

Work Improvements in Small Enterprises

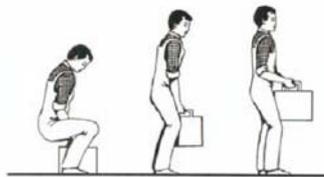


## Mejores Condiciones de Trabajo en PYMES

Una introducción al

# PROGRAMA WISE

El programa WISE, también conocido como “Mayor productividad y mejores condiciones de trabajo”, es un programa desarrollado por la OIT para ayudar a las pequeñas y medianas empresas a mejorar las condiciones de trabajo y su productividad usando técnicas simples, efectivas y asequibles, que produzcan un beneficio directo para los empresarios y trabajadores.



es fácil

es eficiente

es económico

funciona

proporciona beneficios claros

## PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (PYMES)

Las pequeñas y medianas empresas juegan un papel importante en muchos países para su desarrollo económico y social. Las PYMES son particularmente dinámicas, creando empleo y contribuyendo significativamente a la economía local y nacional. Sin embargo, los empresarios y directivos de estas empresas están saturados con demasiadas responsabilidades y normalmente no cuentan con un gran equipo de especialistas en áreas como ingeniería, finanzas, recursos humanos, seguridad y salud, etc. sobre los que apoyarse.

### ¿CUAL ES EL PROBLEMA?

Aunque las PYMES son importantes, muchas de ellas tienen dificultades para crecer e incluso para sobrevivir. Problemas como la baja productividad y la baja calidad, así como el marketing y las finanzas, abocan a miles de empresas a la bancarrota cada año.

Estos obstáculos provienen a veces de las mismas dificultades y falta de organización que convierten el trabajo en peligroso y desagradable. Las PYMES poseen un potencial para cambiar que mantienen inexplorado. Ese potencial podría llevarlas fácilmente a mejorar la calidad de sus productos, mejorar las condiciones de trabajo y en general conseguir una empresa más competitiva. Sin embargo, normalmente no poseen las herramientas y técnicas necesarias para implementar esos cambios.

#### Pregunta:

¿Podría beneficiarle una mayor productividad y unas mejores condiciones de trabajo?

### WISE EN EL TRABAJO ● ● ● ● ●



## EL CICLO EN CONTRA DE LA PRODUCTIVIDAD

A veces, las PYMES caen en un ciclo continuo de trabajo improductivo.



## SOLUCIONES PRÁCTICAS A PROBLEMAS COMUNES

Problemas comunes de las PYMES Algunas de las potenciales soluciones

Frecuente absentismo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Control de las sustancias peligrosas</li> <li>▪ Facilitar limpieza</li> <li>▪ Mejorar la postura de trabajo</li> <li>▪ Organizar el flujo de trabajo para ser más productivo</li> </ul>
Baja productividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Controlar temperatura y ventilación</li> <li>▪ Mejorar el almacenamiento y manipulación de materiales</li> <li>▪ Mejorar monitores y controles para disminuir errores</li> </ul>
Baja calidad del producto	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mejorar el diseño del puesto de trabajo</li> <li>▪ Mejorar iluminación</li> </ul>
Beneficio insuficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mantener productivos y en alerta a los trabajadores derrotando la monotonía</li> <li>▪ Eliminar tareas y operaciones innecesarias</li> </ul>
Insatisfacción de los trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Implicar y motivar a los trabajadores</li> <li>▪ Organizar mejor los turnos</li> </ul>
Demasiados costes y tiempo perdido	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Almacenar los materiales con seguridad y eficientemente.</li> <li>▪ Reorganizar las premisas de trabajo para una eficiencia óptima</li> </ul>

## ¿DONDE ENCAJA WISE?

WISE utiliza el potencial de las PYMES para proveer una guía práctica sobre cómo implementar soluciones empresariales que lleven a una mayor productividad y calidad en el trabajo que pueda ser sostenible. WISE se aplica a las PYMES que no tienen un acceso regular a servicios de este tipo y ayuda a desarrollar más y mejores condiciones productivas.

## LA META DE WISE

### Un mejor y más productivo lugar de trabajo para todos

La meta es proporcionar una base a través de la práctica, usando la metodología WISE, que ofrece información ventajosa y conocimientos prácticos a los empresarios de las PYMES. Con este fundamento, las empresas pueden implementar cambios simples, económicos y rentables para mejorar sus condiciones de trabajo. Estas mejoras están diseñadas para incrementar la productividad, la calidad y los beneficios, tanto para la empresa como para los trabajadores, a corto y a largo plazo.

