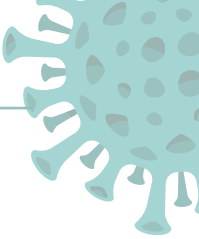




GUIA DE BONES PRÀCTIQUES ENFRONT DE LA COVID-19 SECTOR COMERÇ





INTRODUCCIÓ

Aquesta guia, que s'adreça al petit comerç, recull una selecció no exhaustiva de recomanacions i mesures de seguretat adequades per garantir la protecció de la salut dels treballadors enfront de l'exposició al coronavirus SARS- CoV-2 en el sector.

S'han tingut en compte les instruccions i recomanacions elaborades pel Ministeri de Sanitat.

La seva eficàcia dependrà de la conscienciació, responsabilitat i solidaritat de les empreses, el personal i els consumidors. Fer front a la pandèmia del coronavirus és una tasca de tots.



ABANS D'ANAR A LA FEINA

SI ES PRESENTA QUALESEVOL SIMPTOMATOLOGIA (tos, febre, dificultat per respirar, etc.) que pogués estar associada amb la COVID-19, el treballador no haurà d'anar a la feina i haurà de contactar amb:

- l'empresa,
- si escau, amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals de l'empresa,
- amb el telèfon d'atenció a la COVID-19 de la Comunitat Autònoma,
- o amb el centre d'atenció primària,

i s'hauran de seguir les instruccions rebudes. No s'haurà d'acudir al centre de treball fins que es confirmi que no hi ha risc per a l'afectat o la resta de persones.

SI S'HA ESTAT EN CONTACTE ESTRET AMB UNA PERSONA AFECTADA PER LA COVID-19 (convivents, familiars i persones que hagin estat a una distància menor d'1,5 metres durant un temps d'almenys 15 minuts) **tampoc s'haurà d'acudir al lloc de treball**, fins i tot en absència de símptomes, fins a l'alta del metge d'assistència primària. Durant aquest període, s'haurà de realitzar un seguiment per part de centre de salut, per si apareixen signes de la malaltia.



DURANT LA FEINA

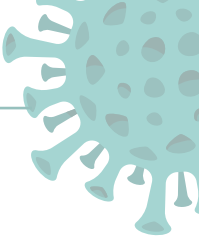
Si un treballador comencés a tenir símptomes compatibles amb la malaltia, li ho comunicarà a l'empresa (i, si escau, al Servei de Prevenció de Riscos Laborals) i contactarà immediatament amb el telèfon habilitat per la Comunitat Autònoma o centre de salut corresponent. De manera immediata, el treballador es col·locarà la mascareta (si no la portava ja) i seguirà les recomanacions que se li indiquin, fins que la seva situació mèdica sigui valorada per un professional sanitari.

DESPLAÇAMENTS A LA FEINA



En relació amb les mesures que s'han d'adoptar durant els desplaçaments, s'hauran d'atendre les instruccions que dictin les autoritats competents en cada moment, en funció del tipus de transport que s'utilitzi.

- Sempre que es pugui, s'utilitzaran les opcions de mobilitat que millor garanteixin la distància de seguretat mínima d'1,5 metres.



- Si es va a la feina caminant, cal guardar la distància de seguretat i fer obligatori l'ús de la mascareta.
- Si s'utilitza un mitjà de transport públic (autobús, metro o tren), cal intentar respectar la distància de seguretat amb la resta de passatgers i portar sempre la mascareta que cobreixi el nas i la boca.
- Si s'ha de realitzar un desplaçament en un vehicle propi, cal extreure les mesures de neteja i desinfecció del vehicle. S'ha d'evitar que viatgi més d'una persona per a cada fila de seients i mantenir la distància més gran possible entre els ocupants. Si els ocupants no són de la mateixa unitat familiar, s'haurà d'utilitzar la mascareta.

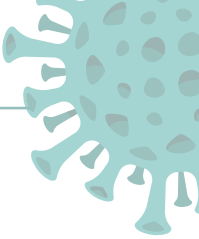


MESURES ORGANITZATIVES

L'empresa ha d'avaluar els riscos de tots els llocs (comptant amb la participació dels representants dels treballadors, si n'hi hagués) i, en concret, els d'aquells treballadors especialment sensibles (Servei Sanitari de Prevenció de Riscos Laborals). A més, s'haurà de formar i informar els treballadors sobre els riscos de contagi i propagació del virus i de les mesures de prevenció, higiene i protecció adoptades. Entre aquestes mesures tenim:

- Evitar els fitxatges que impliquin el contacte (empremta dactilar, etc.).
- Planificar les tasques i processos laborals per facilitar que es mantingui la distància de seguretat.
- Organitzar torns de treball estables, per reduir el contacte entre persones.

