

Informe

de Sostenibilidad
de Unión de Mutuas
2019

NOTA: por razones de claridad y economía lingüística en esta memoria se ha utilizado el masculino genérico; no obstante, las menciones a trabajadores, médicos, autónomos, etc. han de entenderse referidas también a las mujeres trabajadoras, médicas, autónomas, etc.

UNIÓN DE MUTUAS

UNIÓN DE MUTUAS, MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL N.º 267, ES UNA ASOCIACIÓN DE EMPRESAS, SIN ÁNIMO DE LUCRO QUE, CON LA AUTORIZACIÓN Y BAJO LA DIRECCIÓN Y TUTELA DEL MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES, GESTIONA:

- ▶▶ La asistencia sanitaria y prestaciones económicas derivadas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales del personal al servicio de sus empresas asociadas y de los trabajadores autónomos adheridos.
- ▶▶ El control y seguimiento de las bajas por incapacidad temporal por contingencias comunes y prestaciones económicas en caso de incapacidad temporal por contingencias comunes.
- ▶▶ La cobertura de las prestaciones económicas por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural.
- ▶▶ La cobertura de las prestaciones económicas por cese de actividad de trabajadores autónomos.
- ▶▶ La cobertura de las prestaciones económicas por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave.
- ▶▶ Actividades preventivas conforme a la legislación vigente.
- ▶▶ El incentivo a las empresas mutualistas por la disminución de la siniestralidad laboral (suspendido, para los ejercicios 2019 y 2020 por el Real Decreto-ley 18/2019, de 27 de diciembre).

Unión de Mutuas cuenta con 30 centros propios, entre ellos un hospital, el Instituto de Traumatología Unión de Mutuas (ITUM), y participa en el Hospital Intermutual de Levante, centro mancomunado.

Los centros asistenciales de Unión de Mutuas están equipados para atender urgencias y primeras visitas, radiodiagnóstico, traumatología, rehabilitación y fisioterapia, y para llevar a cabo el control y seguimiento de la incapacidad temporal por contingencias comunes.

MISIÓN *y* VISIÓN

MISIÓN

UNIÓN DE MUTUAS, mutua colaboradora con la Seguridad Social n.º 267, es una asociación de empresas, sin ánimo de lucro ni de captación de empresas o autónomos, que colabora en la gestión de la Seguridad Social conforme a lo establecido en la legislación vigente, prestando sus servicios a sus empresas asociadas, trabajadores y trabajadoras por cuenta propia adheridos y trabajadores y trabajadoras por cuenta ajena protegidos. Todo ello basado en un modelo de gestión de la excelencia y buen gobierno, contribuyendo de esta manera a la mejora de la salud del colectivo protegido y la gestión de las prestaciones económicas, en términos de sostenibilidad.

VISIÓN

Ser una mutua eficiente que contribuya a la sostenibilidad del Sistema de la Seguridad Social, con una gestión socialmente responsable y respetuosa con los principios de buen gobierno, referente en la excelencia de los servicios, y reconocida por la satisfacción de las expectativas legítimas de todos sus grupos de interés.



VALORES

DIGNIDAD

En Unión de Mutuas partimos del interés y el respeto por las personas como horizonte ético para todas nuestras actuaciones. Nuestra vocación de servicio se caracteriza por un trato respetuoso, equitativo y cordial hacia todo nuestro equipo humano y hacia los trabajadores y trabajadoras a quienes asistimos, actuando siempre de forma objetiva e imparcial.

EXCELENCIA

En Unión de Mutuas entendemos la excelencia desde la calidad e innovación en la gestión eficiente de nuestros recursos y servicios para ser sostenibles en el largo plazo y satisfacer las expectativas de todos nuestros grupos de interés. Para alcanzar esta solvencia nos valemos de un equipo de profesionales cualificados tanto técnica como humanamente y de los recursos materiales óptimos para el desempeño de nuestra labor.

TRANSPARENCIA

En Unión de Mutuas concebimos la transparencia desde los principios de buen gobierno y de la responsabilidad social empresarial, ofreciendo siempre una información veraz y exacta y promoviendo los mecanismos de participación, rendición de cuentas y cumplimiento más adecuados.

