millora, d'acord amb les directrius marcades pel Procés d'Estratègia i Gestió Directiva i el que estableix el pla de gestió de responsabilitat social corresponent.

L'any 2014 es va posar en marxa el quart pla de RSC, el *Pla de Responsabilitat Social Corporativa d'Unión de Mutuas 2014-2016*, els resultats del qual, pel que fa referència a l'any 2014, es troben en la part dedicada a la gestió.

Línies d'actuació del Pla de Responsabilitat Social Corporativa d'Unión de Mutuas 2014-2016:

1. Gestió ètica i sostenibilitat

2. Compromís amb l'equip humà

3. Compromís amb els grups d'interés externs

4. Protecció del medi ambient

5. Transparència i comunicació

6. Compromís social

D'altra banda, la responsabilitat social en Unión de Mutuas es gestiona d'acord amb la IQNet SR 10 de responsabilitat social. 2012 va ser l'any que la Mutua va obtenir la certificació del sistema de responsabilitat social conforme a este estàndard internacional que representa per a l'organització una forma d'avançar i millorar en el camí de la responsabilitat social i, al mateix temps, un reconeixement de gran valor, ja que es tracta d'un estàndard molt exigent.

En la gestió de la responsabilitat social es tenen en compte també els compromisos de projecció internacional adquirits per Unión de Mutuas: el respecte als principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides; el respecte als Principis per a l'Empoderament de les Dones del Pacte Mundial i ONU Mujeres; la promoció de la seguretat vial mitjançant l'adhesió a la Carta Europea de la Seguretat Vial, i la promoció de la salut en el treball a través de l'adhesió a la Declaració de Luxemburg.

3. Política de RSC

Memòria RSC
2014

UNA EMPRESA DE QUALITAT

4.8

La política del sistema de gestió d'Unión de Mutuas (que, com s'ha indicat, segueix el model EFQM d'excel·lència empresarial) es resumix en el document *Política d'Unión de Mutuas*, que reflexa la integració en la seua gestió de les preocupacions socials, laborals i ambientals i el respecte als drets humans.

La *Política d'Unión de Mutuas* es basa en dues línies d'actuació:

1

La satisfacció de tots els seus grups d'interés, prevenint així els riscos contra la salut, la seguretat i el medi ambient.

2

La recerca de la major eficiència i eficàcia en les seues actuacions, aplicant la innovació a la millora continuada de tots els processos que conformen la seua estructura de treball.

3. Política de RSC

Memòria RSC
2014

Per al desenvolupament d'estes línies, en la *Política d'Unión de Mutuas* es definixen uns objectius que es concreten anualment en accions:

- > Respectar els principis de la responsabilitat social segons la norma ISO 26000 i els principis generals de la gestió de riscos per a la prevenció de delictes.
- > Protegir i promoure els ambients de treball saludables.
- > Promoure els principis de l'acció preventiva en l'organització i la salut en l'àmbit extralaboral en funció de les característiques epidemiològiques dels seus grups d'interés.
- > Promoure la protecció del medi ambient i previndre la contaminació.
- > Promoure el disseny d'entorns i servicis amb criteris d'accessibilitat universals i el compliment dels requisits de deambulació, aprehensió, localització i comunicació.
- > Potenciar les activitats de R+D+I destinades a generar productes o servicis que aporten un valor afegit als seus grups d'interés.
- > Disposar dels recursos tecnològics i humans necessaris en condicions de competitivitat òptima.
- > Fomentar la participació activa del seu equip humà en la millora continuada de l'organització, considerant els seus coneixements i qualificació com un valor estratègic de competitivitat.
- > Proporcionar els mitjans per a identificar, analitzar, avaluar i tractar els riscos associats a la seguretat del pacient, així com també realitzar un seguiment dels indicadors i mesures implantades de forma que es minimitze el risc sobre el pacient.
- > Complir amb els requisits del sistema de gestió així com també amb la legislació, la reglamentació aplicable i tots aquells requisits o compromisos que Unión de Mutuas subscriga.

L'establiment dels objectius del sistema de gestió té en compte els impactes i les necessitats i expectatives dels grups d'interés d'Unión de Mutuas, els nivells de satisfacció d'estos, els recursos disponibles, els resultats d'autoavaluacions, controls i auditories internes, i les propostes de millora rebudes de diferents grups d'interés de la Mutua i d'auditors externs.

3. Política de RSC

Memòria RSC
2014

L'evolució de l'organització durant els últims anys queda reflectida en les següents dades significatives en relació amb la seua gestió i la responsabilitat social de la Mutua:

CAMÍ CAP A L'EXCEL·LÈNCIA

1998	Unión de Mutuas, primera mútua amb seu a la Comunitat Valenciana que obté la certificació conforme a la norma ISO 9002:1994 per al seu procés de prevenció.				
1999	L'abast de la certificació ISO 9002:1994 s'estén a la resta de processos de l'organització.				
2001	S'adopta el model EFQM d'excel·lència com a sistema de gestió. Primera autoavaluació EFQM amb un resultat de 285 punts.				
2002	Adaptació a la nova ISO 9001:2000 i inici de la gestió per processos.				
2002	Primera declaració de la missió i visió, objecte de revisions posteriors.				
2003	Obtenció de la certificació ISO 14001:1996.				
2003	Publicació del Codi Ètic.				
2003	I Pla Estratègic de Responsabilitat Corporativa 2003-2006.				
2004	Inauguració de l'Institut de Traumatologia Unión de Mutuas.				
2004	Segona autoavaluació EFQM amb 357 punts.				
2004	Fusió amb Gremiat i ampliació de les certificacions ISO 9001:2000 i 14001:2004 a tots els centres fusionats.				
2006	Revisió de la missió i visió del Pla Estratègic 2006-2008.				
2006	S'implanta una eina de business intelligence per al seguiment dels processos de l'organització i els seus indicadors.				
2006	Segregació del servei de prevenció alié, amb la constitució d'Unimat Prevención, Sociedad de Prevención S.L.U.				
2007	II Pla Estratègic de Responsabilitat Corporativa 2007-2010.				
2007	Publicació de la Memòria de Sostenibilitat 2006, informe de Responsabilitat Social Corporativa, verificada per AENOR, que obté el nivell A+ del Global Reporting Initiative (GRI). A partir d'este moment, totes les memòries de RSC d'Unión de Mutuas s'han realitzat d'acord amb els criteris del GRI i han obtingut el nivell A+.				
		2007	Conveni de col·laboració amb la Fundación Isonómia, que realitza un diagnòstic de situació sobre l'aplicació del principi d'igualtat de tractament i d'oportunitats en Unión de Mutuas, com a base per a l'elaboració del primer pla d'igualtat.		
		2007	Premi Bronze ER d'AENOR.		
		2007	Adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides.		
		2008	Constitució de la Comissió d'Igualtat i aprovació, a finals d'any, del I Pla d'Igualtat d'Unión de Mutuas 2009-2010.		
		2008	Posada en marxa del projecte pilot Efectes Adversos en 4 ambulatoris.		
		2008	Integració en Corporación Mutua.		
		2008	Tercera autoavaluació EFQM amb 428 punts.		
		2009	Pla Estratègic 2009-2011.		
		2009	Obtenció del segell d'Excel·lència Europea 400+.		
		2010	Unión de Mutuas, primera mútua a certificar-se d'acord amb la Norma UNE 166002:2006 Gestió de la R+D+i: Requisits del Sistema de Gestió de R+D+i.		
		2011	Pla Estratègic 2011-2013.		
		2011	Obtenció del segell d'Excel·lència Europea 500+.		
		2011	Inici del III Pla Estratègic de Responsabilitat Corporativa 2011-2013.		
		2011	Posada en marxa del II Pla d'Igualtat d'Unión de Mutuas 2011-2013.		
		2012	Publicació del Codi de Conducta d'Unión de Mutuas.		
		2012	Adhesió a la Carta Europea de la Seguretat Vial.		
		2012	Unión de Mutuas, primera mútua i una de les primeres organitzacions en Espanya a certificar-se d'acord amb la Norma IQNet SR 10 de gestió de la responsabilitat social.		
		2012	Obtenció de la certificació UNE 170001-2:2007 de gestió de l'accessibilitat per a la part pública del centre de Paterna.		
		2013	Formalització de l'adhesió als Principis d'Empoderament per a les Dones del Pacte Mundial i ONU Mujeres, realitzada uns anys abans.		
		2013	Adhesió a la Declaració de Luxemburg.		
		2013	Premi Madrid Excelente a la Confiança dels Clients en la seua VII edició.		
		2013	Premi Iberoamericano de la Calidad, Plata, atorgat per la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (Fundibeq).		
		2013	Dissolució de Corporación Mutua en virtut del Reial Decret 701/2013, de 20 de setembre, de racionalització del sector públic.		
		2013	Certificació UNE 179003:2013 de gestió de riscos en la seguretat del pacient.		
		2014	Pla Estratègic 2014-2016.		
		2014	III Pla d'Igualtat d'Unión de Mutuas 2014-2016.		
		2014	Pla de responsabilitat social corporativa d'Unión de Mutuas 2014-2016.		
		2014	Certificació Model d'Empresa Saludable d'AENOR.		
		2014	Distintiu DIGA d'accessibilitat als centres de l'Alcora, Borriana, Nules, Onda, la Vall d'Uixó i Vila-real.		

02 GESTIÓ 2014

4. GESTIÓ ECONÒMICA

5. GESTIÓ AMBIENTAL

6. POBLACIÓ PROTEGIDA I EMPRESES MUTUALISTES

7. ASSESSORIES

8. EQUIP HUMÀ

9. DRETS HUMANS

10. UNIÓN DE MUTUAS I LA SOCIETAT

11. DE 2014 A 2015: PERSPECTIVES DE FUTUR

ENFOCAMENT DE GESTIÓ

En Unión de Mutuas es considera imprescindible realitzar una gestió econòmica eficient per a contribuir a la sostenibilitat del sistema de la Seguretat Social, en tots els aspectes que comprén esta gestió i en totes les prestacions que gestiona.

Unión de Mutuas s'ocupa de les següents prestacions econòmiques:

- 
- > La cobertura de les contingències d'accidents de treball i malalties professionals.
 - > La cobertura de la prestació econòmica per incapacitat temporal derivada de contingències comunes del personal al servici de les empreses associades, així com també del subsidi per incapacitat temporal del Règim Especial de Treballadors per Compte Propi o Autònoms i dels treballadors per compte propi inclosos en el Sistema Especial de Treballadors per Compte Propi Agraris de la Seguretat Social.

- 
- > Les prestacions econòmiques per risc durant l'embaràs i la lactància natural.
 - > Les prestacions derivades de la cura de menors amb càncer o altres malalties greus.
 - > Les prestacions econòmiques per cessament d'activitat de treballadors autònoms.

Els comptes anuals comprenen els resultats de l'actuació d'Unión de Mutuas en la gestió d'accidents de treball i malalties professionals i en la gestió de la prestació econòmica d'incapacitat temporal (tant del treballador per compte d'altre com dels autònoms i dels treballadors del règim especial agrari), així com el resultat de la gestió de la prestació pel cessament d'activitat dels treballadors autònoms i els resultats del patrimoni privatiu de la Mutua, en compliment de la Resolució de 2 de juliol de 2012 de la Intervenció General de la Seguretat Social.

Com a entitat col·laboradora amb la Seguretat Social, Unión de Mutuas està sotmesa al control que anualment du a terme la Intervenció General de la Seguretat Social (IGSS) i al control del Tribunal de Comptes.

4. Gestió econòmica

Memòria RSC
2014

DADES DE 2014

2.8, EC1, EC6, PR3

ANÀLISI PRESSUPOSTARI I ECONÒMIC-FINANCER

2.8, EC1

PRESSUPOST

Les modificacions pressupostàries durant l'exercici 2014 van ascendir a 2.269.265,71 € sobre el pressupost inicial de despeses.

En el capítol 1 de personal, el crèdit disponible era de 25.952.470 €; el crèdit consumit va arribar als 25.371.866,23 €, per la qual cosa es va realitzar un 97,76% de despeses.

En el capítol 2 de despeses corrents, el crèdit disponible per a l'exercici 2014 era de 13.611.330 €. Com que el crèdit consumit va arribar als 12.498.392,94 €, es va realitzar un 91,82% de despeses.

En el capítol 3 de despeses financeres, el percentatge de crèdit respecte a l'aprovat va ser del 8,79%.

En el capítol 4 de prestacions, el crèdit consumit va ser de 121.961.344,19 €, que representa un 98,01% del crèdit disponible, que ascendia a 124.440.296,74 €.

En el capítol 6 d'inversions, es van consumir 651.161,71 € dels 652.340 € de crèdit disponible, que representa un percentatge de realització del 99,82%.

Les cotitzacions socials (drets reconeguts nets), amb un import de 180.170.681,61 €, arribaven al 97,88% del total d'ingressos pressupostaris.

Les despeses pressupostàries es van distribuir en els següents programes:

	Import en euros	Percentatge en despeses
Prestacions econòmiques	121.843.893,61	67,89%
Assistència sanitària	27.593.510,11	15,37%
Servicis socials (higiene i seguretat en el treball)	452.520,31	0,25%
Administració del patrimoni	18.760.371,98	10,45%
Direcció i servicis generals	10.835.425,91	6,04%
TOTAL	179.485.721,92	100%

El total de despeses del programa d'higiene i seguretat liquidats en l'exercici 2014, amb un import de 452.520,31 €, va arribar al 0,43% de les quotes de contingències professionals, respectant d'esta manera el límit fixat per la Direcció General d'Ordenació de la Seguretat Social, segons el qual no es podia sobrepassar el 0,5% de les quotes recaptades per contingències professionals.

El romanent de tresoreria total va arribar als 43.449.480,61 €, resultat de 45.774.659,58 € de drets pendents de cobrament, 1.154.011,35 € de fons líquids i 3.479.190,32 € procedents d'unes obligacions pendents de pagament.

4. Gestió econòmica

Memòria RSC
2014

ANÀLISI ECONÒMIC-FINANCER

COMPTE DE RESULTATS: INGRESSOS

	Patrimoni de la Seguretat Social en euros		Patrimoni històric en euros		Total en euros	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Ingressos	195.351.869,54	189.780.487,25	262.602,11	277.033,38	195.614.471,65	190.057.520,63

El total de les quotes recaptades va augmentar un 5,10%, arribant així als 180.667.673,89 €. Este augment s'explica, principalment, per l'increment de la població protegida.

COMPTE DE RESULTATS: DESPESES

	Patrimoni de la Seguretat Social en euros		Patrimoni històric en euros		Total en euros	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Despeses	189.079.940,11	186.816.419,00	3.596.909,28	111.216,98	192.676.849,39	186.927.635,98

L'import de les prestacions socials (incapacitat temporal, maternitat, barems, tant alçat, pròtesis i farmàcia) va ser de 72.033.201,84 €. Açò representa un increment del 7,56% respecte a l'any anterior, que afecta directament a la incapacitat temporal com a conseqüència de l'augment d'accidents de treball i de processos de contingències comunes.

Les despeses de funcionament (aprovisionaments, personal, servicis exteriors i tributs) van ascendir a 37.940.978,67 €, un 0,83% més que l'any 2013. Este increment respon, sobretot, a una major despesa en aprovisionaments degut al major número d'atencions mèdiques, que a la seua vegada és conseqüència de l'increment del col·lectiu protegit i, per tant, dels accidents.

L'import de les transferències i subvencions (cànon i reassegurança, capitals renda) va ser de 47.955.848,38 €, un 0,95% menys que l'any anterior.

La provisió per a contingències de tramitació va ascendir a 9.890.394,07 €, augmentant un 7,73% pel corresponent augment d'accidents.

Les quotes moroses van disminuir, i va quedar la quantia de la provisió corresponent fixada en 4.236.187,73 €.

4. Gestió econòmica

Memòria RSC
2014

COMPTE DE RESULTATS: DIFERÈNCIA INGRESSOS-DESPESES

	Patrimoni de la Seguretat Social en euros		Patrimoni històric en euros		Total en euros	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Estalvi	6.271.929,43	2.964.068,25	-3.334.307,17	165.816,4	2.937.622,26	3.129.884,65

Amb el resultat de l'exercici corrent juntament amb el resultat d'exercicis anteriors i el saldo de les quotes moroses, en l'exercici 2014 es va obtenir un resultat positiu a distribuir de 20.006.920,56 € (3.154.670,29 € corresponents a la prestació per cessament d'activitat de treballadors autònoms).

L'import de les reserves, una vegada distribuïts els resultats, l'any 2014 va arribar als 64.570.555,86 € en el patrimoni de la Seguretat Social, i en el patrimoni privatiu als 1.239.283,68 €.

De conformitat amb el disposat en els articles 72 i 75 bis de la Llei General de la Seguretat Social, així com en la disposició transitòria segona de la Llei 35/2014 i de la seua aplicació per primera vegada a les operacions de l'exercici 2014, les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social han d'ingressar en els comptes corresponents del Banco de España els imports dels excedents de l'exercici 2014 i de la reserva ajustada segons la Resolució de 18 de març de 2015, que dona com a resultat un import total de 61.326.324,41 €; dels quals, 42.899.527,29 € al Fons de Contingències Professionals de la Seguretat Social, 6.357.210,17 € al Fons de Reserva de la Seguretat Social i 12.069.586,95 € a la reserva complementària d'estabilització per cessament d'activitat.

Balanç: actiu (PATRIMONI DE LA SEGURETAT SOCIAL)

L'evolució durant l'exercici de les diferents masses patrimonials de l'actiu va ser la següent:

El total de l'actiu va ascendir a 163.536.862,72 €, superior en un 6,24% al de 2013. L'actiu no corrent, per import de 42.086.457,03 €, suposava el 25,74% del total i l'actiu corrent, amb 121.450.405,69 €, el 74,26%.

Balanç: passiu (PATRIMONI DE LA SEGURETAT SOCIAL)

Les agrupacions del passiu representatives del patrimoni net van ascendir a 141.188.094,59 € i representaven el 86,33% del total passiu; el 13,67% restant del passiu corresponia al passiu corrent, amb 22.348.768,13 €.

4. Gestió econòmica

Memòria RSC
2014

NORMATIVA

PR3

La gestió econòmica d'Unió de Mutuas s'ajusta a la normativa vigent, incloent-hi les disposicions aprovades específicament per a l'exercici 2014, i al *Codi de conducta de les entitats sense ànim de lucre per a la realització d'inversions financeres temporals*, aprovat per acord de 20 de novembre de 2003 del Consell de la Comissió Nacional del Mercat de Valors.

L'any 2014 es van aprovar algunes normes d'especial rellevància per a l'organització. Entre elles, es destaquen les següents:

- > Ordre HAP/98/2013 de 31 de maig, per la qual es dicten les normes per a l'elaboració dels pressupostos de la Seguretat Social per a l'exercici 2014.
- > Ordre ESS/106/2014 de 31 de gener, per la qual es desenrotllen les normes legals de cotització a la Seguretat Social, atur, protecció per cessament d'activitat, Fons de Garantia Salarial i formació professional per a l'exercici 2014.
- > Llei 22/2013 de 23 de desembre de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'exercici 2014.
- > Ordre ESS/1975/2014 de 28 d'octubre per la qual es regulen les operacions de tancament de l'exercici 2014 per a les entitats que integren el Sistema de la Seguretat Social.
- > Resolució de 3 de juliol de 2014 de la Intervenció General de la Seguretat Social per la qual es dicten les instruccions de tancament comptable de l'exercici 2014 per a les entitats que integren el Sistema de la Seguretat Social i s'aproven i es modifiquen documents comptables per al registre de les operacions pendents d'imputar a pressupost i per al registre comptable de factures.
- > Resolució de 31 de juliol de 2014 de la Direcció General d'Ordenació de la Seguretat Social, per la qual s'establixen els termes per a l'aplicació a les mútues d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat Social dels coeficients per a la gestió de la prestació econòmica per incapacitat temporal derivada de contingències comunes.
- > Resolució de 10 d'octubre de 2014 de la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques i de la Secretaria d'Estat de Pressupostos i Despeses, per la qual s'establixen les condicions tècniques normalitzades del punt general d'entrada de factures electròniques.
- > Llei 34/2014 de 26 de desembre de mesures en matèria de liquidació i ingress de quotes de la Seguretat Social.

4. Gestió econòmica

Memòria RSC
2014

CONTRACTES

EC6

Amb l'entrada en vigor de la Llei 30/2007 de 30 d'octubre, de contractes del Sector Públic, derogada pel R.D. 3/2011 de 14 de novembre de 2011, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de contractes del Sector Públic (TRLCSP), i en virtut de l'art. 3 g) d'esta, des de l'1 de maig de 2008 les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social van quedar sotmeses en matèria de contractació a les disposicions de la citada norma en quant als contractes recollits en els articles 13 a 17 de la mateixa. En el cas de contractes exclosos, van quedar sotmeses a les instruccions de contractació que conforme amb el disposat en l'article 191 de la mateixa disposició van ser dictades i aprovades per la Junta Directiva.

Tots els contractes que formalitza Unión de Mutuas han d'observar els principis de llibertat d'accés a les licitacions, publicitat i transparència dels procediments, no discriminació i igualtat de tractament entre els candidats. És per això que les licitacions o adjudicacions dels contractes no poden establir requisits que limiten l'accés a la contractació de les empreses per la seua ubicació, de forma que a l'hora de celebrar contractes o elaborar un procediment de licitació, la Mutua no pot limitar ni establir com a criteri d'exclusió la territorialitat, permetent d'esta manera que qualsevol entitat de l'àmbit provincial, autonòmic, nacional, comunitari o extracomunitari pugua accedir a contractar amb la Mutua. No obstant això, açò no impedis que a l'hora d'establir criteris de valoració objectius i per a obtindre les millors condicions de compliment dels servicis, subministraments o obres objecte de contractació, puguen establir-se elements de valoració relacionats amb aspectes com la possessió del contractista de delegació en el mateix àmbit territorial del centre o centres on va a executar-se el contracte, la reducció del temps de resposta per a l'atenció d'un servici, el menor temps d'entrega d'un subministrament, la disponibilitat d'una zona d'emmagatzematge pròxima a l'obra per a emmagatzemar materials, i dipòsit de maquinària a l'hora de la realització d'obres, etc.

En els contractes no subjectes a regulació harmonitzada, l'adjudicació recau en l'oferta econòmicament més avantatjosa, tenint en compte les condicions dels plecs i, en cas que siga necessari, els criteris del TRLCSP. En cas d'igualtat de condicions econòmiques, s'aplicarien els criteris establerts en els mateixos plecs o, en el seu defecte, amb el disposat en les instruccions de la Mutua, d'acord amb allò establert en la Disposició Addicional 4ª del TRLCSP, relatives a la contractació amb empreses que tinguen en plantilla personal amb alguna discapacitat, que es dediquen a la promoció i inserció laboral de persones en situació d'exclusió social, així com també a entitats sense ànim de lucre o a organitzacions reconegudes de "comerç just".

4. Gestió econòmica

Memòria RSC
2014

CONTRACTES CELEBRATS EN EL PERÍODE 2014

	Núm. total de contractes adjudicació directa - 63			Núm. total de contractes expedients de licitació - 89*		
Contractes celebrats en 2014 amb entitats de l'àmbit de la Comunitat Valenciana						
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Empreses de Castelló i província	17	39	25	3	13	25
Empreses de València i província	16	9	22	3	17	23
Empreses d'Alacant i província	1	2	2	0	3	4
Total	34	50	49	6	33	52

*L'any 2014 es van tramitar 94 expedients; 5 van quedar deserts i, per tant, es van firmar 89 contractes.

En 2014, es van subscriure un total de 63 contractes mitjançant adjudicació directa, dels quals 49 es van adjudicar a persones físiques o jurídiques de la Comunitat Valenciana, el que suposa un 77,77% de les adjudicacions directes efectuades; d'elles un 51,02% corresponen a proveïdors de la província de Castelló, un 44,90% a proveïdors de la província de València i un 4,08% a proveïdors de la província d'Alacant.

Respecte als concerts sanitaris adjudicats mitjançant adjudicació directa, durant l'exercici 2014 se'n van tramitar un total de 60, dels quals 2 es van adjudicar a persones físiques o jurídiques de la Comunitat Valenciana, un 3,33% del total, ambdós proveïdors de la província de València. Estos concerts es realitzen per a la contractació d'assistència sanitària en diferents províncies i localitats on Unió de Mutuas no disposa de centres propis.

CONCERTS SANITARIS CELEBRATS EN EL PERÍODE 2014 MITJANÇANT ADJUDICACIÓ DIRECTA

Concerts sanitaris > 60

Concerts sanitaris celebrats en 2014 amb entitats de l'àmbit de la Comunitat Valenciana

Empreses de Castelló i província	0
Empreses de València i província	2
Empreses d'Alacant i província	0
Total	2

4. Gestió econòmica

Memòria RSC
2014

En relació als expedients de contractació, l'adjudicació dels quals es va dur a terme segons els procediments establerts en el R.D. 3/2011, TRLCSP, així com en les instruccions de contractació d'esta entitat, es van tramitar 94 expedients, dels quals 52 contractes es van adjudicar a persones físiques o jurídiques de la Comunitat Valenciana, això suposa un 58,42% del total dels expedients tramitats, dels quals un 48,07% es correspon a proveïdors de la província de Castelló, un 44,23% a proveïdors de la província de València i un 7,70% a proveïdors de la província d'Alacant.

La normativa que va afectar al TRLCSP durant l'any 2014 és la següent:

- Llei 20/2013 de 9 de desembre de garantia de la unitat de mercat per la qual s'acorda, entre altres assumptes, modificar la denominació de la Plataforma de Contractació de l'Estat, que passa a anomenar-se Plataforma de Contractació del Sector Públic, i les obligacions de publicació en la mateixa per les entitats incloses en l'apartat 1 art. 3 R.D. 3/2011, TRLCSP.
- Llei 19/2013 de 9 de desembre de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Reglament (UE) núm. 1336/2013 de la Comissió, de 13 de desembre de 2013, pel qual es modifiquen les Directives 2004/17/CE, 2004/18/CE i 2009/81/CE del Parlament Europeu i del Consell pel que fa referència als llistats d'aplicació en matèria de procediments d'adjudicació de contractes.
- Llei 22/2013 de 23 de desembre de la Direcció de l'Estat - Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2014.
- Ordre HAP/2425/2013 de 23 de desembre per la qual es publiquen el

límits dels distints tipus de contractes a efectes de la contractació del sector públic a partir de l'1 de gener de 2014.

- Llei 25/2013 de 27 de desembre d'impuls de la factura electrònica i creació de Registre Comptable de Factures en el Sector Públic.
- DIRECTIVA 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014 sobre contractació pública i per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE.
- Ordre HAP/492/2014 de 27 de març per la qual es regulen els requisits funcionals i tècnics del registre comptable de factures de les entitats de l'àmbit d'aplicació de la Llei 25/2013 de 27 de desembre d'impuls de la factura electrònica i creació del Registre Comptable de Factures en el Sector Públic.
- Ordre HAP/1074/2014 de 24 de juny per la qual es regulen les condicions tècniques i funcionals que ha de reunir el Punt General d'Entrada de Factures Electròniques.
- Reglament (UE) núm. 1336/2013 de la Comissió, de 13 de desembre de 2013, pel qual es modifiquen les Directives 2004/17/CE, 2004/18/CE i 2009/81/CE del Parlament Europeu i del Consell pel que fa referència als llistats d'aplicació en matèria de procediments d'adjudicació de contractes.

Anomenem també, encara que no havia d'aplicar-se l'any 2014, l'aprovació de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, per la qual es deroga la Directiva 2004/18/CE, una nova directiva sobre contractació pública el termini de transposició de la qual finalitza el 18 d'abril de 2016 i que suposarà una modificació de la legislació en matèria de contractació.

ENFOCAMENT DE GESTIÓ

Un dels objectius de la *Política d'Unión de Mutuas* és "promoure la protecció del medi ambient i previndre la contaminació". La responsabilitat, un dels valors del *Codi Ètic* de l'organització, es definix com el "compliment dels nostres principis i valors ètics, responent per l'actuació de la Mutua davant dels diferents grups d'interès i contribuint a un desenrotllament econòmic, social i ambiental sostenible". Una de les línies estratègiques del pla estratègic vigent en 2014, la de responsabilitat social, fa al·lusió al "compromís d'Unión de Mutuas amb l'ètica, la igualtat i la responsabilitat social i ambiental". I el *Pla de responsabilitat social corporativa d'Unión de Mutuas 2014-2016* incorpora una línia de protecció ambiental. Tot açò fa evident que la Mutua és una empresa compromesa amb el medi ambient.

Com a conseqüència d'aquest interès per la protecció del medi ambient, des de 2003, la part ambiental del sistema de gestió està certificada segons la Norma ISO 14001:2004 Sistema de Gestió Ambiental. Este certificat s'ha anat renovant anualment per part de l'entitat certificadora AENOR.

La norma ISO exigeix, entre altres requisits, definir i implantar els mitjans necessaris per a garantir la identificació i el compliment de la legislació vigent. Conseqüentment, l'any 2014 a Unión de Mutuas no se li va incoar cap multa o sanció per incompliment de la normativa vigent.

Un altre dels requisits de la Norma ISO 14001:2004 és tindre implantat un procediment per a avaluar l'impacte ambiental de l'organització. Segons el procediment establert en Unión de Mutuas, a l'acabar l'any es realitza l'avaluació d'aspectes ambientals i, en funció del resultat d'esta avaluació, es determinen les accions i objectius a seguir per a la minimització de l'impacte ambiental. Estes accions i objectius conformen el pla de gestió ambiental (PGMA) que s'ha de desenvolupar cada any.

Pel que respecta a la biodiversitat, com en anys anteriors, l'impacte d'Unión de Mutuas és nul perquè cap de les seues activitats es du a terme en àrees -protegides o no- de gran valor per a la diversitat.

El compromís ambiental de la Mutua està present en la *Política d'Unión de Mutuas*, el *Codi Ètic*, el pla estratègic de l'organització i el pla de RSC 2014-2016.

5. Gestió ambiental

Memòria RSC
2014

DADES DE 2014

EN1-EN6, EN8, EN9, EN16-EN22, EN24, EN26, EN29, EN30

CONSUM DE MATERIALS

EN1, EN2

En Unión de Mutuas, el consum de materials més significatiu pel seu impacte ambiental és el de material d'oficina i el de material sanitari i de laboratori.

CONSUM DE MATERIAL D'OFICINA	2012	2013	2014
Consum de paper*	16.192 kg	15.006 kg	14.262 kg
Tònners	439 u.	362 u.	392 u.
Cartutxos de tinta	314 u.	331 u.	229 u.

*Consum de paper = núm. de fulls comprats x 4,67 g per full.

Unión de Mutuas va començar a comprar paper reciclat l'any 2003 i ja l'any 2006 tot el paper que es comprava era reciclat. L'any 2010, es va canviar el proveïdor de material d'oficina, de manera que des d'aleshores es compra paper elaborat amb matèries primes obtingudes de boscos gestionats tenint en compte aspectes socials, econòmics i ambientals sostenibles, conforme als criteris del Forest State Council (FSC).

A finals de 2011, els tòners i cartutxos es van començar a adquirir a un proveïdor que facilitava materials reutilitzats. Ja en 2012 solament utilitzaven cartutxos originals dues impressores d'Unión de Mutuas. Tots el tòners utilitzats l'any 2014 eren tòners reutilitzats i solament el 11,35% dels cartutxos utilitzats en este any eren cartutxos originals.

El consum de paper va disminuir respecte al de l'any 2013 en un 4,96%. Un dels objectius a aconseguir dins del PGMA 2014 era reduir un 1% el consum de paper; per tant, este objectiu es va aconseguir.

El consum de tòners va augmentar respecte al de l'any 2013 en un 8,29%. Este augment pot ser degut a dos factors: El primer és que l'any anterior es va produir una disminució de quasi un 18% en el consum de tòners. Esta disminució, sumada al fet que en 2014 es va incrementar l'activitat d'Unión de Mutuas, pot haver provocat l'augment en el consum de tòners abans mencionat.

El consum de cartutxos de tinta va disminuir un 30,82% respecte a l'any 2013. El descens en este consum és degut a que durant 2014 es van retirar diverses impressores que els utilitzaven i es van substituir per impressores multifuncions.

5. Gestió ambiental

Memòria RSC
2014

En general, la reducció del consum de material d'oficina pot explicar-se per les mesures de sensibilització dutes a terme durant els últims anys (per exemple, el decàleg de bones pràctiques relacionades amb el consum de paper publicat en la revista interna), així com també pel projecte GeDoc, que permet la digitalització de documents i evita d'esta forma còpies innecessàries en format paper. L'any 2014, es van digitalitzar 3.554 expedients nous i es van generar 60.493 pdf, amb un increment en els expedients al voltant del 12% i un augment de pdf pròxim al 28%.

Per la seua banda, el consum de material sanitari i de laboratori va augmentar en 2014 en un poc més de l'1,6% degut a l'augment de l'activitat en la Mutua.

CONSUM DE MATERIAL SANITARI I DE LABORATORI (EN EUROS)*	2012	2013	2014
Antisèptics i desinfectants	22.297,43	23.667,52	22.748,35
Apòsits, materials de cures i sutures	18.198,94	16.570,58	16.533,42
Farmacioles	116.453,86	139.788,25	138.132,43
Catèters, sondes, drenatges i col·lectors	17.296,25	14.877,33	12.862,754
Instrumental i xicotet utillatge	2.072,77	1.503,63	2.515,73
Material d'un sol ús	16.8191, 05	18.1750, 14	20.3218, 70
Material de recanvi	40.311,16	60.069,38	69.408,53
Medicaments	415.379,60	397.835,93	391.169,39
Pròtesis i implants	16.578,43	35.813,53	39.439,59
Radiologia	8.983,55	5.332,28	4.538,61
Reactius laboratori	37.779,47	34.532,78	36.459,56
Vestuaris rehabilitació	5.320,24	4.724,45	6.076,62
Total general	868.862,80	916.465,85	943.103,76

*En l'adquisició d'estos materials no es tenen en compte criteris ambientals.

5. Gestió ambiental

Memòria RSC
2014

CONSUM D'ENERGIA

EN3-EN6, EN18, EN26

CONSUM DIRECTE D'ENERGIA (DESGLOSSAT PER FONT ELÈCTRICA)

	2012	2013	2014
Electricitat*	2.351.191 kWh	2.322.788 kWh	2.265.033 kWh
	8.464 GJ	8.362 GJ	8.154 GJ
	61,43 kWh/m²	60,69 kWh/m²	59,18 kWh/m²
	221,15 MJ/m²	218,48 MJ/m²	213,03 MJ/m²
Gas (ITUM i Sogorb)	751.261 kWh	723.329 kWh	733.995 kWh
	63.642 m³	62.485 m³	63.209 m³
Gasoil calderes* (Sogorb, Vila-real)	2.483 GJ	2.437 GJ	2.466 GJ
	29.650 litres	23.810 litres	16.371 litres
Combustible** (vehicles)	1.081,03 GJ	868,10 GJ	596,88 GJ
	138.121 litres	154.165 litres	166.645 litres
	4.561 GJ	5.091 GJ	5.503 GJ

* El consum d'electricitat, gas i gasoil per a calderes s'ha obtingut a partir de les factures a proveïdors.

**El consum de combustible per a vehicles s'ha obtingut a partir del preu mitjà del combustible en 2014, segons el Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme. En memòries anteriors, els litres de combustible consumits es calculaven a partir del cost dels kilòmetres recorreguts pagat dividit pel preu mitjà del combustible. L'any 2014, va canviar el criteri de càlcul i es va passar a obtenir una estimació de la distància recorreguda a partir del cost dels kilòmetres recorreguts pagat i del preu per kilòmetre per a, posteriorment, obtenir una estimació dels litres consumits a partir de la distància recorreguda i del consum mitjà dels vehicles.

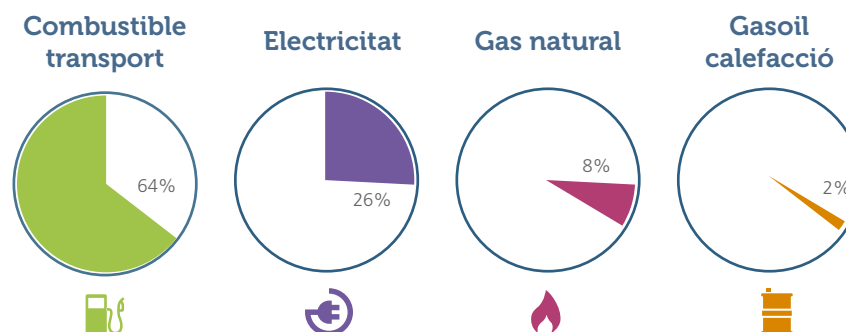
Les dades per a passar les unitats d'energia de l'electricitat, gas natural a GJ s'han obtingut del protocol d'indicadors del mateix GRI: 1 kWh (electricitat) = 0.0036 GJ; 1.000 m³ (gas) = 39,01 GJ.

Les dades relatives al combustible, bé siga per a vehicles o per a calderes, també s'han obtingut a partir del mateix protocol, passant de litres a galons: 1 litre = 0.2642 galons; 1 galó (combustible calderes) = 0,138 GJ; 1 galó (combustible vehicles) = 0,125 GJ.

El principal esforç per tal de reduir el consum energètic en la Mutua se centra en la reducció de l'energia elèctrica, ja que és la que més es consumix en tots els centres. És per això que l'any 2014 es va definir dins del PGMA un objectiu relacionat amb el consum elèctric: no superar els 60,69 kWh/m² en el consum global de l'organització. Com que en 2014 el consum elèctric va ser de 59,18 kWh/m², es va complir l'objectiu.

Per a aconseguir-lo, el Procés de Gestió de Recursos i Aliances va realitzar una revisió trimestral del consum elèctric partint del consum per metre quadrat de cada centre i realitzant una agrupació per centres: administratius, assistencials grans, assistencials xicotets i centres que, per les seues característiques, no poden agrupar-se amb altres.