- Garantir la distància de seguretat. Si no resulta possible, facilitar EPIs adequats.
 - > En les zones comunes (de treballadors i clients), evitar les aglomeracions.
 - > En la disposició d'espais i zones de circulació (mobiliari, passadissos, línies de caixes, etc.).
 - > En oficines i llocs, equips, etc.
 - > En l'atenció venedor-client: 1 m si hi ha barrera, 1,5 m si no n'hi ha.
- Facilitar la higiene de mans als llocs de treball.
- Establir i senyalitzar l'aforament màxim. Preveure mesures d'espera per accedir al local.
- Establir i senyalitzar zones diferenciades d'entrada i sortida al local per evitar l'encreuament de persones. Senyalitzar un sentit únic (fletxes, balises o cartells).
- En entrades i sortides públiques al local fer servir portes automàtiques o deixar la porta oberta.
- Utilitza barreres físiques (per exemple, mampares) de neteja fàcil, en la mesura del possible.
- Prohibició de l'ús de lavabos i ascensors als clients, excepte per a urgències.
- Prohibició de l'entrada a persones amb símptomes.
- Limitar el temps de permanència a l'establiment.
- S'utilitzaran preferentment mitjans electrònics de pagament (targeta, mòbil, etc.) i es netejarà el TPV després de cada ús.



MESURES D'HIGIENE AL CENTRE DE TREBALL

Deixant de banda l'acompliment de la normativa de prevenció de riscos laborals i de la resta de la normativa laboral que sigui aplicable, el titular de l'activitat econòmica ha de:

- Adoptar mesures de ventilació, neteja i desinfecció adequades a les característiques i intensitat d'ús dels centres de treball, d'acord amb els protocols que s'estableixin en cada cas.
- Posar a disposició dels treballadors aigua i sabó, o gels hidroalcohòlics desinfectants amb activitat viricida, autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat per a la neteja de mans.

La quantitat de temps que el coronavirus sobreviu en objectes inanimats i superfícies és variable. Dur a terme estrictes mesures de neteja i desinfecció és la clau per eliminar el virus o reduir la seva càrrega viral per poder disminuir la seva probabilitat de contagi. Entre aquestes mesures es troben:

- Realitzar tasques de ventilació periòdica en les instal·lacions i, com a mínim, de forma diària i per espai de cinc minuts. En la mesura que sigui possible s'incrementarà l'entrada d'aire fresc i es reduirà la recirculació de l'aire.
- Reforçar la neteja i la desinfecció de les instal·lacions, especialment les superfícies de contacte habitual com manilles, poms, portes, passamans, escales, penjadors, cistelles de la compra, etc., sense oblidar les àrees de descans.

- Realitzar neteges i desinfeccions periòdiques, com a mínim dues vegades al dia, i preferentment després de cada torn i en acabar la jornada.
- Incorporar lleixiu o altres productes desinfectants amb efecte viricida (autoritzats pel Ministeri de Sanitat) a les rutines de neteja, sempre en condicions de seguretat.
- Disposar de tovalloletes d'un sol ús i productes desinfectants per netejar taulells, penjadors, datàfons, telèfons, teclats, ratolins d'ordinador, etc.
- Proporcionar solució de gel hidroalcohòlic a l'entrada del local perquè els clients i els treballadors desinfectin les seves mans en accedir-hi.
- En llocs de treball on no sigui possible procedir a la neteja de mans per a l'exercici de la tasca, s'haurà de disposar de gel o solució alcohòlica substitutiva en quantitat suficient per al torn i lloc de treball, i així mantenir la higiene adequada.
- Sol·licitar als clients que no manipulin els articles que no hagin de comprar.
- Es recomana evitar compartir objectes (per exemple, diners, targetes de pagament, bolígrafs, etc.) amb clients o altres empleats. En cas de no poder evitar l'intercanvi d'objectes, es realitzarà una desinfecció de mans després d'aquest intercanvi.

