

## Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Pùbliques

*ORDRE 8/2019, de 28 de maig, de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Pùbliques, per la qual es crea la seu judicial electrònica de la Comunitat Valenciana. [2019/5542]*

### Preàmbul

La Llei 18/2011, de 5 de juliol, reguladora de l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació en l'Administració de justícia, asseanya en el preàmbul que l'Administració de justícia presenta característiques que la diferencien de la resta d'administracions públiques. En primer lloc, per la mateixa naturalesa de la funció que l'Administració judicial té atribuïda, ja que es tracta d'un poder de l'Estat diferent del poder executiu, en el qual s'enquadren les administracions públiques que, a més, ha de satisfer un dret fonamental que, al seu torn, és clau per a sostindre l'estat de dret.

En segon lloc, la relació de la ciutadania amb els òrgans judiciais s'estableix quasi sempre a través de professionals, cosa que no sol succeir en el cas de les administracions públiques.

El mateix text normatiu, en el títol III, aborda el règim jurídic de l'Administració judicial electrònica i regula l'anomenada seu judicial electrònica que, de conformitat amb l'article 9, defineix com «aquella adreça electrònica disponible per a la ciutadania a través de xarxes de telecomunicacions la titularitat, gestió i administració de les quals correspon a cadascuna de les administracions competents en matèria de justícia».

Amb la implantació de la seu judicial electrònica, es pretén centralitzar els procediments i serveis que presten cadascuna de les oficines judiciales i oficines fiscals, dins de l'àmbit de la Comunitat Valenciana, a fi de facilitar l'accés a aquestes així com crear un espai en el qual l'Administració de justícia, la ciutadania i els professionals es relacionen en el marc de l'activitat judicial amb les garanties processals necessàries.

L'article 9 de l'esmentat text normatiu estableix que «les administracions competents en matèria de justícia determinaran les condicions i instruments de creació de les seus judiciales electròniques» que en tot cas es crearan mitjançant disposició publicada en el *Boletín Oficial del Estado* o el butlletí oficial de la comunitat autònoma corresponent.

L'article 49.1.36.a de la Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, modificat per Llei orgànica 1/2006, de 10 d'abril, atribueix a la Generalitat competència exclusiva en matèria d'Administració de justícia, sense perjudici del que disposa la legislació de desplegament de l'article 149.1.5 de la Constitució.

L'article 28.e) de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, atribueix als consellers la competència per a «exercir la potestat reglamentària en les matèries pròpies de la seua conselleria, en forma d'ordres de la conselleria.»

Aquesta ordre ha sigut informada favorablement pel Consell General del Poder Judicial, el Comité Tècnic Estatal de l'Administració de Justícia, l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i la Fiscalia General de l'Estat.

En virtut del que s'ha exposat i del que disposa el Decret 87/2017, de 7 de juliol, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Pùbliques, modificat per Decret 103/2018, de 27 de juliol, del Consell i per Decret 23/2019, de 22 de febrer, del Consell, ordene:

### Article 1. Objecte de l'ordre

La present ordre té per objecte la creació de la seu judicial electrònica en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, amb la finalitat de complir el que estableix la Llei 18/2011, de 5 de juliol, reguladora de l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació en l'Administració de justícia.

A través de la seu judicial electrònica, es podrán realitzar totes les actuacions, procediments i serveis que requerisquen l'autenticació de

## Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Pùbliques

*ORDEN 8/2019, de 28 de mayo, de la Consellería de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Pùbliques, por la que se crea la sede judicial electrónica de la Comunitat Valenciana. [2019/5542]*

### Preámbulo

La Ley 18/2011, de 5 de julio, reguladora del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la Administración de justicia, en su preámbulo, señala que la Administración de justicia presenta características que la diferencian de las restantes administraciones públicas. En primer lugar, por la propia naturaleza de la función que la Administración judicial tiene atribuida, ya que se trata de un poder del Estado distinto del poder ejecutivo, en el que se encuadran las administraciones públicas que, además, debe satisfacer un derecho fundamental que, a su vez, es clave para sostener el estado de derecho. En segundo lugar, la relación de la ciudadanía con los órganos judiciales se establece casi siempre a través de profesionales, cosa que no suele suceder en el caso de las administraciones públicas.

