UNIÓ DE MÚTUES

Mútua Col·laboradora amb la Seguretat Social N.º 267

MEMÒRIA
DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

NOTA: per raons de claredat i economia lingüística en aquesta memòria s'ha utilitzat el masculí genèric; no obstant, les mencions a treballadors, metges, autònoms, etc. han d'entendre's referides també a les dones treballadores, metgesses, autònomes, etc.

ÍNDEX

Presentació del president 4

1. Elaboració de la memòria i materialitat 10

UNIÓ DE MÚTUES 16

2. Perfil de l'organització 18
3. Valors, missió, visió i grups d'interès 29
4. Estratègia, gestió i responsabilitat social 34

GESTIÓ 2018 42

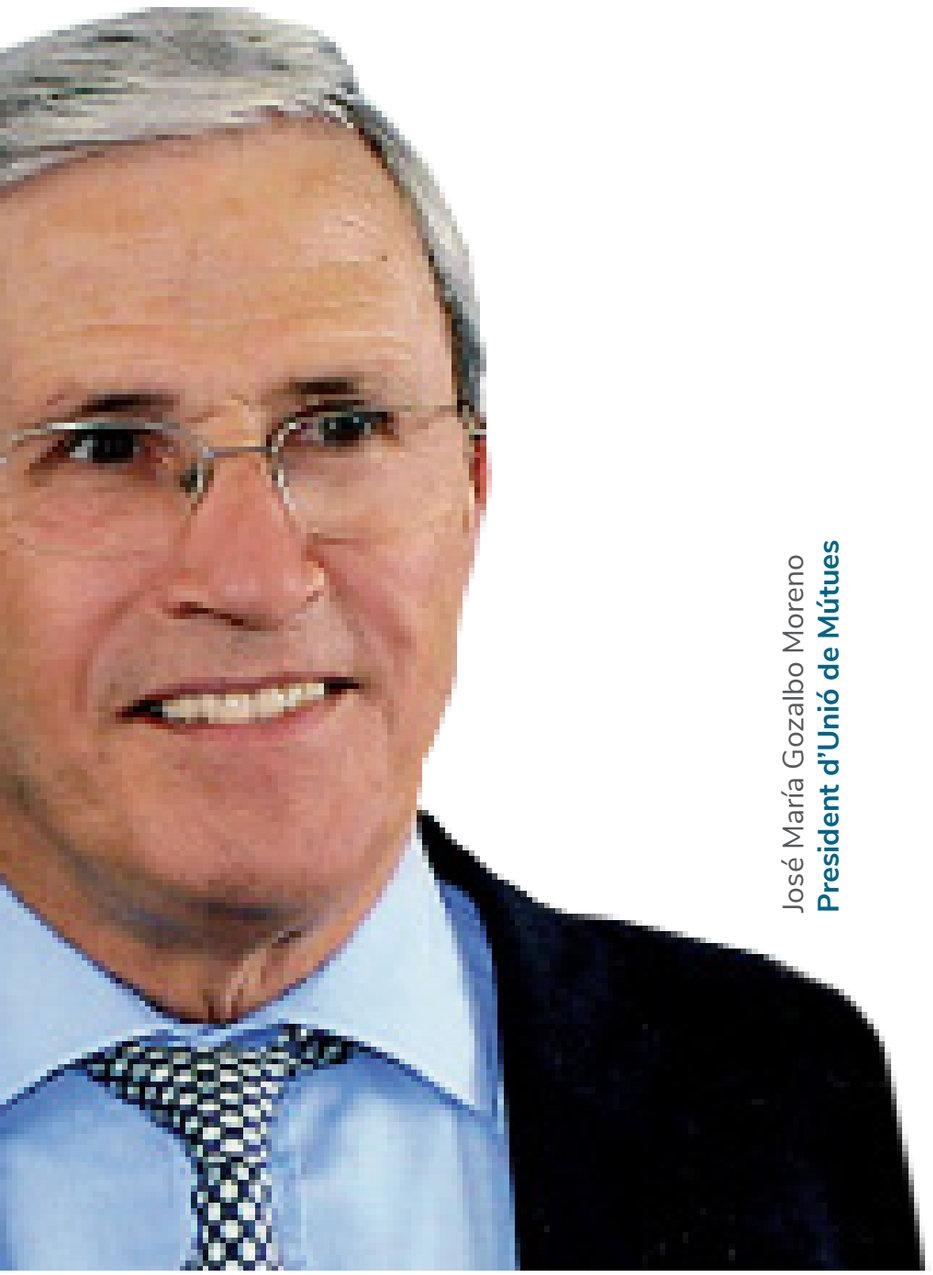
5. Dades rellevants 44
6. Gestió econòmica 48
7. Gestió mediambiental 59
8. Població protegida i empreses mutualistes 65
9. Equip humà 102
10. Assessories 116
11. Proveïdors 117
12. Aliances i partners 119
13. Unió de Mútues i la societat. Drets humans, Pacte Mundial i ODS 124
14. De 2018 a 2019: perspectives de futur 131

ANNEXOS 133

15. Índex de contingut GRI 135
16. Comptes anuals 150

PRESENTACIÓ DEL PRESIDENT

Presentació del president



José María Gozalbo Moreno
President d'Unió de Mútues

De nou tinc el plaer de presentar la memòria de responsabilitat social d'Unió de Mútues, que resumeix la gestió i els assoliments aconseguits a l'exercici 2018.

Com l'any passat, voldria començar recordant l'entorn econòmic en què ens vam trobar.

Durant el 2018 es va augmentar l'afiliació a la Seguretat Social, que supera actualment els 19 milions d'afiliats, i ha contribuït a la generació d'un 2,6% de producte interior brut, molt per damunt de la mitjana de l'eurozona, però clarament inferior al creixement obtingut en l'exercici anterior.

En el primer trimestre del 2019 s'ha obtingut un creixement del 0,7% i, tot i que lleugerament menor que el de l'any anterior, seguim amb un creixement interanual del PIB nacional que ha aconseguit el 2,4% en aquest període. Les projeccions macroeconòmiques a l'eurozona apunten a continuar amb un creixement del PIB entorn al 2,1% per al 2019 i 1,9% per al 2020, i una inflació del 1,5% i 1,6% per a aquests exercicis.

Evidentment, els organismes internacionals s'han vist obligats a rebaixar les seves previsions de creixement en base a la desacceleració del comerç global, que té el seu principal protagonista en el context europeu en el sector de l'automòbil i en la sortida del Regne Unit de la Unió Europea. Sens dubte, la guerra aranzelària oberta per la supremacia mundial entre els Estats Units d'Amèrica i Xina, no afavoreix gens un clima que elimine les incerteses per al desenvolupament pacífic de l'economia global.

En aquest context, sabent que la millora de la nostra economia passa pel desenvolupament dels nostres mercats a l'eurozona i als EUA, als quals va dirigit el nostre volum principal d'exportacions, ens trobem subjectes a la seva evolució. Tot i així, Espanya es troba al tancament del 2018 amb un deute entorn del 100% del seu producte interior brut i amb un dèficit fiscal del 2,6%, paràmetres que no hem d'obviar i la reducció dels quals s'ha de fomentar per a aconseguir sostenibilitat i generació de riquesa.

Al cúmul de circumstàncies econòmiques existents, gens fàcils de resoldre, i de les quals depén l'evolució positiva de la nostra economia, se suma la necessitat de generar ocupació amb una remuneració raonable, una tasca fonamental per al nou equip

de govern, que haurà de procurar atraure el talent i, amb això, incorporar valor afegit a la societat.

Segons les estadístiques dels afiliats en els diferents règims de la Seguretat Social, al 2018 es van produir 564.000 noves afiliacions, aconseguint els 19.024.000 afiliats al mes de desembre. L'última dada coneguda, corresponent a l'abril del 2019, situa als afiliats en 19.230.000 persones. Això suposa un increment del 3% interanual. Per altra banda, seguim suportant una taxa d'atur, segons informació de l'INE, del 14,45% a finals del 2018 i del 14,70% a l'abril de 2019, la més alta de l'eurozona.

Així doncs, és fàcil predir que el 2019 haurà de ser un exercici important per a millorar la gestió de les necessitats del nostre col·lectiu protegit, i que la eficiència serà clau en tots els aspectes.

Tenint en compte aquestes pautes, al 2018 la Mútua va gestionar els seus recursos amb la màxima eficiència possible, d'acord amb la normativa que la regeix, aconseguint una disminució de despeses d'aprovisionaments respecte del 2017, fruit de la licitació pública desenvolupada i aconseguint un estalvi en la gestió de la prestació per contingència professional i de la prestació per cessament d'activitat de treballadors autònoms, que, no obstant això, no poden compensar el resultat negatiu de 11,5 milions d'euros obtés en la prestació de contingència comú, sense que puguem ser més eficients amb la normativa actual que la regula.

D'aquesta manera, la Mútua obté un resultat a distribuir d'11.413.156,27 euros, la qual cosa ens permet dotar les reserves pel màxim permès, a excepció de la d'estabilització per contingències comunes, que resulta dotada al 15,61%, davant del 25% de la seva capacitat legal, i que comporta un ingrés en els comptes del Banc d'Espanya del Fons de Contingències Professionals de la Seguretat Social per import de 7.946.320,35 euros i en la Reserva Complementària d'Estabilització per Cessament d'Activitat de 2.172.793,85 euros: és a dir, un total de 10.119.114,20 euros que ingressem en diferents comptes del Banc d'Espanya del sistema de la Seguretat Social.

Amb això, el patrimoni net de la Mútua al tancament de l'exercici és de 111.503.025,31 euros.

Les quotes reportades van aconseguir els 228.355.840,28 euros, amb un increment del 4,92%.

L'any es va tancar amb 278.397 treballadors protegits per contingències professionals i 288.942 per contingències comunes.

Els ingressos totals procedents de la gestió de la Seguretat Social van ascendir a 242.165.858,93 euros, i els del patrimoni històric a 280.668,76 euros.

Es va produir un augment del 8,91% a les prestacions socials, l'import de les quals va ser de 114.827.962,94 euros, que va afectar especialment a l'augment de processos de contingències comunes.

Amb tot, és important remarcar que les dades econòmiques confirmen la solvència d'Unió de Mútues i l'eficiència en la gestió realitzada, la qual cosa ens permet contribuir a la sostenibilitat de la Seguretat Social.

D'altra banda, i com en els últims anys, seguim aplicant el model d'excel·lència empresarial EFQM i els models de gestió en què Unió de Mútues està certificada. A més, és grat comprovar que el nostre interés i el nostre esforç per a que aquesta gestió sigui realment excel·lent és apreciat pels treballadors protegits i adherits a la Mútua. Així ho demostren les enquestes de satisfacció entre els treballadors accidentats i hospitalitzats de 2018: un 95,91% de treballadors accidentats es van mostrar satisfets o molt satisfets amb la nostra gestió i, en el cas dels hospitalitzats, un 99,73%.

A aquests resultats es sumen, al 2018, els reconeixements rebuts de diferents organitzacions.

Un d'ells es fruit de l'atenció que sempre ha merescut per a Unió de Mútues la salut i seguretat tant de la seva població protegida com del seu propi personal, que ens va suposar el reconeixement d'Empresa Saludable per l'Institut Nacional de Seguretat, Salut i Benestar en el Treball (INSSBT), del Ministeri d' Ocupació i Seguretat Social, en col·laboració amb la Xarxa Europea per a la Promoció de la Salut en el Treball, per les nostres bones pràctiques en la promoció de la salut i el benestar.

En l'àmbit sanitari, millorem la qualificació que haviem aconseguit al 2016 de l'Institut per al Desenvolupament i Integració de la Sanitat (IDIS) amb l'acreditació QH d'Excel·lència en Qualitat Assistencial, passant del Segell Base + 2 Estrelles al màxim nivell assolible, la categoria + 3 Estrelles. També vam rebre el Premi de Valoració Funcional, en la modalitat d'Investigació Col·laborativa, atorgat per l'Institut de Biomecànica de València a un estudi realitzat per l'equip de la Unitat de Valoració Funcional.

Així mateix, la gestió realitzada ens va valer el títol d'Ambaixadors de l'Excel·lència Europea 2018, premi atorgat pel Club d'Excel·ència en Gestió (CEG) que reconeix a les organitzacions amb valoracions de més de 600 punts segons el model EFQM.

D'altra banda, seguim apostant per ser una empresa socialment responsable. És per aquest motiu que els nostres centres llueixen el distintiu indicador del grau d'accesibilitat DIGA de la Fundació Shangri-La, que és una mostra de la sensibilitat d'Unió de Mútues vers totes les qüestions relatives a la diversitat i igualtat.

Dos dels reconeixements a la tasca realitzada al 2018 es refereixen a aquestes qüestions: el Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Conciliació i Temps, concedit per l'Ajuntament de Barcelona a empreses i organitzacions compromeses amb una gestió del temps més saludable, igualitària i eficient, que incorporen mesures innovadores en gestió del temps, conciliació i corresponsabilitat; i el Guardó Accord, atorgat per la Cambra de Comerç de Castelló, que premia a empreses de la provín-

cia de Castelló que hagin desenvolupat alguna bona pràctica de qualitat social relacionada amb la promoció de la igualtat d'oportunitats i la inclusió social, i amb el desenvolupament dels recursos humans, econòmics i mediambientals de manera sostenible.

Per part meva, el reconeixement ha de ser per a les persones que formen la Mútua, els qui, amb el seu esforç i dedicació atenen als mutualistes i treballadors protegits i adherits a Unió de Mútues amb l'atenció que mereixen; i, a més, pels nostres mutualistes i treballadors protegits i adherits, la confiança dels quals ens anima a seguir millorant dia a dia per a oferir-los el millor servei.

1. ELABORACIÓ DE LA MEMÒRIA I MATERIALITAT 10

1

ELABORACIÓ DE LA MEMÒRIA I MATERIALITAT

La memòria d'RSC d'Unió de Mútues de l'exercici 2018 és la tretzena redactada en el marc del model GRI i la segona publicada de conformitat amb l'opció exhaustiva dels Estàndards GRI. S'han seguit les últimes versions publicades d'aquests estàndards, la qual cosa implica un canvi en la informació sobre els indicadors 303 (aigua) i 403 (salut i seguretat en el treball), únics dels que existeix una segona versió (2018).

La memòria s'ha elaborat tenint en compte els principis per a la definició del contingut i els principis per a determinar la qualitat de la memòria que estableix el model GRI.

Principis GRI sobre la definició del contingut de la memòria

Inclusió dels grups d'interès

En l'apartat «Valors, missió, visió i grups d'interès» s'aporta informació sobre els grups d'interès d'Unió de Mútues i les relacions existents amb cadascun d'ells.

En l'apartat «Elaboració de la memòria i materialitat» s'explica com ha respost Unió de Mútues a les expectatives i interessos legítims dels seus grups d'interès.

Context de sostenibilitat

La memòria presenta l'activitat de la Mútua en el context més ampli de la sostenibilitat, explicant la manera en què contribueix o intenta contribuir-hi.

Materialitat

Aquesta memòria tracta els aspectes que reflecteixen els impactes econòmics, ambientals i socials significatius d'Unió de Mútues o que influeixen substancialment en les avaluacions i decisions dels seus grups d'interès.

Exhaustivitat

L'apartat «Elaboració de la memòria i materialitat» conté una relació dels aspectes materials i la seva cobertura, que mostra els efectes econòmics, ambientals i socials de l'activitat duta a terme per Unió de Mútues. En aquesta relació s'indiquen els apartats de la memòria on es troba informació sobre aquests aspectes.

Principis GRI relatius a la definició de la qualitat de la memòria

Precisió

La informació és precisa i detallada de manera que els grups d'interès d'Unió de Mútues poden, a partir d'ella, avaluar l'acompliment de l'organització.

Equilibri

La memòria reflecteix tant els aspectes positius com els negatius de la gestió de l'organització.

Claredat

S'ha procurat que la informació de la memòria sigui clara i fàcilment comprensible.

Comparabilitat

La informació facilitada permet la comparació de l'acompliment de l'organització amb acompliments passats, avaluant l'evolució seguida, i comparar la seva gestió amb la d'altres organitzacions.

Fiabilitat

Les dades contingudes en aquesta memòria han estat objecte de diverses auditories: les que s'esmenten en el text, que afecten a aspectes puntuals de la gestió realitzada (comptables, informàtiques, de gestió mediambiental, gestió de l'I+D+i...); i la pròpia memòria, que ha estat sotmesa a auditoria en el seu conjunt. Per tant, els indicadors de

1

«l'Índex de contingut GRI» s'han auditat a l'auditoria de la memòria i, adicionalment, i amb caràcter previ, en el seu cas, en auditories anteriors.

Puntualitat

La memòria s'elabora tots els anys per tal d'informar de la gestió realitzada en l'exercici anterior (2018 en aquest cas).

El Procés de Gestió de la Innovació i Millora, del qual depén la gestió de la responsabilitat social corporativa, és l'encarregat de la coordinació de la memòria. Aquesta, s'ha elaborat amb la participació i la informació facilitada per la cadena de lideratge d'Unió de Mútues i per professionals clau per a alguns aspectes concrets. Les dades que apareixen a la memòria es troben en les aplicacions informàtiques de l'organització. Després de la seva elaboració, la memòria s'envia als membres del Comité de Direcció per la seva validació..

Anàlisi de materialitat[1]

Unió de Mútues va començar a analitzar sistemàticament als seus grups d'interès i les qüestions que per a cadascun d'ells tenien major rellevància en 2014. En un principi, l'anàlisi realitzat va concloure amb una identificació, classificació i jerarquització dels impactes en matèria d'RSC que contemplava 84 ítems.

Al 2017 es van revisar aquests impactes des de la perspectiva de la responsabilitat social i es va emprendre un nou projecte en dues fases: en primer lloc, la revisió dels 84 ítems que havien configurat la primera matriu de materialitat (72 impactes materials i 12 estratègics) i, a continuació, la valoració dels grups d'interès de la Mútua d'aquesta revisió.

El nou projecte es va dur a terme al 2018 i es va utilitzar per a l'elaboració de la memòria corresponent a 2017.

La primera fase del projecte va sorgir dels impactes definits anteriorment; dels resultats dels diàlegs establerts al 2015 amb diferents grups focals; d'un estudi de la materialitat del sector de les mútues realitzat a partir dels informes d'RSC de 2016; dels objectius del Pla Estratègic 2017-2019 d'Unió de Mútues; i de l'anàlisi conjunt d'aquesta informació per l'equip GERSE de la Universitat Jaume I de Castelló (UJI) i l'equip d'Innovació i Millora de la Mútua.

Aquesta revisió va concloure amb la simplificació dels impactes, que van passar dels 84 inicials a 20.

Després l'equip GERSE de l'UJI va celebrar reunions amb diferents grups d'interès d'Unió de Mútues amb l'objectiu de revisar els interessos de cada grup i que aquests valoressin els 20 impactes identificats. Aquests

1 Materialitat: substantiu utilitzat en el marc del GRI com sinònim d'importancia, rellevància.

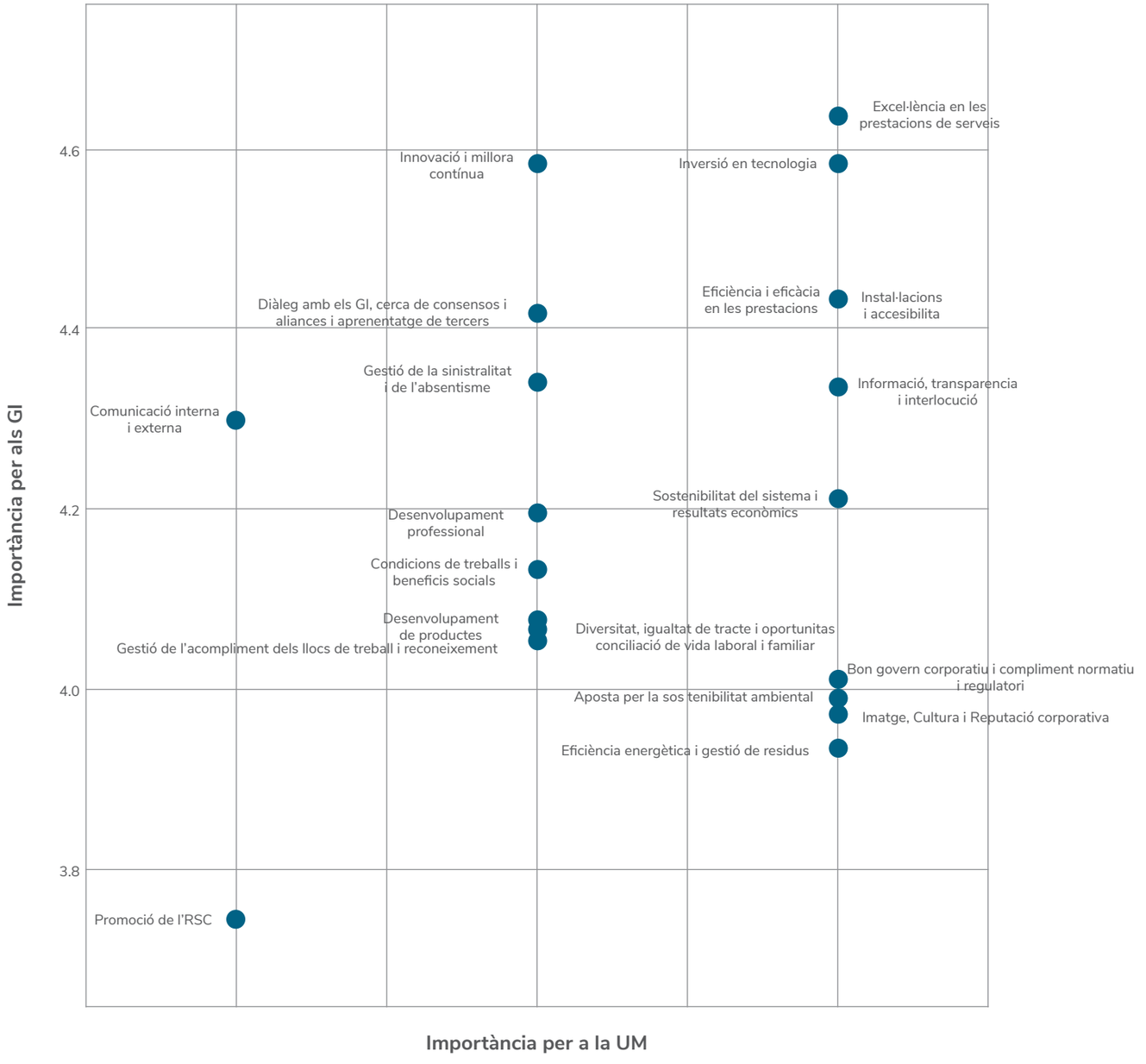
1

impactes van ser també valorats pel Comité de Gestió de la Mútua i, a més, es va llançar un qüestionari obert als grups d'interès que no havien participat en les reunions esmentades, i a la societat en general, a través de la pàgina web d'Unió de Mútues.

Tots els impactes sotmesos a valoració per part dels grups d'interès, sense excepció, van ser rellevants; cap estratègic per a Unió de Mútues i poc rellevant per als grups d'interès, ni va sorgir cap estratègic per als grups d'interès que fos poc important per a la Mútua.

En aquesta memòria s'informa de tots aquests impactes, així com d'aquells altres inclosos en els indicadors GRI[2].

Matriu de materialitat



2 Els indicadors GRI s'identifiquen amb tres números que es corresponen amb un estàndard (p. ex.: l'estàndard GRI 403 s'ocupa de la salut i seguretat en el treball). Aquests tres números van seguits d'un altre que indica un aspecte concret de la matèria corresponent (p. ex.: el número 6 de l'estàndard 403 es refereix al foment de la salut dels treballadors).

Al final de la memòria s'inclou la taula d'indicadors completa (l'índex de contingut GRI), amb la indicació del contingut de cadascun i les pàgines en què es troba la informació corresponent, així com, si escau, els principis del Pacte Mundial i els ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible) que es relaciona a Unió de Mútues. En la memòria, els indicadors es troben al principi de cada pàgina. Els principis del Pacte Mundial i els ODS, poden consultar-se l'apartat 13 d'aquesta memòria.

1

Quadre de materialitat*		
Categories	**Temes d'interès (impactes)**	**Apartat/subapartat de la memòria**
Gestió socio-econòmica	Sostenibilitat del sistema i resultats econòmics positius	Presentació del president Gestió econòmica
	Eficiència i eficàcia en les prestacions	Població protegida i empreses mutualistes/ Prestacions econòmiques; Assistència sanitària
	Gestió de la sinistralitat i l'absentisme laboral	Població protegida i empreses mutualistes / Prevenció de riscos laborals
	Desenvolupament de productes i serveis	Població protegida i empreses mutualistes / Excel·lència en els serveis
Gestió socio-corporativa	Bon govern corporatiu i compliment normatiu i regulatori	Perfil de l'organització/El Comité d'Ètica i la Comissió de Prevenció de Delictes/Gestió de riscos penals
	Excel·lència en les prestacions de serveis	Població protegida i empreses mutualistes / Excel·lència en els serveis
	Imatge, cultura i reputació corporativa	Estratègia, gestió i responsabilitat social
	Comunicació interna i externa	Valors, missió, visió i grups d'interès / Grups d'interès Població protegida i empreses mutualistes / Comunicació i informació Equip humà / Comunicació, informació i participació Assessories
Gestió socio-laboral	Condicions de treball i beneficis socials	Equip humà /Retribucions i beneficis socials
	Desenvolupament professional	Equip humà/Formació i avaluació
	Diversitat, igualtat de tracte i oportunitats, conciliació de vida laboral i familiar	Equip humà / Retribucions i beneficis socials
	Gestió de l'acompliment dels llocs de treball i reconeixement	Equip humà / Retribucions i beneficis socials; Formació i avaluació

** La cobertura dels temes materials és tant interna com externa per a aquells agrupats en les categories de gestió socio-econòmica, socio-corporativa i socio-comunitària; els temes de la categoria socio-laboral tenen un impacte intern; els de la categoria socio-ambiental, encara que també amb projecció interna, produeixen impacte, sobretot, fora d'Unió de Mútues.*

1

Quadre de materialitat*

Categories	Temes d'interès (impactes)	Apartat/subapartat de la memòria
Gestió socio-comunitària	Innovació i millora contínua	Estratègia, gestió i responsabilitat social Població protegida i empreses mutualistes / Excel·lència en els serveis
	Diàleg amb els grups d'interès, cerca de consensos i aliances i aprenentatge de tercers	Valors, missió, visió i grups d'interès / Grups d'interès Població protegida i empreses mutualistes / Comunicació i informació Equip humà/Comunicació, informació i participació Aliances i partners Unió de Mútues i la societat. Drets humans, Pacte Mundial i ODS / Unió de Mútues i la societat
	Promoció de l'RSC	Estratègia, gestió i responsabilitat social / Responsabilitat social i bon govern Unió de Mútues i la societat. Drets humans, Pacte Mundial i ODS / Unió de Mútues i la societat
	Informació, transparència i interlocució	Elaboració de la memòria i materialitat Valors, missió, visió i grups d'interès Població protegida i empreses mutualistes / Enquestes de satisfacció; Comunicació i informació Equip humà / Comunicació, informació i participació Assessories Aliances i partners Unió de Mútues i la societat. Drets humans, Pacte Mundial i ODS/Unió de Mútues i la societat
Gestió socio-ambiental	Inversió en tecnologia	Perfil de l'organització / Organització territorial i funcional. Instal·lacions i equipament Població protegida i empreses mutualistes / Excel·lència en els serveis
	Instal·lacions i accesibilitat	Perfil de l'organización / Organització territorial i funcional. Instal·lacions i equipament Població protegida i empreses mutualistes / Excel·lència en els serveis
	Eficiència energètica i gestió de residus	Gestió mediambiental / Enfocament de gestió; Consum d'energia; Efluents i residus
	Aposta per la sostenibilitat ambiental	Estratègia, gestió i responsabilitat social Gestió mediambiental / Enfocament de gestió

1

Després de l'auditoria d'AENOR, la *Memòria de responsabilitat social corporativa 2018 d'Unió de Mútues* es difon (juntament amb el qüestionari per a conéixer l'opinió dels seus lectors i eventuals suggeriments de millora) mitjançant circular, la revista interna *UM Digital* i la intranet corporativa Àgora en l'àmbit intern, i a través de la pàgina web www.uniondemutuas.es en l'àmbit extern.

Per a aclariments, consultes, comentaris o suggeriments podeu enviar un correu electrònic a Helena García Gil, a: hgarcia@uniondemutuas.es.

AENOR

VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

VMS-2019/0035

AENOR ha verificado la Memoria de la organización

UNION DE MUTUAS, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 267

TITULADA: MEMORIA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2018

Conforme con:	Estándares GRI
Opción GRI aplicada:	Exhaustiva
Proceso de Verificación:	Para conceder este Documento de Verificación, AENOR ha comprobado la adecuación de la memoria a lo requerido por GRI y ha trazado los datos e información contenidos en dicha memoria.
Fecha de emisión:	2019-07-29

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

Original Electrónico

AENOR INTERNACIONAL, S.A.U
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

UNIÓ
DE MÚTUES

UNIÓ DE MÚTUES

2. PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ 18
Qué és Unió de Mútues 18
Òrgans de govern i participació 19
El Comité d'Ètica i la Comissió de Prevenció de Delictes 22
Organització territorial i funcional. Instal·lacions i equipament 23
3. VALORS, MISSIÓ, VISIÓ I GRUPS D'INTERÈS 29
Valors 29
Missió i visió 30
Grups d'interès 30
4. ESTRATÈGIA, GESTIÓ I RESPONSABILITAT SOCIAL 34
Estratègia i gestió 34
Responsabilitat social i bon govern 39
Gestió de riscos penals 40
Seguretat i confidencialitat de les dades 41

2

PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

Qué és Unió de Mútues

Unió de Mútues, mútua col·laboradora amb la Seguretat Social núm. 267, és una associació d'empreses, sense ànim de lucre que, sota la direcció i tutela del Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social, està'autoritzada per a gestionar:

- L'assistència sanitària i prestacions econòmiques derivades d'accidents de treball i malaties professionals del personal al servei de les seves empreses associades i dels treballadors autònoms adherits.
- El control i el seguiment de les baixes per incapacitat temporal per contingències comunes i prestacions econòmiques en cas d'incapacitat temporal per contingències comunes.
- La cobertura de les prestacions econòmiques per risc durant l'embaràs i la lactància natural.
- La cobertura de les prestacions econòmiques per cessament d'activitat de treballadors autònoms.
- La cobertura de les prestacions econòmiques per cura de menors afectats per càncer o altra malaltia greu.
- Activitats preventives conforme a la legislació vigent.
- L'incentiu a les empreses mutualistes per la disminució de la sinistralitat laboral.

Unió de Mútues té personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar per a adquirir, gravar o alienar béns i realitzar tota classe d'actes i contractes, i actua amb la responsabilitat mancomunada dels empresaris associats.

Com a mútua col·laboradora amb la Seguretat Social:

- Gestiona fons públics i els seus excedents no constitueixen beneficis a repartir, revertint a la Seguretat Social.
- Gaudeix d'exempció tributària, en els terminis legalment establerts.
- Està subjecta, entre altres normes, al disposat en la Llei General de la Seguretat Social, text refós aprovat per Reial Decret lesgilatiu 8/2015, de 30 d'octubre, i en el Reglament sobre col·laboració de les mútues d'accidents de treball i malalties professionals de la Seguretat, aprovat per Reial Decret 1993/1995, de 7 de desembre (i les sevesdisposicions d'aplicació i desenvolupament), així com en els seus propis estatuts.
- La seva comptabilitat s'ajusta al *Pla General de Comptabilitat de la Seguretat Social;* els seus pressupostos anuals estan integrats en el Pressupost de la Seguretat Social, i rendeix comptes de la seva gestió econòmica davant el Tribunal de Comptes.
- A més de la tutela del Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social, la seva activitat està sotmesa a control financer per la

Intervenció General de la Seguretat Social; al control del compliment de la normativa de la Seguretat Social per la Inspecció de Treball; i al control del compliment de la normativa en matèria de sanitat per la Inspecció dels Serveis Sanitaris.

Unió de Mútues és resultat d'un procés de fusions que va començar al 1990 i va concloure al 2004, la qual cosa ha permès sumar experiències diverses que han redundat en benefici dels seus mutualistes.

Òrgans de govern i participació

Els òrgans de govern de la Mútua establerts a la llei són: la Junta General, la Junta Directiva i el director gerent; la Comissió de Control i Seguiment és un òrgan col·legiat de participació institucional i la Comissió de Prestacions Especials és l'òrgan al que correspon la concessió de beneficis d'assistència social.

Els òrgans de govern i participació d'Unió de Mútues es regeixen pel que es disposa a la Llei General de la Seguretat Social (text refós aprovat per Reial Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre) i en els seus propis estatuts.

Junta General

És l'òrgan superior de govern d'Unió de Mútues, format pels empresaris associats (amb dret a vot sempre que estiguen al corrent en el pagament de les cotitzacions socials) i un representant dels treballadors de l'organització.

La Junta General s'ha de reunir un cop a l'any en sessió ordinària per a aprovar l'avantprojecte de pressupostos i els comptes anuals, i es pot reunir en sessió extraordinària quantes vegades sigui convocada per la Junta Directiva. Entre les sevescompetències a més de les citades, es troba la designació i renovació dels membres de la Junta Directiva, ser informada sobre les dotacions i aplicacions del patrimoni històric, la reforma dels estatuts, la fusió, absorció i disolució de l'entitat, la designació dels liquidadors i la exigència de responsabilitat als membres de la Junta Directiva.

La reunió ordinària de la Junta General de l'any 2018 es va celebrar al mes de juliol.

Junta Directiva

La Junta Directiva és l' òrgan que s'ocupa del govern directe i immediat de l'organització.

La Junta Directiva està integrada per associats mutualistes, en un nombre limitat per llei a un màxim de vint, el nomenament del qual requereix la prèvia aprovació del Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social. Compta amb un president (que ho és també de la Junta General), un vicepresident, un secretari, un tresorer i diversos vocals, entre aquests un representant del personal de la Mútua. Els membres d'aquest òrgan són nomenats per un període de sis anys i es renoven parcialment cada tres.

Entre altres funcions, la Junta Directiva convoca la Junta General, executa els acords adoptats per la mateixa, formula els avantprojectes de pressupostos i dels comptes anuals, i li correspon l'exigència de responsabilitat al director gerent.

Aquest últim exerceix la direcció executiva de la mútua i li correspon desenvolupar els seus objectius generals i la direcció ordinària de l'entitat, sense perjudici d'estar subjecte als criteris i instruccións que, si escau, li impartisquen la Junta Directiva i el seu president.

2

El 2018, la junta va celebrar vuit reunions.

Membres de la Junta Directiva

President
José María Gozalbo Moreno[1]
AGRÍCOLAS GOZALBO Y MARTÍNEZ S.A.

Vicepresident
Antonio Bauxauli Planells[2]
FEVAMA

Secretari
José Palau Martínez[3]
OBRAS INTEGRALES NULES S.L.U.

Tresorer
Javier Ordóñez Mundo[4]
RADIADORES ORDÓÑEZ S.A.

Representant dels treballadors
Manuel Vidal Sebastiá[18]

Director gerent
Juan Enrique Blasco Sánchiz[19]

Vocals
Carlos Alguacil Gil[5]
PROYECTO FUTURO 4 S.L.

Vicente Juan Martínez[6]
G.H. ELECTROTERMIA S.A.

Elvira Ródenas Sancho[7]
UNIÓ GENERAL DE TREBALLADORS

Juan Orts Herranz[8]
CRISTALUZ S.A.

Alejandro Soliveres Montañés[9]
FEDERACIÓ EMPRESARIAL METALÚRGICA VALENCIANA

Rafael Mayo Gual[10]
UNIVERSITAT JAUME I

Rafael Zarzoso Vicente[11]
CONSTRUCCIONES RAFAEL ZARZOSO S.L.

Gemma Escrig Gil[12]
FUNDACIÓ ISONOMIA

Alberto Blasco Monfort[13]
BAGU S.L.

Gerard García-Ayats Piqué[14]
TERMBUS S.L.

Ismael García Peris[15]
ASCER

Francisco Jesús Boticario Aranguez [16]
GAMES STORE IBERIA, S. L.

Jordi Orozco Martí [17]
MAFALDA

1 Càrrec reelegit per la Junta General de 22/07/15.
2 Càrrec reelegit per la Junta General de 06/07/16.
3 Càrrec ratificat per la Junta General de 10/07/13.
4 Càrrec reelegit per la Junta General de 10/07/13.
5 Càrrec ratificat per la Junta General de 22/07/15.
6 Càrrec reelegit per la Junta General de 06/07/18.
7 Càrrec reelegit per la Junta General de 06/07/18.
8 Càrrec reelegit per la Junta General de 06/07/18.
9 Càrrec reelegit per la Junta General de 06/07/18.
10 Càrrec reelegit per la Junta General de 06/07/18.
11 Càrrec reelegit per la Junta General de 22/07/15.
12 Càrrec reelegit per la Junta General de 06/07/18.
13 Càrrec ratificat per la Junta General de 02/07/14.
14 Càrrec ratificat per la Junta General de 10/07/13.
15 Càrrec ratificat per la Junta General de 02/07/14.
16 Càrrec ratificat per la Junta General de 06/07/18.
17 Càrrec ratificat per la Junta General de 06/07/18.
18 Càrrec ratificat per la Junta General de 06/07/16.
19 Càrrec reelegit per la Junta General de 31/12/14.

2

Com a mútua col·laboradora amb la Seguretat Social, l'activitat d'Unió de Mútues està subjecta al que es disposa a les lleis i a les directrius del Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social. Aquest, un cop aprovat per la Junta Directiva, aprova el nomenament del director gerent i de la resta de membres d'aquest òrgan.

La Junta Directiva és informada pel director gerent de la gestió realitzada i aporta la sensibilitat i el coneixement que tenen els seus membres, tant de les empreses com de les organitzacions empresarials que representen. La Junta Directiva es informada de les activitats, fets i canvis d'importància que es produeixen en l'organització: de la redefinició de la seva missió, visió i valors, l'actualització de les seves polítiques, l'adopció d'un nou model de gestió, la publicació de la memòria d'RSC..., però, sobretot, es forma dels resultats de la seva activitat i de la forma en què contribueix a la sostenibilitat de la Seguretat Social mitjançant la seva col·laboració en la gestió de les prestacions que constitueixen el seu objecte social.

La Junta Directiva rep informació del Comité d'Ètica dels assumptes abordats des del punt de vista ètic i de les accions realitzades per a minimitzar els riscos derivats del desenvolupament de les activitats de la Mútua en garantia del seu bon govern; de la Comissió de Prevenció de Delictes, pel que fa a riscos penals; de la Comissió de Seguretat de Pacients, en l'àmbit assistencial; de les persones responsables del Procés de Gestió de Sistemes d'Informació, pel que fa al tractament i confidencialitat de les dades i del Procés de Gestió d'Edificis i Instal·lacions, del qual depén el pla de gestió mediambiental (PGMA), en els aspectes mediambientals.

Comissió de Control i Seguiment

És l'òrgan de participació dels agents socials. Li correspon conéixer i informar de la gestió que realitza la mútua en diferents modalitats de col·laboració, proposar mesures per a millorar el desenvolupament de les mateixes en el marc dels principis i objectius de la Seguretat Social, informar l'avantprojecte de pressupostos i els comptes anuals i conéixer els criteris de l'organització en el desenvolupament de la seva activitat.

La meitat dels seus membres (que no poden passar de dotze) són representants dels treballadors protegits, elegits mitjançant les organitzacions sindicals més representatives; l'altra meitat, representants de les empreses associades, elegides mitjançant les més destacades organitzacions empresarials de l'àmbit d'actuació d'Unió de Mútues. El seu president és el de la Junta Directiva.

Al 2018 aquesta comissió es va reunir en quatre ocasions.

Membres de la Comissió de Control i Seguiment

President
José María Gozalbo Moreno

Vocals
CEOE – Germán Belbis Pereda

UGT – Carmen García Cortés; Francisco Sacacia Bernat; Vicente Chiva Gallén

CC. OO. – Albert Fernández Barberá; Manel Nieto Morcillo

Secretari
Juan Enrique Blasco Sánchiz

Comissió de Prestacions Especials

A la Comissió de Prestacions Especials li correspon la concessió de beneficis de caràcter social diferents de les prestacions reglamentàriament establertes a favor dels treballadors protegits o adherits que hagin patit un accident de treball o una malaltia professional i es troben en especial estat o situació de necessitat, així com a favor dels seus drethavents.

Igual que la Comissió de Control i Seguiment té una composició paritària entre representants dels treballadors de les empreses associades a la mútua i representants d'aquestes últimes. El seu president és designat per la comissió d'entre els seus membres.

Al 2018 es va reunir tres voltes.

Membres de la Comissió de Prestacions Especials

Representants dels empresaris associats
Modesto Jaime Galindo

Ibán Montañés Foix

Juan José Sánchez Segarra

Representants sindicals
Ignacio Pacios Garnelo, UGT País Valencià

José Almela Escobedo, UGT País Valencià

Albert Fernández Barberá, CC. OO. País Valencià

2

El Comité d'Ètica i la Comissió de Prevenció de Delictes

El Comité d'Ètica d'Unió de Mútues és un òrgan assessor de la Junta Directiva i dels professionals de la mútua en la presa de decisions sobre qüestions ètiques, i un isntrument per al desenvolupament i seguiment dels valors ètics i les normes del *Códi Ètic i de Conducta.*

El primer Comité d'Ètica de la mútua es va formar al 2003, després de publicar-se el Códi ètic i d'acord amb el I *Pla Estratègic de Responsabilitat Corporativa (2003-2006).* Al 2012 es va constituir un segon Comité d'Ètica.

Els membres del Comité d'Ètica de la Mútua són designats per la Junta Directiva per un termini de dos anys, prorrogable a criteri de la junta, respectant l'equilibri de dones i homes a que es refereix la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per la Igualtat Efectiva de Dones i Homes. Són persones alienes a Unió de Mútues, excepte el director gerent. El seu president des de 2012 és Domingo García Marzá, catedràtic d'Ètica en la Universitat Jaume I, qui va col·laborar amb la mútua en l'elaboració del primer *Códi Ètic* i en el primer Comité d'Ètica.

El Comité d'Ètica respon als principis d'independència, pluralisme i consens en la presa de decisions en el seu funcionament. Disposa d'un canal exclusiu de comunicació a través del compte de correu comitedeetica@uniondemutuas.es, per a totes les qüestions referents al respecte dels valors ètics i al compliment del *Códi d'Ètic i de Conducta*.

Al 2018 va celebrar dues reunions.

La Comissió de Prevenció de Delictes, per la seva part, va nàixer per a controlar l'establiment, implementació i manteniment en Unió de Mútues del sistema de gestió de riscos per a la prevenció de delictes en les organitzacions, reconegut en un primer moment amb la certificació Iuriscert d'AENOR. Posteriorment, es va ocupar de la implementació i seguiment del sistema de Compliance penal, amb un pas més i va OBTENIR la certificació en l'UNE 19601: Sistema de Gestió de Compliance Penal.

La comissió està integrada pel director gerent de la Mútua, el líder del Procés de Gestió Jurídica, el tècnic del sistema de compliance, i dos professionals independents de reconegut prestigi, catedràtiques de la Universitat Jaume I de Castelló de les àrees jurídica i econòmica. En el seu funcionament, la comissió respon als principis de legalitat, autonomia i independència.

El personal d'Unió de Mútues té l'obligació de posar en coneixement de la Comissió de Prevenció de Delictes qualsevol incidència amb transcendència penal de la que tingui coneixement, a través del correu electrònic prevenciondedelitos@uniondemutuas.es. Aquest, està disponible en la intranet de la mútua i està també obert a qualsevol persona interesada, a través de la seva pàgina web.

Si la Comissió de Prevenció de Delictes rebés alguna denúncia sense transcendència penal, però que pogués tenir transcendència des del punt de vista ètic, obriria un expedient per a la seva anàlisi i investigació i remetria la denúncia al Comité d'Ètica, que elaboraria un informe consultiu.

Aquesta comissió va celebrar també dues reunions al 2018.

2

Organització territorial i funcional. Instal·lacions i equipament

La Mútua disposa de 31 centres propis, entre ells un hospital, l'Institut de Traumatologia Unió de Mútues (ITUM), situat a Castelló de la Plana, i participa en un hospital mancomunat: l'Hospital Intermutual de Llevant (HIL), ubicat a San Antoni de Benagéber, localitat pròxima a València. El seu domicili social està a Segorbe.

Els centres assistencials d'Unió de Mútues estan equipats per a atendre urgències i primeres visites, radiodiagnòstic, traumatologia, rehabilitació i fisioteràpia, i per a dur a terme el control i seguiment de la incapacitat temporal per contingències comunes.

En tots els centres de la mútua es troba el distintiu indicador del grau d'accessibilitat DIGA, de la Fundació Shangri-La, que avala i certifica IMQ3, la certificadora internacional. L'accessibilitat implica la supressió de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat i la creació d'entorns, productes i serveis comprensibles i utilitzables de forma autònoma i segura per tot tipus de persones. Per a això, Unió de Mútues ha inclòs en els últims anys criteris d'accessibilitat en les reformes dels seus centres i un pla anual de millora de les condicions dels mateixos en què l'accessibilitat és un objectiu priotitari.

Unió de Mútues proveeix als seus centres de les millors condicions d'habitabilitat i confort tant per al seu propi personal com per a pacients i usuaris; s'interessa per la modernització de locals i instal·lacions; procura la revaloració i allargament de la vida útil dels locals i instal·lacions i l'estalvi en els consums energètics; i, dota, en definitiva, a tots els seus centres d'una imatge corporativa unificada.

A més, Unió de Mútues sempre ha apostat per la innovació i considera imprescindible estar a la avantguarda, millorar en eficiència i adequar-se a les necessitats de pacients i usuaris, així com de la societat en general. És per això que ha apostat per la inversió en tecnologia puntera, posant en funcionament unitats mèdiques especialitzades i implementant tractaments innovadors, sent sovint pionera en aquest aspecte.

La mútua disposa d'unitats mèdiques especialitzades en diferents centres: la Unitat d'Ones de Xoc, que s'ocupa del tractament de tendinitis i càlculs i lesions en músculs i osos en procesos subaguts o crònics; la Unitat de Valoració, que facilita una valoració més precisa del dany de la columna vertebral de la persona i de la seva repercussió funcional; el Sistema MedX, per a la valoració, diagnòstic i rehabilitació de lumbàlgies i patologies discals i cervicals; la Unitat Cardiorrespiratòria; la Unitat de Diagnòstic per la Imatge, que s'ocupa dels informes i exploracions radiològiques, i radiodiagnòstic; i la Unitat d'Apnea del Son, per al estudi, diagnòstic i tractament dels trastorns del somni. Disposa, aixi mateix, de les unitats que depenen del Servei de Cirugia Ortopèdica i Traumatologia de l'ITUM: Raquis, Artroscòpia, Genoll, Muscle, Mà i Fractures d'Osos Llargs.

Unió de Mútues, a més, ha introduït tractaments innovadors en rehabilitació: una cinta antigravitatòria que permet reduir la gravetat i, per tant, el pes a l'hora de córrer, faci-

3 A finals de 2018 la certificació d'accessibilitat DIGA (Distintiu Indicador del Grau d'Accessibilitat) dóna pas a la certificació internacional d'accessibilitat AIS (Accesibility Indicator System), sustentada en la Norma AIS: 1/2018, que està validada i reconeguda per la certificadora internacional IMQ. La Fundació Shangri-La, per la seva part, passa a denominar-se Fundació Accessibilitat i Responsabilitat Social.

Fins a la renovació de les certificacions, les plaques visibles en els centres d'Unió de Mútues continuen sent les del distintiu DIGA.

litant una millora i més ràpida recuperació a pacients amb lesions en les extremitats inferiors; la tecarteràpia, amb la que s'aplica calor a freqüències variables i a diferents profunditats, produint efectes analgèsics i estimulant la formació de col·lagen, la regeneració muscular i la millora de la vascularització i mobilitat articular, entre altres efectes; una plataforma d'exercici multiaxial per a la millora d'articulacions, força, propiocepció, postura i equilibri; equips d'electromiografia de superfície i electroteràpia per a la reeducació i potenciació muscular; Rehametrics, un sistema de realitat virtual desenvolupat per a realitzar exercicis de rehabilitació personalitzats enfront d'un televisor en què un avatar reprodueix els moviments del pacient i amb el que interacciona a través de tècniques de joc, entre d'altres.

Una altra de les innovacions tecnològiques és el quiròfan digital de l'Institut de Traumatologia Unió de Mútues (ITUM), en el qual es realitzen intervencions quirúrgiques mínimament invasives. Aquest quiròfan ofereix una disposició ergonòmica del equips, una major seguretat per la reducció de cables i connexions i permet, a més, compartir informació amb finalitats docents en temps real amb la Unitat de Traumatologia de l'hospital, així com la comunicació amb els principals centres d'Unió de Mútues en Espanya, a través de la pròpia xarxa del centre i per el sistema de videoconferència.

En relació amb la inversió tecnològica destaca també la digitalització radiològica, que aporta beneficis tant per a l'intercanvi d'informació entre professionals de diferents centres com per al medi ambient; i la història clínica electrònica centralitzada ocupa, en aquest aspecte, un destacat lloc, ja que amb l'evolució de la tecnologia es fa necessari disposar d'una dada única, integrada i operable, per a posar-lo a disposició dels diferents usuaris que ho requi reixin. La història clínica, desenvolupada pel Procés de Sistemes d'Informació de la mútua, respon als criteris d'usabilitat, adaptabilitat, uniformitat i seguretat.