Consum d'energia per fonts

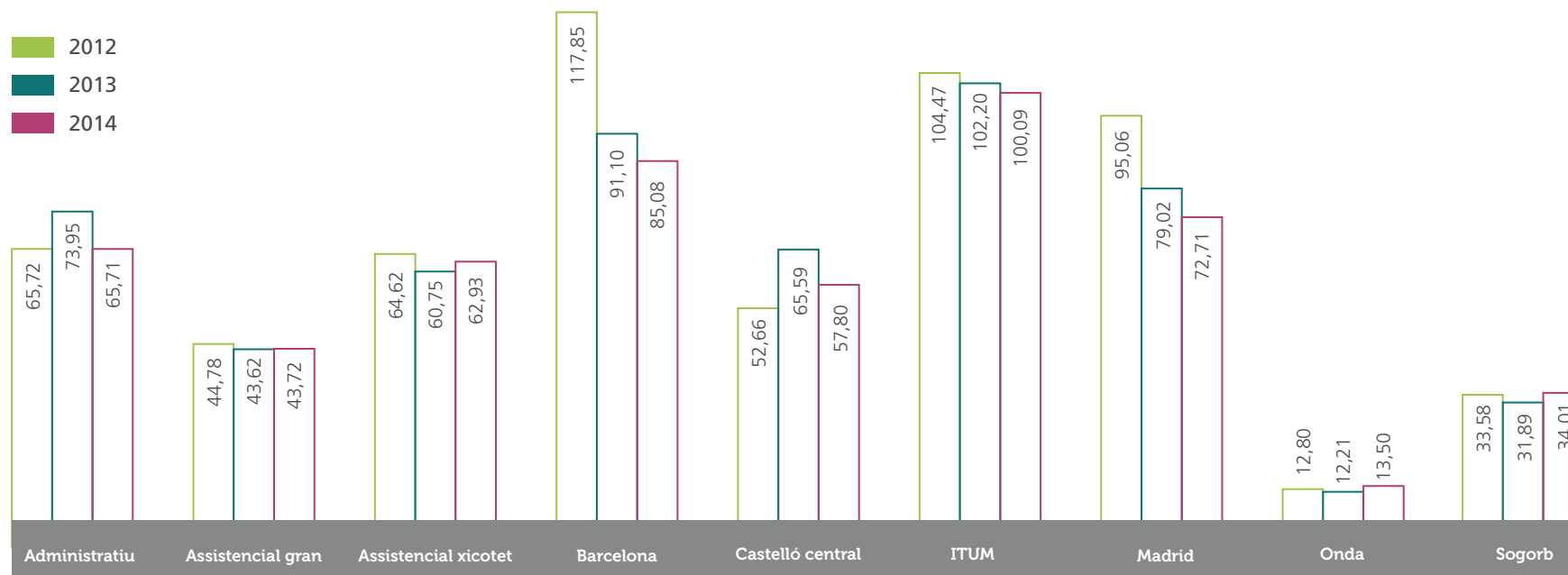


5. Gestió ambiental

Memòria RSC
2014

CONSUM ELÈCTRIC¹: KWH/M² PER AGRUPACIONS DE CENTRES

	2012	2013	2014
Administratiu	65,72	73,95	65,71
Assistencials grans	44,78	43,62	43,72
Assistencials xicotets	64,62	60,75	62,93
Barcelona	117,85	91,10	85,08
Castelló	52,66	65,59	57,80
ITUM	104,47	102,20	100,09
Madrid	95,06	79,02	72,71
Onda	12,80	12,21	13,50
Sogorb	33,58	31,89	34,01



¹ Les dades de les ràtios es corresponen al consum anual per agrupació respecte a la superfície total de l'agrupació.

5. Gestió ambiental

Memòria RSC
2014

Com a mesures per a millorar l'eficiència energètica en 2014, cal mencionar les següents:

- > El canvi de pantalles d'il·luminació per pantalles de baix consum en el centre d'Alcoi.
- > El canvi de luminària a LED en el centre de Girona.
- > El canvi de finestres en les zones de major activitat en el centre d'Onda.
- > Canvis en el sistema de climatització en els centres d'Onda i Manises.
- > Instal·lació de tendals verticals en la seu central.
- > Substitució de finestrals exteriors en la seu central per finestres oscil·lobatents.

Fruit de les mesures adoptades, el consum elèctric per metre quadrat va disminuir l'any 2014 en un 2,49%.

El consum de gas natural es va incrementar en un 1,47% respecte a 2013. Este augment és conseqüència de que l'any 2014 es va substituir la caldera de gasoil per una de gas natural en el centre de Sogorb, per la qual cosa va passar a haver-hi dos centres amb este tipus de caldera. L'any 2013 sols hi havia caldera de gas natural a l'ITUM.

El consum de gasoil utilitzat en calderes es va reduir en un 31,24% respecte a l'any anterior. Este descens respon a la modificació del sistema de calefacció del centre d'Onda, que es va substituir per sistemes de climatització tipus inverter, que no utilitzen gasoil, i al canvi de caldera en el centre de Sogorb, ja mencionat al paràgraf anterior.

El consum de combustible utilitzat per a vehicles, bé siga per al transport de materials o per a gestions com ara visites d'assessorament, reunions, etc., va augmentar en un 13,15% respecte a 2013. Este augment pot explicar-se per un augment en l'activitat de la Mutua.

El resultat total d'energia consumida en 2014, tenint en compte que no va haver energia primària directa produïda ni energia primària venuda, va ser de 31.571 GJ; si la comparem amb l'energia consumida en 2013, 29.657 GJ, s'observa un augment del 6,45% del consum d'energia. L'origen d'este augment el trobem en el consum de gas i, sobretot, de gasoil per a vehicles, que és la font d'energia que més va augmentar en 2014.

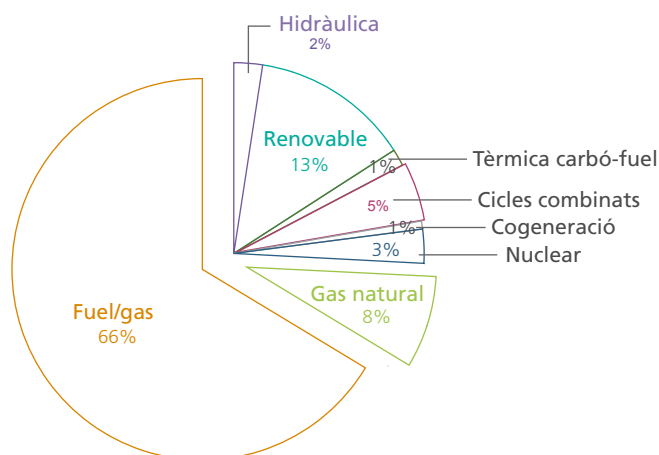


El consum elèctric per metre quadrat va disminuir l'any 2014 en un 2,49%.

5. Gestió ambiental

CONSUM INDIRECTE D'ENERGIA*

► Consum energètic desglossat per fonts primàries



* Les dades presentades són estimacions obtingudes a partir de les dades publicades per les diferents empreses subministradores d'energia contractades per Unión de Mutuas en les seues memòries de sostenibilitat.

CONSUM D'AIGUA EN8

Memòria RSC
2014

Consum d'aigua	2012	2013	2014
Abastiment municipal	14.058 m³	11.064 m³	10.291m³

Tota l'aigua consumida en Unión de Mutuas prové de l'abastiment municipal i es vessa a la xarxa pública de clavegueres. No hi ha fonts d'aigua que Unión de Mutuas explote directament. Esta aigua es destina a un ús exclusivament sanitari i no hi ha captacions que afecten significativament a cap font d'aigua.

Al PGMA es va fixar una reducció en el consum d'aigua per a 2014 d'un 1%. Com que es va aconseguir una disminució del 16,63%, es va aconseguir l'objectiu àmpliament. Esta reducció en el consum pot ser deguda al control periòdic de l'indicador per part del Procés de Gestió de Recursos i Aliances.

A l'igual que en el cas de l'indicador de consum elèctric, el consum d'aigua es calcula tenint en compte la superfície del centre. El resultat s'agrupa per centres: administratius, assistencials i centres amb alguna característica peculiar que no poden agrupar-se amb altres com, per exemple, el centre de Vila-real, per la piscina.

En la figura següent es pot observar este consum segons el tipus de centre:

► Consum d'aigua: m³/m² per agrupacions de centres*

	2012	2013	2014
Administratiu	0,182	0,243	0,117
Assistencial gran	0,30	0,368	0,234
Assistencial xicotet	0,248	0,265	0,284
ITUM	0,583	0,232	0,407
Seu central	0,437	0,258	0,290
Onda	0,058	0,093	0,068
Paterna	0,172	0,137	0,213
Vila-real	0,335	0,194	0,278

* Els valors de la taula es corresponen amb el consum anual d'aigua per metre quadrat obtés trimestralment a partir de les dades de les factures del proveïdor, mentre que anys anteriors s'ha realitzat tenint en compte la mitjana trimestral.

5. Gestió ambiental

Memòria RSC
2014

BIODIVERSITAT

EN11-EN15

Cap centre d'Unión de Mutuas està en terrenys adjacents o ubicats dins d'espais naturals protegits o àrees d'alta biodiversitat no protegides, per la qual cosa no hi ha impactes en la biodiversitat dels qual s'haja d'informar.

EMISSIONS DE GASOS

EN16-EN17, EN19-EN20, EN29

EMISSIONS DIRECTES DE GASOS

Tones anuals de CO₂ per electricitat*

2012	2.351.191 kWh x 300 g CO ₂ /kWh = 705 t de CO ₂
2013	2.322.788 kWh x 248 g CO ₂ /kWh = 576 t de CO ₂
2014	2.265.033 kWh x 267 g CO ₂ /kWh = 604 t de CO ₂

Tones anuals de CO₂ per gas natural

2012	63.642 m ³ x 2,15 kg CO ₂ /Nm ³ = 137 t de CO ₂
2013	62.485 m ³ x 2,16 kg CO ₂ /Nm ³ = 135 t de CO ₂
2014	63.209 m ³ x 2,15 kg CO ₂ /Nm ³ = 136 t de CO ₂

Tones anuals de CO₂ per gasoil calefacció

2012	29.650 litres x 2,79 kg CO ₂ /litres = 83 t de CO ₂
2013	23.810 litres x 2,79 kg CO ₂ /litres = 66 t de CO ₂
2014	16.371 litres x 2,79 kg CO ₂ /litres = 46 t de CO ₂

Tones anuals de CO₂ per combustible (vehicles)

2012	138.121 litres x 2,61 kg CO ₂ /litres = 360 t de CO ₂
2013	154.165 litres x 2,61 kg CO ₂ /litres = 402 t de CO ₂
2014	166.645 litres x 2,61 kg CO ₂ /litres = 435 t de CO ₂

* Els factors de conversió són els utilitzats per l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic, actualitzats en març de 2015.

En general, les emissions en 2014 van augmentar respecte a l'any anterior, exceptuant el cas de les emissions degudes al gasoil de calefacció, que van disminuir degut al descens de consum de gasoil per a calefacció, i les emissions degudes al consum de gas natural, que han sigut constants durant els últims anys.

Les emissions degudes al consum d'electricitat van incrementar respecte a l'any 2013 en un 4,86% com a conseqüència del canvi en el factor de conversió, ja que, com hem explicat anteriorment, el consum d'energia va disminuir. En canvi, les emissions degudes al consum de combustible per a vehicles van augmentar un 13,15% com a conseqüència de l'augment de consum de combustible.

Les emissions indirectes de gasos es produïxen en els viatges que, per motius de treball (reunions, cursos de formació...) realitza el personal d'Unión de Mutuas.

5. Gestió ambiental

Memòria RSC
2014

EMISSIONS INDIRECTES (EN TONES)

	2012	2013***	2014
Avió*	6,24	5,01	3,36
Tren**	7,33	7,48	7,58
Total	13,57	12,49	10,94

* Les emissions atmosfèriques de CO₂ derivades del transport aeri s'han obtinguts mitjançant la calculadora desenvolupada per la ICAO: Organització d'Aviació Civil Internacional (dades calculades en gener de 2015).

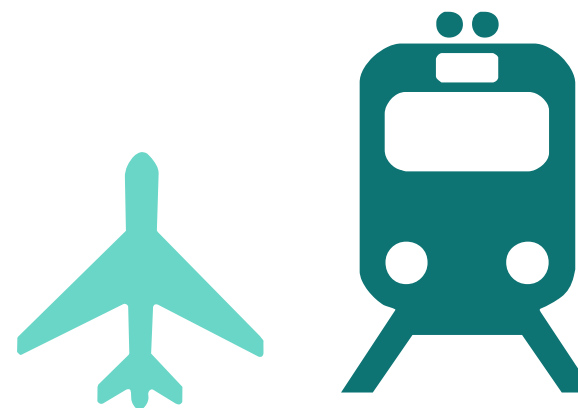
** Les emissions atmosfèriques de CO₂ derivades del transport ferroviari s'han obtinguts de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic i estan actualitzades a data de març de 2015.

*** La dada d'emissions indirectes publicada en la memòria de l'any anterior no era correcta.

Les emissions indirectes de CO₂ van disminuir en 2014 un 12,43% com a conseqüència del descens en el número de viatges realitzats durant l'any.

Les emissions atmosfèriques directes de NO_x i SO_x són les derivades de les calderes. En el diagnòstic ambiental inicial realitzat per a la implantació de la ISO 14001, segons el procediment P100 "Identificació i avaluació d'aspectes ambientals" d'Unión de Mutuas, estes emissions atmosfèriques no es van considerar significatives.

Unión de Mutuas té identificats els aparells de climatització que utilitzen el R22 com a refrigerant. En cas de produir-se alguna fuga, este R22 es substituiria per refrigerants que no esgoten la capa d'ozó. Durant l'any 2014 no es van produir fugues d'este gas, encara que sí d'altres refrigerants, amb un impacte ambiental de 82,86 t de CO₂.



5. Gestió ambiental

Memòria RSC
2014

RESIDUS EN22

En tots els centres d'Unión de Mutuas, independentment del tipus de centre que siga, hi ha una persona responsable dels residus generats que s'encarrega d'identificar-los, separar-los en els contenidors corresponents, comprovar que estan emmagatzemats en el lloc correcte i gestionar-los d'acord amb la legislació vigent.

Els principals centres d'activitat d'Unión de Mutuas tenen contractat el servei de retirada de paper per gestors autoritzats; el gestor autoritzat també retira el 100% dels residus generats per tòners i cartutxos i residus perillosos.

Residu*	Tractament	2012	2013	2014
Líquid revelador	Depuradora	1.263 kg	613 kg	491 kg
Líquid fixador	Depuradora	1.338 kg	565 kg	461 kg
Biosanitari especial	Abocador	3.685 kg	3.852 kg	3.878 kg
Envasos plàstics	Reutilització	290 kg	266 kg	86 kg
Paper	Reciclatge	18.107 kg	12.904 kg	10.065 kg

* No s'han inclòs els medicaments caducats, ja que provenen dels carretons de parades dels centres sanitaris, on han de romandre fins que s'utilitzen o caduquen. Estes quantitats es mantenen en nivells estables.

Les dades de generació de residus les faciliten els gestors dels mateixos.

L'any 2005, va començar la implantació progressiva d'un sistema de digitalització radiològica que evita la generació de residus de líquid revelador i fixador, donant prioritat als centres amb més activitat, que van ser els primers on es va implantar este sistema. Per este motiu, el volum de residus generats de líquid revelador i fixador va disminuir respecte a l'any 2013 en un 20% i un 19% respectivament.

5. Gestió ambiental

Memòria RSC
2014

Pel que respecta als residus biosanitaris, es van mantindre pràcticament igual que l'any anterior. La legislació considera residus biosanitaris especials els residus tallants i punxants i els residus infecciosos, entre altres. En Unión de Mutuas es considera residu biosanitari especial tot aquell material sanitari que haja resultat contaminat amb sang, independentment de si el pacient del que procedix té o no alguna infecció coneguda.

Els residus d'envasos plàstics contaminats que es generen en Unión de Mutuas procedixen dels centres que encara han implantat un sistema de digitalització radiològica i dels materials de neteja utilitzats en les delegacions. L'any 2014, el volum de residus d'envasos plàstics contaminats va disminuir un 68% com a resultat de la implantació dels sistemes de digitalització radiològica i la compra de productes de neteja en envasos ecològics.

Pel que respecta al paper, tal i com s'ha indicat abans, són els centres amb major activitat els que tenen contractat el servei de retirada per gestor autoritzat. En la resta de les delegacions, gràcies a les papereres de recollida selectiva, que permeten separar el paper d'altres tipus de residus, s'intenta disposar el paper als contenidors municipals per a que es recicla. Respecte a 2013, la quantitat de residus retirats va disminuir un 23%. Este descens respon a la baixada en el consum de paper.



L'any 2014, el volum de residus d'envasos plàstics contaminats va disminuir un 68% com a resultat de la implantació dels sistemes de digitalització radiològica i la compra de productes de neteja en envasos ecològics.

5. Gestió ambiental

Memòria RSC
2014

INVERSIÓ/DESPESA AMBIENTAL L'ANY 2014 EN30

	2012	2013	2014
1. GESTIÓ DE RESIDUS			
1.1. Residus perillosos:	20.520,16 €	17.556,00 €	24.866,69 €
1.1.1. Residus sanitaris	16.148,06 €	13.201,29 €	12.221,07 €
1.1.2. Residus no sanitaris	4.372,10 €	4.354,71 €	4.560,47 €
1.2. Residus no perillosos (paper)	6.444,93 €	5.894,41 €	4.952,93 €
2. COMPRA D'ENERGIA ELÈCTRICA D'ORIGEN 100% RENOVABLE CERTIFICADA	0 €	137.331,55 €	158.797,79 €
3. CERTIFICACIÓ EN SISTEMES DE GESTIÓ	3.953,73 €	3.109,56 €	3.726,80 €
4. PERSONAL D'INNOVACIÓ I MILLORA AMB FUNCIONS EN EL SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL	164.540,01 €	143.771,83 €	178.949,28 €
5. DIGITALITZACIÓ RX RADICON 324.389,94	128.931,11 €	0 €	0 €
TOTAL	324.390 €	307.663 €	363.208 €



6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

ENFOCAMENT DE GESTIÓ

En totes les seues activitats, Unió de Mutuas procura satisfer les necessitats i expectatives legítimes dels seus grups d'interés d'acord amb el model de gestió adoptat, amb els seus principis i valors ètics i amb les normes del seu *Codi de Conducta*.

Açò implica i, a la vegada, dóna lloc a la prestació d'un servei de qualitat, imprescindible per a millorar l'estat de salut i la seguretat de la seua població protegida, per a agilitzar la durada dels processos d'incapacitat temporal i per a reduir l'absentisme laboral.

La qualitat en els servicis es basa en: una plantilla de professionals que actua amb el màxim respecte a la dignitat de les persones i a la confidencialitat de les dades que gestiona, amb un tracte pròxim i obert al diàleg; una xarxa assistencial amb instal·lacions perfectament equipades; i la comunicació amb els treballadors protegits i adherits i les empreses mutualistes, facilitant així informació i recaptant de tots ells la seua opinió sobre els servicis rebuts amb l'objectiu de millorar-los.



6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

DADES DE 2014

4.16, PR1, PR3, PR5

EMPRESSES ASSOCIADES I POBLACIÓ PROTEGIDA

L'any 2014, va augmentar la població protegida per contingències professionals i per contingències comunes, i va disminuir el número d'empreses associades i de treballadors autònoms per contingències professionals.

	POBLACIÓ LABORAL MITJANA PROTEGIDA PER CONTINGÈNCIES PROFESSIONALS			POBLACIÓ LABORAL MITJANA PROTEGIDA PER CONTINGÈNCIES COMUNES		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Empreses*	46.795	47.097	45.473	36.630	37.797	37.635
Treballadors per compte d'altre	215.663	209.485	224.053	184.405	179.348	187.005
Treballadors per compte propi	15.182	14.975	13.522	52.350	54.074	56.050
Total treballadors	230.845	224.460	237.575	236.755	233.422	243.055

* En 2014 va canviar el criteri per al còmput d'empreses mutualistes. Fins aleshores s'havien donat de baixa quan es rebia la informació del Fitxer General de Recaptació, amb un detriment temporal de 3 mesos respecte al mes en què l'empresa complia els 12 mesos consecutius en situació de baixa de treballadors. Una vegada revisat el procediment, es va acordar utilitzar la informació del Fitxer General d'Afiliació, d'aquesta forma es va reduir la demora temporal en 2 mesos.

DADES EPIDEMIOLÒGIQUES

En l'anàlisi de dades epidemiològiques següent, per a comptabilitzar els processos s'utilitza, seguint els criteris de l'INVASSAT (Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball):

- > La data de la baixa, si el procés s'ha cursat amb baixa laboral.
- > La data de l'accident o la data del primer diagnòstic de la malaltia professional per als processos que s'hagen cursat sense necessitat de baixa laboral.

Per al càlcul dels indicadors d'incidència s'utilitza la informació sobre població protegida que facilita Cosmos, una eina de business intelligence que utilitza la Mutua, en referència a la població protegida a 31 de desembre de 2014. La informació dels processos fa referència a la que estava actualitzada en les bases de dades de Unión de Mutuas a 30 d'abril de 2015.

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

A. PROCESSOS PER ANY

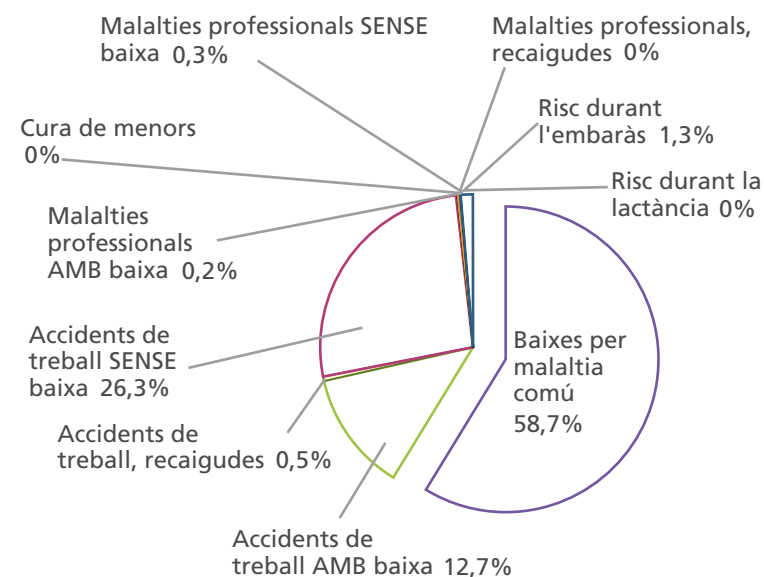
INCIDÈNCIA DE PROCESSOS PER ANY

L'any 2014, es va registrar un total de 68.136 processos, cosa que suposa (en termes absoluts) un augment del 5,6% respecte als processos registrats en 2013. Per tipus de processos, tots van incrementar el número de casos registrats respecte als observats en 2013, exceptuant les recaigudes per malaltia professional (8,3%) i les prestacions per risc durant la lactància (18,8%). Els processos que van presentar un major increment en 2014 van ser les recaigudes per accident de treball (28,2%), els accidents de treball amb baixa (13,3%), les prestacions per risc durant l'embaràs (10,2%) i els accidents de treball sense baixa laboral (8,4%).

► Número de processos per any segons tipus de procés

Tipus de procés	2012	2013	2014	2014 vs. 2013
Baixes per contingències comunes	41.431	39.019	40.022	2,6
Accidents de treball amb baixa	8.162	7.641	8.661	13,3
Accidents de treball, recaigudes	334	245	314	28,2
Accidents de treball sense baixa	16.501	16.529	17.918	8,4
Malalties professionals amb baixa	102	103	103	0,0
Malalties professionals, recaigudes	15	12	11	-8,3
Malalties professionals sense baixa	123	148	206	39,2
Cura de menors (malaltia greu)	15	14	15	7,1
Risc per embaràs	669	792	873	10,2
Risc per lactància	12	16	13	-18,8
Total	67.364	64.519	68.136	5,6

► Percentatge de processos segons tipus - 2014



6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

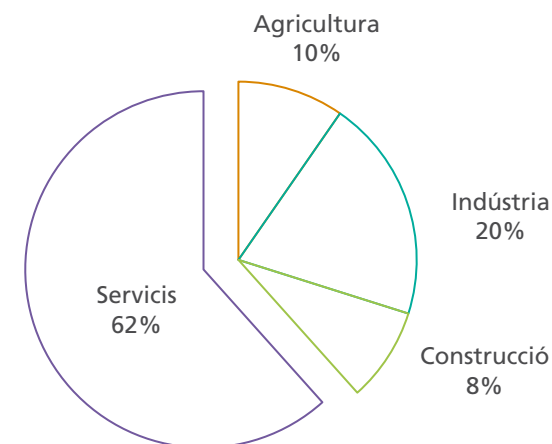
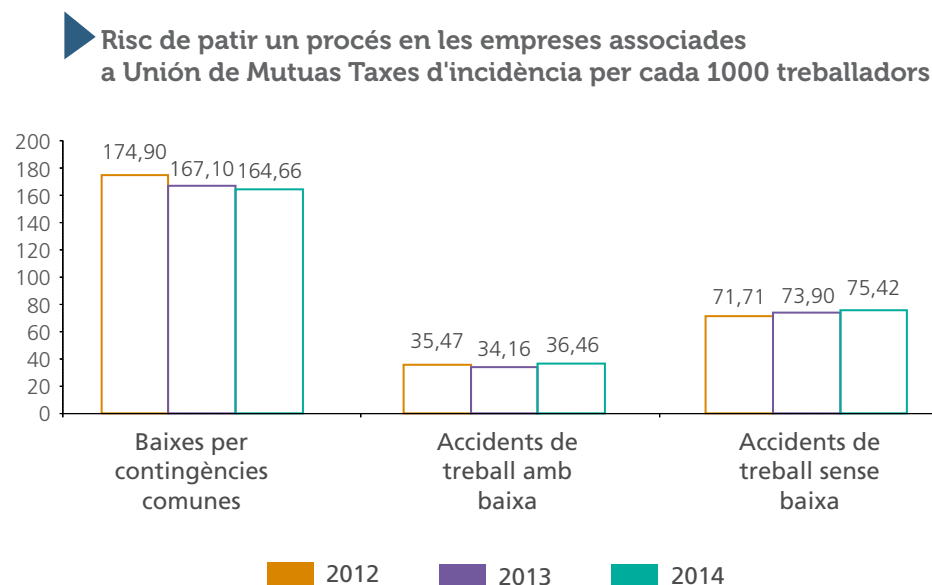
► Risc de patir un procés en les empreses associades a Unió de Mutuas. Taxes d'incidència per cada 1000 treballadors

En 2014, s'observa un descens de la incidència de baixes per contingència comú i un lleuger ascens de la sinistralitat, tant la que va necessitar una baixa laboral per a la curació com la que no.

La incidència observada de 36,46 accidents amb baixa per cada 1000 treballadors protegits per contingències professionals representa un augment de la sinistralitat respecte a 2013 del 6,7%; mentre que la incidència dels accidents de treball sense baixa va ser del 2,1%; les malalties professionals amb baixa van disminuir la incidència quasi un 6% i les sense baixa laboral la van incrementar en un 31% respecte a 2014.

En el número d'accidents per sectors s'observa una evolució paral·lela als canvis estructurals de la població ocupada. Solament el número d'accidents registrats en el sector de la construcció va disminuir respecte a 2013. En els sectors de l'agricultura, indústria i comerç el número d'accidents es va incrementar en 2014 en relació als registrats l'any anterior. El sector serveis acumula el 62% del total dels accidents de treball amb baixa laboral en 2014.

► Percentatge d'accidents per grans sectors econòmics - 2014



6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

B. ACCIDENTS DE TREBALL

L'any 2014, es van registrar 26.579 accidents de treball; el 67,4% (17.918) no van requerir un baixa laboral per a la curació, mentre que la resta (8.661) van necessitar una baixa.

En termes absoluts, solament els accidents de treball ocorreguts en un centre de treball diferent a l'habitual van disminuir (6,2%) respecte a 2013, ja que el número dels accidents en missió, els *in itinere* i els que van tindre lloc en el lloc de treball habitual van presentar augments del 50,6%, 27,9% i 11,0% respectivament, cosa que es traduir en un augment total d'accidents amb baixa del 13,3%.

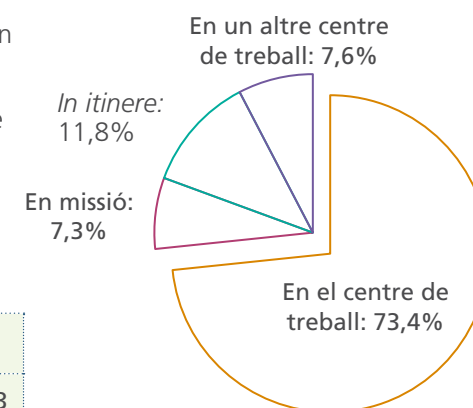
► Accidents de treball amb baixa en funció del lloc/tipus d'accident (número i incidència per cada 1.000 treballadors)

Lloc de l'accident	Número d'accidents			Percentatge d'accidents			
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2014 vs. 2013
En el centre de treball	6.091	5.722	6.353	26,47	25,58	26,74	4,5
En missió	458	417	628	1,99	1,86	2,64	41,8
<i>In itinere</i>	907	796	1018	3,94	3,56	4,28	20,4
En un altre centre de treball	706	706	662	3,07	3,16	2,79	-11,7
Total	8.162	7.641	8.661	35,47	34,16	36,46	6,7

S'observa un patró similar quan analitzem la incidència: va disminuir la incidència dels accidents que van tindre lloc en el centre no habitual (-11,7%) i va augmentar la incidència dels que van tindre lloc en missió (41,8%), dels *in itinere* (20,4%) i dels que van ocórrer en el centre habitual (4,5%), donant com a resultat un increment de la sinistralitat del 6,7%.

La taxa d'incidència d'accidents de treball amb baixa laboral en jornada de treball (sense tenir en compte el accidents *in itinere*) per al conjunt d'empreses mutualistes es va situar en 32,17 accidents per cada 1.000 treballadors protegits, cosa que suposa un increment del 5,1% i trenca la tendència positiva a la seua disminució dels últims anys, tal i com ocorre amb els *in itinere*.

► Accidents de treball segon on tenen lloc 2014



6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

ACCIDENTS AMB BAIXA EN LA JORNADA DE TREBALL

DISTRIBUCIÓ SECTORIAL

ÍNDEX D'INCIDÈNCIA D'ACCIDENTS DE TREBALL EN LA JORNADA PER SECTORS D'ACTIVITAT

Sector d'activitat econòmica	Núm. d'accidents			Incidència x 1.000 treballadors			2014 vs. 2013
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	
Agricultura, ramaderia, silvicultura, pesca	745	699	805	63,78	58,32	65,78	12,8
Indústries extractives	11	11	3	33,04	38,16	9,81	-74,3
Indústria manufacturera	1.539	1.338	1.460	35,33	31,94	34,90	9,3
Subministraments d'energia, gas, etc.	9	17	11	44,89	81,63	48,78	-40,2
Subministraments d'aigua, sanejament, gestió de residus	125	123	163	52,79	50,28	63,41	26,1
Construcció	936	735	704	64,03	59,59	60,28	1,1
Comerç i reparació de vehicles a motor	1.162	1.137	1.197	25,82	26,01	27,39	5,3
Transport i emmagatzematge	305	277	281	41,06	39,46	39,54	0,2
Hostaleria	627	581	721	30,26	28,56	33,95	18,9
Informació i comunicacions	46	30	28	7,70	5,75	5,58	-2,9
Activitats financeres i d'assegurances	18	10	16	7,60	3,90	6,00	53,9
Activitats immobiliàries	7	15	18	5,19	10,96	13,03	18,9
Activitats professionals científiques i tècniques	99	94	78	8,69	8,63	7,24	-16,2
Activitats administratives i servicis auxiliars	677	765	964	39,74	45,93	51,21	11,5
Administració pública, defensa, seguretat social	350	388	467	28,10	32,71	28,98	-11,4
Educació	111	100	107	12,56	11,58	12,12	4,7
Activitats sanitàries i de servicis socials	207	239	320	23,45	27,47	20,68	-24,7
Activitats artístiques, recreatives, etc.	107	126	140	29,41	34,09	37,12	8,9
Altres servicis	142	125	117	16,51	15,70	14,95	-4,8
Altres servicis personals	27	30	39	8,38	5,67	7,31	29,0
Activitats d'organitzacions i organitzacions extraterritorials	5	5	4	10,19	8,61	6,00	-30,3
Total	7.255	6.845	7.643	31,53	30,61	32,17	5,1

■ Taxa MENOR (5%) que la taxa d'Unió de Mutuas

■ Taxa MAJOR (5%) que la taxa d'Unió de Mutuas

Els sectors d'activitat que van presentar una major taxa d'incidència per cada 1.000 treballadors respecte al conjunt de les empreses afiliades (com a mínim un 5% major) va ser: agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca, 65,78; subministraments d'aigua, sanejament i gestió de residus, 63,41; construcció, 60,28; les activitats administratives i servicis auxiliars, 51,21; el sector de subministraments d'energia, gas, etc., 48,78; el de transport i emmagatzematge, 39,54; les activitats artístiques i recreatives, 37,12; la indústria manufacturera, 34,90; i el sector de l'hostaleria, 33,95.

Els sectors econòmics d'indústries extractives; subministraments de gas, energia, etc.; informació i comunicacions; activitats professionals científiques i tècniques; administració pública, defensa i seguretat social; activitats sanitàries i de servicis socials i activitats d'organitzacions i organitzacions extraterritorials van disminuir la incidència de baixes per accident de treball en 2014 respecte a 2013 (veure taula anterior).

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

CARACTERÍSTIQUES DELS ACCIDENTATS
ACCIDENTS DE TREBALL EN JORNADA: SEXE, EDAT,
ANTIGUITAT, TIPUS DE CONTRACTE I NACIONALITAT DELS
ACCIDENTATS

Edat	Home	% fila	Dones	% fila	Total
16 a 20	96	78,7	26	21,3	122
21 a 30	1.058	74,0	371	26,0	1.429
31 a 40	1.835	77,2	541	22,8	2.376
41 a 50	1.605	73,6	577	26,4	2.182
51 a 60	828	66,3	420	33,7	1.248
> 60	196	69,3	87	30,7	283
No consta	2	66,7	1	33,3	3
Antiguitat					
<1 mes	562	74,7	190	25,3	752
1 a 6 mesos	1.311	73,3	478	26,7	1.789
7 a 12 mesos	469	74,1	164	25,9	633
1 a 2 anys	491	76,5	151	23,5	642
Més de 2 anys	2.784	72,8	1.040	27,2	3.824
No consta	3	100,0	0	0,0	3
Tipus de contracte					
Indefinit	3.481	73,3	1.265	26,7	4.746
Temporal	2.121	73,7	756	26,3	2.877
No consta	18	90,0	2	10,0	20
Nacionalitat					
Espanyola	4.840	72,8	1.804	27,2	6.644
Estranger	779	78,1	218	21,9	997
No consta	1	50,0	1	50,0	2
Total	5.620	73,5	2.023	26,5	7.643

Encara que no s'aprecien grans canvis pel que fa al sexe dels accidentats, cada any són més les dones que pateixen un accident respecte al número d'homes, i el seu pes relatiu respecte al total d'accidents s'incrementa també lleugerament any rere any (un 26,5% dels accidents en jornada en 2014 front al 25,2% en 2013).

Independentment del número de treballadors i treballadores afiliades en els grups d'edat que s'han tingut en compte, el 80% dels accidents de treball en jornada es van produir en persones d'entre 21 i 50 anys. A més, cal destacar que els accidents en dones d'entre 40 i 60 anys representen un percentatge major respecte al total d'accidents d'eixe sexe en comparació amb el que ocorre entre els homes. Els accidents entre menors de 21 anys i en majors de 60 van suposar el 5,3% de total. El 16,3% dels accidents en jornada van afectar a persones d'entre 51 i 60 anys.

Quasi el 33,2% dels treballadors accidentats tenia una antiguitat inferior als 6 mesos en el moment de l'accident i es va registrar un increment de 4 punts que molt probablement siga un reflex de la gran mobilitat del personal contractat. Els treballadors accidentats amb una antiguitat superior als dos anys van acumular el 50% dels accidents; este descens es correspon amb l'augment registrat entre els treballadors amb una antiguitat inferior als 6 mesos.

El percentatge d'accidentats i accidentades amb contracte temporal es va situar en 2014 en el 37,6%, un percentatge molt superior al registrat en 2013 (32% de temporals).

Pel que fa referència a la nacionalitat, l'any 2013, el 13% del total dels accidents els havien patit treballadors de nacionalitat no espanyola i en 2014 es va registrar un percentatge similar, després d'un descens marcat durant anys anteriors.

El patró d'accidentalitat observat sembla reflectir el mercat de treball laboral actual, en el que s'aprecia un envelliment dels treballadors, un augment de les dones treballadores, una precarització del treball (augment del percentatge de treballadors amb una antiguitat baixa i del percentatge d'accidentats amb contracte temporal) i una estabilització dels treballadors no espanyols amb treball.