CONFIANZA

En Unión de Mutuas somos conscientes de que la confianza deriva del cumplimiento de las legítimas expectativas depositadas en nuestra organización por parte de todos los grupos de interés implicados en nuestra actividad. Con este fin buscamos siempre el diálogo y la participación de nuestros grupos de interés, en especial el compromiso del equipo humano de Unión de Mutuas.

GRUPOS de interés

ÓRGANOS DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN, Y ASESORES

EQUIPO HUMANO

CLIENTES

TRAMITADORES RED

PROVEEDORES

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ALIANZAS Y PARTNERS

SECTOR DE MUTUAS

SOCIEDAD, COMUNIDAD, Y
MEDIOAMBIENTE

MODELO DE GESTIÓN EXCELENTE

CERTIFICACIONES



- EFQM +500



- UNE-EN ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad



- UNE 19601 Gestión de Compliance Penal



- UNE 179003 Gestión de Riesgos de Seguridad del Paciente



- ISO 27001 Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información



- ENS (Esquema Nacional de Seguridad), categoría alta



- IQNet SR10 Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social



- Modelo de Empresa Saludable



- UNE-EN ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Medioambiental



- UNE 166002:2006 Sistema de Gestión de la I+D+i

ADHESIONES



- Pacto Mundial



- Principios para el Empoderamiento de las Mujeres de ONU Mujeres y el Pacto Mundial



- Charter de la Diversidad



- Carta Europea de Seguridad Vial



- Declaración de Luxemburgo



- Red de Empresas por una Sociedad Libre de la Violencia de Género



- Pacto Valenciano contra la Violencia de Género y Machista



- Red + D de Empresas Comprometidas con la Diversidad



- Declaración por la Ética Empresarial y el Buen Gobierno de la Comunidad Valenciana



- Red de Empresas Sana+Mente Responsables



- Red NUST (Nuevos Usos Sociales del Tiempo)

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



- Acreditación QH de Excelencia en Calidad Asistencial, categoría Sello Base + 3 Estrellas



- Sistema Indicador del grado de Accesibilidad (AIS) para todos los centros y premio DIGA 2017 a la accesibilidad de la Fundación Accesibilidad y Responsabilidad Social



- Distintivo Igualdad en la Empresa del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad



- Sello Fent Empresa. Iguala en Oportunitats de la Generalitat Valenciana



- Mención especial I Edición del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión en Sanidad 2017 del Foro de Excelencia en Sanidad del Club de Excelencia en Gestión