## LA METODOLOGÍA WISE

La metodología WISE es clara y simple. Está basada en las acciones voluntarias de implementación de mejoras que tengan sentido empresarial. Las sesiones prácticas interactivas enseñan herramientas y técnicas empresariales/directivos para mejorar sus empresas. WISE anima a las PYMES a aprender juntas, unas de otras, viendo cómo sus colegas ya se han beneficiado de la metodología WISE. Lo más importante es que la metodología WISE se basa en una aproximación positiva para aprender de otros evitando críticas negativas.

## Principios

- 1 Basado en la práctica local
- 2 Usa el "aprender haciendo"
- 3 Anima al intercambio de experiencias
- 4 Relaciona las condiciones de trabajo con los objetivos empresariales
- 5 Usa el "aprender haciendo"
- 6 Anima al intercambio de experiencias



## PRÁCTICAS

WISE incluye una serie de pequeñas sesiones prácticas, en las cuales los empresarios aprenden interactivamente técnicas simples dirigidas a mejorar el ambiente y las condiciones de trabajo y productividad de sus empresas. Las prácticas de WISE enfatizan la implicación tanto de los empresarios como de los trabajadores en la generación de ideas, priorizando ideas y haciendo cambios inmediatos en el lugar de trabajo. Las clases prácticas de WISE potencian la habilidad y confianza de ambas partes para implementar eficientes cambios empresariales.

### Módulos del Programa Práctico

Training is conducted in the following areas:

#### Physical work environment

##### 1 Almacenamiento y manipulación de materiales

El almacenamiento y la manipulación de la materia prima, componentes y productos es una parte integral de todos los procesos productivos. Si se hace eficientemente, puede asegurar un suave flujo de trabajo y ayuda a evitar retrasos y cuellos de botella

##### 2 Diseño del puesto de trabajo

Un buen puesto de trabajo es importante en un trabajo productivo. Los trabajadores normalmente repiten las mismas operaciones muchas veces. Si pueden hacerlo más rápido y más fácilmente, la productividad aumenta y la calidad también.

##### 3 Seguridad en máquinas

Las máquinas son esenciales en la producción moderna. Sin embargo, con una productividad elevada aumentan los riesgos en su utilización. La seguridad en máquinas usualmente se ignora porque se ve como un coste o como algo ineficiente. Pero es posible eliminar riesgos en el uso de la maquinaria al tiempo que aumentamos la productividad, con un bajo coste.

##### 4 Control de sustancias peligrosas

Las sustancias peligrosas, de una forma u otra, pueden ser encontradas en casi todas las PYMES. La exposición a los agentes químicos puede ser dañino para los trabajadores y afectar seriamente su productividad. Es posible controlar la mayoría de estos problemas a través de medios simples y económicos

## UNA MAYOR PRODUCTIVIDAD Y UN MEJOR LUGAR DE TRABAJO

### 5 Iluminación

Una iluminación escasa en el puesto de trabajo conlleva una menor productividad y una pobre calidad al tiempo que el ojo se esfuerza, se fatiga y puede producir dolores de cabeza en el trabajador. Una mejor iluminación es rentable debido a la mayor eficiencia que conlleva.

### 6 Servicios de bienestar

Los servicios de bienestar en la empresa son a veces ignorados. Se presta poca atención o cuidado en aseos, botiquines, comedores o taquillas. Pero los trabajadores lo aprecian. Ellos necesitan beber agua, picar algo, lavarse las manos, ir al baño, descansar y recuperarse de la fatiga. Las instalaciones esenciales en la planta muestran si se preocupa o no de sus trabajadores. La inversión en estos servicios se rentabiliza en forma de un menor absentismo y una mayor productividad.

### 7 Organización de trabajo

El ambiente o la organización del trabajo en la planta es uno de los factores más importantes en el éxito de la empresa, especialmente si consideramos que pocas pequeñas empresas son capaces de diseñar sus propias plantas o elegir una que se ajuste a sus necesidades productivas. La temperatura, ventilación, plantas, distribución y seguridad eléctrica y frente incendios son algunos factores que pueden mejorarse fácilmente para incrementar la eficiencia.

### 8 Medio ambiente

El entorno de trabajo en las empresas es importante para el éxito de la misma, particularmente al mantener buenas relaciones con el vecindario, demás empresas y autoridades locales. Más aun, la empresa puede ahorrar costes mediante buenas prácticas, como reducir el gasto en agua y energía, usando materiales menos contaminantes y gestionando mejor los residuos. A veces los residuos pueden venderse como materia prima para otras compañías. Producir productos respetuosos con el medio ambiente y promocionar el cuidado del mismo puede también abrir nuevos mercados e incrementar la competitividad del negocio.