Territorialment, Unió de Mútues s'estructura en quatre direccions:

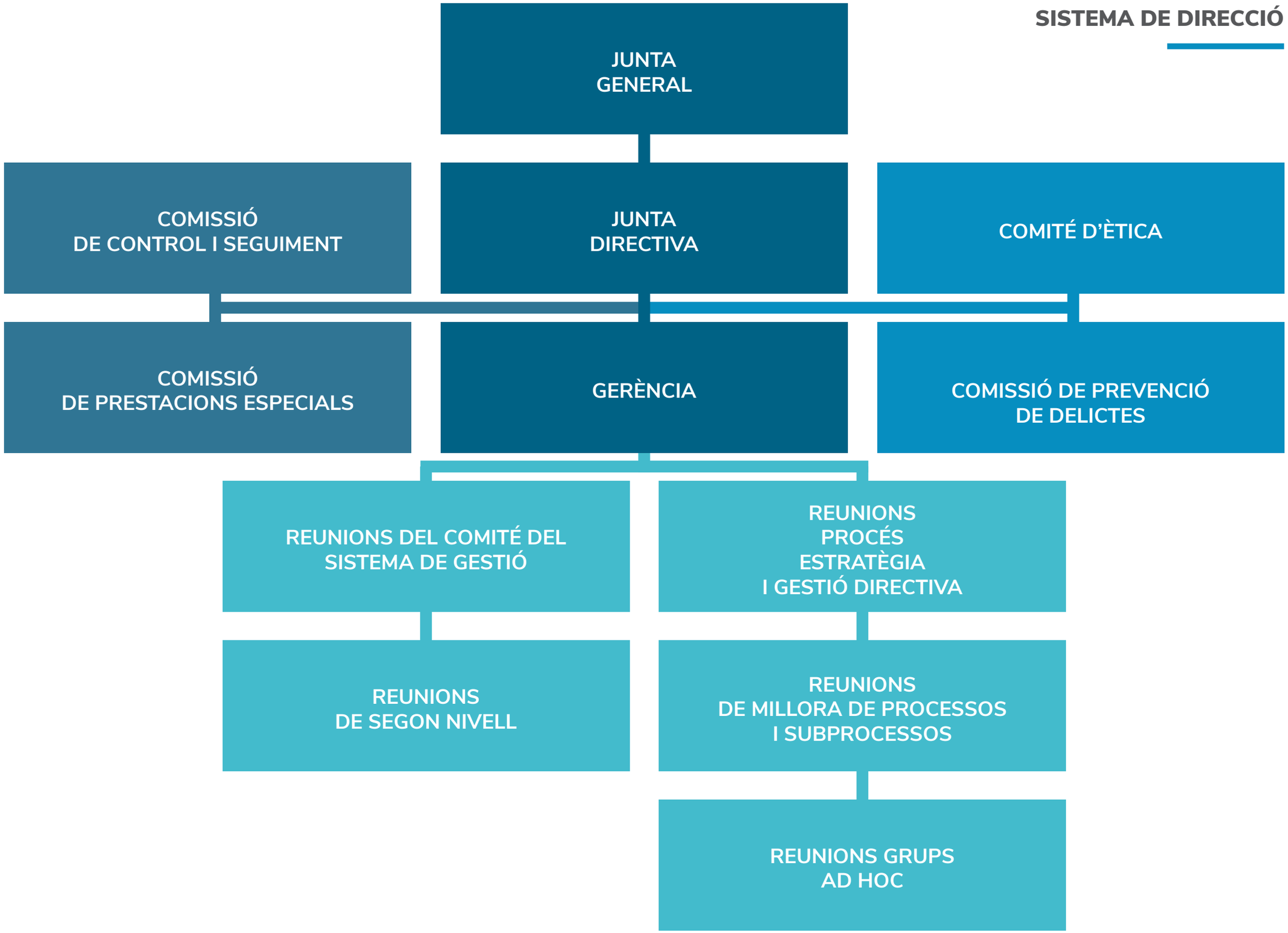
- Província de Castelló.
- Províncies de València, Alacant i Murcia.
- Catalunya i Balears.
- I la direcció de la que depen els serveis de Madrid, Jerez de la Frontera, A Coruña, Pamplona, Ciudad Rodrigo i Ciudad Real.

A més, amb l'objectiu de prestar el millor servei a la seva població protegida i facilitar-li una ampla xarxa assistencial, Unió de Mútues ha signat convenis de col·laboració amb altres centres i forma part d'una aliança amb altres mútues col·laboradores amb la Seguretat Social (Corporació Rama). D'aquesta manera, els seus treballadors protegits i adherits disposen d'una cobertura a tot el territori nacional.

Tota persona interessada pot trobar en el mapa assistencial de la pàgina web de la Mútua tota la informació necessària per a localitzar els seus centres, l'Hospital Intermutual de Llevant, els centres d'altres mútues amb les que existeix conveni de col·laboració i els centres concentrats amb els que s'ha signat conveni de col·laboració (veure l'apartat «d'Aliances i partners»). A aquesta informació pot accedir també a través del telèfon mòbil, amb el «mapa assistencial al teu mòbil».

2

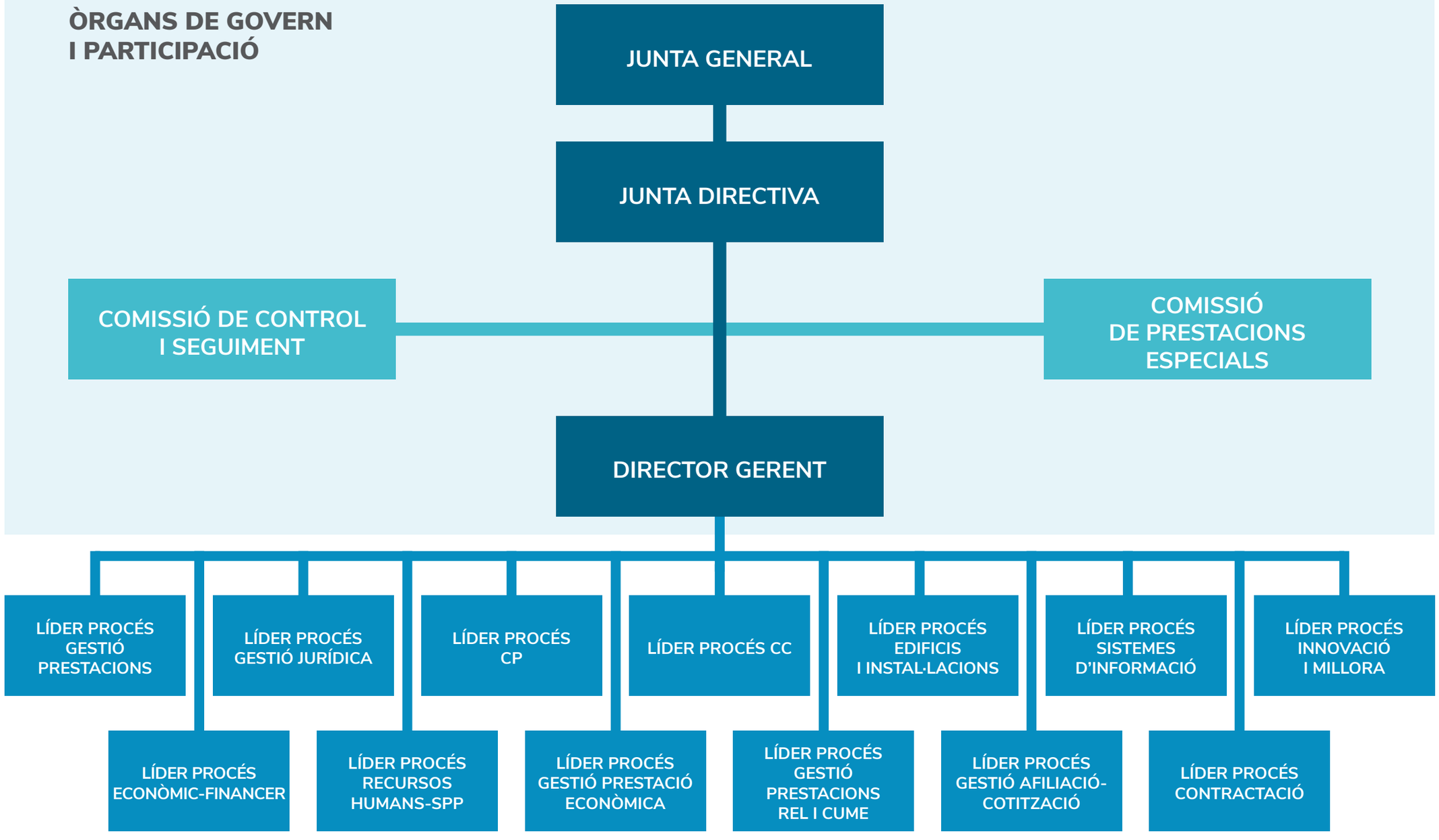
SISTEMA DE DIRECCIÓ



2

ORGANIGRAMA JERÀRQUIC D'UNIÓ DE MÚTUES

ÒRGANS DE GOVERN I PARTICIPACIÓ



CP: Contingència Professional. CC: Contingència Comú. SPP: Servei de Prevenció Pròpia. REL: Risc durant l'Embarás i la Lactància. CUME: Cura de Menors Afectats per Càncer o altra Malaltia Greu.

2

XARXA DE CENTRES

» **ALCOI**
CENTRE ASSISTENCIAL
C/ Juan Gil Albert,1
Tel.: 965 525 502. Fax: 965 522 207
centro.alcoi@uniondemutuas.es

» **L´ALCORA**
CENTRE ASSISTENCIAL
C/ Dr. Federico Michavila Paús, 3
Tel.: 964 360 062. Fax: 964 386 840
centro.alcora@uniondemutuas.es

» **BARCELONA**
CENTRE ASSISTENCIAL
Av. Josep Tarradellas, 110-112
Tel.: 933 630 600. Fax: 933 221 015
centro.tarradellas@uniondemutuas.es

» **BARCELONA**
CENTRE ASSISTENCIAL
C/ Bilbao, 89
Tel.: 933 073 500. Fax: 932 660 494
centro.poblenou@uniondemutuas.es

» **BENICARLÓ**
CENTRE ASSISTENCIAL
Pol. Ind. El Collet, Parc. 317 bjxs
Tel.: 964 473 446. Fax: 964 461 713
centro.benicarlo@uniondemutuas.es

» **BENIPARRELL**
CENTRE ASSISTENCIAL
Av. de Llevant, 61
Tel.: 961 203 362. Fax: 961 203 282
centro.beniparrell@uniondemutuas.es

» **BORRIANA**
CENTRE ASSISTENCIAL
C/ Roma n.º 2, carretera del Grau
Tel.: 964 511 838. Fax: 964 518 701
centro.burriana@uniondemutuas.es

» **CASTELLÓ**
SEU CENTRAL
Av. del Lledó, 69
Tel.: 964 238 111. Fax: 964 222 309
centro.castellon@uniondemutuas.es

» **CASTELLÓ**
INSTITUT DE TRAUMATOLOGIA
Av. del Lledó, 67 / Juan de Herrera, 26
Tel.: 964 231 212. Fax: 964 230 624
itum@uniondemutuas.es

» **XEST**
CENTRE ASSISTENCIAL
C/ Chiva, 19-19 bis
Tel.: 962 510 154. Fax: 962 512 814
centro.cheste@uniondemutuas.es

» **CIUDAD REAL**
CENTRE ADMINISTRATIU EN CENTRE ASSISTENCIAL DE IBERMUTUAMUR
C/ Severo Ochoa, 14-bxs.
Tel.: 926 273 321. Fax: 926 213 984
centro.ciudadreal@uniondemutuas.es

» **CIUDAD RODRIGO**
CENTRE ADMINISTRATIU
Av. de Salamanca, 104-108
Tel.: 923 480 110. Fax: 923 462 875
centro.ciudadrodrigo@uniondemutuas.es

» **A CORUÑA**
CENTRE ADMINISTRATIU EN CENTRE ASSISTENCIAL DE Mútua GALLEGA
Av. de Rubine, 20
Tel.: 981 253 750. Fax: 981 253 595
centro.coruna@uniondemutuas.es

» **GANDIA**
CENTRE ASSISTENCIAL
C/ Perú, 27
Tel.: 962 861 055. Fax: 962 870 203
centro.gandia@uniondemutuas.es

» **GIRONA**
CENTRE ADMINISTRATIU
C/ Miquel Blay, 2 bj.
Tel.: 972 222 717. Fax: 972 223 198
centro.girona@uniondemutuas.es

» **L'HOSPITALET DE LLOBREGAT**
CENTRE ASSISTENCIAL
C/ Baró de Maldà, 7
Tel.: 933 370 020. Fax: 933 370 286
centro.hospitalet@uniondemutuas.es

» **JEREZ DE LA FRONTERA**
CENTRE ASSISTENCIAL
P. Empresarial, Av. Ilustración, 14, local 1
Tel.: 956 181 461. Fax: 956 181 474
centro.jerez@uniondemutuas.es

» **LLÍRIA**
CENTRE ASSISTENCIAL
C/ Alcublas, 10
Tel.: 962 791 771. Fax: 962 793 435
centro.lliria@uniondemutuas.es

XARXA DE CENTRES

» **MADRID**
CENTRE ASSISTENCIAL
Av. Pablo Iglesias, 20
Tel.: 915 344 182. Fax: 915 353 933
centro.madrid@uniondemutuas.es

» **MANISES**
CENTRE ASSISTENCIAL
Av. dels Arcs, 1
Tel.: 961 533 561. Fax: 961 521 597
centro.manises@uniondemutuas.es

» **MASSAMAGRELL**
CENTRE ASSISTENCIAL
Pl. de la Noria, 6
Tel.: 961 440 565. Fax: 961 441 365
centro.massamagrell uniondemutuas.es

» **MURCIA (ESPINARDO)**
CENTRE ADMINISTRATIU EN CENTRE ASSISTENCIAL DE IBERMUTUAMUR
C/ Antonio Rocamora, 4
Tel.: 968 202 926. Fax: 968 245 213

» **NULES**
CENTRE ASSISTENCIAL
Av. L'Europa, 2
Tel.: 964 671 550.
Fax: 964 670 005
centro.nules@uniondemutuas.es

▶ **ONDA**
CENTRE ASSISTENCIAL
Av. País Valencià, 13
Tel.: 964 602 212. Fax: 964 603 707
centro.onda@uniondemutuas.es

» **PALMA DE MALLORCA**
CENTRE ADMINISTRATIU EN CENTRE ASSISTENCIAL DE IBERMUTUAMUR
C/ Blanquerna esq. Av.
Comte de Sallent, 8-2
Tel.: 971 751 532. 971 725 940

» **PAMPLONA**
CENTRE ASSISTENCIAL
C/ Paulino Caballero, 21
Tel.: 948 230 466. Fax: 948 152 787
centro.pamplona@uniondemutuas.es

» **PATERNA**
CENTRE ASSISTENCIAL
València Parc Tecnològic, Ronda Isaac Peral, 21 Tel.: 961 366 648.
Fax: 961 366 654
partec@uniondemutuas.es

» **SAGUNT**
CENTRE ASSISTENCIAL
C/ Llíria, 70
Tel.: 962 661 566. Fax: 962 650 742
centro.sagunto@uniondemutuas.es

» **SEGORBE**
CENTRE ASSISTENCIAL
Pl. General Giménez Salas, 2
Tel.: 964 710 629. Fax: 964 712 213
centro.segorbe@uniondemutuas.es

» **TORRENT**
CENTRE ASSISTENCIAL
C/ Músic Mariano Puig Yago, 33
Tel.: 961 559 204. Fax: 961 563 849
centro.torrent@uniondemutuas.es

» **VALÈNCIA**
CENTRE ASSISTENCIAL
C/ Arts Gràfiques, 2
Tel.: 963 625 461. Fax: 963 932 182
centro.valencia@uniondemutuas.es

» **LA VALL D´UIXÓ**
CENTRE ASSISTENCIAL
C/ Illa de Cabrera, 11
(Pol. Ind. La Travessa)
Tel.: 964 661 039. Fax: 964 661 029
centro.vallduixo@uniondemutuas.es

» **VILA-REAL**
CENTRE ASSISTENCIAL
Carrer Ermita, 269
Tel.: 964 520 618. Fax: 964 535 569
centro.vilareal@uniondemutuas.es

» **VINARÒS**
CENTRE ASSISTENCIAL
C/ San Francesc, 67
Tel.: 964 450 884. Fax: 964 450 843
centro.vinaros@uniondemutuas.es

» **XÀTIVA**
CENTRE ASSISTENCIAL
C/ Cavaller Ximén de Tovia, 4
Tel.: 962 283 405. Fax: 962 277 199
centro.xativa@uniondemutuas.es

» **SAN ANTONI DE BENAIXEVER**
HOSPITAL MANCOMUNAT
Hospital Intermutual de Llevant
Autovia València a Ademuz km 11,7
(sortida 10) Tel.: 961 350 250.
Fax: 961 350 034

3

VALORS, MISSIÓ, VISIÓ I GRUPS D'INTERÈS

Valors

La responsabilitat social d'Unió de Mútues enfonsa les seves arrels en els principis i valors recollits en el seu primer Codi Ètic, aprovat a finals del 2002 i publicat a principis del 2003.

Els principis i valors d'aquella primera edició de Codi Ètic es van anar adaptant, amb el pas del temps, als canvis viscuts en l'organització, simplificant-se i actualitzant-se en diverses ocasions. L'última va ser al 2017, quedant els següents valors: dignitat, excel·lència, transparència i confiança.

Dignitat

Unió de Mútues compren la dignitat des del reconeixement i el respecte de les persones com l'horitzó moral per a totes les seves actuacions. La nostra vocació de servei es caracteritza per un tracte respectuós, equitatiu i cordial, actuant sempre de forma objectiva i imparcial.

Excel·lència

Unió de Mútues enten l'excel·lència des de la qualitat i innovació en la gestio eficient dels seus serveis per a ser sostenibles en el llarg termini i satisfer les expectatives de tots els seus grups d'interès. Per aconseguir aquesta solvència es val d'un equip de professionals qualificats tant técnicament com humanament i dels recursos materials més adequats.

Transparència

Unió de Mútues concep la transparència des dels principis de bon govern i de la responsabilitat social corporativa, oferint sempre una informació veraç i exacta i promovent els mecanismes de participació, rendició de comptes i compliment més adequats.

Confiança

Unió de Mútues és conscient que la confiança deriva del compliment de les legítimes expectatives depositades en ella per part de tots els grups d'interès implicats en la seva activitat. Amb aquest fi, busca sempre el diàleg i la participació dels seus grups d'interès, en especial el compromís del seu personal.

3

Missió i visió

La missió i visió d'Unió de Mútues es definiren per primera volta al 2002. Des de llavors, amb cada revisió anual del pla estratègic vigent en el moment s'han revisat, actualitzat i modificat també, si escau, missió i visió. La missió i visió de la Mútua es van modificar al 2018.

Missió

Unió de Mútues, mútua col·laboradora amb la Seguretat Social núm. 267, és una associació d'empreses, sense ànim de lucre, que col·labora en la gestió de la Seguretat Social conforme al que s'estableix en la legislació vigent, i presta els seus serveis a les seves empreses associades, treballadors i treballadores per compte pròpi adherits i treballadors i treballadores per compte aliena protegits. Tot això basat en un model de gestió de l'excel·lència i bon govern, contribuint d'aquesta manera a la millora de la salut del col·lectiu protegit i la gestió de les prestacions econòmiques, en termes de sostenibilitat.

Visió

Ser percebuda com una mútua eficient que contribueixi a la sostenibilitat del sistema de la Seguretat Social, amb una gestió social més responsable i respectuosa amb els principis de bon govern, referent en l'excel·lència dels serveis, i reconeguda per la satisfacció de les expectatives legítimes de tots els seus grups d'interès.

Grups d'interès

Unió de Mútues considera imprescindible conéixer les necessitats i expectatives legítimes dels seus grups d'interès, per aconseguir l'excel·lència en la prestació de serveis. És per això que d'acord amb la seva visió, vol ser «reconeguda per la satisfacció de les expectatives legítimes de tots els seus grups d'interès».

Al 2012, la mútua va dur a terme el primer estudi en profunditat dels seus grups d'interès; va incrementar el seu nombre i va analitzar per a cadascun d'ells les seves necessitats i expectatives legítimes, les oportunitats i riscos que representen per a l'organització i els que aquesta, al seu torn, representa per a cada grup d'interès.

Els grups d'interès es van incorporan al *Manual del Sistema de Gestió d'Unió de Mútues* i la sistemàtica per a la seva identificació i jerarquització, així com els canals de comunicació existents per a relacionar-se amb cada grup, es va definir en la *Instrucció I026-02 Grups d'interès.*

Al 2015, Unió de Mútues va concloure un altre projecte per aprofundir en la matèria, del que es facilita més informació en l'apartat dedicat a l'elaboració d'aquesta memòria. Dos anys després, la mútua va acordar posar en marxa un nou projecte per aprofundir en la materialitat dels impactes que s'implementaria al 2018 i va començar amb la revisió dels grups d'interès.

Grups d'interès d'Unió de Mútues
Òrgans de govern i participació, i assessors
Equip humà
Clients[1]
Assessories
Proveïdors
Administracions Públiques
Aliances i partners
Sector de mútues
Societat, comunitat, i medi ambient[2]

1 Són clients les empreses associades, els treballadors protegits, els treballadors autònoms adherits i altres usuaris. Entre aquests últims es troben els beneficiaris de prestacions socials concedides per la Comissió de Prestacions Especials i els treballadors protegits i treballadors autònoms adherits a altres mútues que són atesos en els centres d'Unió de Mútues.

2 En aquest grup s'integren , entre altres, els sindicats, els mitjans de comunicació, les associacions sense ànim de lucre, organització com el Pacte Mundial de Nacions Unides, universitats i fòrums de responsabilitat social dels que Unió de Mútues forma part..

3

Relacions Unió de Mútues - grups d'interès

Òrgans de govern i participació i assessors

- Bon govern de l'organització.
- Eficàcia i eficiència en la gestió.
- Transparència informativa.
- Drets de vot i representació.

Equip humà

- Pagament de nòmines.
- Concesió de beneficis socials.
- Igualtat de tracte i oportunitats.
- Cura de la salut i la seguretat.
- Formació i informació.

Clients

Empreses associades / treballadors per compte pròpi adherits

- Cobrament de les quotes legalment establertes per a la cobertura de les contingències professionals i comunes.
- Gestió de la incapacitat temporal, amb una atenció ràpida i personalitzada que agilitza la duració dels processos i facilita la reducció del cost de l'absentisme.
- Foment de la prevenció de riscos laborals i suport per a la integració de la prevenció en l'empresa.
- Pàgina web www.uniondemutuas.es amb serveis personalitzats a través de mútua En Línia.

Població protegida

- Gestió de prestacions econòmiques per: incapacitat temporal i invalidesa, mort i supervivència derivada d'accidents de treball i malalties professionals; incapacitat temporal derivada de malaltia comuna; risc durant l'embaràs o la lantància natural; cura de menors amb càncer o una altra malatia greu; i cessament d'activitat en el cas dels treballadors autònoms.
- Cobertura de les següents prestacions sanitàries derivades de contingències professionals: urgències, visites a especialistes, intervencions quirúrgiques, hospitalització, medicaments, rehabilització, desplaçaments per al tractament i control quan sigui necessari, així com despeses de manutenció i hostalatge.
- Promoció de la prevenció de riscos, informació i formació a treballadors i empresaris en matèria preventiva.
- Concessió de beneficis d'assistència social per la Comissió de Prestacions Especials.

Assessories

- Posada a disposició de les assessories de diferents eines de gestió, entre elles Mútua En Línia,a www.uniondemutuas.es.
- Informació sobre serveis de la mútua i novetats legislatives

3

Relacions Unió de Mútues - grups d'interès

Proveïdors

- Compliment del contracte.
- Confidencialitat i privacitat.
- Honestedat.
- Foment dels principis de la responsabilitat social en la cadena de subministrament.

Administracions Públiques*

- Col·laboració amb l'Administració General de l'Estat i les Administracions Autonòmiques en la gestió dels fons públics i les polítiques ministerials destinades a garantir la solvència econòmica del sistema.
- Col·laboració amb les Administracions Públiques en la gestió sanitària.
- Col·laboració amb les Administracions Públiques en la promoció de la prevenció de riscos laborals.
- Reunions periòdiques amb diferents institucions públiques.
- Transparència en la informació.

Aliances i partners

- Respecte als acords adoptats.
- Promoció dels principis de la responsabilitat social.

Sector de mútues

- Compliment dels acords de col·laboració establerts per a millorar el servei prestat als clients (propis i els de les mútues signants).
- Actuació íntegra, garantint una competència lleial i no difonent informació falsa.

Societat, comunitat i medi ambient

- Integració en la gestió d'Unió de Mútues de les preocupacions econòmiques, socials i mediambientals de la societat.
- Promoció d'una cultura ètica i de prevenció de riscos laborals.
- Desenvolupament de programes per a la cura del medi ambient.
- Transparència en la informació.

** La col·laboració amb l'Administració General de l'Estat s'articula, sobretot, a través de la Direcció General d'Ordenació de la Seguretat Social del Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social; la Tresoreria General de la Seguretat Social; el Tribunal de Comptes, la Intervenció General de la Seguretat Social i l'Institut Nacional de la Seguretat Social.*

La col·laboració amb les Comunitats Autònomes es duu a terme a través de diversos organismes: per exemple, a la Comunitat Valenciana, la Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana i l'Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball, entre altres; a Catalunya, la Subdirecció General de Seguretat i Salut Laboral, el Consell de Relacions Laborals del Departament d'Empresa i Ocupació i l'Institut Català d'Avaluacions Mèdiques i Sanitàries - ICAMS del Departament de Salut.

Comunicació amb els grups d'interès		
Grup d'interès	**Canal de comunicació**	**Periodicitat**
Tots	www.uniondemutuas.es	Permanent
Tots	Canal de participació de la web	Permanent
Tots	GesBuzón[4]	Permanent
Tots	Memòria d'RSC	Anual
Mutualistes i assessories	Mútua En Línea	Permanent
Treballadors protegits i adherits	Mútua En Línea Pacients	Permanent
Mutualistes i treballadors protegits i adherits	Telèfon gratuit 24 h: 900 100 692	Permanent
Mutualistes	Junta General	Anual
Mutualistes i assessories	Tallers i jornades informatives	Al llarg de l'any
Diferents grups d'interès: mutualistes i treballadors protegits, assessories, proveïdors, assistents a actes i jornades, societat...	Enquestes de percepció i satisfacció	Diferents periodicitats segons grups: contínua, anual, biennal
Administracions Públiques	Auditories	Anual
Administracions Públiques	Reunions convocades pel Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social, la Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana...	Sense periodicitat
Sector de mútues	Reunions convocades per l'Administració	Sense periodicitat
Sector de mútues (algunes mútues)	Convenis de col·laboració	Permanent
Òrgans de govern, participació i assessors	Reunions	Diferents periodicitats
Equip humà	Enquestes de clima laboral i de riscos psicosocials	Biennal
Equip humà	Canals de comunicació interna	Permanents i amb diferents periodicitats, segons els casos
Aliances i partners	Reunions	Sense periodicitat fixa
Societat	Participació en congressos, reunions, fòrums d'RSC...	Sense periodicitat fixa

4 GesBuzón és una aplicació que es va podar en marxaa l 2018 on es recullen internament les queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments que abans es tramitaven per l'aplicació QRSA.

4

ESTRATÈGIA, GESTIÓ I RESPONSABILITAT SOCIAL

Estratègia i gestió

A partir de la missió, visió i valors, l'estratègia d'Unió de Mútues es fonamenta en diversos pilars, en particular, l'atenció als seus grups d'interès i la gestió conforme al model EFQM d'excel·lència empresarial.

Per a la seva estratègia, la mútua ha establert una política que es resumeix en el document *Política d'Unió de Mútues,* basada en dues línies d'actuació:

1. La satisfacció de les necessitats i expectatives legítimes de tots els seus grups d'interès.

2. La cerca de la major eficiència i eficàcia en les seves actuacions, aplicant la innovació a la millora contínua de tots els processos que conformen la seva estructura de treball.

Per al desenvolupament d'aquestes línees, en la *Política d'Unió de Mútues* es defineixen uns objectius que es concreten anualment en accions. D'acord amb la seva última redacció, aquests objectius eren:

- Respectar els principis de la responsabilitat social segons la Norma ISO 26000.
- Protegir i promoure els ambients de treball saludables.
- Promoure els principis de l'acció preventiva en l'organització i la salut en l'àmbit extralaboral en funció de les característiques epidemiològiques dels seus grups d'interès.
- Protegir el medi ambient i prevenir la contaminació.
- Promoure el disseny d'entorns i serveis amb criteris d'accessibilitat universal, promovent el compliment dels requisits de deambulació, aprehensió, localització i comunicació.
- Potenciar les activitats d'I+D+i destinades a generar productes o serveis que aporten valor afegit als seus grups d'interès.
- Disposar dels recursos tecnològics i humans necessaris en condicions de competitivitat òptima.
- Fomentar la participació activa del seu equip humà en la millora contínua de l'organització, considerant els seus coneixements i la seva qualificació com un valor estratègic de competitivitat.
- Proporcionar els mitjans per a analitzar, avaluar i tractar:

  - Els riscos associats amb la seguretat del pacient, facilitant la notificació interna dels incidents, mantenint en tot moment la confidencialitat del procés, així com realitzar un seguiment dels indicadors i mesures implantats de manera que es minimitzi el risc sobre el pacient.

  - Els riscos als que estan exposats els actius de l'organització que afecten la seguretat de la informació en les dimensions

4

de disponibilitat, integritat, confidencialitat, traçabilitat i autenticitat.

- Els riscos penals que permeten prevenir els delictes i minimitzar l'exposició de l'organització d'acord amb les sevespolítiques de *compliance* penal.

- Complir amb els requisits del sistema de gestió així com la legislació, reglamentació aplicable i tots aquells requisits o compromisos que Unió de Mútues subscrigui.

Aquesta política es revisa anualment i està disponible per a tots els grups d'interès de la mútua a través de la web corporativa.

El sistema de gestió es basa en la gestió per processos, amb els quals es compleixen els objectius de la seva política i estratègia de forma eficaç, eficient i sostenible.

El mapa de processos d'Unió de Mútues existent a 31 de desembre de 2018 és el següent:

MAPA DE PROCESSOS

ESTRATÈGIC

ESTRATÈGIA I GESTIÓ DIRECTIVA

OPERATIUS

GESTIÓ CONTINGÈNCIA PROFESSIONAL

GESTIÓ CONTINGÈNCIA COMÚ

GESTIÓ PRESTACIONS REL i CUME

GESTIÓ PRESTACIÓ ECONÒMICA

DE SUPORT

GESTIÓ JURÍDICA

GESTIÓ DE SISTEMES D'INFORMACIÓ

GESTIÓ DE LA INNOVACIÓ I MILLORA

GESTIÓ ECONÒMICA-FINANCERA

GESTIÓ DE PRESTACIONS

GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS

GESTIÓ D'EDIFICIS I INSTAL·LACIONS

GESTIÓ DE CONTRACTACIÓ

GESTIÓ D'AFILIACIÓ-COTITZACIÓ

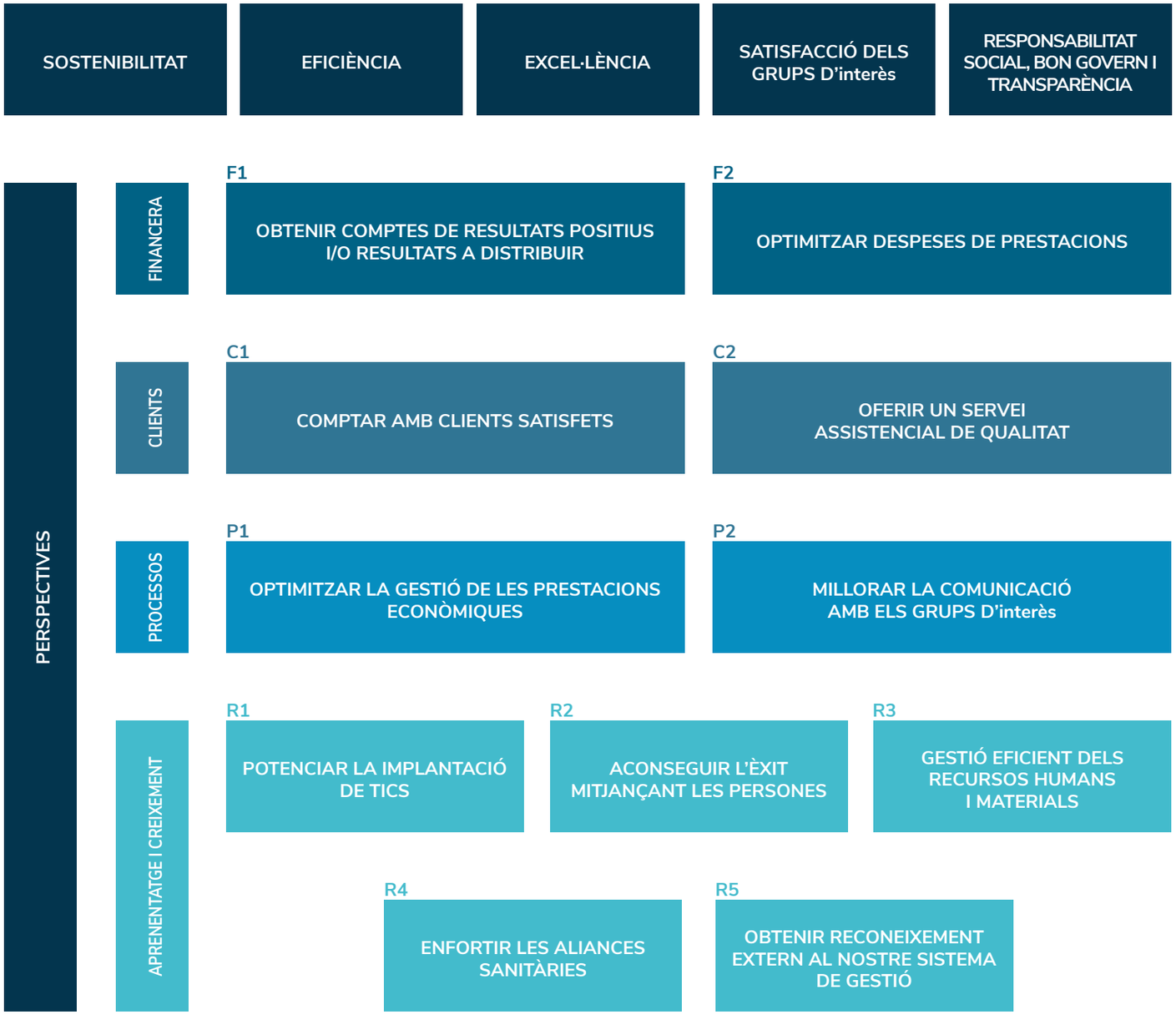
4

El Procés d'Estratègia i Gestió Directiva defineix les línees estratègiques i objectius estratègics a aconseguir considerant la missió, visió i valors de la Mútua, els canvis en l'entorn i en les necessitats i expectatives dels diferents grups d'interès, els recursos disponibles, els resultats d'autoavaluacions, controls i auditories internes, i les propostes de millora rebudes de diferents grups d'interès i d'auditories externes.

El pla estratègic es desplega a través dels plans de gestió dels processos, introduïts en una aplicació específica que rep el nom de Cosmos. El compliment del pla es verifica amb indicadors, del seguiment dels quals s'ocupen el Comité de Direcció i el Comité del Sistema de Gestió.

L'elaboració d'un pla estratègic comença amb la revisió de l'anterior pel Comité de Direcció. Després és supervisat i aprovat per la Junta Directiva que, a més, realitza un seguiment de la seva implementació en les seves reunions periòdiques.

El pla per al 2018 va introduir alguns canvis en el Pla Estratègic 2017-2019. Aquest contemplava les cinc línies estratègiques següents: 1- sosteniblitat; 2- eficiència; 3- excel·lència; 4- satisfacció dels grups d'interès; i 5- responsabilitat social, bon govern i transparència. El pla incloïa onze objectius:



4

Certificacions

- EFQM +500
- UNE-EN ISO 9001:2015 Sistema de Gestió de Qualitat
- UNE 19601 Gestió de *Compliance* Penal
- UNE 179003 Gestió de Riscos de Seguretat del Pacient
- ISO 27001 Sistemes de Gestió de Seguretat de la Informació
- ENS (Esquema Nacional de Seguretat), categoria alta
- IQNet SR10 Sistema de Gestió de la Responsabilitat Social
- Model d'Empresa Saludable
- UNE-EN ISO 14001:2015 Sistema de Gestió Mediambiental
- UNE 166002:2006 Sistema de Gestió de l'I+D+i

Adhesions

- Pacte Mundial
- Principis per l'Apoderament de les Dones d'ONU Dones i el Pacte Mundial
- Charter de la Diversitat
- Carta Europea de Seguretat Vial
- Declaració de Luxemburg
- Xarxa d' Empreses per una Societat Lliure de la Violència de Gènere
- Pacte Valencià contra la Violència de Gènere i Masclista
- Xarxa + D d'Empreses Compromeses amb la Diversitat
- Declaració per l'Ètica Empresarial i el Bon Govern de la Comunitat Valenciana
- Xarxa d'Empreses Sana+Ment Responsables

Premis i reconeixements

- Acreditació QH d'Excel·lència en Qualitat Assistencial, categoria gelle Base + 3 Estrelles
- Distintiu Indicador Grau d'Accessibilitat (DIGA) per a tots els centres i premi DIGA 2017 a l'accessibilitat
- Distintiu Igualtat en l'Empresa del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat
- Segell Fent Empresa. Iguals en Oportunitats de la Generalitat Valenciana
- Menció especial I Edició del Premi a les Bones Pràctiques en Gestió en Sanitat 2017 del Fòrum d'Excel·lència en Sanitat del Club d'Excel·lència en Gestió
- Reconeixement Empresa Saludable 2018 de l'INSSBT
- Premi 2018 de Valoració Funcional de l'IBV
- Ambaixadors de l'Excel·lència Europea 2018
- Premi Europeu 2018 a la Gestió i Innovació Empresarial
- Premi Barcelona 2018 a l'Empresa Innovadora en Conciliació i Temps
- Guardó Accord 2018 de la Cambra de Comerç de Castelló
- Madrid Excel·lent a la Confiança dels Clients
- Premi Iberoamericà de la Qualitat, reconeixement de Plata

4

De les adhesions anteriorment esmentades, dues es van formalitzar al 2018: a la Declaració per l'Ètica Empresarial i el Bon Govern de la Comunitat Valenciana i a la Xarxa d'Empreses Sana+Ment Responsables. La primera és una declaració promoguda per la Confederació Empresarial de la Comunitat Valenciana, el Consell de Cambres de Comerç de la Comunitat Valenciana, la Confederació de Cooperatives de la Comunitat Valenciana i la Generalitat Valenciana que pretén consolidar un nou marc de relacions entre les empreses i les Administracions Públiques. La Xarxa d'Empreses Sana+Ment Responsables, promoguda pel Col·legi Oficial de Psicologia de la Comunitat Valenciana i la Confederació Empresarial de la Comunitat Valenciana, busca crear un espai de trobada de referència per a les empreses i organitzacions valencianes que fomenten la salut i el benestar psicològic dins de les seves polítiques de gestió.

Per altra banda, 2018 va ser un any en què es van OBTENIR diferents reconeixements i premis per la gestió realitzada:

- El reconeixement de bones pràctiques en promoció de la salut i el benestar, otorgat per l'Institut Nacional de Seguretat, Salut i Benestar en el Treball (INSSBT), del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social, en col·laboració amb la Xarxa Europea per a la Promoció de la Salut en el Treball.

- L'acreditació QH d'Excel·lència en Qualitat Assistencial, categoria Segell Base + 3 Estrelles, de l'Institut per al Desenvolupament i Integració de la Sanitat (IDIS), després de l'obtenció d'aquesta acreditació amb el nivell + 2 estrelles en 2016.

- El Premi de Valoració Funcional, en la modalitat d'Investigació Col·laborativa, atorgat per l'Institut de Biomecànica de València a un estudi realitzat per l'equip de la Unitat de Valoració Funcional.

- Ambaixadors de l'Excel·lència Europea 2018, premi atorgat pel Club d'Excel·lència en Gestió (CEG) que reconeix a les organitzacions que han obtingut les millors valoracions segons el model EFQM i que, com a mínim, han sobrepassat els 600 punts en una valoració externa a la pròpia empresa.

- El Premi Europeu a la Gestió i Innovació Empresarial, concedit per l'Associació Europea d'Economia i Competitivitat per l'«aposta ferma en la cerca de noves fórmules de promoció i enfortiment de la direcció empresarial amb la finalitat de millorar l'economia espanyola i europea».

- El Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Conciliació i Temps, concedit per l'Ajuntament de Barcelona, en la categoria d'empresa de més de 250 treballadors. Aquest premi reconeix el compromís d'empreses i organitzacions amb una gestió del temps més saludable, igualataria i eficient, empreses que incorporen en el seu pla de treball mesures innovadores en gestió del temps, conciliació i corresponsabilitat.

- El Guardó Accord, atorgat al 2018 per la Cambra de Comerç de Castelló, premia a empreses de la província de Castelló que hagin desenvolupat alguna bona pràctica de qualitat social relacionada amb la promoció de la igualtat d'oportunitats i la inlcusió social, i amb el desenvolupament dels recursos humans, econòmics i mediambientals de forma sostenible.

Els dos últims reconeixements, si bé es van atorgar per la gestió corresponent al 2018, serien entregats en sengles actes celebrats al 2019.

4

Responsabilitat social i bon govern

Per a Unió de Mútues la responsabilitat social suposa la recerca de la satisfacció dels seus grups d'interès procurant, al mateix temps, un desenvolupament econòmic, social i ambiental sostenible; tot això en un marc de confiança, transparència i diàleg amb les persones i de bon govern i excel·lència en la gestió.

Des del 2012, la gestió de l'RSC segueix la IQNet SR10 de responsabilitat social. El Subprocés d'RSC, integrat en el Procés d'Innovació i Millora, s'encarrega d'això d'acord amb les directrius marcades pel Procés d'Estratègia i Gestió Directiva.

En la gestió de la responsabilitat social es tenen en compte, a més, els compromisos adquirits per Unió de Mútues en relació amb altres organitzacions: el respecte als Principis del Pacte Mundial de Nacions Unides, els *Principis del «Charter» de la Diversitat i els Principis d'apoderament de les dones del Pacte Mundial i ONU Dones;* la promoció de la seguretat vial per l'adhesió a la *Carta Europea de la Seguretat Vial* i la promoció de la salut en el treball, per l'adhesió a la *Declaració de Luxemburg.* A tots ells cal sumar-los els derivats de la pertinença a la Xarxa d'Empreses per una Societat Lliure de la Violència de Gènere, el Pacte Valencià contra la Violència de Gènere i Masclista, la Xarxa + D d'Empreses Compromeses amb la Diversitat i la Xarxa d'Empreses Sana+-Ment Responsables, així com els adquirits amb la signatura de la Declaració per l'Ètica Empresarial i el Bon Govern de la Comunitat Valenciana.

Al 2018 es va aplicar el cinqué pla d'RSC, el *Pla de Responsabilitat Social Corporativa d'Unió de Mútues 2017-2019,* amb sis línies d'actuació: gestió ètica, bon govern i sostenibilitat; transparència i comunicació; compromís amb l'equip humà; compromís amb els grups d'interès externs; cura mediambiental i compromís social.

Encara que el Subprocés d'RSC, com s'ha esmentat, s'encarregui de la responsabilitat social a Unió de Mútues, aquesta és transversal a tota la mútua, per la qual cosa la gestió d'aquest subprocés es complementa i recolza en la tasca que duen a terme totes les persones de l'organització.

Des que es formalitzés l'RSC amb la primera edició del *Codi Ètic,* tot el personal és informat a través de circulars, butlletins interns i la intranet corporativa de quantes novetats i activitats tenen lloc en el marc de la responsabilitat social.

Entre els aspectes de l'RSC que més impuls van adquirir en 2018 destaca la promoció del bon govern amb la incorporació d'aquest concepte a la missió d'Unió de Mútues (en la seva visió ja hi era), l'adhesió a la Declaració per l'Ètica Empresarial i el bon govern de la Comunitat Valenciana ja esmentada, la participació en actes per a la promoció del bon govern... i, per segona vegada, l'elaboració d'un informe de bon govern de l'activitat realitzada en l'exercici anterior, en aquest cas, 2017.

Com l'anterior, *l'Informe de Bon Govern d'Unió de Mútues 2017* va ser realitzat per una entitat externa, la Fundació Étnor (Ètica dels Negocis i les Organitzacions), que va analitzar cinc diferents aspectes del bon govern corporatiu: transparència i publicitat, participació i govern obert, presa de decisions i diàleg, conflicte d'interessos i autoregulació i RSC. Étnor concloïa l'informe indicant que, en la seva opinió, «els plans i polítiques posades en marxa durant 2017 relacionats amb el bon govern expressen l'estable i coherent compromís d'Unió de Mútues amb la seva activitat i els seus grups d'interès».

4

Gestió de riscos penals

El bon govern d'Unió de Mútues, el compliment normatiu i l'adequada gestió dels riscos penals en què pogués incórrer queden assegurats per les auditories a les que és sotmesa, en particular les relacionades amb la seva gestió econòmica per part de l'Administració, així com les dels diferents sistemes de gestió en què està certificada, especialment la IQNet SR 10 i, sobretot, la certificació conforme a la norma UNE 19601 de Gestió de *Compliance* Penal, obtinguda al 2017.

El sistema de gestió de *compliance* penal és l'eina mitjançant la qual es difon i s'instaura una adequada cultura organitzativa del compliment, que permeti influir significativament en l'organització per a evitar o, al menys, reduir el risc de comissió de conductes delictives.

Mitjançant el sistema de gestió de *compliance* penal s'estableixen mesures de vigilància i control idònies per a previndre delictes i per a reduir de forma significativa el risc de cometre'ls. Aquest sistema es refereix a la prevenció d'aquells delictes que, de conformitat amb el Codi Penal espanyol vigent, generen una responsabilitat directa i diferenciada de la persona jurídica; no identifica, avalua ni tracta els delictes o riscos penals que puguin generar responsabilitat penal de les persones amb relació laboral amb Unió de Mútues ni de les persones físiques integrants dels òrgans de govern, si aquestes conductes o riscos no generen també, i de manera diferenciada, una responsabilitat penal específica de la persona jurídica.

Com s'ha indicat abans, l'òrgan de *compliance* penal d'Unió de Mútues és la Comissió de Prevenció de Delictes, que al 2018 es va reunir en dues ocasions.

Entre altres funcions, aquesta comissió impulsa i supervisa la implementació del sistema de gestió de *compliance* penal en els diferents àmbits de la Mútua; s'assegura que es facilite suport formatiu continu al personal per a garantir que totes les persones són formades amb regularitat; promou la inclusió de les responsabilitats de *compliance* penal en les descripcions de llocs de treball i en els processos de gestió de l'acompliment del personal d'Unió de Mútues; adapta i implementa els procediments necessaris per a gestionar la informació i detecció d'incidències, mitjançant un canal de denúncia que li arribi a la pròpia comissió i sigui gestionat per ella; estableix els indicadors de *compliance* penal i fa un seguiment d'aquests; identifica, avalua i tracta els riscos penals a Unió de Mútues; s'assegura de l'accessibilitat del personal d'Unió de Mútues a la documentació de sistema de *compliance* penal i al canal de denúncia, etc.

4

Seguretat i confidencialitat de les dades

El respecte a les persones, a la seva dignitat (un dels valors d'Unió de Mútues), té múltiples manifestacions i una d'elles, sens dubte, és el respecte a la confidencialitat i la protecció de dades de caràcter personal. Per aquest motiu, al 2016 la mútua va implantar un sistema de gestió de la seguretat de la informació, obtenint la certificació conforme a la norma ISO 27001.

La implantació d'aquest sistema implica mesures per a assegurar la confidencialitat de la informació, garantint que només els qui estan autoritzats puguin accedir a ella; la seva integritat, assegurant que la informació i els seus mètodes de procés són exactes i complets; i la seva disponibilitat, per a que els usuaris autoritzats tinguen accés a la informació i als seus actius associats quan ho necessitin.

Al 2017, Unió de Mútues va ser la primera mútua del sector i una de les primeres empreses en Espanya en certificar els seus sistemes d'informació d'acord amb l'Esquema nacional de Seguretat, ENS, en la categoria alta. L'ENS estableix uns principis bàsics i els requisits mínims de seguretat necessaris per a la protecció adequada de la informació i dels serveis, entenent la seguretat com una activitat integral, en la que no caben actuacions puntuals o tractaments conjunturals.

Les mesures que la mútua té implementades en matèria de seguretat de la informació deriven de la normativa de seguretat de la informació d'obligat compliment: LOPD i l'ENS, i de la norma de gestió de certificació voluntària ISO 27001. Així gestiona la seguretat de la informació i els controls implementats d'una manera coordinada i integrada, d'acord amb altres normes de gestió en les que la mútua porta anys treballant com les normes de gestió de la qualitat i seguretat del pacient, entre altres.

Al 2018, Unió de Mútues va concloure l'adaptació al nou Reglament General de Protecció de Dades, aprovat pel Parlament Europeu i el Consell al 2016, l'entrada en vigor del qual es va produir el 25 de maig. Com a part d'aquest procés, es va fer una especial difusió del que aquesta norma implica a través de la revista interna i del blog SegurData, allotjat en la intranet de la Mútua.

El blog SegurData tracta de fer accessibles al personal continguts en matèria de ciberseguretat: bones pràctiques, LOPD, educació per a les xarxes socials, novetats INCIBE, OSI, etc. Amb aquesta informació es pretén reforçar la formació del personal en la matèria, de manera que apliqui els seus coneixements tant en el treball com en l'àmbit domèstic i procuri estendre'ls als seus familiars i afins. Al 2018, el Club d'Excel·lència en Sostenibilitat va incorporar la iniciativa d'Unió de Mútues a la seva *Guia sobre l'ús responsable de la tecnologia en l'entorn familiar.*

GESTIÓ 2018

GESTIÓ 2018

5. 5. DADES RELLEVANTS 44
6. 6. GESTIÓ ECONÒMICA 48
Enfocament de gestió 48
Dades de 2018 48
Normativa 48
Anàlisi pressupostària i econòmic-financer 50
7. GESTIÓ MEDIAMBIENTAL 59
Enfocament de gestió 59
Dades de 2018 60
Consum de materials 60
Consum d'energia 61
Consum d'aigua 62
Emissions de gasos 62
Efluents i residus 64
8. POBLACIÓ PROTEGIDA I EMPRESES MUTUALISTES 65
Enfocament de gestió 65
Dades de 2018 65
Empreses associades i població protegida 65
Dades epidemiològiques 65
Prestacions econòmiques 91
Assistència sanitària 92
Assistència social i Comissió de Prestacions Especials 96
Prevenció de riscos laborals 97
Excel·lència en els serveis 99
Enquestes de satisfacció 100
Comunicació i informació 101
9. EQUIP HUMÀ 102
Enfocament de gestió 102
Dades de 2018 102
Ocupació 102
Salut i seguretat en el treball 105
Formació i avaluació 108
Retribucions i beneficis socials 109
Relacions empresa / treballadors 112
Comunicació, informació i participació 113
10. ASSESSORIES 116
11. PROVEÏDORS 117
12. ALIANCES I PARTNERS 119
Hospital Intermutual de Llevant 119
13. UNIÓ DE MÚTUES I LA SOCIETAT. DRETS HUMANS, PACTE MUNDIAL I ODS 124
14. DE 2018 A 2019: PERSPECTIVES DE FUTUR 131

5 DADES RELLEVANTS

Gestió responsable i bon govern

Gestió conforme al model EFQM i a la UNE-EN ISO 9001:2015 Sistema de Gestió de Qualitat; UNE 179003 Gestió de Riscos de Seguretat del Pacient; ISO 27001 Sistemes de Gestió de Seguretat de la Informació i ENS (Esquema Nacional de Seguretat), categoria alta; UNE 19601 Gestió de Compliance Penal; IQNet SR10 Sistema de Gestió de la Responsabilitat Social; Model d'Empresa Saludable; UNE-EN ISO 14001:2015 Sistema de Gestió Mediambiental i UNE 166002:2006 Sistema de Gestió de l'I+D+i.