El mismo texto normativo, en su título III, aborda el régimen jurídico de la Administración judicial electrónica, y regula la llamada sede judicial electrónica que, de conformidad con su artículo 9, define como «aquella dirección electrónica disponible para la ciudadanía a través de redes de telecomunicaciones cuya titularidad, gestión y administración corresponde a cada una de las administraciones competentes en materia de justicia».

Con la implantación de la sede judicial electrónica, se pretende centralizar los procedimientos y servicios que prestan cada una de las oficinas judiciales y oficinas fiscales, dentro del ámbito de la Comunitat Valenciana, al objeto de facilitar el acceso a las mismas así como crear un espacio en el que la Administración de justicia, la ciudadanía y profesionales se relacionen en el marco de la actividad judicial con las garantías procesales necesarias.

El artículo 9 del mencionado texto normativo establece que «las administraciones competentes en materia de justicia determinarán las condiciones e instrumentos de creación de las sedes judiciales electrónicas» que, en todo caso, se crearán mediante disposición publicada en el *Boletín Oficial del Estado* o el boletín oficial de la comunidad autónoma correspondiente.

El artículo 49.1.36.a de La Ley orgánica 5/1982, de 1 de julio, del Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, modificado por Ley orgánica 1/2006, de 10 de abril, atribuye a la Generalitat competencia exclusiva en materia de Administración de justicia, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación de desarrollo del artículo 149.1.5 de la Constitución.

El artículo 28.e) de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, atribuye a los consellers la competencia para «ejercer la potestad reglamentaria en las materias propias de su conselleria, en forma de órdenes de la conselleria.»

Esta orden ha sido informada favorablemente por el Consejo General del Poder Judicial, el Comité Técnico Estatal de la Administración de Justicia, la Agencia Española de Protección de Datos y la Fiscalía General del Estado.

En virtud de cuanto antecede y de lo dispuesto en el Decreto 87/2017, de 7 de julio, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Pùbliques, modificado por Decreto 103/2018, de 27 de julio, del Consell y por Decreto 23/2019, de 22 de febrero, del Consell, ordeno:

### Artículo 1. Objeto de la orden

La presente orden tiene por objeto la creación de la sede judicial electrónica en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 18/2011, de 5 de julio, reguladora del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la Administración de justicia.

A través de la sede judicial electrónica, se podrán realizar todas las actuaciones, procedimientos y servicios que requieran la autenticación

l'Administració de justícia o de la ciutadania i professionals en les seues relacions amb aquesta per mitjans electrònics, així com aquelles altres actuacions que es decidisca incloure en la seu.

#### Article 2. Àmbit d'aplicació

El seu àmbit d'aplicació s'estén a les oficines judicials i oficines fiscales radicades en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, i a les persones i professionals que es relacionen amb aquests organismes.

#### Article 3. Adreça electrònica de la seu judicial electrònica.

L'adreça electrònica de referència de la seu judicial electrònica serà <https://sedejudicial.gva.es>.

#### Article 4. Titularitat i gestió de la seu judicial electrònica

1. La titularitat de la seu judicial electrònica correspondrà a la conselleria que tinga competències en matèria de justícia.
2. La gestió tecnològica de la seu judicial electrònica serà competència de la conselleria amb competències en matèria de les tecnologies de la informació i de les comunicacions.
3. Seran responsables de la gestió i dels serveis posats a la disposició de la ciutadania i professionals en la seu judicial electrònica, els titulars dels centres directius de la conselleria que tinga competències en matèria de justícia. Així mateix, la responsabilitat dels continguts corresponderà a l'òrgan que origine aquesta informació.

#### Article 5. Canals d'accés als serveis disponibles en la seu judicial electrònica

Per a l'accés als serveis, actuacions i procediments disponibles en la seu judicial electrònica de la Comunitat Valenciana, s'habilitaran els següents canals:

- a) Per a l'accés electrònic, a través d'internet.
- b) Per als serveis que s'ofeixin mitjançant atenció telefònica, els números de telèfon seran degudament publicats en la mateixa seu judicial electrònica.