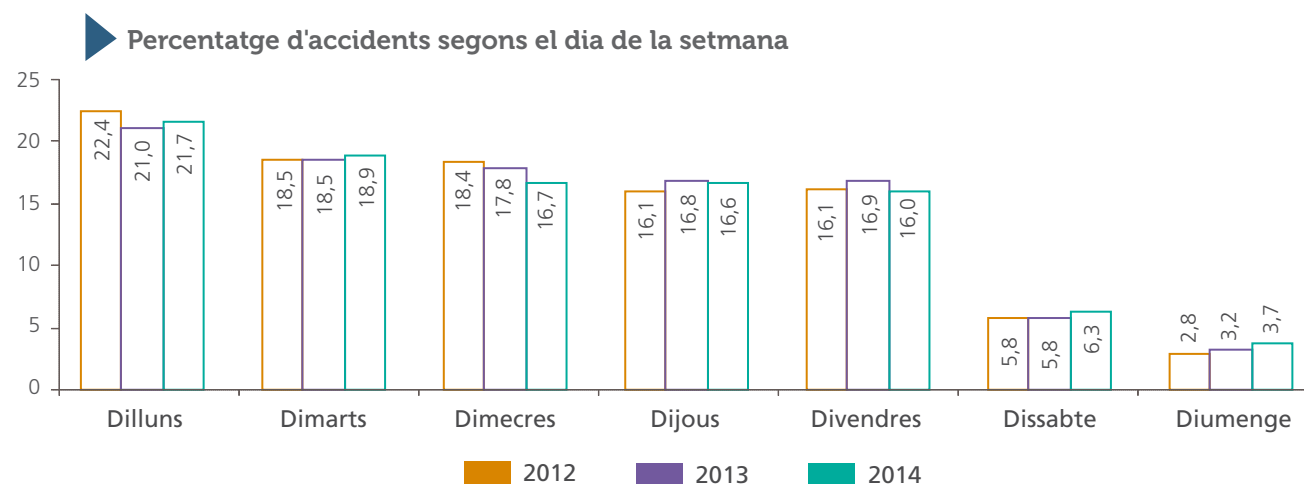
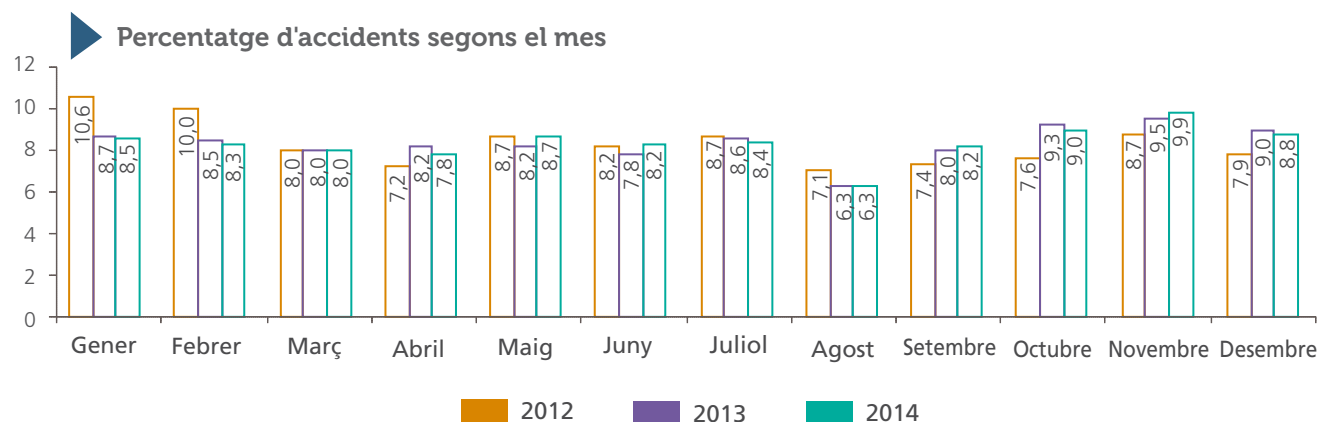
6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

CARACTERÍSTIQUES DELS ACCIDENTS

TEMPORALITAT

L'any 2014, igual que en anys anteriors, els mesos amb un major número d'accidents van ser octubre, novembre i desembre. Seguint la tendència habitual, agost (probablement per ser un mes típicament de vacances i tot i que la contractació sol augmentar) va ser el que va registrar una menor sinistralitat.



El dia de la setmana en què es van produir més accidents amb baixa, igual que en anys anteriors, va ser el dilluns, tot i que s'observa una reducció gradual de la diferència respecte al número d'accidents que es van produir dimarts i dimecres, i una tendència a l'increment en el número d'accidents que van ocórrer dissabte i diumenge.

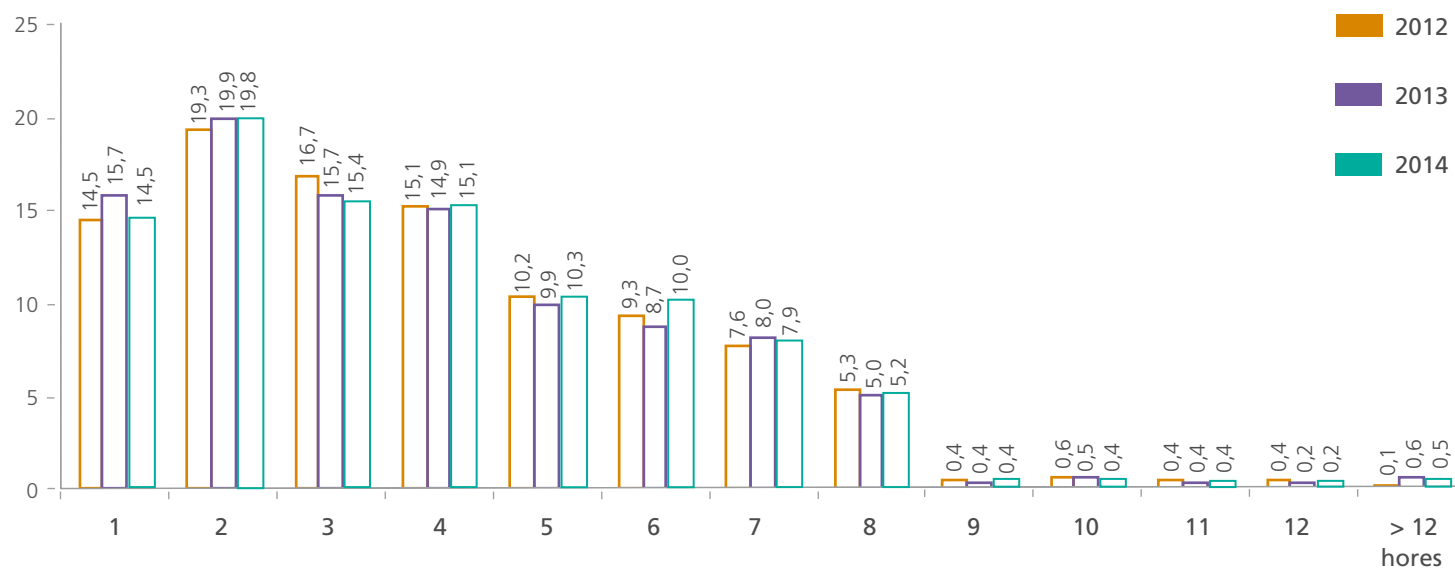
Els accidents de treball durant les dues primeres hores de treball van suposar al voltant del 35% del total d'accidents, i el pic d'accidentalitat es va produir entre la primera i la segona hora de treball. A partir d'esta segona hora la incidència d'accidents disminuïx progressivament. Aproximadament el 65% dels accidents de treball amb baixa es produïxen durant les primeres 4 hores de treball.

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

El major número d'accidents de treball amb baixa va tindre lloc durant les hores en què hi havia més persones treballant, és a dir, entre les 8 i les 14 hores, i va arribar al 63,3%. Els accidents en el torn de vesprada (de 14 a 22 hores) van acumular quasi el 27%, i els que van ocórrer en el torn de nit, al voltant del 9,9% del total. Any rere any s'observa que el número d'accidents en el torn de nit augmenta.

► Percentatge d'accidents segons l'hora en què es va produir l'accident



6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

MECANISMES DE PRODUCCIÓ I CAUSES DELS ACCIDENTS

Durant 2014, seguint la tendència en alça en este tipus d'accidents, quasi el 41% dels accidents de treball durant la jornada van tindre el seu origen en els sobreesforços; el 27,6% de les lesions van ser provocades per aixafades contra objectes (caigudes, etc.) i al votant del 14% per xocs o colps provocats per objectes en moviment. Estos tres tipus de causes acumulen el 82% dels accidents de treball en jornada laboral, observant-se el mateix patró d'accidentalitat que en anys anteriors.

El risc que un treballador d'una empresa afiliada a Unión de Mutuas s'accidentara en 2014 per sobreesforç s'estima en 13,04 per cada 1.000 treballadors; i el risc que la lesió fóra resultat de colps contra objectes o de caigudes, en 8,88 per cada 1.000 treballadors.

En general, el risc d'accidentar-se per qualsevol causa va ser un poc major l'any 2014 que el 2013.

CONTACTE QUE PROVOCA LA LESIÓ: NÚMERO D'ACCIDENTS EN JORNADA I TAXES DE SINISTRALITAT PER CADA 1.000 TREBALLADORS. 2012-2014

Contacte que provoca la lesió	Núm. d'accidents en jornada			Incidència x cada 1.000 treballadors			2014 vs. 2013
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	
Sobreesforç físic, trauma psíquic, radiacions, soroll, pressió	2.787	2.672	3.099	12,11	11,95	13,04	9,2
Aixafament sobre o contra un objecte immòbil (el treballador està en moviment)	2.128	2.044	2.110	9,25	9,14	8,88	-2,8
Xoc o colp contra un objecte en moviment, col·lisió	965	879	1.059	4,19	3,93	4,46	13,4
Contacte amb un agent material tallant, punxant, dur, rugós	730	644	724	3,17	2,88	3,05	5,8
Quedar atrapat, ser esclafat, patir una amputació	375	351	341	1,63	1,57	1,44	-8,5
Contacte amb electricitat, foc, temperatura o substàncies perilloses	152	144	194	0,66	0,64	0,82	26,8
Mossos, puntades de peu, picades, etc. (d'animals o persones)	62	69	71	0,27	0,31	0,30	-3,1
Cap informació	26	12	17	0,11	0,05	0,07	33,4
Ofegament, quedar sepultat, quedar envoltat	8	14	14	0,03	0,06	0,06	-5,9
Altres contactes	20	5	8	0,09	0,02	0,03	50,6
Infarts, vessaments cerebrals i altres patologies no traumàtiques	2	11	6	0,01	0,05	0,03	-48,7
Total	7.255	6.845	7.643	31,53	30,61	32,17	5,1

El 57% dels accidents de 2014 els van provocar moviments del cos amb i sense esforç físic; el 16,2% va ser degut a caigudes de persones al mateix nivell o a un nivell diferent i el 16% van ocórrer per la pèrdua del control de màquines, ferramentes, etc. El risc de sofrir un accident per una d'estes causes va ser, respectivament: 12,16; 6,12; 5,22 i 5,14 per cada 1.000 treballadors. S'observa un patró similar al de l'any 2013.

El risc de patir un accident de treball amb baixa laboral va augmentar un 5,1% respecte a 2013, independentment de la seua causa.

 Taxa MENOR (5%) que la taxa de l'any anterior

 Taxa MAJOR (5%) que la taxa de l'any anterior

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

PARTS DEL COS LESIONADES I TIPUS DE LESIÓ

Les parts del cos més lesionades van ser: les mans (i els dits), que van acumular el 23,2% dels accidents; l'esquena, que va resultar afectada en un 18,9% dels casos; i els peus (14,9%) i les extremitats inferiors (14,1%), que entre ambdues van acumular el 29%. Els segueixen en importància, per representar una part important del conjunt dels accidents, aquells que van afectar membres superiors (excepte mans), 12,2% dels accidents; els que van involucrar al coll, que van acumular el 4,2%; i els que van afectar als ulls, 3,5%. En conjunt, l'esquena i el coll van sumar quasi el 23,1% dels accidents de treball amb baixa laboral de 2014.

Amb estes dades es pot estimar que, l'any 2014, 7,47 de cada 1.000 treballadors afiliats van patir un accident que li va afectar a les mans; aproximadament 6 de cada 1.000 accidents van afectar a l'esquena; quasi 5 treballadors de cada 1.000 es va lesionar els peus; i els ulls van resultar danyats en 1,12 treballadors de cada 1.000 afiliats.

PART DEL COS LESIONADA: NÚMERO D'ACCIDENTS EN JORNADA I TAXES DE SINISTRALITAT PER CADA 1.000 TREBALLADORS. 2012-2014

Part del cos lesionada	Núm. d'accidents en jornada			Incidència x cada 1.000 treballadors			2014 vs. 2013
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	
Mà	1.737	1.583	1.775	7,55	7,08	7,47	5,6
Esquena	1.323	1.233	1.442	5,75	5,51	6,07	10,1
Peu	1.049	1.036	1.141	4,56	4,63	4,80	3,7
Extremitats inferiors (excepte els peus)	1.054	959	1.076	4,58	4,29	4,53	5,6
Extremitats superiors (excepte les mans)	854	843	933	3,71	3,77	3,93	4,2
Coll	266	251	318	1,16	1,12	1,34	19,3
Múltiples parts afectades	284	313	276	1,23	1,40	1,16	-17,0
Ulls	294	252	265	1,28	1,13	1,12	-1,0
Tòrax	193	193	238	0,84	0,86	1,00	16,1
Cara	59	39	62	0,26	0,17	0,26	49,7
Cap	66	71	58	0,29	0,32	0,24	-23,1
Pelvis i abdomen	31	30	35	0,13	0,13	0,15	9,8
Tronc	23	26	17	0,10	0,12	0,07	-38,4
Altres parts del cos	12	14	4	0,05	0,06	0,02	-73,1
Sense especificar	10	2	3	0,04	0,01	0,01	41,2
Total	7.255	6.845	7.643	31,53	30,61	32,17	5,1



Taxa MENOR (5%) que la taxa de l'any anterior



Taxa MAJOR (5%) que la taxa de l'any anterior

Les lesions més freqüents després d'un accident van ser: les dislocacions, esquinços i torçades, que van suposar el 55,2% dels accidents (de manera que, aproximadament 18 de cada 1.000 treballadors protegits van patir durant l'any 2014 una lesió d'este

tipus); les ferides i lesions superficials, que van suposar el 25,6% del total (8,23 de cada 1.000 treballadors van estar de baixa per este tipus de lesió); i les fractures d'ossos, que van suposar el 9,9% dels accidents. Estos 3 tipus de lesions agrupen el 90,7% dels accidents.

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

TIPUS DE LESIÓ: NÚMERO D'ACCIDENTS EN JORNADA I TAXES DE SINISTRALITAT PER CADA 1.000 TREBALLADORS. 2012-2014

Tipus de lesió	Núm. d'accidents en jornada			Incidència x cada 1.000 treballadors			2014 vs. 2013
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	
Dislocacions, esquinços i torçades	3.833	3.715	4.219	16,66	16,61	17,76	6,9
Ferides i lesions superficials	1.786	1.544	1.955	7,76	6,90	8,23	19,2
Fractures d'ossos	778	739	756	3,38	3,30	3,18	-3,7
Commocions i lesions internes	524	459	396	2,28	2,05	1,67	-18,8
Lesions múltiples	155	198	116	0,67	0,89	0,49	-44,8
Cremades, escaldades i congelació	86	88	111	0,37	0,39	0,47	18,7
Amputacions traumàtiques	29	45	38	0,13	0,20	0,16	-20,5
Altres lesions no incloses en els altres apartats	35	23	24	0,15	0,10	0,10	-1,8
Infarts, vessaments cerebrals i patologies no traumàtiques	3	13	9	0,01	0,06	0,04	-34,8
Lesió desconeguda o sense especificar	8	8	7	0,03	0,04	0,03	-17,6
Xoc traumàtic, trauma psíquic	5	4	6	0,02	0,02	0,03	41,2
Ofegaments i asfíxies	1	5	2	0,00	0,02	0,01	-62,3
Conseqüències del soroll, la vibració i la pressió	2	1	2	0,01	0,00	0,01	88,3
Conseqüències de les temperatures, la llum i la radiació	2	1	1	0,01	0,00	0,00	-5,9
Enverinaments i infeccions	8	2	1	0,03	0,01	0,00	-52,9
Total	7.255	6.845	7.643	31,53	30,61	32,17	5,1

Taxa MENOR (5%) que la taxa de l'any anterior

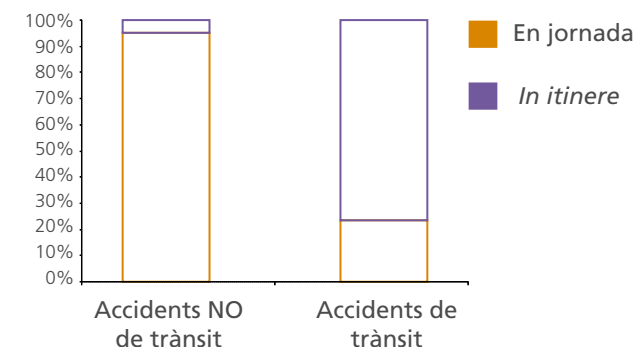
Taxa MAJOR (5%) que la taxa de l'any anterior

ACCIDENTS DE TREBALL DE TRÀNSIT

Durant 2014, 849 accidents de treball van ser accidents de trànsit, cosa que representa el 9,8% dels accidents de treball del període. El 76,4% dels accidents de treball considerats com a accidents de trànsit es van produir mentre el treballador es desplaçava des del treball a sa casa o viceversa; és a dir, aproximadament 1 de cada 4 accidents de trànsit es van produir durant la jornada de treball (en missió).

El risc que un treballador patira un accident de trànsit en 2014 es va situar en 3,57 accidents per cada 1.000 treballadors afiliats, observant-se un important increment del 71,9% respecte a la incidència observada en 2013 (2,08).

► Accident de treball segons tipus i trànsit o no trànsit



6. Població protegida i empreses mutualistes

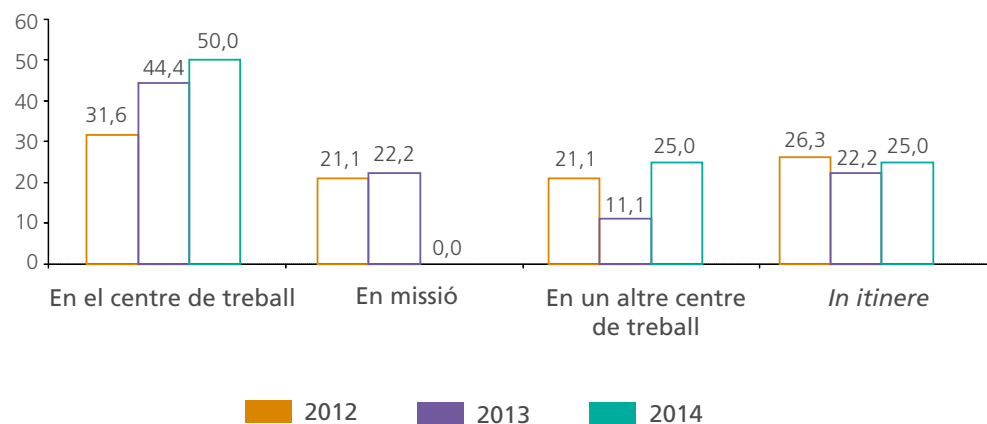
Memòria RSC
2014

MORTALITAT PER CONTINGÈNCIES PROFESSIONALS

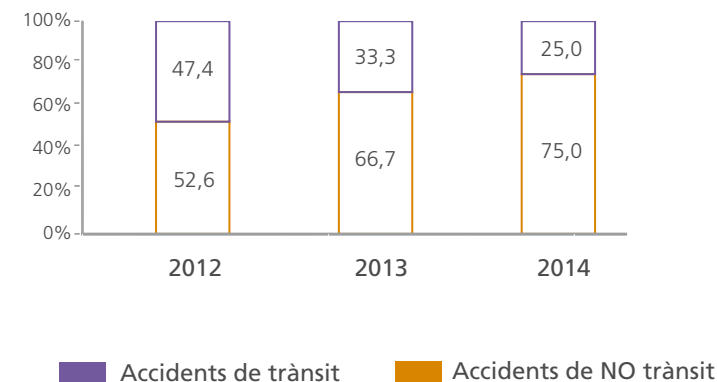
L'any 2014, 4 treballadors d'empreses associades a Unió de Mutuas van perdre la vida com a conseqüència d'un accident de treball açò suposa un important descens de la mortalitat per accident de treball, un 55,6% en números absoluts. Tots els tipus d'accidents mortals segons la circumstància o lloc van disminuir, especialment els accidents en missió, ja que cap dels accidents mortals va tindre lloc en estes circumstàncies.

Durant els últims anys, cap treballador va morir com a conseqüència d'una malaltia professional.

► Percentatge de morts segons el lloc de l'accident.
2012-2014



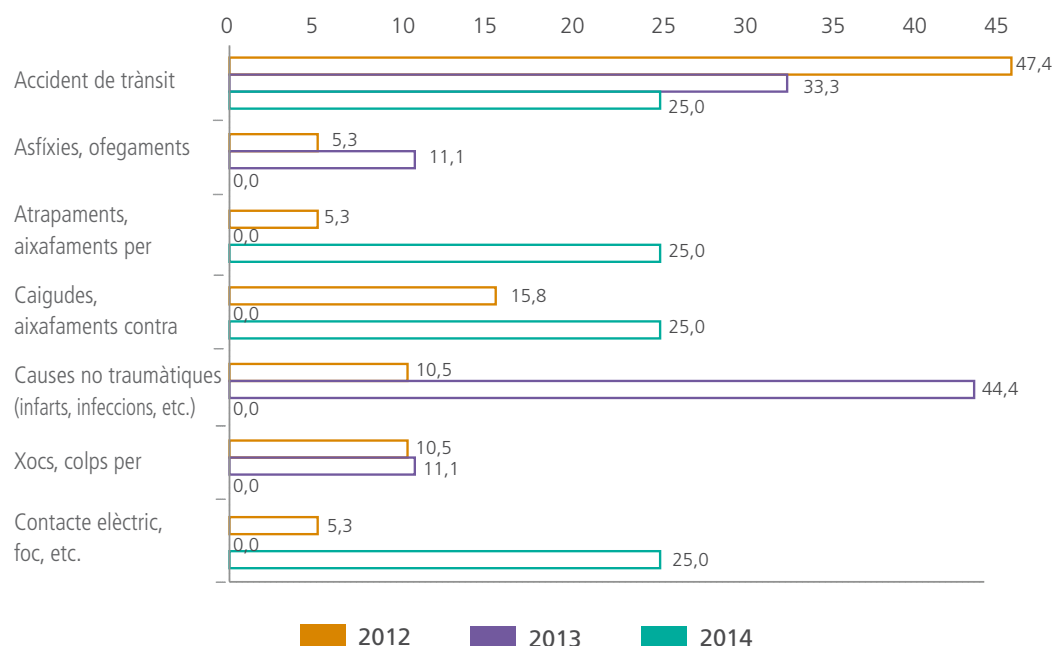
► Percentatge de morts per accident de treball segons el tipus de causa. 2012-2014



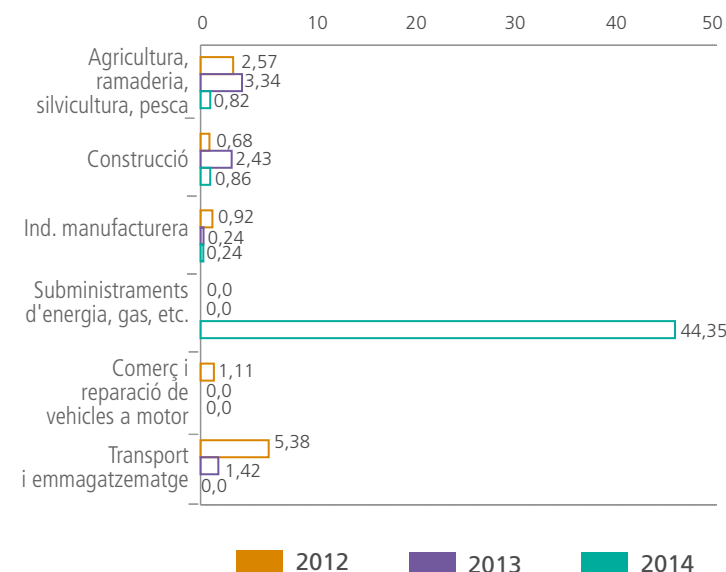
6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

► Percentatge de morts per accident de treball segons la causa de l'accident. 2012-2014



► Taxes d'incidència de morts per accident de treball per cada 10.000 treballadors segons el sector d'activitat econòmica de l'empresa. 2012-2014



A partir de les dades enregistrades, al 2014 el risc de morir per un accident de treball en les empreses associades a Unión de Mutuas pot estimar-se en 0,17 morts per cada 10.000 treballadors protegits, el que representa una disminució del 58,2% en termes relatius (taxa d'incidència). L'any 2014 cap dels difunts va morir per un accident de treball no traumàtic (infart, vessaments cerebrals, etc.).

Tan sols una persona va morir com a conseqüència d'un accident de trànsit (25%); els atrapaments, les caigudes i el contacte elèctric van ser les causes de la mort de la resta de treballadors.

Els quatre difunts treballaven en els sectors: subministrament d'energia, gas, etc.; construcció; agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca; i indústria manufacturera.

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

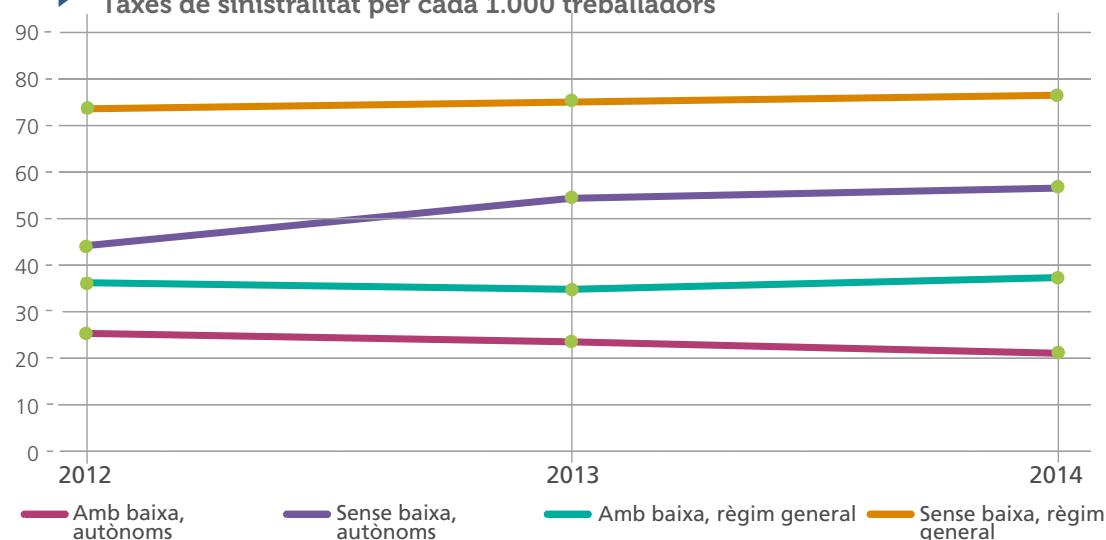
ACCIDENTS DE TREBALL AMB BAIXA LABORAL SEGONS EL RÈGIM DE LA SEGURETAT SOCIAL

El número d'accidents de treball que van requerir una baixa laboral entre els treballadors per compte propi (autònoms) va suposar el 3,3% del total d'accidents registrats, observant-se una disminució del 14,6% en termes absoluts respecte a 2013 que, a la seua vegada, suposa una disminució del 10,4% en la taxa d'incidència. Entre els treballadors afiliats al règim general, la sinistralitat dels accidents amb baixa laboral es va incrementar tant en números absoluts (14,6%) com en termes d'incidència (7,2%).

El risc de sofrir un accident de treball amb baixa en el col·lectiu dels treballadors autònoms es va situar en 21,15 accidents per cada 1.000 treballadors protegits; aproximadament 16 punts per baix del risc que presenten els treballadors per compte d'altre: 37,38 accidents per cada 1.000 treballadors protegits.

Al 2014, la sinistralitat en els treballadors per compte propi va disminuir respecte a 2013, mentre que en els treballadors per compte d'altre va augmentar.

► **Accidents de treball segons el règim de la Seguretat Social 2012-2014**
Taxes de sinistralitat per cada 1.000 treballadors



ACCIDENTS DE TREBALL SENSE BAIXA LABORAL SEGONS EL RÈGIM DE LA SEGURETAT SOCIAL

El número d'accidents de treball que no van necessitar una baixa laboral per al seu correcte tractament entre els treballadors per compte propi (autònoms) es va situar al 2014 en el 4,3% del total d'accidents de treball registrats. El número d'accidents va disminuir, en termes absoluts, d'una forma quasi imperceptible (tan sols 5 accidents) respecte als enregistrats en 2013. Entre els treballadors adscrits al Règim General de la Seguretat Social, l'augment del 8,8% en termes absoluts es va traduir en un augment en la incidència per cada 1.000 treballadors de l'1,8%.

El risc de patir un accident de treball sense baixa en el col·lectiu dels treballadors autònoms es va situar en 56,65 accidents per cada 1.000 treballadors protegits; aproximadament 1,4 vegades menor que el risc que presenten els treballadors per compte d'altre (74,88 accidents per cada 1.000 treballadors protegits). La incidència dels processos que cursen sense baixa laboral es va incrementar entre els treballadors per compte propi en un 4,2%, mentre que entre els treballadors per compte d'altre l'augment únicament va ser de l'1,8%.

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

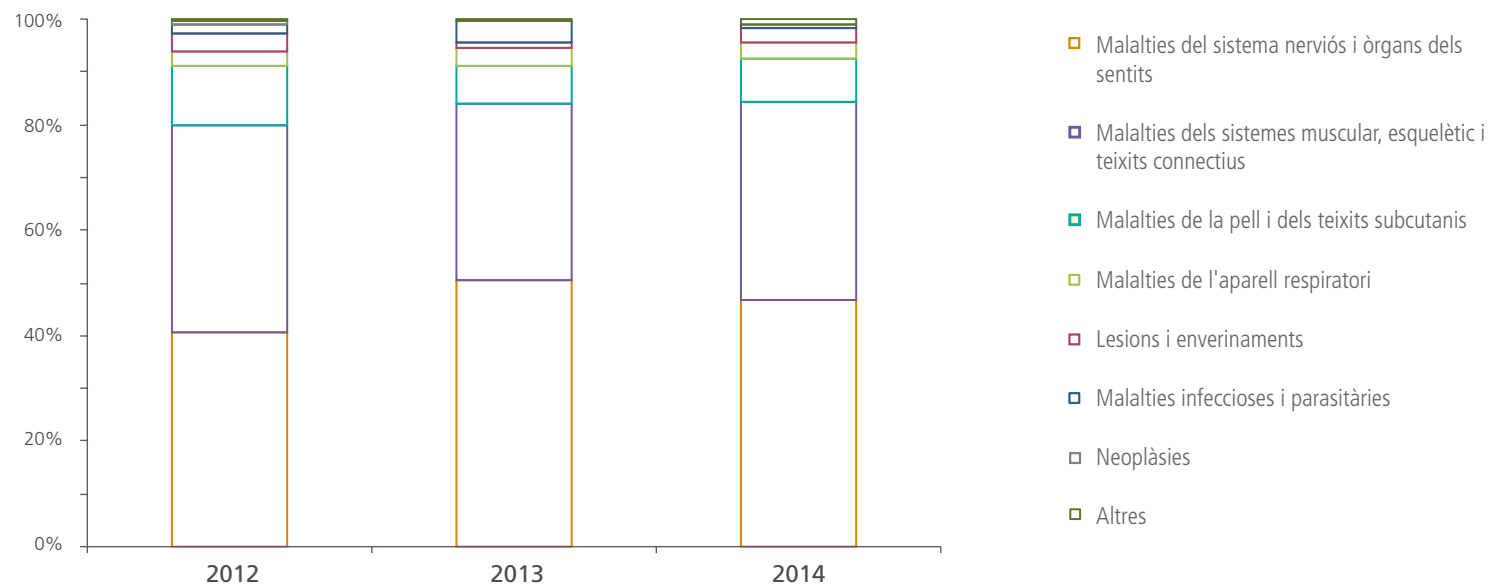
C. MALALTIES PROFESSIONALS

Durant 2014, es van enregistrar un total de 309 malalties professionals, amb un increment del 23,1% respecte a les enregistrades en 2013, seguint d'esta forma la tendència a l'alça iniciada al 2012.

El 66,7% (206) de les malalties professionals enregistrades i diagnosticades no van necessitar una baixa laboral i, per tant, es va incrementar el pes percentual dels processos sense baixa en el total de casos de malaltia professional.

El grup de malalties del sistema nerviós i òrgans dels sentits va ser el grup amb més casos diagnosticats amb 144 processos (quasi el 47% del total), seguit per les malalties del sistema musculoesquelètic i dels teixits connectius amb 117 casos (37,9%), i les malalties de la pell i els teixits subcutanis que, amb 25 processos, suposen el 8,1% del total. Estos tres grups de malalties representen quasi el 93% del total de casos.

► Malalties professionals. 2012-2014, segons patologia



El risc de patir una malaltia professional en les empreses associades a Unión de Mutuas durant 2014 va ser de 13,01 casos per cada 10.000 treballadors. Açò suposa un augment del 15,9% respecte a 2013. Este augment és conseqüència de les malalties professionals que es van cursar sense baixa laboral, ja que la incidència de les malalties professionals amb baixa va experimentar un descens del 5,9%.

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

TAXES D'INCIDÈNCIA PER CADA 10.000 TREBALLADORS DE MALALTIES PROFESSIONALS EN FUNCÍO DE L'ANY DE DIAGNÒSTIC

Grup diagnòstic	MALALTIES PROFESSIONALS								
	Amb baixa			Sense baixa			Totals		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Malalties del sistema nerviós i òrgans dels sentits	1,74	2,46	2,10	2,22	3,22	3,96	3,95	5,68	6,06
Malalties dels sistemes muscular, esquelètic i teixits connectius	1,96	1,39	1,35	1,91	2,37	3,58	3,87	3,76	4,92
Malalties de la pell i dels teixits subcutanis	0,35	0,27	0,38	0,74	0,54	0,67	1,09	0,80	1,05
Malalties de l'aparell respiratori	0,09	0,04	0,13	0,17	0,31	0,25	0,26	0,36	0,38
Lesions i enverinaments	0,22	0,04	0,25	0,13	0,09	0,13	0,35	0,13	0,38
Malalties infeccioses i parasitàries	0,04	0,40	0,08	0,13	0,04	0,00	0,17	0,45	0,08
Neoplàsies	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04	0,00	0,00
Altres	0,00	0,00	0,04	0,04	0,04	0,08	0,04	0,04	0,13
Total	4,43	4,61	4,34	5,35	6,62	8,67	9,78	11,22	13,01

 Taxa MENOR (5%) que la taxa de l'any anterior

 Taxa MAJOR (5%) que la taxa de l'any anterior

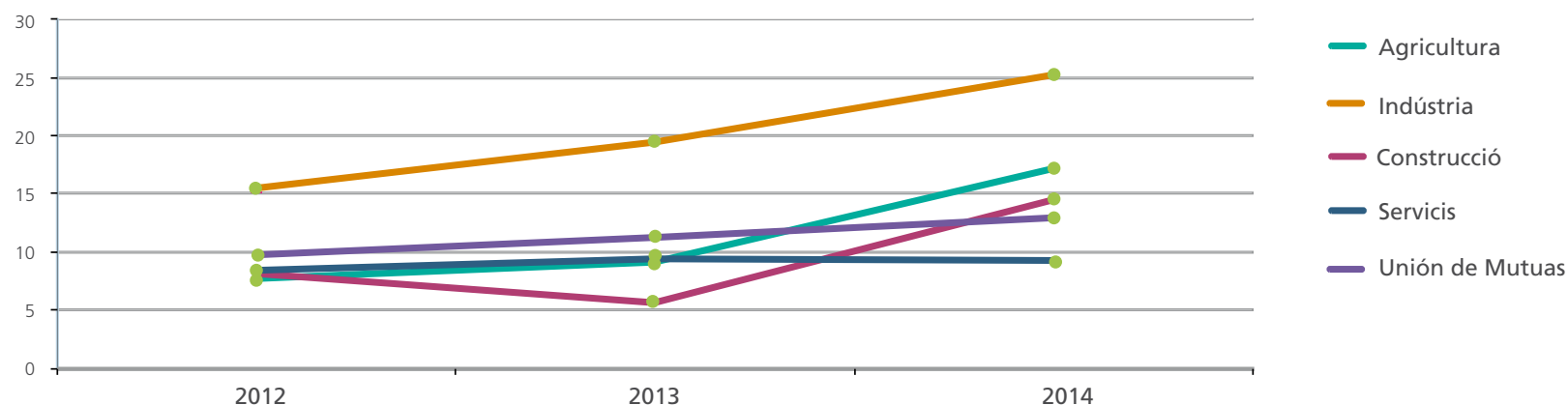
A excepció de les malalties infeccioses i parasitàries i les neoplàsies, que van disminuir la seua incidència respecte a l'observada en 2013, la resta de malalties professionals enregistrades va augmentar la seua incidència; en termes relatius (taxa d'incidència per cada 1.000 treballadors), un 16,9%.

Per sectors d'activitat econòmica, destaca la indústria, que va presentar la taxa d'incidència més elevada: 25,15 processos per cada 10.000 treballadors. L'agricultura i la construcció, a l'igual que la indústria, van enregistrar increments significatius; el sector servicis va ser el que va presentar una menor incidència, situant-se en 2014 a nivells similars als observats en 2013.