Codi Ètic i de Conducta. Comité d'Ètica.

Manual de prevenció de delictes. Comissió de Prevenció de Delictes.

Informe de bon govern elaborat per la Fundació Étnor.

Dades econòmiques

	Patrimoni de la Seguretat Social en euros		Patrimoni històric en euros		Total en euros	
	2018	**2017**	**2018**	**2017**	**2018**	**2017**
Ingressos	242.165.858,93	231.633.288,13	280.668,76	282.504,75	242.446.527,69	231.915.792,88
Despeses	-245.832.702,60	-232.130.242,86	-86.846,91	-252.231,56	-245.919.549,51	-232.382.474,42
Estalvi	-3.666.843,67	-496.954,73	193.821,85	30.273,19	-3.473.021,82	-466.681,54

Contribució a la sostenibilitat de la Seguretat Social: gestió solvent i eficient

11.413.156,27 €	resultat positiu a distribuir.
10.119.114,20 €	excedents a ingressar al Fons de Contingències Professionals de la Seguretat Social i la Reserva Complementària d'Estabilització per Cessament d'Activitat.

Població protegida

Increment de la població protegida al 2018, tant per contingències professionals (2,98%) com per contingències comunes (1,90%).

		Població laboral protegida per contingències professionals			Població laboral protegida per contingències comunes		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018
Empreses		37.395	37.408	37.475	32.003	32.098	32.119
Treballadors	Per compte aliè	244.990	257.075	265.210	212.159	224.946	229.758
	Per compte propi	13.448	13.276	13.187	58.503	58.613	59.184
Total treballadors		258.438	270.351	278.397	270.662	283.559	288.942

Indicadors de prestacions econòmiques respecte de quotes reportades (percentatges)

	2017	2018
Prestacions per incapacitat temporal per contingències professionales / quotes reportades	13,27%	14,39%
Prestacions per incapacitat temporal per contingències comunes / quotes reportades	94,33%	98,06%
Prestacions per incapacitat, mort i supervivència / quotes reportades	15,16%	13,93%
Prestacions per risc durant l'embaràs i la lactància natural / quotes reportades	3,93%	4,08%
Prestacions per la cura de menors amb càncer o malaltia greu / quotes reportades	0,41%	0,46%
Prestacions per cessament d'activitat de treballadors autònoms / quotes reportades	16,31%	19,79%

Import de les prestacions en euros

	2017	2018
Incapacitat temporal per contingències professionals	17.362.686	19.931.881
Incapacitat temporal per contingències comunes	78.991.100	85.309.143
Risc durant l'embaràs i la lactància natural	5.145.556	5.649.479
Incapacitat, mort i supervivència	19.836.611	19.298.160
Cura de menors amb càncer o malaltia greu	542.950	634.831
Cessament d'activitat de treballadors autònoms	497.240	559.017

Assistència sanitària

Gestió assistencial segons la Norma UNE 179003:2003 de gestió de riscos per a la seguretat del pacient, reconeguda amb l'acreditació QH + 3 Estrelles de l'Institut per al Desenvolupament i Integració de la Sanitat. En 2018, Premi de Valoració Funcional, en la modalitat d'Investigació Col·laborativa, atorgat per l'Institut de Biomecànica de València.

Innovació i tecnologia d'avantguarda: història clínica electrònica centralitzada, unitats mèdiques especialitzades, quiròfan digital en l'Institut de Traumatologia Unió de Mútues, equips innovadors per a la rehabilitació com el tapís rodant antigravitatori, la plataforma d'exercici multiaxial o la tecarterapia; FisioMutua, aplicació web per a la rehabilitació domiciliària...

Contingències professionals:	112.997 visites mèdiques
	1.218 intervencions quirúrgiques a l'Institut de Traumatologia Unió de Mútues (ITUM)
	8.306 visites MedX
	995 intervencions quirúrgiques a l'Hospital Intermutual de Llevant i 110 en centre concertat
Contingències comunes:	46.764 visites.

Prevenció de riscos laborals

Prevenció amb càrrec a quotes

- Actuacions preventives en 512 empreses incloses en el programa d'assessorament tècnic a PYMES i empreses de sectors preferents.
- Assessorament a 16 empreses i autònoms no inclosos en el programa anterior.
- Edició de publicacions.

Incentius a la disminució i prevenció de la sinistralitat laboral: Bonus

2.090 sol·licituts remeses a la Direcció General de la Seguretat Social (DGOSS); dictades 1.988 resolucions favorables per la DGOSS, per un import de 2.422.921,72 euros.

Enquestes de satisfacció

- Índex de satisfacció de treballadors accidentats: 95,91%.
- Índex de satisfacció de treballadors hospitalitzats: 99,73%.
- Índex de satisfacció de perceptors de prestacions: 73,86%.

5

Recursos humans

718 persones en plantilla, 471 dones i 247 homes. 87,19% de la plantilla estable. 48,35% de dones en la cadena de lideratge. 2,6% de persones amb discapacitat i 2,4% de persones de nacionalitats diferents a la espanyola.

95 grups i 35 activitats formatives diferents.

Avaluació de l'acompliment per a potenciar el desenvolupament de totes les persones de la mútua.

IV Pla d'Igualtat d'Unió de Mútues 2017-2019. Comissió d'Igualtat. Premi Barcelona 2018 a l'Empresa Innovadora en Conciliació i Temps.

Model Empresa Saludable d'AENOR. Reconeixement Empresa Saludable atorgat en 2018 per l'Institut Nacional de Seguretat, Salut i Benestar en el Treball (INSSBT), del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social, en col·laboració amb la Xarxa Europea per a la Promoció de la Salut en el Treball per les bones pràctiques en promoció de la salut i el benestar.

Múltiples canals de comunicació: circulars, butlletins interns, intranet corporativa, reunions informatives, jornades sobre temes específics...

Desenvolupament d'un model propi de gestió del coneixement.

Cura mediambiental

Gestió mediambiental conforme a la norma ISO 14001:2004.

Pla de gestió mediambiental 2018 amb mesures per a mitigar l'impacte mediambiental.

Mesures per a millorar l'eficiència energètica en la instal·lació elèctrica i en les intal·lacions de climatització.

Reducció d'emissions de gasos d'efecte d'hivernacle. Inscripció de l'ITUM en el Re- gistre de la Petjada de Carboni.

Compromís amb els grups d'interès externs

Proximitat a través d'una àmplia xarxa assistencial i concerts que cobreixen tot el territori nacional.

Compromís amb la diversitat: distintiu del grau d'accesibilitat DIGA en tots els centres.

Gestió orientada a la satisfacció de les necessitats i expectatives legítimes dels grups d'interès d'Unió de Mútues, reconeguda amb el títol d'Ambaixadors de l'Excel·lència Europea 2018, premi atorgat pel Club d'Excel·lència en Gestió (CEG) a les organitzacions amb millors valoracions segons el model EFQM i un mínim de 600 punts.

Diferents canals de comunicació, incloent-hi enquestes de satisfacció i portal web www.uniondemutuas.es, amb espais exclusius per a mutualistes i assessories, i per a pacients.

Organització, participació i col·laboració en jornades i congressos científics; en jornades d'RSC, directament i a través de les taules de responsabilitat social de les que forma part; 257 trobades forUM i 117 jornades informatives que impulsen la col·aboració entre Unió de Mútues i les sevesempreses mutualistes i assessories.

Informe de bon govern realitzat per una entitat externa i experta en la matèria.

Presència en portals com el Portal de la Responsabilitat Social del Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social, el Portal RSCat de la Generalitat de Catalunya, Pacte Mundial, GRI.

6

GESTIÓ ECONÒMICA

Enfocament de gestió

Unió de Mútues considera imprescindible realitzar una gestió econòmica eficient que contribueixi a la sostenibilitat del sistema de la Seguretat Social, en tots els aspectes de la seva gestió i en totes les prestacions que gestiona. En la pràctica, això suposa prestar una atenció contínua a l'evolució dels seus ingressos i despeses, a la del sector i a la de l'economia espanyola en general, atenent a les exigències i requeriments del marc jurídic en què desenvolupa les seves activitats.

La mútua gestiona la cobertura econòmica de les contingències d'accidents de treball i malalties professionals; la cobertura de la prestació econòmica per incapacitat temporal derivada de contingències comunes del personal al servei de les empreses associades, així com del subsidi per incapacitat temporal del Régim Especial de Treballadors per Compte Propi o Autònoms i dels Treballadors per compte propi inclosos en el Sistema Especial de Treballadors per Compte Propi Agraris de la Seguretat Social; les prestacions econòmiques per risc durant l'embaràs i lactància natural; les prestacions derivades de la cura de menors amb càncer o altres malalties greus; les prestacions econòmiques per cessament d'activitat de treballadors autònoms i l'incentiu Bonus.

Els comptes anuals inclouen els resultats obtinguts en la gestió d'accidents de treball i malalties professionals i en la gestió de la prestació econòmica d'incapacitat temporal, tant del treballador per compte d'altri com dels autònoms i dels treballadors del règim especial agrari, així com el resultat de la gestió de la prestació per cessament d'activitat dels treballadors autònoms i els resultats del patrimoni privatiu de la Mútua.

Com entitat col·laboradora de la Seguretat Social, Unió de Mútues està sotmesa al control anual de la Intervenció General de la Seguretat Social (IGSS) i al control del Tribunal de Comptes.

Els seus resultats econòmics es publiquen anualment en el Portal de Transparència de la seva pàgina web, així com en la memòria de responsabilitat social, accessible així mateix des de la web.

Dades del 2018

Normativa

La gestió econòmica d'Unió de Mútues s'ajusta a la normativa vigent, incloent les disposicions aprovades específicament per a l'exercici 2018, i al *Codi de conducta de les entitats sense ànim de lucre per a la realització d'inversions financeres temporals,* aprovat per acord de 20 de novembre del 2003 del Consell de la Comissió Nacional del Mercat de Valors.

Per la importància que per a l'activitat de la Mútua tenen les normes que li són aplicables en matèria econòmica-financera, s'esmenten a continuació les principals:

6

- Orde HFP/614/2017, de 27 de juny, per la que es dicten les normes per a l'elaboració dels Pressupostos Generals de l'Estat per al 2018.
- Llei 6/2018, del 3 de juliol, de Pressupostos Generals de l'Estat.
- Orde ESS/55/2018, del 26 de gener, per la que es desenvolupen les normes legals de cotització a la Seguretat Social, desocupació, protecció per cessament d'activitat, Fons de Garantia Salarial i formació professional per a l'exercici 2018.
- Resolució del 9 d'octubre del 2018, de la Direcció General d'Ordenació de la Seguretat Social, per la qual s'estableixen els termes per a l'aplicació a les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social dels coeficients per a la gestió de la prestació econòmica d'incapacitat temporal derivada de contingències comunes dels treballadors per compte d'altri de les empreses associades.
- Resolució de l'1 de juliol del 2011, de la Intervenció General de l'Administració de l'Estat, per la que s'aprova l'adaptació del Pla General de Comptabilitat Pública a les entitats, les quals integren el sistema de la Seguretat Social (i la Resolució del 9 de maig de 2012 que la modifica).
- Llei 15/2010, del 5 de juliol, de modificació de la Llei 3/2004, del 29 de desembre, per la que s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.
- Llei Orgànica 2/2012, del 27 d'abril, d'Estabilitat i Sostenibilitat Financera, i Reial Decret 635/2014, del 25 de juliol, pel qual es desenvolupa la metodologia del càlcul del període mitjà de pagament comú per a totes les Administracions Públiques.
- Resolució del 3 d'agost del 2011, de la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social, per la qual es fixa el saldo mitjà anual a què es refereix l'Orde TIN/866/2010, del 5 d'abril, per la qual es regulen els criteris que, en la seva funció de col·laboració amb la Seguretat Social, han de seguir les mútues en la gestió dels serveis de tresoreria contractats amb entitats financeres.
- Resolució del 2 de juliol del 2012 de la Inter- venció General de la Seguretat Social per la qual es determina l'estructura i composició del compte general de la Seguretat Social i dels comptes anuals de les entitats que integren el sistema de la Seguretat Social.
- Orde TMS/1182/2018, del 13 de novembre, per la qual es regulen les operacions de tancament de l'exercici 2018 per a les entitats que integren el sistema de la Seguretat Social.
- Resolució del 18 de març del 2015, de la Secretaria de l'Estat de la Seguretat Social, per la qual es dicten instruccions en relació amb l'ingrés en la Tresoreria General de la Seguretat Social, per les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social, dels excessos de reserves i dels excedents de gestió.
- Nota informativa de la Intervenció General de la Seguretat Social sobre el seguiment d'indicadors i objectius SIO.
- Llei i reglament de l'IRPF, IS i IVA.
- Llei 25/2013, del 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures.
- Orde HAP/1074/2014, del 24 de juny, que regula les condicions tècniques i funcionals que ha de reunir el punt general d'entrada de factures electròniques.
- Resolució del 10 d'octubre del 2014, de la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques i de la Secretaria d'Estat de Pressupostos i Despeses, per la qual s'estableixen les condicions tècniques normalitzades del punt general d'entrada de factures electròniques.
- Reial Decret 1040/2017, del 22 de desembre, per la qual es modifica el Reial Decret 635/2014, del 25 de juliol, pel qual es desenvolupa la metodologia de càlcul del període mitjà de pagament a proveïdors de les Administracions Públiques i les condicions i el procediment de retenció de recursos dels règims de finançament, previstos en la Llei orgànica 2/2012, del 27 d'abril, d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera.
- Llei 34/2014, del 26 de desembre, de mesures en matèria de liquidació i ingrés de quotes de la Seguretat Social.

- Llei 35/2014, del 26 de desembre, per la qual es modifica el text refós en la Llei General de la Seguretat Social en relació amb el règim jurídic de les Mútues d'Accidents de Treball i Malalties Professionals de la Seguretat Social.
- Reial Decret Legislatiu 8/2015, del 30 d'octubre, normes del Reglament sobre Col·laboració de les Mútues d'Accidents de Treball i Malalties Professionals de la Seguretat Social (Reial Decret 1993/1995, del 7 de desembre) i les sevesdisposicions d'aplicació i desenvolupament, pels Estatuts Socials, pels acords votats reglamentàriament en les juntes corresponents, i altres disposicions que es dicten sobre la matèria.
- Llei 31/1995, del 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals.
- Resolució del 4 de maig del 2015, de la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social, per la qual s'estableix el Pla general d'activitats preventives de la Seguretat Social, a aplicar per les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social en la planificació de les sevesactivitats per a l'any 2015.
- Orde TAS/3623/2006, del 28 de novembre, per la qual es regulen les activitats preventives en l'àmbit de la Seguretat Social i la financiació de la Fundació per a la Prevenció de Riscos Laborals.
- Reial Decret 404/2010, del 31 de març, pel qual es regula l'establiment d'un sistema de reducció de les cotitzacions per contingències professionals a les empreses que hagin contribuït especialment a la disminució i prevenció de la sinistralitat laboral.
- Orde ESS/256/2018, del 12 de març, per la qual es desenvolupa el Reial Decret 231/2017, del 10 de març, pel qual es regula l'establiment d'un sistema de reducció de les cotitzacions per contingències professionals a les empreses que hagin disminuït de manera considerable la sinistralitat laboral.
- Orde TIN 971/2009, del 16 d'abril, que estableix la compensació de despeses de transport en cas d'assistència sanitària derivats de riscos professionals.
- Resolució del 21 d'octubre del 2009 de la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social, per la qual es dicten instruccions per a la compensació de despeses de transport en casos d'assistència sanitària derivada de riscos professionals i de compareixences per a la realització d'exàmens o valoracions mèdiques.
- Llei 9/2017, del 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen al ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i el Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, del 26 de febrer del 2014.

Anàlisi pressupostari i econòmic-financer[5]

La gestió econòmica d'Unió de Mútues comença amb l'elaboració d'un projecte de pressupost que, una vegada revisat pel Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social, s'integra en el projecte de pressupostos de l'Estat que el Govern presenta per a la seva aprovació en el Congrés de Diputats.

D'acord amb la normativa, es va procedir a l'elaboració del avantprojecte de pressupost per a l'exercici 2018 tenint en compte el pla de necessitats anuals per a cada àrea pressupostària, amb la finalitat de garantitzar la dotació suficient de mitjans i recursos que asseguressin una eficaç prestació de serveis.

Pressupost de despeses

En el pressupost de despeses de la mútua s'inclouen els següents programes pressupostàris:

- Incapacitat temporal i altres prestacions
- Capitals cost i altres compensacions
- Medicina ambulatòria
- Medicina hospitalària
- Higiène i seguretat en el treball
- Administració del patrimoni
- Direcció i serveis generals.

5 La informació econòmica es presenta tenint en compte les peticions dels qui van sol·licitar, a través dels qüestionaris de la memòria, aclaracions a aquest apartat.

6

Cadascun d'aquests programes poden desenvolupar els següents tipus d'operacions, amb els seus consegüents capítols de despesa:

- Operacions corrents

  Capítol 1: personal

  Capítol 2: bens i serveis

  Capítol 3: financers

  Capítol 4: transferències corrents
- Operacions de capital

  Capítol 6: inversions

  Capítol 7: transferències de capital
- Operacions financeres

  Capítol 8: actius financers

  Capítol 9: pasius financers.

Els capítols es desglossen en articles i aquests en conceptes, que poden dividir-se, alhora, en subconceptes i aquests en partides.

Per a facilitar una visió resumida de l'actuació, es presenten les xifres agrupades per programes.

Pressupost d'ingressos

Per altra banda, les fonts que generen els ingressos que financien les partides de despesa, classificades segons la seva natura, són les següents:

- Operacions corrents

  Capítol 1: cotitzacions socials

  Capítol 3: taxes i altres ingressos

  Capítol 4: transferències corrents

  Capítol 5: ingressos patrimonials
- Operacions de capital

  Capítol 6: alienació d'inversions

  Capítol 7: transferències de capital
- Operacions financeres

  Capítol 8: actius financers

  Capítol 9: pasius financers.

Igual que les partides de despesa, els capítols es desglossen en artícles i aquests en conceptes, que poden dividir-se en subconceptes i aquests en partides.

6

Despeses

El detall del compliment del pressupost agrupat pel programa de despesa és el següent:

PROGRAMA	Crèdits inicials en euros (CI)	Modificacions en euros (M)	Crèdits definitius en euros (CD)	Obligacions reconegudes netes en euros (ORN)	M/CI (%)	ORN/CD (%)
1102 Incapacitat temporal i altres prestacions	118.433.120,00	2.497.537,00	120.930.657,00	108.953.041,76	2,11%	90,10%
1105 Capitals renda i altres compensacions financeres d'AT	56.334.070,00	2.959.000,00	59.293.070,00	51.245.837,24	5,25%	86,43%
2122 Medicina ambulatòria	25.007.000,00	195.866,00	25.202.866,00	24.189.577,98	0,78%	95,98%
2224 Medicina hospitalària	6.810.500,00	1.028.275,00	7.838.775,00	7.149.694,95	15,10%	91,21%
3436 Higiène i seguretat en el treball	740.940,00	71.920,00	812.860,00	767.510,01	9,71%	94,42%
4364 Administració del patrimoni	26.952.510,00	47.000,00	26.999.510,00	10.096.733,81	0,17%	37,40%
4591 Direcció i serveis generals	10.659.850,00	-299.598,00	10.360.252,00	9.620.535,26	-2,81%	92,86%
TOTAL PRESSUPOSTOS DE DESPESES	**244.937.990,00**	**6.500.000,00**	**251.437.990,00**	**212.022.931,01**	**2,65%**	**84,32%**
TOTAL PRESSUPOSTOS DE DESPESES (exceptuant el programa 4364)	**217.985.480,00**	**6.453.000,00**	**224.438.480,00**	**201.926.197,20**	**2,96%**	**89,97%**

6

A l'Orde TMS/1182/2018, del 13 de novembre, per la qual es regulen les operacions de tancament de l'exercici 2018, les despeses de prestacions de pagament delegat de la incapacitat temporal, reassegurança, aportacions a serveis comuns i altres despeses associades a la recaudació dels mesos de novembre i desembre queden aplicats pressupostadament a l'excercici 2019, el que comporta un grau de realització del programa 1102 i 1105 del 90,1% i 86,43% respectivament.

De cara a oferir una visió reial del pressupost, si no considerem el programa 4364 «Administració del patrimoni» per a evitar la distorsió que produeix el seu baix grau d'execusió, atés que aquest programa contempla principalment crèdits per a inversions financeres i la transferència a la Tresoreria General de la Seguretat Social de l'excés d'excedent dE l'exercici anterior, el grau de realització és del 89,97%.

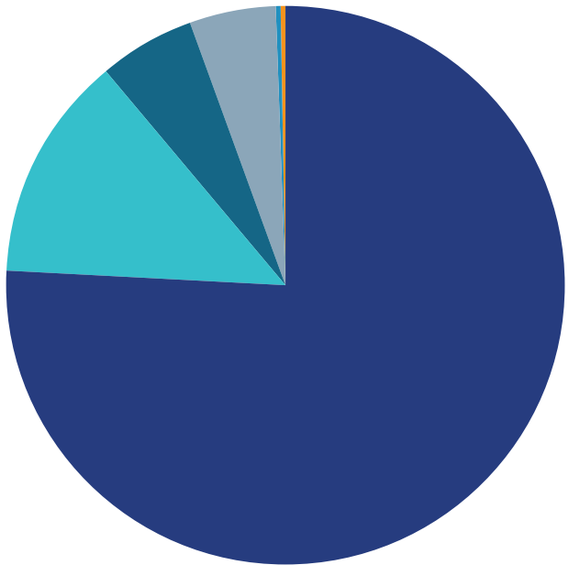
A continuació es detallen els imports per capítol pressupostari de: crèdit aprovat, modificacions pressupostàries realitzades, obligacions reconegudes netes a 31 de desembre i el grau de realització del pressupost (obligacions reconegudes / crèdit aprovat + modificacions) del pressupost de despeses de l'entitat.

LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST DE DESPESES DE L'EXERCICI 2018				
CONCEPTES	Crèdit aprovat en euros	Modificació pressupostària en euros	Obligacions reconegudes en euros	% Realització
Capítol 1- Despeses de personal	27.014.170,00	1.175.987,00	27.587.053,85	97,86%
Capítol 2- Despeses corrents	14.104.910,00	-975.987,00	12.018.377,34	85,21%
Capítol 3- Despeses financeres	15.000,00		1.724,34	11,50%
Capítol 4- Transferències corrents	175.468.460,00	6.300.000,00	161.219.454,41	88,69%
Capítol 6- Inversions	890.890,00		888.636,04	99,75%
Capítol 7- Transferències de capital	10.142.050,00		10.096.733,81	99,55%
Capítol 8- Actius financeres	17.302.510,00		210.951,22	1,22%
TOTAL PRESSUPOST DE DESPESES	**244.937.990,00**	**6.500.000,00**	**212.022.931,01**	**84,32%**
TOTAL CAPÍTOLS OPERATIUS (CAP. 1, 2, 3, 4, 6)	**217.493.430,00**	**6.500.000,00**	**201.715.245,98**	**90,05%**

6

Com es pot observar, el grau de realització del pressupost de les despeses operatives és del 90,05%. En el transcurs de l'exercici va ser necessari plantejar un total d'onze expedients de modificacions pressupostàries per import de 6,5 milions d'euros, que representen el 2,65% del pressupost inicial.

LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST DE DESPESES 2018



D'altra banda, com informa el compte de resultats annex, al 2018 va haver-hi un augment en les despeses de gestió ordinària de 13,74 milions d'euros, equivalent al 5,92% respecte a l'exercici anterior, degut, principalment, als augments per prestacions socials. Aquestes es van incrementar un 8,91% en el seu conjunt i entre les mateixes cal destacar la prestació d'incapacitat temporal amb un 9,22% d'increment i la de maternitat i paternitat, amb un 10,47%. Tot i això, la gestió realitzada sobre la resta de prestacions socials (receptes de farmàcia i prestacions de recuperació i de pagament únic, entre altres) va permetre una disminució sobre aquesta despesa del -2,74% respecte a 2017.

Interesa destacar el canvi de criteri en 2018 sobre la imputació de despesa derivada de l'assistència sanitària prestada en serveis públics de salut, que va provocar un augment de la despesa en la partida d'aprovisionaments, al contabilitzar-se com a subministrament i a la seva vegada una disminució pel mateix import en tributs, la qual cosa afecta a la seva comparació amb l'exercici anterior. La resta de partides de despesa van evolucionar raonablement, amb augments entorn al 3%.

6

Ingressos

En aquest vessant s'observa que els ingressos per cotitzacions suposen la principal font de finançament de la Mútua, amb un 94,26% del total:

LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST D'INGRESSOS 2018		
Drets reconeguts nets en euros		
Capítol 1- Cotitzacions socials	227.401.435,23	94,26%
Capítol 3- Taxes i altres ingressos	3.189.405,31	1,32%
Capítol 4- Transferències corrents	611.605,89	0,25%
Capítol 5- Ingressos patrimonials	406.051,16	3,99%
Capítol 8- Actius financers	9.636.965,93	6,44%
TOTAL INGRESSOS	**241.245.463,52**	**100,00%**

Les quotes recaptades van augmentar en 10,71 milions d'euros, la qual cosa representa una variació del 4,92% en 2018, com a conseqüència de l'evolució de les bases de cotització i el col·lectiu protegit.

La variació per al conjunt d'altres ingressos de gestió ordinària en el compte del resultat va ser del 1,68%, derivada, d'una part, de l'esforç realitzat en el cobrament per prestacions de serveis, que va suposar 2,7 milions en l'exercici i 1,6 milions més que al 2017, un 144,67% respecte a l'any anterior, i, d'altra banda, dels altres ingressos de gestió ordinària, amb una disminució del -8,09% derivada de menors provisions aplicades respecte a 2017, que llancen -0,95 milions, i l'absència de treballs per a l'immobilitzat, que representen -0,65 milions respecte a 2017. Així doncs, el total d'ingressos ordinaris, deduïdes les quotes recaptades, ascendeix a 0,23 milions d'euros. A més, també es van obtenir per reintegrament de despeses i ingressos financers un total de 0,32 milions d'euros.

6

Diferència ingressos-despeses

En la taula següent es pot observar l'evolució pressupostària comparada amb la liquidació de l'exercici anterior.

LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST 2018 i 2017 en euros					
CONCEPTES	2018	% realització	2017	% realització	2018/2017
Operacions corrents	231.608.497,59	94,56%	218.735.810,82	95,47%	5,89%
Operacions de capital	0	0,00%	0	0,00%	0,00%
Operacions financeres	9.636.965,93	3,93%	15.050.539,16	6,57%	-35,97%
TOTAL INGRESSOS (Drets reconeguts nets)	241.245.463,52	98,49%	233.786.349,98	102,04%	3,19%
Operacions corrents	200.826.609,94	90,02%	202.996.513,91	98,16%	-1,07%
Operacions de capital	10.985.369,85	99,57%	10.999.205,74	81,67%	-0,13%
Operacions financeres	210.951,22	1,22%	182.641,98	0,99%	15,50%
TOTAL DESPESES (Obligacions reconegudes netes)	212.022.931,01	84,32%	214.178.361,63	93,49%	-1,01%

Els ingressos corrents van tenir una variació positiva d'un 5,89% per l'augment de les quotes recaptades, mentre que les despeses corrents van descendir en un 1,07%.

Les despeses per operacions de capital van disminuir un 0,13% perque, encara que va augmentar lleugerament en l'exercici 2018 l'ingrés en la Tresoreria General de la Seguretat Social pels excessos de reserves i d'excedents de gestió (10.096.733,81 euros enfront dels 9.369.476,93 euros ingressats en l'exercici 2017), es va produir una notable disminució en l'import de les inversions en immobilitzat, que van passar de 1.629.728,81 euros al 2017 a 888.636,04 euros al 2018.

Pel que fa a les operacions financeres, els ingressos van disminuir un 35,97%, degut a que en l'exercici 2018 no es va produir l'amortització de Deute Públic formalitzada en exercicis anteriors, que sí es va produir al 2017, i tampoc es van contractar noves operacions per la rendibilitat negativa de la Deuta Pública d'Espanya en el termini de 3 a 4 anys. Les despeses per operacions financeres es van incrementar un 15,5%, principalment per l'augment dels préstecs concedits al personal, que van passar de 182.641,98 euros al 2017 a 210.951,22 euros al 2018.

6

Compte de resultats

	Patrimoni de la Seguretat Social en euros		Patrimoni històric en euros		Total en euros	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Ingressos	242.165.858,93	231.633.288,13	280.668,76	282.504,75	242.446.527,69	231.915.792,88
Despeses	-245.832.702,60	-232.130.242,86	-86.846,91	-252.231,56	-245.919.549,51	-232.382.474,42
Estalvi	-3.666.843,67	-496.954,73	193.821,85	30.273,19	-3.473.021,82	-466.681,54

Com pot observar-se, va haver un resultat positiu en el patrimoni privatiu o històric. Tot i això, en la gestió del patrimoni de la Seguretat Social es va produir un resultat negatiu, conseqüència del comportament de la prestació d'incapacitat temporal per contingències comunes, que deixa un resultat negatiu de -11.568.129,10 euros enfront als -8.149.593,33 euros de l'exercici anterior. Malgrat l'obtenció d'uns resultats positius en la gestió de les contingències professionals de 6.187.884,93 euros i, en la prestació per cessament de l'activitat d'autònoms, de 1.713.400,50 euros, en conjunt es va produir un desestalvi de 3.473.021,82 euros.

En aquest context, el resultat de l'exercici corrent al 2018, juntament amb el resultat per variació d'exercicis anteriors i el saldo de les quotes moroses, va deixar un resultat positiu a distribuir de 11.413.156,27 euros. Això permet formalitzar les reserves pels màxims legals, a excepció de la d'estabilització per contingències comunes, que resulta dotada al 15,61%, enfront al 25% del seu màxim legal.

L'import de les reserves, una volta distribuïts els resultats, va ascendir al 2018 a 81.939.176,49 euros en el patrimoni de la Seguretat Social, sent el patrimoni net de 3.467.538,48 euros en el patrimoni privatiu.

De conformitat amb el que es disposa en els artícles 72 i 75 bis de la Llei General de la Seguretat Social, així com en la disposició transitòria segona de la Llei 35/2014, les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social han d'ingressar en els comptes corresponents del Banc d'Espanya els imports dels excedents de l'exercici 2018, resultant un import total de 10.119.114,20 euros; d'ells, 7.946.320,35 euros es destinen al Fons de Contingències Professionals de la Seguretat Social i 2.172.793,85 euros a la Reserva Complementària d'Estabilització per Cessament d'Activitat.

6

Composició i variació del balanç

Es presenta la informació de l'actiu i passiu de la Mútua en la seva versió balanç integrat dels comptes rendits de 2018.

Evolució de l'actiu (en euros)

	2018	2017 reexpressat	variació
Actiu no corrent	45.105.001,40	45.581.133,12	-1,04%
Actiu corrent	103.619.272,76	116.466.010,92	-11,03%
Total actiu	**148.724.274,16**	**162.047.144,04**	**-8,22%**

Evolució del passiu (en euros)

	2018	2017 reexpressat	variació
Patrimoni net	111.503.025,31	125.177.242,61	-10,92%
Passiu no corrent	0,00	0,00	0,00%
Passiu corrent	37.221.248,85	36.869.901,43	0,95%
Total passiu	**148.724.274,16**	**162.047.144,04**	**-8,22%**

Entre les circumstàncies que afecten a la variació del balanç cal destacar, en l'actiu no corrent (que es compon, principalment, dels mitjans materials per a realitzar la gestió; equips informàtics, immobles, equips mèdics, mobiliari, entre altres) i d'inversions, que la incorporació d'aquests mitjans materials va ser menor que les dotacions per a l'amortització realitzades en 2018 (1.315.379,96 euros), pel que el seu valor contable net disminueix respecte a l'exercici precedent. En l'actiu corrent, que està format principalment en la mútua per deutors i altres comptes a cobrar, i efectiu i altres actius líquids equivalents, hi ha una disminució, provocada principalment per la variació dels deutors per operacions de gestió, és a dir, disminució dels crèdits a favor de la mútua.

Respecte a les variacions en el patrimoni net, es produeixen perque els comptes rendits no contemplen la dotació a reserves pel resultat a distribuir aconseguit.

D'altra banda, el passiu corrent evoluciona d'acord amb els compromisos derivats de la gestió realitzada.

Amb tot, Unió de Mútues manté els ràtios de solvència i liquiditat que permetran desenvolupar la seva gestió amb absoluta garantia.

7

GESTIÓ MEDIAMBIENTAL

Enfocament de gestió

El compromís d'Unió de Mútues amb el medi ambient queda reflectit en una de les línies estratègiques del seu *Pla Estratègic 2017-2019,* la de responsabilitat social, bon govern i transparència. En concret, existeix un objectiu estratègic directament relacionat amb la gestió ambiental: la gestió eficient dels recursos humans i materials. Aquest objectiu estratègic es desplega a tota l'organització mitjançant els plans de gestió de cadascun dels processos d'Unió de Mútues, encara que la major part del pes de la gestió ambiental recau sobre el Procés de Gestió d'Edificis i Instal·lacions.

Des del 2003, Unió de Mútues té implantat i certificat un sistema de gestió ambiental d'acord amb la Norma ISO 14001 en tots els seus centres. Per a això ha establert una política de gestió que té entre els seus objectius promoure la cura mediambiental i prevenir la contaminació. Aquesta política es revisa anualment i està disponible per a tots els grups d'interès a la web corporativa.

Addicionalment, Unió de Mútues ha identificat tots els aspectes ambientals sobre els quals pot tenir un impacte. Aquests aspectes s'avaluen tots els anys d'acord amb el procediment intern P072-00-000-ES «Identificació i avaluació d'aspectes ambientals», sobre la base d'uns paràmetres que permeten establir l'impacte sobre el medi ambient i prioritzar accions per a reduir-lo.

Aquestes accions formen part del PGMA (Programa de Gestió Mediambiental) anual.

En aquest pla s'estableixen les accions a desenvolupar, els objectius a aconseguir, que són els seus responsables i els recursos necessaris per a portar a terme les accions. D'aquest PGMA es realitza un seguiment trimestral.

El PGMA pel 2018 és el següent:

- Consum elèctric no superior a T1: 15 kWh/m², T2: 14 kWh/m², T3: 16,5 kWh/m², T4: 15 kWh/m².
- Consum de paper no superior a 23,74 kg/empleat.
- Reduir un 2,5% la petjada de carboni de l'ITUM (abastos 1 i 2).
- Reduir un 1% la petjada de carboni de l'organització (abastos 1 i 2).

En els apartats d'indicadors relacionats amb els aspectes inclosos en el PGMA 2018 s'informa sobre el compliment d'aquests objectius.

Pel que respecta a la gestió energètica en els edificis, Unió de Mútues té definit un equipament i instal·lacions model per als centres de nova creació, renovació d'equips o reformes. Aquest model s'ha definit i es revisa anualment, tenint en consideració les noves tecnologies centrades en sistemes d'estalvi energètic com per exemple, la instal·lació de l'enllumenat amb tecnologia LED, equips de climatització VRV inverter, sistemes de control centralitzat de climatització, monitoratge de consums, etc.

7

DADES de 2018

Consum de materials

Els consums de materials més significatius pel seu impacte mediambiental són els de material d'oficina i materials sanitaris i de laboratori.

El consum de paper és un dels aspectes que va resultar significatiu en l'avaluació d'aspectes ambientals i, per tant, es va incloure en el PGMA de l'any 2018. L'objectiu era no superar el consum anual per empleat de l'any anterior, objectiu que es va complir, com s'aprecia a la taula.

L'augment en el consum de tòners obeeix a la substitució de tots els dispositius d'impressió que disposaven de nous cartutxos i tòners.

Des de l'any 2010 es va optar per l'ús de paper elaborat amb matèries primeres obtingudes de boscos gestionats, tenint en compte aspectes socials, econòmics i ambientals sostenibles conforme als criteris del Forest State Council (FSC).

Respecte als tòners i cartutxos, un 52,95% de tòners i un 33,87% de cartutxos usats al 2018 eren reutilitzables.

Pel que es refereix als materials sanitaris i de laboratori, el seu consum va augmentar lleugerament respecte a l'any anterior, mantenint-se per sota del consum del 2016.

Consum de material d'oficina	2016	2017	2018
Kg de paper/persona	23,47	24,25	19,02
Tòners/persona	0,81	0,25	0,81
Cartutxos/persona	0,39	0,00	0,09

Kg de paper = nre. de fulls comprats x 4,67 gr per full.

Consum de material sanitàri i de laboratori (en euros)*	2016	2017	2018
Antisèptics i desinfectants	33.929,93	33.435,51	32.690,41
Apòsits, material de cures i sutures	22.588,45	17.751,96	26.690,75
Farmacioles	153.891,50	163.296,37	198.509,43
Catèters, sondes, drenatges i coleto	16.410,17	10.609,93	10.773,43
Instrumental i xicotet utillatge	5.076,72	5.919,36	6.304,31
Material d'un sol ús	310.265,47	276.560,75	290.621,64
Material de recanvi	49.512,83	47.391,96	47.260,99
Medicaments	216.552,20	199.888,00	161.231,77
Neurofisiologia	3.806,89	1.914,82	2.895,49
Pròtesi i implants	88.662,16	73.587,47	94.291,55
Radiologia	5.040,73	1.867,81	243,03
Reactius laboratori	57.603,87	43.598,84	50.839,88
Reconeixements	1.476,46	1.608,49	2.586,15
Vestuaris rehabilitació	4.358,47	3.661,31	0,00
Total	969.175,85	881.092,57	924.938,83

** En l'adquisició d'aquests materials no es tenen en compte criteris mediambientals.*

7

Consum d'energia

Consum energètic intern

L'objectiu per al consum elèctric era que la mitjana del consum respecte a la superfície de cadascun dels centres de la mútua no passara d'un valor determinat segons el trimestre. L'objectiu es va complir el segon i quart trimestre de l'any. A més, i malgrat les millores energètiques implantades, el consum global d'Unió de Mútues va ser superior al del 2017.

El descens en el consum energètic dels vehicles es deu a la subcontractació de les activitats de manteniment i valisa.

	2016	2017	2018
Electricitat	8.323 GJ	8.437 GJ	8.836 GJ
Gas natural (Segorbe i ITUM) No renovable	2.337 GJ	2.259 GJ	2.553 GJ
Combustible vehicles empresa No renovable	166 GJ	102 GJ	47 GJ

- *El consum d'electricitat i gas s'obté a partir de les factures de proveïdors. La font utilitzada per a la consulta dels factors de conversió ha estat GHG Protocol Initiative.*
- *El consum de combustible dels vehicles s'obté mitjançant les factures dels proveïdors en la majoria dels casos. En la resta, es procedeix a una estimació del consum a partir del kilometratge realitzat al 2018 i les característiques dels vehicles.*

Consum energètic extern

El consum energètic extern és el consum de combustible de vehicles dels treballadors d'Unió de Mútues (excloent els desplaçaments per a anar del domicili al treball o tornar).

	2016	2017	2018
Vehicles particulars	6.166 GJ	5.932 GJ	5.611 GJ

Les dades de consum de combustible dels vehicles dels empleats es calculen a partir del quilometratge abonat en nòmina, de les últimes dades de parc mòbil disponibles a la pàgina web de la Direcció General de Trànsit i del consum mitjà de combustible per tipus de carburant.

Intensitat energètica

	2016	2017	2018
Electricitat	207 MJ/m²	220 MJ/m²	231 MJ/m²
Gas natural	300 MJ/m²	290 MJ/m²	327 MJ/m²
Consum combustible vehicles empresa	18 GJ/vehicle	11 GJ/ vehicle	5 GJ/ vehicle
Consum combustible vehicles particulars	67 MJ/empreses mutualistes	73 MJ/empreses mutualistes	66 MJ/empreses mutualistes

7

Reducció del consum energètic

Com a mesures per a millorar l'eficiència energètica es van realitzar canvis en equips de climatització i il·luminació i millores en els aïllaments d'edificis, en concret:

- Substitució de lluminàries existents per LED a la seu central de Castelló, ITUM, Beniparrell, Vila-real i Madrid.
- Millores en els equips de climatització de la seu central de Castelló, ITUM i Xest.

Al 2018 es va produir un augment del consum energètic de 338 GJ.

Consum d'aigua

	2016	2017	2018
Extracció d'aigua (mega litres)	11	11	12

Les dades de consum d'aigua s'han obtingut directament de les factures d'empreses proveïdores d'aigua. En el moment d'elaboració de la memòria hi havia dos centres dels quals no es disposava del total de facturació corresponent al 2018, per la qual cosa s'ha realitzat una estimació del consum sobre la base de l'any anterior.
Per a conéixer les zones amb estrés hídric s'ha consultat l'Aqueduct Water Risk Atlas.

L'augment en el consum d'aigua obeeix a fugues ja reparades, per la qual cosa s'espera tornar al consum inicial. Per aquest motiu no es decideix a establir un objectiu associat al consum d'aigua.

El 100% de l'aigua captada per Unió de Mútues procedeix de proveïment municipal i s'aboca al clavegueram públic; el seu ús és exclusivament sanitari.

D'acord amb la informació facilitada pels proveïdors d'aigua, el 100% de l'extracció d'aigua té el seu origen en fonts d'aigua superficial o subterrània.

Emissions

Emissions de gasos d'efecte d'hivernacle

S'ha tingut en compte per al càlcul d'emissions de GEI el CO2, HFC i PFC. S'elegeix 2015 com any base, ja que es va realitzar un càlcul més ajustat en les emissions relacionades amb vehicles.

	2016	2017	2018
Vehicles d'empresa	12 t de CO_{2eq}	7 t de CO_{2eq}	3 t de CO_{2eq}
Gas natural	131 t de CO_{2eq}	127 t de CO_{2eq}	144 t de CO_{2eq}
Gasos refrigerants	70 t de CO_{2eq}	45 t de CO_{2eq}	73 t de CO_{2eq}

Els factors de conversió són els utilitzats pel Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi ambient en la seva Guia per al càlcul de la petjada de carboni i per a l'elaboració d'un pla de millora d'una organització, la font de dades de la qual prové de l'IPPC.
El càlcul de les emissions derivades dels vehicles d'empresa es realitza tenint en compte el consum de combustible, en la majoria dels casos, o el quilometratge de cada vehicle i les característiques tècniques de cada vehicle disponible a la web http://www.idae.es/coches/.

Pel que fa a l'electricitat, el descens en les emissions respecte als anys anteriors obeeix a una millora de la companyia subministradora, que utilitza fonts d'energia més netes.

	2016	2017	2018
Electricitat	647 t de CO_{2eq}	750 t de CO_{2eq}	196 t de CO_{2eq}

Els factors de conversió són els utilitzats pel Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi ambient en la seva Guia per al càlcul de la petjada de carboni i per a l'elaboració d'un pla de millora d'una organització, la font de dades de la qual prové de l'IPPC.

Viatges d'empresa	2016	2017	2018
Avió	4 t de CO_{2eq}	4 t de CO_{2eq}	4 t de CO_{2eq}
Tren	11 t de CO_{2eq}	14 t de CO_{2eq}	10 t de CO_{2eq}
Cotxe particular	418 t de CO_{2eq}	401 t de CO_{2eq}	376 t de CO_{2eq}

Les emissions atmosfèriques de CO_2 derivades del transport aeri s'obtenen mitjançant la calculadora desenvolupada per la ICAO: Organització d'Aviació Civil Internacional (dades calculades en febrer de 2019).
Les emissions atmosfèriques de CO_2 derivades del transport ferroviari s'obtenen de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic i estan actualitzades al març del 2019.

7

Intensitat de les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle

S'ha tingut en compte per al càlcul d'emissions de GEI el CO_2, HFC i PFC. S'elegeix 2015 com any base, ja que es va realitzar un càlcul més ajustat en les emissions relacionades amb vehicles.

	2016	2017	2018
Vehicles empresa (abast 1)	1388 Kg de $CO_{2\,eq}$ /vehicle	795 kg de $CO_{2\,eq}$ /vehicle	368 kg de $CO_{2\,eq}$ /vehicle
Gas natural (abast 1)	17 kg $CO_{2\,eq}$ /m^2	16 kg $CO_{2\,eq}$ /m^2	18 kg $CO_{2\,eq}$ /m^2
Gasos refrigerants (abast 1)	2 kg $CO_{2\,eq}$ /m^2	1 kg $CO_{2\,eq}$ /m^2	2 kg $CO_{2\,eq}$ /m^2
Consum elèctric (abast 2)	18 kg $CO_{2\,eq}$ /m^2	20 $CO_{2\,eq}$ /m^2	5 kg $CO_{2\,eq}$ /m^2
Viatges empresa (abast 3)	651 kg $CO_{2\,eq}$ /empleat	617 kg $CO_{2\,eq}$ /empleat	575 kg $CO_{2\,eq}$ /empleat

Reducció de les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle

D'acord amb les taules anteriors, les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle corresponents als abastos 1 i 2 van ser de 412 t de CO_{2eq}. En l'any anterior van ser de 929 t de CO_{2eq}. Per tant, al 2018 es van reduir aquestes emissions en un 56%.

Les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle van resultar entre els aspectes significatius en l'avaluació d'aspectes ambientals i, per tant, formaven part del PGMA al2018. L'objectiu que es va establir era reduir un 2,5% d'emissions respecte a l'any anterior. La reducció va ser prou superior, pel que es va complir amb escreix l'objectiu establit.

Les iniciatives per reduir aquestes emissions són les mateixes que les dutes a terme per reduir el consum elèctric.

Emissions associades al consum de gas natural

	2016	2017	2018
NOx	173 kg	167 kg	188 kg
CO	68 kg	66 kg	74 kg
NMVOC	54 kg	52 kg	59 kg
SOx	2 kg	2 kg	2 kg
PM10	2 kg	2 kg	2 kg
PM2.5	2 kg	2 kg	2 kg

Per al càlcul d'aquest indicador es tenen en compte les dades de l'EMEP/EEA air pollutant emission inventory guidebook 2013, de l'Agència Europea de Medi ambient.

7

Efluents i residus

Residus per tipus i mètode d'eliminació

Residu	TRACTAMENT	2016	2017	2018
Líquid revelador	Recuperació d'hidroquinonas	787 kg	154 kg	0 kg
Líquid fixador	Recuperació de metals	497 kg	131 kg	0 kg
Biosanitari especial	Esterilització per autoclau	5.424 kg	5.477 kg	4.911 kg
Envasos plàstics	Reciclat o recuperació de substàncies orgàniques que no s'utilitzen com disolvents	155 kg	293 kg	220 kg
Reactius i solucions aquoses de laboratori	Incineració	0 kg	0 kg	940 kg
Paper	Reciclat	11.404 kg	9.765 kg	11.727 kg

No s'inclouen els medicaments caducats, ja que provenen dels carros de parades dels centres sanitaris, on han d'estar fins la seva utilització o caducitat. Aquestes quantitats es mantenen en nivells estables.
Les dades de generació de residus són facilitats pels gestors corresponents.
De tots aquests residus, l'únic no perillós és el paper.

Al 2017 es van retirar els últims residus de líquid revelador i fixador, per la qual cosa, a partir de llavors, ja no es generen residus d'aquest tipus.

Pel que fa als residus biosanitaris, la quantitat de residus generats va disminuir respecte al 2017. La legislació considera com a residus biosanitaris especials, entre altres, els residus tallants i punxants i els residus infecciosos. A Unió de Mútues, es considera residu biosanitari especial tot material sanitari que haja resultat contaminat amb sang, independentment de si el pacient del qual procedeix té o no alguna infecció coneguda. Els residus d'envasos plàstics provenen dels materials de neteja utilitzats.

Les dades dels residus de reactiu del laboratori es comencen a registrar a mitjans del 2017, pel que el primer any complet del qual es disposa de dades és el 2018.

Els centres de major activitat tenen contractat el servei de retirada de paper per gestor autoritzat. L'augment en el residu generat obeeix a les accions de sensibilització dirigides al personal de la mútua per a una correcta segregació.

En tots els centres d'Unió de Mútues hi ha una persona que s'ocupa dels residus generats: els identifica, els separa en els contenidors corresponents, comprova que estan emmagatzemats correctament i els gestiona conforme a la legislació vigent.

8

POBLACIÓ PROTEGIDA I EMPRESES MUTUALISTES

Enfocament de gestió

Unió de Mútues treballa per a satisfer les necessitats i expectatives legítimes dels seus grups d'interès, aplicant el model EFQM de gestió i els sistemes en què està certificada i d'acord amb els seus valors ètics i normes de conducta.

Per a això és necessari que els serveis que presta aconsegueixin l'excel·lència, imprescindible per a millorar l'estat de salut i la seguretat de la seva població protegida, per a agilitzar la duració dels processos d'incapacitat temporal i per a reduir l'absentisme laboral.

L'excel·lència en els serveis d'Unió de Mútues se suporta, fonamentalment, en tres pilars: una plantilla de professionals que actua amb el màxim respecte a la dignitat de les persones i a la confidencialitat de les dades que maneja, amb un tracte proper i obert al diàleg; una xarxa assistencial amb instal·lacions perfectament equipades, dotades amb equips innovadors i en les que l'accessibilitat ha anat guanyant cada vegada un major pes; i una voluntat decidida d'orientar els seus serveis a les necessitats dels seus usuaris, a disposició de la qual posa diferents canals de comunicació amb el fi de recavar la seva opinió sobre aquells per a poder millorar-los i de facilitar-los la informació que precisen.