- Reconocimiento Empresa Saludable 2018 del INSSBT



- Premio 2018 de Valoración Funcional del IBV



- Embajadores de la Excelencia Europea 2018 y 2019



- Premio Europeo 2018 a la Gestión e Innovación Empresarial



- Premio Barcelona 2018 a la Empresa Innovadora en Conciliación y Tiempo



- Galardón Accord 2018 de la Cámara de Comercio de Castelló



- Áccesit 2019 de Valoración Funcional del IBV



- Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes

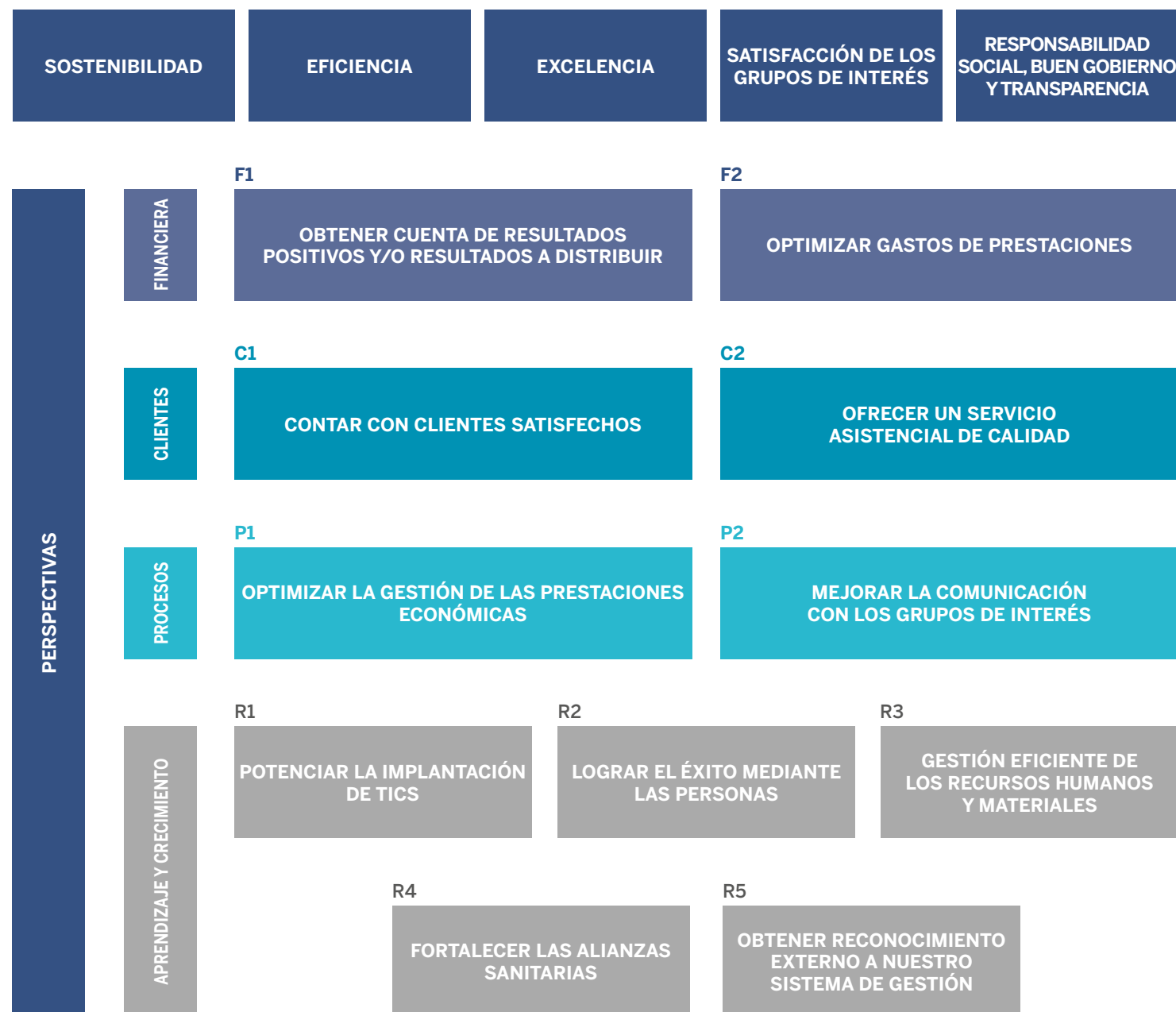


- Premio Iberoamericano de la Calidad, reconocimiento de Plata

DATOS 2019

GESTIÓN RESPONSABLE Y BUEN GOBIERNO

- Cierre del *Plan Estratégico 2017-2019*, con cinco líneas estratégicas y once objetivos.
- Revisión del *Código Ético y de Conducta*: nuevo *Código Ético y de Buen Gobierno*, ya en 2020. Comité de Ética, órgano asesor en cuestiones éticas formado por personas ajenas a Unión de Mutuas y su director gerente.
- Informes de auditoría económica favorables que evidencian la gestión eficiente de los recursos y la solvencia de Unión de Mutuas.
- Gestión de riesgos penales y cumplimiento normativo con arreglo a la UNE 19601 Gestión de Compliance Penal (certificación de 2017) y el *Manual de Prevención de Delitos* interno. Control de la correcta aplicación del sistema por la Comisión de Prevención de Delitos, formada por personas de dentro y fuera de la organización.
- Integridad y confidencialidad de la información, gestionada conforme a la UNE-ISO 27001 de gestión de seguridad de la información y el ENS (Esquema Nacional de Seguridad), categoría alta. Nivel de madurez adquirido en la categoría alta: 97,60%, de acuerdo con el Informe Nacional del Estado de Seguridad del Centro Criptológico Nacional.
- Gestión de la responsabilidad social conforme a la norma IQNet SR 10.
- Informe de buen gobierno realizado por entidad externa y experta en la materia.