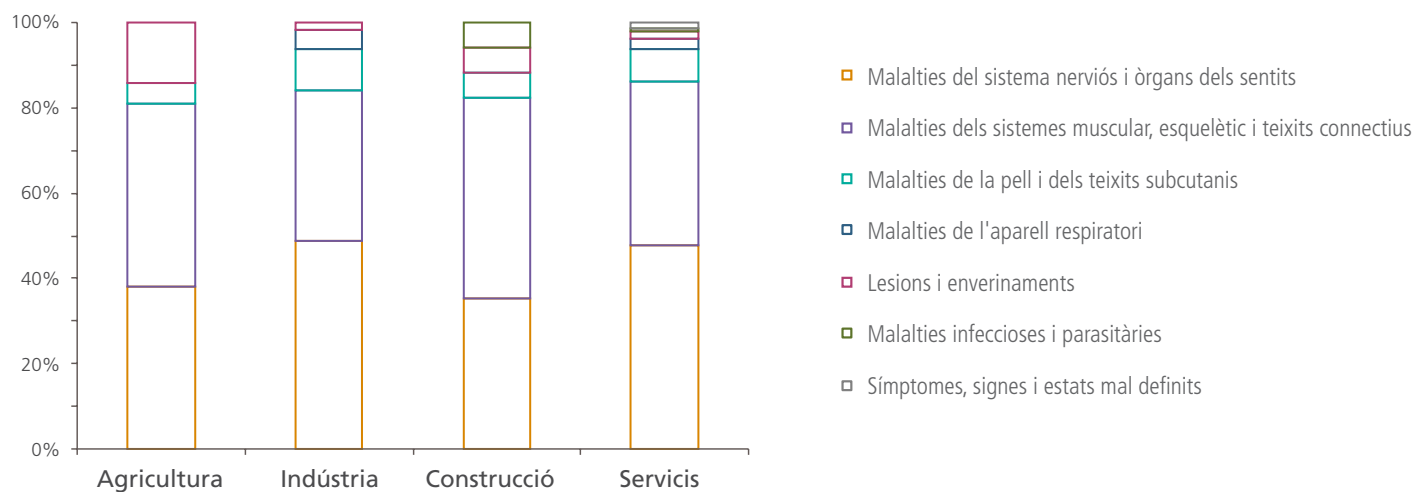
6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

► Malalties professionals per sectors. Taxes d'incidència per cada 10.000 treballadors. 2012-2014



► Malalties professionals per sectors econòmics i grup diagnòstic. 2014



6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

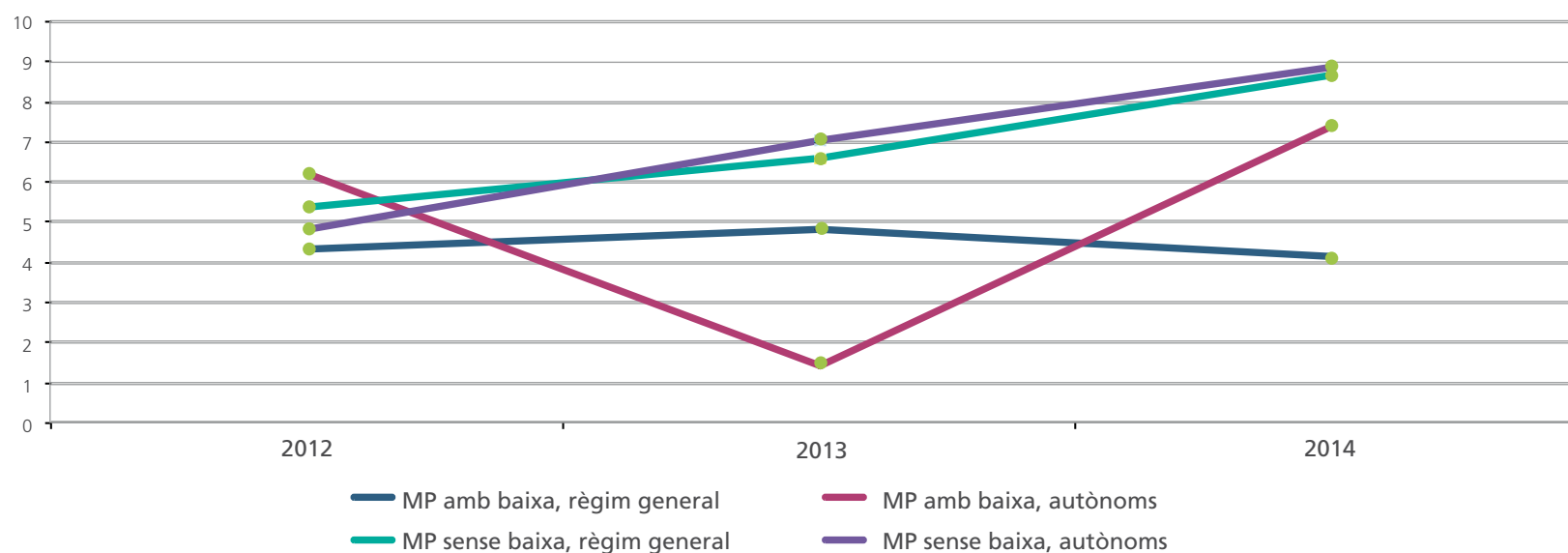
MALALTIES PROFESSIONALS SEGONS EL RÈGIM DE LA SEGURETAT SOCIAL

Durant 2014, es van enregistrar 22 casos de malaltia professional entre els treballadors per compte d'altre que tenien concertada la prestació (7,1% del total de les declarades), cosa que suposa un increment en termes absoluts del 83%. D'estes, el 45,5% (10) es van cursar amb una baixa laboral i la resta (12) sense baixa.

En termes relatius, la incidència de processos de malaltia professional va augmentar un 92,3% entre els treballadors autònoms, mentre que entre els treballadors adscrits al règim general es va observar un augment del 12,3%.

El fort increment en la incidència entre els autònoms és la causa de que el risc de sofrir una malaltia professional en este col·lectiu se situara 3,5 punts per sobre del que presentaven els treballadors del règim general, recuperant-se així la tendència que es va trencar l'any anterior en què els treballadors per compte d'altre van presentar incidències superiors a les dels treballadors per compte propi.

► **Malalties professionals per règim de la Seguretat Social. Taxes per cada 10.000 treballadors**



6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

D. CONTINGÈNCIES COMUNES

L'any 2014, entre els treballadors de les empreses mutualistes que tenen concertada la prestació per contingències comunes es van enregistrar 40.022 baixes per malaltia comuna, amb un augment del 2,6% en termes absoluts i un descens de l'1,5% en termes relatius (incidència) respecte a 2013.

NÚMERO DE BAIXES I TAXES D'INCIDÈNCIA PER CADA 1.000 TREBALLADORS PER MALALTIA COMUNA OCORREGUDA PER ANY (ORDENADES DE MAJOR A MENOR INCIDÈNCIA EN 2014).

Grup diagnòstic	Núm. de baixes per contingències comunes			Incidència x cada 1.000 treballadors			2014 vs. 2013
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	
Malalties dels sistemes muscular, esquelètic i teixits connectius	8.802	8.432	9.146	37,16	36,11	37,63	4,2
Malalties de l'aparell respiratori	5.755	5.820	5.327	24,29	24,92	21,92	-12,1
Lesions i enverinaments	4.605	4.270	4.699	19,44	18,29	19,33	5,7
Trastorns mentals i del comportament	2.750	2.659	2.703	11,61	11,39	11,12	-2,3
Malalties infeccioses i parasitàries	3.291	2.784	2.621	13,89	11,92	10,78	-9,6
Malalties de l'aparell digestiu	2.606	2.393	2.566	11,00	10,25	10,56	3,0
Síntomes, signes i estats mal definits	2.754	2.349	2.375	11,63	10,06	9,77	-2,9
Malalties del sistema nerviós i òrgans dels sentits	1.743	1.694	1.686	7,36	7,25	6,94	-4,4
Malalties del sistema genitourinari	1.256	1.092	1.161	5,30	4,68	4,78	2,1
Complicacions de la gestació, part i puerperi	1.308	1.192	1.143	5,52	5,10	4,70	-7,9
Malalties de l'aparell circulatori	1.079	951	995	4,56	4,07	4,09	0,5
Neoplàsies	1.022	948	973	4,31	4,06	4,00	-1,4
Malalties de la pell i dels teixits subcutanis	660	568	666	2,79	2,43	2,74	12,7
Malalties endocrines, metabòliques, immunes, etc.	303	248	233	1,28	1,06	0,96	-9,7
Anomalies congènites	110	98	131	0,46	0,42	0,54	28,4
Malalties de la sang i òrgans hematopoètics	89	85	78	0,38	0,36	0,32	-11,8
Procediments	112	69	61	0,47	0,30	0,25	-15,1
Determinades condicions d'origen perinatal	75	45	48	0,32	0,19	0,20	2,5
Causes externes	145	85	28	0,61	0,36	0,12	-68,4
Persones amb risc per contacte amb malalties infeccioses	4	1	2	0,02	0,00	0,01	92,1
Hospitalització	9	4		0,04	0,02	0,00	-100,0
Accident	10	5		0,04	0,02	0,00	-100,0
No consta diagnòstic	2.943	3.227	3.380	12,42	13,82	13,91	0,6
Total	41.431	39.019	40.022	174,90	167,10	164,66	-1,5

Taxa MENOR (5%) que la taxa de l'any anterior

Taxa MAJOR (5%) que la taxa de l'any anterior

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

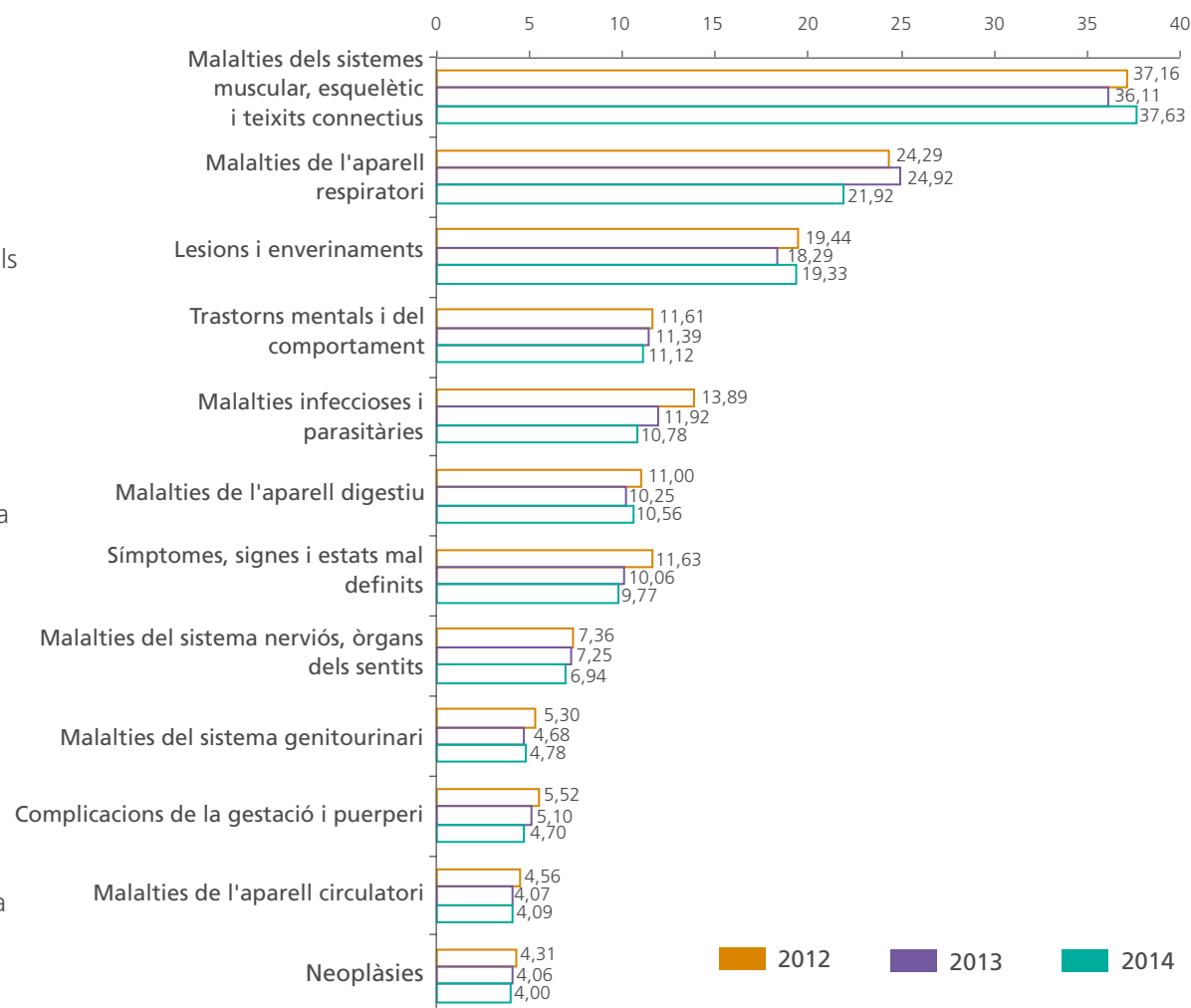
Els cinc grups diagnòstics que més processos de baixa van originar en 2014 van ser les malalties dels sistemes muscular, esquelètic i teixits connectius, les de l'aparell respiratori, les lesions i enverinaments, i els trastorns mentals i del comportament, seguits per les malalties infeccioses i parasitàries. Estos 5 grups de malalties van acumular aproximadament el 61% del total de baixes per malaltia comuna. L'ordre, pel que fa a la magnitud d'incidència, és pràcticament el mateix respecte a l'observat al 2013, ja que entre les primeres causes solament s'observava que les baixes per trastorns mentals pujen un nivell i desplacen a les malalties infeccioses i parasitàries fins el cinqué lloc.

L'any 2014 el risc de patir una baixa per malaltia comuna entre els treballadors d'empreses associades a Unión de Mutuas es va situar en 164,66 per cada 1.000 treballadors afiliats; és a dir, que 1,7 treballadors de cada 10 va patir una baixa laboral per malaltia comuna.

La incidència de baixes per malaltia comuna va experimentar un descens de l'1,5 respecte a 2013.

D'entre els diagnòstics que van presentar una major incidència destaquen: les malalties dels sistemes muscular, esquelètic i teixits connectius; les lesions i enverinaments; les malalties de l'aparell digestiu i les malalties del sistema genitourinari. La resta de grups diagnòstics que es van tindre en compte van disminuir la seua incidència o van registrar un lleuger increment.

► **Baixes per malaltia comuna. Taxes d'incidència per cada 1.000 treballadors. 2012-2014 (diagnòstics més freqüents)**



6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

Tot i la lleugera disminució en la incidència, el número total de dies de baixa per contingències comunes es va incrementar un 10,1% en 2014 respecte als dies de baixa de 2013, tornant, en termes absoluts, a nivells similars als de 2012.

L'absentisme percentual (dies totals de baixa respecte al total de dies a treballar) en 2014 va ser de l'1,75%, que és el mateix que dir que de mitjana cada treballador va estar 6,36 dies de baixa a l'any.

L'absentisme enregistrat per contingències comunes va augmentar en 2014 un 5,8%.

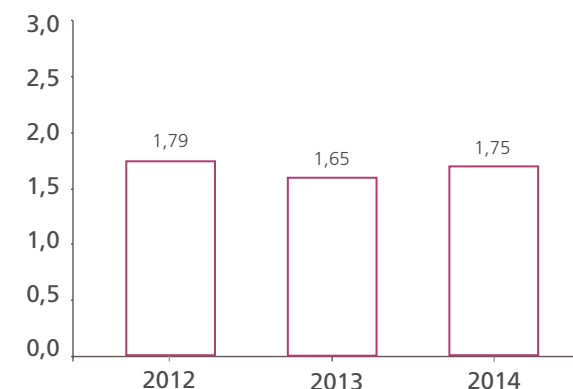
Els quatre grups de malalties que més dies d'absentisme de causa mèdica van originar van ser: el de les malalties del sistema muscular, esquelètic i teixits connectius (28,1% dels dies de baixa), el grup dels trastorns mentals i del comportament (14,1%), el grup de les lesions i enverinaments (11,1%), i les neoplàsies, que van acumular el 6,4% del total de dies de baixa. Estos quatre grups diagnòstics van agrupar quasi el 60% del total de dies de baixa dels processos que van presentar algun dia de baixa en 2014.

D'entre els processos amb una major incidència, en 2014 els que van presentar una durada mitjana superior van ser, per este ordre: els tumors i neoplàsies, els trastorns mentals i les malalties del sistema musculoesquelètic.

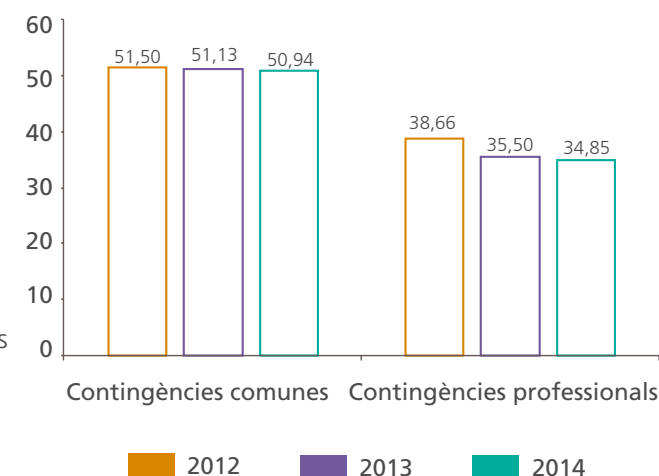
Els grups de malalties amb una duració mitjana inferior van ser, en general, els grups diagnòstics amb incidències més elevades: les malalties infeccioses parasitàries, les malalties de l'aparell respiratori, el grup de malalties de la pell i teixits subcutanis i les malalties de l'aparell digestiu.

La durada mitjana de les baixes per contingències comunes pràcticament és la mateixa durant els anys 2012, 2013 i 2014, mentre que la durada mitjana dels processos derivats de contingències professionals va disminuir quasi un 2% al 2014 i va passar de 35,5 dies a 34,8.

► Absentisme %



► Durada mitjana dels processos segons el tipus de contingència



6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

TAXA D'INCIDÈNCIA DE BAIXES PER MALALTIA COMUNA PER SECTORS. 2014

Grup diagnòstic	Agricultura	Indústria	Construcció	Servicis	Total d'Unió de Mutuas
Malalties dels sistemes muscular, esquelètic i teixits connectius	1,79	8,69	4,42	12,32	10,78
Malalties de l'aparell respiratori	4,54	4,21	1,97	4,12	4,00
Lesions i enverinaments	0,27	0,67	0,68	1,09	0,96
Malalties infeccioses i parasitàries	0,14	0,26	0,12	0,36	0,32
Trastorns mentals i del comportament	4,54	7,88	6,51	12,71	11,12
Malalties de l'aparell digestiu	5,36	6,70	6,33	7,12	6,94
Síntomes, signes i estats mal definits	2,34	5,20	3,32	3,94	4,09
Malalties del sistema nerviós i òrgans dels sentits	7,56	21,70	13,94	23,33	21,92
Complicacions de la gestació, part i puerperi	7,29	11,51	9,15	10,57	10,56
Malalties del sistema genitourinari	1,51	3,61	2,40	5,45	4,78
Malalties de l'aparell circulatori	0,82	3,22	1,66	5,55	4,70
Neoplàsies	3,30	2,90	1,90	2,75	2,74
Malalties de la pell i dels teixits subcutanis	41,52	36,22	39,74	37,65	37,63
Malalties endocrines, metabòliques, immunes, etc.	0,69	0,71	0,68	0,47	0,54
Anomalies congènites	0,00	0,15	0,18	0,22	0,20
Malalties de la sang i òrgans hematopoètics	3,99	9,45	7,06	10,36	9,77
Causas externes	20,90	18,53	25,18	18,93	19,33
Procediments	0,00	0,00	0,00	0,01	0,01
Determinades condicions d'origen perinatal	0,00	0,06	0,06	0,14	0,12
Accident	0,27	0,09	0,18	0,30	0,25
Hospitalització	11,00	14,15	10,38	14,30	13,91
Persones amb risc per contacte amb malalties infeccioses	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
No consta diagnòstic	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	117,81	155,88	135,86	171,71	164,66

■ Taxa MENOR (5%) que la taxa d'Unió de Mutuas

■ Taxa MAJOR (5%) que la taxa d'Unió de Mutuas

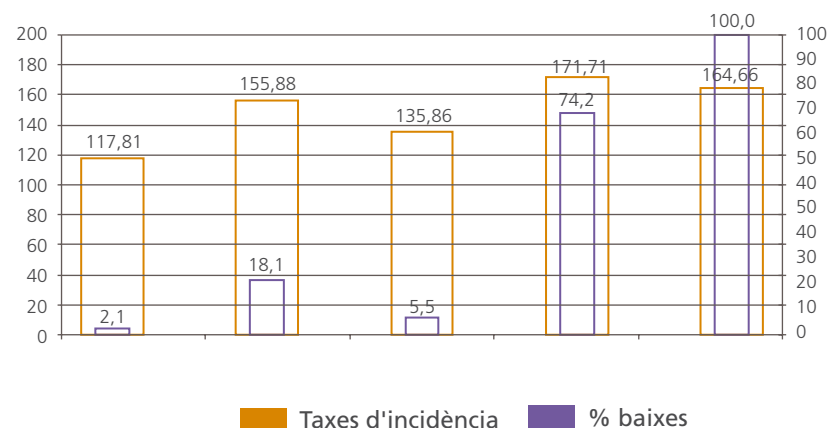
6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

Les baixes laborals per malaltia comuna del sector servicis van agrupar l'any 2014 el 74,2% del total de les baixes enregistrades; el sector indústria va acumular quasi el 18,1% de les baixes.

L'any 2014, seguint el patró epidemiològic dels últims anys, el sector servicis va ser el que va tindre una incidència més elevada de baixes per malaltia comuna (171,71 baixes per cada 1.000 treballadors), superant així la incidència enregistrada per al conjunt d'Unión de Mutuas. El sector de l'agricultura és el que té una incidència menor de baixes, 117,81 baixes per cada 1.000 treballadors. Els sectors de l'agricultura, la construcció i la indústria van enregistrar incidències inferiors a les que va observar el conjunt de la Mutua.

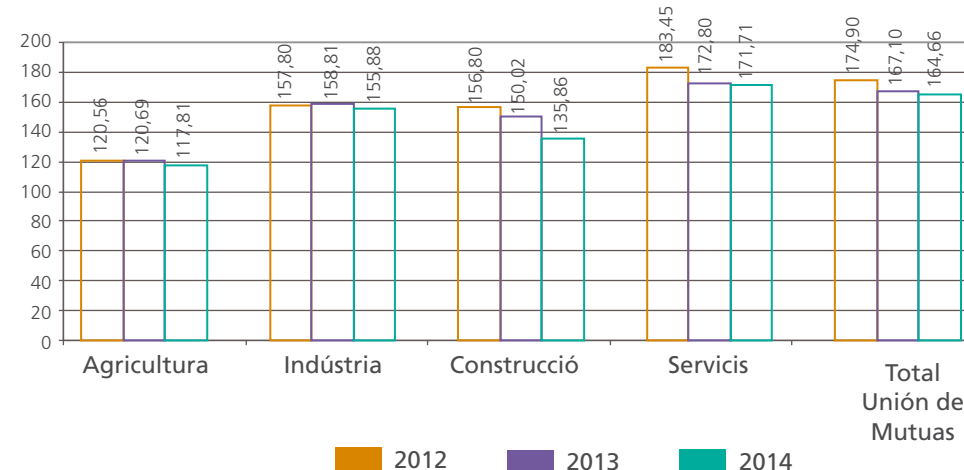
► **Contingències comunes. Percentatge de processos i taxes de d'incidència per cada 1.000 treballadors. 2014**



El grup de les malalties dels sistemes muscular, esquelètic i teixits connectius ocupa el primer lloc pel que respecta a incidència (molt per davant de la resta de grups diagnòstics), independentment del sector d'activitat, encara que no tots els sectors d'activitat presenten el mateix patró epidemiològic.

Els quatre grans sectors d'activitat econòmica van disminuir la incidència de baixes per malaltia comuna el 2014 respecte a 2013. El major descens es va produir en la construcció, amb una disminució del 9,4%, seguit pel sector agrícola, amb un descens del 2,4%.

► **Contingències comunes. Taxes d'incidència per cada 1.000 treballadors per sectors econòmics. 2014**



6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

CONTINGÈNCIES COMUNES SEGONS EL RÈGIM DE LA SEURETAT SOCIAL

L'any 2014, la incidència de baixes per malaltia comuna es va reduir tant entre els autònoms (5,6%) com entre els treballadors del règim general (0,8%) i es va situar en 107,99 i 181,65 per cada 1.000 treballadors protegits respectivament, confirmant-se així la tendència d'anys anteriors.

► Contingències comunes segons el règim de la Seguretat Social. Taxes d'incidència per cada 1.000 treballadors i durades mitjanes



La incidència d'este tipus de baixes sempre és major entre els afiliats al règim general que entre els del règim d'autònoms, mentre que la duració es comporta de manera inversa i és sempre molt major entre estos últims. Independentment d'açò, durant el 2014, mentre que la durada mitjana en el col·lectiu de treballadors autònoms es va incrementar un 1,7% (va passar de 92,2 a 93,7 dies), en el grup dels treballadors per compte d'altre la durada mitjana va disminuir molt lleugerament, un 0,3%.

Els processos de baixa entre els treballadors autònoms van durar 2,2 vegades més que els processos que van afectar als treballadors per compte propi, cosa que respon, quasi amb total seguretat, a la relativa baixa incidència dels treballadors autònoms (un 69% menor que entre els treballadors per compte d'altre), que tendixen a no acollir-se a la prestació de la baixa si esperen que els processos siguin de curta durada.

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

PRESTACIONS ECONÒMIQUES

La gestió de prestacions econòmiques constitueix una de les principals activitats d'Unión de Mutuas, juntament amb l'assistència sanitària.

El seguiment d'estes prestacions es realitza a través dels indicadors inclosos en el quadre de comandament de la Mutua, que es gestionen amb una ferramenta de *business intelligence* a la qual s'ha batejat amb el nom de Cosmos.

Indicadors de prestacions econòmiques respecte a les quotes cobrades	2012	2013	2014
Prestacions per contingències professionals/quotes	12,10%	10,49%	10,99%
Prestacions per contingències comunes/quotes cobrades	85,07%	78,13%	78,76%
Prestacions per incapacitat, mort i supervivència/quotes cobrades	21,60%	18,16%	15,11%
Prestacions per risc durant l'embaràs i lactància natural/quotes cobrades	2,69%	3,16%	3,3%
Prestacions per cura de menors amb càncer o altres malalties greus/quotes cobrades	0,10%	0,17%	0,26%
Prestacions per cessament d'activitat de treballadors autònoms/quotes cobrades	3,51%	4,23%	6,34%
% casos reconeguts de cessament d'activitat de treballadors autònoms/accidents de treball	0,36%	0,44%	0,57%

Import de les prestacions	2012	2013	2014
Contingències professionals	12.607.291	10.364.729	11.695.449
Contingències comunes	56.287.479	51.143.140	54.500.198
Risc durant l'embaràs i la lactància natural	2.799.056	3.145.158	3.428.482
Incapacitat, mort i supervivència	22.498.598	17.947.409	15.807.966
Cessament d'activitat de treballadors autònoms	125.723	151.748	230.849
Cura de menors amb càncer o altres malalties greus	101.607	179.851	262.439

Durant 2014, es van incrementar els imports de totes les prestacions, excepte les d'incapacitat, mort i supervivència, que van seguir la tendència descendent dels dos anys anteriors.

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

Es van gestionar 1.041 expedients per risc durant l'embaràs, dels quals se'n van acceptar 887, i 32 per risc durant la lactància natural, dels quals se n'acceptaren 16. El número d'expedients tramitats per risc durant l'embaràs va augmentar un 11,6% respecte a 2013 i el cost de la prestació també, en un 11,7%. També es va incrementar el número d'expedients tramitats per risc durant la lactància, un 28%. Pel contrari, el cost de la prestació va disminuir en un 12%.

L'any 2014, es van tramitar 178 expedients per cessament d'activitat de treballadors autònoms, el que suposa un descens de l'11% en relació a 2013. D'estos, 67 van resultar favorables en primera instància, 2 van resultar favorables després d'una reclamació prèvia i 109 desfavorables per diferents motius (no tindre cobert el període mínim de cotització, no acreditar correctament el cessament, no estar al corrent del pagament de les quotes de la Seguretat Social i altres causes).

Els expedients nous de la prestació per cura de menors amb càncer o altres malalties greus enregistrats durant 2014 en van ser 16, dels quals 15 es van acceptar i 1 es va denegar. D'estos expedients, 6 es van sol·licitar per càncer i 10 per altres patologies. Els expedients nous van augmentar un 7% respecte a 2013, però com es tendix a sol·licitar la prestació a llarg termini, el cost econòmic de la mateixa es va incrementar en un 74%.



6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

CONTINGÈNCIES PROFESSIONALS

L'assistència sanitària per contingències professionals es presta a tres nivells diferents:

Nivell assistencial 1. Responsable de la primera assistència i, si és necessari, de visites successives, de donar baixes laborals i del seguiment dels malalts fins que se'ls done l'alta o passen a un altre nivell. La presten els metges dels ambulatoris amb el suport dels especialistes, en cas que siga necessari.

Nivell assistencial 2. Està format pels traumatòlegs que ofereixen suport als metges dels ambulatoris. S'encarreguen dels pacients que estos els remeten i de les intervencions quirúrgiques, entre altres funcions.

Nivell assistencial 3. L'integren els metges de rehabilitació, fisioterapeutes i, si correspon, auxiliars. S'ocupa de la rehabilitació dels pacients que els remet el personal dels nivells anteriors.

Primeres visites i visites successives		2012	2013	2014
Nivell assistencial 1 Ambulatori	Primeres visites	28.047	26.237	27.005
	Visites successives	51.946	48.079	44.863
	Total	79.993	74.316	71.868
Nivell assistencial 2 Traumatologia	Primeres visites	3.729	3.604	4.018
	Visites successives	14.565	13.094	12.966
	Total	18.294	16.698	16.984
Nivell assistencial 3 Rehabilitació	Primeres visites	3.748	3.355	3.554
	Visites successives	13.504	12.523	13.124
	Total	16.724	15.523	16.678
Total	Primeres visites	35.524	33.196	34.577
	Visites successives	80.015	73.696	70.953
	Total	115.539	106.892	105.530

El major número d'activitats del nivell assistencial 2 es realitzen a l'Institut de Traumatología Unión de Mutuas (ITUM), que disposa de consultes externes, unitats mèdiques especialitzades, laboratori, àrea quirúrgica, àrea d'hospitalització i servicis d'urgències i 24 h.

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

SERVICIS DE L'ITUM

CONSULTES EXTERNES

Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia

Unitat de raquis

Unitat d'Artroscòpia

Unitat de genoll

Unitat de múscle

Unitat de mà

Unitat de fractures d'ossos llargs

Cirurgia General

Medicina Interna

Unitat cardiorrespiratòria

Anestesiologia

Unitat del dolor

Neurofisiologia

Unitat d'apnea del son

Unitat d'electromiografia

Rehabilitació

MedX



UNITAT 24 h

Medicina interna

Medicina general

Traumatologia

Anestèsia

Psicologia

Infermeria

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

ACTIVITAT QUIRÚRGICA DE L'ITUM

	2012	2013	2014
INGRESSOS	762	705	698
Programats	734	678	661
Amb intervenció	627	560	517
Sense intervenció	107	118	144
Urgents	28	27	37
Amb intervenció	16	12	20
Sense intervenció	12	15	17
INTERVENCIONS	892	924	882
Programades	880	903	872
UCA	196	213	212
UH	684	690	660
Urgents	12	21	10
UCA	1	3	2
UH	11	18	8

* UCA: Unitat de Cirurgia Ambulatoria (sense ingrés).

**UH: Unitat d'Hospitalització (amb ingrés).

Les activitats del nivell assistencial 2 també es presten a l'Hospital Inter-mutual de Levante, on al 2014 es van practicar 722 intervencions, i a la Clínica MC-Copérnico, on es van realitzar 90 intervencions, unes xifres molt similars a les d'anys anteriors: 727 i 85 al 2013 respectivament, i 727 i 91 al 2012.

Pel que fa a les unitats mèdiques especialitzades, la unitat de valoració realitza les proves funcionals necessàries per a conèixer la repercussió que una

malaltia o accident té en una persona o en les seues funcions o activitats, aportant una informació objectiva i complementària a la d'altres proves clíniques que facilita la presa de decisions. Esta unitat realitza valoracions funcionals de la marxa, de l'equilibri, lumbàlgies, cervicàlgies, valoracions del múscle i dinamometries. L'any 2014, es van realitzar 473 proves; 12 menys que al 2013. El resultat majoritari de normalitat va portar a la conclusió d'alta per milloria, reduint així la seua durada mitjana des de la data de la valoració fins l'alta.

La unitat d'ones de xoc utilitza ones acústiques de gran energia per poder travessar determinats teixits de l'organisme sense alterar-los, característica que permet utilitzar-les en el tractament de lesions que es troben per sota de la pell sense necessitat d'haver de realitzar cap incisió quirúrgica sobre esta. Les ones de xoc estan especialment indicades en els processos sub-aguts o crònics i per a tendinitis cròniques, molt comuns en treballadors que realitzen moviments articulars repetitius. La seua finalitat es alleugerir el dolor i estimular la regeneració de l'estructura lesionada. Al 2014, es va atendre a 203 pacients en esta unitat, 12 menys que en 2013, i es va realitzar tractament amb ones de xoc a 174 d'ells.

La unitat MedX valora l'estat funcional de la columna, prevenint i curant lumbàlgies, cervicàlgies, patologies discals i discopaties. La seua activitat es va incrementar respecte a 2013: va haver 406 primeres visites i 1.593 visites successives, mentre que al 2013 en van ser 374 i 1.269 respectivament. Les sessions de fisioteràpia, que a l'any 2013 en van ser 6.797, van augmentar fins a 8.177 al 2014.

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

CONTINGÈNCIES COMUNES

En matèria d'incapacitat temporal per contingències comunes, Unió de Mutuas gestiona les prestacions econòmiques corresponents i du a terme un seguiment dels processos de baixa per tal d'optimitzar els temps de recuperació dels pacients.

Per al seguiment dels processos per contingències comunes es realitzen revisions mèdiques, derivacions a diferents especialistes, proves i intervencions. D'esta forma, poden reduir-se els temps de baixa, facilitant així el restabliment dels treballadors i la seua ràpida reincorporació al treball. Com a resultat, disminueix l'absentisme laboral, amb el consegüent benefici per a les empreses mutualistes.

Visites	2012	2013	2014
Primeres	11.848	11.599	12.865
Successives	18.127	17.203	18.634
Total	29.975	28.802	31.499

PROVES MÈDIQUES I ESPECIALISTES	PERCENTATGE DEL TOTAL
Diagnòstic per imatge	20,28
Neurofisiologia	5,45
Rehabilitació	46,75
Traumatologia	9,48
Anestèsia	0,72
Laboratori	0,73
Quiròfan	1,37
Psicologia	6,55
Unitat de valoració funcional	1,02
Hospitalització	3,50
Ones de xoc	1,18
Unitat cardiorrespiratòria	1,95
Cirurgia	0,16
Ambulatori	0,69
Medicina interna	0,09
Total	100

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

ASSISTÈNCIA SOCIAL

L'assistència social en Unión de Mutuas se centra en la intervenció sobre els factors socials que influïxen i sorgixen com a conseqüència de la pèrdua de salut de les persones arran d'un accident laboral. És important destacar que els principis dels drets humans i la justícia social són fonamentals per al treball social.

En este context, el treball de l'assistència social dins de l'àmbit sanitari suposa un exercici professional caracteritzat per exercir de forma quotidiana funcions de suport i ajuda a persones i famílies immerses en processos de salut. Per tant, dirigix les seues intervencions a la recuperació, normalització i adaptació social. La pràctica assistencial se centra en l'increment de l'autonomia i la recuperació de la salut per tal de garantir la presa de decisions responsable i respectuosa amb l'autodeterminació, la individualitat i el ritme que cada persona necessita.

Al llarg de 2014, es van dur a terme funcions preventives, d'atenció directa, de planificació, gestió, mediació i de coordinació mitjançant instruments com ara l'informe social i tècniques com l'entrevista, el qüestionari, etc. Les actuacions d'assistència social van dirigides tant a pacients de baixa per accident de treball (en ingrés hospitalari o d'alta al seu domicili) com a usuaris pensionistes per incapacitat permanent ja qualificats per l'Institut Nacional de la Seguretat Social segons els seus diferents graus.

Entre les funcions realitzades amb l'accidentat i la seua família es troba la gestió i tramitació de sol·licituds a la Comissió de Prestacions Especials, que concedix ajudes econòmiques a les famílies i/o proporciona, segons el cas, material ortopèdic o ajudes tècniques, tant per a la persona que ha patit

l'accident com per a permetre l'adaptació del seu entorn, permetent així l'eliminació de barreres arquitectòniques.

Per tot açò, la gestió dels expedients destinats a la Comissió de Prestacions Especials requereix l'elaboració d'un pla individual de treball amb el pacient i la seua família que té com a finalitat detectar i tractar els indicadors de risc (absència de recursos personals per a gestionar l'estrés, suport familiar fràgil, situació econòmica precària...) que conduïxen a una major vulnerabilitat i, d'esta forma, aportar informació a l'equip assistencial.

A través d'esta Comissió, Unión de Mutuas va concedir al 2014 les següents ajudes:

Concepte ajudes	Quantia	Núm. de sol·licituds
Despeses d'òptica	11.072,30 €	37
Dietes-desplaçaments	6.959,40 €	49
Ajudes familiars	24.117,16 €	11
Habilitació de vehicles	6.608,96 €	4
Ortopèdia-pròtesis	23.558,19 €	20
Despeses de sepeli	23.248,70 €	5
Total	95.564,71 €	126

La quantia de les ajudes concedides es va incrementar en un 59% en relació a l'any anterior, que van arribar als 59.997,29€.

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

QUALITAT EN ELS SERVICIS PR1, PR3, PR5

La qualitat és un dels tres principis del *Codi Ètic* d'Unión de Mutuas i la base del sistema de gestió de l'organització. Està avalada per les certificacions amb què compta la Mutua i en qualsevol de les seues actuacions implica, com a punt de partida, el respecte a la normativa vigent i a les normes del sistema de gestió.

Entre les normes a complir està la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de protecció de dades de caràcter personal, que garantix el respecte a la dignitat de les persones i a la confidencialitat. Per tal d'assegurar el seu compliment, Unión de Mutuas va començar a realitzar auditories en la matèria l'any 2011.