Dades del 2018

Empreses associades i població protegida

Al 2018, la població protegida d'Unió de Mútues es va incrementar tant per contingències professionals (2,98%) com per contingències comunes (1,90%).

		Població laboral protegida per contingències professionals			Població laboral protegida per contingències comunes		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018
Empreses		37.395	37.408	37.475	32.003	32.098	32.119
Treballadors	Per compte d'altri	244.990	257.075	265.210	212.159	224.946	229.758
	Per compte propi	13.448	13.276	13.187	58.503	58.613	59.184
Total treballadors		258.438	270.351	278.397	270.662	283.559	288.942

Per a les dades de la població protegida i adherida s'ha pres la mitjana de l'exercici.
El criteri de còmput utilitzat en el nombre d'empreses associades a Unió de Mútues és l'usat per la Tresoreria General de la Seguretat Social.
El nombre d'empreses és l'existent a 31 de desembre del 2018.

8

Dades epidemiològiques

D'acord amb els criteris suggerits per l'INVASSAT (Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball) en l'anàlisi epidemiològic s'utilitza per a comptabilitzar els processos:

- La data de la baixa, quan el procés ha cursat amb baixa laboral.
- La data de l'accident o la data del primer diagnòstic de la malaltia professional, en els processos que hagin cursat sense necessitat de baixa laboral.

Pel càlcul dels indicadors d'incidència s'han utilitzat les dades d'una eina de *business intelligence,* anomenada Cosmos en la Mútua: la població protegida fa referència a la població mitjana protegida anual i la informació dels processos es refereix a la que estava actualitzada en les bases de dades d'Unió de Mútues a 24 d'abril del 2018.

A. PROCESSOS PER ANY

Incidència de processos per any

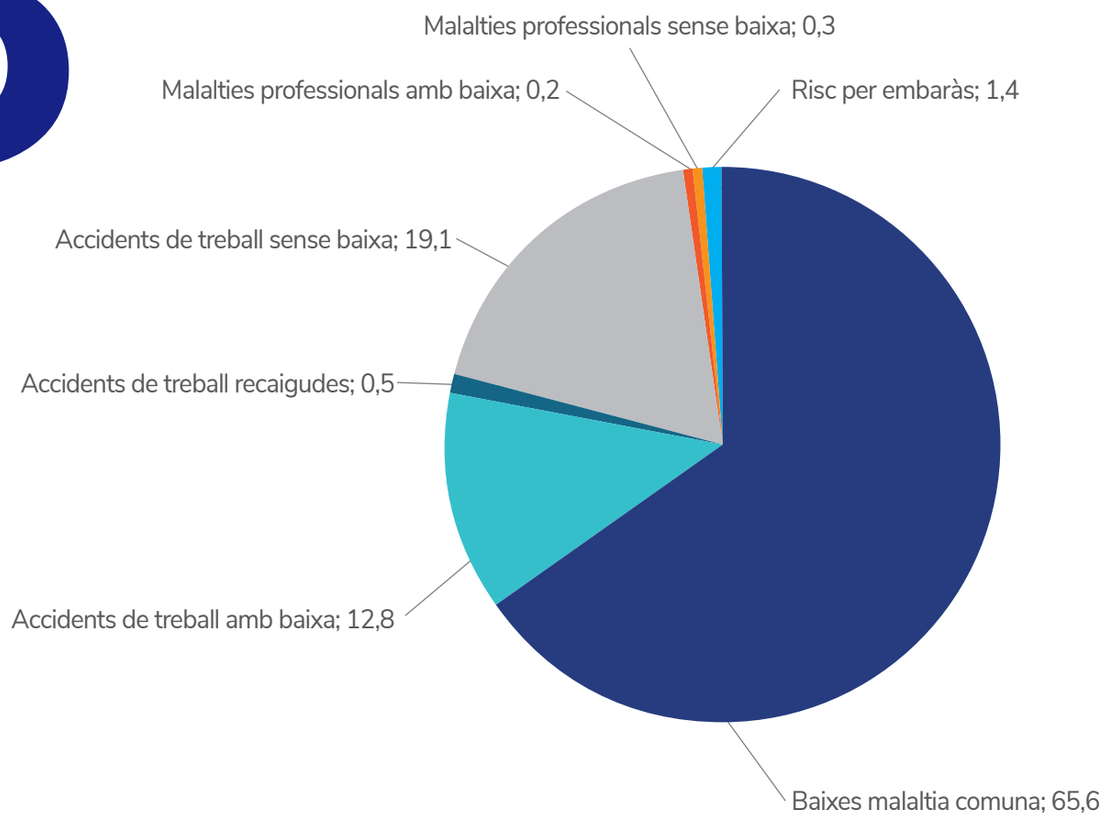
Al 2018 es van registrar un total de 97.315 processos. Això suposa (en termes absoluts) un increment del 10,7% respecte dels processos registrats en 2017, confirmant així la tendència a l'alça dels últims anys. Per tipus de processos, aquests van augmentar el nombre de casos registrats respecte dels del 2017, excepte els processos derivats de la malaltia professional sense baixa (-11%). Els processos que major increment percentual van presentar al 2018 van ser els processos de cura de menors per malaltia greu amb un increment del 57,1% i les baixes per malaltia comuna, que van augmentar un 14,1%.

Nombre de processos amb data de baixa o de producció per anys

Tipus de procés	2016	2017	2018	2018 vs. 2017
Baixes per contingències comunes	49.871	55.946	63.850	14,1 %
Accidents de treball amb baixa	11.083	11.506	12.487	8,5 %
Accidents de treball recaigudes	490	427	520	21,8 %
Accidents de treball sense baixa	17.931	18.250	18.598	1,9 %
Malalties professionals amb baixa	159	198	209	5,6 %
Malalties professionals recaigudes	29	19	20	5,3 %
Malalties professionals sense baixa	310	290	258	-11,0 %
Cura de menors (malaltia greu)	30	21	33	57,1 %
Risc per embaràs	1.184	1.251	1.337	6,9 %
Risc per lactància	4	3	3	0,0 %
Total	**81.091**	**87.911**	**97.315**	**10,7 %**

8

Percentatge de processos segons tipus. 2018



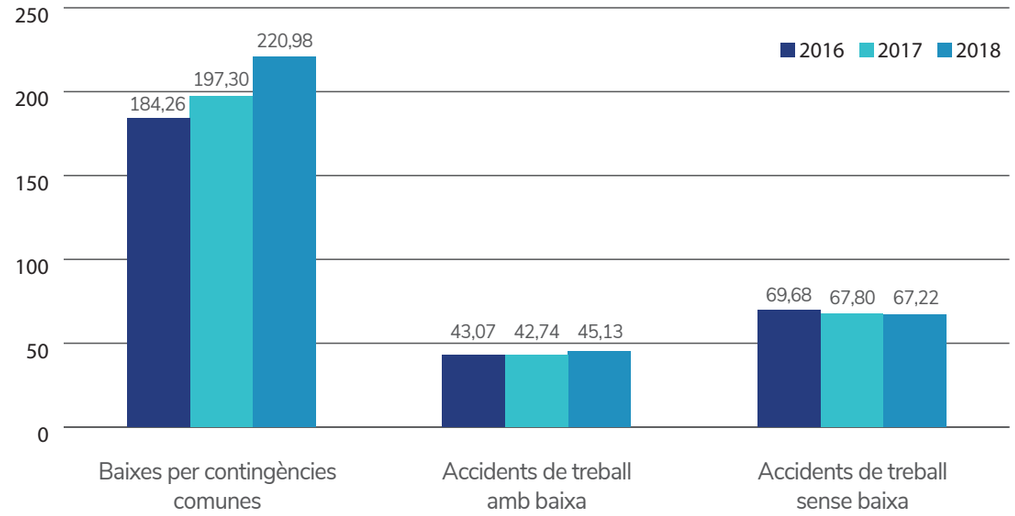
Risc per lactància: 0,0

Cura de menors: 0,0

Malalties professionals recaigudes: 0,0

Risc de patir un procés en les empreses associades a Unió de Mútues. Taxes d'incidència per 1.000 treballadors

En termes d'incidència de processos, al 2018, per cada 1.000 treballadors protegits sols els accidents de treball sense baixa laboral es van mantenir estables respecte al 2017; la incidència de baixes per malaltia comuna va augmentar un 12%, la incidència dels accidents amb baixa laboral un 5,6% i les malalties professionals amb baixa un 2,7%; les malalties professionals sense baixa van descendir un 13,4%.

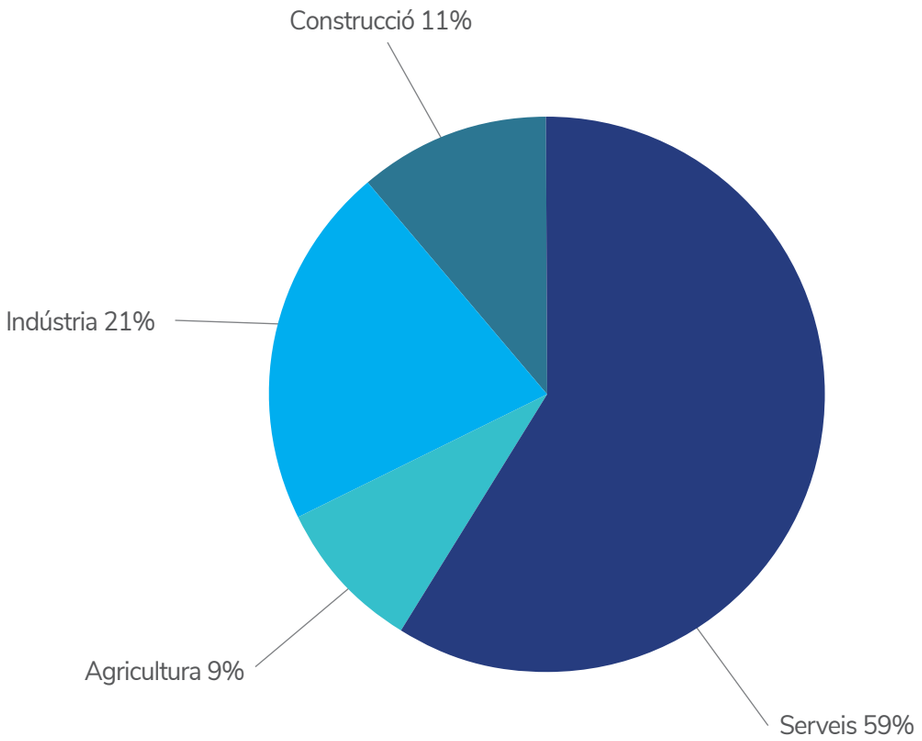


8

El nombre d'accidents per baixa per sectors presenta una evolució paral·lela als canvis estructurals de la població ocupada. Al 2018, la sinistralitat per accidents de treball amb baixa laboral va augmentar en tots els sectors en termes absoluts; destaca el sector de la construcció amb un augment del 17,9% i el sector de la indústria amb un 14,1%.

Com al 2017, al2018 el sector serveis és el que més processos acumula: 7.432 accidents amb baixa, que suposen aproximadament el 59,5% del total; els accidents amb baixa en el sector de la indústria suposen el 21,03%, els esdevinguts en el sector de la construcció entorn del 10,86% i el sector agrícola va acumular el 8,59% del total d'accidents.

Percentatge d'accidents per grans sectors econòmics 2018



8

B. ACCIDENTS DE TREBALL

Al2018 es van registrar 31.085 accidents de treball, dels quals el 59,8% (18.598) no van requerir baixa laboral per a la seva curació, mentre que la resta (12.487) van necessitar baixa.

En termes absoluts, tant els accidents amb baixa ocorreguts en jornada laboral com els *in itinere* van augmentar lleugerament, algo més que els primers, que van registrar un increment del 8,7%, en tant que els accidents *in itinere* van augmentar un 7,3%.

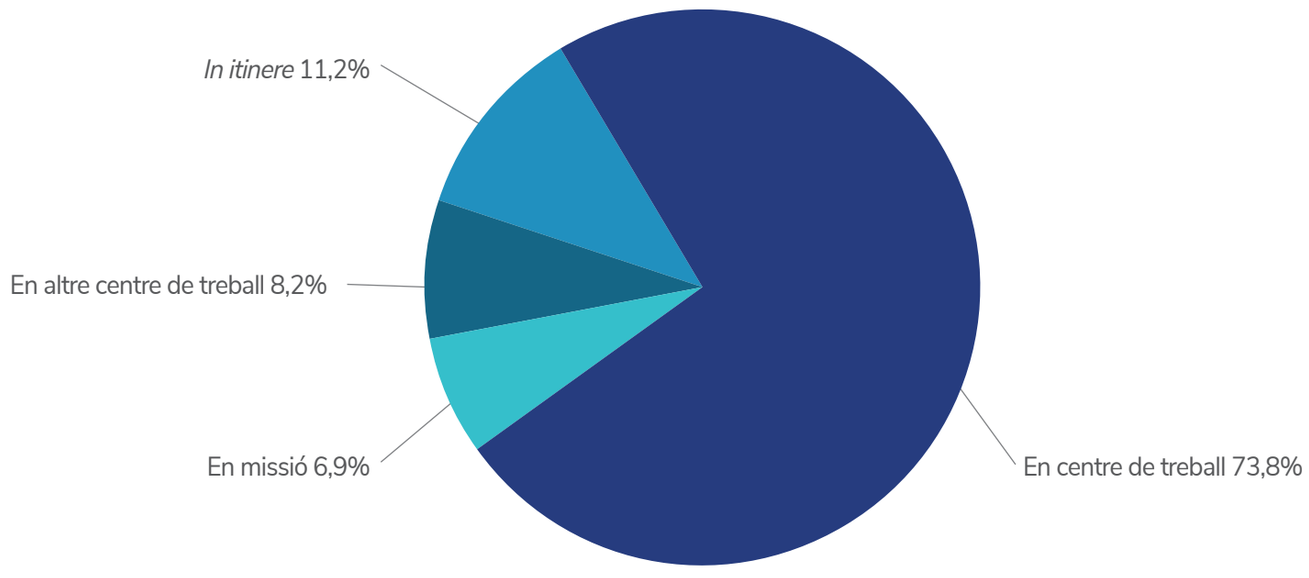
Accidents de treball amb baixa en funció del lloc / tipus d'accident (número i incidència per 1.000 treballadors)

	Nombre d'accidents de treball			Incidència			
Lloc de l'accident	**2016**	**2017**	**2018**	**2016**	**2017**	**2018**	**2018 vs. 2017**
En centre de treball	8.354	8.402	9.216	32,46	31,21	33,31	6,7 %
En missió	850	902	856	3,30	3,35	3,09	-7,7 %
In itinere	608	901	1.021	2,36	3,35	3,69	10,2 %
En altre centre de treball	1.273	1.299	1.394	4,95	4,83	5,04	4,4 %
Total	**11.085**	**11.504**	**12.487**	**43,08**	**42,74**	**45,13**	**5,6 %**

Quan analitzem la sinistralitat relativa, observem que la taxa d'incidència va augmentar per als accidents *in itinere* un 4,4% i per als en jornada un 5,8%.

La taxa d'incidència d'accidents de treball amb baixa laboral en jornada de treball (sense comptabilitzar els accidents *in itinere)* per al conjunt d'empreses mutualistes es va situar en 40,9 accidents per cada 1.000 treballadors protegits.

Accidents de treball segons lloc d'ocurrència. 2018



8

Accidents amb baixa en jornada de treball

Distribució sectorial

Índex d'incidència d'accidents de treball en jornada per sectors d'activitat							
	Nre. d'accidents			Incidència x 1.000 treballadors			
Sector d'activitat econòmica	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2018 vs. 2017
Agricultura, ramaderia, silvicultura, pesca	952	961	1.041	76,48	76,78	81,65	6,3
Indústries extractives	9	6	12	28,21	17,99	36,81	104,6
Indústria manufacturera	1.799	1.908	2.217	40,79	40,93	46,05	12,5
Subministraments d'energia, gas, etc.	1	8	6	3,43	25,40	52,63	107,2
Subministraments aigua, sanejament, gestió residus	201	215	200	51,14	51,26	46,37	-9,5
Construcció	894	1.097	1.291	68,63	73,93	77,97	5,5
Comerç i reparació de vehicles a motor	1.472	1.428	1.555	32,78	31,27	33,85	8,3
Transport i emmagatzematge	410	402	476	50,30	45,69	51,69	13,1
Hostaleria	1.042	960	980	43,78	38,45	38,53	0,2
Informació i comunicacions	29	28	41	5,97	5,94	8,13	37,0
Activitats financeres i de segurs	10	10	9	3,99	3,99	4,28	7,0
Activitats immobiliàries	18	11	16	11,13	6,58	9,13	38,8
Activitats professionals científiques i tècniques	87	103	80	7,49	8,68	6,56	-24,3
Activitats administratives i serveis auxiliars	1.540	1.624	1.594	64,31	64,13	63,55	-0,9
Administració Pública, Defensa, Seguretat Social	435	451	564	26,26	25,55	34,01	33,1
Educació	144	115	125	15,68	12,11	9,94	-17,9
Activitats sanitàries i de serveis socials	458	511	507	27,24	28,44	27,36	-3,8
Activitats artístiques, recreatives, etc.	143	177	218	28,64	32,99	38,72	17,4
Altres serveis	127	139	118	15,96	17,34	14,46	-16,6
Activitats de les llars	33	39	32	6,04	7,12	5,90	-17,1
Activitats d'organitzacions i organitzacions extraterritorials	5	12	11	5,97	13,63	13,24	-2,9
Total	**9.809**	**10.205**	**11.093**	**38,12**	**37,91**	**40,09**	**5,8**
Taxa MENOR (5%) que la taxa Unió de Mútues							
Taxa MAJOR (5%) que la taxa Unió de Mútues							

8

Els sectors d'activitat que van presentar una taxa d'incidència per 1.000 treballadors més gran que el conjunt de les empreses associades a Unió de Mútues (almenys un 5% més) van ser: l'agricultura (81,65); la indústria manufacturera (46,05); els subministraments d'energia i gas (52,63); la construcció (77,97); les activitats administratives i serveis auxiliars (63,55); i el transport i emmagatzematge (51,69).

En els sectors de subministraments d'energia, gas, etc. i d'agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca, l'augment de la incidència de baixes per accidents de treball al 2018 va ser significatiu respecte al 2017 (veure taula).

Característiques dels accidentats

Accidents de treball en jornada: sexe, edat, antiguitat, tipus de contracte i nacionalitat dels accidentats

Respecte al sexe dels accidentats, el percentatge d'accidents que van afectar a dones es va mantenir pràcticament com al 2017, estabilitzant-se entorn del 25% del total, després de diversos anys d'augments; els accidentats en jornada que van afectar persones del sexe masculí es van situar en el 74,6%.

Independentment del nombre de treballadors i treballadores afiliats en els grups d'edat considerats, les persones d'entre 21 i 50 anys van patir el 74,7% dels accidents de treball en jornada, valors com els observats en 2017. Els accidents en dones d'entre 51 i 60 anys representen un major percentatge (23%) respecte del total d'accidents d'aquest gènere comparat amb el que ocorre entre el homes (18%). Els accidents entre menors de 21 anys (2,6%) i en majors de 60 (3,5%) van suposar el 6,1% del total. El 22,8% dels accidents en jornada van afectar persones amb més de 50 anys.

Edat	Homes	% fila	Dones	% fila	Total
16 a 20	236	83,4	47	16,6	283
21 a 30	1.443	75,1	479	24,9	1.922
31 a 40	2.376	77,7	683	22,3	3.059
41 a 50	2.481	75,2	819	24,8	3.300
51 a 60	1.494	69,8	646	30,2	2.140
> 60	247	64,0	139	36,0	386
No consta	3	100,0	0	0,0	3
Antiguitat					
< 1 mes	1.121	75,0	373	25,0	1.494
1 a 6 mesos	2.316	72,7	868	27,3	3.184
7 a 12 mesos	855	77,9	243	22,1	1.098
1 a 2 anys	868	77,4	253	22,6	1.121
Més de 2 anys	3.117	74,3	1.076	25,7	4.193
No consta	3	100,0	0	0,0	3
Tipus de contracte					
Indefinit	4.525	74,1	1.578	25,9	6.103
Temporal	3.665	75,2	1.211	24,8	4.876
No consta	90	78,9	24	21,1	114
Nacionalitat					
Espanyola	6.889	73,8	2.443	26,2	9.332
Estranger	1.388	79,0	370	21,0	1.758
No consta	3	0,0	0	0,0	3
Total	**8.280**	**74,6**	**2.813**	**25,4**	**11.093**

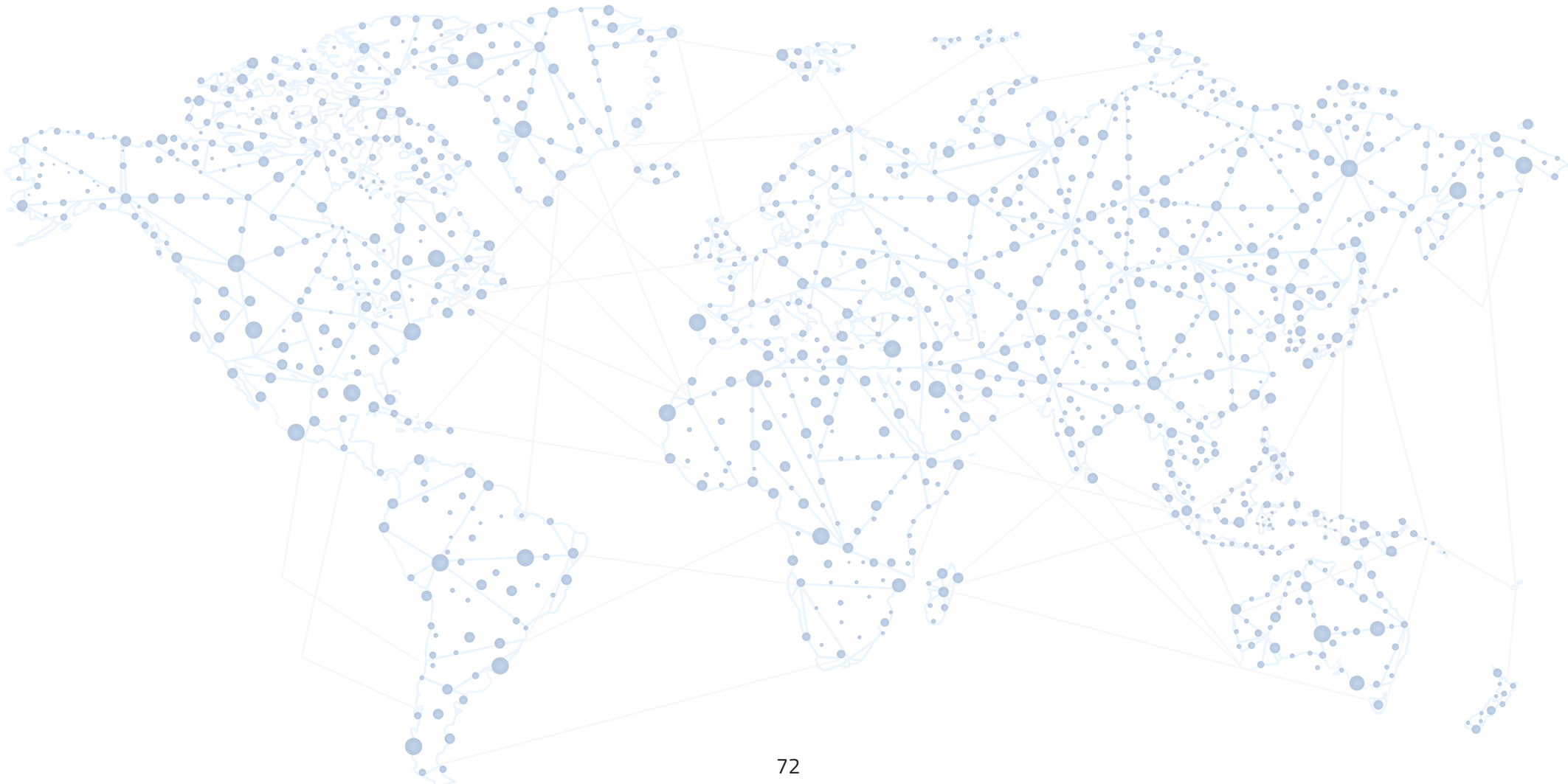
8

El 42,2% dels treballadors i treballadores accidentats tenien una antiguitat de fins a 6 mesos en el moment de l'accident, registrant uns disminució de més d'1,5 punts respecte al 2017, molt probablement per reflex de la gran mobilitat del personal contractat i per tractar-se de contractes de més curta duració. Els treballadors accidentats amb una antiguitat superior als dos anys van disminuir el seu pes relatiu, passant del 39% al 2017 al 37,8% dels accidents en 2018 (descens similar a l'augment registrat en els d'antiguitat inferior als 6 mesos).

Al 2018, el percentatge d'accidentats i accidentades amb contracte temporal es va situar en el 44%, percentatge equivalent al registrat al 2017 (43,9%), el que consolida la tendència a l'alça dels accidents entre persones amb contractes temporals enfront dels indefinits.

Pel que fa a la nacionalitat, els treballadors de nacionalitat no espanyola van acumular, al 2018, el 18,8% del total d'accidents, un percentatge superior en més d'1 punt percentual a l'observat l'any passat, després del descens d'anys anteriors.

El patró d'accidentalitat observat sembla ser reflex de l'actual mercat de treball laboral, en el que s'aprecia un envelliment dels treballadors, una estabilització del percentatge de dones treballadores, una precarització de l'ocupació (augment del percentatge de treballadors amb baixa antiguitat i del percentatge dels accidentats amb contracte temporal) i una estabilització dels treballadors no espanyols amb treball.



8

Característiques dels accidents

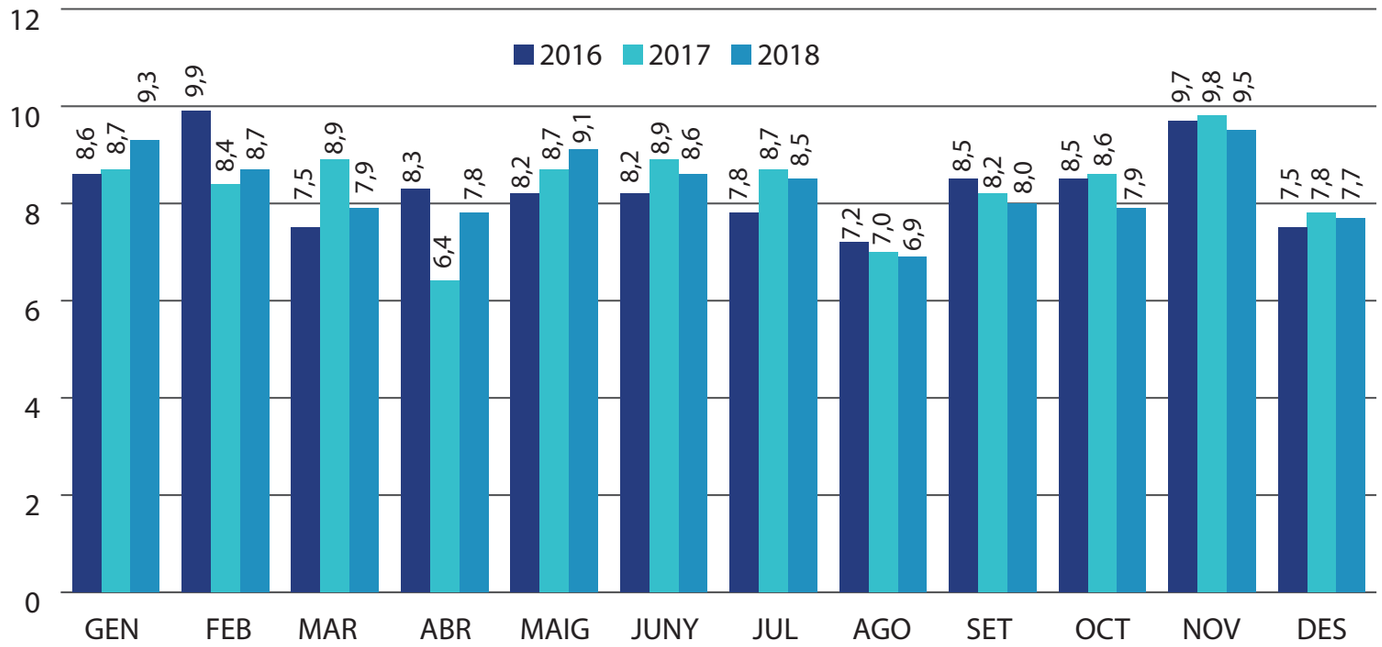
Temporalitat

Al 2018, els mesos amb major nombre d'accidents van ser novembre, gener i maig. Desembre va presentar l'accidentalitat més baixa amb l'excepció del mes d'agost que, seguint la tendència habitual (probablement per ser un mes típic vacacional i a pesar que la contractació sol augmentar), va ser el que menor sinistralitat va registrar amb un percentatge respecte del total (6,9%) similar al de l'any anterior.

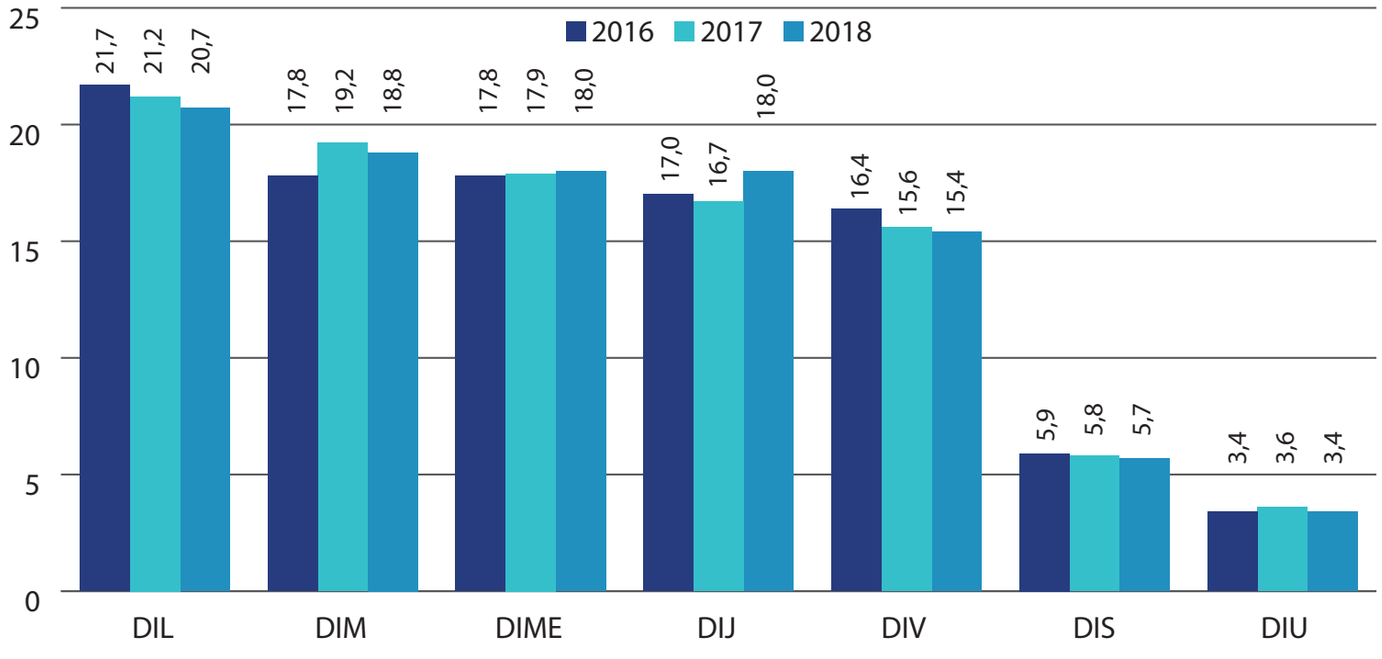
Tal com venia ocorrent en anys passats, el dia de la setmana en què es van produir més accidents amb baixa va ser el dilluns i el dia amb menys accidents el diumenge.

Els accidents de treball ocorreguts en les dues primeres hores de treball van suposar al voltant del 35,3% del total d'accidents, produint-se el pic de l'accidentalitat entre la primera i la segona hora de treball; a partir d'aquesta, la incidència de l'accidentalitat disminueix progresivament; més del 65% dels accidents de treball amb baixa es produeixen en les 4 primeres hores de treball.

Percentatge d'accidents segons el mes



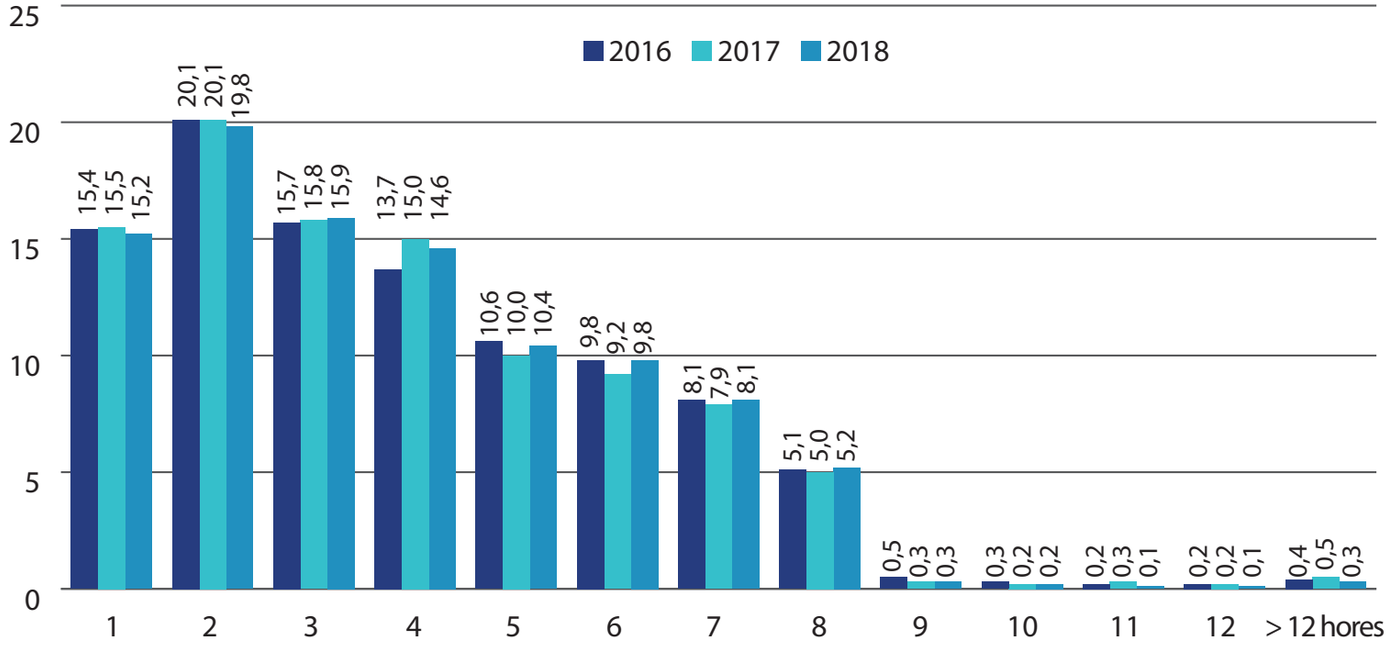
Percentatge d'accidents segons el dia de la setmana



8

El major nombre d'accidents de treball amb baixa es van produir en les hores en les que més persones estaven treballant, és a dir, entre les 8 i les 14 hores, superant el 62%; els accidents en torn de vesprada (de 14 a 22 hores) varen acumular més del 27%, i els ocorreguts en torn de nit al voltant del 10% del total, de forma que el nombre d'accidents en aquesta franja horària s'ha estabilitzat.

Percentatge d'accidents segons l'hora en la qual es va produir l'accident



8

Causa de la lesió dels accidents

Al 2018, el 33,1% dels accidents es produeix com a conseqüència d'un sobreesforç, suposant un descens important de la incidència d'aquest tipus d'accidents respecte a l'any anterior, en el qual superaven el 38%; la següent causa d'accident és el colp contra un objecte immòbil (caigudes o xocs quan el treballador està en moviment), que acumula el 27,6% del total d'accidents, com en l'any anterior; i la tercera causa per nombre d'accidents és el xoc o cop per un objecte en moviment, que suposa el 18,4% del total; aquestes tres causes acumulen més del 79% del total de causes.

El risc que un treballador d'una empresa afiliada a Unió de Mútues s'accidentara al 2018 per sobreesforç s'estima en 13,29 per 1.000 treballadors, i el de què la lesió resultara de colps contra objectes o caigudes en 11,08 per cada 1.000 treballadors; la incidència de sinistralitat en jornada va augmentar un poc més de 2 punts percentuals i s'observa també una lleugera major accidentalitat per aquestes causes que en 2017; el patró d'accidentalitat és el mateix que en anys anteriors.

En línies generals, el risc d'accidentar-se per qualsevol causa va ser una mica més elevada al 2018 que al 2017.

Contacte que causa la lesió: nombre d'accidents en jornada i taxes de sinistralitat per 1.000 treballadors. 2016-2018

	Nre. d'accidents en jornada			Incidència x 1.000 treballadors			
Contacte que causa la lesió	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2018 vs. 2017
Sobreesforç, trauma psíquic, radiacions, soroll, etc.	3.633	3.676	3.676	14,12	13,66	13,29	-2,7
Cop contra un objecte immòbil, treballador en moviment	2.650	2.746	3.066	10,30	10,20	11,08	8,6
Xoc o cop contra un objecte en moviment, col•lisió amb	1.596	1.782	2.036	6,20	6,62	7,36	11,2
Contacte amb agent material, tallant, punxant, dur	912	908	1.028	3,54	3,37	3,72	10,1
Quedar atrapat, ser aixafat, sofrir una amputació	371	345	364	1,44	1,28	1,32	2,6
Cap informació	64	196	315	0,25	0,73	1,14	56,4
Contacte elèctric, amb foc, temperatures o substàncies perilloses	295	248	283	1,15	0,92	1,02	11,0
Altres contactes no codificats en la present classificació	188	203	243	0,73	0,75	0,88	16,5
Mossegades, puntades, etc. (d'animals o persones)	76	71	62	0,30	0,26	0,22	-15,0
Ofegament, quedar soterrat, quedar embolicat	20	24	20	0,08	0,09	0,07	-18,9
Infarts, vessaments cerebrals i altres patologies no traumàtiques	4	6	0	0,02	0,02	0,00	-100,0
Total	9.809	10.205	11.093	38,12	37,91	40,09	5,8
Taxa MENOR (5%) que la taxa de l'any anterior							
Taxa MAJOR (5%) que la taxa de l'any anterior							

8

Desviació que desencadena l'accident: nombre d'accidents en jornada i taxes de sinistralitat per 1.000 treballadors. 2016-2018

Desviació	Nre. d'accidents en jornada			Incidència x 1.000 treballadors			
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2018 vs. 2017
Moviment del cos com a conseqüència de o amb esforç físic	3.671	3.841	3.988	14,27	14,27	14,41	1,0
Pèrdua de control total o parcial d'equips de treball o materials	1.788	1.873	2.244	6,95	6,96	8,11	16,6
Caiguda de persones - relliscada o ensopec amb caiguda	1.646	1.700	1.831	6,40	6,32	6,62	4,8
Moviment del cos sense esforç físic afegit	1.529	1.625	1.797	5,94	6,04	6,49	7,6
Trencament, esclat, lliscament, caiguda, esfondrament d'agent material	608	632	655	2,36	2,35	2,37	0,8
Desviació per desbordament, bolcada, fuita, vessi, emanació	271	268	297	1,05	1,00	1,07	7,8
Sorpresa, por, violència, agressió, amenaça, presència	113	113	130	0,44	0,42	0,47	11,9
Cap informació	82	62	65	0,32	0,23	0,23	2,0
Una altra desviació no codificada en aquesta classificació	71	68	52	0,28	0,25	0,19	-25,6
Desviació per problema elèctric, explosió, foc	30	23	34	0,12	0,09	0,12	43,8
Total	9.809	10.205	11.093	38,12	37,91	40,09	5,8
Taxa MENOR (5%) que la taxa de l'any anterior							
Taxa MAJOR (5%) que la taxa de l'any anterior							

Els moviments del cos realitzats amb o sense esforç físic van estar involucrats en el 52,2% dels accidents; la pèrdua del control de màquines, eines o vehicles en el 20,2% i les caigudes de persones en el 16,5% del total d'accidents: aquestes quatre «circumstàncies» agrupen quasi el 89% del conjunt d'accidents en jornada laboral. El risc de patir un accident per una d'aquestes quatre causes va ser, respectivament, de: 14,41; 8,1; 6,62 i 6,49 per cada 1.000 treballadors, observant-se un patró similar al de 2017, encara que la majoria d'aquestes «circumstàncies» van augmentar la seva incidència respecte d'aquest any, quedant de nou en el mateix orde.

El risc de sofrir un accident de treball en jornada amb baixa laboral es va incrementar en un 5,8% respecte al 2017, independentment de la circumstància en la qual es va produir.

8

Parts del cos lesionades i tipus de lesió

Les parts del cos que van sofrir més lesions van ser: les mans (i els dits), que van acumular el 25,7% dels accidents; l'esquena va resultar afectada en un 16,5% dels casos; i els peus (16,0%) i les extremitats inferiors (13,7%) van agrupar entre ambdues pràcticament el 30% dels accidents. Els segueixen en importància, per representar una part important del conjunt dels accidents, els que van afectar membres superiors (excepte mans), 12,3% dels accidents; els que van involucrar al coll, que van acumular el 3,8% i els que van afectar el tòrax, 3,7% i als ulls 3,2%. Globalment, l'esquena i el coll van acumular quasi el 20% dels accidents de treball amb baixa laboral del 2017.

Amb aquestes dades es pot estimar que, al 2018, 10,31 de cada 1.000 treballadors afiliats van sofrir un accident que va afectar les mans; un poc més de 8 treballadors de cada 1.000 van resultar lesionats en l'esquena i coll; els peus es van lesionar en més de 6 treballadors de cada 1.000 i els ulls en 1,29 treballadors de cada 1.000 afiliats.

El patró d'accidentalitat registrat és el que ve observant-se any rere any, si bé al 2018 va veure augmentada la incidència en la majoria de les parts del cos afectades, excepte en tòrax, coll, cara i múltiples parts afectades (veure taula següent).

Part del cos lesionada: nombre d'accidents en jornada i taxes de sinistralitat per 1.000 treballadors. 2016-2018

	Nre. d'accidents en jornada			Incidència x 1.000 treballadors			
Part del cos lesionada	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2018 vs. 2017
Mà	2.413	2.505	2.853	9,38	9,31	10,31	10,8
Esquena	1.700	1.717	1.826	6,61	6,38	6,60	3,5
Peu	1.485	1.620	1.770	5,77	6,02	6,40	6,3
Extremitats inferiors (excepte peu)	1.415	1.437	1.520	5,50	5,34	5,49	2,9
Extremitats superiors (excepte mà)	1.160	1.215	1.362	4,51	4,51	4,92	9,1
Coll	414	427	420	1,61	1,59	1,52	-4,3
Tòrax	357	409	406	1,39	1,52	1,47	-3,4
Ulls	303	322	356	1,18	1,20	1,29	7,6
Múltiples parts afectades	247	247	243	0,96	0,92	0,88	-4,3
Cap	116	108	116	0,45	0,40	0,42	4,5
Cara	73	97	89	0,28	0,36	0,32	-10,7
Pelvis i abdomen	47	45	50	0,18	0,17	0,18	8,1
Tronc	38	32	39	0,15	0,12	0,14	18,6
Sense especificar	13	7	22	0,05	0,03	0,08	205,8
Altres parts del cos	28	17	21	0,11	0,06	0,08	20,2
Total	9.809	10.205	11.093	38,12	37,91	40,09	5,8
Taxa MENOR (5%) que la taxa de l'any anterior							
Taxa MAJOR (5%) que la taxa de l'any anterior							

8

Les lesions més freqüents després d'un accident van ser: les dislocacions, esquinços i torçades que van aconseguir el 45,6% dels accidents, de manera que més de 18 de cada 1.000 treballadors afiliats van patir, en 2018, una lesió d'aquest tipus; les ferides i lesions superficials, que van acumular el 31,8% del total (és a dir, 12,74 de cada 1.000 treballadors van estar de baixa per aquest tipus de lesió); i les fractures d'ossos que van representar el 9,1% dels accidents. Aquests tres tipus de lesions agrupen el 86,5% dels accidents.

Com en anys passats, es repeteixen els mateixos tipus de lesió tant en freqüència com en ordre. Els tipus de lesió més freqüents van augmentar la seva incidència en general.

Tipus de lesió: nombre d'accidents en jornada i taxes de sinistralitat per 1.000 treballadors. 2016-2018

Tipus de lesió	Nre. d'accidents en jornada			Incidència x 1.000 treballadors			
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2018 vs. 2017
Dislocacions, esquinços i torçades	4.725	4.956	5.057	18,36	18,41	18,28	-0,7
Ferides i lesions superficials	2.650	2.981	3.525	10,30	11,07	12,74	15,0
Fractures d'ossos	780	844	1.015	3,03	3,14	3,67	17,0
Altres lesions especificades no incloses en altres apartats	519	473	743	2,02	1,76	2,69	52,8
Tipus de lesió desconeguda o sense especificar	183	174	236	0,71	0,65	0,85	32,0
Conmocions i lesions internes	299	287	218	1,16	1,07	0,79	-26,1
Cremades, escaldadures i congelació	137	110	136	0,53	0,41	0,49	20,3
Lesions superficials	418	300	90	1,62	1,11	0,33	-70,8
Amputacions traumàtiques (pèrdua de parts del cos)	32	22	32	0,12	0,08	0,12	41,5
Ferides obertes	38	36	20	0,15	0,13	0,07	-45,9
Enverinaments i infeccions	15	5	9	0,06	0,02	0,03	75,1
Altres NC	7	7	8	0,03	0,03	0,03	11,2
Ofegaments i asfíxies	5	5	3	0,02	0,02	0,01	-41,6
Efectes del soroll, la vibració i la pressió	1	5	1	0,00	0,02	0,00	-80,5
Total	**9.809**	**10.205**	**11.093**	**38,12**	**37,91**	**40,09**	**5,8**
Taxa MENOR (5%) que la taxa de l'any anterior							
Taxa MAJOR (5%) que la taxa de l'any anterior							

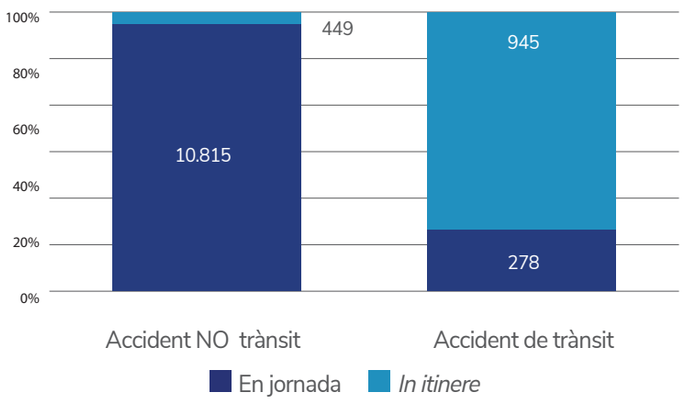
8

Accidents de treball de trànsit

Al 2018 es van produir 1.223 accidents de treball que van ser accidents de trànsit, un 9,6% dels accidents de treball del període. Quasi el 78% dels accidents de treball considerats accidents de trànsit van tenir lloc mentre el treballador es desplaçava des del treball a casa seva o viceversa, és a dir, que aproximadament una mica més d'1 de cada 5 accidents de trànsit (el 22,8%) van succeir durant la jornada de treball (en missió).

El risc que un treballador sofrís un accident de trànsit al 2018 es va situar en 4,42 per cada 1.000 treballadors afiliats, la qual cosa suposa un augment del 7,7% respecte del que es va observar al 2017 (4,10).

Accident de treball segons tipus i trànsit o no trànsit

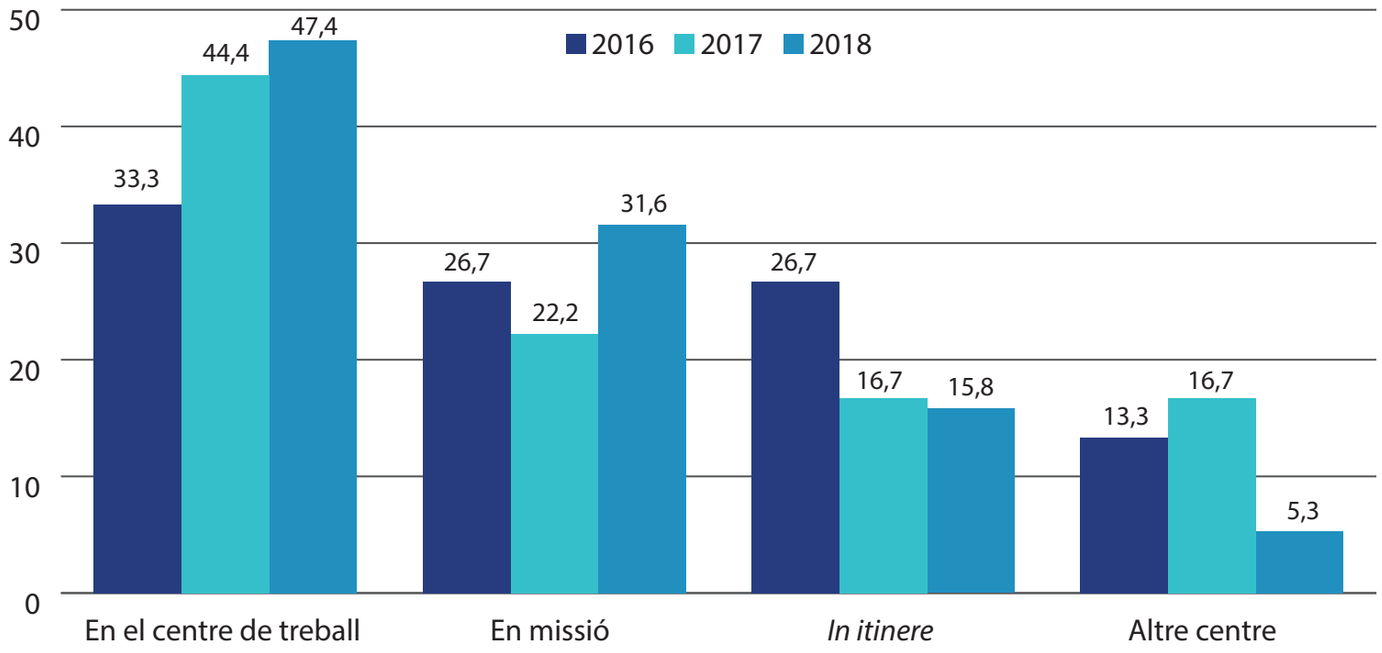


Mortalitat per contingències professionals

Al 2018, 19 treballadors d'empreses associades a Unió de Mútues van perdre la seva vida com a conseqüència d'un accident de treball, la qual cosa suposa un increment de la mortalitat per accident del 5,6% respecte de l'observat al 2017 (amb 18 accidents mortals). La incidència d'accidents mortals segons el lloc d'ocurrència es va incrementar per als tipus d'accidents ocorreguts «en el centre de treball» i «en missió».