DATOS económicos

	Patrimonio de la Seguridad Social en euros		Patrimonio histórico en euros		Total en euros	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Ingresos	264.954.425,62	242.165.858,93	278.209,55	280.668,76	265.232.635,17	242.446.527,69
Gastos	-271.213.515,31	-245.832.702,60	-160.668,89	-86.846,91	-271.374.184,20	-245.919.549,51
Ahorro	-6.259.089,69	-3.666.843,67	117.540,66	193.821,85	-6.141.549,03	-3.473.021,82

CONTRIBUCIÓN A LA SOSTENIBILIDAD DE LA SEGURIDAD SOCIAL: gestión solvente y eficiente

6.016.306,31 € resultado positivo a distribuir.

11.233.085,44 € excedentes a ingresar en el Fondo de Contingencias Profesionales de la Seguridad Social y en la Reserva Complementaria de Estabilización por Cese de Actividad.

POBLACIÓN protegida

		Población laboral protegida por contingencias profesionales		Población laboral protegida por contingencias comunes	
		2018	2019	2018	2019
Empresas		37.475	37.823	32.119	32.196
Trabajadores	Por cuenta ajena	257.075	271.738	229.758	233.125
	Por cuenta propia	13.276	63.877	59.184	63.508
Total trabajadores		278.397	335.615	288.942	296.633

Aumento de la población protegida en 2019, tanto por contingencias comunes (2,67%) como por contingencias profesionales (20,55%), en este caso principalmente porque, a partir del 1 de enero de 2019, los autónomos adheridos a Unión de Mutuas pasan a tener como obligatoria la cobertura de esta contingencia.

PRESTACIONES / CUOTAS económicas cobradas

INDICADORES DE PRESTACIONES ECONÓMICAS RESPECTO DE CUOTAS COBRADAS (PORCENTAJES)

	2018	2019
Prestaciones por incapacidad temporal por contingencias profesionales / cuotas cobradas	14,48	14,42
Prestaciones por incapacidad temporal por contingencias comunes / cuotas cobradas	98,72	113,85
Prestaciones por incapacidad, muerte y supervivencia, Comisión de Control y botiquines, incluido en apartado de subvenciones de la cuenta de resultados / cuotas cobradas	14,02	15,14
Prestaciones por riesgo durante el embarazo y lactancia natural / cuotas cobradas	4,10	3,53
Prestaciones por cuidado de menores con cáncer o enfermedad grave / cuotas cobradas	0,46	0,45
Prestaciones por cese de actividad de trabajadores autónomos* / cuotas cobradas	19,91	64,30

IMPORTE DE LAS PRESTACIONES EN EUROS

	2018	2019
Incapacidad temporal por contingencias profesionales	19.931.881	22.611.725
Incapacidad temporal por contingencias comunes	85.309.143	96.708.239
Incapacidad, muerte y supervivencia, Comisión de Control y botiquines, incluido en apartado de subvenciones de la cuenta de resultados	19.299.093	23.740.946
Riesgo durante el embarazo y la lactancia natural	5.649.479	5.543.225
Cuidado de menores con cáncer u otra enfermedad grave	634.831	707.809
Cese de actividad de trabajadores autónomos*	559.018	4.019.143

* Como consecuencia del cambio normativo en las prestaciones a trabajadores autónomos, a las prestaciones por cese de actividad se añadieron otros conceptos, resultando un incremento en el importe de lo que aquí se refleja como "cese de actividad de trabajadores autónomos", concepto en que se incluyen, por tanto, otras prestaciones.