Tota actuació precisa una correcta gestió documental. El Procés de Gestió de Sistemes d'Informació s'ocupa de la gestió integral dels recursos informàtics de l'organització, tant pel que fa a l'equipament que es necessita, com a la provisió d'un software útil i eficaç que agilitze la gestió de la informació en tota l'organització. L'any 2014, este procés va introduir millores com la implantació d'un nou sistema d'emmagatzematge de dades i un nou sistema de còpies de seguretat associat al mateix; la posada en marxa d'un mòdul per a gestionar la prestació per incapacitat temporal per contingències comunes en la plataforma GesMutua, implantada l'any anterior; la inclusió de noves utilitats en el Procés de Gestió Econòmica-Financera per a identificar diversos tipus de documents; la digitalització de documents en el marc del projecte GeDoc, al qual s'ha fet referència en l'apartat ambiental d'esta memòria...

La qualitat en la prestació assistencial es basa en normes internes com ara el procediment per al *control dels processos de medicina assistencial per accident de treball i malaltia professional*; el *control del procés d'esterilització*; *protocols d'actuació del laboratori* ..., així com també en les guies d'actuació sanitària, guies que es revisen i actualitzen i que garantixen un tracte igualitari en tot el procés assistencial.

La qualitat assistencial també es basa en les sessions clíniques, obertes a tot el personal sanitari i d'obligada assistència per a especialistes i rehabilitadors. En estes reunions s'analitzen les urgències i intervencions programades per tal de valorar els processos complexos i establir pautes de tractament de diferents patologies.

La innovació i la tecnologia d'avantguarda són, així mateix, pilars importants per a la qualitat. Destaca el quiròfan digital de l'Institut de Traumatologia Unión de Mutuas, informatitzat i dotat de tecnologia puntera, en què es poden gravar i retransmetre en viu operacions, una possibilitat que representa un gran èxit per a l'ensenyança i la formació continuada. A més a més, des del mateix quiròfan es pot accedir a la història clínica del pacient, que està informatitzada en Unión de Mutuas, cosa que facilita una segona opinió mèdica, en cas que siga necessari, de forma immediata i segura. Un altre avanç que afavorix l'intercanvi d'opinions entre professionals —fins i tot de diferents centres— és la digitalització d'imatges que, sobretot, permet realitzar estudis de gran precisió.

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

Entre els projectes innovadors cal assenyalar el sistema de rehabilitació virtual nascut a partir d'un projecte d'Unión de Mutuas i Ibermutuamur, i desenvolupat per investigadors de la Universitat Politècnica de València: BioTrak. BioTrak està basat en la tecnologia de la realitat virtual i és una eina que incorpora exercicis per a l'entrenament i la rehabilitació de funcions que s'han vist minvades o s'han perdut com a conseqüència de determinades patologies, amb múltiples beneficis respecte a la rehabilitació convencional (millora la motivació i implicació del pacient, permet dissenyar un pla que el pacient pugua realitzar al seu domicili...). La validació clínica de BioTrak es va realitzar al 2013, i al 2014 es va millorar el seu ús.

En l'àmbit assistencial, a més del què s'ha mencionat i d'unes instal·lacions dotades d'equips d'avantguarda, juga un paper fonamental el programa *Seguretat de pacients i successos adversos*, iniciat l'any 2008 per tal d'assegurar el correcte tractament dels pacients i perfeccionar els aspectes susceptibles de millora, eliminant o minimitzant els successos adversos en la gestió assistencial. En este programa es va integrar l'any 2011 el projecte *Uso seguro del medicamento -Segurmed-*.

A Unión de Mutuas la gestió assistencial es realitza en conformitat amb la Norma UNE 179003:2013 sobre la gestió de riscos per a la seguretat del pacient. D'acord amb esta llei, es van aprovar el procediment *Gestió de seguretat del pacient* i les instruccions *Notificació de successos adversos*, *Pla de tractament del risc*, i *Avaluació de la qualitat de les històries mèdiques*

que els professionals sanitaris utilitzen en l'atenció als seus pacients. A més, existix una Comissió de Seguretat de Pacients que depén de la Direcció Mèdica i que estableix les prioritats estratègiques en matèria de seguretat de pacients. Es tracta d'un equip multidisciplinar que s'ocupa de la gestió de riscos que poden afectar als pacients mitjançant la difusió de la cultura de la seguretat, la investigació i la formació en la matèria; afiançant una organització assistencial adequada on s'afavorisca la gestió de riscos com a dimensió essencial de la qualitat; decidint quins riscos s'han d'analitzar, avaluar i tractar segons la seua freqüència, probabilitat i gravetat, actualitzant, si procedix, el mapa de riscos; i elaborant el pla de tractament de riscos. L'any 2014, la Comissió de Seguretat de Pacients va avançar en totes estes qüestions millorant el qüestionari de Notificació de successos adversos, la identificació inequívoca de pacients, la formació del personal, la informació a través de la Biblioteca Virtual...

El sistema de queixes, reclamacions, suggerències i agraïments (QRSA) també contribuïx a la millora dels servicis d'Unión de Mutuas, que oferix als pacients i usuaris de la mútua la possibilitat de manifestar les seues opinions sobre l'assistència rebuda, el tracte del personal, les instal·lacions... Esta és una eina independent respecte als fulls de reclamació que estan a disposició de qualsevol que desitge utilitzar-los. No obstant això, la principal font d'informació per a conèixer el grau de satisfacció i l'opinió dels diferents grups d'interés d'Unión de Mutuas són les enquestes de satisfacció.

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

4.16, PR5

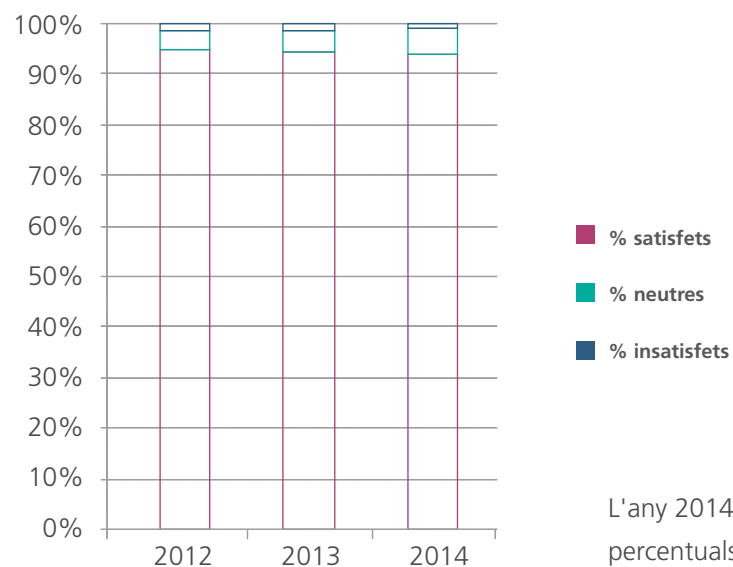
Unión de Mutuas realitza enquestes de satisfacció als seus grups d'interés amb diferents periodicitats.

Tenen periodicitat anual les enquestes a treballadors accidentats i hospitalitzats, i caràcter biennal les enquestes a empreses, treballadors autònoms i perceptors de prestacions. Les dues últimes van començar al 2012 i es van prolongar fins a 2013 per tal d'obtindre una mostra més significativa, per la qual cosa no es van realitzar al 2014. Tampoc es van realitzar les enquestes a empreses, que s'haurien d'haver posat en marxa l'any 2014, ja que este any es va acordar revisar les preguntes que se'ls estaven formulant.

Per tant, l'any 2014 únicament es van fer enquestes a treballadors accidentats i treballadors hospitalitzats.

En els capítols dedicats a assessories, equip humà i societat es troba la informació corresponent a estos grups d'interés.

ENQUESTES A TREBALLADORS ACCIDENTATS



L'any 2014 es va obtindre un nivell de satisfacció del 93,86%. Este valor és 0,43 punts percentuals inferior a l'obtés l'any anterior (94,29%).

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

Satisfacció per servici

	% Satisfets	% Indiferents	% Insatisfets
Metges de porta	93,50%	5,54%	0,96%
Especialistes	94,60%	4,60%	0,80%
Rehabilitació	96,04%	3,30%	0,66%
Contingències comunes	92,27%	6,47%	1,26%

Satisfacció per aspecte

	% Satisfets	% Indiferents	% Insatisfets
Temps d'espera	92,24%	6,50%	1,26%
Informació	91,82%	6,55%	1,63%
Atenció rebuda	94,88%	4,39%	0,73%
Professionalitat	94,62%	4,45%	0,93%
Instal·lacions	95,01%	4,63%	0,37%
Valoració global	94,20%	5,05%	0,75%

Satisfacció per zona territorial

	% Satisfets	% Indiferents	% Insatisfets
Castelló	92,99%	6,66%	0,35%
Catalunya	95,59%	3,37%	1,05%
Madrid	93,07%	5,32%	1,61%
València	94,27%	4,50%	1,24%

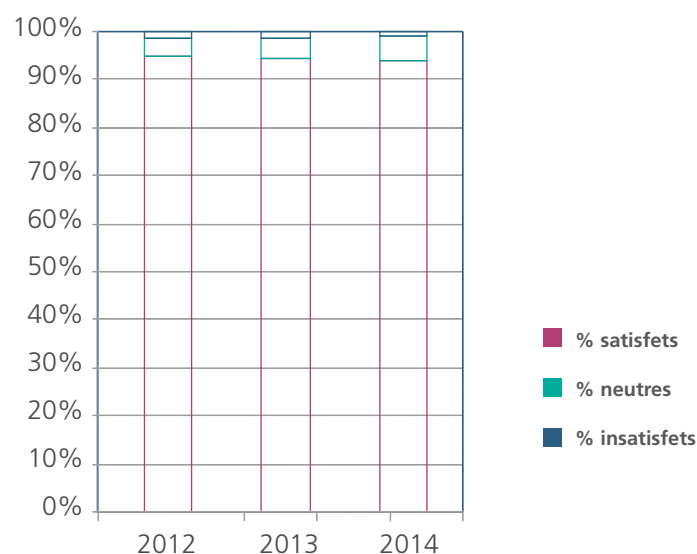


6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

ENQUESTES A TREBALLADORS HOSPITALITZATS

Satisfacció general



L'any 2014 el nivell de satisfacció obtés va arribar al 98,91%, un valor lleugerament inferior al de l'any 2013, quan es va situar al 99,01%, però igualment excel·lent.

Les preguntes a treballadors hospitalitzats s'agrupen en quatre conceptes: procés d'admissió, personal, instal·lacions i equipament, i informació. A l'igual que l'any anterior, l'aspecte millor valorat va ser el del personal, en especial el personal d'infermeria, auxiliar i portalliteres. També com a 2014, l'aspecte pitjor valorat va ser el dels mitjans, si bé és cert que al 2014 va millorar la puntuació mitjana (que va passar de 4,75 sobre 5 a 4,8 sobre 5), així com el nivell de satisfacció, que del 95% va passar a superar el 97%.

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

PREVENCIÓ AMB CÀRREC A QUOTES

L'ordre TAS/3623/2006 de 28 de novembre regula les activitats preventives en l'àmbit de la Seguretat Social i el finançament de la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales. Per a desenrotllar-la, igual que en anys anteriors, es va aprovar una resolució de la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social, la Resolució de 21 de maig de 2014, per la qual s'establixen els criteris i prioritats a aplicar per les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social en la planificació de les seues activitats preventives per al citat exercici. Igual que a l'any 2013, el límit de despeses per a les activitats preventives al 2014 es va situar en el 0,5% de les quotes recaptades.

Pla d'activitats preventives 2014

1 PROGRAMA D'ASSESSORAMENT TÈCNIC A PIMES I A EMPRESES DE SECTORS PREFERENTS

Consistix en visites a les empreses associades que reuneixen les circumstàncies que s'establixen en la Resolució del 21 de maig de 2014 de la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social: empreses de menys de 50 treballadors que realitzen determinades activitats, empreses amb una accidentalitat superior a la de l'any anterior o amb accidents greus o mortals, i empreses que hagen declarat malalties professionals amb baixa causades per determinats agents i en certs sectors d'activitat.

L'objectiu del programa és dispensar a les empreses visitades un assessorament tècnic en els aspectes necessaris per una gestió de la prevenció efectiva i eficaç, així com també per a corregir deficiències. Amb este objectiu es revisa el sistema de gestió preventiva implantat en l'empresa, es col·labora en la investigació d'accidents, es realitza un estudi de la sinistralitat i s'oferix assessorament tècnic en seguretat vial, posant a disposició de les empreses associades manuals d'integració preventiva, *check list on line* de verificació ergonòmica de màquines, bones pràctiques en la prevenció de trastorns musculoesquelètics, etc.

Empreses de fins a 10 treballadors		Empreses d'11 a 49 treballadors		Empreses de més de 49 treballadors	
Empreses destinatàries	Treballadors afectats	Empreses destinatàries	Treballadors afectats	Empreses destinatàries	Treballadors afectats
89	447	140	3.486	36	11.702

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

2_ PROGRAMA D'ASSESSORAMENT A EMPRESES O ACTIVITATS CONCURRENTS

Segons la Resolució del 21 de maig de 2014 de la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social, "als centres de treball en els quals concórreguen treballadors de dues o més empreses, incloses contractistes o subcontractistes, o treballadors autònoms, que tinguen una empresa o algun dels seus treballadors associats a la mútua, respectivament, esta haurà d'informar i assessorar a les empreses i als treballadors autònoms implicats sobre l'aplicació dels mitjans de coordinació existents per a la prevenció dels riscos laborals."

D'acord amb esta resolució, Unión de Mutuas va informar i assessorar a empreses associades i a treballadors autònoms adherits sobre l'aplicació dels mitjans de coordinació existents per a la prevenció de riscos laborals en el cas d'haver-hi activitats concurrents.

Empreses de fins a 10 treballadors		Empreses d'11 a 49 treballadors		Empreses de més de 49 treballadors	
Empreses destinatàries	Treballadors afectats	Empreses destinatàries	Treballadors afectats	Empreses destinatàries	Treballadors afectats
33	192	54	1.304	38	3.668

3_ PROGRAMA DE DIFUSIÓ DEL SERVICI "PREVENCIÓN10.ES"

La difusió d'este servici es realitza mitjançant jornades entre empreses associades de fins a 10 treballadors i autònoms adherits amb l'objectiu d'informar-los sobre les funcionalitats que ofereix "Prevención10.es", que dispensa la Seguretat Social, i mostrar-los la seua utilització.

Al 2014, Unión de Mutuas va realitzar una jornada de difusió del programa a través del servici "Prevención10.es" a la qual va convocar a empreses i autònoms de la zona de Sagunt per tal d'informar-los dels aspectes necessaris per a la consecució efectiva i eficaç de la gestió de la prevenció.

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

4_ PROGRAMA PER AL CONTROL DE LES DESPESES EN PRESTACIONS ECONÒMIQUES DE LA SEGURETAT SOCIAL PER CONTINGÈNCIES PROFESSIONALS

El desenrotllament d'este programa va suposar l'elaboració d'una estadística amb caràcter previ a l'assessorament a les empreses visitades, consignant el número i el cost de les prestacions econòmiques de la Seguretat Social per contingències professionals reconegudes al 2013 als treballadors accidentats o als seus beneficiaris, per a la seua futura comparació amb l'evolució de la mateixa informació a l'acabar l'any 2014.

D'esta estadística va resultar que en les empreses xicotetes i mitjanes havia disminuït tant el número de prestacions com les despeses de les mateixes, mentre que en les empreses de 50 o més treballadors van augmentar les prestacions i el seu import.

5_ DOCUMENTS I PUBLICACIONS

Unión de Mutuas va editar diferents publicacions per tal d'afavorir la integració de la prevenció en l'empresa i l'anàlisi de les causes que provoquen la sinistralitat en les empreses, i les va difondre entre les empreses mutualistes que formaven part dels programes d'actuació.

6_ COORDINACIÓ AMB LES COMUNITATS AUTÒNOMES

Per tal de complir les especificacions del programa d'activitats preventives a desenrotllar en les empreses es van dur a terme actuacions d'assessorament en les empreses incloses en els diferents plans de les Comunitats Autònomes que també complixen els criteris establerts en el Pla General d'Activitats Preventives, en concret, de les comunitats valenciana, catalana i balear.

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

INCENTIUS A LA DISMINUCIÓ I PREVENCIÓ DE LA SINISTRALITAT LABORAL: *BONUS*

El *bonus* és un sistema que va introduir el Reial Decret 404/2010 del 31 de març per tal d'incentivar la disminució i prevenció de la sinistralitat en les empreses, i que premia a aquelles que destaquen per la seua baixa sinistralitat i el seu compromís amb la prevenció mitjançant una reducció en les cotitzacions per contingències professionals.

Al 2014, es van remetre a la Direcció General de la Seguretat Social un total de 68 sol·licituds amb un cost previst de 486.042,54 €. De les quals:

> Amb informe proposta favorable: 58, amb un import estimat de 454.832,18 euros, de les quals:

- 18 van resultar favorables en part i es van concedir per un import inferior al màxim del que es podrien haver bonificat (5% o 10%) degut a que la inversió realitzada en prevenció no va arribar a l'import màxim.
- 40 van resultar totalment favorables i es van concedir amb l'import màxim bonificable (5% o 10%).

> Amb informe proposta desfavorable: 9, amb valor de 66.212,69 €, per sobrepassar els índex establerts segons l'agrupació del CNAE de l'empresa; per no correspondre a inversions en equipaments, processos o instal·lacions en matèria de prevenció; per no aportar la documentació sol·licitada o per no acreditar els requisits legalment exigibles.

> Sense informe proposta: 1 sol·licitud, considerada favorable, amb un cost de 31.210,36 €.

Sol·licituds tramitades i remeses a la Direcció General de la Seguretat Social

	Amb informe proposta favorable		Sense informe proposta		Desfavorables	Total expedients	
	Núm.	Euros	Núm.	Euros	Núm.	Núm.	Euros
2012	42	370.769,40	1	28.914,96	11	54	399.684,36
2013	65	414.831,40	1	42.617,88	37	103	457.449,28
2014	58	454.832,18	1	31.210,36	9	68	486.042,54

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

R+D+i

La innovació és un dels valors d'Unión de Mutuas. En el *Codi Ètic* es concep com el millor camí per a poder identificar i anticipar oportunitats per a la millora dels servicis de la Mutua, amb la major eficiència i l'aprofitament ple dels recursos en termes sostenibles.

La innovació figura també en la visió de l'organització. En la *Política d'Unión de Mutuas*, és una de les línies estratègiques dels últims plans estratègics i existix una Àrea de R+D+i que depén del Procés d'Innovació i Millora. Esta àrea gestiona la R+D+i conformement amb la norma UNE 166002:2006

Projectes de R+D+i 2014

GUIA DE COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS

El projecte està orientat a facilitar informació a les empreses mutualistes sobre les obligacions en coordinació d'activitats empresarials per a la prevenció de riscos laborals. Es va recollir la informació d'interés a incorporar sobre la matèria i es va desenrotllar una *check list* i la seua guia d'aplicació; queda pendent per al pròxim exercici la seua difusió i implantació.

MANUAL D'AUTÒNOMS

L'any 2014, es va desenrotllar i editar un manual destinat a treballadors autònoms que incorpora informació sobre totes aquelles qüestions que pugen interessar a este col·lectiu en relació a les cobertures i servicis oferits per la Mutua: tramitacions, prestacions, xarxa assistencial, línia d'atenció permanent, prevenció de riscos laborals. El manual està adaptat a la nova llei de mútues publicada a finals d'eixe exercici.

FISIOMUTUA+

Al 2014, un equip format per fisioterapeutes de la Mutua i personal de l'àrea de R+D+i liderat pel responsable de Rehabilitació va treballar per tal d'ampliar l'aplicació web FisiMutua, dissenyada per a facilitar la rehabilitació domiciliària. Es va augmentar el número d'exercicis disponibles, en un principi pensats per a la rehabilitació de l'esquena, i es van ampliar a altres articulacions (muscle, monyica, genoll, turmell, etc).

Dels exercicis que es van identificar en un principi, se'n van seleccionar més de 150 que es van definir en detall i es van gravar per a la seua posterior edició, fase que es durà a terme durant 2015 juntament amb l'adequació de la plataforma per a que siga més amigable, permeta una identificació segons la tipologia dels exercicis (potenciació, mobilització, estiraments, propiocepció, etc.), i incorpore altres millores.

TME PREV

TME Prev és un portal web d'Unión de Mutuas per a la prevenció de trastorns musculoesquelètics. Al 2014, es van ampliar els continguts divulgatius en les zones destinades a sectors específics d'activitat (construcció, indústria, comerç, magatzem, etc.) en les quals es van incorporar nous vídeos amb taules d'exercicis per a la preparació i enfortiment front a determinades activitats amb potencial risc ergonòmic. També es va abordar la gravació de vídeos addicionals. La seua edició i incorporació al sistema es va projectar per a 2015.

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

CÀLCUL DE COSTOS DE PRESTACIONS

Esta aplicació informàtica permet a les empreses mutualistes accedir a informació relativa als seus costos reals d'absentisme derivats tant de contingències professionals com comunes. El sistema facilita la informació de diferents tipus de prestacions del sistema de la Seguretat Social a partir dels períodes seleccionats per l'empresa. Durant 2014, es va acabar el disseny de les estructures i el contingut dels informes a presentar a través de Mutua On Line com a plataforma d'accés i presentació. A finals de 2014, van haver d'ajustar-se alguns plantejaments de l'eina per tal d'adaptar-los al sistema Creta de la Tresoreria General de la Seguretat Social, que introduïa, entre altres canvis, la forma de determinació de les bases de cotització, descomptes per assegurances socials, etc., canvis que s'implantaràn definitivament el següent exercici.

CODI QR

Després de considerar algunes possibilitats d'explotació en la Mutua d'este sistema de codificació (basat en la incorporació de software que llig els codis QR en els actuals dispositius mòbils), es va decidir posar-lo en funcionament en algunes publicacions de la Mutua: díptics informatius de productes innovadors, targetes de visita, guies i manuals, presentacions, etc. dirigides als grups d'interés externs. D'esta manera es faciliten els enllaços a informació o zones web sense haver d'introduir dades en els dispositius de forma manual.

GENERADOR D'INFORMES D'ABSENTISME

El coneixement de l'absentisme de causa mèdica per part de les empreses és un pas necessari per tal que estes puguin adoptar les mesures adients i implantar programes preventius que milloren la seua realitat.

Este projecte pretén millorar, facilitar i automatitzar mitjançant desenvolupaments informàtics la generació d'informes de gestió de l'absentisme de causa mèdica a partir de les dades dels processos de salut-malaltia disponibles en les bases de dades de la Mutua, tot i respectant la Llei de Protecció de dades de caràcter personal.

L'any 2014, es va dissenyar un nou informe estàndard d'absentisme que va precisar el consegüent desenvolupament informàtic per tal d'obtenir les dades necessàries que es faciliten a les empreses. El desenvolupament informàtic va començar eixe any i la seua finalització va quedar pendent per a 2015.

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

IMPACTE DE LA INCAPACITAT TEMPORAL PER CONTINGÈNCIES COMUNES

El projecte pretén, per a una sèrie de grups diagnòstics, objectivar l'impacte que s'obté a l'hora d'intervindre en el procés assistencial en els pacients en situació ITCC amb la finalitat de millorar la qualitat assistencial, obtenir una major satisfacció dels clients i aconseguir una major eficiència en l'ús dels recursos en la gestió d'eixa prestació.

Al 2014, es va dissenyar el formulari per a la recollida de dades d'interés de les històries clíniques i una base de dades informàtica per al registre i anàlisi de les dades recollides mitjançant qüestionari. Es va revisar una part de les històries clíniques per tal d'obtenir la informació necessària i poder analitzar-la.

La implantació del Reial Decret 625/2014 del 18 de juliol, pel qual es regulen determinats aspectes de la gestió i el control dels processos per incapacitat temporal en els primers tres-cents seixanta-cinc dies de la seua duració, va modificar els terminis d'actuació en els processos d'ITCC; per la qual cosa el disseny de l'estudi havia d'adaptar-se al canvi mencionat. L'adaptació va quedar pendent per a 2015.

Els productes o servicis innovadors que són resultat dels projectes d'R+D+i es difonen a través de publicacions, accions i jornades tant internes com externes. Al 2014, es va crear un equip *ad hoc* per a dissenyar la difusió i implantació d'accions. Algunes que cal destacar són:

DIFUSIÓ DE PRODUCTES I SERVICIS

- > La difusió d'informació sobre productes o servicis innovadors d'Unión de Mutuas a empreses mutualistes a través de díptics específics (infointegro, eSinAcc, TME Prev, absencost, etc.), incloent-hi la presentació en una fira empresarial al Parc Tecnològic de Paterna.
- > La divulgació a empreses mitjançant desdejunis d'Unión de Mutuas o jornades específiques (eSinAcc, Escuela Virtual de Espalda, etc.).
- > Jornades de presentació a tècnics de l'administració autonòmica en seguretat i salut en el treball (INVASSAT).
- > L'enviament de correus electrònics a empreses mutualistes amb informació i enllaços a productes o servicis innovadors, o mitjançant el butlletí d'informació preventiva BIP.
- > Jornades internes de presentació dels productes i servicis a treballadors de Unión de Mutuas (assessors externs, etc.).
- > La informació a treballadors de la Mutua mitjançant reunions de segon nivell, butlletins interns de vigilància o mitjançant la publicació d'articles en la revista interna.

6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ

La generació i la captura de dades, la seua organització i emmagatzematge, distribució i accés, i aplicació o utilització es recolzen en diferents suports i eines imprescindibles per a una correcta gestió del coneixement i la informació. Açò permet a Unió de Mutuas mantindre una comunicació fluida amb els seus grups d'interés i tindre'ls permanentment informats sobre els últims canvis i novetats.

Una eina imprescindible és la pàgina web d'Unió de Mutuas, www.uniondemutuas.es, que ofereix informació actualitzada sobre la organització i els servicis que presta. A més, facilita a empreses mutualistes i assessories un servici exclusiu, Mutua On Line, amb informació a la qual s'accedix amb total garantia de confidencialitat sobre altes i baixes, accidents de treball, estudis de sinistralitat, etc.

La pàgina www.uniondemutuas.es està adaptada als estàndards d'accessibilitat web W3C XHTML 1.0, W3C CSS i W3C WAI-AAA, que possibiliten l'accés a la mateixa a les persones amb discapacitat.

Tal i com s'indica a l'apartat dedicat a la societat i continuant la línia ascendent dels últims anys, les visites a la pàgina web es van incrementar al 2014.

En l'àmbit de la comunicació i per tal d'oferir una atenció directa i personalitzada, Unió de Mutuas disposa de diverses línies i comptes de correu electrònic habilitades per tal d'informar sobre qüestions específiques, com ara la prestació per risc durant l'embaràs i la lactància natural, la prestació per cessament d'activitat de treballadors autònoms, i la prestació per cura de menors amb càncer o altres malalties greus. També compta amb una línia d'atenció gratuïta 24 h: 900 100 692, la finalitat prioritària de la qual és atendre urgències i l'assistència sanitària.

El correu electrònic i postal —este últim per a les persones que no disposen de correu electrònic— és un canal de comunicació que s'utilitza per tal d'informar als mutualistes sobre la celebració de jornades en les quals es tracten qüestions que poden ser del seu interés i novetats, especialment en matèria de Seguretat Social. També s'utilitza per a remetre els butlletins que prepara l'àrea de R+D+i.



6. Població protegida i empreses mutualistes

Memòria RSC
2014

Pensant en la població immigrant, l'any 2012 Unión de Mutuas va posar en marxa un servei de teletraducció que facilita la comunicació i l'intercanvi d'informació entre els seus professionals i els pacients i usuaris de la Mutua procedents de països no hispanoparlants. El centre de trucades que atén este servei compta amb traductors per a 80 idiomes diferents, entre els quals figuren aquells que parlen els col·lectius amb un major número d'immigrants en les zones on Unión de Mutuas du a terme les seues activitats.

Per a difondre informació sobre Unión de Mutuas també resulta interessant la premsa, bé siga en paper o bé digital. Tal i com s'indica en l'apartat dedicat a la societat, al 2013 va haver més impactes en premsa que al 2014; gràcies als impactes que van generar aquell any el premi Madrid Excelente i el premi Iberoamericano de la Calidad.

Per a reunir informació, un canal important d'Unión de Mutuas és el sistema per a l'enregistrament i atenció de queixes, reclamacions, suggerències i agraïments, QRSA, al qual es fa al·lusió en altres parts d'esta memòria. El QRSA permet gestionar incidències de tota classe i, al mateix temps, conèixer la satisfacció dels grups d'interés d'Unión de Mutuas. La Comissió QRSA verifica setmanalment el correcte funcionament de l'aplicació i s'assegura de que s'adopten, si és necessari, les mesures correctives o preventives que procedisquen.

I un espai molt destacat d'intercanvi d'informació és el de forUM, una iniciativa que es va llançar al 2013 per tal d'impulsar la col·laboració entre Unión de Mutuas i les seues empreses mutualistes i col·laboradores, fomentant així l'intercanvi d'idees i experiències. ForUM vol provocar la reflexió en els participants d'estes trobades i contribuir a generar una opinió informada, així com també establir accions conjuntes de millora en la salut laboral, absentisme, prevenció, prestacions, i qualsevol altra qüestió que puga sorgir al llarg de la reunió. Al 2014, van augmentar estes visites forUM: empreses de diferents sectors, institucions públiques, associacions, clubs esportius, assessories, mitjans de comunicació... van participar en 103 trobades a l'Institut de Traumatologia Unión de Mutuas a Castelló i en 75 a Paterna.

Durant 2014, es va inaugurar també un altre format de trobades, els desdejunis d'Unión de Mutuas, on es van realitzar tallers de prestacions per contingències professionals, d'Escuela de Espalda, tallers laborals sobre estrangeria, agricultura i desplaçats, sobre el sistema CRETA... La iniciativa va rebre una molt bona acollida per part de mutualistes i assessories.

7. Assessories

PR1, PR5

Memòria RSC
2014

Les assessories servixen d'enllaç entre la Mutua i les seues empreses associades i col·laboren amb l'organització a través de l'afiliació a Unió de Mutuas de les seues empreses clients. És per això que figuren entre els seus grups d'interés.

Unión de Mutuas oferix als qui treballen en les assessories un tracte directe i pròxim i els facilita informació per a que puguen dur a terme el seu treball de manera àgil i eficient: informació sobre les seues empreses clients (accidents, contingències comunes, estudis de sinistralitat...) i novetats d'interés, en particular novetats legislatives, així com el *Butlletí d'Informació Preventiva BIP*.

També organitza actes per a mantindre a les assessories permanentment informades. Durant 2014, es van celebrar jornades i tallers sobre novetats en matèria de legislació laboral, estrangeria i desplaçats, el sistema de liquidació directa, la responsabilitat penal de les persones jurídiques...

La pàgina web d'Unión de Mutuas compta amb una àrea, Mutua On Line, que permet agilitzar tràmits a les assessories, amb un servici d'avisos i alertes que oferix informació relativa a actes nous, informació sobre processos d'incapacitat temporal de treballadors en situació de pagament delegat i deduccions que els corresponen...

Per tal d'oferir una resposta àgil i adaptada a les seues necessitats i poder millorar el seu nivell de satisfacció, Unión de Mutuas realitza enquestes a les assessories. En l'última, de 2012, va incorporar una aplicació *on line* per tal d'afavorir la imparcialitat de les respostes i agilitzar la gestió i anàlisi dels resultats. El nivell de satisfacció a què es va arribar eixe any va ser del 96,47%, superant el de l'enquesta anterior, de 2010, en la que la satisfacció d'este col·lectiu es va situar en el 90,4%, i confirmant l'evolució ascendent des de 2004, quan la satisfacció va ser d'un 71,43%. Si bé les enquestes es realitzen amb caràcter biennal, el model d'enquesta va ser objecte d'una revisió al 2014 i la seua realització es va posposar per a 2015.

ENFOCAMENT DE GESTIÓ



Unión de Mutuas considera que el seu principal actiu és el seu equip humà. És per això que un dels objectius de la *Política d'Unión de Mutuas*, tal i com s'ha indicat, és "fomentar la participació activa del seu equip humà en la millora continuada de l'organització, considerant els seus coneixements i la seua qualificació com un valor estratègic de competitivitat", i una de les línies del *Pla Estratègic 2014/2016*, que ja estava present en plans anteriors, és el compromís amb i de les persones, millorant el grau d'implicació i satisfacció dels qui treballen a Unión de Mutuas.

Per això es va mantindre en 2014 la política igualitària d'anys anteriors en cap aspecte (retribucions, accés a la formació...), sense diferències entre dones i homes, entre persones d'un col·lectiu o un altre, amb jornada completa o parcial, etc.; es va facilitar també l'equilibri entre la vida personal i el desenrotllament professional i la conciliació de la vida laboral i familiar; es va procurar la protecció de la salut de la plantilla (avançant en esta matèria amb la implantació del model d'Empresa Saludable d'AENOR) i l'estabilitat en l'ocupació. I tot això respectant els principis i valors de l'organització, en particular als valors d'equitat i interès per les persones, tal i com es definixen en el *Codi Ètic* de la Mutua.

En les relacions empresa-treballadors es va aplicar el que disposa l'*Estatut dels Treballadors*, el conveni col·lectiu del sector de mútues i la resta de normes de compliment obligat, incloent-hi els aspectes relacionats amb el personal subjectes a

limitacions ministerials. En este sentit, cal dir que es va mantindre vigent la Resolució de l'11 de març de 2010 de la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social que impedia formalitzar nous contractes de personal, exceptuant el sanitari en les condicions establertes, resolució ratificada per una altra de 30 de juliol de 2012 de la mateixa Secretaria d'Estat de la Seguretat Social.

8. Equip humà

Memòria RSC
2014

DADES DE 2014*

2.8, 4.4, EC1, EC3, EC5, EC7, LA1-LA15, HR5-HR7

OCUPACIÓ

2.8, EC7, LA1, LA2, LA7, LA13, LA14

CONTRACTES, ALTES, BAIXES I ABSENTISME

ESTABILITAT EN L'OCUPACIÓ

Després de dos anys consecutius de descens de la plantilla, en 2014 el número de persones en l'organització va augmentar un 2,33%. La plantilla estable es va situar en el 92,8%, un poc per sota dels anys anteriors però sempre, en tot cas, per damunt del 90%.

Núm. de persones en plantilla	2012	2013	2014
Homes	234	228	225
Dones	414	416	434
Total	648	644	659
% variació	-3,86%	-0,62%	+2,33%

	2012	2013	2014
Plantilla estable	630	619	612
Plantilla total	648	644	659
% estabilitat	97,22%	96,12%	92,8%

*Les dades sobre personal són les existents a data 31 de desembre de 2014.

El desglossament per sexes de la plantilla estable i eventual de 2014 és el següent:

	Homes	Dones	Total
Plantilla estable	216	396	612
Plantilla eventual	9	38	47
Total	225	434	659

Com en anys anteriors, les proporcions d'homes i dones van variar poc: els homes representaven un 34,2% de la plantilla i les dones un 65,8%.

Unión de Mutuas complix la Llei 13/1982 del 7 d'abril d'Integració Social dels Minusvàlids (LISMI) que obliga a les empreses amb més de 50 persones en plantilla a reservar el 2,58% dels llocs de treball a persones amb discapacitat. En 2014, este percentatge es va situar en el 2,58% amb 17 persones amb algun tipus de discapacitat contractades.

En relació a altres col·lectius minoritaris, es va mantindre l'1,1% de personal estranger, la qual cosa suposa 7 persones de nacionalitats diferents a l'espanyola (de Romania, Ucraïna, República Dominicana, Mèxic...), que ocupen llocs de treball de personal subaltern i metges.

8. Equip humà

Memòria RSC
2014

TIPUS DE JORNADA I CONTRACTE

En la distribució de la plantilla per tipus de jornada, sexe i tipus de contracte, igual que en anys anteriors, es va mantindre el predomini de persones amb contracte indefinit i jornada completa, sobretot dones.

Personal (per sexe/jornada/ plantilla)	Jornada completa		Jornada parcial		Total	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Plantilla estable (indefinit)	205	364	11	32	216	396
Plantilla eventual (temporal)	7	34	2	4	9	38
Total	212	398	13	36	225	434

Tipus de jornada	2012	2013	2014
% jornada completa	91,51%	92,24%	92,56%
% jornada parcial	8,49%	7,76%	7,44%

Treballadors desglossats per categoria, sexe i edat							
Sexe	Homes			Dones			Total
Categoria	<30	>50	30-50	<30	>50	30-50	
Grup I - Nivell 1	0	14	2	0	9	1	26
Grup I - Nivell 2	0	19	10	0	6	9	44
Grup I - Nivell 3	0	29	20	3	18	35	105
Grup II - Nivell 4	4	22	38	13	26	74	177
Grup II - Nivell 5	0	11	4	0	15	12	42
Grup II - Nivell 6	0	8	32	2	40	94	176
Grup III - Nivell 7	0	1	2	0	0	0	3
Grup III - Nivell 8	0	2	5	8	15	53	83
Grup III - Nivell 9	0	0	0	1	0	0	1
Grup 0	0	2	0	0	0	0	2
Total resultat	4	108	113	27	129	278	659

Número i percentatge de persones per grup d'edat

Grups d'edat	Número de persones	Percentatge
<30	31	4,70
>50	237	35,96
30-50	391	59,33
Total	659	100,00

Pel que fa referència al percentatge de persones que pertanyen a la cadena de lideratge (persones que tenen un lloc de responsabilitat), l'any 2014 representaven un 13,34% de la plantilla, totes per sobre dels 30 anys d'edat.

Número i percentatge de persones que pertanyen a la cadena de lideratge

Grups d'edat	Homes		Dones		Total	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
>50	30	4,55	20	3,03	50	7,58
30-50	19	2,88	19	2,88	38	5,76
Total resultat	49	7,43	39	5,91	88	13,34

8. Equip humà

Memòria RSC
2014

LLOC DE TREBALL I RESIDÈNCIA EC7

Unión de Mutuas és una organització amb representació a nivell nacional amb la major part dels recursos humans concentrats a la Comunitat Valenciana, on està la seua seu central i la majoria dels centres de l'organització. Al 2014, un 84,21% de la plantilla treballava en la Comunitat Valenciana (555 persones), un 7,13% (47 persones) a Catalunya, un 5,46% (36 persones) a Madrid i un 3,18% de la plantilla (21 persones) en altres comunitats.