## ALGUNAS SUGERENCIAS DE WISE PARA MEJORAR EL LUGAR DE TRABAJO

### Implicar a los trabajadores

- Implicar a los trabajadores
  - Cuidar la maquinaria y el equipamiento
  - Mantener los intereses de la empresa en mente
  - Utilizar mejores métodos y organización
- Valorar sus sugerencias y aportaciones

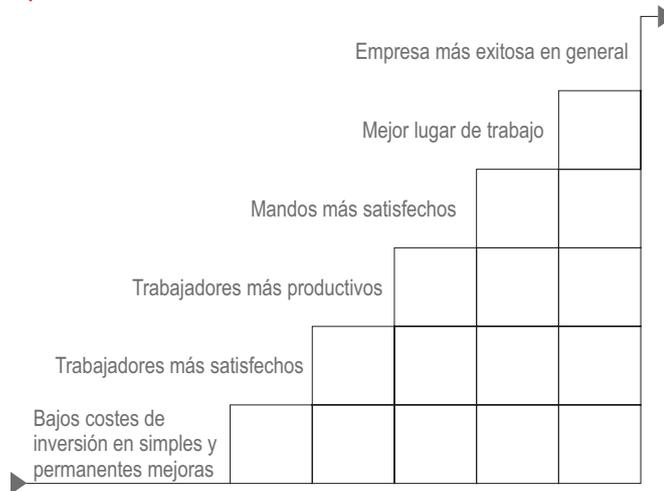
### Reducir costes y operaciones

- Minimizar el gasto de materia prima
- Incrementar la calidad del trabajo
- Prevenir accidentes
- Organizar más eficientemente

### Conseguir beneficio continuado

- Implantar planes de acción
- Animar a la mejora continua
- Realizar inversiones rentables en mejoras tangibles
- Aprender de otros: usar buenas prácticas locales como guía

## QUE SE GANA



## BENEFICIOS PARA LAS EMPRESAS

Diferentes tipos de organizaciones pueden beneficiarse integrando los programas WISE en los servicios que proveen a las PYMES.

Tipo de organización	Beneficios de adoptar WISE
Organizaciones de empleo	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Ganar miembros y proveer servicios</li><li>■ Promover el desempeño social de las empresas</li><li>■ Mejorar el rendimiento productivo</li></ul>
Servicios de desarrollo empresarial	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Proporcionar un complemento lógico a los servicios financieros, ofreciendo servicio a un mayor abanico de necesidades empresariales</li><li>■ Proporcionar protección frente a problemas resultado de malas condiciones de seguridad y salud</li></ul>
Inspección de trabajo	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Proporciona herramientas para inculcar una actitud pro-activa</li><li>■ Mejorar la interpretación de las claves de las PYMES</li><li>■ Capacita de conocimientos técnicos a los inspectores para ser usados de otra forma</li></ul>
Sindicatos	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Proporciona herramientas prácticas para los comites de seguridad</li><li>■ Identifica soluciones ganadoras para apoyar tratos</li></ul>
Organizaciones femeninas	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Proporciona herramientas prácticas para crear diferencias a nivel empresarial en temas de importancia para las mujeres trabajadoras y empresarios</li><li>■ Usa conocimientos técnicos especializados en escenarios de aplicación de acciones</li></ul>
Organizaciones gubernamentales locales	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Ayuda a los negocios locales y trabajadores a beneficiar a la comunidad</li><li>■ Proporciona herramientas prácticas para beneficiar diferentes aspectos de la comunidad</li></ul>
Organizaciones de formación	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Generan cultura sobre condiciones de trabajo, seguridad y salud</li><li>■ Genera diplomados más preparados, con conocimientos extra fundamentales.</li></ul>
Institutos productivos	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Adapta sus servicios las PYMES</li><li>■ Proporciona herramientas prácticas para ampliar cartera de servicios</li></ul>
Micro-instituciones financieras y cooperativas	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Ayuda a mantener un crecimiento constante y aprovechamiento de los miembros</li><li>■ Disemina buenas prácticas de bajo coste para mejorar productividad</li></ul>

Las técnicas de este panfleto son solo algunas entre muchas otras que pueden ayudar a mejorar los entornos de trabajo y llevar a una mayor productividad. Los formadores WISE han sido formados en 44 países y multitud de pequeñas y medianas empresas han mejorado sus negocios.

### **La metodología WISE**

Las siguientes publicaciones de la OIT proporcionan información detallada sobre la metodología WISE:

La Guía para la Acción que acompaña el manual de formador está diseñado para empresarios y provee ideas para la acción práctica.

El Manual del Formador explica cómo organizar y llevar adelante los diferentes actos formativos para mejorar la productividad y las condiciones de trabajo.

### **Más información**

Conditions of Work and Employment Programme International  
Labour Office  
4, route des Morillons  
CH-1211 Geneva 22, Switzerland

Tel: +41 22 799 6754  
Fax: +41 22 799 8451  
E-mail: [travail@ilo.org](mailto:travail@ilo.org)

[www.ilo.org/wise](http://www.ilo.org/wise)