ASISTENCIA sanitaria

- ▶▶ Gestión asistencial conforme a la Norma UNE 179003:2003 de gestión de riesgos para la seguridad del paciente, reconocida con la acreditación QH + 3 Estrellas del Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad.
- ▶▶ Innovación y tecnología de vanguardia: historia clínica electrónica centralizada, unidades médicas especializadas, quirófano digital en el Instituto de Traumatología Unión de Mutuas, equipos innovadores para la rehabilitación como el tapiz rodante antigravitatorio, la plataforma de ejercicio multiaxial o la tecarterapia; Fisiomutua, aplicación web para la rehabilitación domiciliaria...
- ▶▶ Puesta en marcha de la Unidad de Medicina Hiperbárica en 2019.
- ▶▶ Procedimientos, protocolos y guías médicas que garantizan un trato igualitario en todo el proceso asistencial.
- ▶▶ Mutua On Line Pacientes.

Contingencias profesionales:

121.299 visitas médicas

1.449 intervenciones quirúrgicas en el Instituto de Traumatología Unión de Mutuas (ITUM)

1.006 intervenciones quirúrgicas en el Hospital Intermutual de Levante y 79 en centro concertado

Contingencias comunes:

46.955 visitas.

PREVENCIÓN de riesgos laborales

Prevención con cargo a cuotas

- Actuaciones preventivas en 424 empresas incluidas en el programa de asesoramiento técnico a PYMES y empresas de sectores preferentes.
- Asesoramiento a 122 empresas y autónomos no incluidos en el programa anterior.
- Edición de publicaciones.

Incentivos a la disminución y prevención de la siniestralidad laboral: Bonus

1.702 solicitudes remitidas a la Dirección General de la Seguridad Social con un coste estimado de 2.578.053,78 €.

ASISTENCIA social

Concedidas la totalidad de las solicitudes de ayudas presentadas a la Comisión de Prestaciones Especiales en 2019, correspondientes a 91 prestaciones por un importe de 40.764,91 euros..

ENCUESTAS de satisfacción

- Índice de satisfacción a usuarios de servicios: 95,63%.
- Índice de satisfacción de trabajadores hospitalizados: 99,51%.
- Índice de satisfacción de perceptores de prestaciones: 76,31%.



Transparencia, comunicación y diálogo

Numerosos canales de comunicación con los grupos de interés:

- ▶▶ Portal web www.uniondemutuas.es adaptado a los estándares de accesibilidad web W3C XHTML 1.0, W3C CSS y W3C WAI-AAA. 501.923 visitas en 2019.
- ▶▶ Mutua On Line: espacio exclusivo para mutualistas y tramitadores RED en la página web de Unión de Mutuas, con información sobre altas y bajas, accidentes de trabajo, estudios de siniestralidad...
- ▶▶ Mutua On Line Pacientes, que permite a los pacientes con procesos sanitarios abiertos acceder a información de su historia clínica, sus citas médicas, pruebas radiológicas y prestaciones económicas obtenidas.
- ▶▶ 249 jornadas informativas, 110 encuentros *forUM*, que impulsan la colaboración entre Unión de Mutuas y sus empresas mutualistas y tramitadores RED, fomentando el intercambio de ideas y experiencias.
- ▶▶ Línea 900 - 24 h.
- ▶▶ Visitas de la Unidad de Absentismo a las empresas mutualistas para ayudarles a reducir el absentismo en las mismas.
- ▶▶ Envío de información de interés a mutualistas y tramitadores RED, para darles a conocer novedades en materia de Seguridad Social y novedades en materia preventiva a través del Boletín de Información Preventiva (BIP)...
- ▶▶ Aplicación GesBuzón para que pacientes y usuarios de Unión de Mutuas, además de su propia plantilla, puedan presentar quejas, reclamaciones, solicitudes, sugerencias y agradecimientos, y canal de participación en la web con acceso a diversos correos y órganos, en función de materias y tipología de comunicaciones.
- ▶▶ *Memoria de sostenibilidad y de gobierno corporativo 2019* con arreglo a los estándares GRI, con información detallada y exhaustiva de la gestión realizada en 2019, disponible en la página web de Unión de Mutuas.