	DISTRIBUCIÓ PER REGIONS EN RELACIÓ AMB EL TIPUS DE CONTRACTE							
	C. Valenciana		Catalunya		Madrid		Altres comunitats	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Plantilla estable	182	335	16	26	12	22	6	13
Plantilla eventual	8	30	1	4	0	2	0	2
Total	190	365	17	30	12	24	6	15

La distribució geogràfica de la plantilla va seguir estable i sense a penes variacions, com en els últims anys:

% personal per zona	2012	2013	2014
Comunitat Valenciana	83,33	83,85	84,21
Catalunya	7,41	7,30	7,13
Madrid	6,02	5,59	5,46
Altres comunitats	3,24	3,26	3,18

La mitjana de persones que viuen i treballen en la mateixa localitat es va situar en 2014 en el 48%. Unión de Mutuas manté la seua política d'apropament geogràfic amb l'objectiu de facilitar l'accés al treball i la conciliació de la vida laboral i familiar a tot el personal. Esta política s'aplica des del procés de selecció, ja que, en igualtat de condicions, es fomenta la contractació de les persones amb el domicili més a prop.

En el cas de la cadena de lideratge (personal amb llocs de responsabilitat), en 2014 el 50% residia en la mateixa població on treballava.

En tot cas, els centres on més del 50% del personal residix en una altra localitat solen ser poblacions menudes en les que una part de la plantilla viu en pobles pròxims. A més, s'ha de tindre en compte que en la Comunitat Valenciana les persones que viuen i treballen en localitats diferents a sovint invertixen poc de temps en el desplaçament al seu centre de treball, de 15 a 20 minuts.

8. Equip humà

Memòria RSC
2014

EDAT I ANTIGUITAT MITJANA

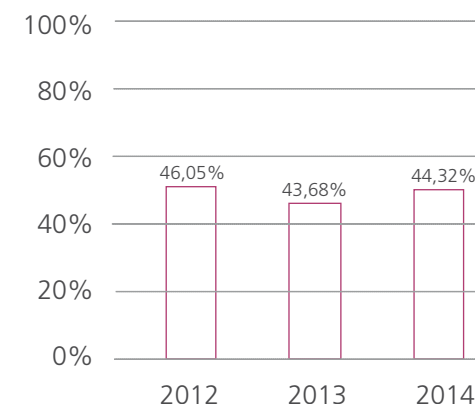
L'antiguitat mitjana de la plantilla va augmentar un poc respecte a 2013, mentre que l'edat mitjana es va mantindre entre els 45 i 46 anys, com en els últims tres anys.

2014	Plantilla	Edat mitjana	Antiguitat mitjana
Homes	225	48,46	18,19
Dones	434	44,06	14,22
Total	659	45,56	15,58

	2012	2013	2014
Plantilla	648	644	659
Edat mitjana	45,1	45,66	45,56
Antiguitat mitjana	14,79	15,35	15,58

DONES AMB CÀRRECS DE RESPONSABILITAT

El percentatge de dones en càrrecs de responsabilitat se situa per damunt del 40% des de 2009. Al 2014, va augmentar lleugerament en relació amb el percentatge de 2013.



CONTRACTES EVENTUALS I INDEFINITS

L'any 2014, va haver 160 contractes eventuais, 25 al 2013 i 18 al 2012.

Els contractes eventuais inclouen els contractes de 3 mesos que, després d'una pròrroga d'uns altres 3 mesos, es poden convertir en indefinits, així com també els contractes de substitució per a cobrir vacances del personal, baixes laborals, etc.

Tipus de contracte	Homes	Dones	Total
Substitució	22	118	140
3+3	6	14	20
Total	28	132	160

A finals de 2014, dels 13 contractes "3+3" firmats que eren susceptibles de convertir-se en indefinits, 9 efectivament ho van fer (2 homes i 7 dones), cosa que suposa que un 69,23% de contractes "3+3" van passar a ser indefinits.

8. Equip humà

Memòria RSC
2014

BAIXES I ROTACIÓ

Al 2014, va haver un total de 145 baixes, en la seua majoria (un 80%) per finalització de contracte, amb un augment notable en relació a l'any anterior i, com llavors, en la seua majoria (també un 80%) va ser de dones.

L'augment de les baixes al 2014 respecte al 2013 és conseqüència del canvi d'estratègia de l'organització pel que fa a la política de substitucions del personal de la Mutua en períodes de vacances, baixes...

Núm. de baixes anuals	2012	2013	2014
Baixes	119	79	145

Motius de baixa	Homes	Dones	Total
Baixa voluntària	5	7	12
Acomiadament	3	3	6
Excedència per a tenir cura del fill/a	1	2	3
Excedència voluntària	1	2	3
Fi del contracte	19	97	116
Incapacitat	1	1	2
Jubilació	0	1	1
Defunció	0	1	1
No superar el període de prova	1	0	1
Total	32	114	145

La rotació va augmentar respecte a 2013, igual que la rotació voluntària que, en qualsevol cas, es va mantindre en uns índex prou baixos.

	2012	2013	2014
Rotació	16,04%	11,94%	23,87%
Rotació voluntària	1,22%	1,40%	2,35%

DESGLOSSAMENT DE BAIXES PER REGIONS, FRANJA D'EDAT I SEXE

Baixes	<30		30-50		>50		Total	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Comunitat Valenciana	8	34	12	67	4	5	24	106
Catalunya	0	1	3	4	0	1	3	6
Madrid	0	0	2	1	1	0	3	1
Altres	0	0	1	1	0	0	1	1
Total							31	114
								145

8. Equip humà

Memòria RSC
2014

NOVES CONTRACTACIONS

A l'any 2014, va haver 66 persones amb noves contractacions; la majoria de les quals van ser dones de la Comunitat Valenciana (41) i en la franja d'edat de menors de 30 anys.

Noves contractacions	<30		30-50		>50		Total	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Comunitat Valenciana	7	20	9	21	0	0	16	41
Catalunya	0	1	3	2	0	0	3	3
Madrid	0	1	1	0	0	1	1	2
Altres comunitats	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	7	22	13	23	0	1	20	46
							Total	66

Baixes entre les noves contractacions	<30		30-50		>50		Total	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Comunitat Valenciana	5	15	5	14	0	0	10	29
Catalunya	0	1	2	0	0	0	2	1
Madrid	0	0	1	0	0	0	1	0
Altres	0	0	0	0	0	0	0	0
Total							13	30
								43

De les noves contractacions, 43 van causar baixa, també la majoria en la Comunitat Valenciana.

ALTES

El número total d'altres en Unión de Mutuas, incloent-hi les altes que no són de nova incorporació, l'any 2014 va ser de 160.

	<30		30-50		>50		Total	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Comunitat Valenciana	9	44	15	73	0	4	24	121
Catalunya	0	1	3	5	0	0	3	6
Madrid	0	1	1	1	0	1	1	3
Altres comunitats	0	0	0	2	0	0	0	2
Total	9	46	19	81	0	5	28	132
								160

Estes altes es corresponen amb 105 persones, de les quals 66 s'incorporaven per primera vegada i 39 havien treballat en Unión de Mutuas amb contractes anteriors.

8. Equip humà

Memòria RSC
2014

ABSENTISME LA7

La taxa d'absentisme en Unió de Mutuas al 2014 va ser d'un 3%. Es consideren dies perduts aquells en els quals el personal s'ha absentat del seu lloc de treball per baixa mèdica (a partir del primer dia de la baixa), bé siga per contingència comuna o per contingència professional; i per tant, no es comptabilitzen els dies perduts per maternitat, paternitat, beneficis socials... La taxa d'absentisme en homes va ser de l'1,75%, mentre que en dones va ser pràcticament el doble, 3,69%.

Tenint en consideració l'absentisme per regions, es pot observar una taxa molt elevada a Madrid i Catalunya, ambdues per damunt del 6%, que s'explica per la coincidència de diverses baixes per contingències comunes de llarga durada. Com a conseqüència, la taxa total va ser, tal i com ja s'ha indicat, d'un 3%.

Taxa d'accidents (IR) =		Taxa total	Homes	Dones
núm. total d'accidents del període/(núm. d'hores treballades en un any x plantilla mitjana) x 156.100*		0,78	0,88	0,73
Es comptabilitzen els accidents que generen baixa. No es comptabilitzen els accidents laborals lleus.				
Taxa de malalties professionals (ODR) =				
núm. total de malalties ocupacionals del període/(núm. d'hores treballades en un any x plantilla mitjana) x 156.100*		0,00	0,00	0,00
Taxa de dies perduts (IDR) =				
núm. total de dies perduts** (per absència) durant el període/(núm. d'hores treballades en un any x plantilla mitjana) x 100		0,70	0,41	0,86
Taxa d'absentisme (AR) =				
núm. de dies perduts**/[365 (dies naturals)* plantilla mitjana] x 100		3,00	1,75	3,69
taxa d'absentisme per regions				
Comunitat Valenciana		Catalunya	Madrid	Altres comunitats
2,51		6,40	6,90	1,29

* 156.100 és el resultat del núm. d'hores estimades en un any per cada 100 treballadors. A l'utilitzar este factor, la taxa que resulta queda vinculada al número de treballadors, no al número d'hores.

**Dies perduts: aquells en els quals el personal s'ha absentat del seu lloc de treball per baixa mèdica (a partir del primer dia de la baixa), bé siga per contingència comuna o per contingència professional, excloent-hi els dies perduts per maternitat, paternitat, beneficis socials...

Al 2014 no es va produir cap mort de treballadors per accident laboral o malaltia professional.

8. Equip humà

Memòria RSC
2014

PERMISOS LA15

Unión de Mutuas complix la normativa vigent pel que respecta a baixes per maternitat o paternitat, i el Procés de Gestió de Recursos Humans facilita la informació personalitzada necessària als qui la sol·liciten.

Totes les dones de baixa maternal gaudixen del permís de lactància (de forma acumulada o per hores, a elecció seua) després de les 16 setmanes legals i poden gaudir de les vacances pendents després de la baixa maternal, encara que haja acabat l'any i sempre que el motiu pel qual no les hagen gaudit no derive d'una incapacitat temporal conseqüència de l'embaràs. Per la seua banda, els homes disposen de 2 dies establerts en conveni pel naixement d'un fill o una filla i de 13 dies a càrrec de la Seguretat Social.

Per tal de facilitar la conciliació familiar i laboral, al 2011 es van ampliar els permisos per maternitat i paternitat en 2 i 7 dies laborables, segons es tracte d'un part únic o múltiple; al 2012, en 3 dies laborables pel naixement del segon fill i 5 dies a partir del tercer. A més, l'any 2012 es va acordar concedir permís remunerat als treballadors o treballadores per a acompanyar a les seues parelles a 3 ecografies de control d'embaràs. Posteriorment, amb l'entrada en vigor del *III Pla d'Igualtat 2014-2016 d'Unión de Mutuas*, als homes de l'organització se'ls va obrir la possibilitat de demanar un permís de paternitat de 4 setmanes; permís que van sol·licitar i del qual van gaudir tots els treballadors que van ser pares eixe any a partir d'eixe moment, 6 en total.

Número d'empleats amb dret a una baixa per maternitat o paternitat.

	2012	2013	2014
Maternitat	10	16	17
Paternitat	8	8	8
Total	18	24	25

L'any 2014, totes les persones que van gaudir de permisos per maternitat i paternitat es van reincorporar al treball després d'haver gaudit del permís, excepte un home. Als 12 mesos de la seua reincorporació, totes les dones que van sol·licitar una baixa maternal i es van reincorporar al treball seguien en el seu lloc de treball, a l'igual que els homes que van sol·licitar el permís de paternitat.

Durant 2014, es van concedir 689 permisos per a atencions familiars: 435 no derivats del conveni aplicable a les mútues i 254 sí, i 1.009 permisos per a atencions no familiars: 71 previstos en el conveni i 938 no. En tots dos casos, les dones van sol·licitar més permisos que els homes: 584 permisos per a atencions familiars front a 105 que van ser sol·licitats per homes i 797 permisos per a altres atencions front a 212.

Les sol·licituds de flexibilitat horària, un any més, van ser realitzades en la seua majoria per dones: 41 d'un total de 48. Va haver un home més que en 2013 que es va acollir a la flexibilitat horària, sumant un total de 7 homes.

8. Equip humà

Memòria RSC
2014

RETRIBUCIONS I BENEFICIS SOCIALS

EC1, EC3, EC5, LA3, LA14

Al 2014, es van mantindre les taules salarials de 2010 amb la reducció del 0,2% del sou base corresponent a l'IPC de l'any 2010, practicada des de juliol de 2013, d'acord amb les disposicions aprovades pel Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social, per la qual cosa no es va poder aplicar la clàusula salarial del conveni col·lectiu.

Categoria professional	Salari mensual	Salari anual (x12)
Grup I - Nivell 1	2.107,01	35.819,17
Grup I - Nivell 2	1.782,18	30.297,06
Grup I - Nivell 3	1.518,77	25.819,09
Grup II - Nivell 4	1.299,32	22.088,44
Grup II - Nivell 5	1.132,49	19.252,33
Grup II - Nivell 6	983,25	16.715,25
Grup III - Nivell 7	860,38	14.626,46
Grup III - Nivell 8	755,02	12.835,34
Grup IV - Nivell 9	709,31	12.058,27

A més de la retribució fixa, al 2014 més d'un 92,08% de la plantilla va rebre retribucions per damunt del que es fixava al conveni.

Mitjana de complements voluntaris

GRUP NIVELL	Total
Grup I - Nivell 1	2.539
Grup I - Nivell 2	1.326
Grup I - Nivell 3	740
Grup II - Nivell 4	302
Grup II - Nivell 5	473
Grup II - Nivell 6	245
Grup III - Nivell 7	109
Grup III - Nivell 8	116
Mitjana total	516
Total de persones que cobren complement voluntari	610
Total suma - T. COMPLEMENTS	314.524

Núm. de persones per sobre i per sota de la mitjana de complements voluntaris

GRUP_NIVELL	Homes		Dones		Total
	Sota mitjana	Sobre mitjana	Sota mitjana	Sobre mitjana	
Grup I - Nivell 1	8	8	5	5	26
Grup I - Nivell 2	15	14	14	1	44
Grup I - Nivell 3	22	24	34	18	98
Grup II - Nivell 4	29	30	82	17	158
Grup II - Nivell 5	4	11	16	11	42
Grup II - Nivell 6	20	20	91	40	171
Grup III - Nivell 7	1	2			3
Grup III - Nivell 8	3	3	39	23	68
Total	102	112	281	115	610

8. Equip humà

Memòria RSC
2014

L'estructura salarial en Unión de Mutuas està composta pels complements derivats del conveni i que, per tant, afecten per igual a totes les persones i els complements voluntaris que vénen donats pel rendiment de cada persona. A 31 de desembre de 2014, la plantilla estava formada per 434 dones i 225 homes. Del personal indefinit amb un salari superior al conveni, 396 eren dones i 214 homes.

Des de l'any 2009 fins al 2014, el sector de mútues va patir restriccions en matèria salarial, amb reduccions efectives en les retribucions, posteriors congelacions salarials i la no aplicació de les taules salarials del conveni col·lectiu sectorial. Esta situació, lògicament, va impedir l'aplicació de complements salarials per sobre del conveni col·lectiu, criteri que va afectar a tota la plantilla sense distinció de sexe. A més, cal tenir en compte que el nombre d'incorporacions de dones des de la data de les restriccions que seguien en la plantilla d'Unión de Mutuas a 31 de desembre de 2014 és molt més elevat que el d'homes: 77 dones i 18 homes.

El salari mínim local es correspon al del grup IV-nivell 9, és a dir, 12.058,27 € anuals, i com el salari mínim interprofessional al 2014 va ser de 9.034,20 € anuals, hi ha una diferència positiva de 3.024,07 € anuals. Per tant, el rang de relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim interprofessional es va situar en 1,33.

Unión de Mutuas no compta amb un pla de jubilació per a la seua plantilla, però esta disposa d'un ampli ventall de beneficis socials.

Millors de les prestacions econòmiques

97.998,59 €

Assegurances
de vida

99.800 €

Assegurances
de
responsabilitat
civil

154.450 €

Avançaments
al personal

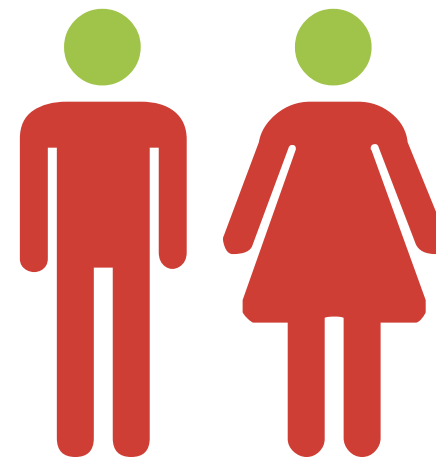
BENEFICIS SOCIALS

- > Jornada laboral mitjana inferior a les 1.700 hores anuals.
- > Facilitat per al canvi o permuta de torns entre el personal.
- > Flexibilitat horària.
- > Vacances flexibles.
- > Permís retribuït per a esmorzar.
- > Teletreball.
- > Política d'apropament geogràfic, de forma que es millore la proximitat entre el lloc de treball i el domicili professional.
- > Comissió d'Igualtat, interlocutora entre l'empresa i la plantilla en matèria d'igualtat i amb correu electrònic obert a tota la plantilla.
- > *Protocol d'actuació en suposats casos d'assetjament en l'àmbit laboral d'Unión de Mutuas* i correu electrònic de contacte amb la figura del mediador prevista en el protocol.

8. Equip humà

Memòria RSC
2014

- > Política per a garantir que les ofertes de treball no continguin preferències sobre gènere i/o nacionalitat.
- > Permís de 15 dies per unions de fet.
- > Gratificació per nupcialitat.
- > Permís per a portar als fills i filles a l'escola o guarderia el primer dia del curs escolar.
- > Permís d'eixides per emergència per a l'atenció de familiars.
- > Permís no remunerat per a acompanyar a persones dependents al metge.
- > Permisos no retribuïts per a tenir cura de persones malaltes, majors i dependents o per assumptes personals sense suspensió de contracte de treball.
- > Possibilitat de gaudir del permís per familiar hospitalitzat, segons conveni, dins dels 15 dies naturals següents al dia que s'haja produït l'ingrés hospitalari.
- > Permís remunerat per a que els treballadors i/o treballadores puguin acompanyar a les seues parelles a 3 ecografies de control de l'embaràs.
- > Excedència voluntària amb reserva del lloc de treball per motius personals durant un màxim de 3 mesos, amb suspensió de contracte.
- > Ampliació dels permisos de maternitat en 2 dies laborables com a norma general i en 7 en el cas d'un part múltiple, en 3 dies laborables per naixement del segon fill o filla, i en 5 dies a partir del tercer fill o filla.
- > Ampliació del permís de paternitat en 4 setmanes.
- > Facilitat per a acumular les vacances de l'any en curs després de la baixa maternal, encara que no coincidisca amb una baixa derivada de l'embaràs, el part o la lactància natural, o l'adopció/acollida, fins i tot si ja ha acabat l'any natural.
- > Realització de contractes de substitució en el cas de baixes i excedències per maternitat/paternitat, en els casos que ho requerisquen.
- > Avançaments segons les necessitats específiques de cada treballador/treballadora (préstecs socials) amb un mínim de permanència en l'empresa d'1 any.
- > Programes de formació per al desenrotllament professional.
- > Pla de formació amb independència del gènere.
- > Formació dins de l'horari laboral.
- > Cursos de gestió del temps.
- > Videoconferències (formació, reunions...).
- > Permís retribuït i pagament de les despeses de formació tècnica específica per al lloc de treball.
- > Formació sobre correcció postural, primers auxilis i autoestima.
- > Programa d'ajuda per a deixar de fumar
- > Servici mèdic en les instal·lacions de l'empresa.
- > Política que tendix a l'estabilitat en el lloc de treball.
- > Servici de suport personal psicològic.
- > Assegurança de responsabilitat civil, sol·licitat pel personal sanitari d'Unió de Mutuas i del que n'és beneficiari el 100% d'este, per tal de respondre davant de possibles reclamacions per no seguir correctament la *lex artis*.



IGUALTAT

El compromís d'Unión de Mutuas amb la igualtat és una de les seues senyes d'identitat. Es va manifestar formalment per primera vegada al *Codi Ètic* publicat al 2003 i des de llavors s'ha renovat en les diferents edicions d'este, així com també al *Codi de Conducta*. A més a més, es fa efectiu en la gestió del dia a dia i, especialment, en la implementació dels plans d'igualtat.

Al 2014 es va posar en marxa un nou pla, el tercer, previst per als anys 2014 a 2016. Este pla, tal i com s'explica en el mateix, compartix una sèrie de característiques comunes amb els dos anteriors, entre altres: el seu punt de partida, una avaluació realitzada per una entitat externa experta en igualtat; el fet que siga la Comissió d'Igualtat la que s'ha ocupat de la seua elaboració i implementació i s'encarrega del seu seguiment; que ha sigut aprovada per la Direcció i el Comitè d'Empresa; que està integrat en el model de gestió EFQM de la Mutua de forma transversal, aplicant-se a totes les àrees de la gestió de l'organització; i que és un pla integral, que incidix sobre tota la plantilla i no sols sobre les dones.

Així doncs, el *III Pla d'Igualtat d'Unión de Mutuas 2014-2016* segueix la línia d'anys anteriors però, tal i com exigix el model de gestió adoptat, sempre en el camí de la millora continuada. Entre els avanços del pla es pot mencionar la incorporació d'una àrea nova —la de prevenció de la violència de gènere—, un detall major en la descripció de les accions de cada àrea, i la introducció de mesures i accions per a la millora en procediments ja establerts o en documents preexistents.

Igual que en anys anteriors i des de la seua constitució l'any 2008, la Comissió d'Igualtat és l'encarregada de vetllar per la igualtat en l'organització. Tota la plantilla té accés a la comissió a través d'un compte de correu específic. El personal de la Mutua també pot utilitzar un altre compte de correu per a possibles casos d'assetjament, als que s'aplicaria el *Protocol d'actuació en suposats casos en l'àmbit laboral d'Unión de Mutuas*.

Al 2014, es va complir amb allò que es disposa al pla i es va difondre la informació corresponent entre el personal. A més, per a promoure la igualtat fora de l'àmbit de l'organització, Unión de Mutuas procura difondre externament les seues actuacions en matèria d'igualtat. D'esta forma, per exemple, els seus plans d'igualtat s'han inclòs en el portal de la Generalitat de Catalunya RSCat.

8. Equip humà

Memòria RSC
2014

SALUT I SEURETAT AL TREBALL LA7, LA8

Durant 2014, Unió de Mutuas va mantindre la mateixa modalitat preventiva que al 2013; és a dir, Servei de Prevenció Propi amb les quatre especialitats preventives a la Comunitat Valenciana i el Servei de Prevenció Alié (SPA), Unimat, fora d'esta.

Al llarg de l'any es va implementar el model d'AENOR d'Empresa Saludable, cosa que va reforçar la integració de la prevenció en la Mutua. De la mateixa forma, en la política del sistema de gestió es va incloure el model, donant així cobertura a la seguretat, la salut i el benestar.

El *Pla de prevenció de riscos laborals* va passar a ser el *Pla de prevenció, promoció i protecció de la salut*. Els procediments associats a la prevenció de riscos laborals es van incorporar al sistema de gestió de l'organització:

- > *Desenrotllament del sistema de gestió d'Empresa Saludable*: definix els documents fonamentals que integren el sistema de gestió d'Empresa Saludable i la programació de la gestió preventiva.
- > Planificació de l'activitat preventiva: definix la forma amb què l'organització du a terme la planificació de les accions encaminades a previndre, protegir i promoure la salut dins del seu àmbit mitjançant l'ordenació de les activitats a desenrotllar per a l'eliminació o el control dels riscos i millorar així les condicions de treball i incrementar el nivell de salut i benestar dels treballadors.
- > Coordinació d'activitats empresarials: l'objectiu d'este procediment és definir les pautes generals que ha de seguir l'empresa quan la concurrència amb altres en un mateix espai de treball faça necessari coordinar les activitats preventives, tal i com estableix el R.D. 171/2004 pel qual es desenrotlla l'article 24 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals.

- > Controls periòdics: guia per a facilitar la detecció de deficiències en matèria de seguretat en les tasques que realitza el personal d'Unió de Mutuas amb la finalitat de definir accions que milloren la seguretat general de l'empresa i que garantisquen comportaments més segurs per part dels treballadors.
- > Investigació d'accidents: procediment de comunicació i investigació d'accidents amb la finalitat de determinar les seues causes i proposar mesures preventives per tal d'evitar la seua repetició.
- > Gestió d'EPI: definix les pautes generals a seguir en l'empresa per a la selecció, ús, manteniment i control dels equips de protecció individual a utilitzar pels treballadors.
- > Actuació en cas d'accident biològic: estableix les pautes d'actuació en cas que es produísca un accident biològic en un centre assistencial d'Unió de Mutuas, tant si es tracta de personal de l'organització com si es tracta d'un usuari.
- > Programa de vigilància de la salut: definix les pautes generals a seguir en l'empresa per tal de programar i gestionar les activitats de vigilància de la salut en compliment de la normativa vigent que imposa a l'empresari l'obligació de garantir als treballadors "la vigilància periòdica del seu estat de salut en funció dels riscos inherents al treball" (art. 22 LPRL).

Al 2014, es va posar en marxa el *Pla de Salut Cardiovascular*, amb una durada inicial prevista de quatre anys. Va començar amb la recollida d'informació sobre la salut dels treballadors de la Mutua a partir d'un qüestionari.

8. Equip humà

Memòria RSC
2014

Este pla s'inscriu dins del marc del model d'Empresa Saludable i en dos dels seus quatre escenaris: els recursos de salut i la participació de l'empresa en la comunitat.

Es va tancar el "Pla de prevenció de trastorns musculoesquelètics en el treball d'auxiliar de neteja/bugaderia/cuina", encara que va quedar pendent la difusió de les seues conclusions.



8. Equip humà

Memòria RSC
2014

SEGURETAT, HIGIENE I ERGONOMIA, I PSICOSOCIOLOGIA

A l'any 2014, es van realitzar informes o revisions d'avaluacions de riscos en sis centres, com a resultat de les visites realitzades pel Servei de Prevenció Propi (SPP), i en dos centres per part del Servei de Prevenció Alié (SPA) Unimat. Pel que fa als plans d'emergència, es van realitzar o actualitzar en catorze centres de treball per l'SPP i en tres per l'SPA Unimat.

Per tal d'implantar les mesures d'emergència, es van dur a terme simulacres d'avaluació en set centres, conformement amb la periodicitat establerta al procediment. D'altra banda, en l'especialitat d'higiene es van fer avaluacions de caràcter específic complementàries: set mesuraments d'il·luminació i deu mesuraments de temperatura i humitat.

En general, es van seguir desenrotllant les visites programades als centres per a realitzar les activitats i controls periòdics propis de la gestió de la prevenció, i per a l'entrega d'EPI i informació.

Es va posar en marxa la campanya "Ojo con tus ojos" amb la difusió als centres del primer cartell "Ojo con los folios". L'objectiu de la campanya és sensibilitzar al personal i reduir el número de xicotets accidents o incidents repetitius que s'han produït en l'organització.

Al 2014, es va iniciar l'avaluació de riscos psicosocials en tots els llocs de treball i centres de l'empresa amb la participació dels representants dels treballadors, i es va actualitzar el *Manual de responsables de centre* per tal d'aconseguir una major integració i facilitat de la gestió amb l'adaptació al model d'Empresa Saludable.

Es van difondre missatges en la contraportada de la revista interna sobre seguretat vial, conformement al compromís d'adhesió a la Carta Europea: "la distancia, tu mejor seguridad", "a pie también la máxima seguridad" i "el cinturón salva vidas".

8. Equip humà

Memòria RSC
2014

VIGILÀNCIA DE LA SALUT

El Servei de Vigilància de la Salut va posar en marxa diferents actuacions durant 2014:

> Va adaptar 10 llocs de treball de treballadores en situació d'embaràs, d'un total de 26 embarassades.

> Va realitzar els següents exàmens de salut:

Tipus de reconeixement	Homes	Dones	Total
Inicial	5	18	23
Periòdic	115	234	349
Després d'una incapacitat temporal	0	3	3
Total	120	253	375

> Va aplicar els següents protocols mèdics:

Tipus de protocol	Total
Agents biològics	180
Pantalles de visualització de dades	189
Radiacions ionitzants	72
Postures forçades	194
Manipulació manual de càrregues	116
Moviments repetitius	25
Vibracions	39
Fums, gasos i vapors	134
Agents anestèsics	4

> Va aplicar 85 vacunes antigripals i va realitzar 393 analítiques.

> En Unión de Mutuas no hi ha treballadors que realitzen professions que presenten un índex de risc elevat de contraure malalties específiques.



8. Equip humà

Memòria RSC
2014

SINISTRALITAT

Al 2014, va haver 45 accidents de treball, dels quals 5 van causar baixa (3 dones i 2 homes) i 40 no, i 1 malaltia professional sense baixa. No es va produir cap accident mortal.

Dels 5 accidents amb baixa, 3 van tindre lloc durant la jornada laboral i 2 es va produir *in itinere* com a conseqüència d'accidents de trànsit.

Els tècnics de l'SSP van investigar els accidents laborals amb baixa i els de sense baixa que es va considerar que tenien un interès preventiu a partir de la informació obtesa en visites i/o la informació dels responsables de centre i els propis accidentats.

S'observa una tendència a un lleuger augment en l'índex d'incidència però mantenint-se sempre per sota de l'objectiu del pla de gestió de l'SSP.

Índex d'incidència

2012	2013	2014
2,99	3,09	4,67



8. Equip humà

Memòria RSC
2014

FORMACIÓ I AVALUACIÓ LA10, LA11, LA12

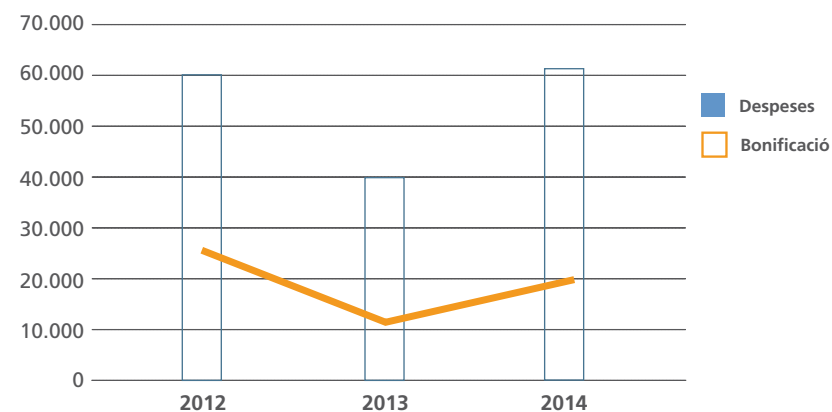
En Unión de Mutuas es considera imprescindible la formació per al desenrotllament professional i personal de la plantilla de la Mutua, d'una banda, i per a complir els objectius estratègics de l'organització, d'altra.

La formació es realitza a través de plans de formació interna, biennals, elaborats tenint en compte les necessitats formatives de tota la plantilla, i a través de peticions individuals de formació externa que per la seua especificitat o caràcter no es poden cobrir des del pla de formació. Els programes de formació no contemplen concedir períodes d'excedència garantint el lloc de treball i fins 2014 no s'havia presentat cap sol·licitud en este sentit.

Al 2014 es va continuar potenciant la teleformació, introduïda al 2012, ja que fomenta l'accessibilitat a la formació, trencant les barreres geogràfiques i horàries, i disminueix els costos de formació sense afectar a la quantitat ni a la qualitat de la mateixa.

D'altra banda, es van incrementar les despeses en formació augmentant també les despeses bonificades.

Formació 2014



	2012	2013	2014
Despeses de formació	60.807	40.393,63	60.699,53
Bonificats	27.966	11.266	19.172,43

8. Equip humà

Memòria RSC
2014

PERSONES FORMADES

Al 2014, va rebre formació un 94,68% de la plantilla: 624 persones (408 dones i 216 homes). Van rebre formació interna 620 persones (405 dones i 215 homes) i formació externa, 91 (57 dones i 34 homes).

La mitjana d'hores de formació per persona respecte a la plantilla mitjana, 20,64 hores/persona, va augmentar lleugerament en relació a la de 2013 (11,06 hores/persona). En qualsevol cas, com a conseqüència de la biennalitat dels plans de formació i les particularitats de la formació externa, el número d'hores de formació és fluctuant.

Núm. d'hores formatives totals per categoria professional i sexe			
Categoria (grup-nivell)	Homes	Dones	Total
Grup I - Nivell 1	2.393,55	386,85	2.780,40
Grup I - Nivell 2	1.784,75	547,05	2.331,80
Grup I - Nivell 3	741,25	1.575,70	2.316,95
Grup II - Nivell 4	888,50	1.528,25	2.416,75
Grup II - Nivell 5	379,85	343,25	723,10
Grup II - Nivell 6	809,20	1.765,20	2.574,40
Grup III - Nivell 7	9,30	0	9,30
Grup III - Nivell 8	8,00	440,45	448,45
Grup IV - Nivell 9	0,00	0,00	0,00
Grup 0	0,00	0,00	0,00
Total	7.014,40	6.586,75	13.601,15

Mitjana d'hores de formació per categories i sexe			
Categoria (grup-nivell)	Homes	Dones	Total
Grup I - Nivell 1	149,60	38,69	106,94
Grup I - Nivell 2	61,54	36,47	53,00
Grup I - Nivell 3	15,13	28,14	22,07
Grup II - Nivell 4	13,88	13,52	13,65
Grup II - Nivell 5	25,32	12,71	17,22
Grup II - Nivell 6	20,23	12,98	14,63
Grup III - Nivell 7	3,10	0	3,10
Grup III - Nivell 8	1,14	5,80	5,40
Grup IV - Nivell 9	0	0	0
Grup 0	0	0	0
Mitjana total	31,18	15,18	20,64

Assistències a formació (per sexes)			
	Homes	Dones	Total
Formació interna	667	1.498	2.165
Formació externa	69	76	145
	736	1.574	2.310

FORMACIÓ INTERNA

Al 2014, va haver 76 grups que van rebre formació interna de 38 activitats formatives de diferents àmbits i caràcters: manipulació de pacients per a previndre lesions, actualització en genètica humana, formació en radiologia osteoarticular, traumatologia d'urgències, formació per a auditors del sistema de gestió, Empresa Saludable, sistema de gestió R+D+i, gestió del temps, assertivitat, prestacions de Seguretat Social, formació en eines informàtiques, prevenció de riscos laborals...

FORMACIÓ EXTERNA

Al 2014, es van aprovar el 96% de les sol·licituds de formació externa (superant així amb escreix l'objectiu fixat, situat en el 75%). Es van denegar, sobretot, les peticions que no estaven directament relacionades amb el lloc de treball. Estes sol·licituds es realitzen fonamentalment per a una formació bàsica específica.

AVALUACIÓ DE L'ACOMPLIMENT

El sistema d'avaluació de l'acompliment es va iniciar al 2011 amb la descripció dels llocs de treball i es va posar en marxa al 2012. El seu objectiu es optimitzar recursos, augmentar la productivitat i potenciar el desenrotllament de la plantilla, plantejant millores en la gestió, identificant carències i impulsant solucions en cada procés i per a cada persona. Està concebut per involucrar a les persones amb els resultats, reforçar comportaments adequats, informar a cada persona de les expectatives que es tenen en relació al seu rendiment, identificar —si és necessari— les causes d'un rendiment baix i establir compromisos de millora.

Al 2014, es va realitzar la segona edició de l'avaluació de l'acompliment. Es van avaluar 612 persones, el 84% de la plantilla, excloent-hi als qui estaven de baixa en aquell moment o en situacions personals determinades, com ara maternitat.

Els resultats van ser satisfactoris o molt satisfactoris, si bé és cert que com a resultat de l'anàlisi de l'experiència es va acordar millorar la metodologia de l'avaluació per a edicions futures, posposant fins a 2016 la següent avaluació.

RELACIONS EMPRESA/TREBALLADORS

4.4, LA4-LA6, LA9, HR5-HR7

En Unión de Mutuas la totalitat del personal està coberta pel conveni col·lectiu i es mantenen els períodes de preavis legalment establerts: per als grups 0, I i II un mes; per als grups III i IV, 15 dies.

Al 2014, es van celebrar eleccions sindicals únicament al centre d'Alcoi.

Com a conseqüència dels resultats d'estes eleccions, es va modificar el percentatge de dones i homes del Comitè d'Empresa, resultant un 50% de dones i un 50% d'homes.

Composició del Comitè d'Empresa a 31 de desembre de 2014.

Núm. de representants

Alcoi	1
Barcelona	3
Castellón - central	9
Castelló - ITUM	5
Castelló - interprovincial	9
Madrid	3
Paterna	5
València - interprovincial	9
Total	44

Per sexe

Homes	22
Dones	22
Total	44

Per grups d'edat

Fins a 30 anys	1
Entre 31 i 40 anys	11
Entre 41 i 50 anys	17
Més de 50 anys	15
Total	44

8. Equip humà

Memòria RSC
2014

Als centres amb més de 50 treballadors (els dos de Castelló i Paterna) hi ha un Comitè de Seguretat i Salut exclusiu per al centre. A més, existix un comitè intercentres de caràcter provincial a València i un altre a Castelló, i hi ha un delegat de prevenció a la zona de Catalunya (a Barcelona) i un altre a la zona centre (Madrid).

Els membres de cada comitè s'actualitzen després de la constitució dels Comitès d'Empresa; els delegats de prevenció se trien d'entre els representants dels treballadors i es nomena al mateix número de representants per part de l'empresa (designats).

Estos comitès celebren reunions, trimestrals i de manera conjunta, per videoconferència entre la central de Castelló (on acudixen els membres dels comitès del propi centre, de l'ITUM i de la província de Castelló), Paterna (on acudixen els membres dels comitès de Paterna i la província de València) i els delegats de Madrid i Barcelona.