- En el cas que s'utilitzin uniformes o roba de treball, es procedirà al rentat i desinfecció regulars amb un programa mínim de 60 °C.
- Atendre les recomanacions de caràcter professional i d'higiene i neteja que puguin establir les autoritats sanitàries pel que fa a protocols de treball, protecció i neteja i desinfecció d'espais concrets (lavabos, sales de descans, etc.).

LA PERMANÈNCIA DEL SARS-COV-2



COURE
4 h



CARTÓ
24 h



ACER INOXIDABLE
48 h



PLÀSTIC
72 h

En condicions experimentals a 21-23 °C i humitat relativa del 65 %.

És important assegurar una correcta neteja de les SUPERFÍCIES I DELS ESPAIS. Cal utilitzar productes amb nivell **VIRICIDA** (que maten als virus). Per això, des del Ministeri de Sanitat s'ha recomanat l'ús de:



LLEIXIU

(hipoclorit sòdic en una concentració de 0,1 %).



ALCOHOL

(etanol al 62-71 %)



AIGUA OXIGENADA

(peròxid d'hidrogen al 0,5 %).

- Per a la neteja dels terres s'utilitza-
rà la dilució d'hipoclorit sòdic.

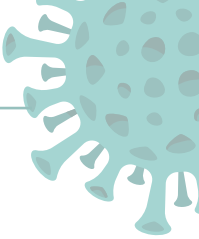
- És recomanable augmentar la freqüència de neteja en zones de més afluència de persones dins de cada empresa.

MESURES D'HIGIENE PERSONAL

LA CLIENTELA I EL PERSONAL TREBALLADOR HAURÀ DE FER ÚS D'UNA MASCARETA EN TOT MOMENT

USA MASCARILLA

TE PROTEGES
me proteges



Es reforçaran les següents mesures:

- El rentat freqüent de mans amb aigua i sabó o amb una solució hidroalcohòlica.
- És especialment important rentar-se després de tossir o esternudar, o després de tocar superfícies potencialment contaminades.
- Tractar que cada rentat duri almenys 40 segons.
- La higiene de mans abans i després d'atendre un client.
- Realitzar mesures de desinfecció i rentat de mans abans de l'accés a la sala de descans, magatzems, etc.
- Evitar tocar-se la cara, el nas i els ulls.
- Tapar-se la boca en tossir o esternudar amb el colze o amb un mocador d'un sol ús que es tirarà després del seu ús en una galleda d'escombraries que tingui tapa, preferiblement.
- Es recordarà freqüentment als clients la necessitat d'extremar les mesures d'higiene personal.
- Evitar el contacte estret i mantenir una distància mínima d'un metre i mig, i portar mascareta quirúrgica o sanitària en tot moment.
- Evitar les salutacions de cortesia que requereixin contacte físic com petons, abraçades o estrènyer les mans.

¿Cómo lavarse las manos?

Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos.



1. Mojarse las manos con agua.



2. Depositar en la palma de la mano una cantidad de **jabón suficiente** para cubrir todas las superficies de las manos.



3. Frotarse las palmas de las manos entre sí.



4. Frotarse la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda **entrelazando los dedos** y viceversa.



5. Frotarse el dorso de los **dedos** de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos



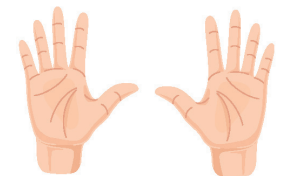
6. Frotarse con un movimiento de rotación el **pulgar izquierdo**, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa



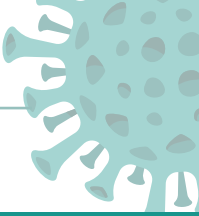
7. Secarse con una **toalla desechable**.