COMPROMISO

con los grupos de interés externos y la sociedad

- ▶▶ Relación cercana y transparente con todos los grupos de interés de Unión de Mutuas.
- ▶▶ Proximidad a través de una amplia red asistencial y conciertos que cubren todo el territorio nacional.
- ▶▶ Compromiso con la diversidad: Sistema Indicador de Accesibilidad (AIS, antes DIGA), de la Fundación Accesibilidad y Responsabilidad Social en todos los centros.
- ▶▶ Servicio de teletraducción que facilita el diálogo con las personas inmigrantes.
- ▶▶ Gestión orientada a la satisfacción de las necesidades y expectativas legítimas de los grupos de interés de Unión de Mutuas, reconocida con el título de Embajadores de la Excelencia Europea 2019, un reconocimiento del Club de Excelencia en Gestión (CEG) a las organizaciones con mejores valoraciones según el modelo EFQM y un mínimo de 600 puntos.



- ▶▶ Gestión de la I+D+i conforme a la UNE 166002 y desarrollo de productos innovadores.
- ▶▶ Organización, participación y colaboración en jornadas y congresos científicos y en jornadas de RSC, directamente y a través de las mesas de responsabilidad social de las que forma parte y de foros como el Club de Empresas Responsables y Sostenibles (CE/R+S) de la Comunidad Valenciana.
- ▶▶ Presencia en portales como el Portal de la Responsabilidad Social del Ministerio de Trabajo y Economía Social, el Portal RSCat de la Generalitat de Catalunya, el Pacto Mundial y GRI.
- ▶▶ Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) detallada en la Memoria de sostenibilidad y de gobierno corporativo 2019.

RECURSOS humanos

- ▶▶ 715 personas en plantilla, 470 mujeres y 245 hombres.
- ▶▶ 88,25% de la plantilla estable (631 personas).
- ▶▶ 49 mujeres en la cadena de liderazgo (un 52% de la plantilla).
- ▶▶ 15 personas con discapacidad (un 2,10% de la plantilla) y 29 personas de nacionalidades distintas a la española (4%).
- ▶▶ 70 jornadas formativas externas y 30 jornadas formativas internas.
- ▶▶ Evaluación del desempeño para potenciar el desarrollo de las personas de la Mutua.
- ▶▶ *IV Plan de Igualdad de Unión de Mutuas 2017-2019*. Comisión de Igualdad. Integración en la Red NUST (Nuevos Usos Sociales del Tiempo) como consecuencia del Premio Barcelona 2018 a la Empresa Innovadora en Conciliación y Tiempo.
- ▶▶ Modelo Empresa Saludable de AENOR.
- ▶▶ Múltiples canales de comunicación: circulares, boletines internos, intranet corporativa, reuniones informativas, jornadas sobre temas específicos...
- ▶▶ Desarrollo de un modelo propio de gestión del conocimiento.

CUIDADO medioambiental

- ▶▶ Gestión medioambiental de acuerdo con la norma ISO 14001.
- ▶▶ *Plan de gestión medioambiental 2019* con medidas para mitigar y reducir el impacto medioambiental.
- ▶▶ Medidas para mejorar la eficiencia energética en la instalación eléctrica y en las instalaciones de climatización.
- ▶▶ Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. Sello "Calculo y reduzco" del Ministerio para la Transición Ecológica para el ITUM, inscrito en el Registro de la Huella de Carbono.