COMITÉS DE SEGURETAT I SALUT				
COMITÉ	Delegats	Delegades	Designats	Designades
Castelló-central	1	2	1	2
Castelló-ITUM	1	1	1	1
Paterna	Paterna	2	Paterna	2
Província de Castelló*	2	Paterna	1	1
Província de València**	1	2	1	2

* Província de Castelló: L'Alcora, Benicarló, Nules, Onda, Sogorb, la Vall d'Uixó, Vila-real i Vinaròs.

** Província de València: Beniparrell, Xest, Gandia, Llíria, Manises, Massamagrell, Sagunt, Torrent, València i Xàtiva.

En Unión de Mutuas no s'identifiquen ni es realitzen activitats en les que el dret a la llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius corra riscos, ja que la llibertat d'associació és un dret constitucional; tampoc activitats amb un risc potencial d'incidents d'explosió infantil, ja que no hi ha contractació infantil; ni, finalment, operacions amb risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçat u obligat, ja que en el marc normatiu espanyol (format per la Constitució Espanyola de 1978, el R.D.L. 1/1995 de 24 de març, la L.O 4/2000 d'11 de gener; el R.D.L 5/2000 de 4 d'agost i la L.O 10/1995 de 23 de novembre) i en virtut dels principis de direcció i tutela, l'activitat de les mútues està totalment reglada i supeditada a les disposicions del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social. En relació a les qüestions ací esmentades, l'activitat de la Mutua no difereix de la de la resta d'empreses del seu sector.

8. Equip humà

Memòria RSC
2014

COMUNICACIÓ, INFORMACIÓ I PARTICIPACIÓ

4.4, LA11

Per a Unió de Mutuas, la comunicació amb el seu equip humà i entre les persones que el formen ha de ser permanent, fluïda i sempre bidireccional. Açò és essencial per a aconseguir els objectius i metes de l'organització, per a augmentar la seua productivitat i per a aconseguir la satisfacció i implicació del personal. Per tant, es facilita la informació per tots els mitjans disponibles i es busca la participació activa de la plantilla en tots els projectes que es posen en marxa.

ENQUESTES D'OPINIÓ

Les enquestes a la plantilla es realitzen cada dos anys, de forma anònima i voluntària, i en elles es valora el nivell de satisfacció i implicació dels qui treballen a Unió de Mutuas. En les enquestes se sol·licita opinió sobre diferents qüestions relacionades amb l'empresa, el treball, la Direcció, la qualitat i la innovació, els salaris, la formació i les possibilitats de desenvolupament professional. El Procés de Gestió de Recursos Humans analitza els resultats de les enquestes i proposa accions de millora que s'incorporen al següent pla estratègic.

Al 2014, es va realitzar la cinquena enquesta d'opinió, en la qual va participar el 89% de la plantilla. L'índex de satisfacció en esta enquesta es va situar en el 71%, tres punts per sobre de l'obtés a l'enquesta anterior, i el de la implicació en un 60%, quatre punts per sobre del resultat aconseguit al 2012. El diferencial entre ambdós índex va seguir la tendència de les enquestes anteriors i va continuar reduint-se, situant-se així al 2014 en 11 punts. Per àrees, totes van superar els resultats de l'enquesta anterior.



**Al 2014
es van rebre
un total de 111
suggerències
QRSA.**

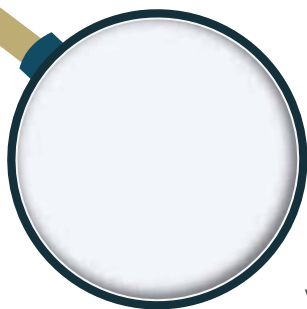
QRSA

Unió de Mutuas compta amb una aplicació, QRSA, per a enregistrar queixes, reclamacions, suggerències i agraïments, tant interns com externs. Esta aplicació constituïx un important canal de comunicació i participació per a la plantilla.

Amb la finalitat de promoure la participació mitjançant l'ús d'esta eina, l'any 2011 es van instaurar dos reconeixements: a la millor suggerència de campanya i a la millor suggerència de l'any, ambdós es referixen a les campanyes d'idees que la Mutua posa en marxa per tal que el personal presente propostes de millora.

8. Equip humà

Memòria RSC
2014



EQUIPS DE MILLORA

Els equips de millora es creen per a identificar punts forts i àrees de millora de la Mutua i proposar i, si és necessari, abordar nous projectes. Amb l'objectiu de comptar amb una visió àmplia i interdisciplinària, s'integren en ells persones de diferents processos.

Els equips de millora poden ser: de procés, de subprocés i *ad hoc* (específics). Estos últims són grups de treball creats per a desenvolupar un projecte o una tasca concreta, formats per persones seleccionades pels seus coneixements en relació al contingut de cada projecte. Tots estos equips fomenten la participació i la implicació en Unió de Mutuas, potenciant així l'eficiència i el compromís, i propiciant el desenvolupament d'accions de millora per a l'avançament dels objectius d'Unió de Mutuas.



VIGILÀNCIA TECNOLÒGICA I GENERACIÓ D'IDEES

Les idees aportades a través de l'aplicació QRSA o per altres vies són estudiades per l'Àrea de R+d+i i, si resulten ser viables i adequades per a l'organització, passen al *Banc d'idees* com a projectes a desenvolupar. El 2014, van passar a avantprojecte 10 idees i unes altres 2 es van quedar pendents de valoració al tancament de l'exercici.

Dins de l'àrea de R+D+i, l'Equip de Vigilància capta, analitza, difon i recupera informació sobre fets que poden ser rellevants per a l'organització per implicar una oportunitat o una amenaça per a esta. L'Equip de Vigilància elabora i difon butlletins sobre qüestions d'interés en l'àmbit sanitari, informació sobre seguretat i salut laboral, notícies de l'entorn sectorial i informació relacionada amb els servicis a clients. Al 2014, l'Equip de Vigilància va elaborar 50 butlletins, igual que en anys anteriors.

COMUNICACIÓ INTERNA

La comunicació interna a Unión de Mutuas es basa en tres pilars: circulars internes, un butlletí intern (*UM Digital*) i la intranet corporativa (*Ágora*). Estes eines s'utilitzen per a desplegar a la plantilla la informació que emana de la Direcció o els diferents processos i per a promoure la cultura corporativa, i així fomentar, entre altres matèries, l'adopció d'hàbits saludables, la responsabilitat social, la igualtat, la sostenibilitat ambiental...

CANALS DE COMUNICACIÓ INTERNA

Comunicació horitzontal

Comité del Sistema de Gestió
reunions de seguiment de processos

Comunicació ascendent i descendent

reunions d'equips de procés, subprocés i equips *ad hoc*
reunions de segon nivell
reunions amb la línia jeràrquica
entrevistes individuals
QRSA
reunions amb responsables de centre (RH)
correus electrònics (Comissió d'Igualtat, mediador, Grup de Suport Psicosocial, Comunicació interna, Innovació i Millora...)

Comunicació ascendent

enquestes de clima laboral

Comunicació descendent

revista interna *UM Digital*
Ágora (intranet corporativa)
circulars internes
reunions informatives
fullets informatius
cartes de la Direcció a la plantilla
jornades específiques sobre temes d'interés
taulons d'anuncis



8. Equip humà

Memòria RSC
2014

La comunicació en la Mutua es produïx horitzontal i verticalment, tant de forma descendent com ascendent.

La informació transmesa a través d'Àgora, de *UM Digital* i de les circulars és accessible a tota la plantilla sense excepcions, ja que el personal que, per motius relacionats amb el seu lloc de treball, no necessita ordinador (com pot ser el personal de recolzament que realitza tasques de manteniment o neteja), en disposa d'un, conegut com Punt d'Informació de la Mutua (PIM) en cada centre.

La informació institucional i la situació d'Unión de Mutuas, a més, es traslladen d'una forma més directa i personal en les anomenades reunions de segon nivell.

El Comité del Sistema de Gestió aporta a l'equip de Direcció la informació més important i destacable de la gestió realitzada per cada procés en reunions periòdiques. A elles assistixen tots els líders de procés i els responsables territorials de gestió. Estos últims difonen la informació rebuda més rellevant als responsables de centre del seu territori que, al seu torn, informaran al personal del seu centre; en la seu central són els líders de procés els qui despleguen la informació al personal al seu càrrec. Estes són les conegudes com a reunions de segon nivell.

GRUP DE SUPORT PSICOSOCIAL

El Grup de Suport Psicosocial va nèixer al 2011 amb l'objectiu de servir d'orientació i suport als qui puguem trobar-se en situacions difícils o que habitualment hagen de superar dificultats especials. Este grup disposa d'un compte de correu electrònic, obert a tota la plantilla, que rep una psicòloga i, per tant, té garantia de confidencialitat.



ENFOCAMENT DE GESTIÓ

La protecció de la salut de les persones que, com a mútua col·laboradora amb la Seguretat Social, constituïx la principal activitat d'Unió de Mutuas, és un important servici que es considera que s'ha de prestar buscant la qualitat i excel·lència; realitzant una gestió econòmica de forma eficient i transparent que contribuïska a la sostenibilitat de la Seguretat Social i amb el màxim respecte als drets de les persones a qui atén i a les mateixes persones que presten estos servicis en l'organització, a la seua pròpia plantilla. Tot açò d'acord amb la forma d'entendre i practicar la responsabilitat social corporativa en la Mutua i amb els pactes i principis als que s'ha compromés, entre els que tenen una especial rellevància els principis del Pacte Mundial.

La importància de la dimensió humana en el desenrotllament de la seua activitat la va portar a incloure entre els compromisos del *II Pla Estratègic de Responsabilitat Corporativa 2007-2010* l'adhesió al Pacte Mundial, formalitzada al 2007 i renovada anualment des de llavors. Després seguiran altres adhesions a iniciatives internacionals o europees que venen a reforçar la protecció d'algun dels drets inclosos en la Declaració Universal de Drets Humans, a la que fa referència el principi 1 del Pacte Mundial.

	Principis del Pacte Mundial	Indicadors GRI
Drets humans	Principi núm. 1 Donar suport i respectar la protecció dels drets humans reconeguts internacionalment.	4.8, EC5, LA4, LA6-LA9, LA14, PR1, PR8
	Principi núm. 2 No ser còmplice en la vulneració de drets humans.	4.8, HR5-7
Normes laborals	Principi núm. 3 Recolzar la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.	4.4, LA4, LA5
	Principi núm. 4 Eliminar el treball forçat o realitzat sota coaccions.	HR7
	Principi núm. 5 Recolzar l'eradicació del treball infantil.	HR6
Medi ambient	Principi núm. 6 Recolzar l'abolició de les pràctiques de discriminació al treball i la ocupació.	EC5, LA1-LA3, LA10, LA12, LA14, LA15
	Principi núm. 7 Recolzar l'enfocament preventiu per tal d'afavorir el medi ambient.	4.8, EN26, EN30
	Principi núm. 8 Promoure una major responsabilitat ambiental.	EN1 a EN10, EN16 a EN22, EN26, EN30
Lluita contra la corrupció	Principi núm. 9 Afavorir el desenrotllament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.	EN2, EN5, EN6, EN18, EN26, EN30
	Principi núm. 10 Les empreses hauran de treballar contra la corrupció en totes les seues formes, incloses l'extorsió i el suborn.	4.8, SO2-SO3, SO5-SO6

DADES DE 2014

4.12, 4.13

Els principis i valors del *Codi Ètic*, les normes del *Codi de Conducta* d'Unión de Mutuas i l'existència del Comitè d'Ètica garantixen el compliment dels principis del Pacte Mundial; en particular dels principis 1 i 2, recolzar i respectar la protecció dels drets humans proclamats internacionalment i no ser còmplices en la vulneració dels drets humans.

A este últim principi contribuïx també la política de contractació d'Unión de Mutuas, que es recull al procediment de contractació i al d'avaluació de proveïdors que contempla la sol·licitud d'informació als proveïdors en qüestions de responsabilitat social i l'obligació per part d'estos de complir el *Codi de Conducta* de la Mutua.

Respecte als drets laborals (principis 3-6), a més de garantir-los, va continuar promocionant-se la igualtat, en la línia dels últims anys, garantint l'absència de pràctiques discriminatòries en els llocs de treball i l'ocupació. Al 2014, mereix una menció especial l'avanç en la protecció de la salut de la plantilla.

També, i en relació amb el grup d'interés dels clients, es va avançar en la norma UNE 170003:2013 sobre la gestió de riscos per a la seguretat del pacient, a la qual se sumen els protocols i guies que garantixen l'aplicació d'un tracte igualitari i els procediments establerts per a la seguretat i confidencialitat de les dades dels pacients i el respecte a la seua intimitat.

Igual que en els últims anys, al 2014 es va posar en marxa el pla de gestió ambiental corresponent a eixe exercici, buscant el màxim respecte ambiental i la minimització dels impactes negatius de l'activitat de la Mutua (principis 7-9).

Els controls de qualitat, el respecte a la legalitat vigent en la rendició de comptes i estats financers, així com el respecte a l'acord sobre el codi de bones pràctiques per al sector de mútues col·laboradores amb la Seguretat Social, subscrit al 2006 amb el que llavors era Ministre de Treball i Assumptes Socials, van facilitar la lluita contra la corrupció (principi 10).

ENFOCAMENT DE GESTIÓ

A totes les zones d'Espanya on Unió de Mutuas té centres, esta busca la interacció amb la societat d'una forma socialment responsable.

A nivell econòmic, açò es tradueix en contribuir a la sostenibilitat de la Seguretat Social amb la major eficiència i transparència en benefici últim de la ciutadania.

Pel que fa referència al medi ambient, Unió de Mutuas es marca tots els anys objectius per tal de minimitzar el seu impacte ambiental i sensibilitzar a la seua plantilla en les qüestions relatives al medi ambient i així promoure la seua protecció i sostenibilitat.

Respecte a la societat, la Mutua aplica un tracte igualitari i pròxim a totes les persones amb les quals es relaciona, respectant els principis i valors del seu *Codi Ètic* i les normes del seu *Codi de Conducta*, i procura, especialment, contribuir a la millora de la seua salut i conèixer les seues opinions mantenint amb totes elles una comunicació fluida.

DADES DE 2014

4.12, 4.13, 501

COMUNICACIÓ I DIÀLEG

Al 2011, Unió de Mutuas va ampliar les enquestes de satisfacció que realitzava per tal de conèixer l'opinió dels seus grups d'interés i les va estendre a la societat: representants de sindicats, proveïdors, instituts

tecnològics, associacions... Va fixar una periodicitat biennal per a este tipus d'enquestes, per la qual cosa, l'última, en el moment de redactar-se esta memòria, datava de 2013.

En esta segona enquesta a la societat, es va preguntar sobre la informació rebuda, el tracte personal de la Mutua, la satisfacció amb els responsables d'esta, la igualtat, la gestió ambiental... La valoració mitjana de les preguntes va situar la satisfacció amb Unió de Mutuas en el 92,53%, amb una puntuació mitjana de 4,42 sobre 5.

Les dades obteses en estes enquestes constitueixen, igual que totes les de la resta d'enquestes realitzades per la Mutua, una font d'informació valuosa per tal de conèixer les necessitats i expectatives dels seus grups d'interés.

D'altra banda, Unió de Mutuas també trasllada als seus grups d'interés el seu compromís amb la responsabilitat social a través de tots els canals de comunicació possibles.

D'entre estos canals, ocupa un paper destacat, per la seua capacitat de difusió, la pàgina web www.uniondemutuas.es. Durant els últims anys, s'ha produït un augment continuat en les visites realitzades i en el número de pàgines visitades: 289.712 pàgines visitades al 2012, 292.105 al 2013 i 335.009 al 2014; amb un increment d'un 14,6% respecte a l'any anterior.

Al 2014, es va reestructurar l'àrea de productes i servicis en la web per tal de millorar la seua accessibilitat i la informació que contenia. A més, es va generar un nou espai anomenat "Portal de Transparencia" amb què es va complir la Llei 19/2013 del 9 de desembre de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Este portal aporta tota la

10. Unió de Mutuas i la societat

Memòria RSC
2014

informació que requereix la llei: informació institucional i organitzativa, dades de contractació, convenis subscrits, subvencions i ajudes públiques, pressupostos, comptes anuals, informes d'auditoria...

Per la seua importància en matèria de responsabilitat social, cal destacar les memòries de responsabilitat social que des de 2007 segueixen les directrius del GRI. Durant els últims anys, es van publicar juntament amb un qüestionari per tal de conèixer l'opinió dels seus lectors, tal i com s'indica en l'apartat dedicat a la seua elaboració.

Per a intercanviar experiències i bones pràctiques en matèria de responsabilitat social, Unió de Mutuas va participar —com en anys anteriors— en diferents fòrums de responsabilitat social, com ara la III Jornada de Sostenibilidad de Port Castelló, la trobada del Pacte Mundial amb els seus socis de la província de Castelló (per a la qual la Mutua va cedir les seues instal·lacions de l'ITUM) o la jornada promoguda per la Creu Roja-Castelló per a debatre sobre eines per tal d'afavorir l'ocupabilitat de joves, dones, majors de 45 anys, aturats de llarga durada i altres col·lectius en situació de vulnerabilitat.

Mereixen una menció especial els grups de responsabilitat social de Castelló (RSCs) i de València (RSC en Acció). En ells s'integren un grup reduït d'empreses i organitzacions no governamentals, tant de les províncies de Castelló i València, com d'àmbit nacional i, algunes, internacional.

Ambdós grups van celebrar diferents reunions al llarg de l'any i van organitzar actes orientats a la promoció de la responsabilitat social en

la societat. El grup RSCs va organitzar una jornada per a obrir-se a la societat, estendre la RSC com un model de gestió empresarial i traslladar els beneficis que esta aporta al món empresarial. La trobada es va celebrar a la seu central d'Unió de Mutuas, la va presentar el catedràtic d'Ètica i president del Comitè d'Ètica d'Unió de Mutuas, Domingo García Marzá, i va comptar amb la participació de diversos membres del grup, entre altres, la Mutua. Per la seua banda, RSC en Acció, que s'havia donat a conèixer a la societat al 2013, va organitzar una nova jornada de portes obertes titulada *Sumando pasos y compromisos desde realidades diversas*.

En l'àmbit de la Comunitat Autònoma de Catalunya, Unió de Mutuas va participar en la 5.^a Semana de la Responsabilidad Social, organitzada per Ingeniería Social, S.A.L. i l'Associació +Responsables. Després de la participació en l'edició anterior amb un tauler informatiu, en esta convocatòria el director territorial de Catalunya va presentar la ponència *Sostenibilidad medioambiental en Unió de Mutuas*. A més, es va actualitzar al portal de responsabilitat social de la Generalitat de Catalunya (RSCat) la informació que conté sobre Unió de Mutuas, sumant el *III Pla d'Igualtat* a l'última memòria de responsabilitat social publicada.

Un altre mitjà per a arribar a la societat és la premsa, tant la digital com en paper. Al 2014, va haver 112 impactes, una disminució considerable respecte al 2013, quan en van haver 291. La diferència s'explica per la projecció mediàtica dels dos reconeixements obtesos al 2013: el Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes i el Premio Iberoamericano de la Calidad.

JORNADES I COL·LABORACIONS

Unión de Mutuas manté relacions de col·laboració i diàleg amb diferents universitats, instituts tecnològics, col·legis professionals i associacions professionals: la Universitat Jaume I de Castelló, la Universitat de València, la Universitat Miguel Hernández d'Alacant, la Asociación de Mutuas de Accidentes de Trabajo (AMAT), col·legis de graduats socials, l'Associació d'Esclerosi Múltiple de Castelló (AEMC), la Sociedad Valenciana de Hipertensión Arterial y Riesgo Vascular, la Universitat Internacional de Catalunya, la Confederación Coordinadora Estatal de Minusválidos Físicos de España-Castellón (COCEMFE-Castellón)...

En el marc d'estes col·laboracions, al 2014 Unión de Mutuas va organitzar diversos actes de caràcter formatiu i informatiu. També va col·laborar amb diferents organitzacions participant en jornades organitzades per estes, en estudis conjunts i en trobades i congressos. D'esta forma, per exemple:

- > Va participar en el projecte SizingSUDOE (sizing-sudoe.eu), finançat per la Comissió Europea, juntament amb l'Instituto de Biomecánica de Valencia (IBV), l'objectiu del qual és obtenir un estudi antropomètric de varons d'entre 50 i 70 anys d'edat,
- > Va organitzar una jornada amb el INVASSAT en què es van explicar alguns dels èxits de l'equip de R+D+i de la Mutua: e-SInAcc, Infointegro, ergoMaa, la Escuela Virtual de Espalda i TME Prev.
- > Va organitzar i participar en jornades i tallers on es van tractar diferents

aspectes de les prestacions que gestiona des del punt de vista jurídic amb l'Institut Nacional de la Seguretat Social i la Tresoreria General de la Seguretat Social, la Confederación de Organizaciones Empresariales de la Comunidad Valenciana (CIERVAL) i col·legis de graduats socials.

- > Va col·laborar amb la comunitat local de poblacions on té centres participant en actes per a fomentar hàbits saludables tractant qüestions relatives a la nutrició i l'exercici.
- > Va participar i organitzar diferents actes en els quals van intervindre professionals de prestigi de diversos àmbits de la Mutua, com ara el Dr. Vicente Pallarés, president de la Sociedad Valenciana de Hipertensión y Riesgo Vascular, vicepresident de l'Instituto Valenciano del Corazón (INSVACOR), membre del Comité Científico del Estudio Cardiometabólico Valenciano (ESCARVAL), professor associat de la Universitat Jaume I, autor de nombrosos estudis i ponent en congressos tant nacionals com internacionals, per exemple el 24 Congrés Europeu d'Hipertensió, que es va celebrar a Grècia al juny de 2014; el Dr. Eduardo Sánchez Alepuz, cap del Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia d'Unión de Mutuas i director de la Revista *Cuadernos de Artroscopia*; o el Dr. José María Lledó López-Cobo, metge especialista en Medicina del Treball d'Unión de Mutuas, president de la Sociedad Valenciana de Medicina y Seguridad del Trabajo (SVMST) i, com a tal, del Comité Organizador de les XXIII Jornades de la SVMST al 2014, i vocal de la Junta Directiva de la Societat Espanyola de Medicina y Seguretat del Treball.

10. Unió de Mutuas i la societat

Memòria RSC
2014

- > Presentació del Pla de Gestió de Seguretat del Pacient de la Mutua en una jornada tècnica celebrada a l'Hospital Intermutual de Levante.
- > Organització del curs sobre *Técnicas Artroscópicas de Rodilla y Hombro* al mateix Hospital Intermutual de Levante.
- > Participació al *III Curso de Técnicas de Artroscopia de Rodilla* realitzat a la facultat de medicina de la Universidad del País Vasco en Biscaia.
- > Presentació d'una ponència al *XV Congreso de la Sociedad Española de Medicina y Seguridad del Trabajo* celebrat a Sevilla.
- > Exposició dels últims avanços en cirurgia ortopèdica al *42 Congreso de la Sociedad de Traumatología y Cirugía Ortopédica* de la Comunitat Valenciana, organitzat per l'Hospital Universitari i Politènic La Fe de València.
- > Codirecció d'una Aula Cardiovascular en el context del 36.º Congreso Nacional de la Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria (SEMERGEN) celebrat a Bilbao.
- > Organització del IV Shoulder Expert Forum Valencia 2014, que va reunir al Centro de Investigaciones Príncipe Felipe de València a uns 200 assistents, traumatòlegs i cirurgians ortopèdics de diferents països i a un important grup d'experts en cirurgia artroscòpica del muscle.

A més, al 2014 Unió de Mutuas va firmar un conveni de cooperació educativa amb la Universitat Internacional de Catalunya (UIC) obrint als estudiants de tercer i quart curs del Grau de Fisioteràpia de la Facultat de

Medicina i Ciències de la Salut la possibilitat de realitzar les seues pràctiques acadèmiques als ambulatoris de la Mutua. Este conveni es va sumar a un altre firmat dos anys abans amb la Universitat Jaume I de Castelló (UJI) per a que estudiants del Grau d'Infermeria de segon i tercer any realitzen les seues pràctiques a l'Instituto de Traumatología.

SOLIDARITAT

La proximitat, que és un dels valors d'Unió de Mutuas, no sols es relaciona amb els mutualistes i treballadors protegits i adherits, sinó també amb l'entorn de l'organització, amb les comunitats locals dels llocs on es disposa de centres. I açò tant per a les col·laboracions citades com per raons de solidaritat.

D'esta forma, per exemple, pel que fa referència a la cessió de sales, la Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica de Castellón (COCEMFE-Castellón) va poder, tal i com havia fet en anys anteriors, celebrar la seua assemblea anual a la sala d'actes de la seu central de la Mutua, preparada per a facilitar l'accés a persones amb discapacitat física.

Seguint també una ja llarga tradició, l'ITUM va ser un dels centres als quals va acudir l'Agència Valenciana de Salut per a una nova campanya de donació de sang.

El personal de L'Hospitalet, per la seua banda, va contribuir a la setmana de la solidaritat organitzada per esta localitat participant en la campanya de

10. Unión de Mutuas i la societat

Memòria RSC
2014

recollida d'aliments promoguda per l'Asociación Empresarial de L'Hospitalet y Baix Llobregat (AEBALL).

El personal de Barcelona va participar en la campanya solidària organitzada per la Botiga Solidària de la Fundació Roure de recollida de roba i, posteriorment, se'n va realitzar una nova en què van participar diversos centres de la Mutua.

També al Nadal es va posar en marxa una nova campanya de recollida d'aliments a la que es van sumar setze centres. La major part del que es va recollir van ser productes no peribles i aliments envasats, encara que també es van recollir productes d'higiene per a persones i joguines. En total es van entregar uns 600 kg d'aliments a menjadors socials, bancs d'aliments i diferents ONG.



11. De 2014 a 2015: perspectives de futur

Memòria RSC
2014

1.2

El quadre següent resumix els resultats de l'any 2014 des de les perspectives financera, de clients, de processos i d'aprenentatge i creixement, lligats al *Pla Estratègic 2014-2016*.

PLA ESTRATÈGIC 2014-2016		
Perspectives	Objectius	Compliment
Perspectiva financera	Obtindre resultats econòmics positius	El compte de resultats és positiu.
	Augmentar ingressos	Ingressos augmentats en + 5,10% (respecte a 2013).
	Reduir despeses de gestió ordinària	Despeses reduïdes en un -3,9% (respecte a 2013).
	Optimitzar despeses de prestacions	Optimitzades despeses en IMS, no en la resta de prestacions (ITCP, ITCC, REL i CUME).
	Dotar les reserves al màxim legal	Les reserves estan dotades al màxim legal.
Perspectiva de clients	Comptar amb clients satisfets	Els índex de satisfacció de treballadors hospitalitzats, empreses mutualistes, autònoms adherits i treballadors protegits atesos a Unión de Mutuas estan en nivells molt alts, superiors al 90%.
	Potenciar la imatge de la Mutua i les relacions	Realitzat mitjançant el pla d'actes i jornades, creació del portal de transparència, campanya d'estiu...
	Mantindre la ràtio de fidelització	Mitjançant el coneixement de les necessitats i expectatives legítimes dels clients a través d'enquestes, el QRSA, enviaments d'informació, línia 900...
	Contribuir a reduir l'absentisme laboral	Plans d'actuació personalitzats amb mesurament de resultats i anàlisi en cada empresa dels motius o circumstàncies relacionats amb l'absentisme. Pla de prevenció amb càrrec a quotes.

11. De 2014 a 2015: perspectives de futur

Memòria RSC
2014

Perspectiva de processos	Millorar la qualitat assistencial	Projecte de Seguretat de Pacients, Rehabilitació Virtual, ampliació del projecte FisiMutua, revisió de guies mèdiques...
	Millorar l'eficiència en la gestió de contingències comunes	S'han complert els objectius de seguiment i control dels processos amb un bon resultat de l'indicador prestació/quotes.
	Millorar l'eficiència en la gestió de contingències professionals	Projectes per a adequar/disminuir les prestacions pel que fa a la durada mitjana dels processos i a la prestació per incapacitat, mort i supervivència. Control de processos amb una durada superior al temps òptim.
	Millorar la gestió de la xarxa assistencial	Control de les despeses de centres aliats, nova àrea de contractació, selecció i manteniment de centres del mapa sanitari, nova línia 900.
	Millorar l'atenció a l'usuari	Estudi de la situació actual d'Unió de Mutuas per a la detecció de necessitats en relació a l'assistència en l'estranger, farmàcies, portal del pacient... Trobades forUM, reunions de treball...
Perspectiva d'aprenentatge i creixement	Potenciar productes/servicis innovadors	Difusió de projectes: eSinAcc, TME-prev, Absencost i InfoIntegro.
	Potenciar la implicació i satisfacció de les persones	Els índex de satisfacció i implicació complixen l'objectiu.
	Potenciar el desenvolupament professional	Posat en marxa el pla de formació, amb un 75% de persones formades al 2014.
	Enfortir les aliances i potenciar relacions institucionals	Trobades forUM i tallers.
	Potenciar la implantació de TICS	Desenvolupats un 89% dels projectes als que inicialment s'havia compromès, amb una valoració estimada del 88% de satisfacció respecte a les millores introduïdes.
	Potenciar l'aprenentatge i la millora continuada	Implantació del model d'Empresa Saludable i el sistema de gestió de riscos per a la prevenció de delictes.
	Mantindre el reconeixement extern al nostre sistema de gestió	Renovació de certificats de tots els sistemes de gestió.
	Mantindre el compromís amb la societat	Organització i/o participació en actes i jornades, difusió d'informació, campanyes solidàries...
	Optimitzar l'ús dels recursos	Indicadors ambientals complerts.

11. De 2014 a 2015: perspectives de futur

Memòria RSC
2014

La precaució en la gestió en totes les activitats d'Unión de Mutuas es va traduir en els resultats que es resumixen al quadre i s'expliquen més detalladament en la memòria.

Des de la perspectiva financera, es van complir els objectius marcats. Al 2014, es van obtenir uns resultats econòmics positius de 6.271.929 € amb un increment notable respecte a 2013, quan van ser de 2.964.068 €, i un augment dels ingressos d'un 5,10%. Al mateix temps, es van reduir les despeses de gestió ordinària en un 3,9%.

Respecte a la perspectiva de clients, en el cas de la satisfacció de pacients hospitalitzats i treballadors accidentats, es van marcar uns objectius massa ambiciosos i, si bé no es van aconseguir, les enquestes presenten uns resultats molt satisfactoris, tal i com es pot observar a l'apartat dedicat a la qualitat assistencial.

Tenint en compte els resultats aconseguits i una vegada realitzat l'anàlisi DAFO corresponent, per a 2015 es van mantindre els mateixos objectius estratègics de 2014.



**Augment dels
ingressos**

5,10%

2014

**Reducció de les
despeses de gestió
ordinària**

3,9%



03 MEMÒRIA DE RSC 2014

12. ELABORACIÓ DE LA MEMÒRIA I MATERIALITAT

13. INDICADORS GRI

12. Elaboració de la memòria i materialitat

2.9, 3.1-3.11, 3.13

Memòria RSC
2014

Des de 2007, Unió de Mutuas elabora memòries de responsabilitat social seguint els criteris del Global Reporting Initiative (GRI); des de la primera, a l'exercici 2006, totes són memòries GRI A+ després d'una verificació per part d'una entitat externa, AENOR, i de passar el control del nivell d'aplicació del GRI.

Igual que la de 2013, la Memòria de responsabilitat social corporativa 2014 d'Unió de Mutuas segueix la versió 3.1 i els principis que, d'acord amb el GRI, han de tindre's en compte per a la seua elaboració.

Principis per a la definició del contingut

Materialitat

El contingut de la memòria combina factors interns i externs amb la finalitat de reflectir els impactes significatius d'Unió de Mutuas i les actuacions i objectius orientats a un desenvolupament sostenible.

Participació dels grups d'interés

Les expectatives i interessos legítims dels grups d'interés de la Mutua tenen un pes considerable en la presa de decisions en l'organització i en l'elaboració de plans estratègics; es coneixen a través dels diferents canals de comunicació i participació citats en este informe.

La memòria és objecte d'una enquesta específica per a conèixer l'opinió dels seus lectors. Com en ocasions anteriors, es van analitzar les respostes de la memòria anterior per tal d'incorporar possibles millores. A la vista de les valoracions (entre 4 i 5 en una escala de l'1 al 5) i de les observacions dels lectors, no es va considerar necessari realitzar canvis.

Context de sostenibilitat

Esta memòria se situa en un context de sostenibilitat i informa de la manera en què Unió de Mutuas procura un desenvolupament sostenible, partint de la protecció de la salut de les persones i d'una gestió econòmica eficient que contribueixca a la sostenibilitat del sistema de la Seguretat Social.

Exhaustivitat

Este principi queda assegurat perquè la memòria s'elabora amb la participació i la informació facilitada per la cadena de lideratge de l'organització, està enregistrada en les aplicacions informàtiques de l'organització, en particular Cosmos, eina en què s'introdueixen els plans dels diferents processos i els seus indicadors. La coordinació de la memòria correspon al Procés d'Innovació i Millora, del qual depén la gestió de la responsabilitat social corporativa.

12. Elaboració de la memòria i materialitat

Memòria RSC
2014

També es tenen en compte els principis necessaris per a garantir la qualitat de la memòria en la seua elaboració: equilibri, comparabilitat, precisió, periodicitat, claredat i fiabilitat.

Al 2014, es va posar en marxa, en col·laboració amb el Grup GERSE de la Universitat Jaume I, el projecte *Identificación y jerarquización de los grupos de interés de Unión de Mutuas desde la perspectiva de la ética y la responsabilidad social*. Este projecte tenia com a objectiu aprofundir en el coneixement dels grups d'interés ja definits amb una doble finalitat: conèixer millor les seues expectatives legítimes i temes d'interés per tal de decidir quina resposta donar-los des de la Mutua, i promoure en els seus grups d'interés una perspectiva ètica i socialment responsable en l'àmbit d'actuació d'Unión de Mutuas.

El projecte es va dur a terme en tres fases: identificació, classificació i jerarquització. En totes elles van participar tots els líders de procés i altres persones de la cadena de lideratge. La última fase es va realitzar tenint en compte el grau d'influència de cada grup d'interés en l'acompliment econòmic, ambiental i social d'Unión de Mutuas i la dependència de cada grup en relació amb la Mutua per tal d'aconseguir els seus objectius com a tal.

El resultat d'este treball es va resumir en unes matrius de rellevància i materialitat que van constituir el punt de partida per a un nou projecte que es va dur a terme en l'últim trimestre de l'any titulat *Materialidad de los impactos en materia de RSC de Unión de Mutuas: identificación y jerarquización*, un projecte que també s'ha realitzat amb l'equip GERSE i amb la participació de la cadena de lideratge de la Mutua. Este nou projecte pretenia aprofundir en aspectes rellevants per a la realització d'una memòria GRI d'acord amb la nova versió G4 que, a més servien per a l'elaboració de plans estratègics.

Una vegada acabat l'anàlisi de la importància dels impactes en matèria de RSC per part dels integrants de la cadena de lideratge que van participar al projecte, es va preparar un calendari de reunions amb diferents *focus groups* amb la finalitat de conèixer l'opinió del major número possible de grups d'interés d'Unión de Mutuas.

Per al desenrotllament d'este projecte, a més, es va dur a terme una anàlisi comparativa del sector de mútues i d'altres empreses afins: hospitals i empreses d'assegurances mèdiques.

A pesar del que es va avançar al 2014, com les reunions amb els grups d'interés s'havien de celebrar al 2015, es va posposar l'adopció de la nova versió G4 del GRI fins que acabaren les reunions amb els diferents grups d'interés per a tindre en compte l'opinió de tots ells en l'elaboració de la memòria.

12. Elaboració de la memòria i materialitat

Memòria RSC
2014

Pel que fa al contingut, la memòria facilita, en primer lloc, informació sobre l'organització i, en segon lloc, sobre la gestió realitzada durant l'any 2014. Com la de 2013, no inclou informació sobre Unimat Prevención, Sociedad de Prevención, ja que en compliment del que estableix la Llei 35/2014 del 26 de desembre, Unión de Mutuas va haver de procedir a la desinversió en eixa societat abans del 31 de març de 2015.

Esta és l'única diferència destacable pel que fa referència al contingut de la memòria, ja que no hi ha canvis substancials en la seua cobertura, abast i durada. En els procediments utilitzats per a fer càlculs s'ha produït un canvi en relació al consum de combustible (veure pàg. 43 i 47) i en el còmput d'empreses mutualistes (veure pàg. 53). En general, s'utilitzen les tècniques de mesura del GRI i, en els casos en els quals s'usa un altre procediment, s'explica.

En les comparacions, sempre que és possible es comparen les dades de 2014 amb les dades dels dos anys anteriors, excepte en el que fa referència a les dades comptables, que es comparen amb les de l'exercici anterior. Els comptes anuals es presenten d'acord amb el que exigix el Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social.

Després de la verificació d'AENOR i el control del GRI del seu nivell d'aplicació, la *memòria de responsabilitat social corporativa 2014 d'Unión de Mutuas* es difon amb el qüestionari obert per a recollir opinions dels seus lectors mitjançant circular, el butlletí *UM Digital* i la intranet corporativa Ágora en l'àmbit intern, i mitjançant correu electrònic i la pàgina web www.uniondemutuas.es en l'àmbit extern.

Per a aclariments, consultes o suggerències es pot enviar un correu electrònic a: Helena García Gil, a hgarcia@uniondemutuas.es.