#### Article 6. Continguts i serveis de la seu judicial electrònica

1. Els continguts que es preveu incorporar en aquesta seu judicial electrònica són:

a) Identificació de la seu així com de l'òrgan o òrgans titulars i dels responsables de la gestió, dels serveis posats a disposició en aquesta i, si escau, de les subseus que se'n deriven.

b) Informació necessària per a la correcta utilització de la seu judicial electrònica, inclos el mapa de la seu judicial electrònica, amb especificació de l'estructura de navegació i les diferents seccions disponibles.

c) Sistema de verificació dels certificats de la seu judicial electrònica, que estarà accessible de forma directa i gratuita, tot això d'acord amb el que disposa la Llei 18/2011, de 5 de juliol, reguladora de l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació en l'Administració de justícia i el Reglament (UE) 910/2014 del Parlament Europeu i del Consell de 23 de juliol de 2014 relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions telemàtiques en el mercat interior i per la qual es deroga la Directiva 1999/93/CE.

d) Relació de sistemes de signatura electrònica que siguen admesos o utilitzats en la seu judicial electrònica, d'acord amb el que preveu la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica i la Llei 18/2011, de 5 de juliol, reguladora de l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació en l'Administració de justícia i el Reglament (UE) 910/2014 del Parlament Europeu i del Consell de 23 de juliol de 2014 relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions telemàtiques en el mercat interior i per la qual es deroga la Directiva 1999/93/CE.

e) Informació relacionada amb la protecció de dades de caràcter personal, amb enllaços a la Seu electrònica del Consell General del Poder Judicial, de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i de les agències autonòmiques de protecció de dades.

f) Normes de creació del registre o registres electrònics accessibles des de la seu judicial electrònica.

de la Administración de justicia o de la ciudadanía y profesionales en sus relaciones con esta por medios electrónicos, así como aquellas otras actuaciones respecto a las que se decida su inclusión en la sede.

#### Artículo 2. Ámbito de aplicación

Su ámbito de aplicación se extiende a las oficinas judiciales y oficinas fiscales radicadas en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, y a las personas y profesionales que se relacionan con dichos organismos

#### Artículo 3. Dirección electrónica de la sede judicial electrónica

La dirección electrónica de referencia de la sede judicial electrónica será <https://sedejudicial.gva.es>.

#### Artículo 4. Titularidad y gestión de la sede judicial electrónica

1. La titularidad de la sede judicial electrónica corresponderá a la conselleria que tenga competencias en materia de justicia.

2. La gestión tecnológica de la sede judicial electrónica será competencia de la conselleria con competencias en materia de las tecnologías de la información y de las comunicaciones.

3. Serán responsables de la gestión y de los servicios puestos a disposición de la ciudadanía y profesionales en la sede judicial electrónica los titulares de los centros directivos de la conselleria que tenga competencias en materia de justicia. Así mismo, la responsabilidad de los contenidos corresponderá al órgano que origine dicha información.

#### Artículo 5. Canales de acceso a los servicios disponibles en la sede judicial electrónica

Para el acceso a los servicios, actuaciones y procedimientos disponibles en la sede judicial electrónica de la Comunitat Valenciana, se habilitarán los siguientes canales:

- a) Para el acceso electrónico, a través de internet.
- b) Para los servicios que se ofrezcan mediante atención telefónica, los números de teléfono serán debidamente publicados en la propia Sede Judicial Electrónica.

#### Artículo 6. Contenidos y servicios de la sede judicial electrónica.

1. Los contenidos que se prevé incorporar en esta sede judicial electrónica son:

a) Identificación de la sede así como del órgano u órganos titulares y de los responsables de la gestión, de los servicios puestos a disposición en la misma y, en su caso, de las subsedes de ella derivadas.

b) Información necesaria para la correcta utilización de la sede judicial electrónica incluyendo el mapa de la sede judicial electrónica, con especificación de la estructura de navegación y las distintas secciones disponibles.

c) Sistema de verificación de los certificados de la sede judicial electrónica, que estará accesible de forma directa y gratuita, todo ello, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 18/2011, de 5 de julio, reguladora del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la Administración de justicia y en el Reglamento (UE) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo de 23 de julio de 2014 relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones telemáticas en el mercado interior y por la que se deroga la Directiva 1999/93/CE.

d) Relación de sistemas de firma electrónica que sean admitidos o utilizados en la sede judicial electrónica conforme lo previsto en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica y en la Ley 18/2011, de 5 de julio, reguladora del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la Administración de justicia y en el Reglamento (UE) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo de 23 de julio de 2014 relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones telemáticas en el mercado interior y por la que se deroga la Directiva 1999/93/CE.

e) Información relacionada con la protección de datos de carácter personal, incluyendo los enlaces con la sede electrónica del Consejo General del Poder Judicial, de la Agencia Española de Protección de Datos y de las agencias autonómicas de protección de datos.

f) Normas de creación del registro o registros electrónicos accesibles desde la sede judicial electrónica.

g) Calendari de dies inhàbils i la data i hora oficial en què queden registrats els tràmits.