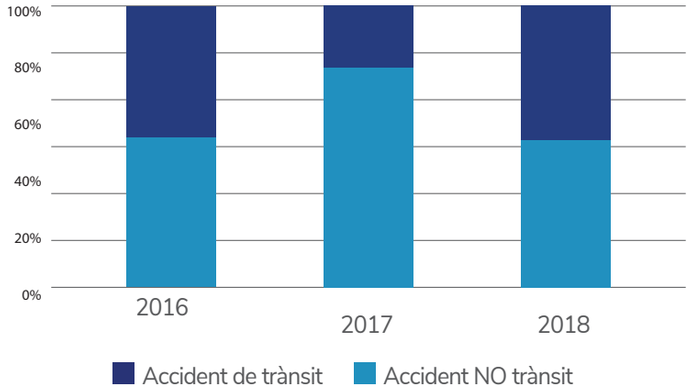
En els últims anys, cap treballador va morir a conseqüència d'una malaltia professional.

Percentatge de morts segons el lloc de l'accident



8

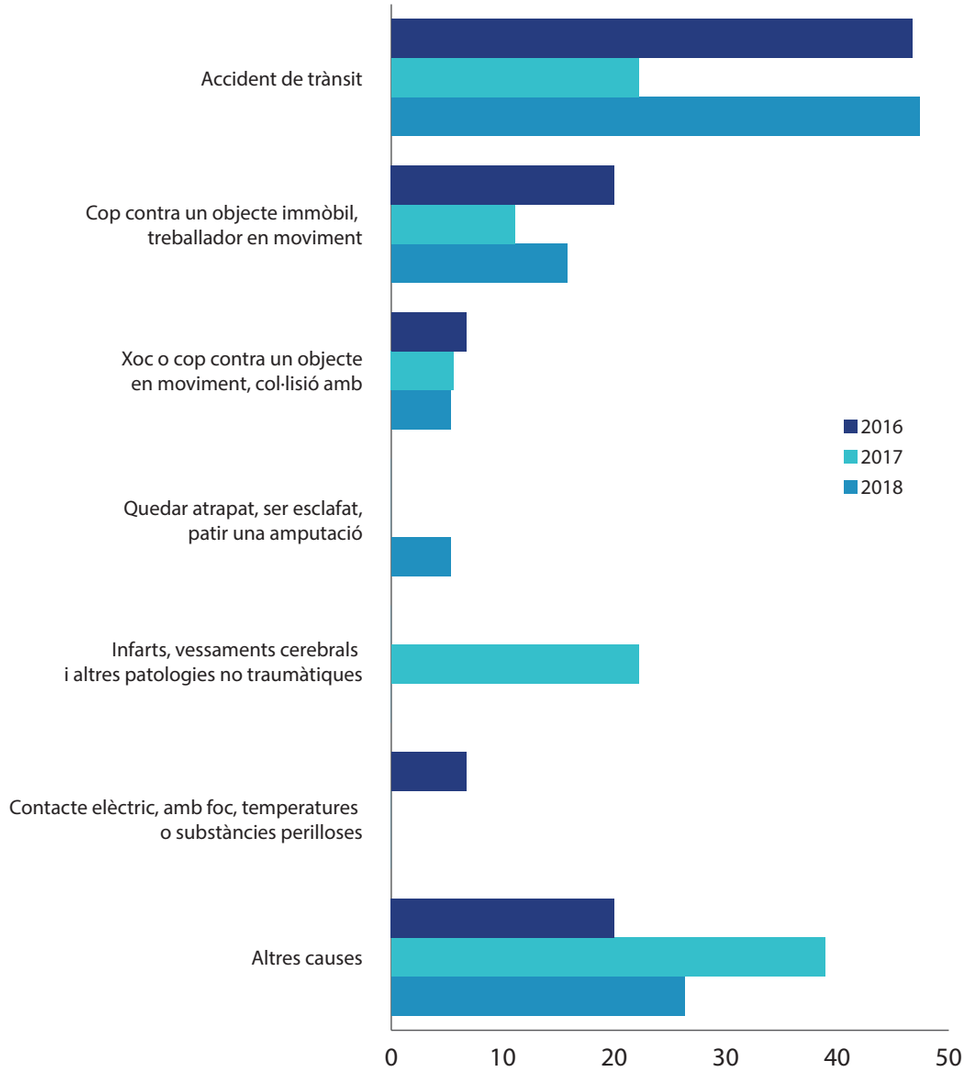
Percentatge de morts per accident de treball segons tipus de causa. 2016-2018



A partir de les dades registrades, s'estima que, al 2018, el risc de morir per accident de treball en les empreses associades a Unió de Mútues va ser de 0,69 morts per cada 10.000 treballadors protegits, el que representa un increment del 2,7% en termes relatius (taxa d'incidència) respecte al any anterior. La distribució segons causes es mostren en la gràfica següent.

És destacable que al 2018, dels 19 treballadors morts, 9 (47% del total) van morir per accidents de trànsit, 3 (15% del total) per colps contra objectes immòbils i 5 (26% del total) per altres causes sense especificar.

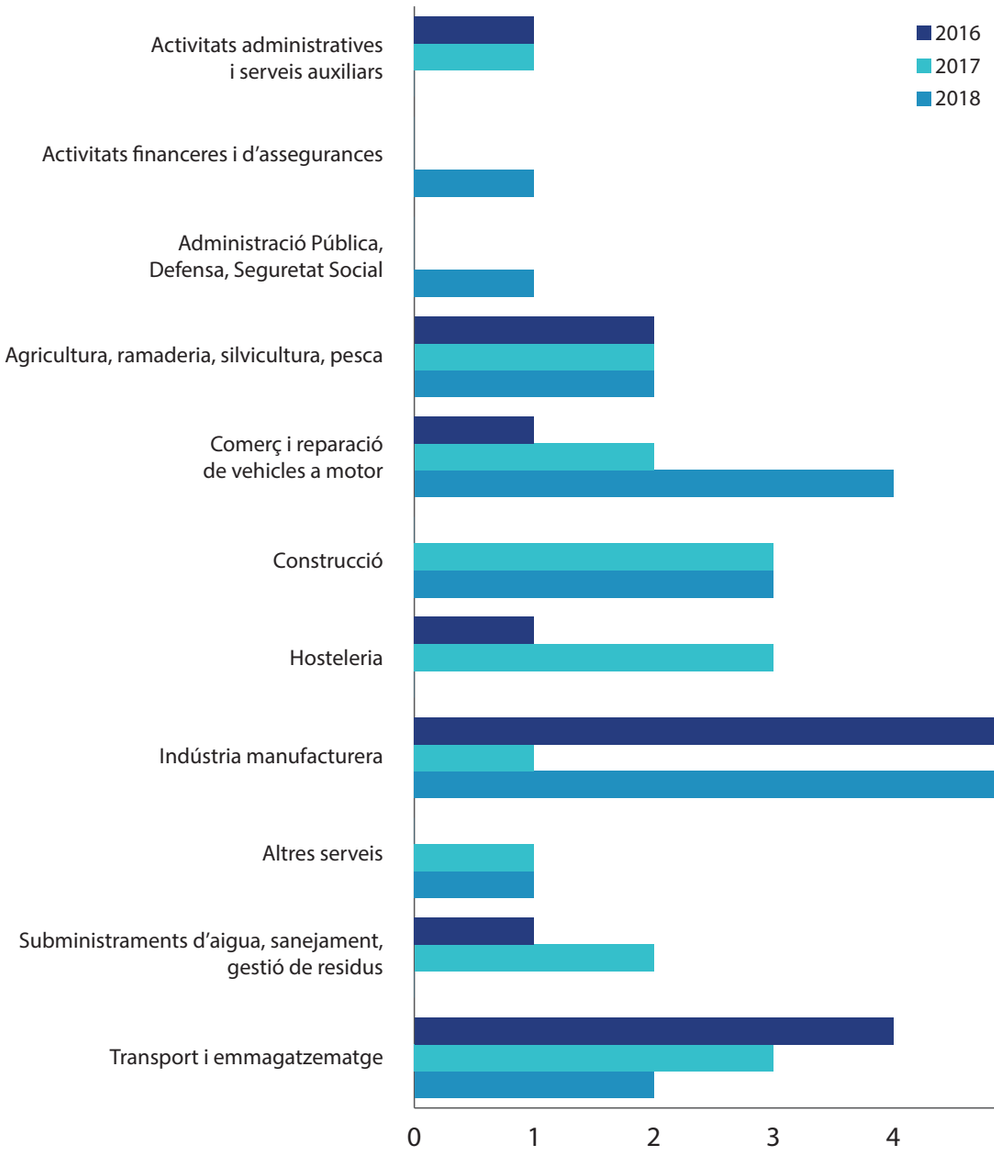
Percentatge de morts per accident de treball segons la causa de l'accident. 2016-2018



8

Els sectors econòmics amb més accidents mortals van ser la indústria manufacturera (5 accidents), comerç i reparació de vehicles a motor (4) i la construcció (3). Els altres 7 morts treballaven en 5 sectors econòmics diferents.

Taxes d'incidència de morts per accident de treball per 10.000 treballadors segons el sector d'activitat econòmica de l'empresa. 2016-2018



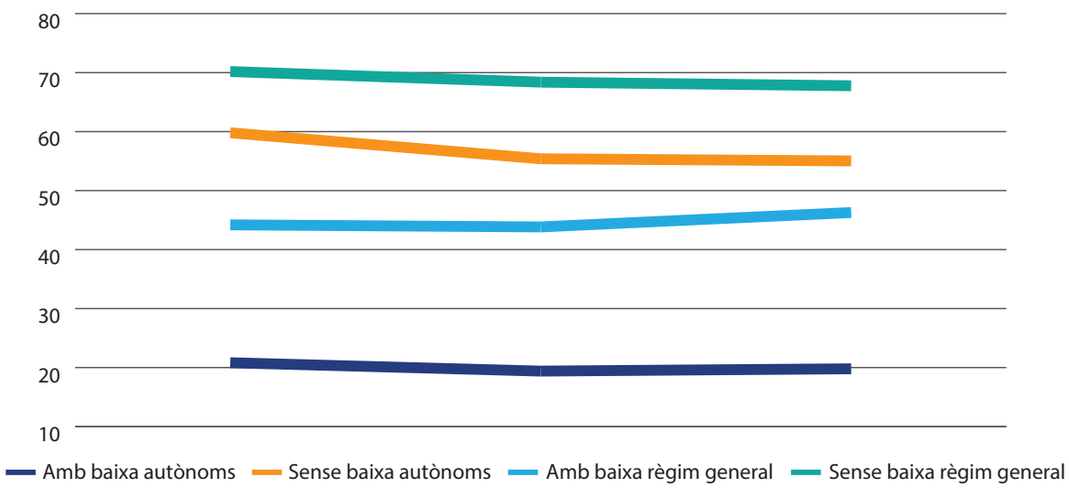
Accidents de treball amb baixa laboral segons el règim de la Seguretat Social

El nombre d'accidents de treball que van requerir baixa laboral entre els treballadors per compte propi (autònoms) va suposar l'1,9% del total d'accidents registrats, observant-se un augment, en termes absoluts, del 0,9% respecte del 2017, el qual suposa un augment del 2% en la taxa d'incidència.

Entre els treballadors afiliats al règim general, la sinistralitat dels accidents amb baixa laboral en nombre absoluts va augmentar un 8,7%, i en termes d'incidència, va haver-hi un augment del 5,6%.

El risc de patir un accident de treball amb baixa en el col•lectiu dels treballadors autònoms es va situar en 19,79 accidents per cada 1.000 treballadors protegits, més de 15 punts per davall del risc que presenten els treballadors per compte d'altri: 46,28 accidents per cada 1.000 treballadors protegits. És a dir, la sinistralitat, en termes relatius, entre els treballadors adscrits al règim general és més del doble que entre els treballadors autònoms.

Accidents de treball segons règim de la Seguretat Social 2016-2018. Taxes de sinistralitat per 1.000 treballadors



8

Accidents de treball sense baixa laboral segons el règim de la Seguretat Social

Al 2018, un 3,5% del total d'accidents de treball registrats no van necessitar baixa laboral per al seu correcte tractament entre els treballadors per compte propi (autònoms). En termes absoluts, el nombre d'accidents sense baixa al 2018 va presentar, per als autònoms, un descens del 0,6% respecte dels registrats al 2017.

Entre els treballadors adscrits al règim general de la Seguretat Social, l'augment va ser del 2% en termes absoluts. Malgrat aquest augment, com a conseqüència de l'augment de la població protegida, la incidència per 1.000 treballadors va descendir un 0,9%.

El risc de sofrir un accident de treball sense baixa en el col·lectiu dels treballadors autònoms va ser de 55,03 accidents per cada 1.000 treballadors protegits, significativament menor que el risc dels treballadors per compte d'altri (67,77 accidents per cada 1.000 treballadors protegits). La incidència dels accidents que cursen sense baixa laboral va descendir entre els treballadors per compte propi (0,6%) mentre que va augmentar la incidència dels accidents amb baixa (2%). Entre els treballadors per compte d'altri, la incidència de sofrir un accident de treball sense baixa laboral va disminuir un 0,9%.

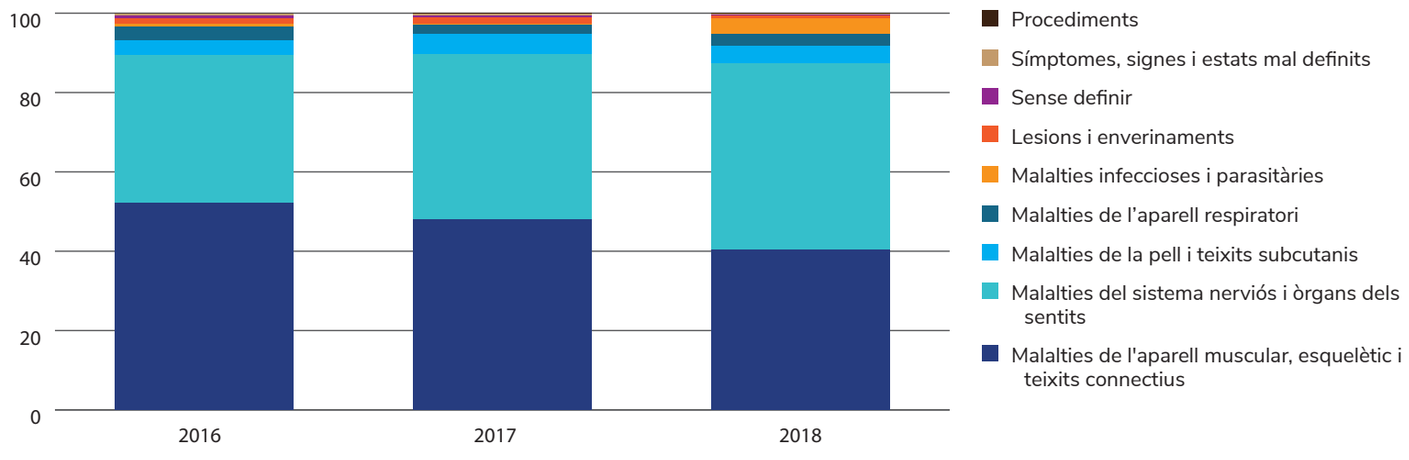
C. C. MALALTIES PROFESSIONALS

Al 2018 es van registrar 467 processos per malaltia professional (amb i sense baixa), la qual cosa suposa un descens del 4,3% respecte del 2017. Es va invertir la tendència dels últims anys, en els quals el nombre de treballadors afectats per una malaltia professional va anar augmentant anualment, tant a expenses dels processos que van cursar amb baixa com d'aquells que no la van requerir.

Al 2018, el 55,25% de les malalties professionals registrades, diagnosticades i confirmades (258) no van requerir baixa laboral. S'observa, doncs, una tendència a la baixa en l'evolució del pes percentual dels processos sense baixa en el total de casos de malaltia professional.

Al 2018, a diferència d'anys anteriors, el grup de malalties del sistema nerviós i òrgans dels sentits, amb 220 processos, va ser el grup amb més casos diagnosticats, que suposen més del 47,1% del total, seguit per les malalties de l'aparell muscular, esquelètic i teixits connectius, amb 188 casos (40,3%), i les malalties de la pell i teixits subcutanis que, amb 20 processos, representen el 4,3% del total. Aquests tres grups de malalties suposen més del 91% del total de casos de malaltia professional al 2018.

Malalties professionals. 2016-2018 segons patologia



8

El risc de patir una malaltia professional en les empreses associades d'Unió de Mútues va ser de 16,88 casos per cada 10.000 treballadors al 2018, augmentant respecte al 2017 en un 6,9%. El descens registrat es deu a les malalties professionals que van cursar sense baixa laboral (13,4% en taxa d'incidència). Pel contrari, les malalties que van cursar amb baixa van augmentar la seva taxa d'incidència (2,7%).

Taxes d'incidència per 10.000 treballadors de malalties professionals en funció de l'any de diagnòstic

	MALALTIES PROFESSIONALS									2018 vs. 2017
	Amb baixa			Sense baixa			Totals			
Grup diagnòstic	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	
Malalties l'aparell muscular, esquelètic i teixits connectius	2,72	2,93	2,39	6,80	5,76	4,41	9,52	8,69	6,79	-21,8
Malalties del sistema nerviós i òrgans dels sentits	2,76	3,64	4,05	4,00	3,90	3,90	6,76	7,54	7,95	5,4
Malalties de la pell i teixits subcutanis	0,19	0,37	0,25	0,51	0,56	0,47	0,70	0,93	0,72	-22,2
Malalties de l'aparell respiratori	0,16	0,15	0,18	0,47	0,26	0,33	0,62	0,41	0,51	23,8
Malalties infeccioses i parasitàries	0,16	0,04	0,61	0,00	0,04	0,07	0,16	0,07	0,69	824,3
Lesions i enverinaments	0,16	0,15	0,04	0,08	0,11	0,07	0,23	0,26	0,11	-58,3
Sense definir	0,00	0,07	0,00	0,12	0,04	0,04	0,12	0,11	0,04	-67,6
Símptomes, signes i estats mal definits	0,04	0,00	0,00	0,08	0,07	0,04	0,12	0,07	0,04	-51,4
Total malalties professionals	**6,18**	**7,36**	**7,55**	**12,05**	**10,77**	**9,32**	**18,23**	**18,13**	**16,88**	**-6,9**
Taxa MENOR (5%) que la taxa de l'any anterior										
Taxa MAJOR (5%) que la taxa de l'any anterior										

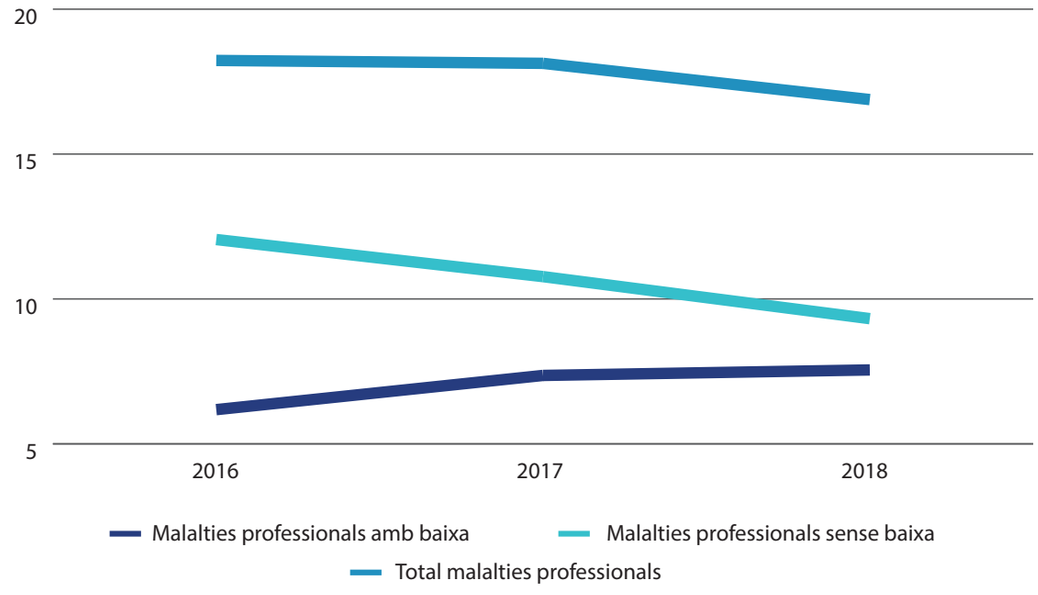
8

Hi ha una lleugera majoria de grups diagnòstics de malaltia professional que van disminuir la seva incidència respecte del 2017, si bé cal destacar l'augment de la incidència per al grup de malalties infeccioses i parasitàries, encara que no és una tipologia de molts processos en número absolut. En aquest sentit, té més rellevància el descens de les taxes d'incidència, destacant el grup de malalties de l'aparell muscular, esquelètic i teixits connectius (21,8%) i el de les malalties de la pell i teixits subcutanis (22,2%).

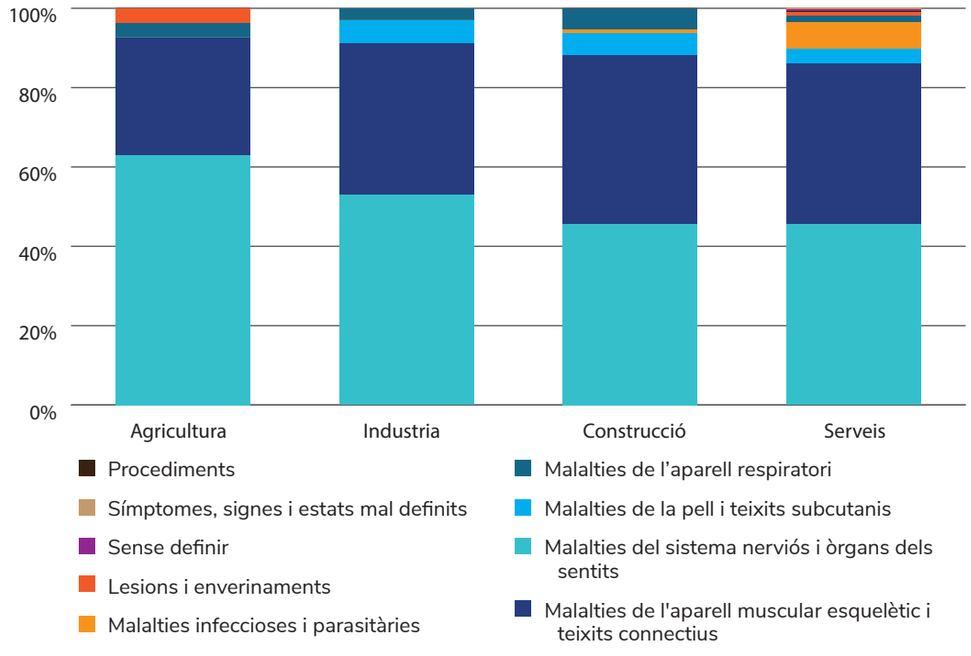
Per sectors d'activitat econòmica, la indústria va presentar la taxa d'incidència més elevada, 24,01 processos per cada 10.000 treballadors, si bé es va produir un descens del 1,09% respecte de la taxa per al 2017. Per contra, el sector d'agricultura, amb una taxa de 21,18 malalties professionals per cada 10.000 treballadors al 2018, va presentar un augment del 15,2% respecte de la taxa del 2017. El sector de la construcció, no obstant això, va disminuir la seva taxa d'incidència en un 15,4%, passant d'una taxa de 24,26 malalties professionals per cada 10.000 treballadors en 2017 a 20,53 al 2018.

Per sector d'activitat econòmica, la indústria va presentar la taxa d'incidència més elevada, 24,01 processos per cada 10.000 treballadors, si bé es produeix un descens de l'1,09% respecte de la taxa per al 2017. Al contrari, el sector d'agricultura, amb una taxa de 21,18 malalties professionals per cada 10.000 treballadors en 2018, va presentar un augment del 15,2% respecte de la taxa del 2017. El sector de la construcció, no obstant això, va disminuir la seva taxa d'incidència en un 15,4%, passant d'una taxa de 24,26 malalties professionals per cada 10.000 treballadors en 2017 a 20,53 al 2018.

Malalties professionals.
Taxes d'incidència per 10.000 treballadors. 2016- 2018



Malalties professionals per sectors econòmics i grup diagnòstic 2018



8

Malalties professionals segons el règim de la Seguretat Social

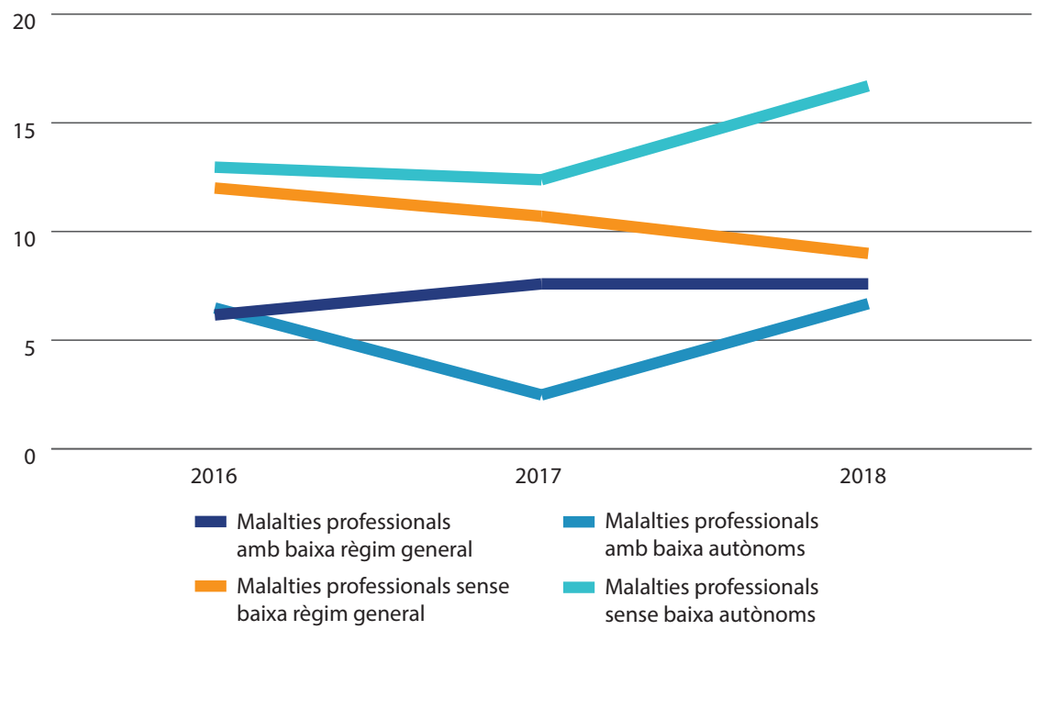
Durant el 2018 es registraren 439 casos de malaltia professional entre els treballadors per compte d'altri (94% del total de les declarades), la qual cosa suposa una disminució, en termes absoluts, del 6,6% i del 9,3% en termes d'incidència. D'ells, el 45,8% (201) van cursar amb baixa laboral i la resta (238) sense baixa.

Entre els treballadors per compte propi que tenien concertada la prestació, durant el 2018 es registraren 28 casos de malaltia professional (6% del total de les declarades), la qual cosa suposa un augment, en termes absoluts, del 55,6% i del 57,4% en termes d'incidència. D'ells el 17,6% (8) van cursar amb baixa laboral i la resta (20) sense baixa.

En termes relatius, la incidència de processos de malaltia professional va augmentar un 57,4% entre els treballadors autònoms, mentre que entre els treballadors adscrits al règim general es va observar un descens del 9,3%.

La incidència en 2018 va ser una mica menor (un 70%) entre els treballadors del règim general que entre els treballadors per compte propi.

Malalties professionals per Règim de la Seguretat Social. Taxes per 10.000 treballadors



8

D. D. CONTINGÈNCIES COMUNES

Al 2018, entre els treballadors de les empreses mutualistes que tenen concertada la prestació per contingències comunes es registren 63.850 baixes per malaltia comuna, la qual cosa suposa un augment del 14,1% en termes absoluts i del 12% en termes relatius (incidència) respecte del 2017.

Nombre de baixes i taxes d'incidència per 1.000 treballadors per malaltia comuna ocorregudes per any

	Nre. de baixes per contingències treballadors comunes			Incidència x 1.000			2018 vs. 2017
Grup diagnòstic	2016	2017	2018	2016	2017	2018	
Malalties de l'aparell muscular, esquelètic i teixits connectius	11.270	12.958	13.385	41,64	45,70	46,32	1,4
Malalties de l'aparell respiratori	7.831	8.661	12.231	28,93	30,54	42,33	38,6
Lesions i enverinaments	5.498	6.155	6.357	20,31	21,71	22,00	1,4
Símptomes, signes i estats mal definits	3.198	3.805	4.308	11,82	13,42	14,91	11,1
Trastorns mentals i del comportament	3.271	3.739	4.214	12,09	13,19	14,58	10,6
Malalties infeccioses i parasitàries	2.935	3.467	4.072	10,84	12,23	14,09	15,3
Malalties de l'aparell digestiu	2.880	3.370	3.767	10,64	11,88	13,04	9,7
Malalties del sistema nerviós i òrgans dels sentits	2.302	2.497	2.855	8,51	8,81	9,88	12,2
Sense definir	1.890	2.342	3.116	6,98	8,26	10,78	30,6
Procediments	1.583	1.777	1.825	5,85	6,27	6,32	0,8
Malalties de l'aparell genitourinari	1.386	1.503	1.615	5,12	5,30	5,59	5,4
Malalties de l'aparell circulatori	1.221	1.353	1.375	4,51	4,77	4,76	-0,3
Neoplàsies	1.132	1.079	1.188	4,18	3,81	4,11	8,1
Complicacions de la gestació, part i puerperi	1.059	1.041	940	3,91	3,67	3,25	-11,4
Malalties de la pell i teixits subcutanis	803	854	1.048	2,97	3,01	3,63	20,4
No consta diagnòstic	943	650	794	3,48	2,29	2,75	19,9
Malalties endocrines, metabòliques, de la immunitat, etc.	326	325	368	1,20	1,15	1,27	11,1
Anomalies congènites	128	160	171	0,47	0,56	0,59	4,9
Malalties de la sang i òrgans hematopoètics	88	99	96	0,33	0,35	0,33	-4,8
Persones amb risc per contacte amb malalties infeccioses	76	65	67	0,28	0,23	0,23	1,2
Determinades condicions d'origen perinatal	43	36	51	0,16	0,13	0,18	39,0
Causes externes	8	10	7	0,03	0,04	0,02	-31,3
Comunes	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,0
Total	49.871	55.946	63.850	184,26	197,30	220,98	12,0
Taxa MENOR (5%) que la taxa de l'any anterior							
Taxa MAJOR (5%) que la taxa de l'any anterior							

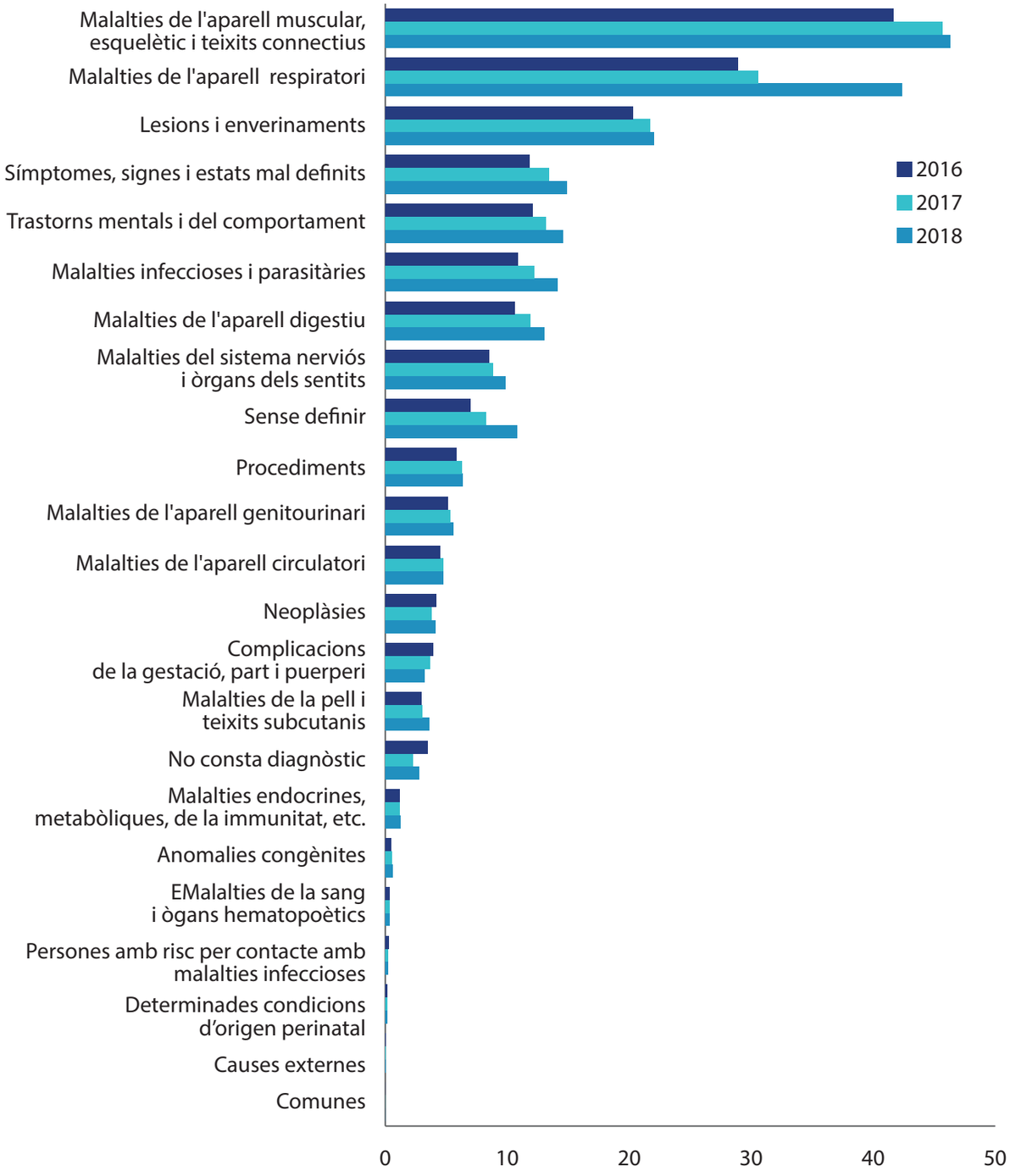
8

Els grups diagnòstics que més processos de baixa van originar al 2018 van ser les malalties de l'aparell muscular, esquelètic i teixits connectius; les malalties de l'aparell respiratori; les lesions i enverinaments; els derivats de símptomes, signes i estats mal definits, els trastorns mentals i del comportament i les malalties infeccionades i parasitàries. Aquests sis grups van acumular una mica més del 70% del total de baixes per malaltia comuna. L'ordre, quant a la magnitud d'incidència, és similar als últims períodes analitzats, i es correspon, per als sis primers grups diagnòstics, amb el presentat per al nombre de processos.

Al 2018, el risc de sofrir una baixa per malaltia comuna entre els treballadors d'empreses associades a Unió de Mútues es va situar en 220,98 per cada 1.000 treballadors afiliats. Podem, doncs, inferir que un poc més de 2 de cada 10 treballadors van sofrir una baixa laboral per malaltia comuna.

D'entre els diagnòstics amb major variació en la incidència és d'assenyalar l'increment sofert entre 2017 i 2018 de la incidència de les causes d'origen perinatal (39%), si bé és un grup amb poc pes absolut. Cal destacar de l'augment de la incidència de les malalties de l'aparell respiratori (38,6%), i del grup de malalties de la pell i teixits subcutanis (20,4%).

Baixes per malaltia comuna.
Taxes d'incidència per 1.000 treballadors. 2016-2018.
(diagnòstics més freqüents)

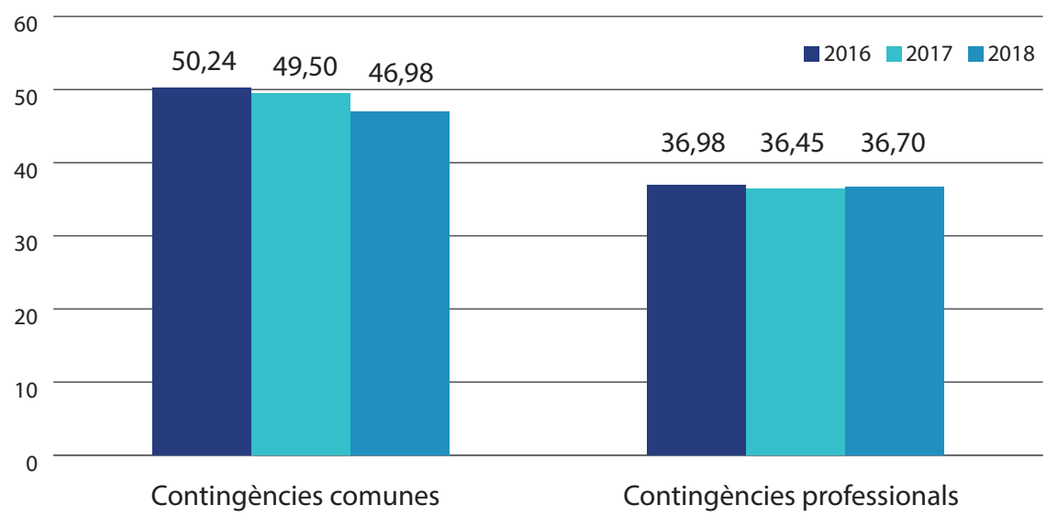


8

Taxes d'incidència de baixes per malaltia comuna per sectors. 2018

La duració mitjana de les baixes per contingències va disminuir entre els anys 2017 i 2018, mentre que la duració mitjana de les contingències professionals va augmentar lleugerament, encara que es comporta de manera prou estable durant els últims anys.

Duració mitjana dels processos segons tipus de contingència



Taxes d'incidència de baixes per malaltia comuna per sectors. 2018

Grup diagnòstic	Agricultura	Indústria	Construcció	Serveis	Total U.M.
Causes externes	0,00	0,02	0,05	0,02	0,02
Malalties de la sang i òrgans hematopoètics	0,09	0,40	0,23	0,34	0,33
Malalties de l'aparell muscular, esquelètic i teixits connectius	47,91	47,11	46,58	45,99	46,32
Malalties de l'aparell circulatori	4,42	5,34	4,52	4,65	4,76
Malalties de l'aparell digestiu	10,14	14,14	12,04	13,01	13,04
Malalties infeccioses i parasitàries	2,17	11,61	8,44	16,08	14,09
No consta diagnòstic	1,99	1,16	1,94	3,32	2,75
Persones amb risc per contacte amb malalties infeccioses	0,00	0,09	0,23	0,28	0,23
Sense definir	4,33	11,57	7,43	11,30	10,78
Trastorns mentals i del comportament	7,28	12,30	6,96	16,46	14,58
Anomalies congènites	0,35	0,69	0,51	0,59	0,59
Malalties de l'aparell genitourinari	2,51	4,88	3,04	6,24	5,59
Taxa MENOR (5%) que la taxa Unió de Mútues					
Taxa MAJOR (5%) que la taxa Unió de Mútues					

sigue ➤

8

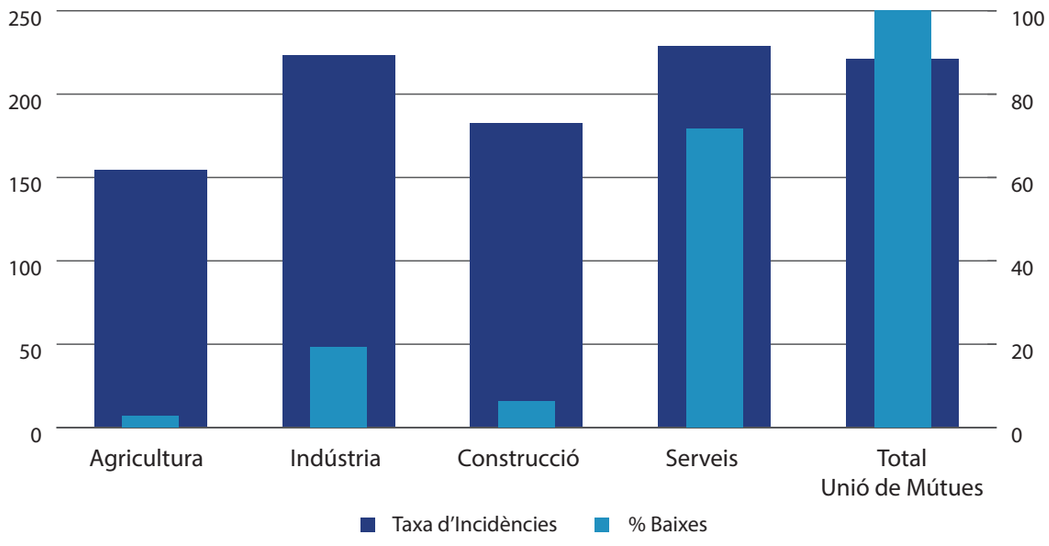
Taxes d'incidència de baixes per malaltia comuna per sectors. 2018 *(continuació)*

Grup diagnòstic	Agricultura	Indústria	Construcció	Serveis	Total U.M.
Malalties de l'aparell respiratori	20,71	46,52	28,55	43,91	42,33
Lesions i enverinaments	20,79	22,79	27,44	21,26	22,00
Neoplàsies	4,16	3,83	3,18	4,29	4,11
Complicacions de la gestació, part i puerperi	1,13	1,99	0,65	4,01	3,25
Determinades condicions d'origen perinatal	0,17	0,09	0,18	0,20	0,18
Malalties de la pell i teixits subcutanis	3,55	4,21	3,32	3,50	3,63
Malalties del sistema nerviós i òrgans dels sentits	7,02	9,93	8,72	10,16	9,88
Símptomes, signes i estats mal definits	10,05	14,94	11,72	15,53	14,91
Malalties endocrines, metabòliques, de la immunitat, etc.	0,87	1,21	1,25	1,32	1,27
Procediments	4,76	8,14	5,21	6,02	6,32
Total	**154,38**	**222,96**	**182,19**	**228,46**	**220,98**
Taxa MENOR (5%) que la taxa Unió de Mútues					
Taxa MAJOR (5%) que la taxa Unió de Mútues					

Les baixes laborals per malaltia comuna del sector serveis van agrupar al 2018 el 71,7% del total de les baixes registrades; el sector indústria va acumular el 19,3% de les baixes. Aquests són els sectors amb més baixes laborals per malaltia comuna aquest any; també són els sectors amb més població protegida.

Al 2018, a diferència del patró epidemiològic dels últims anys, el sector serveis va ser el d'incidència més alta de baixes per malaltia comuna, 228,46 baixes per cada 1.000 treballadors, superant la incidència registrada per al conjunt d'Unió de Mútues, sent les diferències inferiors superiors al 5%. El sector agricultura és el de menor incidència de baixes, 154,38 baixes per cada 1.000 treballadors, seguit del de construcció. Els sectors agrícola i de la construcció estan per sota del 5% de la taxa d'incidència mitjana per al conjunt d'Unió de Mútues.

Contingències comunes.
Percentatge de processos i taxes d'incidència per 1.000 treballadors. 2018

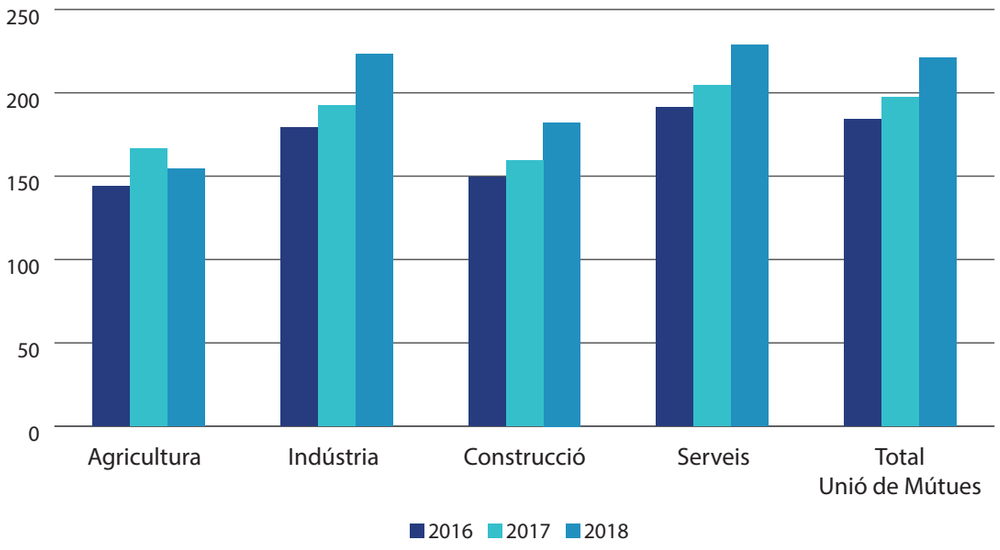


8

El grup de les malalties de l'aparell muscular, esquelètic i teixits connectius és el de major incidència (molt per davant de la resta de grups diagnòstics), independentment del sector d'activitat, si bé no tots els sectors d'activitat presenten el mateix patró epidemiològic.

Els quatre grans sectors d'activitat econòmica van augmentar la incidència de baixes per malaltia comuna al 2018 respecte del 2017. El major increment correspon al sector d'indústria, 15,99% seguit de la construcció, amb un augment de la incidència del 14,51% del 14,51%.

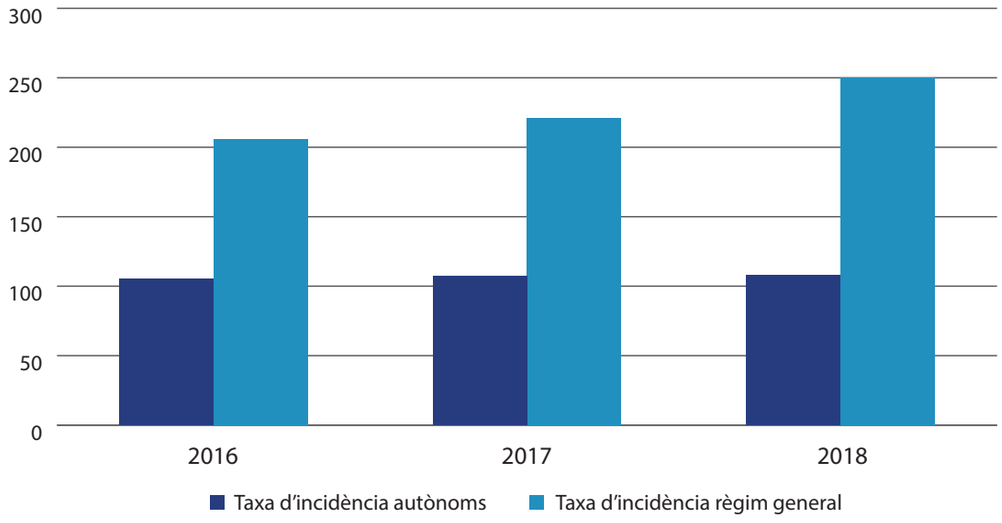
Contingències comunes.
Taxes d'incidència per 1.000 treballadors per sectors econòmics



Contingències comunes segons el règim de la Seguretat Social

En 2018, la incidència de baixes per malaltia comuna va pujar molt lleugerament entre els treballadors autònoms, un 0,69%, en tant que la incidència entre els treballadors afiliats al règim general va augmentar un 13,29%, situant-se en 108,26 i 250,02 baixes per cada 1.000 treballadors protegits respectivament.

Contingències comunes segons règim de la Seguretat Social. Taxes d'incidència per 1.000 treballadors



La incidència d'aquest tipus de baixes és sempre major entre els afiliats al règim general que entre els del règim d'autònoms.

8

Prestacions econòmiques

Una de les principals activitats d'Unió de Mútues, junt amb l'assistència sanitària, és la gestió de prestacions econòmiques.

El seguiment d'aquestes prestacions es porta a terme mitjançant indicadors inclosos en el quadre de comandament, gestionats amb una eina de *business intelligence*, anomenada Cosmos.

Indicadors de prestacions econòmiques respecte de quotes cobrades (percentatges)	2016	2017	2018
Prestacions per incapacitat temporal per contingències professionals / quotes cobrades	13,93	13,27	14,39
Prestacions per incapacitat temporal per contingències comunes / quotes cobrades	88,71	94,33	98,06
Prestacions per incapacitat, mort i supervivència / quotes cobrades	12,66	15,16	13,93
Prestacions per risc durant l'embaràs i lactància natural / quotes cobrades	4,21	3,93	4,08
Prestacions per cura de menors amb càncer o malaltia greu / quotes cobrades	0,33	0,41	0,46
Prestacions per cessament d'activitat de treballadors autònoms / quotes cobrades	17,72	16,31	19,79

Import de les prestacions en euros	2016	2017	2018
Incapacitat temporal per contingències professionals	16.915.615	17.362.686	19.931.881
Incapacitat temporal per contingències comunes	70.037.680	78.991.100	85.309.143
Risc durant l'embaràs i la lactància natural	5.452.169	5.145.556	5.649.479
Incapacitat, mort i supervivència	15.165.528	19.836.611	19.298.160
Cura de menors amb càncer o altra malaltia greu	400.188,07	542.950	634.831
Cessament d'activitat de treballadors autònoms	409.898,15	497.240	559.017

Al 2018 van augmentar els imports de les prestacions econòmiques, excepte les d'incapacitat, mort i supervivència.