12. Elaboració de la memòria i materialitat

Memòria RSC
2014



13. Indicadors GRI

Memòria RSC
2014

PERFIL

1. ESTRATÈGIA I ANÀLISI

1.1 Declaració del màxim responsable de la presa de decisions de l'organització (director general, president o càrrec equivalent) sobre la importància de la sostenibilitat per a l'organització i la seua estratègia.	p. 3
1.2 Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats.	p. 3, 133

2. PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

2.1 Nom de l'organització.	p. 7
2.2 Principals marques, productes i/o servicis.	p. 7
2.3 Estructura operativa de l'organització, incloses les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis conjunts (joint ventures).	p. 15
2.4 Localització de la seu principal de l'organització.	p. 15
2.5 Número de països on opera l'organització i nom dels països on du a terme activitats significatives o dels que siguen rellevants específicament en relació als aspectes de sostenibilitat que es tracten en la memòria.	p. 15
2.6 Naturalesa de la propietat i forma jurídica.	p. 7
2.7 Mercats servits (incloent-hi el desglossament geogràfic, els sectors que subministra i el tipus de clients/beneficiaris).	p. 15, 20
2.8 Dimensions de l'organització informadora, inclosos: el número de treballadors, d'operacions, de vendes netes, la capitalització total desglossada en termes de deute i patrimoni net i la quantitat de productes o servicis prestats.	p. 33, 100
2.9 Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en les dimensions, l'estructura i la propietat de l'organització.	p. 137
2.10 Premis i distincions rebuts durant el període informatiu.	Cap.

13. Indicadors GRI

Memòria RSC
2014

3. PARÀMETRES DE LA MEMÒRIA

PERFIL DE LA MEMÒRIA

3.1	Període cobert per la informació continguda en la memòria (per exemple, exercici fiscal, any calendari).	Any calendari.
3.2	Data de la memòria anterior més recent (si n'hi ha).	Any 2013, publicada al 2014.
3.3	Cicle de presentació de memòries (anual, biennal, etc.).	Anual
3.4	Punt de contacte per a qüestions relatives a la memòria o al seu contingut.	hgarcia@uniondemutuas.es.

ABAST I COBERTURA DE LA MEMÒRIA

3.5	Procés de definició del contingut de la memòria.	p. 137
3.6	Cobertura de la memòria (p. ex. països, divisions, filials, instal·lacions arrendades, negocis conjunts, proveïdors).	p. 137
3.7	Indicar l'existència de limitacions de l'abast o cobertura de la memòria.	No hi ha limitacions.
3.8	La base per a incloure informació en el cas de negocis conjunts (joint ventures), filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades i altres entitats que puguin afectar significativament a la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions.	p. 137
3.9	Tècniques de mesura de dades i bases per a realitzar els càlculs, incloses les hipòtesis i tècniques subjacents a les estimacions aplicades en la recopilació d'indicadors i en la resta d'informació de la memòria.	S'utilitzen les tècniques de mesura del GRI i, en els casos en els quals s'usa un altre procediment, s'explica.
3.10	Descripció de l'efecte que pugui tindre la reexpressió d'informació pertanyent a memòries anteriors, juntament a les raons que han motivat esta reexpressió (per exemple, fusions i adquisicions, un canvi en els períodes informatius, naturalesa del negoci o mètodes de valoració).	p. 137
3.11	Canvis significatius relatius a períodes anteriors en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració aplicats en la memòria.	p. 137

13. Indicadors GRI

Memòria RSC
2014

ÍNDEX DELS CONTINGUTS DEL GRI	
3.12 Taula que indica la localització dels continguts bàsics en la memòria.	p. 141
VERIFICACIÓ	
3.13 Política i pràctica actual en relació amb la sol·licitud de verificació externa de la memòria.	p. 137
4. GOVERN, COMPROMISOS I PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÉS	
GOVERN	
4.1 L'estructura de govern de l'organització, incloent-hi els comitès del màxim òrgan de govern responsable de tasques com ara la definició de l'estratègia o la supervisió de l'organització.	p. 9
4.2 S'ha d'indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu (i, si és així, la seua funció dins de la direcció de l'organització i les raons que la justifiquen).	p. 9
4.3 En aquelles organitzacions que tinguen estructura directiva unitària, s'indicarà el número i el sexe de membres del màxim òrgan de govern que siguen independents o no executius.	p. 9
4.4 Mecanismes dels accionistes i treballadors per a comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern.	p. 9 (mutualistes), 120 i 122 (treballadors).
4.5 Vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius (inclosos els acords d'abandonament del càrrec) i l'acompliment de l'organització (inclòs el seu compliment social i ambiental).	No existix un vincle entre la retribució dels directius i l'acompliment de l'organització.
4.6 Procediments implantats per a evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern.	El Reglament sobre Col·laboració de les Mútues d'Accidents de Treball i Malalties Professionals de la Seguretat Social, aprovat per R.D 1993/1995 del 7 de desembre, regula estos procediments.
4.7 Procediment de determinació de la composició, capacitació i experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern i als seus comitès, inclosa qualsevol consideració sobre el sexe i altres indicadors de diversitat.	No existixen procediments d'este tipus.

13. Indicadors GRI

Memòria RSC
2014

4.8	Declaracions de missió i valors desenrotllades internament, codis de conducta i principis importants per a l'acompliment econòmic, ambiental i social, i l'estat de la seua entrada en vigor.	p. 19 (missió i visió), 23 (línies estratègiques), 26 (principis i valors), 28 (sistema de gestió).
4.9	Procediments del màxim òrgan de govern per a supervisar la identificació i gestió, per part de l'organització, de l'acompliment econòmic, ambiental i social, inclosos els riscos i oportunitats relacionades, així com l'adherència o compliment dels estàndards acordats a nivell internacional, els codis de conducta i els principis.	p. 9 i 23 (Junta Directiva), 14 (Comité d'Ètica).
4.10	Procediments per a avaluar l'acompliment propi del màxim òrgan de govern, en especial pel que fa a l'acompliment econòmic, ambiental i social.	No existixen procediments d'este tipus.
COMPROMISOS AMB INICIATIVES EXTERNES		
4.11	Descripció de com l'organització ha adoptat un plantejament o principi de precaució.	p. 3
4.12	Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenrotllats externament, així com qualsevol altra iniciativa que l'organització subscriga o aprobe.	p. 27, 127, 128
4.13	Principals associacions a què pertany (com ara associacions sectorials) i/o ens nacionals i internacionals als que l'organització dóna suport.	p. 27, 127, 128
PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÉS		
4.14	Relació de grups d'interés que l'organització ha inclòs.	p. 20
4.15	Base per a la identificació i selecció de grups d'interés amb què l'organització es compromet.	p. 20, 23
4.16	Enfocaments adoptats per a la inclusió dels grups d'interés, incloses la freqüència de la seua participació per tipus i la categoria dels grups d'interés.	p. 20, 86
4.17	Principals preocupacions i aspectes d'interés que hagen sorgit a través de la participació dels grups d'interés i la forma en què ha respost l'organització a estos en l'elaboració de la memòria.	p. 20

13. Indicadors GRI

Memòria RSC
2014

ACOMPLIMENT ECONÒMIC

ENFOCAMENT DE GESTIÓ		p. 33
ASPECTE: ACOMPLIMENT ECONÒMIC		
PRINC.	EC1 Valor econòmic directe generat i distribuït, incloent-hi els ingressos, els costos d'explotació, la retribució a treballadors, les donacions i altres inversions en la comunitat, els beneficis no distribuïts i els pagaments a proveïdors de capital i a governs.	p. 33, 108
PRINC.	EC2 Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització a causa del canvi climàtic.	No s'han produït conseqüències financeres, riscos ni oportunitats d'este tipus.
PRINC.	EC3 Cobertura de les obligacions de l'organització degudes a programes de beneficis socials.	p. 108
PRINC.	EC4 Ajudes financeres significatives rebudes per part de governs.	Zero.
ASPECTE: PRESÈNCIA EN EL MERCAT		
ADIC.	EC5 Rang de les relacions entre el salari inicial estàndard desglossat per sexe i el salari mínim local en llocs on es porten a terme operacions significatives.	p. 108
PRINC.	EC6 Política, pràctiques i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals en llocs on es porten a terme operacions significatives.	p. 37
PRINC.	EC7 Procediments per a la contractació local i proporció d'alts càrrecs directius procedents de la comunitat local en llocs on es porten a terme operacions significatives.	p. 102
PRINC.	EC8 Desenrotllament i impacte de les inversions en infraestructures i els servicis prestats principalment per al benefici públic per mitjà de compromisos comercials, pro bono, o en espècie.	N.A. En el sector de les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social no poden realitzar-se inversions d'estes característiques.
ADIC.	EC9 Enteniment i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent-hi l'abast d'estos impactes.	p. 3

13. Indicadors GRI

Memòria RSC
2014

ACOMPLIMENT AMBIENTAL

ENFOCAMENT DE GESTIÓ		p. 40
ASPECTE: MATERIALS		
PRINC.	EN1 Materials utilitzats, per pes o volum.	p. 41
PRINC.	EN2 Percentatge dels materials utilitzats que són materials valoritzats.	p. 41
ASPECTE: ENERGIA		
PRINC.	EN3 Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries.	p. 43
PRINC.	EN4 Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries.	p. 43
ADIC.	EN5 Estalvi d'energia gràcies a la conservació i a millores en l'eficiència.	p. 43
ADIC.	EN6 Iniciatives per a proporcionar productes i servicis eficients en el consum d'energia o basats en energies renovables, i les reduccions en el consum d'energia com a resultat d'estes iniciatives.	p. 43
ADIC.	EN6 Iniciatives per a reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions aconseguides amb estes iniciatives.	Cap iniciativa.
ASPECTE: AIGUA		
PRINC.	EN8 Captació total d'aigua per fonts.	p. 46
ADIC.	EN9 Fonts d'aigua que s'han vist afectades significativament per la captació d'aigua.	Cap.
ADIC.	EN10 Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada.	Zero.
ASPECTE: BIODIVERSITAT		
PRINC.	EN11 Descripció de terrenys adjacents o ubicats dins d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides. Cal indicar la localització i les dimensions dels terrenys en propietat, arrendats o gestionats, d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a zones protegides.	N.A., p. 47

13. Indicadors GRI

Memòria RSC
2014

PRINC.	EN12 Descripció dels impactes més significatius en la biodiversitat en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, productes i servicis en àrees protegides i en àrees d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a les àrees protegides.	N.A., p. 47
ADIC.	EN13 Hàbitats protegits o restaurats.	N.A., p. 47
ADIC.	EN14 Estratègies i accions implantades i planificades per a la gestió d'impactes sobre la biodiversitat.	N.A., p. 47
ADIC.	EN15 Número d'espècies, desglossades en funció del seu perill d'extinció, incloses en la Llista Roja de la IUCN i en llistes nacionals i els hàbitats de les quals es troben en àrees afectades per les operacions segons el grau d'amenaça de l'espècie.	N.A., p. 47
ASPECTE: EMISSIONS, ABOCAMENTS I RESIDUS		
PRINC.	EN16 Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte hivernacle, en pes.	p. 47
PRINC.	EN17 Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle, en pes.	p. 47
ADIC.	EN18 Iniciatives per a reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i les reduccions aconseguides.	p. 45
PRINC.	EN19 Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, en pes.	p. 48
PRINC.	EN20 NOx, SOx i altres emissions significatives a l'aire per tipus i pes.	p. 47
PRINC.	EN21 Abocament total d'aigües residuals, segons la naturalesa i destinació.	Les aigües residuals es vessen al clavegueram públic.
PRINC.	EN22 Pes total de residus gestionats, segons el tipus i el mètode de tractament.	p. 49
PRINC.	EN23 Número total i volum dels vessaments accidentals més significatius.	No s'ha produït cap vessament accidental.

13. Indicadors GRI

Memòria RSC
2014

ADIC.	EN24 Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexos I, II, III i VIII i percentatge de residus transportats internacionalment.	No es transporta cap residu internacionalment.
ADIC.	EN25 Identificació, mida, estat de protecció i valor de biodiversitat dels recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per abocaments d'aigua i aigües de vessament de l'organització informadora.	N.A. pel tipus de vessament.
ASPECTE: PRODUCTES I SERVICIS		
PRINC.	EN26 Iniciatives per a mitigar els impactes ambientals dels productes i servicis, i grau de reducció d'eixe impacte.	p. 43
PRINC.	EN27 Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'embalatge, que són recuperats al final de la seua vida útil, per categories de productes.	N.A. Unión de Mutuas és una empresa de servicis.
ASPECTE: COMPLIMENT NORMATIU		
PRINC.	EN28 Cost de les multes significatives i número de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental.	Zero.
ASPECTE: TRANSPORT		
ADIC.	EN29 Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres béns i materials utilitzats per a les activitats de l'organització, així com també del transport de personal.	p. 47
ASPECTE: GENERAL		
ADIC.	EN30 Desglossament per tipus del total de despeses i inversions ambientals.	p. 51

13. Indicadors GRI

Memòria RSC
2014

ACOMPLIMENT SOCIAL

PRÀCTIQUES LABORALS

ENFOCAMENT DE GESTIÓ

p. 99

ASPECTE: OCUPACIÓ

PRINC.	LA1 Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus d'ocupació, per contracte, per regió i per sexe.	p. 100
PRINC.	LA2 Número total de treballadors i taxa de noves contractacions i rotació mitjana, desglossats per grup d'edat, sexe i regió.	p. 100, 104, 105
ADIC.	LA3 Beneficis socials per als treballadors amb jornada completa, que no s'ofereixen als treballadors temporals o de mitja jornada, desglossat per ubicacions significatives d'activitat.	p. 108. Tota la plantilla gaudix dels mateixos beneficis socials, sense cap distinció.
PRINC.	LA15 Nivells de reincorporació al treball i retenció després de la baixa per maternitat o paternitat, desglossats per sexe.	p. 107

ASPECTE: RELACIONS EMPRESA/TREBALLADORS

PRINC.	LA4 Percentatge de treballadors coberts per un conveni col·lectiu.	p. 120
PRINC.	LA5 Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis organitzatius, incloent-hi si estes notificacions s'especifiquen als convenis col·lectius.	p. 120

ASPECTE: SALUT I SEGURETAT AL TREBALL

ADIC.	LA6 Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de seguretat i salut conjunts de direcció-treballadors, establerts per a ajudar a controlar i assessorar sobre programes de seguretat i salut en el treball.	p. 120
PRINC.	LA7 Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i número de víctimes mortals relacionades amb el treball per regió i sexe.	p. 106, 116

13. Indicadors GRI

Memòria RSC
2014

PRINC.	LA8 Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos que s'apliquen als treballadors, a les seues famílies o als membres de la comunitat en relació a malalties greus.	p. 112
ADIC.	LA9 Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats.	p. 120
ASPECTE: FORMACIÓ I AVALUACIÓ		
PRINC.	AL10 Mitjana d'hores de formació a l'any per treballador, desglossada per sexe i per categoria del treballador.	p. 118
ADIC.	LA11 Programes de gestió d'habilitats i de formació continuada que fomenten l'ocupabilitat dels treballadors i que els recolzen en la gestió del final de les seues carreres professionals.	p. 118, 122*
ADIC.	LA12 Percentatge de treballadors que reben avaluacions regulars de l'acompliment i de desenrotllament professional, desglossat per sexe.	p. 119
ASPECTE: DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS		
PRINC.	LA13 Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossat per sexe, grup d'edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat.	p. 9, 100**
ASPECTE: IGUALTAT DE REMUNERACIÓ ENTRE DONES I HOMES		
PRINC.	LA14 Relació entre el sou base i la remuneració de dones i homes desglossada per categoria de treballador, per ubicacions significatives d'activitat.	p. 108

* LA11 Els programes de formació no contemplen concedir períodes d'excedència garantint el lloc de treball i fins 2014 no s'havia presentat cap sol·licitud en este sentit. Tampoc hi ha programes de recolzament a treballadors en procés de jubilació.

** LA13 Es facilita informació sobre la composició dels òrgans de govern en la p. 9, però no sobre l'edat dels seus membres, ja que, al ser personal extern, no es disposa d'estes dades. La informació sobre la plantilla està en la p. 100.

13. Indicadors GRI

Memòria RSC
2014

DRETS HUMANS		
ENFOCAMENT DE GESTIÓ		p. 126
ASPECTE: PRÀCTIQUES D'INVERSIÓ I ABASTIMENT		
PRINC.	HR1 Percentatge i número total de contractes i acords d'inversió significatius que incloguen clàusules que incorporen preocupacions sobre els drets humans o que hagen sigut objecte d'anàlisi en matèria de drets humans.	N.A. En l'àmbit de les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social no és possible realitzar inversions.
PRINC.	HR2 Percentatge dels proveïdors, contractistes i altres socis comercials significatius que han sigut objecte d'anàlisi en matèria de drets humans, i mesures adoptades en conseqüència.	32 proveïdors han respost a l'enquesta amb dades RSC i 152 han firmat el Codi de Conducta.
ADIC.	HR3 Total d'hores de formació dels treballadors sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per a les seues activitats, incloent-hi el percentatge de treballadors formats.	No hi ha formació en drets humans.
ASPECTE: NO DISCRIMINACIÓ		
PRINC.	HR4 Número total d'incidents de discriminació i mesures correctives adoptades.	Zero.
ASPECTE: LLIBERTAT D'ASSOCIACIÓ I CONVENIS COL·LECTIUS		
PRINC.	HR5 Operacions i proveïdors significatius identificats en què el dret a la llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius puga ser violat o puga córrer riscos importants, i mesures adoptades per a protegir estos drets.	p. 121*
ASPECTE: EXPLOTACIÓ INFANTIL		
PRINC.	HR6 Operacions i proveïdors identificats que comporten un risc potencial d'incidents d'explotació infantil i mesures adoptades per a contribuir a la seua abolició efectiva.	p. 121*

* HR5, HR6 En relació als riscos dels productes adquirits a proveïdors, cal tenir en compte que Unió de Mutuas està subjecta a les limitacions en matèria de contractació esmentades en la p. 37. Per tant, no és possible un control sobre les qüestions a què fan referència estos indicadors.

13. Indicadors GRI

Memòria RSC
2014

ASPECTE: TREBALLS FORÇATS O OBLIGATORIS		
PRINC.	HR7 Operacions i proveïdors significatius identificats com de risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçat o obligatori, i les mesures adoptades per a contribuir a l'eliminació de totes les formes de treball forçat o obligatori.	p. 121*
ASPECTE: PRÀCTIQUES DE SEGURETAT		
ADIC.	HR8 Percentatge del personal de seguretat que ha sigut format en les polítiques o els procediments de l'organització en aspectes de drets humans rellevants per a les activitats.	N.A. Com que el personal de seguretat és subcontractat, l'empresa corresponent es fa càrrec de la seua formació.
ASPECTE: DRETS DELS INDÍGENES		
ADIC.	HR9 Número total d'incidents relacionats amb violacions dels drets dels indígenes i mesures adoptades.	Zero.
ASPECTE: AVALUACIÓ		
PRINC.	HR10 Percentatge i número total d'operacions que han sigut objecte de revisions i/o avaluacions d'impactes en matèria de drets humans.	Zero.
ASPECTE: MESURES CORRECTIVES		
PRINC.	HR11 Número de queixes relacionades amb els drets humans que s'han presentat, tractat i resolt mitjançant mecanismes conciliadors formals.	Zero.

* HR7 En relació als riscos dels productes adquirits a proveïdors, cal tenir en compte que Unió de Mutuas està subjecta a les limitacions en matèria de contractació esmentades en la p. 37. Per tant, no és possible un control sobre les qüestions a què fan referència estos indicadors.

13. Indicadors GRI

Memòria RSC
2014

SOCIETAT		
ENFOCAMENT DE GESTIÓ		p. 128
ASPECTE: COMUNITATS LOCALS		
PRINC.	SO1 Percentatge d'operacions on s'han implantat programes de desenrotllament i avaluacions d'impactes amb participació de la comunitat local.	p. 128
PRINC.	SO9 Operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals en les comunitats locals.	Zero.
PRINC.	SO10 Mesures de prevenció i mitigació implantades en operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals en comunitats locals.	No han sigut necessàries mesures d'este tipus.
ASPECTE: CORRUPCIÓ		
PRINC.	SO2 Percentatge i número total d'unitats de negoci analitzades respecte dels riscos relacionats amb la corrupció.	Zero.
PRINC.	SO3 Percentatge de treballadors formats en les polítiques i els procediments anticorrupció de l'organització.	Zero.
PRINC.	SO4 Mesures preses en resposta a incidents de corrupció.	No hi ha hagut incidents de corrupció.
ASPECTE: POLÍTICA PÚBLICA		
PRINC.	SO5 Posició en les polítiques públiques i participació en el desenrotllament d'estes i d'activitats de lobbying.	N.A.*
ADIC.	SO6 Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o a institucions relacionades, per països.	N.A. En el marc legal de les mútues no és possible.
ASPECTE: COMPORTAMENT DE COMPETÈNCIA DESLLEIAL		
ADIC.	SO7 Número total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència, i els seus resultats.	N.A. En el marc legal de les mútues no és possible.
ASPECTE: COMPLIMENT NORMATIU		
PRINC.	SO8 Valor monetari de sancions i multes significatives i número total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions.	Zero.

* SO5 En el marc normatiu espanyol, constituït pel R.D. 1993/1995 del 7 de desembre, en relació amb el R.D.L. 1/1194 del 20 de juny, i en virtut dels principis de direcció i tutela, l'activitat de les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social està reglada i supeditada a les disposicions del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social, cosa que impedeix el desenrotllament d'este tipus d'activitats.

13. Indicadors GRI

Memòria RSC
2014

RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES		
ENFOCAMENT DE GESTIÓ		p. 52
ASPECTE: SALUT I SEGURETAT DEL CLIENT		
PRINC.	PR1 Fases del cicle de vida dels productes i servicis en què s'avaluen, per tal de millorar-los si cal, els impactes que tenen en la salut i la seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i servicis significatius subjectes a estos procediments d'avaluació.	p. 84, 98
ADIC.	PR2 Número total d'incidents derivats de l'incompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i servicis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts en funció del tipus de resultat d'estos incidents.	Zero.
ASPECTE: ETIQUETATGE DE PRODUCTES I SERVICIS		
PRINC.	PR3 Tipus d'informació sobre els productes i servicis que requereixen els procediments en vigor i la normativa i percentatge de productes i servicis subjectes a estos requeriments informatius.	p. 36, 84
ADIC.	PR4 Número total d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i a l'etiquetatge dels productes i servicis, distribuïts en funció del tipus de resultat de dits incidents.	Zero.
ADIC.	PR5 Pràctiques relacionades amb la satisfacció del client, incloent-hi els resultats dels estudis de satisfacció del client.	p. 84 i 86 (mutualistes) i 98 (assessories).
ASPECTE: COMUNICACIONS DE MÀRQUETING		
PRINC.	PR6 Programes de compliment de les lleis o d'adhesió a estàndards i codis voluntaris mencionats en comunicacions de màrqueting, inclosos la publicitat, altres activitats promocionals i els patrocinis.	N.A. Les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social no poden realitzar despeses de publicitat o promoció.
ADIC.	PR7 Número total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting, incloent-hi la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'estos incidents.	N.A. Les mútues no poden realitzar despeses de publicitat o promoció.

13. Indicadors GRI

Memòria RSC
2014

ASPECTE: PRIVACITAT DEL CLIENT		
ADIC.	PR8 Número total de reclamacions degudament justificades en relació amb el respecte a la privacitat i la fuga de dades personals de clients.	Zero.
ASPECTE: COMPLIMENT NORMATIU		
PRINC.	PR9 Cost d'aquelles multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i servicis de l'organització.	Zero.

A large teal graphic element consisting of a diagonal line that runs from the top-left corner towards the bottom-right, creating a triangular shape on the left side of the page.

04 ANNEX

COMPTES ANUALS

BALANÇ INTEGRAT EXERCICI 2014				
NÚM. COMPTES	ACTIU		EXERCICI 2014	REEXPRESSAT EXERCICI 2013
	A)	Actiu no corrent	44.363.281,06	49.021.532,21
	I.	Immobilitzat intangible	515.412,69	586.915,25
200, 201, (2800), (2801)	1.	Inversió en investigació i desenrotllament	0,00	0,00
203, (2803), (2903)	2.	Propietat industrial i intel·lectual	0,00	0,00
206, (2806), (2906)	3.	Aplicacions informàtiques	255.775,70	341.969,08
207, (2807), (2907)	4.	Inversions sobre actius emprats en règim d'arrendament o cedit	259.636,99	244.946,17
208, 209, (2809), (2909)	5.	Altres immobilitzats intangibles	0,00	0,00
	II.	Immobilitzat material	40.395.738,58	41.160.284,45
210, (2810), (2910), (2990)	1.	Terrenys	10.476.592,55	10.476.592,55
211, (2811), (2911), (2991)	2.	Construccions	22.875.678,81	23.090.307,78
214, 215, 216, 217, 218, 219, (2814), (2815), (2816), (2817), (2818), (2819), (2914), (2915), (2916), (2917), (2918), (2919), (2999)	5.	Altres immobilitzats material	7.043.467,22	7.593.384,12
2300, 2310, 234, 235, 237, 2390	6.	Immobilitzat en curs i avançaments	0,00	0,00
	III.	Inversions immobiliàries	0,00	0,00
220, (2820), (2920)	1.	Terrenys	0,00	0,00
221, (2821), (2921)	2.	Construccions	0,00	0,00
2301, 2311, 2391	3.	Inversions immobiliàries en curs i avançaments	0,00	0,00
	IV.	Inversions financeres a llarg termini en entitats del grup, multigrup i associades	2.591.765,04	6.030.750,24
240, 243, 244, (2933), (2934)	1.	Inversions financeres en patrimoni d'entitats de dret públic	1.800.764,73	1.800.764,73
249, (2939)	2.	Inversions financeres en patrimoni de societats mercantils	791.000,31	4.229.985,51
248, (2938)	4.	Altres inversions	0,00	0,00
	V.	Inversions financeres a llarg termini	179.776,18	181.420,89
250, (259), (296)	1.	Inversions financeres en patrimoni	0,00	0,00
251, 2520, 2522, 2523, 2529, 254, 256, 257, (297), (2983)	2.	Crèdits i valors representatius de deute	55.014,44	53.486,05
258, 26	4.	Altres inversions financeres	124.761,74	127.934,84
2521, (2980)	VI.	Deutors i altres comptes a cobrar a llarg termini	680.588,57	1.062.161,38
	B)	Actiu corrent	122.209.344,79	123.815.091,42
38, (398)	I.	Actius en estat de venda	0,00	0,00
	II.	Existències	398.097,69	330.730,76
30, (390)	1.	Productes farmacèutics	87.960,93	85.082,08
31, (391)	2.	Material sanitari de consum	302.673,27	223.916,93
32, 33, 34, 35, (392), (393), (394), (395)	3.	Altres aprovisionaments	7.463,49	21.731,75
	III.	Deutors i altres comptes a cobrar	41.122.622,18	51.072.812,57
4300, 431, 443, 448, (4900)	1.	Deutors per operacions de gestió	3.695.640,72	16.946.391,16
4301, 440, 441, 449, (4909), 550, 555, 5580, 5582, 5584	2.	Altres comptes a cobrar	37.392.953,76	34.103.188,00
470, 471, 472, 473, 474	3.	Administracions públiques	34.027,70	23.233,41
450, 455, 456	4.	Deutors per administració de recursos per compte d'altres ens públics	0,00	0,00
	V.	Inversions financeres a curt termini	68.701.672,69	61.805.822,94
540, (549), (596)	1.	Inversions financeres en patrimoni	6.811,48	6.789,47
4303, (4903), 541, 542, 544, 546, 547, (597), (598)	2.	Crèdits i valors representatius de deute	68.604.476,38	61.680.440,10
545, 548, 565, 566	4.	Altres inversions financeres	90.384,83	118.593,37
480, 567	VI.	Ajustos per periodificació	83.338,30	94.123,50
	VII.	Efectiu i altres actius líquids equivalents	11.903.613,93	10.511.601,65
577	1.	Altres actius líquids equivalents	10.000.090,41	9.002.102,74
556, 570, 571, 573, 575	2.	Tresoreria	1.903.523,52	1.509.498,91
		TOTAL ACTIU (A+B).....	166.572.625,85	172.836.623,63

BALANÇ INTEGRAT EXERCICI 2014				
NÚM. COMPTES	PATRIMONI NET I PASSIU		EXERCICI 2014	REEXPRESSAT EXERCICI 2013
	A)	Patrimoni net	144.221.335,55	152.127.071,51
10	I.	Patrimoni aportat	0,00	0,00
	II.	Patrimoni generat	144.221.979,44	152.127.737,41
11	1.	Reserves	116.881.056,77	110.263.804,69
120, 122	2.	Resultats d'exercicis anteriors	24.403.300,41	37.969.183,49
129	3.	Resultats d'exercici	2.937.622,26	3.894.749,23
	III.	Ajustos per canvis de valor	-643,89	-665,90
136	1.	Immobilitzat no financer	0,00	0,00
133	2.	Actius financers disponibles per a la venda	-643,89	-665,90
130, 131, 132, 137	IV.	Altres increments patrimonials pendents d'imputació a resultats	0,00	0,00
	B)	Passiu no corrent	0,00	0,00
14	I.	Provisions a llarg termini	0,00	0,00
	II.	Deutes a llarg termini	0,00	0,00
170, 177	2.	Deutes amb entitats de crèdit	0,00	0,00
171, 172, 173, 178, 18	4.	Altres deutes	0,00	0,00
174	5.	Creditors per arrendament financer a llarg termini	0,00	0,00
	C)	Passiu corrent	22.351.290,30	20.709.552,12
58	I.	Provisions a curt termini	9.890.394,07	9.180.534,16
	II.	Deutes a curt termini	366.121,26	421.490,80
520, 527	2.	Deute amb entitats de crèdit	0,00	0,00
4003, 521, 522, 523, 528, 560, 561	4.	Altres deutes	366.121,26	421.490,80
524	5.	Creditors per arrendament financer a curt termini	0,00	0,00
	IV.	Creditors i altres comptes a cobrar	12.094.774,97	11.107.527,16
4000, 401	1.	Creditors per operacions de gestió	1.257.303,93	765.474,80
4001, 41, 550, 554, 557, 5586, 559	2.	Altres comptes a pagar	9.005.411,60	8.605.054,69
475, 476, 477, 479	3.	Administracions públiques	1.832.059,44	1.736.997,67
452, 456, 457	4.	Creditors per administració de recursos per compte d'altres ens públics	0,00	0,00
485, 568	V.	Ajustos per periodificació	0,00	0,00

TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C).....	166.572.625,85	172.836.623,63
---	----------------	----------------

COMPTE DEL RESULTAT ECONOMICOPATRIMONIAL INTEGRAT				
NÚM. COMPTES			EXERCICI 2014	EXERCICI 2013
	1.	Cotitzacions socials	180.667.673,89	171.902.389,09
7200, 7210	a)	Règim general	48.405.435,65	46.942.080,35
7211	b)	Règim especial de treballadors autònoms	21.847.040,08	20.370.175,41
7202, 7212	c)	Règim especial agrari	0,00	0,00
7203, 7213	d)	Règim especial de treballadors de la mar	21.979,64	21.205,35
7204, 7214	e)	Règim especial de la mineria del carbó	0,00	0,00
7205, 7215	f)	Règim especial de treballadors de la llar	0,00	0,00
7206	g)	Accidents de treball i malalties professionals	110.393.218,52	104.568.927,98
	2.	Transferències i subvencions rebudes	19.172,43	0,00
	a)	De l'exercici	19.172,43	0,00
751	a.1)	Subvencions rebudes per a finançar despeses de l'exercici	19.172,43	0,00
750	a.2)	Transferències	0,00	0,00
752	a.3)	Subvencions rebudes per a la cancel·lació de passius que no suposen finançament específic d'un element patrimonial	0,00	0,00
7530	b)	Imputació de subvencions per a l'immobilitzat no financer	0,00	0,00
754	c)	Imputació de subvencions per a actius corrents i altres	0,00	0,00
705, 740, 741	3.	Prestacions de servicis	606.640,94	964.382,31
780, 781, 782, 783	4.	Treballs realitzats per l'entitat per al seu immobilitzat	0,00	0,00
	5.	Altres ingressos de gestió ordinària	13.622.570,96	16.274.436,81
776	a)	Arrendaments	259.686,46	266.088,91
775, 777	b)	Altres ingressos	85.835,53	80.953,91
7970	c)	Reversió del deteriorament de crèdits per operacions de gestió	4.096.514,81	5.040.628,58
794	d)	Provisió per a contingències en tramitació aplicada	9.180.534,16	10.886.765,41
795	6.	Excessos de provisions	0,00	0,00
	A)	TOTAL INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA (1+2+3+4+5+6)	194.916.058,22	189.141.208,21
	7.	Prestacions socials	-72.033.201,84	-66.969.504,76
(630)	a)	Pensions	0,00	0,00
(631)	b)	Incapacitat temporal	-66.195.647,01	-61.507.869,27
(632)	c)	Prestacions derivades de la maternitat i de la paternitat	-3.695.649,91	-3.329.645,63
(634)	d)	Prestacions familiars	0,00	0,00
(635)	e)	Prestacions econòmiques de recuperació, i indemnitzacions i entregues úniques	-1.302.838,17	-1.473.585,10
(636)	f)	Prestacions socials	-95.564,71	-59.997,29
(637)	g)	Pròtesis i vehicles per a invàlids	-135.159,62	-134.659,61
(638)	h)	Farmàcia i efectes i accessoris de dispensació ambulatoria	-267.888,79	-251.481,90
(639)	i)	Altres prestacions	-340.453,63	-212.265,96
	8.	Despeses de personal	-25.371.491,38	-25.363.083,42
(640), (641)	a)	Sous, salaris i assimilats	-19.288.861,96	-19.389.302,05
(642), (643), (644)	b)	Càrregues socials	-6.082.629,42	-5.973.781,37
	9.	Transferències i subvencions concedides	-47.955.848,38	-48.416.160,79
(650)	a)	Transferències	-32.850.444,15	-31.363.563,80
(651)	b)	Subvencions	-15.105.404,23	-17.052.596,99

	10. Aprovisionaments	-5.999.590,96	-5.615.142,17
(600), (601), (602), (603), (604), (605), (607), 606, 608, 609, 61¹	a) Compres i consums	-5.999.590,96	-5.615.142,17
(6930), (6931), (6932), (6933), (6934), (6935), 7930, 7931, 7932, 7933, 7934, 7935	b) Deteriorament d'existències	0,00	0,00
	11. Altres despeses de gestió ordinària	-36.313.069,81	-38.890.481,01
(62)	a) Subministraments i servicis exteriors	-5.470.557,86	-5.727.328,68
(6610), (6611), (6612), (6613), 6614	b) Tributs	-1.173.628,84	-1.010.137,20
(676)	c) Altres	0,00	0,00
(6970)	d) Deteriorament del valor de crèdits per operacions de gestió	-4.236.187,73	-5.478.739,79
(6670)	e) Pèrdua de crèdits incobrables per operacions de gestió	-15.542.301,31	-17.493.741,18
(694)	f) Dotació a la provisió per a contingències en tramitació	-9.890.394,07	-9.180.534,16
(68)	12. Amortització de l'immobilitzat	-1.451.443,65	-1.559.552,66
	B) TOTAL DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA (7+8+9+10+11+12)	-189.124.646,02	-186.813.924,81
	I. RESULTAT (ESTALVI O DESESTALVI) DE LA GESTIÓ ORDINÀRIA (A+B)	5.791.412,20	2.327.283,40
	13. Deteriorament del valor i resultats per alienació de l'immobilitzat no financer i actius en estat de venda	-35.766,49	-95.748,27
(690), (691), (692), (6938), 790, 791, 792, 7938, 799	a) Deteriorament del valor	0,00	0,00
770, 771, 772, 774, (670), (671), (672), (674)	b) Baixes i alienacions	-35.766,49	-95.748,27
7531	c) Imputació de subvencions per a l'immobilitzat no financer	0,00	0,00
	14. Altres partides no ordinàries	35.760,60	38.089,86
773, 778	a) Ingressos	110.373,91	46.725,96
(678)	b) Despeses	-74.613,31	-8.636,10
	II. RESULTAT DE LES OPERACIONS NO FINANCERES (I+13+14)	5.791.406,31	2.269.624,99
	15. Ingressos financers	588.039,52	869.586,46
760	a) De participacions en instruments de patrimoni	0,00	0,00
761, 762, 769	b) De valors negociables i de crèdits de l'actiu immobilitzat	588.039,52	869.586,46
755, 756	c) Subvencions per a despeses financeres i per al finançament d'operacions financeres	0,00	0,00
(660), (662), (669)	16. Despeses financeres	0,00	-5.566,67
784, 785, 786, 787	17. Despeses financeres imputades a l'actiu	0,00	0,00
	18. Variació del valor raonable en actius financers	0,00	-1.983,08
7640, (6640)	a) Actius a valor raonable amb imputació en resultats	0,00	0,00
7641, (6641)	b) Imputació al resultat de l'exercici per actius financers disponibles per a la venda	0,00	-1.983,08
768, (668)	19. Diferències de canvi	0,00	0,00
	20. Deteriorament del valor, baixes i alienacions d'actius i passius financers	-3.441.823,57	0,00
766, 7963, 7964, 7968, 7969, (666), (6963), (6964), (6968), (6969)	a) D'entitats del grup, multigrup i associades	-3.438.985,20	0,00
765, 7961, 7973, 7979, (665), (6673), (6679), (6960), (6961), (6973), (6979)	b) Altres	-2.838,37	0,00
	III. RESULTAT DE LES OPERACIONS FINANCERES (15+16+17+18+19+20)	-2.853.784,05	862.036,71
	IV. RESULTAT (ESTALVI O DESESTALVI) NET DE L'EXERCICI (II+III)	2.937.622,26	3.131.661,70
(6616), (6617), (6618), 6619	21. Impost sobre beneficis	0,00	-1.777,05
	V. RESULTAT NET DE L'EXERCICI DESPRÉS D'IMPOSTOS	2.937.622,26	3.129.884,65
	± AJUSTOS EN EL COMPTE DEL RESULTAT DE L'EXERCICI ANTERIOR		764.864,58
	VI. RESULTAT DE L'EXERCICI ANTERIOR AJUSTAT		3.894.749,23



UNIÓN DE MUTUAS

Mutua Colaboradora con la Seguridad Social N.º 267

www.uniondemutuas.es