2. Els serveis que es preveu incorporar en la seu judicial electrònica són:

a) La relació dels serveis disponibles en la seu judicial electrònica.

b) La carta de serveis i la carta de serveis electrònics de conformitat amb el que es disposa en el Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.

c) La carta de drets dels ciutadans davant la justícia.

d) La relació dels mitjans electrònics que la ciutadania i els professionals poden utilitzar en cada supòsit en l'exercici del seu dret a comunicar-se amb l'Administració de justícia, que hauran de ser compatibles amb els diferents sistemes d'identificació i autenticació que s'utilitzen en aquesta administració en la forma que determine el Consell General del Poder Judicial.

e) Un enllaç per a la formulació de suggeriments i queixes relatives al funcionament de la seu judicial electrònica, de conformitat amb el que preveu el Decret 41/2016, de 15 d'abril, del Consell, pel qual s'estableix el sistema per a la millora de la qualitat dels serveis públics i l'avaluació dels plans i programes en l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic instrumental.

f) Accés, en els termes legalment establits, a l'estat de tramitació de l'expedient.

g) Tauler d'anuncis i edictos electrònics, a través del qual publiquen les resolucions i comunicacions acordades per les oficines judiciales i fiscals.

h) Publicació de les declaracions de conformitat, compatibilitat i uns altres possibles distintius d'interoperabilitat, obtinguts respecte al compliment de l'esquema judicial d'interoperabilitat i seguretat.

i) Verificació dels segells electrònics dels òrgans o organismes públics que comprén la seu, atesos els requeriments del Consell General del Poder Judicial per a garantir el registre homogeni d'assumptes, el respecte a les normes processals i la interoperabilitat entre els diferents registres judiciais electrònics.

j) Comprovació de l'autenticitat i integritat dels documents emesos pels òrgans o organismes públics que comprén la seu, que hagen sigut autenticats mitjançant codi segur de verificació.

k) Serveis d'assessorament electrònic a l'usuari per a utilitzar correctament la seu.

l) Posada a la disposició de les persones interessades dels corresponents models o impresos normalitzats, que hauran d'ajustar-se al que determine el Consell General del Poder Judicial en virtut de les competències que li confereix la Llei orgànica del poder judicial.

m) Accés a les altres seus judiciais electròniques a través del punt d'accés general de l'Administració de justícia, la previsió normativa de la qual es recull en l'article 13 de la Llei 18/2011, de 5 de juliol, reguladora de l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació en l'Administració de Justícia, i en l'article 3 de l'Ordre JUS/1126/2015, de 10 de juny, per la qual es crea la seu judicial electrònica corresponent a l'àmbit territorial del Ministeri de Justícia.

n) Presentació telemàtica d'escrits i documents i realització d'actes de comunicació i altres actes processals per mitjans electrònics, de conformitat amb el que estableixen les lleis processals.

3. A mesura que es vagen desenvolupant nous serveis, s'incorporaran gradualment a la Seu judicial electrònica.

4. Els continguts publicats en la seu judicial electrònica respondran als criteris de publicitat, responsabilitat, qualitat, seguretat, disponibilitat, accessibilitat, neutralitat i interoperabilitat que es deriven de la Llei 18/2011, de 5 de juliol, reguladora de l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació en l'Administració de justícia, de la Directiva (UE) 2016/2102 del Parlament Europeu i del Consell de 26 d'octubre de 2016, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic i del Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, que incorpora la Directiva Europea al nostre dret.

5. La seu judicial electrònica haurà d'assegurar la confidencialitat, disponibilitat i integritat de les informacions que maneja, seguint els criteris de seguretat que es deriven de la Llei 18/2011, de 5 de juliol,

g) Calendario de días inhábiles y la fecha y hora oficial en la que quedan registrados los trámites.