Es van gestionar 1.447 expedients per risc durant l'embaràs i 23 per risc durant la lactància natural.

En el cas dels expedients per risc durant l'embaràs, atés que al 2017 s'havien presentat 1.450, al 2018 es va produir un xicotet descens del 0,20%. Es van acceptar 1.339, un 92,53% dels presentats. La major part de les sol·licituds, 1.299, provenien de treballadores del règim general (un 89,77%), seguides per les sol·licituds de treballadores autònomes, 110 (un 7,60%). El cost d'aquestes prestacions va augmentar en un 8,71% respecte a l'exercici anterior.

Pel que fa als expedients per risc durant la lactància natural, va haver-hi un descens

del 23,33% en el nombre d'expedients nous tramitats, ja que l'any 2017 es presentaren 30 sol·licituds. Es van acceptar 3, un 13,04%. De les sol·licituds presentades, 16 procedien de treballadores del règim general (un 69,56%), i 7 de treballadores autònomes (30,43%). El cost de les prestacions de risc durant la lactància natural va disminuir un 13,29% respecte a 2017.

Al 2018 es van tramitar 86 expedients per cessament d'activitat de treballadors autònoms, 5 expedients menys que al 2017. D'ells, van resultar favorables en primera instància 40, hi va haver 4 expedients desistits i 42 desfavorables per diferents motius (no tenir cobert el període mínim de cotització, no acreditar correctament el cessament, no estar al corrent de pagament de les quotes de la Seguretat Social i altres causes).

Al 2017 es van registrar 35 nous expedients de la prestació per la cura de menors amb càncer o altra malaltia greu enfront dels 29 de l'any anterior, el que suposa un augment del 20,68%. Es van acceptar 29 (un 82,85%) i es van denegar 6 (un 17,14%). Dels expedients tramitats, un 42,88% es van sol·licitar per càncer i un 57,14% per altres patologies. El cost econòmic de la prestació abandonada es va incrementar en un 17,27%.

Assistència sanitària

Contingències professionals

L'assistència sanitària per contingències professionals es presta a tres nivells:

Nivell assistencial 1. S'encarrega de la primera assistència i, en el seu cas, de les successives visites, de donar baixes laborals i del seguiment de pacients fins a la seva alta o passa a un altre nivell. D'això s'ocupa el personal metge dels ambulatoris, recolzat, si escau, per especialistes.

Nivell assistencial 2. És el que presten els traumatòlegs que, entre altres funcions, recolzen als metges dels ambulatoris, atenen als pacients que aquests els remeten i s'encarreguen de les intervencions quirúrgiques.

Nivell assistencial 3. S'adscriuen a aquest nivell els metges rehabilitadors, fisioterapeutes i, en el seu cas, auxiliars. Els correspon la rehabilitació dels pacients que els remet el personal dels anteriors nivells.

Primeres visites i successives		2016	2017	2018
Nivell assistencial 1 Ambulatori	Primeres visites	30.043	31.851	33.312
	Visites successives	47.526	47.128	47.363
	Total	**73.512**	**77.569**	**80.675**
Nivell assistencial 2 Traumatologia	Primeres visites	4.227	4.239	3.501
	Visites successives	13.356	13.911	10.978
	Total	**17.583**	**18.150**	**14.479**
Nivell assistencial 3 Rehabilitació	Primeres visites	3.810	3.801	4.030
	Visites successives	13.966	14.272	13.813
	Total	**17.776**	**18.073**	**17.843**
Total	Primeres visites	36.182	38.083	40.843
	Visites successives	72.689	75.709	72.154
	Total	**108.871**	**113.792**	**112.997**

8

L'hospital d'Unió de Mútues, l'Institut de Traumatologia, és el centre en que es porten a terme més activitats del nivell assistencial 2, ja que disposa de consultes externes, unitats mèdiques especialitzades, laboratori, àrea quirúrgica, àrea d'hospitalització i serveis d'urgències i 24 h.

Activitat quirúrgica a l'ITUM		2016	2017	2018
Ingressos programats	Amb intervenció	874	985	591
	Sense intervenció	54	85	632
	Total	**928**	**1.070**	**1.223**
Ingressos urgents	Amb intervenció	23	25	8
	Sense intervenció	33	34	76
	Total	**56**	**59**	**84**
Total ingressos		**984**	**1.129**	**1.307**
Intervencions programades	UCA*	235	147	136
	UH**	953	863	1.064
	Total	**1.188**	**1.010**	**1.200**
Intervencions urgents	UCA	3	3	3
	UH	16	11	15
	Total	**19**	**14**	**18**
Total intervencions		**1.207**	**1.024**	**1.218**

** UCA: Unitat de Cirugia Ambulatòria (sense ingrés).*
*** UH: Unitat d'Hospitalització (amb ingrés).*

Com pot observar-se, l'activitat a l'ITUM va augmentar al 2018 respecte al 2017, situant-se en nivells semblants als de 2016. Aquesta mateixa situació es va produir a l'Hospital Intermutual de Llevant (HIL), on també es duen a terme un bon nombre d'intervencions quirúrgiques, i en la Clínica MC-Copèrnic.

Al 2018, l'activitat quirúrgica en el HIL es va incrementar una mica més del 20%, amb un total de 995 intervencions. D'elles, 858 van ser traumatològiques: artroscòpies de canell, de muscle, de colze, de genoll, de turmell, reducció de fractures, cirurgies de columna...

En la Clínica MC-Copèrnic, amb la qual es col·labora des de 2011, es van practicar un total de 110 intervencions traumatològiques de diferents tipus: osteosíntesi, artroscòpies de genoll, reparacions de lesions tendinoses i de lesions blanes, sobretot. En 2017 s'havien practicat 100 intervencions traumatològiques.

Com a part de l'activitat sanitària de 2018, cal esmentar la duta a terme per les unitats mèdiques especialitzades d'Unió de Mútues.

Una d'ella és l'Unitat MedX, que s'ocupa de valorar l'estat funcional de la columna i prevenir i curar lumbàlgies, patologies discals, cervicàlgies i discopaties. Al 2018 va realitzar les següents actuacions:

Actuacions MedX		2018
Castelló	Primera visita MedX	297
	Visita fisio- MedX	4.988
	Visita successiva MedX	520
	Total	**5.805**
Paterna	Primera visita MedX	118
	Visita fisio- MedX	1.980
	Visita successiva MedX	403
	Total	**2.501**
Total		**8.306**

8

Una altra unitat especialitzada és la d'Ones de Xoc, amb les quals es tracten processos aguts o subaguts per als que han fracassat els tractaments conservadors habituals, o en els casos de tendinitis cròniques en particular. La Unitat d'Ones de Xoc va atendre al 2018 a 200 pacients, dels quals va aplicar tractament a 162, fent un seguiment amb controls successius durant sis mesos. En 38 pacients no procedia aplicar aquest tractament. La major part dels tractaments, un 57,50%, es van aplicar a epicondilitis, seguits dels tractaments de tendinitis, epitrocleitis i fascitis plantar.

La Unitat de Valoració realitza les proves necessàries per a conéixer la repercussió funcional d'una malaltia o accident en una persona amb el fi de disposar d'informació objectiva i complementària a altres proves clíniques per a la presa de decisions sobre l'estat funcional dels pacients. En la unitat de Valoració es van realitzar un total de 385 proves funcionals, amb les valoracions lumbars al cap, seguides de les valoracions cervicals, dinamometries, anàlisi del funcionament i estudis d'equilibri, com a proves més repetides.

Pel que respecta a la rehabilitació, Unió de Mútues ha incorporat també tractaments innovadors per a la recuperació dels seus pacients. Un d'ells és el sistema BioTrak, un software integral de rehabilitació motora i cognitiva basat en tecnologia virtual i posat en marxa a principis del 2012. Amb aquest sistema, al 2018 van ser tractats 38 pacients, que van realitzar 400 sessions i la satisfacció de la qual, d'acord amb les enquestes complimentàries, es va situar en el 80,95%.

Més recentment, al 2017, es va posar en marxa Rehametrics, una nova plataforma software que permet pausar, monitoritzar i quantificar la rehabilitació física i cognitiva tant en entorns clínics com domiciliaris; amb ella s'aconsegueix la immersió del pacient en una simulació tridimensional d'una situació lúdica, en la qual ha de realitzar una sèrie d'exercicis, pautats pel metge rehabilitador, dirigits a restablir funcions perdudes o disminuïdes per alguna lesió traumàtica.

AL 2018 van ser 67 els pacients tractats amb Rehametrics i 1.053 les sessions realitzades. La satisfacció global que llança les enquestes amb aquest sistema va assolir el 90,77%.

Al 2018 es van incorporar altres millores en el procés de rehabilitació, per a les que es poden veure l'apartat d'«Excel·lència en els serveis».

8

Contingències comunes

Unió de Mútues gestiona les prestacions econòmiques corresponents a la incapacitat temporal per contingències comunes i porta a terme un seguiment dels processos de baixa per tal d'optimitzar els temps de recuperació dels pacients.

Mitjançant revisions mèdiques, derivacions a diferents especialistes, proves i intervencions poden reduir-se els temps de baixa, facilitant el restabliment dels treballadors i la seva ràpida reincorporació al treball. Com a resultat, disminueix l'absentisme laboral, amb el consegüent benefici per a empreses mutualistes i treballadors.

Visites	2016	2017	2018
Primeres	14.795	17.131	19.247
Successives	23.922	24.376	27.517
Total	**38.717**	**41.507**	**46.764**

Visites ambulatòries	Nombre d'actuacions	Percentatge del total
Ambulatori	8	0%
Anestèsia	150	2%
Cardiologia	128	2%
Cirugia	88	1%
Diagnòstic per la imatge	828	11%
Laboratori	148	2%
Medicina Interna	16	0%
Neurofisiologia	158	2%
Ones de Xoc	144	2%
Psicologia	2.584	36%
Quiròfan	148	2%
Rehabilitació	1.974	27%
Traumatologia	766	11%
Unitat de Valoració	78	1%
Total	**7.218**	**100%**

Altres dades

Procés CC iniciats	
Treballadors autònoms	6.411
Empreses	57.456
Incidència	
Treballadors autònoms	9,03
Empreses	20,84
Prevalència	
Treballadors autònoms	29,87
Empreses	28,71
Duració mitjana	
Treballadors autònoms	98,37
Empreses	41,44

Baixes per capítols

Capítol	Número	Jornades
Anomalies congènites	165	31.662
Complicacions de l'embaràs, part i puerperi	959	183.170
Malalties de la pell i teixit subcutani	1.062	201.404
Malalties de la sang i òrgans hematopoètics	101	18.076
Malalties de l'aparell genitourinari	1.627	305.811
Malalties del sistema circulatori	1.443	269.530
Malalties del sistema digestiu	3.923	752.279
Malalties del sistema osteomioarticular i teixit connectiu	13.407	2.500.760
Malalties del sistema respiratori	12.277	2.952.778
Malalties del sistema nerviós i òrgans dels sentits	2.933	553.807
Malalties endocrines, de la nutrició, metabòliques i t. de la inmunitat	400	78.042
Malalties infeccioses i parasitàries	5.984	1.151.563
Lesions i enverinaments	6.407	1.177.097
Neoplàsies	1.248	236.815
Procediments	2.042	390.755
Símptomes, signes i estats mal definits	5.359	1.010.181
Trastorns mentals	4.281	779.059
Altres	249	47.384
Resum	63.618	12.640.173

8

Assistència social i Comissió de Prestacions Especials

L'assistència social gira entorn dels factors socials que influeixen i sorgeixen de la pèrdua de salut de les persones com a conseqüència d'un accident laboral. Els principis dels drets humans i la justícia social són consubstancials a aquesta tasca social.

L'assistència social en l'àmbit sanitari suposa un exercici professional, continuat, de suport i ajuda a persones i famílies, dirigit a la recuperació, normalització i adaptació social. La pràctica assistencial persegueix l'increment de l'autonomia i la recuperació de la salut, per a garantir la presa de decisions responsable i respectuosa amb l'autodeterminació, la individualitat i el ritme que cada persona precisa.

Al 2018 es van dur a terme funcions preventives, d'atenció directa, planificació, gestió, mediació i coordinació, entre les quals es troba la gestió i tramitació de sol·licituds a la Comissió de Prestacions Especials.

La Comissió de Prestacions Especials és un dels òrgans regulats per llei, encarregat de conéixer els beneficis d'assistència social mitjançant serveis i auxilis econòmics per als treballadors protegits que han sofrit un accident de treball o malalties professionals. Aquestes prestacions d'assistència social són de caràcter potestatiu i poden concedir-se tant als treballadors protegits i adherits a la Mútua com als seus dretshabitants.

Tipus de prestació	Nombre total de prestacions concedides	Quantia total
Pròtesi	59	43.953,78 €
Eliminació de barreres arquitectòniques al domicili	5	18.632,82 €
Adaptació de vehicles	1	1.132,56 €
Cursos de formació i itineraris de cerca d'ocupació	2	4.752,88 €
Transport, allotjament i manutenció acompanyants	89	29.378,04 €
Auxili per defunció o despeses de sepeli	2	3.104,59 €
Ajudes familiars per a necessitats bàsiques	12	5.328,92 €
Total	170	106.283,59 €

El pressupost executat per la Comissió de Prestacions Especials en l'exercici 2018 va ascendir a 106.283,59 euros. Aquests fons es van destinar a un total de 170 prestacions, que corresponen a la totalitat de sol·licituds presentades.

8

Prevenció de riscos laborals

Prevenció amb càrrec a quotes

L'ORDE TAS/3623/2006, de 28 de novembre i el Reial Decret 860/2018, de 13 de juliol, regulen les activitats preventives de l'acció protectora de la Seguretat Social a realitzar per les mútues col·laboradores amb la mateixa.

Com en exercicis anteriors, al 2018 es van seguir els criteris i les prioritats marcades per la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social en aquestes activitats preventives.

Pla d'activitats preventives 2018

Programa d'assessorament tècnic a pymes i empreses de sectors preferents

L'objectiu d'aquest programa és procurar assessorament tècnic a les empreses incloses en el programa en els aspectes necessaris per a la consecució efectiva i eficaç de la gestió de la prevenció, així com per a corregir les deficiències que es poden detectar.

Es va visitar a un total de 512 empreses, desenvolupant les següents activitats: revisió del sistema de gestió preventiva implantat, col•laboració en la investigació d'accidents i elaboració d'un estudi de sinistralitats. En les visites es va facilitar a les empreses manuals d'integració preventiva, guies i manuals sobre recomanacions en seguretat i salut en general o per sectors específics, informació amb bones pràctiques per a la prevenció de trastorns musculesquelètics, l'aplicació e-SinAcc per a la investigació d'accidents..., assessorant sobre l'ús de totes aquestes eines i documentació.

Unió de Mútues va col·laborar així mateix amb l'Administració per a la informació, notificació i registre de malalties professionals mitjançant l'emplenament del comunicat de malaltia professional mitjançant l'aplicació informàtica CEPROSS.

Programa d'assessorament a empreses o activitats concurrents

Segons la Resolució de 4 de maig del 2015, «en els centres de treball en els quals concórreguen treballadors de dues o més empreses, incloses contractistes o subcontractistes, o treballadors autònoms, alguna de les empreses de la qual o algun dels treballadors de la qual es trobi associada o adherit a la mútua, respectivament, aquesta haurà d'informar i assessorar a les empreses i als treballadors autònoms implicats sobre l'aplicació dels mitjans de coordinació existents per a la prevenció dels riscos laborals».

Unió de Mútues va informar i assessorar a 16 empreses no incloses en els anteriors programes.

Documents i publicacions

Al 2018 es van editar diferents publicacions amb el fi de promoure la integració de la prevenció en l'empresa i facilitar l'anàlisi de les causes que provoquen la sinistralitat en les empreses o disminuir-les. Aquestes publicacions es van difondre entre les empreses mutualistes que pertanyien als programes d'actuació i entre elles es troben les següents:

- Manual de prevenció de riscos laborals per al sector perruqueria
- Manual de salut postural en tractors
- Cartell de primers auxilis en magatzems
- Cartell de seguretat en carretons elevadors
- Cartell sobre com pujar i baixar escales de forma segura
- Cartell sobre l'ergonomia per a magatzems de taronges
- Fullet per a la prevenció de trastorns musculoesquelètics: maneig de càrregues
- Fullet per a la prevenció de trastorns musculoesquelètics: Treball assegut
- Fullet sobre mobilitat segura i responsable: L'airbag
- Fullet sobre mobilitat segura i responsable: El neumàtic
- Tríptic amb recomanacions de seguretat en la recol·lecció de l'oliva
- Tríptic amb recomanacions de seguretat en la verema
- Recomanacions per al personal de botigues de joguines
- Consells de seguretat en l'ús de productes químics de neteja...

8

Coordinació amb les Comunitats Autònomes

Per a complir amb les especificacions del programa d'activitats preventives a desenvolupar en les empreses, a Unió de Mútues es van dur a terme actuacions d'assessorament en aquelles empreses incloses en els plans de les Comunitats Autònomes que també complien els criteris establerts del Pla General d'Activitats Preventives, concretament a les comunitats valenciana i catalana.

Incentius a la disminució i prevenció de la sinistralitat laboral: Bonus

El *Bonus* és un sistema introduït pel Reial Decret 404/2010, de 31 de març, per a incentivar la disminució i prevenció de la sinistralitat en les empreses, premiant a les que destaquen per la seva baixa sinistralitat i el seu compromís amb la prevenció mitjançant una reducció en les cotitzacions per contingències professionals.

Posteriorment es va publicar el Reial Decret 231/2017, de 10 de març, que va entrar en vigor al 2018, derogant l'anterior del 2010. Aquesta nova norma introdueix una sèrie de millores en l'incentiu i facilita les condicions d'accés al mateix.

Al 2018 es va produir un augment notable del nombre de sol·licituds de l'incentiu Prima, ja que de les 97 presentades al 2017, es va passar a 2.153.

Havent desistit 63 empreses, el nombre de sol·licituds remeses a la Direcció General de la Seguretat Social va ascendir a 2.090. D'elles:

- Favorables: 1.992 sol·licituds, per un import reial de 2.422.921,72 euros (d'aquestes 1.992, 4 sol·licituds van ser pagades per altres mútues).
- Desfavorables: 82 sol·licituds.
- Desistides: 16 sol·licituds.

Així doncs, la Direcció General d'Ordenació de la Seguretat Social va dictar un total de 1.988 resolucions favorables a l'incentiu, abonades per Unió de Mútues per una quantia de 2.422.921,72 euros..

Sol·licituds tramitades i remeses a la Direcció General de la Seguretat Social

	FAVORABLES		DESFAVORABLES / DESISTITS	SENSE INFORME PROPOST		TOTAL EXPEDIENTS	
	Nre.	€		Nre.	€	Nre.	€
Tramitació BONUS 2016	53	405.833,86	7	1	25.678,22	61	431.512,08
Tramitació BONUS 2017	82	639.568,49	14	1	26.256,74	97	665.825,23
Tramitació BONUS 2018	1.992	2.422.921,72	98	0	0	2.090	2.422.921,72

8

Excel·lència en els serveis

L'excel·lència és inherent al model de gestió EFQM que segueix Unió de Mútues i les normes dels sistemes en els quals està certificada, i imprescindible, des del seu punt de vista, per a la satisfacció dels seus grups d'interès. És per això, que es troba en la seva missió i visió.

Recordem que «Unió de Mútues entén l'excel·lència des de la qualitat i innovació en la gestió eficient dels seus serveis per a ser sostenibles a llarg termini i satisfer les expectatives de tots els seus grups d'interès. Per a aconseguir aquesta solvència es val d'un equip de professionals qualificats tan tècnicament com humanament i dels recursos materials més adequats».

L'excel·lència en la prestació d'assistència sanitària havia estat reconeguda per l'Institut per al Desenvolupament i Integració de la Sanitat (IDIS) amb l'acreditació QH + 2 Estrelles al 2016. D'acord amb el propi IDIS, es tracta d'un sistema pioner i innovador que reconeix l'excel·lència en qualitat assistencial a organitzacions sanitàries públiques i privades que entenen la qualitat com una cultura de millora contínua; i un indicador objectiu que reconeix la qualitat assistencial dels centres i que disposa d'un sistema d'identificació progressiu des del nivell d'accés (segell QH) fins al màxim nivell acreditable (segell QH + 3 Estrelles). Al 2018, l'IDIS va concedir a Unió de Mútues el nivell QH + 3 Estrelles.

Entre els diferents aspectes relacionats amb la qualitat assistencial destaquen els relatius a la seguretat dels pacients i la innovació, així com els relacionats amb la seguretat i confidencialitat de les dades (per a aquests últims, veure l'apartat d'«Estratègia, gestió i responsabilitat social»).

La gestió assistencial d'Unió de Mútues es realitza d'acord amb la Norma UNE 179003:2013 de gestió de riscos en la seguretat del pacient, amb la finalitat d'identificar les situacions de risc i implantar accions per a la seva reducció i prevenció, aconseguint una atenció sanitària lliure de danys evitables. Amb això la mútua tracta de millorar la seva prestació sanitària, promovent la consecució del major grau possible d'efectivitat, qualitat, seguretat, equitat i satisfacció, treballant al mateix temps en pro de la sostenibilitat del sistema sanitari.

El sistema de seguretat de pacients es sustenta en la identificació inequívoca d'aquests, la seguretat quirúrgica a través de la llista de verificació quirúrgica i la notificació voluntària d'esdeveniments adversos.

Per a la gestió del sistema, Unió de Mútues compta amb la Comissió de Seguretat del Pacient. Al 2018 la comissió va celebrar vuit reunions, en les que va realitzar i supervisar la situació del sistema de gestió i va planificar accions en funció dels qüestionaris de notificació voluntària rebuts (un total de 14) i de les observacions detectades de l'anàlisi d'històries clíniques (un total de 38). Amb això, va realitzar 52 anàlisis causa-arrel. Per a millorar el coneixement i formació del personal, la comissió va preparar també píndoles formatives i una guia de posicionament radiològic i va organitzar dues activitats formatives per al personal d'infermeria i el personal metge. També va remetre dues comunicacions de reaccions adverses infreqüents a fàrmacs a l'Agència Espanyola del Medicament i Productes Sanitaris.

La qualitat de la gestió sanitària es suporta a més en la innovació i la tecnologia d'avantguarda, com s'ha mencionat ja en l'apartat d'«Organització territorial i funcional. Instal·lacions i equipament». Recordem les unitats mèdiques especialitzades; el quiròfan digital de l'ITUM, molt útil també per a l'ensenyament i la formació contínues; les imatges digitalitzades, que faciliten l'intercanvi d'opinions entre professionals, de diferents centres inclòs, i sobretot, permeten realitzar estudis de gran precisió, a més de contribuir a preservar el medi ambient; Biotrak i Rehametrics; Fisiomútua, aplicació web per a la rehabilitació domiciliària, etc. En relació amb l'anterior, és de destacar que 2018 va ser un any de millores en el procés de rehabilitació, amb la posada en marxa dels últims equips innovadors adquirits, també esmentats anteriorment: el tapís rodant antigravitatori, la plataforma d'exercici multiaxial, l'equip de tecarteràpia i l'equip d'electromiografia de superfície i electroteràpia..

En el camí a l'excel·lència, una fita important va ser la posada en marxa d'una història clínica electrònica centralitzada al 2002. Amb els avanços tecnològics dels últims anys, i per a adequar-se a les necessitats de pa-

cients, usuaris i societat en general, es va considerar convenient posar en marxa un pla de renovació tecnològica que donaria lloc, al 2017, a la implantació d'una nova història clínica.

La gestió de dades de la nova història clínica es va centralitzar en un únic gestor de base de dades; es va millorar considerablement la interoperabilitat, facilitant els requeriments d'informació per administracions Públiques, altres mútues del sector, empreses mutualistes, pacients... La tecnologia aplicada facilita el desenvolupament futur d'actualitzacions i, a més, la nova eina es va dissenyar comptant amb l'experiència de l'usuari final per a millorar la seva usabilitat.

L'opinió dels pacients i usuaris sempre s'ha tingut en compte per a millorar els serveis que oferix Unió de Mútues. Una de les vies establertes per a recollir aquestes opinions és un sistema de queixes, reclamacions, suggeriements i agraïments que ofereix la possibilitat de manifestar opinions sobre l'assistència rebuda, el tracte del personal, les instal·lacions..., independentment dels fulls de reclamacions a disposició de qui desitgi utilitzar-les. El sistema es va sometre a revisió i, al 2017 es va dissenyar un nou, implementat al 2018 i batejat com GesBuzón.

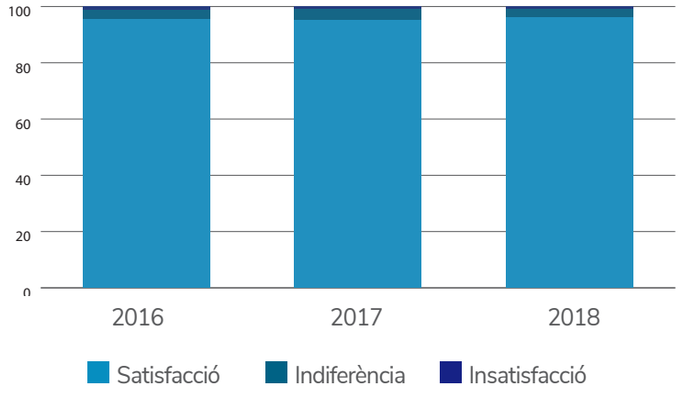
La principal font d'informació per a conéixer el grau de satisfacció i l'opinió dels diferents grups d'interès d'Unió de Mútues, no obstant, són les enquestes de satisfacció.

Enquestes de satisfacció

Al 2018 es van realitzar enquestes a treballadors accidentats, a treballadors hospitalitzats i a perceptors de prestacions. El mostreig d'enquestes a Unió de Mútues es realitza tenint en compte la fórmula per al càlcul de la mostra en poblacions finites; d'acord amb la fórmula, es pot afirmar que el marge d'error d'aquestes enquestes és inferior al 5% en els dos primers casos i, en l'últim, d'un 6,32% per ser la mostra d'enquestes menor.

Enquestes a treballadors accidentats

% Satisfacció general dels treballadors accidentats



	Satisfacció	Indiferència	Insatisfacció
2016	95,33%	3,53%	1,14%
2017	95,04%	4,16%	0,80%
2018	95,98%	3,11%	0,91%

Al 2018, la satisfacció general dels treballadors accidentats es va incrementar respecte al 2017, aconseguint un 95,91%.

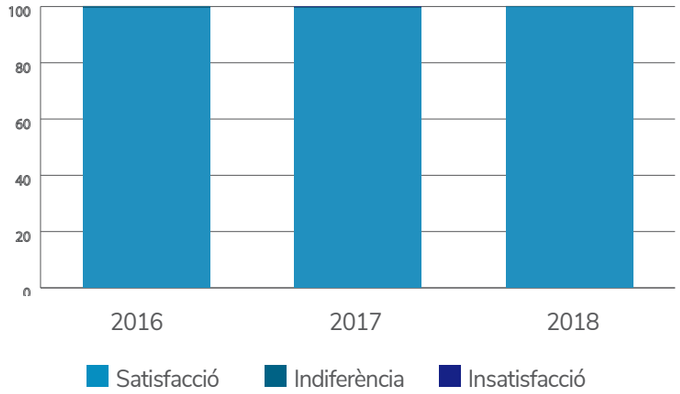
En general, l'aspecte millor valorat van ser les instal·lacions, que van aconseguir un 97,25% de satisfacció; el pitjor valorat va ser el temps d'espera, si bé la satisfacció global es va situar al 93,73%.

A la pregunta «Què és el que més li ha agradat?», un 42% de les persones enquestades van respondre que tot; l'atenció rebuda va ser seleccionada per un 31,51% d'elles.

Gairebé el 83% de les persones enquestades no millorarien gens, i només un 3% milloraria el temps d'espera.

Enquestes a treballadors hospitalitzats

% Satisfacció general dels treballadors hospitalitzats



	Satisfacció	Indiferència	Insatisfacció
2016	99,21%	0,79%	0,00%
2017	99,40%	0,30%	0,30%
2018	99,73%	0,27%	0,00%

El nivell de satisfacció dels treballadors hospitalitzats al 2018 es va situar en el 99,73%, una mica per sobre del resultat de l'any anterior, en què es va aconseguir el 99,40%.

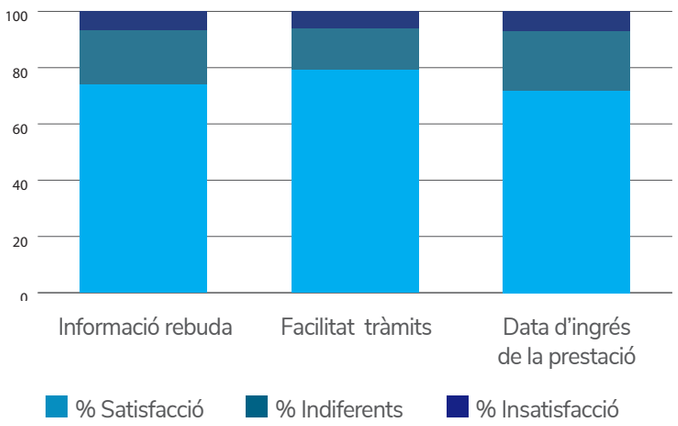
8

Els aspectes relacionats amb el personal són els que, en general, van obtenir un nivell de satisfacció més alt, sobretot la valoració d'auxiliars i portalliteres.

En canvi, l'aspecte pitjor valorat va ser la informació que es va situar, no obstant, una mica per sobre del 97%.

Enquestes a perceptors de prestacions

% Satisfacció perceptors de prestacions



	Informació rebuda	Facilitat tràmits	Data d'ingrés de la prestació
% Satisfacció	73,86%	79,25%	71,78%
% Indiferents	19,50%	14,52%	21,16%
% Insatisfacció	6,64%	6,22%	7,05%

Als perceptors de prestacions se'ls va preguntar sobre la informació rebuda, la facilitat en els tràmits i la data d'ingrés de la prestació. L'aspecte millor valorat va ser la facilitat en els tràmits, amb un 79,25%, seguit de la informació rebuda, amb un 73,86%; la data d'ingrés de la prestació va ser l'aspecte pitjor valorat, amb un 71,78%.

Comunicació i informació

En altres apartats d'aquesta memòria s'aporta informació sobre la comunicació i el diàleg d'Unió de Mútues amb els seus grups d'interès.

Recordem que, entre els canals de comunicació externa esmentats, es troba la mateixa memòria de responsabilitat social; la pàgina web; la línia 900-24 h; el sistema per a presentar queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments; els impactes en mitjans de comunicacions; i les jornades, reunions i visites.

Pel que fa a la pàgina web, canviada a l'any anterior, va rebre un nombre de visites major que el del 2017: 407.341 en 2018 i 399.014 en 2017, la qual cosa suposa un augment al voltant del 2%.

Els impactes en mitjans de comunicació van ser 749, amb un notable increment, d'un 63%, respecte als 459 del 2017.

Al 2018 es va participar en 117 jornades externes, amb formats i temes variats.

D'aquestes jornades es van fer enquestes de satisfacció, de les quals va resultar un nivell de satisfacció elevat, amb una valoració general del 93,58%.

A més, per a atendre les necessitats dels mutualistes, va celebrar 257 trobades *forUM* en diferents centres d'Unió de Mútues, trobades que serveixen de fòrum d'intercanvi d'idees i debats sobre assumptes d'interès per a les empreses assistents.

La fluida i activa relació d'Unió de Mútues amb els seus grups d'interès, sempre en un marc de transparència i veracitat, té com a principal canal de comunicació el correu electrònic.

D'entre la informació difosa a les empreses mutualistes, disponibles així mateix a la societat en general a través de la pàgina, destaquen publicacions com els fullets elaborats en el marc del model d'Empresa Saludable per a la promoció d'hàbits de vida saludables i informació preventiva.

9

EQUIP HUMÀ

Enfocament de gestió

Per a Unió de Mútues al seu equip humà és el seu principal actiu, ja que considera que les persones són el valor diferenciador de les organitzacions. Gestionar aquest valor permet, tant a la mútua com a les persones que treballen en ella, aconseguir els seus objectius.

La rellevància que la gestió de les persones ha tingut sempre a Unió de Mútues es reflecteix en el fet que dos dels objectius estratègics de la mútua per al 2018 es refereixen a l'equip humà: aconseguir l'èxit mitjançant les persones i la gestió eficient dels recursos humans i materials.

En la gestió de l'equip humà, el creixement professional i personal és una prioritat permanent. És per això que es va adoptar un model d'Empresa Saludable que incorpora el concepte de la salut de l'OMS, entés com «l'estat de complet benestar físic, psicològic i social, i no només l'absència de malaltia»; que es va posar en marxa el projecte Lidera, basat en la captació de la cadena de lideratge per a generar motivació i compromís en el seu equip i actuar com motor que fomente un equilibri saludable entre la vida personal i laboral de les persones; tenint en compte les noves formes de treball; que la formació, informació i comunicació es cuiden per a millorar la capacitació professional de les persones, la seva motivació i satisfacció; i que es tenen en especial en compte les necessitats de conciliació de la vida laboral i personal de totes les treballadores i treballadors de la mútua, promovent la corresponsabilitat.

Dades del 2018[6]

Ocupació

Persones en plantilla

Unió de Mútues promou l'estabilitat laboral del seu personal, per a la satisfacció d'aquest i per al propi benefici de l'organització, fomentant així l'aprofitament del coneixement i l'experiència de les persones que componen el seu equip de professionals.

Nre. de persones en plantilla	2016	2017	2018
Homes	235	229	247
Dones	447	463	471
Total	682	692	718
% variació	2,56	1,45	3,62

Plantilla	2016	2017	2018
Estable	627	628	626
Total	682	692	718
% estabilitat	91,94	90,75	87,19

Des del 2014, la plantilla manté una tendència positiva, augmentant any rere any, amb 718 persones a 31 de desembre del 2018 (un 3,62% més que l'any anterior). El per-

6 Les dades sobre personal són les existents a 31 de desembre del 2018.

centatge de plantilla estable va descendir al 87,19%, la qual cosa evidència l'augment de l'eventualitat i no dels contractes indefinits, conformement a la regulació de les mútues.

Noves contractacions i rotació de personal

De les 307 altes de contracte del 2018, hi va haver 105 incorporacions de persones que no havien treballat abans amb Unió de Mútues, en la seva majoria (93) de la Comunitat. Les noves incorporacions inclouen persones de tots els rangs d'edat i tots dos sexes, conforme a la política d'igualtat aplicada en la selecció de personal de la mútua.

CONTRACTACIONS	Sexe / Rang d'edat								
	Homes			Total homes	Dones			Total dones	Total general
Tipus d'alta/regió	**<30**	**30-50**	**>50**		**<30**	**30-50**	**>50**		
Catalunya		2	1	3	3	3		6	9
Comunitat Valenciana	15	16	4	35	24	34		58	93
Madrid	1			1	1	1		2	3
Total	16	18	5	39	28	38		66	105

La rotació voluntària, que mesura l'índex de personal que, per diferents motius, decideix deixar de treballar a Unió de Mútues (excedències i baixes voluntàries) és del 2,2%, 3 dècimes més que al 2017. S'exclouen d'aquest còmput de baixes no voluntàries, ja planificades (final de substitució per vacances, final de substitució per interinitats, jubilacions...).

ROTACIÓ VOLUNTÀRIA	Sexe / Rang d'edat								
	Homes			Total homes	Dones			Total dones	Total general
Regió	**<30**	**30-50**	**>50**		**<30**	**30-50**	**>50**		
Catalunya	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	16,7	10,6
Comunitat Valenciana	5,6	4,2	0,0	4,4	3,4	1,2	1,6	1,5	1,8
Madrid	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total general	5,3	3,7	0,0	3,9	2,9	2,8	1,4	2,3	2,2

*Càlcul de la rotació voluntària: baixes no previstes (excedències i baixes voluntàries)/plantilla*100.*

9

Tipus de contracte, jornada i lloc de residència

El desglós per sexes de la plantilla estable i eventual al 2018, atenent al tipus de contracte i per regions, és el següent:

T. contracte (agrupat)	Home	Dona	Total
Indefinit	220	406	626
Temporal	27	65	92
Total	247	471	718

T. contrato (agrupa7)	Catalunya		Comunitat Valenciana		Madrid		Altres		Total
	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	
Indefinit	16	24	190	354	10	20	4	8	626
Temporal	1	6	25	56	1	2		1	92
Total	17	30	215	410	11	22	4	9	718

Com en anys anteriors, es manté el predomini de persones amb contracte indefinit i jornada completa.

Unió de Mútues manté la seva política d'acostament geogràfic per a facilitar l'accés al treball i la conciliació de la vida laboral i familiar a tot el personal. Aquesta política s'aplica des del procés de selecció: a igualtat de condicions, es fomenta la contractació de les persones domicili de les quals està més proper, tenint en compte, al mateix temps, si per al lloc de treball a cobrir hi ha algun sexe infrarepresentat.

De les 91 persones que formen la cadena de lideratge (personal amb lloc de comandament), en 2018 el 54% residia en la mateixa població on treballa, una mica menys que al 2017, en el que el percentatge se situava en un 56%.

Dones en llocs de responsabilitat

Unió de Mútues procura la presència equilibrada de tots dos sexes en totes les categories professionals, incrementant-se any a any el nombre de dones en llocs de responsabilitat. Al 2018 es va arribar al 48,35% de dones en la cadena de lideratge, un 6,13% de la plantilla total, un punt percentual per damunt del 2017, i dos per damunt del 2016.

En la plantilla, la proporció d'homes (34%) i dones (66%) es manté similar a anys anteriors.

Per a més informació sobre igualtat, veure l'apartat de beneficis socials.

Categoria	Home	Dona	Total
GR I - Nivell 1	1,4	1,0	2,4
GR I - Nivell 2	1,8	1,1	2,9
GR I - Nivell 3	1,1	1,4	2,5
GR II - Nivell 4	1,5	1,3	2,8
GR II - Nivell 5	0,3	0,4	0,7
GR II - Nivell 6	0,3	1,0	1,3
GRUP 0	0,1	0,00	0,1
Total	6,5	6,13	12, 7

9

Diversitat

Les persones d'equip d'Unió de Mútues amb nacionalitat diferent de l'espanyola ocupen categories professionals i llocs diferents, avalant la política d'igualtat de la mútua en gestió de persones, en parcel·les com la selecció de personal.

El percentatge de persones amb discapacitat al 2018 es va situar en el 2,63%, superant en unes dècimes el percentatge del 2017, que va ser del 2,05%. Unió de Mútues, per tant, va complir l'establert en la llei en relació amb les persones amb discapacitat.

Més informació sobre diversitat en l'apartat de beneficis socials.

Percentatge de persones amb nacionalitat diferent a l'espanyola per grup i nivell, sexe i edat

	Home			Dona			Total
Categoria	**<30**	**>50**	**30-50**	**<30**	**>50**	**30-50**	
GR I - Nivell 2						0,3	0,3
GR I - Nivell 3			0,4			0,8	1,3
GR II - Nivell 4						0,6	0,6
GR II - Nivell 6						0,1	0,1
GR III - Nivell 8						0,1	0,1
Total	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	1,9	2,4

Salut i seguretat en el treball

La salut i la seguretat del seu equip humà sempre s'han trobat entre les prioritats d'Unió de Mútues en relació amb els seus treballadors i treballadores. Es gestiona segons el model d'Empresa Saludable d'AENOR, plenament integrat en el sistema de gestió de l'organització; amb les normes internes associades al Pla de prevenció, promoció i protecció de la salut i a l'especialitat preventiva de Vigilància de la Salut; i amb la normativa de prevenció de riscos laborals. Aquest sistema cobreix al 100% de la plantilla.

El Servei de Prevenció Propi (SPP) d'Unió de Mútues compta amb les quatre especialitzats preventives. S'ocupa de la part tècnica en tot el territori nacional. Els reconeixements mèdics i proves complementàries fora de la Comunitat Valenciana es contracten amb un Servei de Prevenció d'Altri (SPA).

Les tasques preventives inclouen l'organització de la prevenció i elaboració del pla de prevenció; l'avaluació de factors de risc; la planificació de l'activitat preventiva i determinació de prioritats i controls d'eficàcia; la formació dels treballadors; la informació de riscos i mesures adoptades; la investigació i anàlisi d'accidents; els plans d'emergència i d'autoprotecció; la vigilància de la salut i l'elaboració de documentació.

En general, els processos d'avaluació de riscos es plantegen en dues fases (avaluació general de riscos i avaluació específica), que se suporten en diferents criteris i metodologies d'avaluació. A més, es realitzen avaluacions de riscos psicosocials i anàlisi dels resultats de la vigilància de la salut i de la sinistralitat laboral. Les avaluacions de riscos segueixen el procediment establit distingint entre centres de més de 50 treballadors i de menys de 50 treballadors.

Al 2018 es van fer diverses visites a centres de treball d'Unió de Mútues per a realitzar controls periòdics en qüestions pròpies del servei, entrega d'equips de protecció indivi-

dual i d'informació i totes les activitats derivades de la mateixa gestió de la prevenció. Aquestes visites van concloure amb l'avaluació de riscos en 6 centres de treball; la revisió de 27 avaluacions; 23 avaluacions específiques de les condicions d'il·luminació, temperatura i humitat i exposició a camps electromagnètics; l'actualització o revisió de 47 plans i consignes d'emergència; i la realització de simulacres d'avaluació en 7 centres.

Al llarg del 2018 es van realitzar diferents accions formatives en matèria de prevenció: mobilització de pacients amb ús d'ajudes (mètode MAPO), seguretat viària, ergonomia per a usuaris de pantalles de visualització de dades, curs teòric-pràctic d'emergències i extinció d'incendis, tallers d'Escola d'Esquena, habilitats de relació amb el pacient, comunicació estratègica, intel·ligència emocional, *mindfulness...*

Algunes d'aquestes accions formatives estan vinculades als projectes desenvolupats en el marc d'Empresa Saludable:

El *Pla de Salut Cardiovascular*

El *Projecte de Mobilitat Segura i Responsable*

El *Pla de Prevenció de Trastorns Musculoesquelètics (TME)*

El *Projecte Emocion.es.*

L'esforç realitzat per a la millora de la salut i el benestar dels treballadors, en els entorns laborals i fora d'ells, va meréixer el reconeixement del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social que, en el marc del *III Encuentro de la Red Española de Empresas Saludables,* celebrat al mes de maig i organitzat per l'Institut Nacional de Seguretat, Salut i Benestar en el Treball (INSSBT), va atorgar a la mútua el premi «Empresa Saludable», en la categoria de Bones Pràctiques de Promoció de la Salut en el Treball. Amb aquest premi, es distingeix a Unió de Mútues per gestionar la salut dels treballadors i les treballadores des d'un enfocament integral i integrat i per considerar la salut com una qüestió estratègica i transversal, present en totes les polítiques de la mútua.

Després d'aquest reconeixement, l'equip d'Empresa Saludable va preparar una guia per a compartir l'experiència de la Mútua, disponible en la seva pàgina web.

Vigilància de la salut

En 2018, el Servei de Vigilància de la Salut va dur a terme, entre altres, les següents actuacions:

- Va adaptar 6 llocs de treball (a embarassades i persones sensibles).
- Va realitzar els següents exàmens de salut:

Tipus de reconeixement	Homes	Dones	Total
Inicial	36	59	95
Periòdic	123	247	370
Després d'incapacitat temporal	0	4	4
Promogut pel servei mèdic	36	48	84
Total	195	358	553

- Va aplicar els protocols mèdics següents:

Tipus de protocol	Homes	Dones	Total
Agents biològics	114	160	274
Pantalles de visualització de dades	67	165	232
Radiacions ionitzants	68	77	145
Postures forçades	64	85	149
Manipulació de manual de càrregues	22	41	63
Moviments repetitius	1	21	22
Vibracions	1	1	2
Fums, gasos i vapors	79	108	187
Agents anestèsics	5	4	9

- Va administrar 56 vacunes i va realitzar 574 analítiques.

9

Sinistralitat i absentisme

La taxa d'absentisme a Unió de Mútues al 2018 va ser del 3,59%. Va ascendir respecte a la de l'any anterior, en què es va situar en el 3,08%, com en la majoria d'organitzacions.

Per al càlcul d'aquest índex s'utilitza el nombre de dies perduts en què el personal s'ha absentat del lloc de treball per baixa mèdica (a partir del primer dia de la baixa), sigui per contingència comuna o per contingència professional, no comptabilitzant-se, per tant, els dies perduts per maternitat, paternitat, beneficis socials...

	Homes					Dones					
	Comunitat Valenciana	Catalunya	Madrid	Altres	Total homes	Comunitat Valenciana	Catalunya	Madrid	Altres	Total dones	TOTAL
Taxa d'accidents (TFA)=											
Nre. total d'accidents (que han tingut lloc en el període) / (nre. hores treballades en un any * plantilla) x 156.100**	1,40	0,00	0,00	0,00	1,21	1,71	0,00	0,00	0,00	1,49	1,39
Taxa de dies perduts (TDP)=											
Nre. total de dies perduts (per absència) durant el període / (nre. hores treballades en un any x plantilla mitjana) x 100	0,64	0,12	1,18	1,35	0,64	0,91	0,83	0,79	2,98	0,94	0,84
Taxa d'absentisme (TAL) =											
Nre. dies perduts / [365 (dies naturals) plantilla mitjana] x 100	2,75	0,53	5,03	5,75	2,75	3,91	3,56	3,40	12,75	4,03	3,59
Taxa de malalties professionals (TIEP)=											
Nre. total de malalties ocupacionals (que han tingut lloc en el període) / (nre. hores treballades en un any x plantilla mitjana) x 156.100**	0,47	0,00	0,00	0,00	0,40	0,49	0,00	0,00	0,00	0,42	0,42
Nombre absolut de víctimes mortals =											
Nre. de morts d'un treballador durant el període objecte de l'informe, deguda a accident laboral o malaltia professional soferta o contreta.	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00

**Es comptabilitzen els accidents que generen baixa. No es comptabilitzen els accidents laborals lleus.*
***156.100 és el resultat del nombre d'hores estimades en un any per cada 100 empleats*

9

Al 2018 es van produir 6 accidents de treball amb baixa (2 homes i 4 dones), 63 accidents sense baixa (20 homes i 43 dones), 2 malalties professionals amb baixa i 1 sense baixa. Dels accidents amb baixa, 1 va ser *in itinere* i 2 en missió; dels accidents sense baixa, 18 van ser in itinere.

Els accidents i incidents produïts al 2018 van ser investigats i van donar lloc a l'aplicació de mesures com l'ampliació del programa preventiu sobre trastorns musculoesquelètics o del programa sobre mobilitat segura, així com l'aplicació de mesures personalitzades (entrega de cadires ergonòmiques, coixinets per a ratolins, adaptació temporal de llocs...).

L'objectiu establert per a la incidència de contingències professionals amb baixa no es va aconseguir, si bé va disminuir una mica respecte a l'any anterior[7].

Any	2016	2017	2018
Objectiu	<7	<7	<7
Índex d'incidència	6.03	10.36	10.19

Formació i avaluació

La formació a Unió de Mútues es considera clau per al desenvolupament professional i personal. Es duu a terme a través de:

- Activitats formatives del pla de formació intern, elaborat tenint en compte les necessitats formatives de tota la plantilla.
- Peticions individuals de formació externa, que per la seva especificitat o caràcter no poden cobrir-se del pla de formació.

A més, la mútua ha dissenyat un pla d'acollida per al personal de nou ingrés en el que la formació té un paper protagonista.

En els últims plans de formació s'ha continuat treballant en la capacitació del personal com a impulsor de l'estratègia d'Unió de Mútues, potenciant ja no només la formació, sinó el desenvolupament de l'aprenentatge, com un concepte més obert. Els plans, d'altra banda, es continuen dissenyant tenint en compte els suggeriments aportats per la cadena de lideratge i pel propi personal, a través de les avaluacions de l'acompliment, entre altres fonts de necessitats formatives.

Al 2018 hi va haver 95 grups que van rebre formació interna de 35 activitats formatives diferents. Gran part de les activitats formatives deriven de projectes, com els tallers de coach individual per al lideratge (*Proyecto Lidera*), formació en mindfulness i habilitats

Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	Sexe		
Categoria	**Homes**	**Dones**	**Total**
GR I - Nivell 1	10	33	18
GR I - Nivell 2	31	27	29
GR I - Nivell 3	12	22	17
GR II - Nivell 4	17	25	22
GR II - Nivell 5	6	8	7
GR II - Nivell 6	8	8	8
GR III - Nivell 7	3	0	3
GR III - Nivell 8	4	7	6
GRUPO 0	1	0	1

derelació amb el pacient (*Proyecto Emociones*, en el marc d'Empresa Saludable); formació en mobilització de pacients amb ajuda (*Proyecto TMEprev*); gestió de la diversitat (IV Pla d'igualtat)...

Per a la capacitació del personal i per a millorar els seus resultats, es realitzen, a més, avaluacions de l'acompliment. Els responsables jeràrquics i funcionals, a través del diàleg amb les persones avaluades, detecten eventuals necessitades o carències formatives esmenables amb més informació

Al 2018 es va posar en marxa un projecte per a la millora de l'avaluació de l'acompliment, amb la idea de donar més pes a la partici-

7 Amb la finalitat de poder realitzar comparatives amb la resta d'empreses del mateix sector i de la Comunitat Valenciana, els índexs de referència es calculen respecte als d'incidència i no respecte als establerts en l'indicador GRI 403.

9

pació de la persona avaluada. El seu punt de partida va ser la revisió de les descripcions de llocs de treball, en les quals s'indiquen la missió, responsabilitats, requisits i competències associades cada lloc de treball. Com a resultat d'aquest treball, es van definir 81 llocs de treball diferents. Donat que les avaluacions de l'acompliment tenen com a punt de partida aquestes descripcions, al 2018 no es va fer cap avaluació, deixant la següent per al 2019, amb la finalitat de partir de les noves fitxes de descripcions de llocs de treball creades.

Retribucions i beneficis socials

Retribucions

A Unió de Mútues, el procediment per a determinar les retribucions al personal ve establert en el conveni col·lectiu aplicable a les mútues i pel Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social.