8. Utilizar la **toalla** para cerrar el grifo.



9. Ahora las manos ya **están limpias**.



MESURES ESPECÍFIQUES PER ZONES DE TREBALL

A CAIXES I PUNTS D'ATENCIÓ

- Si hi ha diverses caixes o punts d'atenció, utilitzar els terminals alterns per poder mantenir la distància de seguretat; senyalitzar l'obligació de mantenir aquesta distància.
- Instal·lar mampares rígides o semirígides, de neteja fàcil, per a la protecció de la zona de treball. Es netejaran amb desinfectant a cada canvi de torn i a la fi de la jornada laboral
- Utilitzar mascareta o pantalla facial sempre que no sigui possible protegir-se per mitjà d'una mampara.
- Fomentar el pagament amb targeta o dispositiu mòbil per evitar el contacte físic en la mesura del possible. Si es paga amb diners en efectiu cal destinar un recipient per dipositar els diners.
- Netejar amb desinfectant els dispositius de pagament (datàfons, tauletes, etc.), així com el recipient de l'efectiu cada vegada que s'usi per als clients.
- En cas que s'hagi de manipular diners en efectiu, evitar que es manipulin simultàniament els diners amb els productes.
- Disposar a les caixes i punts d'atenció de solució hidroalcohòlica, mocadors d'un sol ús i papereres amb tapa per netejar-se de forma periòdica, tant pels treballadors com pels clients.
- En cas de devolució de productes, es crearà un mètode que garanteixi la desinfecció dels mateixos abans de posar-los a la venda de nou (zones específiques de recollida, utilització de guants d'un sol ús, quarantena de productes si escau ...).
- No embossar en les bosses reutilitzables dels clients; sol·licitar que siguin ells mateixos els que guardin els seus productes.

ALS APARCAMENTS

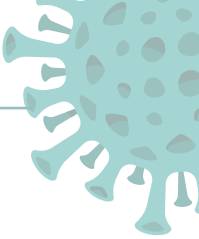
- Instal·lar lectors de targetes i tiquets automàtics que no necessitin contacte.
- Les portes d'entrada als comerços que no siguin automàtiques s'han de mantenir obertes.
- Limitar les places d'aparcament segons l'aforament intern del comerç.

ALS SERVEIS

- Substituir els dispositius higiènic-sanitaris de contacte manual per altres que no necessitin contacte (per exemple, aixetes amb sensors o amb pedal).
- Substituir l'assecat amb aire de les mans per paper d'un sol ús.
- Realitzar una neteja i desinfecció més freqüent en les instal·lacions sanitàries.

A LES MÀQUINES EXPENEDORES

- Marcar o senyalitzar a terra la distància d'1,5 m de seguretat davant de la màquina per evitar que els clients s'apropin molt entre si.
- Informar sobre la conveniència de l'ús de guants o la desinfecció de les mans abans i després de l'ús de la màquina.
- Extremer la neteja i desinfecció de la màquina, especialment de les botoneres, pantalles, sistemes de recollides de productes, etc.



MESURES ESPECÍFIQUES PER SECTORS D'ACTIVITAT

ALIMENTACIÓ

- Facilitar als clients la neteja de mans amb solució hidroalcohòlica a l'entrada de la botiga o abans de manipular els articles.
- Si el producte es troba sense envasar, s'haurà de protegir en vitrines, plàstics, metacrilat o qualsevol material que garanteixi la seva higiene.
- En cas de productes de pesca, carns, xarcuteria, fruites, verdures, rebosteria, etc. en despatxos assistits, es garantirà la distància de seguretat entre el producte i el client, adaptant la mida de l'establiment.
- Si els productes estan destinats a l'autoservei, s'ha de garantir les mesures higièniques pel que fa al rentat o tractament del producte i l'ús de guants d'un sol ús per part de client.
- Utilització de guants i mesures higièniques (pinces, paletes o altres estris) per part del venedor.
- Facilitar el lliurament a domicili de compres realitzades amb pagament *en línia*. Dipositar el lliurament a la porta del domicili sense accedir a l'habitatge i sense mantenir contacte físic. Dotar als repartidors de solució hidroalcohòlica.

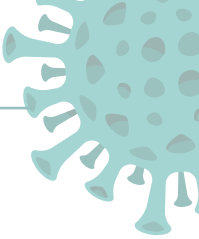
TÈXTIL

- Facilitar als clients la neteja de mans amb solució hidroalcohòlica a l'entrada de la botiga o abans d'emprovar-se o manipular els articles.
- Es limitarà l'ús d'emprovadors. Aquests seran usats només per una persona i es desinfectaran després del seu ús.