2. Los servicios que se prevé incorporar en la sede judicial electrónica son:

a) La relación de los servicios disponibles en la sede judicial electrónica.

b) La Carta de Servicios y la Carta de Servicios Electrónicos, de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 41/2016, de 15 de abril, del Consell, por el que se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental.

c) La Carta de Derechos de los Ciudadanos ante la Justicia.

d) La relación de los medios electrónicos que la ciudadanía y los profesionales pueden utilizar en cada supuesto en el ejercicio de su derecho a comunicarse con la Administración de justicia, que habrán de ser compatibles con los distintos sistemas de identificación y autenticación que se utilicen en dicha administración en la forma que determine el Consejo General del Poder Judicial.

e) Un enlace para la formulación de sugerencias y quejas relativas al funcionamiento de la sede judicial electrónica, de conformidad con lo previsto en el Decreto 41/2016, de 15 de abril, del Consell, por el que se establece el sistema para la mejora de la calidad de los servicios públicos y la evaluación de los planes y programas en la Administración de la Generalitat y su sector público instrumental.

f) Acceso, en los términos legalmente establecidos, al estado de tramitación del expediente.

g) Tablón de anuncios y edictos electrónicos a través del que publican las resoluciones y comunicaciones acordadas por las oficinas judiciales y fiscales.

h) Publicación de las declaraciones de conformidad, compatibilidad y otros posibles distintivos de interoperabilidad, obtenidos respecto al cumplimiento del esquema judicial de interoperabilidad y seguridad.

i) Verificación de los sellos electrónicos de los órganos u organismos públicos que abarque la sede, atendiendo a los requerimientos del Consejo General del Poder Judicial para garantizar el registro homogéneo de asuntos, el respeto a las normas procesales y la interoperabilidad entre los distintos registros judiciales electrónicos.

j) Comprobación de la autenticidad e integridad de los documentos emitidos por los órganos u organismos públicos que abarca la sede, que hayan sido autenticados mediante código seguro de verificación.

k) Servicios de asesoramiento electrónico al usuario para la correcta utilización de la sede.

l) Puesta a disposición de las personas interesadas de los correspondientes modelos o impresos normalizados, que deberán ajustarse a lo que determine el Consejo General del Poder Judicial en virtud de las competencias que le confiere la Ley orgánica del poder judicial.

m) Acceso a las demás sedes judiciales electrónicas a través del Punto de Acceso General de la Administración de Justicia, cuya previsión normativa se recoge en el artículo 13 de la Ley 18/2011, de 5 de julio, reguladora del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la Administración de Justicia, y en el artículo 3 de la Orden JUS/1126/2015, de 10 de junio, por la que se crea la sede judicial electrónica correspondiente al ámbito territorial del Ministerio de Justicia.

n) Presentación telemática de escritos y documentos y realización de actos de comunicación y demás actos procesales por medios electrónicos, de conformidad con lo establecido en las leyes procesales.

3. A medida que se vayan desarrollando nuevos servicios, se incorporarán paulatinamente a la sede judicial electrónica.

4. Los contenidos publicados en la sede judicial electrónica responderán a los criterios de publicidad, responsabilidad, calidad, seguridad, disponibilidad, accesibilidad, neutralidad e interoperabilidad que se derivan de la Ley 18/2011, de 5 de julio, reguladora del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la Administración de justicia, de la Directiva (UE) 2016/2102 del Parlamento Europeo y del Consejo de 26 de octubre de 2016, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles de los organismos del sector público y del Real decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, que incorpora la directiva europea a nuestro derecho.

5. La sede judicial electrónica deberá asegurar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de las informaciones que maneja, siguiendo los criterios de seguridad que se derivan de la Ley 18/2011, de 5 de

reguladora de l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació en l'Administració de justícia.

Així mateix, s'aplicaran les mesures tècniques, organitzatives i de seguretat requerides per la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, a les dades de caràcter personal que es recullen o tracten a través de la seu.

6. La seu judicial electrònica de la Comunitat Valenciana garantirà el règim de cooficialitat lingüística, possibilitant l'accés a tots els seus continguts i serveis, tant en valencià com en castellà.