Al 2018, un any més, es van mantenir les taules salarials del 2010, amb la reducció aplicada des de juliol del 2013 del 0,2% del sou base corresponent a l'IPC de l'any 2010, d'acord amb les disposicions aprovades pel Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social. Per això no es pot aplicar la clàusula salarial del conveni col·lectiu.

A més, es va aplicar una reducció del 5 o 8%, conforme al Reial Decret Llei 8/10 i la Llei 39/10. Amb efectes d'1 de gener del 2016, les retribucions del personal es van incrementar en un 1%, conforme a la Llei de Pressupostos per a l'any 2016. A l'any 2017, i segons la Llei 3/2017, de 27 de juny, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2017, van incrementar-se en un 1% les retribucions respecte a les vigents a 31 de desembre del 2016.

Per a l'any 2018, i conforme a la Llei 6/2018, del 3 de juliol, de Pressupostos Generals de l'Estat, les retribucions vigents a 31 de desembre de 2017 s'incrementarien en gener en un 1,50% i, a partir de juliol, en un 0,25% addicional.

A més de la retribució fixa, al 2018 un 87,66% de la plantilla fixa va percebre retribucions per damunt del fixat en el conveni.

El salari mínim, que correspon al Grup III-Nivell 8, ascendeix a 13.322,90 euros anuals. Com el salari mínim interprofessional al 2018 va ser de 10.302,60 euros anuals, el rang de relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim interprofessional es va situar al 1,29.

Categoria professional	Salari mensual en euros	Salari anual (x 17) en euros
Grup I - Nivell 1	2.077,70	35.320,90
Grup I - Nivell 2	1.757,39	29.875,63
Grup I - Nivell 3	1.497,65	25.460,05
Grup II - Nivell 4	1.281,25	21.781,25
Grup II - Nivell 5	1.116,74	18.984,58
Grup II - Nivell 6	969,57	16.482,69
Grup III - Nivell 7	848,41	14.422,97
Grup III - Nivell 8	783,70	13.322,90

9

Els complements voluntaris venen determinats com a conseqüència del pacte entre l'empresa i el treballador, o com a conseqüència de l'acompliment del seu treball als anys anteriors (per la impossibilitat d'augmentar les retribucions salarials).

Per a les retribucions de l'òrgan superior de govern i l'alta Direcció, veure el Portal de Transparència d'Unió de Mútues, a la seva pàgina web.

Millores de les prestacions econòmiques

- Assegurances de vida i responsabilitat civil: 261.981,01 €
- Bestretes al personal: 165.112 €

Beneficis socials

Unió de Mútues no estableix diferències entre treballadors segons el seu tipus de contracte a l'hora d'atorgar beneficis socials, de manera que tot l'equip humà es pot acollir als beneficis de treballar a Unió de Mútues. Al 2018 es va actualitzar el document amb aquests beneficis, incorporant els últims permisos acordats: l'ampliació del permís de paternitat a 8 setmanes, amb la idea de fomentar la corresponsabilitat i afavorir així la igualtat efectiva de dones i homes, i el permís d'un dia per a avis i àvies, en ocasió del naixement del seu nét o néta.

Al 2018, es van acollir a la prestació per naixement 5 homes i 13 dones; el 100% de les persones es van incorporar al seu lloc de treball després de disfrutar de la prestació o s'incorporarien al 2019.

Mitjana de complements voluntaris en euros			
Categoria professional	**Home**	**Dona**	**Total general**
Grup I - Nivell 1	2.999	2.317	2.732
Grup I - Nivell 2	1.473	942	1.247
Grup I - Nivell 3	762	573	662
Grup II - Nivell 4	335	188	244
Grup II - Nivell 5	486	290	341
Grup II - Nivell 6	370	156	199
Grup III - Nivell 7	144	0	144
Grup III - Nivell 8	13	74	68
Mitjana total	783	319	478

Beneficis de treballar en Unió de Mútues

QUALITAT EN L'OCUPACIÓ

1. Estabilitat al lloc de treball.
2. Jornada laboral mitjana inferior a les 1.700 hores anuals del conveni.
3. Jornada intensiva per al 98% de la plantilla.
4. Complements a les prestacions de la Seguretat Social per incapacitat temporal o maternitat.
5. Reconeixement mèdic regular.
6. Assegurança de vida i accidents per a tot el personal.
7. Premi de jubilació.
8. Permís retribuït per al temps de l'esmorzar.
9. Sistema de gestió d'Empresa Saludable, en el que destaquen els projectes: *Pla de salut cardiovascular, Projecte de prevenció de trastorns musculoesquelètics, Ajuda per a deixar de fumar i Emocions.*
10. Enquestes de riscos psicosocials per a conéixer i, en el seu cas, millorar, les condicions de treball de tot el personal.
11. Servei de suport psicològic. La Unitat de Suport Psicosocial ofereix assessorament de profesionals de diferents àmbits, Psicologia, treballadora social... i disposa d'un compte de correu específic: apoyo@uniondemutuas.es.
12. Assegurança de responsabilitat civil professional.
13. Formació sobre els riscos del lloc de treball i en bones pràctiques en ergonomia.
14. Formació en hàbits saludables (exercici físic, alimentació i nutrició, control de la obesitat...) i en seguretat viària.
15. Reconeixements a l'esforç i treball mitjançant dies de permís retribuït addicionals.
16. Bestretes de la nòmina a partir del primer any d'antiguitat.

9

17. Tots els centres compten amb el Distintiu del Grau d'Accesibilitat DIGA.
18. Àrees de descans per a l'esmorzar a tots els centres.

VIDA PERSONAL, FAMILIAR I LABORAL

19. Foment de la proximitat del treball al domicili.
20. Facilitats pel canvi de torns entre l'equip humà de la Mútua.
21. Teletreball en situacions de necessitat i quan el lloc ho permeti.
22. Permisos per motius personals.
23. Absències de fins un mes sense sou per a atendre supòsits extraordinaris que comporten la suspensió del contracte de treball.
24. Flexibilitat horària en l'entrada i sortida adaptada a les necessitats de cada per- sona i del lloc de treball.
25. Canvi de període de vacances si coincideix amb una incapacitat temporal.
26. Flexibilitat en la sol·licitud de vacances fora del període establert per conveni.
27. Videoconferències des de tots els centres de treball que faciliten la conciliació de la vida familiar, personal i laboral.
28. Horaris especials a l'estiu, festes locals i festius assenyalats.
29. Prestació per naixement: ampliació del permís de maternitat tenint en compte si es tracta del primer fill o filla, segon o segona, o a partir del tercer o tercera.
30. Prestació per naixement: ampliació del permís de paternitat a 8 setmanes.
31. Permís retribuït de 15 dies per celebració de matrimoni i unions de fet.
32. Gratificació per matrimoni i inscripció d'unions de fet.
33. Permís retribuït per a sortides per emergències per a l'atenció de familiars.
34. Permís retribuït de fins a deu dies laborals per a la cura de persones dependents.
35. Permís retribuït per a acompanyar a la parella per ecografies de control d'embaràs.
36. Permís retribuït d'1 dia per a que avis i àvies de la Mútua atenguin i/o acompanyin al seu fill o filla el dia del naixement, adopció, guarda legal o acolliment del seu nét o nèta.
37. Permís retribuït per a portar al fill o filla a l'escola o guarderia el primer dia del curs escolar.
38. Permisos per a facilitar al personal l'assistència a tutories i reunions acadèmiques amb els professors dels seus fills i filles.
39. Permisos per a facilitar al personal l'assistència a festivals i representacions dels seus fills i filles en els seus col·legis.
40. Permís per a acompanyar a familiars o persones dependents al metge.
41. Permís de voluntariat.
42. Protocols específics per als riscos d'embarassades.
43. Recollida de paqueteria postal personal als centres de treball.
44. En el supòsit de dones víctimes de violència de gènere, per a fer efectiu el seu dret a l'assistència social integral poden sol·licitar reducció de la seva jornada laboral entre un vuitè i la meitat de la seva jornada. En cas de sol·licitar-se un vuité, no aniria acompanyat d'una reducció salarial.

DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL INDIVIDUALITZAT

45. Pla d'acolliment per a personal de nou ingrés.
46. Formació dins de l'horari laboral.
47. Permís retribuït i pagament de costos de formació.
48. Avaluació de l'acompliment periòdic.
49. Enquesta d'opinió periòdica per a conéixer millor les necessitats i expectatives de l'equip humà i actuar a partir d'aquestes.
50. Vies de comunicació amb líders, RR. HH. i Direcció per a plantejar qualsevol qüestió o necessitat. Política de portes obertes d'atenció.
51. Promoció de la participació activa del personal en l'activitat de la mútua i del treball en equip.

IGUALTAT DE TRACTE I D'OPORTUNITATS ENTRE HOMES I DONES

52. El *Codi Ètic i de Conducta* obliga a respectar la igualtat de tracte i d'oportunitats (incloent la igualtat entre homes i dones) i tota persona que forma part de la mútua s'ha compromés a això. El Comité d'Ètica vela pel compliment d'aquest codi.
53. Ofertes de treball neutres, que no contenen preferències sobre gènere, naciona-

9

litat o qualsevol condició o circumstància personal o social.

54. Foment de la contractació de personal en risc d'exclusió social.
55. Foment i sensibilització en igualtat de tracte i d'oportunitats entre homes i dones.
56. Intèrpret de llengua de signes per a facilitar la formació a treballadors i treballadores amb discapacitat auditiva.
57. Guia per a l'atenció a persones amb diversitat funcional.
58. Protocol d'actuació en supòsits d'assetjament en l'àmbit laboral d'Unió de Mútues.
59. Canals de comunicació específics en matèria d'igualtat per a contactar amb la Comissió d'Igualtat i amb la persona mediadora en suposats casos d'assetjament: comisionigualdad@uniondemutuas.es i mediador@uniondemutuas.es.

Relacions empresa / treballadors

En les relacions empresa–treballadors es va aplicar el que es disposa en l'Estatut dels Treballadors, el conveni col·lectiu del sector de mútues i les altres normes d'obligat compliment.

A Unió de Mútues tot el personal està cobert pel conveni col·lectiu i es mantenen els períodes de preavís legalment establerts; per als grups professionals 0,I i II un mes; per als grups III i IV, 15 dies.

Unió de Mútues compta amb cinc Comités de Seguretat i Salut formats per representants de l'empresa (designats de prevenció) i representants dels treballadors (delegats de prevenció). El nombre de representants per comité varia en funció del nombre de treballadors.

Els comités, o bé s'organitzen per centres (en el cas dels centres més grans, que disposes de comité propi) o bé són agrupacions provincials de centres més xicotets.

Composició del Comité d'Empresa a 31 de desembre 2018*

Nre. de representants:

Alcoi	1
Barcelona	3
Castelló-central	9
Castelló-ITUM	5
Castelló interprovincial	9
València interprovincial	5
Paterna	5
Madrid	3
Total	40

Per sexe:

Homes:	20
Dones:	20

Per grups d'edat:

Entre 31 i 40	8
Entre 41 i 50	11
Més de 50	21

**A 2018 es van celebrar eleccions sindicals en el centre d'Alcoi.*

- Seu central de Castelló: 2 delegats i 1 delegada, i 1 designat i 2 designades.
- ITUM: 2 delegats i 1 delegada, i 1 designat i 2 designades.
- Centre de Paterna: 1 delegat i 1 delegada, i 2 designades.
- Província de Castelló: 1 delegat i 1 delegada, i 1 designat i 1 designada.
- Província de València: 2 delegats i 2 designats.

Hi ha, a més, centres sense Comités de Seguretat i Salut que tenen representació en ells:

- Centre (Madrid, Pamplona i Ciudad Rodrigo): 1 delegat, 1 representant de l'empresa.
- Catalunya (tots els centres catalans): 1 delegat, 1 representant de l'empresa.

La missió dels comités és la consulta regular i periòdica de les actuacions de l'empresa en matèria de prevenció de riscos, participant en la posada en marxa i elaboració dels programes de prevenció, analitzant els danys en la salut dels treballadors per a proposar les mesures preventives oportunes, informant de les actuacions realitzades pel SPP, etc. Per a això es reuneixen trimestralment o a petició d'una de les parts.

L'estructura organitzativa de cada comité i els seus representants es troba disponible per a tot el personal a la intranet corporativa

9

Comunicació, informació i participació

Unió de Mútues ha aportat sempre mitjans per a la comunicació i el diàleg amb el seu equip humà, buscant conéixer les seves inquietuds i opinions, promoure la participació activa de totes les persones i evitar conflictes.

Per a aconseguir aquests objectius disposa de les vies de comunicació que s'expliquen a continuació. A més, és de destacar l'important paper que compleixen en aquest sentit les eines informàtiques, en constant desenvolupament. L'estratègia adoptada en relació amb elles és la d'integrar aplicacions i utilitats sota un paraigües que permeti interactuar en tots els escenaris de la mútua.

Enquestes d'opinió

Les enquestes al personal són biennals, anònimes i voluntàries.

Al 2018 es va fer una nova enquesta d'opinió. Com en anys anteriors, la participació va ser elevada: un 85% de les persones que treballen a la mútua van omplir l'enquesta. Aquesta alta participació permet indagar en els aspectes que determinen i condicionen la satisfacció i implicació del personal, a través de preguntes sobre l'empresa; el treball; l'eficiència i innovació; la cadena de lideratge; i el salari, formació, promoció i comunicació.

Un 84% dels que van participar en l'enquesta es van mostrar satisfets, la qual cosa suposa un augment de tres punts percentuals en la satisfacció respecte a l'enquesta del 2016. L'índex d'implicació, en canvi, es va mantenir com aquell any, al 73%.

Els resultats de les enquestes d'opinió es difonen a tot el personal i es tradueixen en nous projectes o accions de millora.

GesBuzón

Unió de Mútues disposa d'una aplicació (ja esmentada) dissenyada per al registre i gestió de queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments, tant interns com externs. Aquesta aplicació constitueix un important canal de comunicació i participació per a la plantilla. Al 2018 va ser objecte de millores, donant lloc a una nova aplicació batejada com GesBuzón.

Per a promoure la participació mitjançant aquesta eina, al 2011 es van instaurar dos reconeixements: al millor suggeriment de campanya i al millor suggeriment de l'any, referits ambdós a les campanyes d'idees que la mútua posa en marxa perquè el personal aporti propostes de millora. Aquests reconeixements seguien vigents al 2018.

Vigilància tecnològica i generació d'idees

Les idees que rep l'Àrea d'I+D+i a través de GesBuzón o per qualsevol altre mitjà són estudiades i, si es consideren adequades i resulten viables, s'introdueixen en el *Banc d'idees* com projectes per al seu desenvolupament. Al 2018 van passar a avantprojecte 13 idees, una més que l'any anterior.

Dins de l'Àrea d'I+D+i, hi ha un Equip de Vigilància que capta, analitza, difon i recupera informació sobre fets que poden ser rellevants per a l'organització per implicar una oportunitat o una amenaça per a ella. L'equip elabora i difon butlletins sobre assumptes d'interès en l'àmbit sanitari, informació sobre seguretat i salut laboral, qüestions relacionades amb els serveis a clients i notícies de l'entorn sectorial. Al 2018 van publicar 48 butlletins.

Equips de millora

Els equips de millora es creen per a identificar punts forts i àrees de millora i proposar i, si escau, abordar nous projectes. Perquè aporten una visió àmplia i interdisciplinària, s'integren en ells persones de diferents processos.

A Unió de Mútues es troben diferents equips: de projectes estratègics, de projectes d'I+D+i, de projectes de millora, de procés, de subprocés i comissions.

Els equips de projectes de millora són grups de treball creats per a desenvolupar un projecte o una tasca concreta, formats per persones seleccionades pels seus coneixements en relació amb el contingut de cada projecte.

Tots els equips esmentats fomenten la participació i la implicació a Unió de Mútues, potenciant l'eficiència i el compromís i propiciant el desenvolupament d'accions de millora per a l'avanç dels objectius de la mútua.

Sumant les comissions existents, al 2018 hi havia 48 equips, en els que participaven un 23,68% de la plantilla.

9

Comunicació interna

*L*a comunicació interna a Unió de Mútues es recolza en quatre pilars: les circulars internes, el butlletí intern *(UM Digital),* la intranet corporativa *(Àgora)* i les conegudes com a *reunions de segon nivell.* Aquestes eines serveixen per a desplegar a la plantilla informació de la Direcció de l'organització o dels diferents processos i promoure la cultura corporativa, el respecte a la diversitat, a la sostenibilitat mediambiental, l'adopció d'hàbits saludables...

La comunicació a la mútua es produeix horizontalment i verticalment, de forma descendent i ascendent.

Tot treballador o treballadora d'Unió de Mútues té accés a la informació que es transmet a través d'Àgora, *d'UM Digital* i de les circulars, ja que els qui pel seu lloc de treball no necessiten ordinador, com el personal de suport dedicat a labors de manteniment o neteja, disposen d'un, denominat *punto de información Mutua* (PIM), a cada centre.

La informació institucional i la situació d'Unió de Mútues, a més, es traslladen, de mode directe i personal en les c*onegudes com reunions de segon nivell.*

El Comité de Direcció aporta la informació de major rellevància de la gestió realitzada per cada procés en reunions periòdiques. A elles assisteixen tots els líders de procés i els responsables territorials de gestió. Aquests últims difonen la informació rebuda als responsables de centre del seu territori els qui, per la seva part, informaran el personal del seu centre; en la seu central, els líders de procés despleguen la informació al personal a càrrec seu. Aquestes són les anomenades *reunions de segon nivell.*

Canals de comunicació interna

Comunicació horitzontal
- Comité de Direcció
- Comité de Gestió
- Reunions de seguiment de procesos

Comunicació ascendent i descendent
- Reunions d'equips de projectes d'I+D+i, de projectes de millora, de procés, de subprocés i de comissions.
- Reunions de segon nivell
- Reunions amb la línia jeràrquica
- Entrevistes individuals
- GesBuzón
- Reunions amb responsables de centre (RR. HH.)
- Correus electrònics (Direcció, Comissió d'Igualtat, mediador, Grup de Suport Psicosocial, Comunicació Interna, Formació, Servei de Prevenció Propi, I+D+i...)

Comunicació ascendent
- Enquestes d'opinió

Comunicació descendent
- Revista interna UM Digital
- Ágora (intranet corporativa)
- Circulars internes gics,
- Reunions informatives
- Fulletons informatius
- Comunicats de la Direcció a la plantilla
- Jornades específiques sobre temes d'interès
- Taulons d'anuncis

Grup de Suport Psicosocial

El Grup de Suport Psicosocial es va crear per a orientar i donar suport a persones que pogueren estar en situacions difícils o que habitualment hagin de superar especials dificultats. Aquest grup disposa d'un compte de correu electrònic obert a tota la plantilla que rep una psicòloga i té, per tant, garantia plena de confidencialitat.

Al 2018 va centrar la seva atenció en les necessitats de les persones que pateixen càncer i els seus familiars.

Gestió del coneixement

Al 2017 es va posar en marxa un projecte que perseguia millorar la gestió del coneixement a la mútua.

En una primera fase es va definir el model de gestió del coneixement de la mútua, marc de referència per a les accions del projecte.

Després es va dissenyar un model de comunitats de pràctica, creant-se inicialment tres: una de contingències professionals, una altra de contingències comunes i una

9

tercera de gestió de prestacions i gestió jurídica. Com a suport d'aquestes comunitats de pràctica i per al projecte en general es va crear també el denominat «Grup 0».

En l'última fase del projecte es va treballar per a identificar el coneixement clau en l'organització i crear dinàmiques per a la seva sistematització.

Com a resultat del projecte, les comunitats de pràctica van generar butlletins de vigilància tecnològica dels seus respectius dominis de coneixement; es van crear llibres de coneixement de persones amb coneixement crítics a la mútua; i es va obrir un espai per al projecte en Àgora. En ell es pot consultar el mapa de coneixement d'Unió de Mútues, un directori de persones de referència per dominis de coneixement, un repositori de bones pràctiques i leccions aprengudes, documentació del model i els correus de contacte del equips creats.

El Grup 0, juntament amb el Procés de Gestió de Recursos Humans, va desenvolupar al 2018 una metodologia per a gestionar els reconeixements vinculats a la gestió del coneixement, dins del sistema de reconeixement d'Unió de Mútues: els *punts BLAU.*

Aquesta metodologia, basada en un sistema per punts, consisteix a atorgar punts a les persones que realitzen determinades accions de gestió del coneixement perquè, per petites que siguin, puguin ser reconegudes a nivell formal. Amb aquests punts es reconeixen ponències de coneixement tàcit al personal de la mútua; bones pràctiques o lliçons apreses (elaboració de productes de coneixement amb impacte), i la sistematització o aprofitament d'una bona pràctica o lliçó apresa.

10

ASSESSORIES

Les assessories actuen d'enllaç entre Unió de Mútues i les seves empreses mutualistes i treballadors per compte propi adherits. Per això, formen part dels grups d'interès de la Mútua.

El tracte als qui treballen en les assessories és directe i pròxim. Unió de Mútues els facilita informació que pot resultar-los útil per a treballar de forma àgil i eficient: informació relativa a les seves empreses clients (accidents, contingències comunes, estudis de sinistralitat...) i novetats d'interès, en particular novetats legislatives, així com el *Butlletí d'Informació Preventiva BIP.* A aquesta informació cal sumar-li aquella que és accessible a través de l'àrea específica per als assessors de Mútua *On LIne*.

Mútua *On LIne*, servei allotjat a la pàgina web d'Unió de Mútues, compta amb un espai propi per a les assessories. Aquest espai disposa d'un servei d'avisos i alertes que facilita informació, entre altres coses, sobre processos d'incapacitat temporal de treballadors en situació de pagament delegat i deduccions que els corresponen.

Al 2018, Unió de Mútues va organitzar també jornades informatives en diferents centres, en matèries d'interès per a les assessories, relacionades amb la Seguretat Social i prevenció de riscos laborals.

Les assessories es troben entre els grups d'interès als que Unió de Mútues enquesta cada dos anys. L'última enquesta realitzada correspon a l'any 2017.

11

PROVEÏDORS

En matèria contractual, Unió de Mútues està subjecta a la normativa de contractació pública. Així, al 2018 es va aplicar el Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel que s'aprova el Text Refundat de la Llei de Contractes del Sector Públic, fins l'entrada en vigor de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Palament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer del 2014. Aquesta llei va entrar en vigor al cap de quatre mesos de la seva publicació, el 9 de març del 2018.

La subjecció a aquesta normativa implica l'obligació d'establir un marc de relacions amb els proveïdors que respecti el principi d'igualtat, amb observació estricta dels principis informadors de la contractació pública: llibertat d'accés a les licitacions, publicitat, transparència dels procediments, no discriminació i igualtat de tracte entre els candidats, així com estabilitat pressupostària i control de la despesa, salvaguardant la lliure competència i la selecció de l'oferta econòmicament més avantatjosa.

Pel que respecta al marc legal però, anant més enllà, Unió de Mútues procura fomentar la responsabilitat social entre els seus proveïdors i donar-los a conéixer el seu compromís ètic i social, els seus valors i les normes del seu Còdi Ètic i de Conducta.

Tot això, a més, seguint l'establert en el seu sistema de gestió, en particular en el procediment P003 Avaluació i selecció de proveïdors i la instrucció I040 Contratació socialment responsable en Unió de Mútues, aprovada al 2017.

En el primer document es determina el procediment per a la catalogació i avaluació de proveïdors, contractistes i subcontractistes, amb l'objectiu de determinar la seva aptitut per a complir amb els requisits específics. El procediment preten que les compres i contractes, tenint en compte, sempre i en tot cas, l'establert a la Llei de Contractes del Sector Públic, es realitzen amb aquells proveïdors que aseguren la qualitat dels productes o serveis subministrats, valorant a més la seva forma de gestionar el medi ambient, la seguretat i la salut dels seus treballadors i la seva responsabilitat social, i garantint la confidencialitat de les dades que poguessin arribar a conéixer en ocasió de la prestació d'un servei.

La instrucció estableix la sistemàtica per a la inclusió de clàusules socials en la contractació. S'ocupa de les fases de preparació, adjudicació i execució de contractes i defineix les clàusules d'RSC que la mútua incorpora als expedients de contractació: clàusules socials, ambientals i ètiques orientades a la racionalització de recursos per a la promoció de la sostenibilitat, el bon govern i la responsabilitat.

En la gran majoria dels contractes formalitzats per Unió de Mútues al 2018, en la valoració dels proveïdors que van resultar adjudicataris es van tenir en compte criteris ètics, socials i mediantientals, si bé no es dispon de les dades numèriques conrresponents.

11

Els principals proveïdors d'Unió de Mútues són els que faciliten material d'assistència sanitària, els proveïdors d'assistència sanitària (via concerts), els de manteniment i gestió d'instal·lacions i els de serveis auxiliars relacionats amb l'activitat de la mútua.

Unió de Mútues avalua als seus proveïdors tenint en consideració eventuals incidències relacionades amb el producte, els seus terminis d'entrega, el seu estat o qualsevol altra qüestió. Biennalment, a més, avalua en funció de la seva facturació a la mútua, als proveïdors més significatius, que representen en conjunt el 80% de la despesa total, abordant característiques de gestió, estabilitat pressupostària, disposició o no de sistemes de gestió de qualitat, responsabilitat social, mediambiental, seguretat i salut en el treball...

Les licitacions derivades de les necessitats plantejades en l'organització es publiquen al *Portal de Transparència* de la web corporativa, allotjat a la plataforma de contractació de l'Estat, quedant així garantitzats els terminis i la igualtat de tracte fins l'adjudicació del contracte.

Anualment, Unió de Mútues compleix amb el deure d'informar i rendir comptes dels contractes que formalitza al Tribunal de Comptes, amb estricta observança del principi de legalitat.

Les dades de contractació del 2018 són les següents:

Al 2018, es van subscriure un total de 24 contractes mitjançant adjudicació directa. D'ells, s'adjudicaren a persones físiques o jurídiques de la Comunitat Valenciana 15, la qual cosa suposa un 62,50% de les adjudicacions directes realitzades. D'aquests contractes, un 46,66% corresponen a proveïdors de la província de Castelló, un 40% a proveïdors de la província de València i un 13,34% a proveïdors de la província d'Alacant.

En el mateix exercici, es van tramitar 118 expedients de contractes menors. D'ells van quedar deserts o anul·lats 4. Per tant, es van celebrar 114 contractes, dels quals es van adjudicar a persones físiques o jurídiques de la Comunitat Valenciana un total de 56, la qual cosa suposa un 49,12% dels contractes menors formalitzats. D'ells, un 62,50% corresponen a proveïdors de la província de Castelló i un 37,50% a proveïdors de la província de València.

Pel que respecta als expedients de contractació la tramitació i adjudicació de la qual es va portar a terme conforme als procediments establerts tant en el Reial Decret 3/2011 com a la Llei 9/2017 (abans esmentades), així com en les normes de contractació d'aquesta entitat, es van tramitar un total de 204 expedients. Van quedar deserts o anul•lats 25 expedients. Dels expedients adjudicats, al 2018 es van formalitzar amb persones físiques o jurídiques de la Comunitat Valenciana un total de 78 contractes, el 43,57% del total d'expedients. D'ells, un 39,75% correspon a proveïdors de la província de Castelló; un 50% a proveïdors de la província de València i un 10,25% a proveïdors de la província d'Alacant.

	Adjudicacions directes			Contractes menors			Expedients de licitació		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Empreses de Castelló i província	32	17	7	-	113	35	21	27	31
Empreses de València i província	7	15	6	-	52	21	24	28	39
Empreses d'Alacant i província	22	4	2	-	3	0	0	9	8
Total	**61**	**36**	**15**	**0**	**168**	**56**	**45**	**64**	**78**

12

ALIANCES I PARTNERS

La millora dels seus serveis, la contribució a un major benestar social i a la sostenibilitat del sistema de la Seguretat Social són els principals motius pels quals Unió de Mútues estableix aliances amb altres mútues, universitats del seu entorn, instituts tecnològics sectorials, etc.

Entre les aliances d'Unió de Mútues tenen una especial rellevància les establertes amb altres mútues del sector, ja que amb elles facilita als seus mutualistes l'accés a serveis en poblacions en les quals no tenen centres propis. Al 2018 tenia convenis de col·laboració amb les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social següents: CesmaMutua d'Andalucia i Ceuta, Ibermutuamur, MAC-Mutua de Accidentes de Canarias, MCMUTUAL, Mutua Gallega, Mutua Universal Mugenat i Mutualia, així com amb AMAT (Associació de Mútues d'Accidents de Treball).

Al 2016, va firmar un conveni de col·laboració amb la Fundació per a l'Eficiència Energètica, el principal objectiu del qual és la promoció de la cura mediambiental.

Al 2018, va firmar un conveni amb la Junta Provincial de Castelló de l'associació Espanyola Contra el Càncer, amb la finalitat d'impulsar el desenvolupament d'accions basades en la promoció de la salut (deshabituació tabàquica i alimentació saludable) i la divulgació de bons hàbits i mesures de prevenció del càncer, tant entre els treballadors protegits i adherits a la mútua com entre els mateixos treballadors d'aquesta.

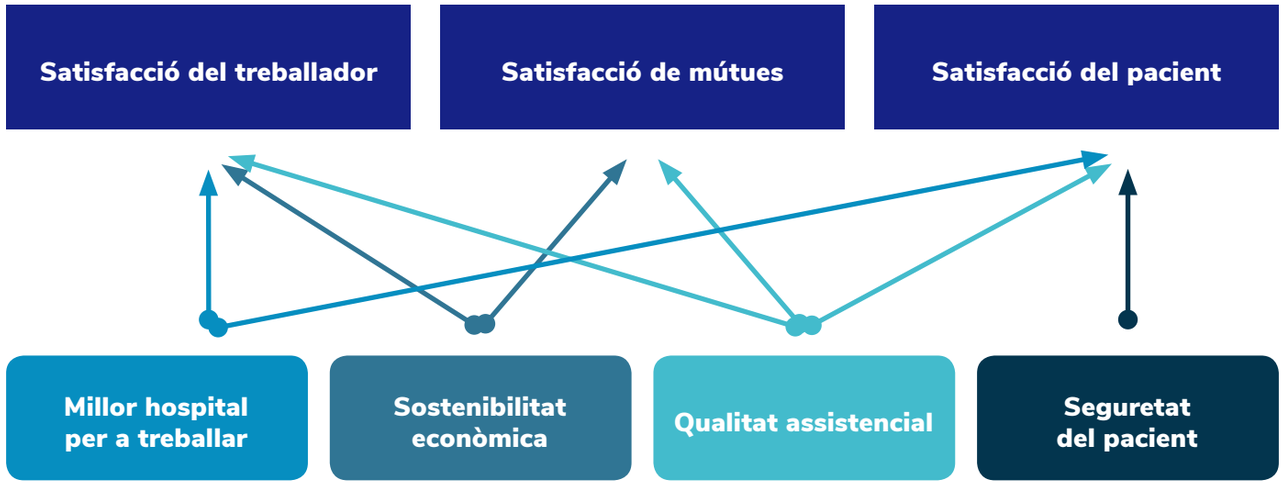
A més, Unió de Mútues és copropietària i participa en la gestió de l'Hospital Intermutual de Llevant (HIL). Contribueix al sosteniment de l'HIL d'acord amb la seva quota de participació, un 11,10%, i amb les disposicions del Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social. Entre els vocals de la Junta de Govern de l'HIL figura un representant de la Direcció Gerència d'Unió de Mútues.

Hospital Intermutual de Llevant

L'Hospital Intermutual de Llevant (HIL) és un centre mancomunat de mútues col·laboradores amb la Seguretat Social, creat per la prestació d'assistència sanitària a les persones que hagin patit un accident de treball en l'àmbit de la Comunitat Valenciana. Està situat a San Antoni de Benaixeve, localitat pròxima a València. Ofereix una àmplia cartera de serveis mèdics i quirúrgiques, particularment en Cirurgia Plàstica, Ortopèdica, Traumatologia i Rehabilitació, especialitats bàsiques en l'assistència dels accidents laborals del col·lectiu de treballadors protegits per les mútues que participen de la propietat i gestió del centre.

12

Al 2018 va posar en marxa el seu pla estratègic 2018-2020, amb tres eixos: satisfacció del pacient, satisfacció de l'empleat i satisfacció de les mútues i els següents objectius:



De les dades de gestió de 2018, destaquem les següents.

Dades econòmiques*

	2016	2017	2018	% 2018 vs. 2017
Total ingressos	28.491	29.726	30.770	+ 3,51%
Total despeses	26.200	27.500	28.412	+ 3,32%
Resultat	2.291	2.226	2.358	

** Dades en milers d'euros.*

12

Execució del pressupost de despeses. A desembre

CAPÍTOLS I ARTICLES		Total crèdit pressupostari	Obligacions reconegudes	Pressupost al 31.12.17	Desviació milers €	Desviació%
1	**DESPESES DE PERSONAL**	**13.576**	**13.297**	**13.576**	**-279,48**	**-2,06%**
13	Laborals	10.392	10.285	10.392	-107,08	-1,03%
16	Quotes, prestacions i despeses socials a càrrec de l'empleat	3.184	3.012	3.184	-172,40	-5,41%
19	Obligacions exercicis anteriors	0	0	0	0,00	-
2	**DESPESES CORRENTS EN BENS I SERVEIS**	**14.755**	**14.485**	**14.755**	**-269,71**	**-1,83%**
20	Arrendaments i cànons	54	92	54	37,60	69,01%
21	Reparacions, manteniment i conservació	574	906	574	331,87	57,80%
22	Material, subministraments i altres	10.286	10.417	10.286	131,34	1,28%
23	Indemnitzacions per raó del servei	53	50	53	-2,98	-5,66%
25	Assistència sanitària amb mitjans aliens	3.788	3.020	3.788	-767,53	-20,26%
6	**INVERSIONS REIALS**	**940**	**929**	**940**	**-10,42**	**-1,11%**
62	Inversió nova associada al funcionament operatiu dels serveis	940	929	940	-10,42	-1,11%
840.0	A curt termini	31	0	0	0,00	-
	TOTAL DESPESES	**29.271**	**28.711**	**29.271**	**-559,61**	**-1,91%**

12

Recursos humans

Plantilla total:

	2016	2017	2018
Total	292	305	337

Personal i absentisme:

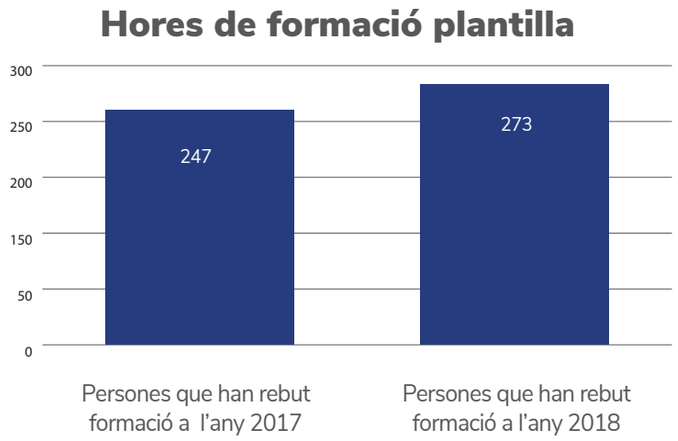
A desembre	Accidents de treball			Contingències comunes		
	2017	2018	Diferència	2017	2018	Diferència
Nre. treballadors	305	337	32	305	337	32
Taxa d'incidència*	0,33	0,30	-0,03	2,62	2,38	-0,24
Absentisme%	0,61	0,04	-0,57	1,61	3,35	1,74

** Por 100 empleados.*

Absentisme:

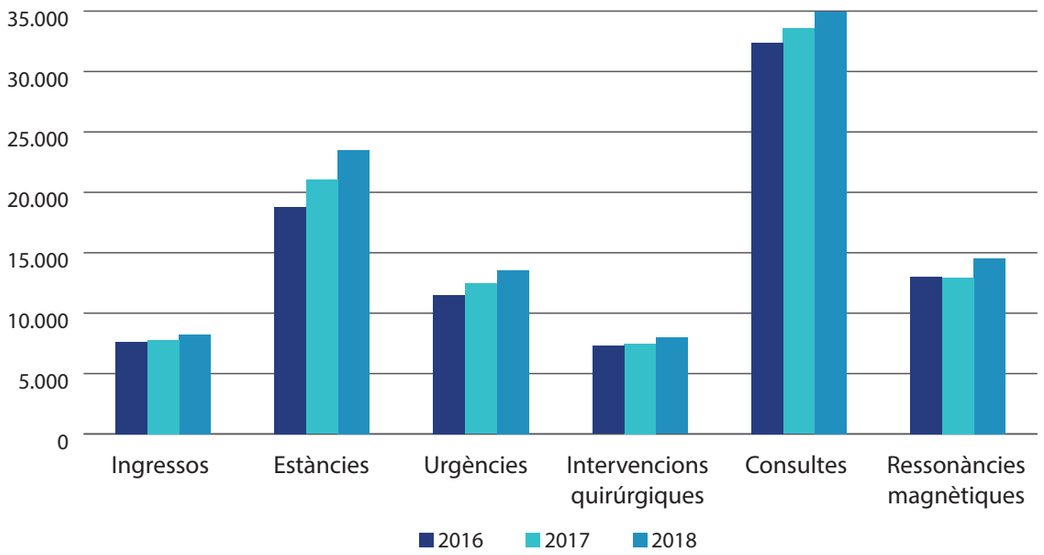
	2016	2017	2018
Accidents de treball	0,49	0,61	0,04
Contingències comunes	2,80	1,61	3,35
Total	3,29	2,22	3,39

Formació:



12

Dades assistencials



Assoliments de 2018

Entre els principals fites de l'exercici destaquen:

- La renovació de l'ISO 179003 de gestió de riscos per a la seguretat del pacient en els serveis d'Urgències, Laboratori i Transfusions.
- La certificació en l'Esquema Nacional de Seguretat.
- La millora de la cultura de seguretat del pacient a través de la formació i promoció de la mateixa en taulons informatius.
- L'inici de pràctiques clíniques segures.
- La millora en la identificació inequívoca de pacients i el foment de la promoció i seguiment d'esdeveniments adversos.

Enquestes de satisfacció

El resultat de les enquestes de satisfacció se situa en nivells alts al 2018, com en els anys anteriors, tot i que amb un lleuger ascens respecte al 2017, quedant en el 4,56 sobre 5. L'aspecte millor valorat va ser l'atenció rebuda pel personal mèdic i, el pitjor, el règim de menjars.

Pregunta	Valoració 2017	Valoració 2018	Diferència 2018 vs. 2016
Atenció rebuda per personal auxiliar	4,76	4,76	0,00
Atenció rebuda per personal d'admissió	4,69	4,69	0,00
Atenció rebuda per personal d'infermeria	4,76	4,75	-0,01
Atenció rebuda per personal mèdic	4,78	4,80	0,02
Com valora l'accessibilitat de l'hospital	4,41	4,42	0,01
Com valora els mitjans tecnològics	4,52	4,55	0,03
Ha rebut instruccions clares a l'alta	4,64	4,65	0,01
Ha estat correctament informat	4,62	4,64	0,02
Els temps d'espera han estat adequats	4,28	4,31	0,03
Valoració global de l'hospital	4,58	4,60	0,02
Valora el mobiliari i confort	4,29	4,39	0,10
Valora el règim alimentós	4,34	4,24	-0,10
Valora la neteja	4,54	4,56	0,02
Valora el servei telefònic	4,58	4,53	-0,05
Total	**4,55**	**4,56**	**0,01**

13

UNIÓ DE MÚTUES I LA SOCIETAT. DRETS HUMANS, PACTE MUNDIAL I ODS

Unió de Mútues i la societat

El tracte per part del personal d'Unió de Mútues a totes les persones amb les quals es relaciona és igualatari i pròxim. Per tant, en les seves relacions amb la societat, el tracte és també igualatari i pròxim. Així, partint del respecte a la dignitat, l'excel·lència en els seus serveis i la transparència, busca la confiança a través del diàleg i la participació dels seus grups d'interès. Per aquest motiu, interactua amb la societat de forma sostenida i sostenible en el temps.

Una de les maneres d'interactuar amb la societat és conéixer la seva opinió a través de les enquestes de satisfacció. Al 2011, Unió de Mútues va començar a realitzar enquestes a la societat, establint per a les mateixes una periodicitat biennal. A les enquestes, inclou preguntes sobre la informació rebuda, el comportament i implicació del personal, la forma en què se solucionen queixes i reclamacions, tracte no discriminatori...

Al 2018 no es va fer enquesta, ja que s'havia realitzat una al 2017. En aquesta no va resultar insatisfacció en cap de les preguntes. Quasi totes les puntuacions mitjanes van passar dels 4.30 punts sobre 5. Va destacar el resultat sobre la valoració d'Unió de Mútues en matèria de responsabilitat social i sobre serveis innovadors.

A més de les enquestes, hi ha d'altres canals de comunicació per a traslladar als grups d'interès el compromís de la mútua amb la responsabilitat social. Entre ells, la pàgina web www.uniondemutuas.es ocupa un lloc preeminent. Al 2017 s'havia llançat una nova web i s'havia incorporat millores en els portals Mútua *On LIne* Pacients i Mútua En Línia Empreses i Col·laboradors. Al 2018, la web d'Unió de Mútues va rebre 407.341 visites, sobre un 2% més que l'any 2017.

També destaquen les memòries de responsabilitat social, elaborades des de 2007 seguint el model GRI. Les memòries d'RSC es difonen tant a la pàgina web d'Unió de Mútues com a pàgines externes: el Portal de la Responsabilitat Social del Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social, la web de GRI, la web del Pacte Mundial i el portal RSCat de la Generalitat de Catalunya.

També els últims plans d'igualtat d'Unió de Mútues es poden trobar, a més de la seva pròpia web, al portal dedicat a la Xarxa DIE, del Ministeri de la Presidència, Relacions amb les Corts i Igualtat i en el Registre Públic de Plans d'Igualtat de la Generalitat de Catalunya.

Com en anys anteriors, Unió de Mútues també va participar en iniciatives i fòrums relacionats en qüestions de responsabilitat social, com el Club d'Empreses Responsables i Sostenibles (CE/R+S) de la Comunitat Valenciana o la taula de responsabilitat social RSCs de Castelló, de la que la mútua forma part. A través d'aquesta taula, i en les reunions que celebra periòdicament, les empreses i organitzacions membres de la mateixa intercanvien experiències i bones pràctiques, i porten a terme activitats per a

13

promoure la responsabilitat social en la societat. Al 2018, la taula va organitzar les *II Jornades de responsabilitat social en Castelló i el IV Networking,* dirigit a potenciar l'ocupabilitat de persones amb dificultats d'incorporació laboral i prestar assessorament per a la realització d'entrevistes de treball.

A finalitats deL 2018, Unió de Mútues es va sumar a la Taula de la Responsabilitat Social d'Alacant, promoguda per la Generalitat Valenciana.

També cal mencionar, com a mitjà d'arribar a la societat, la premsa, digital o en paper. Al 2018, hi va haver 749 impactes en mitjans de comunicació, amb un increment important respecte als 459 de 2017.

A més, Unió de Mútues manté una permanent col·laboració i diàleg amb diferents universitats, instituts tecnològics, col·legis i associacions professionals: la Universitat Jaume I de Castelló, la Universitat de València, l'Associació de Mútues d'Accidents de Treball (AMAT), Col·legis de Graduats Socials, l'Associació Espanyola Contra el Càncer, l'Associació d'Esclerosi Múltiple de Castelló (AEMC), la Societat Valenciana d'Hipertensió Arterial i Risc Vascular, la Universitat Internacional de Catalunya, la Confederació Coordinadora Estatal de Minusvàlids Físics d'Espanya (COCEMFE), La Fundació per a l'Eficiència Energètica...

Al 2018, va establir nous acords de col·laboració, com el firmat amb Afanias per a promoure la inserció sociolaboral de persones amb discapacitat intel·lectual; amb la Universitat CEU Cardenal Herrera, perquè els alumnes universitaris en els centres clínics i assistencials de la Mútua; o en el Centre Europeu d'Empreses Innovadores de Castelló (CEEI Castelló), per a la col·laboració conjunta de projectes de salut i prevenció.

A més, cal recordar que als compromisos firmats anteriorment per a la promoció de diferents aspectes relacionats amb la responsabilitat social, al 2018 es van formalitzar dues adhesions noves: a la Declaració per l'Ètica Empresarial i el Bon Govern de la Comunitat Valenciana a la Xarxa d'Empreses Sana+Ment Responsables (veure apartat de «Gestió»).

Drets humans, Pacte Mundial i ODS

La principal activitat d'Unió de Mútues és la cura de la salut de les persones. Per a això busca la qualitat i l'excel·lència, amb el màxim respecte als drets de les persones a les quals atén i al seu propi personal i, al mateix temps, amb una gestió econòmica eficient i transparent. Tot això conforme a la legislació vigent, i en el marc de la responsabilitat social corporativa a la mútua i dels pactes i principis als que s'ha compromés, entre els quals es troben els principis del Pacte Mundial.

L'adhesió al Pacte Mundial, que figurava entre els compromisos del I*/ Pla Estratègic de Responsabilidad Corporativa 2007-2010,* es va formalitzar al 2007 i des d'aleshores es renova anualment. A aquesta adhesió cal sumar altres, a les quals es fa referència en la primera part d'aquesta memòria, orientades a la promoció i defensa de diferents drets.

13

Els principis del Pacte Mundial són els següents:

	Principis del Pacte Mundial	Indicadors GRI
Drets humans	Principi N.º 1. Donar suport i respectar la protecció dels drets humans reconeguts internacionalment.	102-16 ; 403-1 ; 418 (103-1 a 3)
	Principi N.º 2. No ser còmplice en la vulneració de drets humans.	102-30; 205-1; 205-2
Normes laborals	Principi N.º 3. Donar suport a la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.	402 (103-1 a 3); 403-1
	Principi N.º 4. Eliminar el treball forçós o realitzat sota coacció.	
	Principi N.º 5. Donar suport a l'erradicació del treball infantil.	
	Principi N.º 6. Donar suport a l'abolició de les pràctiques de discriminació en l'ocupació i l'ocupació.	202-1; 401-2; 404 (103-1 a 3); 405 (103-1 a 3); 406 (103-1 a 3)
Medi ambient	Principi N.º 7. Donar suport a l'enfocament preventiu per a afavorir el medi ambient.	307 (103-1 a 3)
	Principi N.º 8. Promoure major responsabilitat medi ambiental.	301-3; 302-4; 305-5
	Principi N.º 9. Afavorir el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.	302-4; 305-5
Lluita contra la corrupció	Principi N.º 10. Les empreses deurien treballar contra la corrupció en totes les seves formes, incloses l'extorsió i suborn.	102-30; 205-1; 205-2

13

Per altra banda, Unió de Mútues també es suma als Objectiu de Desenvolupament Sostenible (ODS) que van adoptar els líders mundials en l'ONU, orientats al compliment de l'Agenda 2030.

Aquesta memoria incorpora per primera vegada la contribució d'Unió de Mútues als ODS, en aquest cas en l'exercici 2018. Estan recollits en l'índex de contingut GRI, igual que els principis dels Pactes Mundial, en ambdós casos amb el nombre del principi o ODS corresponent únicament. La seva explicació completa es troba aquí.

Es llisten a continuació els ODS als quals va contribuir Unió de Mútues al 2018, amb indicació de les metes concretes corresponents.

ODS als qui contribueix Unió de Mútues

Objectiu1. Posar fi a la pobresa en totes les seves formes i en tot el món.

1.3 Implementar a nivell nacional sistemes i mesures apropiades de protecció social per a tots, inclosos nivells mínims, i, d'aquí a 2030, aconseguir una àmplia cobertura de les persones pobres i vulnerables.

Objectiu 3. Garantir una vida sana i promoure el benestar de tots a totes les edats.

3.4 D'aquí al 2030, reduir en un terç la mortalitat prematura per malalties no transmissibles mitjançant la seva prevenció i tractament, i promoure la salut mental i el benestar.

3.5 Enfortir la prevenció i el tractament de l'abús de substàncies adictives, incloses l'ús indegut d'estupefacients i el consum nociu d'alcohol.

3.6 D'aquí al 2020, reduir a la meitat el nombre de morts i lesions causades per accidents de trànsit al món.

3.8 Aconseguir la cobertura sanitària universal, inclosa la protecció contra els riscos financers, l'accés a serveis de salut essencials de qualitat i l'accés a medicaments i vacunes innocus, eficaços, asequibles i de qualitat per a tots.

Objectiu 4. Garantir una educació inclusiva i equitativa de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge permanent per a tots.

4.3 D'aquí al 2030, asegurar l'accés igualitari de tots els homes i les dones a una formació tècnica, professional i superior de qualitat, inclosa l'ensenyament universitari.

4.7 D'aquí al 2030, asegurar que tots els alumnes adquireixin els coneixements teòrics i pràctics necessaris per a promoure el desenvolupament sostenible, entre altres coses mitjançant l'educació per al desenvolupament sostenible i els estils de vida sostenibles, els drets humans, la igualtat de gènere, la promoció d'una cultura de pau i no violència, la ciutadania mundial i la valoració de la diversitat cultural i la contribució de la cultura al desenvolupament sostenible.

13

Objectiu 5. Aconseguir la igualtat de gènere i apoderar a totes les dones i les nenes.

5.1 Posar fi a totes les formes de discriminació contra totes les dones i les nenes a tot el món.

5.2 Eliminar totes les formes de violència contra totes les dones i les nenes en els àmbits públic i privat, incloses la tracta i l'explotació sexual i altres tipus d'explotació.

5.4 Reconéixer i valorar les cures i el treball domèstic no remunerats mitjançant serveis públics, infraestructures i polítiques de protecció social, i promovent la responsabilitat compartida en la casa i la família, segons cada país.

5.5 Assegurar la participació plena i efectiva de les dones i la igualtat d'oportunitats de lideratge a tots els nivells decisoris a la vida política, econòmica i pública.

Objectiu 6. Garantir la disponibilitat i la gestió sostenible de l'aigua i el sanejament per a tots.

6.4 D'aquí a l2030, augmentar considerablement l'ús eficient dels recursos hídrics en tots els sectors i assegurar la sostenibilitat de l'extracció i el proveïment d'aigua dolça per a fer front a l'escassetat d'aigua i reduir considerablement el nombre de persones que sofreixen falta d'aigua.

Objectiu 7. Garantir l'accés a una energia assequible, fiable, sostenible i moderna per a tots.

7.2 D'aquí al 2030, augmentar considerablement la proporció d'energia renovable en el conjunt de fonts energètiques.

7.3 D'aquí al 2030, duplicar la taxa mundial de millora de l'eficiència energètica.

Objectiu 8. Promoure el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, l'ocupació ple i productiu i el treball decent per a tots.