- Es recomana evitar els emprovadors de cortina. Si no fos possible, les cortines seran desinfectades periòdicament.
- S'evitarà el mobiliari o la decoració que no sigui imprescindible.
- Les peces emprovades o retornades es desinfectaran i es seguiran les pautes de quarantena establertes prèviament.
- Per a emprovar-se el calçat s'utilitzaran mitjons de plàstic pels peus o les cames, si es tracta de botes. Netejar i desinfectar el calçat després de cada cop que s'hagi emprovat.

JOIERIA, BIJUTERIA I VENDA DE COMPLEMENTS

- Facilitar als clients la neteja de mans amb solució hidroalcohòlica a l'entrada de la botiga o abans d'emprovar-se o manipular els articles.
- Utilitzar cobrecaps per a la prova de barrets o tocats.
- Evitar les proves que no siguin necessàries, com a proves de collarets, fulards, bosses, etc.
- Netejar les peces provades si no es compren. Es recomana que es netegin amb aigua i sabó, amb alcohol de 70° o amb peròxid d'hidrogen (aigua oxigenada) sempre que sigui possible. Una altra alternativa és la desinfecció mitjançant radiació ultraviolada.
- Per als complements tèxtils, utilitzar desinfectants específics o mantenir-los en quarantena abans de posar-los de nou a la venda.



TECNOLOGIA, TELEFONIA I VENDA DE CULTURA (LLIBRES, ETC.)

- Evitar, en la mesura del possible, la manipulació de productes per part dels clients. Preferiblement, seran els dependents qui els manipulin, prèvia desinfecció o ús de guants.
- Facilitar als clients la neteja de mans amb solució hidroalcohòlica a l'entrada de la botiga o abans de manipular algun article.
- Realitzar la neteja i desinfecció freqüent d'expositors i articles, excepte aquells que no es puguin desinfectar com poden ser els llibres.
- En la devolució de llibres i productes sensibles a les substàncies desinfectants es seguirà un protocol de quarantena de 14 dies abans de posar-los de nou a la venda. Per a la resta de devolucions es desinfectaran els productes abans de la seva venda.

VENDA DE MOBILIARI

- Facilitar als clients la neteja de mans amb solució hidroalcohòlica a l'entrada de la botiga o abans de tocar o manipular parts del mobiliari exposat.
- Els sofàs, cadires, matalassos o qualsevol moble o accessori que requereixi contacte físic serà cobert amb protectors d'un sol ús o de neteja fàcil, o amb un cobrematalàs, que es podrà netejar o tirar, segons correspongui, després de cada ús o prova.
- Sempre que sigui possible, els clients recolliran els productes de forma individual o amb la deguda protecció si pel seu pes o mida requereixen ajuda.
- Els repartidors a domicili i els muntadors portaran la quantitat d'equips de protecció individual necessaris per si aquests resultessin danyats. També s'han de desinfectar amb solució hidroalcohòlica abans i després de cada lliurament o muntatge.

CONCESSIONARI DE VEHICLES

- Facilitar als clients la neteja de mans amb solució hidroalcohòlica a l'entrada de la botiga o abans de manipular o pujar al vehicle.
- Cobrir els seients i estoretes amb material d'un sol ús i netejar després del seu ús el volant i les palanques de canvi, les botones i les manetes de les portes.
- Les proves del vehicle es realitzaran únicament amb dues persones a bord; ambdues han d'usar mascaretes.
- Ventilar el vehicle durant l'ús de la prova i un mínim de 10 minuts després de sortir-ne o després de la seva neteja i desinfecció en acabar la prova.
- Netejar i desinfectar els vehicles després de les proves o visites de clients, i en acabar el torn de treball.

VENDA DE BANYS, CUINES, CERÀMICA I REFORMES EN GENERAL

- Facilitar als clients la neteja de mans amb solució hidroalcohòlica a l'entrada de la botiga.
- Si es treballa sobre catàleg físic es recomana que ho presenti el venedor sense que ho manipulin els clients.
- En els taulells és aconsellable l'ús de mampares de neteja fàcil i l'ús de solució hidroalcohòlica, posada a disposició de client.
- El subministrament de material es realitzarà directament a l'obra amb un procediment de subministrament que asseguri la seva higiene i desinfecció.
- En una obra o reforma es fomentarà la relació amb el professional contractat pel client, per evitar la mobilitat.



www.uniodemutues.net



Línia assistencial 24 h
900 100 692
Accedeix des del teu mòbil