#### *Article 7. Mitjans per a la formulació de suggeriments i queixes*

El mitjà disponible per a la formulació de suggeriments i queixes respecte a la gestió i serveis que presta la Seu judicial electrònica, de conformitat amb el que disposa l'article 9.2 de la Llei 18/2011, de 5 de juliol, serà la presentació telemàtica a través del servei de suggeriments i queixes de la Seu judicial electrònica.

#### *Article 8. Seus judiciais electròniques derivades*

Es crearan les seus judiciais electròniques derivades o subseus que siguin necessàries, de conformitat amb el que estableix la Llei 18/2011, de 5 de juliol, reguladora de l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació en l'Administració de justícia.

La seua creació es durà a terme mitjançant resolució de la conselleria competent en matèria de justícia.

Les resolucions per les quals es creen les seus judiciais electròniques derivades, hauran de tindre en compte els criteris d'homogeneïtzació establerts pel Consell General del Poder Judicial per a garantir la compatibilitat i uniformitat de totes elles.

### DISPOSICIÓ ADDICIONAL

#### *Única. Compatibilitat i interoperabilitat*

La seu judicial electrònica de la Comunitat Valenciana i les seues seus derivades garantiran la compatibilitat i interoperabilitat dels sistemes informàtics, en els termes que determinen el Consell General del Poder Judicial i el Comitè Tècnic Estatal de l'Administració judicial electrònica.

### DISPOSICIONS FINALS

#### *Primera. Posada en funcionament de la seu judicial electrònica a la Comunitat Valenciana*

La seu judicial electrònica s'implantarà en un termini màxim de sis mesos des de la data d'entrada en vigor d'aquesta ordre. La publicació dels serveis telemàtics en la seu judicial electrònica es realitzaran de forma progressiva.

#### *Segona. Entrada en vigor*

La present orden entrerà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 28 de maig de 2019

La consellera de Justícia, Administració Pública,  
Reformes Democràtiques i Llibertats Pùbliques,  
GABRIELA BRAVO SANESTANISLAO

julio, reguladora del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la Administración de justicia.

Asimismo, se aplicarán las medidas técnicas, organizativas y de seguridad requeridas por la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, a los datos de carácter personal que se recojan o traten a través de la sede.

6. La sede judicial electrónica de la Comunitat Valenciana garantizará el régimen de cooficialidad lingüística, posibilitando el acceso a todos sus contenidos y servicios, tanto en valenciano como en castellano.

#### *Artículo 7. Medios para la formulación de sugerencias y quejas*

El medio disponible para la formulación de sugerencias y quejas con respecto a la gestión y servicios que presta la Sede Judicial Electrónica, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 9.2 de la Ley 18/2011, de 5 de julio, será la presentación telemática a través del servicio de sugerencias y quejas de la propia sede judicial electrónica.

#### *Artículo 8. Sedes judiciales electrónicas derivadas*

Se crearán las sedes judiciales electrónicas derivadas o subsedes que sean necesarias, de conformidad con lo establecido en la Ley 18/2011, de 5 de julio, reguladora del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la Administración de justicia.

Su creación se llevará a cabo mediante resolución de la conselleria competente en materia de justicia.

Las resoluciones por las que se creen las sedes judiciales electrónicas derivadas deberán tener en cuenta los criterios de homogeneización establecidos por el Consejo General del Poder Judicial para garantizar la compatibilidad y uniformidad de todas ellas.

### DISPOSICIÓN ADICIONAL

#### *Única. Compatibilidad e interoperabilidad.*

La sede judicial electrónica de la Comunitat Valenciana y sus sedes derivadas garantizarán la compatibilidad e interoperabilidad de los sistemas informáticos, en los términos que determinen el Consejo General del Poder Judicial y el Comité Técnico Estatal de la Administración Judicial Electrónica.

### DISPOSICIONES FINALES

#### *Primera. Puesta en funcionamiento de la sede judicial electrónica en la Comunitat Valenciana.*

La sede judicial electrónica se implantará en un plazo máximo de seis meses desde la fecha de entrada en vigor de esta orden. La publicación de los servicios telemáticos en la sede judicial electrónica se realizarán de forma progresiva.

#### *Segunda. Entrada en vigor*

La presente orden entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 28 de mayo de 2019

La consellera de Justícia, Administración Pública,  
Reformas Democráticas y Libertades Pùbliques,  
GABRIELA BRAVO SANESTANISLAO