8.3 Promoure polítiques orientades al desenvolupament que donen suport a les activitats productives, la creació de llocs de treball decents, l'emprenedoria, la creativitat i la innovació, i fomentar la formalització i el creixement de les microempreses i les petites i mitjanes empreses, inclús mitjançant l'accés a serveis financers .

8.4 Millorar progresivament, d'aquí al 2030, la producció i el consum eficients dels recursos mundials i procurar desvincular el creixement econòmic de la degradació del medi ambient, conforme al Marc Decennal de Programes sobre Modalitats de Consum i Producció Sostenibles, començant pels països desenvolupats.

8.5 D'aquí al 2030, aconseguir l'ocupació ple i productiu i el treball decent per a totes les dones i els homes, inclosos els joves i les persones amb discapacitat, així com la igualtat de remuneració per treball d'igual valor.

8.8 Protegir els drets laborals i promoure un entorn de treball segur i sense riscos per a tots els treballadors, inclosos els treballadors migrants, en particular les dones migrants i les persones amb treballs precaris.

13

Objectiu 9. Construir infraestructures resilients, promoure la industrialització inclusiva i sostenible i fomentar la innovació.

9.1 Desenvolupar infraestructures fiables, sostenibles, resilients i de qualitat, incloses infraestructures regionals i transfrontereres, per a donar suport al desenvolupament econòmic i el benestar humà, fent especial recalcament en l'accés asequible i equitatiu per a tots.

9.5 Augmentar la investigació científica i millorar la capacitat tecnològica dels sectors industrials de tots els països, en particular els països en desenvolupament, entre altres coses fomentant la innovació i augmentant considerablement, d'aquí al 2030, el nombre de persones que treballen en recerca i desenvolupament per milións d'habitants i les despeses dels sectors públic i privat en recerca i desenvolupament.

Objectiu 10. Reduir la desigualtat en els països i entre ells.

10.2 D'aquí a 2030, potenciar i promoure la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de la seva edat, sexe, discapacitat, raça, ètnia, origen, religió o situació econòmica o altra condició.

10.3 Garantir la igualtat d'oportunitats i reduir la desigualtat de resultats, inclós eliminant les lleis, polítiques i pràctiques discriminatòries i promovent legislacions, polítiques i mesures adequades a aquest respecte.

10.4 Adoptar polítiques, especialment fiscals, salarials i de protecció social, i aconseguir progresivament una major igualtat.

Objectiu 12. Garantir modalitats de consum i producció sostenibles.

12.2 D'aquí al 2030, aconseguir la gestió sostenible i l'ús eficient dels recursos naturals.

12.5 D'aquí al 2030, reduir considerablement la generació de deixalles mitjançant activitats de prevenció, reducció, reciclat i reutilització.

12.7 Promoure pràctiques d'adquisició pública que siguen sostenibles, de conformitat amb les polítiques i prioritats nacionals.

12.8 D'aquí al 2030, assegurar que les persones de tot el món tinguen la informació i els coneixements pertinents per al desenvolupament sostenible i els estils de vida en armonia amb la naturalesa.

Objectiu13. Adoptar mesures urgents per a combatir el canvi climàtic i els seus efectes.

13.2 Incorporar mesures relatives al canvi climàtic en les polítiques, estratègies i plans nacionals.

13.3 Millorar l'educació, la sensibilització i la capacitat humana i institucional respecte de la mitigació del canvi climàtic, l'adaptació a ell, la reducció dels seus efectes i l'alerta primerenca.

13

Objectiu 15. Protegir, restablir i promoure l'ús sostenible dels ecosistemes terrestres, gestionar sosteniblement els boscos, lluitar contra la desertificació, aturar i invertir la degradació de les terres i aturar la pèrdua de biodiversitat.

15.1 D'aquí al 2020, assegurar la conservació, el restabliment i l'ús sostenible dels ecosistemes terrestres i els ecosistemes interiors d'aigua dolça i els seus serveis, en particular els boscos, els aiguamolls, les muntanyes i les zones àrides, en consonància amb les obligacions contretes en virtut d'acords internacionals.

15.2 D'aquí al 2020, promoure la posada en práctica de la gestió sostenible de tots els tipus de boscos, aturar la deforestació, recuperar els boscos degradats i augmentar considerablemente la forestació i la reforestació a nivell mundial.

Objectiu16. Promoure societats pacifiques i inclusive per al desenvolupament sostenible, facilitar l'accés a la justícia per a tots i construir a tots els nivells institucions eficacess i inclusives que rendeixen comptes.

16.3 Promoure l'estat de dret en els plans nacional i internacional i garantir la igualtat d'accés a la justícia per a tots.

16.5 Reduir considerablement la corrupció i el suborn en totes les seves formes.

16.6 Crear a tots els nivells institucions eficaces i transparents que rendeixin comptes.

16.10 Garantir l'accés públic a la informació i protegir les llibertats fonamentals, de conformitat amb les lleis nacionals i els acords internacionals.

16.b Promoure i aplicar lleis i polítiques no discriminatòries en favor del desenvolupament sostenible.

Objetivo 17. Enfortir els mitjans d'implementació i revitalitzar l'Aliança Mundial per al Desenvolupament Sostenible.

17.15 Respectar el marge normatiu i el lideratge de cada país per a establir i aplicar polítiques d'erradicació de la pobresa i desenvolupament sostenible.

17.16 Millorar l'Aliança Mundial per al Desenvolupament Sostenible, complementada per aliances entre múltiples interesats que movilitzen i intercanvien coneixements, especialització, tecnología i recursos financers, amb la finalitat de donar suport a l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible en tots els països, particularment els països en desenvolupament.

17.17 Fomentar i promoure la constitució d'aliances eficaces en les esferes pública, públic-privada i de la societat civil, aprofitant l'experiència i les estratègies d'obtenció de recursos de les aliances.

14

DE 2018 A 2019: PERSPECTIVES DE FUTUR

Els resultats del *Pla Estratègic 2017-2019* corresponents a l'any 2018 es mostren en el quadre següent, des de les perspectives financera, de clients i d'aprenentatge i creixement

Pla Estratègic 2017-2019		
Perspectives	**Objectius**	**Resultats**
Perspectiva financera	OBTENIR compte de resultats positius i/o resultats a distribuir	Els resultats a distribuir són positius. Les reserves de CP i de CATA estan al màxim legal i les de CC, al 15,61%: – Excès de resultats (CP+CATA): 9.932.900,44 € + 2.172.793,85 €. – Aportació a serveis comuns: 19.125.267,98 €. – Reassegurança: 19.380.447,59 €. – Ingrés al Banc d'Espanya CP+CATA: 7.946.320,35 € + 2.172.793,85 €.
	Optimitzar despeses de prestacions	El percentatge de despeses de prestacions sobre ingressos va augmentar a causa de l'absentisme laboral.
Perspectiva de clients	Comptar amb clients satisfets	Enquestes a treballadors accidentats: nivell de satisfacció: 95,91%. Enquestes a treballadors hospitatlizats: nivell de satisfacció: 99,73%.
	Oferir un servei assistencial de qualitat	Renovació de la UNE 179003 de seguretat del pacient. Premi de Valoració Funcional de l'IBV. Acreditació QH d'Excel·lència en Qualitat Assistencial, categoria Segell Base + 3 Estrelles (IDIS).
Perspectiva de processos	Optimitzar la gestió de les prestacions econòmiques	Es va dur a terme una reingeneria de processos per a aconseguir aquest objectiu, deixant per al 2019 la posada en marxa dels plans derivats de la mateixa.
	Millorar la comunicació amb els grups d'interès	Es va aconseguir l'objectiu mitjançant: – Pla de mitjans: 749 impactes en mitjans. – Projecte de millora de la web: 407.343 visites. – Actes i jornades: 257 visites forUM, 117 actes i jornades.
Perspectiva d'aprenentatge i creixement	Potenciar la implantació de TICS	Millores en Mútua *On Líne* empreses i assessories. Implantació de Rehamètrics en Rehabilitació. Millores en GesMutua: móduls de queixes i reclamacions, revisions, sol·licituds i gestió de recobrament *in itíneres.*

14

Pla Estratègic 2017-2019		
Perspectives	**Objectius**	**Resultats**
	Aconseguir l'èxit mitjançant les persones	Enquesta d'Opinió 2018: participació 85%; satisfacció 84%; implicació 73%. persones Renovació del Model d'Empresa Saludable i concessió Premi «Empresa Saludable», en la categoria de Bones Pràctiques de Promoció de la Salut en el Treball pel Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social. Concedits el 100% dels permisos sol·licitats per atenció de familiar: 824 permisos. Concedides 6 setmanes de permís de paternitat al 100% dels sol·licitants d'aquest permís. *Proyecto Desayuna Mutuamente*. *IV Pla d'Igualtat.* Com accions noves més significatives: ampliació del permís de paternitat fins 8 setmanes i 1 dia de permís retribuït per als avis i àvies.
	Gestió eficient recursos humans i materials	*3*5 accions formatives del *Pla de formació 2017* dels 2018 a 95 grups i concedides el 97,76% de les peticions individuals de formació. Implantació del projecte *Gestió del Coneixement.*
	Enfortir les aliances sanitàries	Firma de convenis amb altres mútues per a l'assistència sanitària.
	OBTENIR reconeixement extern a nostre sistema de gestió	Renovació de certificats de tots els sistemes de gestió: – Gestió de la qualitat. – Gestió mediambiental. – Gestió de l' I+D+i. Gestió de l' RSC. – Gestió de riscos per a la seguretat del pacient. – Empresa Saludable. – Gestió de riscos per a la prevenció de delictes. – Seguretat de la informació. – Acreditació QH d'Excel·lència en Qualitat Assistencial. Premis i reconeixements: – Premi Europeu a la Gestió i Innovació Empresarial, Associació Europea d'Economia i Competitivitat. – Títol d'Ambaixador de l'Excel·lència Europea 2018, Club d'Excel·lència en Gestió.

L'aplicació del model EFQM d'excel·lència i dels sistemes de gestió en què està certificada Unió de Mútues, així com la implantació, eficiència i professionalitat del seu equip humà van ser decisius per a l'obtenció dels resultats de l'exercici.

Al 2019, entre els projectes que Unió de Mútues va acordar implementar figuren: la millora de la gestió de riscos i del *compliance* penal i normatiu, la millora de l'administració electrònica, la sistematització del control de l'assistència sanitària prestada en centres externs, l'ampliació de l'automatització a activitats no automatitzades, la implantació de xarxes socials, la millora en l'avaluació d'aliances i proveïdors, la millora de les enquestes de satisfacció a diferents grups d'interès i la millora de diferents projectes relacionats amb el personal d'Unió de Mútues (base de dades de recursos humans, avaluació de l'acompliment...).

ANNEXOS

ANNEXOS

15. ÍNDEX DE CONTINGUT GRI 133
16. COMPTES ANUALS 150

15

ÍNDEX DE CONTINGUT GRI		Pàgines	Informació sobre els indicadors	Pacte Mundial	ODS
GRI 101: FONAMENTS		5-6, 10			
GRI 102: CONTINGUTS GENERALS versió 2016					
1. PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ					
102-1	Nom de l'organització	18			
102-2	Activitats, marques, productes i serveis	18, 91-98			1.3, 3.8, 5.1, 9.1, 12.2, 12.5, 16.5, 16.6, 16.10, 17,15, 17.17
102-3	Ubicació de la seu	27			
102-4	Ubicació de les operacions		Espanya		
102-5	Propietat i forma jurídica	18			
102-6	Mercats servits	18, 27-28			
102-7	Mida de l'organització	6, 23-24, 44-47, 65, 102			
102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors	102-104		6	8.3, 8.5, 8.8, 10.2, 10.3, 10.4
102-9	Cadena de subministrament	117-118			
102-10	Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de subministrament		No hi va haver canvis significatius en l'organització ni en la cadena de subministrament.		
102-11	Principi o enfocament de precaució	59		7	12.2, 12.5, 12.7, 12.8, 13.2, 13.3, 15.1, 15.2
102-12	Iniciatives externes	37,39		1, 7	5.1, 8.3, 10.2, 12.2, 13.2, 16.5, 16.6
102-13	Afiliació a associacions	119, 124-125			

15

ÍNDEX DE CONTINGUT GRI		Pàgines	Informació sobre els indicadors	Pacte Mundial	ODS
2. ESTRATÈGIA					
102-14	Declaració d'alts executius responsables de la presa de decisions	5-8, 34-35			
102-15	Principals impactes, riscos i oportunitats	5-8, 10-15, 39, 131-132			
3. ÈTICA I INTEGRITAT					
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	22, 29-30, 34-35, 125, 127		1	4.3, 4.7, 5.1, 5.2, 8.3, 8.5, 8.8, 10.2, 10.3, 10.4, 16.3, 16.5, 16.6, 16.10, 16.b, 17.15, 17.16, 17.17
102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	22, 39		1, 2, 10	
4. GOVERNANÇA					
102-18	Estructura de governança	19-22, 25-26			
102-19	Delegació d'autoritat		El director gerent és nomenat per la Junta Directiva i, posteriorment, el càrrec és confirmat pel Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social.		
102-20	Responsabilitat a nivell executiu de temes econòmics, ambientals i socials		La responsabilitat correspon als òrgans de govern i s'exerceix en els termes establerts en la normativa que regula el sector i conforme a les directrius fixades pel Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social.		
102-21	Consulta a grups d'interès sobre temes econòmics, ambientals i socials		En l'àmbit del sector de mútues no és possible realitzar consultes d'aquest tipus.		
102-22	Composició del màxim òrgan de govern i els seus comités	19-21			
102-23	President del màxim òrgan de govern	19-20			

15

ÍNDEX DE CONTINGUT GRI		Pàgines	Informació sobre els indicadors	Pacte Mundial	ODS
102-24	Nominació i selecció del màxim òrgan de govern	19-21			
102-25	Conflictes d'interès		Les incompatibilitats i prohibicions que afecten als membres de la Junta Directiva estan regulades en la Llei General de la Seguretat Social (text refós aprovat per Reial Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre). Els membres d'aquest ògan i el director gerent de la mútua firmen una declaració personal, exigida reglamentàriament, on manifiesten la seva compatibilitat i coneixement de les prohibicions per a exercir el seu càrrec.		
102-26	Funció del màxim òrgan de govern en la selecció d'objectius, valors i estratègia	19, 36			
102-27	Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern		La Junta Directiva és informada pel director gerent de la gestió realitzada i, quan l'especificitat d'un assumpte ho requereix, per professionals experts en la matèria.		
102-28	Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern		No hi ha procediments propis d'Unió de Mútues, ja que les funcions dels òrgans de govern estan establertes legalment i reglamentàriament.		
102-29	Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials		Les funcions dels òrgans de govern estan legalment i reglamentàriament establertes.	1, 2, 10	
102-30	Eficàcia dels processos de gestió del risc	40-41	Les funcions dels òrgans de govern estan legalment i reglamentàriament establertes.	2, 10	

15

ÍNDEX DE CONTINGUT GRI		Pàgines	Informació sobre els indicadors	Pacte Mundial	ODS
102-31	Revisió de temes econòmics, ambientals i socials	48	Les funcions dels òrgans de govern estan legalment i reglamentàriament establertes.		
102-32	Funció del màxim òrgan de govern en l'elaboració d'informes de sostenibilitat		Les funcions dels òrgans de govern estan legalment i reglamentàriament establertes.		
102-33	Comunicació de preocupacions crítiques		El director gerent informa als membres de la Junta Directiva de totes les qüestions de rellevància per a l'organització.		
102-34	Naturalesa i nombre total de preocupacions crítiques		No es van transmetre preocupacions importants al marge de les qüestions pròpies de la seva competència.		
102-35	Polítiques de remuneració		El Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social decideix totes les qüestions relacionades amb la retribució dels membres de la Junta Directiva.		
102-36	Procés per a determinar la remuneració		El Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social decideix totes les qüestions relacionades amb la retribució dels membres de la Junta Directiva.		
102-37	Involucrament dels grups d'interès en la remuneració		El Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social decideix totes les qüestions relacionades amb la retribució dels membres de la Junta Directiva.		
102-38	Ràtio de compensació total anual		4,40		
102-39	Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual		Al no haver-se incrementat les retribucions, no procedeix el ràtio.		
5. PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'interès					
102-40	Llista de grups d'interès	30			
102-41	Acords de negociació col·lectiva	112		6	8.8, 10.3, 10.4

15

ÍNDEX DE CONTINGUT GRI		Pàgines	Informació sobre els indicadors	Pacte Mundial	ODS
102-42	Identificació i selecció de grups d'interès		La governança d'Unió de Mútues correspon exclusivament als òrgans determinats legalment.		
102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interès		La governança d'Unió de Mútues correspon exclusivament als òrgans determinats legalment.		
102-44	Temes i preocupacions clau esmentades	13-15	La governança d'Unió de Mútues correspon exclusivament als òrgans determinats legalment.		
6. PRÀCTIQUES PER A L'ELABORACIÓ D'INFORMES					
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats		Unió de Mútues.		
102-46	Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema	10-15			
102-47	Llista dels temes materials	13-15			
102-48	Reexpresió de la informació		No hi ha canvis significatius en l'elaboració d'informes.		
102-49	Canvis en l'elaboració d'informes		No hi ha canvis significatius en la informació a excepció dels derivats del canvi als estàndards GRI.		
102-50	Període objecte de l'informe		Any calendari.		
102-51	Data de l'últim informe		Any 2017, publicat al 2018.		
102-52	Cicle d'elaboració d'informes		Anual.		
102-53	Punt de contacte per preguntes sobre l'informe		hgarcia@uniondemutuas.es		
102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els Estàndards GRI	10			
102-55	Índex de contingut GRI	135-149			
102-56	Verificació externa	15			

15

TEMES MATERIALS		Pàgines	Informació sobre els indicadors	Pacte Mundial	ODS
GRI 201: ACOMPLIMENT ECONÒMIC versió 2016					
103-1 a 3	GRI 103: ENFOCAMENT DE GESTIÓ versió 2016 Explicació del tema material i la seva cobertura. L'enfocament de gestió i els seus components. Avaluació de l'enfocament de gestió	48-50			10.3, 10.4, 16.6
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	6, 57, 150-152			10.3, 10.4, 16.6
201-2	Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic		No es van produir implicacions financeres, riscos ni oportunitats d'aquest tipus, ni Unió de Mútues està obligada per llei a reduir les sevesemissions.		
201-3	Obligacions del pla de beneficis definits i altres plans de jubilació		No hi ha plans de jubilació.		
201-4	Assistència financera rebuda del govern		Cap.		
GRI 202: PRESÈNCIA EN EL MERCAT versió 2016					
103-1 a 3	GRI 103: ENFOCAMENT DE GESTIÓ versió 2016 Explicació del tema material i la seva cobertura. L'enfocament de gestió i els seus components. Avaluació de l'enfocament de gestió.			6	8.3, 8.5, 8.8
202-1	Ràtio del salari de categoria inicial estàndard per sexe enfront del salari mínim local	109	El ràtio és el mateix per a dones i homes.	6	8.3, 8.5, 8.8 10.3
202-2	Proporció d'alts executius contractats de la comunitat local		100%.		
GRI 204: PRÀCTIQUES D'ADQUISICIÓ versió 2016					
103-1 a 3	GRI 103: ENFOCAMENT DE GESTIÓ versió 2016 Explicació del tema material i la seva cobertura. L'enfocament de gestió i els seus components. Avaluació de l'enfocament de gestió.	117-118			8.4
204-1	Proporció de despesa en proveïdors locals	118			

15

TEMES MATERIALS		Pàgines	Informació sobre els indicadors	Pacte Mundial	ODS
GRI 205: ANTICORRUPCIÓ versió 2016					
103-1 a 3	GRI 103: ENFOCAMENT DE GESTIÓ versió 2016 Explicació del tema material i la seva cobertura. L'enfocament de gestió i els seus components. Avaluació de l'enfocament de gestió	22		2, 10	16.5, 16.6
205-1	Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció		Totes les operacions realitzades.	2, 10	16.5, 16.6
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	22		2, 10	16.5, 16.6
205-3	Casos de corrupció confirmats i mesures preses		No hi va haver casos de corrupció.		
GRI 301: MATERIALS versió 2016					
103-1 a 3	GRI 103: ENFOCAMENT DE GESTIÓ versió 2016 Explicació del tema material i la seva cobertura. L'enfocament de gestió i els seus components. Avaluació de l'enfocament de gestió	59		7, 8	8.4, 12.2, 12.5, 13.2, 15.1, 15.2
301-1	Materials utilitzats per pes o volum	60		7	
301-3	Productes reutilitzats i materials d'envasat	60		8	
GRI 302: ENERGIA versió 2016					
103-1 a 3	GRI 103: ENFOCAMENT DE GESTIÓ versió 2016 Explicació del tema material i la seva cobertura. L'enfocament de gestió i els seus components. Avaluació de l'enfocament de gestió	59		7, 8, 9	7.2, 7.3, 12.2, 13.2
302-1	Consum energètic dins de l'organització	61		7, 8	
302-2	Consum energètic fora de l'organització	61		7, 8	
302-3	Intensitat energètica	61			
302-4	Reducció del consum energètic	62		8, 9	
302-5	Reducció dels requeriments energètics de productes i serveis		Donada l'activitat d'Unió de Mútues no es produeixen reduccions mesurables objectivament en els requisits energètics dels productes i serveis.		

15

TEMES MATERIALS		Pàgines	Informació sobre els indicadors	Pacte Mundial	ODS
GRI 303: AIGUA I EFLUENTS versió 2018					
103-1 a 3	GRI 103: ENFOCAMENT DE GESTIÓ versió 2016 Explicació del tema material i la seva cobertura. L'enfocament de gestió i els seus components. Avaluació de l'enfocament de gestió	59		7, 8	6.4, 12.2, 13.2
303-1	Interacció amb l'aigua com recurs compartit	62			
303-3	Extracció d'aigua	62			
303-4	Abocaments d'aigua		La majoria dels centres d'Unió de Mútues estan situats en zones d'estrés hídric.		
303-5	Consum d'aigua	62			
GRI 305: EMISSIONS versió 2016					
103-1 a 3	GRI 103: ENFOCAMENT DE GESTIÓ versió 2016 Explicació del tema material i la seva cobertura. L'enfocament de gestió i els seus components. Avaluació de l'enfocament de gestió	59		7, 8, 9	12.2, 13.2
305-1	Emissions indirectes de gasos d'efecte d'hivernacle en generar energia (abast 1)	62			
305-2	Emissions indirectes de gasos d'efecte d'hivernacle en generar energia (abast 2)	62			
305-3	Altres emissions indirectes de gasos d'efecte d'hivernacle (abast 3)	62			
305-4	Intensitat de les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle	63			
305-5	Reducció de les emissions de gasos d'efecte d'hivernacle	63		7, 8, 9	
305-6	Emissions de substàncies que agoten la capa d'ozó (SAO)		Les úniques emissions d'aquest tipus que es produeixen corresponen a les fugues d'alguns equips de climatització amb gas refrigerant R22. L'impacte associat a aquestes emissions no és significatiu.		
305-7	Òxids de nitrogen (NOX), òxids de sofre (SOX) i altres emissions significatives a l'aire	63			

15

TEMES MATERIALS		Pàgines	Informació sobre els indicadors	Pacte Mundial	ODS
GRI 306: EFLUENTS I RESIDUS versió 2016					
103-1 a 3	GRI 103: ENFOCAMENT DE GESTIÓ versió 2016 Explicació del tema material i la seva cobertura. L'enfocament de gestió i els seus components. Avaluació de l'enfocament de gestió	59		7, 8	12.2, 13.2
306-1	Abocament d'aigües en funció de la seva qualitat i destinació		El 100% de l'aigua consumida per Unió de Mútues prové de proveïment municipal i s'aboca al clavegueram públic.		
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació	64			
306-3	Vessaments significatius		En 2018 no es va produir cap vessament.		
306-4	Transport de residus perillosos		L'activitat d'Unió de Mútues es limita a l'àmbit nacional. Està inscrita com a xicotet productor de residus. Els residus generats se cedeixen a un gestor autoritzat per al seu transport i tractament.		
306-5	Cossos d'aigua afectats per abocaments d'aigua i/o escolaments		Cap.		
GRI 307: COMPLIMENT AMBIENTAL versió 2016					
103-1 a 3	GRI 103: ENFOCAMENT DE GESTIÓ versió 2016 Explicació del tema material i la seva cobertura. L'enfocament de gestió i els seus components. Avaluació de l'enfocament de gestió	37, 59			12.2, 12.7, 13.2
307-1	Incompliment de la legislació i normativa ambiental		No hi va haver incompliments.		
GRI 308: AVALUACIÓ AMBIENTAL DE PROVEÏDORS versió 2016					
GRI 103 y 308-1 a 2	Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals. Impactes ambientals negatius en la cadena de subministrament i mesures preses.	117			

15

TEMES MATERIALS		Pàgines	Informació sobre els indicadors	Pacte Mundial	ODS
GRI 401: EMPLEO versión 2016					
103-1 a 3	GRI 103: ENFOCAMENT DE GESTIÓ versió 2016 Explicació del tema material i la seva cobertura. L'enfocament de gestió i els seus components. Avaluació de l'enfocament de gestió	102		6	5.1, 8.3, 8.5, 8.8, 10.2, 10.3
401-1	Noves contractacions d'empleats i rotació de personal	103		6	5.1, 8.3, 8.5, 8.8, 10.2, 10.3
401-2	Beneficis per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporals	110-112	Tota la plantilla disfruta dels mateixos beneficis socials, sense distinció alguna.	6	5.1, 5.4, 8.3, 8.5, 8.8, 10.2, 10.3
401-3	Permís parental	110			5.1, 5.4
GRI 402: RELACIONS TREBALLADOR-EMPRESA versió 2016					
103-1 a 3	GRI 103: ENFOCAMENT DE GESTIÓ versió 2016 Explicació del tema material i la seva cobertura. L'enfocament de gestió i els seus components. Avaluació de l'enfocament de gestió	102, 112		1, 3	8.8, 10.3, 10.4
402-1	Terminis d'avisos mínims sobre canvis operacionals	112			
GRI 403: SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL versió 2018					
103-1 a 3	GRI 103: ENFOCAMENT DE GESTIÓ versió 2016 Explicació del tema material i la seva cobertura. L'enfocament de gestió i els seus components. Avaluació de l'enfocament de gestió	102, 105, 112		6	3.4, 3.5, 5.1, 8.3, 8.5, 8.8, 9.1, 10.3, 10.4
403-1	Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	105			3.4, 8.3, 8.5, 8.8, 10.3
403-2	Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	105, 108			
403-3	Serveis de salut en el treball	105-106			
403-4	Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	112-113			3.4, 8.3, 8.5, 8.8, 10.3, 10.4
403-5	Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball	106, 108			3.4

15

TEMES MATERIALS		Pàgines	Informació sobre els indicadors	Pacte Mundial	ODS
403-6	Foment de la salut dels treballadors	106			3.4, 8.3, 8.5, 8.8, 10.3, 10.4
403-7	Prevenció i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat dels treballadors directament vinculats amb les relacions comerciales	106			
403-8	Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	105			
403-9	Lesions per accident laboral	107-108			
403-10	Malalties laborals	107-108			
GRI 404: FORMACIÓ I ENSENYAMENT versió 2016					
103-1 a 3	GRI 103: ENFOCAMENT DE GESTIÓ versió 2016 Explicació del tema material i la seva cobertura. L'enfocament de gestió i els seus components. Avaluació de l'enfocament de gestió	102		6	3.4, 3.5, 3.6, 4.3, 4.7, 5.1, 5.4, 8.3, 8.5, 8.8, 9.5, 10.3
404-1	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	108			
404-2	Programes per a millorar les aptituts dels empleats i programes d'ajuda a la transició	108-109			3.4, 3.5, 5.1, 8.3, 8.5, 8.8, 10.3
404-3	Percentatge d'empleats que reben avaluacions periòdiques de l'acompliment i desenvolupament professional	108-109			3.4, 5.1, 8.3, 8.5, 8.8, 10.3
GRI 405: DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS versió 2016					
103-1 a 3	GRI 103: ENFOCAMENT DE GESTIÓ versió 2016 Explicació del tema material i la seva cobertura. L'enfocament de gestió i els seus components. Avaluació de l'enfocament de gestió	102		6	5.1, 5.2, 5.4, 5.5, 8.3, 8.5, 8.8, 9.1, 10.2, 10.3
405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats	104-105	No es facilita informació sobre l'edat dels membres dels òrgans de govern, ja que al ser personal extern, no es disposa d'aquestes dades.	6	
405-2	Ràtio del salari base i de la remuneració de dones vers els homes	109		6	5.1, 8.3, 8.5, 8.8, 10.3

15

TEMES MATERIALS		Pàgines	Informació sobre els indicadors	Pacte Mundial	ODS
GRI 406: NO DISCRIMINACIÓ versió 2016					
103-1 a 3	GRI 103: ENFOCAMENT DE GESTIÓ versió 2016 Explicació del tema material i la seva cobertura. L'enfocament de gestió i els seus components. Avaluació de l'enfocament de gestió	102		6	5.1, 8.3, 8.5, 8.8, 9.1, 10.2, 10.3
406-1	Casos de discriminació i accions correctives preses		No hi va haver casos de discriminació.		
GRI 414: AVALUACIÓ SOCIAL DELS PROVEÏDORS versió 2016					
GRI 103 y 414-1 a 2	Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb criteris socials. Impactes socials negatius en la cadena de subministrament i mesures preses.	117			
GRI 416: SALUT I SEGURETAT DELS CLIENTS versió 2016					
103-1 a 3	GRI 103: ENFOCAMENT DE GESTIÓ versió 2016 Explicació del tema material i la seva cobertura. L'enfocament de gestió i els seus components. Avaluació de l'enfocament de gestió	65, 99			3.4, 3.5, 3.6, 3.8, 4.7, 5.1, 5.2, 9.1
416-1	Avaluació dels impactes en la salut i seguretat de les categories de productes o serveis	99-101			
416-2	Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i seguretat de les categories de productes i serveis		No hi va haver incompliments d'aquest tipus.		
GRI 418: PRIVACITAT DEL CLIENT versió 2016					
103-1 a 3	GRI 103: ENFOCAMENT DE GESTIÓ versió 2016 Explicació del tema material i la seva cobertura. L'enfocament de gestió i els seus components. Avaluació de l'enfocament de gestió	37, 41, 65, 99		1	1.3, 16.10
418-1	Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client		No hi va haver reclamacions d'aquest tipus.		

15

TEMES MATERIALS		Pàgines	Informació sobre els indicadors	Pacte Mundial	ODS
GRI 419: COMPLIMENT SOCIOECONÒMIC versió 2016					
103-1 a 3	GRI 103: ENFOCAMENT DE GESTIÓ versió 2016 Explicació del tema material i la seva cobertura. L'enfocament de gestió i els seus components. Avaluació de l'enfocament de gestió	37, 48-50		1, 2, 10	8.8, 10.3, 10.4, 16.3, 16.5, 16.6
419-1	Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmica		No hi va haver incompliments d'aquest tipus.		

INDICADORS GRI NO APLICABLES A UNIÓ DE MÚTUES		
GRI 203: IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES versió 2016		
		Informació sobre els indicadors
GRI 103 y 203-1 a 2	Inversions en infraestructures i serveis donats suport. Impactes econòmics indirectes significatius.	No es van produir inversions en infraestructures i serveis de les quals es deriven conseqüències econòmiques indirectes. L'activitat d'Unió de Mútues no produeix conseqüències econòmiques indirectes.
GRI 206: COMPETÈNCIA DESLLEIAL versió 2016		
GRI 103 y 206-1	Accions jurídiques relacionades amb la competència deslleial i les pràtiques monopolístiques i contra la lliure competència	Unió de Mútues respecta les normes aplicables al sector, pel que no cap la competència deslleial ni les pràctiques monopolístiques.
GRI 301: MATERIALS versió 2016		
301-2	Inputs reciclats	Unió de Mútues no és productora de béns.
GRI 303: AIGUA versió 2016		
303-2	Gestió dels impactes relacionats amb els abocaments d'aigua	L'ús d'aigua és exclusivament sanitària i s'aboca al clavegueram públic.

15

INDICADORS GRI NO APLICABLES A UNIÓ DE MÚTUES		
GRI 304: BIODIVERSITAT versió 2016		
GRI 103 y 304-1 a 4	Centres d'operacions en propietat, arrendats o gestionats situats dins o al costat d'àrees protegides o zones de gran valor per a la biodiversitat fora de les àrees protegides. Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis en la biodiversitat. Hàbitats protegits o restaurats. Espècies que apareixen a la Llista Vermella de la UINC i en llistats nacionals de conservació els hàbitats de la qual es troben en àrees afectades per les operacions.	Cap centre d'Unió de Mútues està en terrenys adjacents o situats dins d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat, per la qual cosa no hi ha impactes en la biodiversitat dels quals informar.
GRI 407: LLIBERTAT D'ASSOCIACIÓ I NEGOCIACIÓ COL•LECTIVA versió 2016		
GRI 103 y 407-1	Operacions i proveïdors el dret del qual a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva podria estar en risc	La Constitució Espanyola garanteix la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva. En tot cas, Unió de Mútues està subjecta a la normativa de contractació pública.
GRI 408: TREBALL INFANTIL versió 2016		
GRI 103 y 408-1	Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos d'explotació infantil	En Unió de Mútues no hi ha contractació infantil i els seus proveïdors tampoc contracten a xiquets. En tot cas, Unió de Mútues està subjecta a la normativa de contractació pública.
GRI 409: TREBALL FORÇÓS I OBLIGATORI versió 2016		
GRI 103 y 409-1	Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball forçós i obligatori	En Unió de Mútues no hi ha treball forçós i tampoc es dóna entre els seus proveïdors. En tot cas, Unió de Mútues està subjecta a la normativa de contractació pública.
GRI 410: PRÀCTIQUES EN MATÈRIA DE SEGURETAT versió 2016		
GRI 103 y 410-1	Personal de seguretat capacitat en polítiques o procediments de drets humans	El personal de seguretat és subcontractat i l'empresa corresponent s'ocupa de la seva formació.

15

INDICADORS GRI NO APLICABLES A UNIÓ DE MÚTUES		
GRI 411: DRETS DELS POBLES INDÍGENES versió 2016		
GRI 103 y 411-1	Casos de violacions dels drets dels pobles indígenes	Unió de Mútues només desenvolupa activitats a Espanya.
GRI 412: AVALUACIÓ DE DRETS HUMANS versió 2016		
GRI 103 y 412-1 a 3	Operacions sotmeses a revisions o avaluacions d'impacte sobre els drets humans. Formació d'empleats en polítiques o procediments sobre drets humans. Acords i contractes d'inversió significatius amb clàusules sobre drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans.	No es realitza aquest tipus d'exàmens perquè amb el compliment normatiu, a més del respecte a les normes del Codi Ètic i de Conducta d'Unió de Mútues, queden garantits els drets humans.
GRI 413: COMUNITATS LOCALS versió 2016		
GRI 103 y 413-1 a 2	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament. Operacions amb impactes negatius significatius -reals i potencials- en les comunitats locals.	L'activitat d'Unió de Mútues està reglada i subjecta a les disposicions del Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social.
GRI 415: POLÍTICA PÚBLICA versió 2016		
GRI 103 y 415-1	Contribucions a partits polítics i/o representants polítics	Unió de Mútues no pot realitzar contribucions a partits polítics d'acord amb la llei.
GRI 417: MARKETING I ETIQUETAT versió 2016		
GRI 103 y 417-1 a 3	Requeriments per a la informació i l'etiquetatge de productes i serveis. Casos d'incompliment relacionats amb la informació i l'etiquetatge de productes i serveis. Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting.	Unió de Mútues és una empresa de serveis que, per llei, no pot fer publicitat, promocions o patrocinis.

16

BALANÇ. INTEGRAT. EXERCICI: 2018

Mútua Nº 267

Nre. CITES.		ACTIU	EX. 2018	REEXPRESSAT EX. 2017	Nre. CITES.		PATRIMONI NET I PASSIU	EX. 2018	REEXPRESSAT EX. 2017
	A)	**Actiu no corrent**	**45.105.001,40**	**45.581.133,12**		A)	**Patrimoni net**	**111.503.025,31**	**125.177.242,61**
	I.	**Immobilitzat intangible**	**921.701,83**	**1.112.339,41**	10	I.	**Patrimoni aportat**		
200, 201, (2800), (2801)	1.	Inversió en investigació i desenvolupament				II.	**Patrimoni generat**	**111.486.494,97**	**125.163.163,26**
203, (2803), (2903)	2.	Propietat industrial i intelectual			11	1.	Reserves	86.391.882,91	82.139.482,85
206, (2806), (2906)	3.	Aplicacions informàtiques	808.305,22	945.791,23	120, 122	2.	Resultats d'exercicis anteriors	28.567.633,88	43.490.361,95
207, (2807), (2907)	4.	Inversions sobre actius utilitzats en règim d'arrendament o cedits	113.396,61	166.548,18	129	3.	Resultats d'exercici	-3.473.021,82	-466.681,54
208, 209, (2809), (2909)	5.	Altre immobilitzat intangible				III.	**Ajustos per canvis de valor**		
	II.	**Immobilitzat material**	**38.729.257,67**	**38.980.615,29**	136	1.	Immobilitzat no financer		
210, (2810), (2910), (2990)	1.	Terrenys	10.383.560,51	10.383.560,51	133	2.	Actius financers disponibles per a la venda		
211, (2811), (2911), (2991)	2.	Construccions	22.314.900,38	22.591.562,52	**130, 131, 132, 137**	IV.	**Altres increments patrimonials pendents d'imputació a resultats**	**16.530,34**	**14.079,35**
214, 215, 216,217, 218, 219, (2814), (2815), (2816), (2817), (2818), (2819), (2914), (2915), (2916), (2917), (2918), (2919), (2999)	5.	Altre immobilitzat material	6.030.796,78	6.005.492,26		B)	**Passiu no corrent**		
2300, 2310, 234, 235, 237, 2390	6.	Immobilitzat en curs i bestretes			**14**	I.	**Provisions a llarg termini**		
	III.	**Inversions immobiliàries**	**13.984,48**	**14.144,68**		II.	**Deutes a llarg termini**		
220, (2820), (2920)	1.	Terrenys	6.614,38	6.614,38	170, 177	2.	Deutes amb entitats de crèdit		
221, (2821), (2921)	2.	Construccions	7.370,10	7.530,30	171, 172, 173, 178, 18	4.	Altres deutes		
2301, 2311, 2391	3.	Inversions immobiliàries en curs i bestretes			174	5.	Creditors per arrendament financer a llarg termini		
	IV.	**Inversions financeres a llarg termini en entitats del grup, multigrup i associades**	**1.762.736,51**	**1.762.736,51**		C)	**Passiu corrent**	**37.221.248,85**	**36.869.901,43**
240, 243, 244, (2933), (2934)	1.	Inversions financeres en patrimoni d'entitats de dret públic	1.762.736,51	1.762.736,51	**58**	I.	**Provisions a curt termini**	**10.144.429,01**	**8.110.437,41**
249, (2939)	2.	Inversions financeres en patrimoni de societats mercantils				II.	**Deutes a curt termini**	**337.850,13**	**1.066.701,64**
248, (2938)	4.	Altres inversions			520, 527	2.	Deute amb entitats de crèdit		
	V.	**Inversions financeres a llarg termini**	**3.447.540,74**	**3.481.514,83**	4003, 521, 522, 523, 528, 560, 561	4.	Altres deutes	337.850,13	1.066.701,64
250, (259), (296)	1.	Inversions financeres en patrimoni			524	5.	Creditors per arrendament financer a curt termini.		
251, 2520, 2522, 2523, 2529, 254, 256, 257, (297), (2983)	2.	Crèdits i valors representatius de deute	3.322.779,00	3.356.753,09		IV.	**Creditors i altres comptes a pagar**	**26.738.969,71**	**27.692.762,38**
258, 26	4.	Altres inversions financeres	124.761,74	124.761,74	4000, 401	1.	Creditors per operacions de gestió	490.157,49	749.760,65
2521, (2980)	VI.	**Deutors i altres comptes a cobrar a llarg termini.**	**229.780,17**	**229.782,40**	4001, 41, 550, 554, 557, 5586, 559	2.	Altres comptes a pagar	24.957.426,44	25.021.532,33
	B)	**Actiu corrent**	**103.619.272,76**	**116.466.010,92**	475, 476, 477, 479	3.	Administracions públiques	1.291.385,78	1.921.469,40
38, (398)	I.	**Actius en estat de venta**	**235.732,55**	**235.732,55**	452, 456, 457	4.	Creditors per administració de recursos per compte d'altres ens públics		
	II.	**Existències**	**441.595,99**	**401.136,14**	**485, 568**	V.	**Ajustos per periodificació**		
30, (390)	1.	Productes farmacèutics	68.593,22	62.310,22					
31, (391)	2.	Material sanitari de consum	366.835,74	332.961,59					
32, 33, 34, 35, (392), (393), (394), (395)	3.	Altres aprovisionaments	6.167,03	5.864,33					
	III.	**Deutors i altres comptes a cobrar**	**68.380.825,83**	**81.448.980,97**					
4300, 431, 443, 448, (4900)	1.	Deutors per operacions de gestió	2.711.416,33	17.906.504,13					
4301, 440, 441, 449, (4909), 550, 555, 5580, 5582, 5584	2.	Altres comptes a cobrar	65.576.927,12	63.512.971,60					
470, 471, 472, 473, 474	3.	Administracions públiques	92.482,38	29.505,24					
450, 455, 456	4.	Deutors per administració de recursos per compte d'altres ens públics							
	V.	**Inversions financeres a curt termini**	**139.126,63**	**9.904.852,51**					
540, (549), (596)	1.	Inversions financeres en patrimoni							
4303, (4903), 541, 542, 544, 546,547, (597), (598)	2.	Crèdits i valors representatius de deute	81.713,80	9.875.075,13					
545, 548, 565, 566	4.	Altres inversions financeres	57.412,83	29.777,38					
480, 567	VI.	**Ajustos per periodificació**	**171.297,44**	**79.745,85**					
	VII.	**Efectiu i altres actius líquids equivalents**	**34.250.694,32**	**24.395.562,90**					
577	1.	Altres actius líquids equivalents							
556, 570, 571, 573, 575	2.	Tresoreria	34.250.694,32	24.395.562,90					
		TOTAL ACTIU (A+B).....	**148.724.274,16**	**162.047.144,04**			**TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C).....**	**148.724.274,16**	**162.047.144,04**

16

COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL. INTEGRAT. EXERCICI: 2018

Nº CITES.				EX. 2018	EX. 2017
	1.	**Cotitzacions socials**		**228.355.840,28**	**217.642.664,76**
7200, 7210		a)	Règim general	62.447.816,45	59.794.390,86
7211		b)	Règim especial de treballadors autònoms	24.526.212,89	23.922.062,08
7202, 7212		c)	Règim especial agrari		
7203, 7213		d)	Règim especial de treballadors del mar	25.393,69	24.398,60
7204, 7214		e)	Règim especial de la mineria del carbó		
7205, 7215		f)	Règim especial d'empleats de casa		
7206		g)	Accidents de treball i malalties profesionals	141.356.417,25	133.901.813,22
	2.	**Transferències i subvencions rebudes**		**1.074,01**	**1.085,00**
		a)	De l'exercici		
751			a.1) subvencions rebudes per a finançar despeses de l'exercici		
750			a.2) transferències		
752			a.3) subvencions rebudes per a cancel•lació de passius que no suposen finançament específic d'un element patrimonial		
7530		b)	Imputació de subvencions per a l'immobilitzat no financer	1.074,01	1.085,00
754		c)	Imputació de subvencions per a actius corrents i altres		
705, 740, 741	**3.**	**Prestacions de serveis**		**2.718.959,73**	**1.111.272,83**
780, 781, 782, 783	**4.**	**Treballs realitzats per l'entitat per al seu immobilitzat**			**654.369,50**
	5.	**Altres ingressos de gestió ordinària**		**10.820.826,59**	**11.773.614,37**
776		a)	Arrendaments	277.712,67	278.213,40
775, 777		b)	Altres ingressos	276.235,56	231.431,57
7970		c)	Reversió de la Deterioramentde crèdits per operacions de gestió	2.556.611,00	2.739.484,41
794		d)	Provisió per a contingències en tramitació aplicada	7.710.267,36	8.524.484,99
795	**6.**	**Excesos de provisions**		**233.040,29**	**5.773,57**
	A)	**TOTAL INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA (1+2+3+4+5+6)**		**242.129.740,90**	**231.188.780,03**
	7.	**Prestacions socials**		**-114.827.962,94**	**-105.437.995,79**
(630)		a)	Pensions		
(631)		b)	Incapacitat temporal	-105.241.023,68	-96.353.786,32
(632)		c)	Prestacions derivades de la maternitat i de la paternitat	-6.284.310,13	-5.688.506,36
(634)		d)	Prestacions familiars		
(635)		e)	Prestacions econòmiques de recuperació i indemnitzacions i lliuraments únics	-1.935.205,00	-2.081.059,51
(636)		f)	Prestacions socials	-106.283,59	-110.171,01
(637)		g)	Pròtesis i vehicles per a invàlids	-233.844,85	-189.684,19
(638)		h)	Farmàcia i efectes i accessoris de dipensació ambulatòria	-468.278,08	-517.547,44
(639)		i)	Altres prestacions	-559.017,61	-497.240,96
	8.	**Despeses de personal**		**-27.589.002,21**	**-26.715.429,43**
(640), (641)		a)	Sous, salaris i asimilats	-20.611.449,90	-20.202.835,31
(642), (643), (644)		b)	Càrregues socials	-6.977.552,31	-6.512.594,12
	9.	**Transferències i subvencions concedides**		**-61.349.837,72**	**-59.544.849,00**
(650)		a)	Transferències	-42.050.744,91	-39.707.160,09
(651)		b)	Subvencions	-19.299.092,81	-19.837.688,91
	10.	**Aprovisionaments**		**-6.484.086,37**	**-4.177.308,65**
(600), (601), (602), (603), (604), (605), (607), 606, 608, 609, 61[1]		a)	Compres i consums	-6.484.086,37	-4.177.308,65
(6930), (6931), (6932), (6933), (6934), (6935), 7930, 7931, 7932, 7933, 7934, 7935		b)	Deteriorament de valor d'existències		

16

COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL. INTEGRAT. EXERCICI: 2018

Nº CITES.				EX. 2018	EX. 2017
	11.	**Altres despeses de gestió ordinària**		**-34.319.825,51**	**-34.964.560,62**
(62)		a)	Subministraments i serveis exteriors	-5.630.400,51	-6.183.720,03
(6610), (6611), (6612), (6613), 6614		b)	Tributs	-151.859,81	-1.676.289,68
(676)		c)	Altres		
(6970)		d)	Deteriorament de valor de crèdits per operacions de gestió	-1.448.821,93	-1.855.450,79
(6670)		e)	Pèrdues de crèdits incobrables per operacions de gestió	-17.294.172,60	-17.538.832,76
(694)		f)	Dotació a la provisió per a contingències en tramitació	-9.794.570,66	-7.710.267,36
(68)	**12.**	**Amortització de l'immobilitzat**		**-1.315.379,96**	**-1.302.249,10**
	B)	**TOTAL DE DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA (7+8+9+10+11+12)**		**-245.886.094,71**	**-232.142.392,59**
	I.-	**RESULTAT (ESTALVI O DESESTALVI) DE LA GESTIÓ ORDINÀRIA (A+B)**		**-3.756.353,81**	**-953.612,56**
	13.	**Deteriorament de valor i resultats per alienació de l'immobilitzat no financer i actius en estat de venda**		**-26.478,59**	**-72.421,60**
(690), (691), (692), (6938), 790, 791, 792, 7938, 799		a)	Deteriorament de valor		
770, 771, 772, 774, (670), (671), (672), (674)		b)	Baixes i alienacions	-26.478,59	-72.421,60
7531		c)	Imputació de subvencions per a l'immobilitzat no financer		
	14.	**Altres partides no ordinàries**		**248.984,90**	**106.687,32**
773, 778		a)	Ingressos	255.392,47	273.794,53
(678)		b)	Despeses	-6.407,57	-167.107,21
	II.-	**RESULTAT DE LES OPERACIONS NO FINANCERES (I+13+14)**		**-3.533.847,50**	**-919.346,84**
	15.	**Ingressos financers**		**61.394,32**	**77.359,12**
760		a)	De participacions en instruments de patrimoni		
761, 762, 769		b)	De valors negociables i de crèdits de l'actiu immobilitzat	61.394,32	77.359,12
755, 756		c)	Subvencions per a despeses financers i per a la financiació d'operacions financeres		
(660), (662), (669)	**16.**	**Despeses financers**		**-17,09**	
784, 785, 786, 787	**17.**	**Despeses financers imputats a l'actiu**			
	18.	**Variació del valor raonable en actius financers**			
7640, (6640)		a)	Actius a valor raonable amb imputació en resultats		
7641, (6641)		b)	Imputació al resultat de l'exercici per actius financers disponibles per a la venda		
768, (668)	**19.**	**Diferències de canvi**			
	20.	**Deteriorament de valor, baixes i alienacions d'actius i passius financers**			
766, 7963, 7964, 7968, 7969, (666), (6963), (6964), (6968), (6969)		a)	D'entitats del grup, multigrup i associades		
765, 7961, 7973, 7979, (665), (6673), (6679), (6960), (6961), (6973), (6979)		b)	Altres		
	III.-	**RESULTAT DE LES OPERACIONS FINANCERES (15+16+17+18+19+20)**		**61.377,23**	**77.359,12**
	IV.-	**RESULTAT (ESTALVI O DESESTALVI) NET DE L'EXERCICI (II+III)**		**-3.472.470,27**	**-841.987,72**
(6616), (6617), (6618), 6619	**21.**	**Impost sobre beneficis**		**-551,55**	**-553,02**
	V.-	**RESULTAT NET DE L'EXERCICI DESPRÉS D'IMPOSTOS**		**-3.473.021,82**	**-842.540,74**
	±	**AJUSTOS EN EL COMPTE DEL RESULTAT DE L'EXERCICI ANTERIOR**			**375.859,20**
	VI.-	**RESULTAT DE L'EXERCICI ANTERIOR AJUSTAT**			**-466.681,54**

UNIÓ DE MÚTUES

Mútua Col·laboradora amb la Seguretat Social N.º 267

www.uniondemutuas.es