BALANCE . INTEGRADO. EJERCICIO: 2019							
MUTUA N.º 267							
Nº CTAS.	ACTIVO	EJ. 2019	"REEXPRESA- DO EJ. 2018"	Nº CTAS.	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	EJ. 2019	"REEXPRESA- DO EJ. 2018"
	A) Activo no corriente	45.326.731,95	45.105.001,40		A) Patrimonio neto	108.323.393,22	124.625.954,09
	I. Inmovilizado intangible	780.301,50	921.701,83	10	I. Patrimonio aportado		
200, 201, (2800), (2801)	1. Inversión en investigación y desarrollo				II. Patrimonio generado	108.307.995,61	124.609.423,75
203, (2803), (2903)	2. Propiedad industrial e intelectual			11	1. Reservas	87.838.981,92	86.391.882,91
206, (2806), (2906)	3. Aplicaciones informáticas	685.408,79	808.305,22	120, 122	2. Resultados de ejercicios anteriores	26.610.562,72	41.398.315,11
207, (2807), (2907)	4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	94.892,71	113.396,61	129	3. Resultados de ejercicio	-6.141.549,03	-3.180.774,27
208, 209, (2809), (2909)	5. Otro inmovilizado intangible				III. Ajustes por cambios de valor		
	II. Inmovilizado material	39.186.974,44	38.729.257,67	136	1. Inmovilizado no financiero		
210, (2810), (2910), (2990)	1. Terrenos	10.383.560,51	10.383.560,51	133	2. Activos financieros disponibles para la venta		
211, (2811), (2911), (2991)	2. Construcciones	22.476.407,62	22.314.900,38	130, 131, 132, 137	IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	15.397,61	16.530,34
214, 215, 216, 217, 218, 219, (2814), (2815), (2816), (2817), (2818), (2819), (2914), (2915), (2916), (2917), (2918), (2919), (2999)	5. Otro inmovilizado material	6.327.006,31	6.030.796,78		B) Pasivo no corriente		
2300, 2310, 234, 235, 237, 2390	6. Inmovilizado en curso y anticipos			14	I. Provisiones a largo plazo		
	III. Inversiones inmobiliarias	13.824,28	13.984,48		II. Deudas a largo plazo		
220, (2820), (2920)	1. Terrenos	6.614,38	6.614,38	170, 177	2. Deudas con entidades de crédito		
221, (2821), (2921)	2. Construcciones	7.209,90	7.370,10	171, 172, 173, 178, 18	4. Otras deudas		
2301, 2311, 2391	3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos			174	5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo		
	IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	1.762.736,51	1.762.736,51		C) Pasivo corriente	43.354.166,00	37.174.665,57
240, 243, (2933)	1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	1.762.736,51	1.762.736,51	58	I. Provisiones a corto plazo	11.128.657,42	10.144.429,01
248, (2938)	4. Otras inversiones				II. Deudas a corto plazo	935.212,17	337.850,13
	V. Inversiones financieras a largo plazo	3.405.231,70	3.447.540,74	520, 527	2. Deuda con entidades de crédito		
250, (259), (296)	1. Inversiones financieras en patrimonio			4003, 521, 522, 523, 528, 560, 561	4. Otras deudas	935.212,17	337.850,13
251, 2520, 2522, 2523, 2529, 254, 256, 257, (297), (2983)	2. Créditos y valores representativos de deuda	3.280.896,89	3.322.779,00	524	5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo		
258, 26	4. Otras inversiones financieras	124.334,81	124.761,74		IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	31.290.296,41	26.692.386,43
2521, (2980)	VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	177.663,52	229.780,17	4000, 401	1. Acreedores por operaciones de gestión	532.666,62	443.574,21
	B) Activo corriente	106.350.827,27	116.695.618,26	4001, 41, 550, 554, 557, 5586, 559	2. Otras cuentas a pagar	29.454.411,44	24.957.426,44
38, (398)	I. Activos en estado de venta	235.732,55	235.732,55	475, 476, 477, 479	3. Administraciones públicas	1.303.218,35	1.291.385,78
	II. Existencias	472.806,45	441.595,99	452, 456, 457	4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos		

BALANCE . INTEGRADO. EJERCICIO: 2019									
MUTUA N.º 267									
Nº CTAS.		ACTIVO		EJ. 2019	“REEXPRESA- DO EJ. 2018”	Nº CTAS.	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	EJ. 2019	“REEXPRESA- DO EJ. 2018”
30, (390)	1.	Productos farmacéuticos		73.255,21	68.593,22	485, 568	V. Ajustes por periodificación		
31, (391)	2.	Material sanitario de consumo		394.130,66	366.835,74				
32, 33, 34, 35, (392), (393), (394), (395)	3.	Otros aprovisionamientos		5.420,58	6.167,03				
	III.	Deudores y otras cuentas a cobrar		69.935.657,80	81.457.171,33				
4300, 431, 443, 448, (4900)	1.	Deudores por operaciones de gestión		3.234.035,38	15.787.761,83				
4301, 440, 441, 449, (4909), 550, 555, 5580, 5582, 5584	2.	Otras cuentas a cobrar		66.638.878,00	65.576.927,12				
470, 471, 472, 473, 474	3.	Administraciones públicas		62.744,42	92.482,38				
450, 455, 456	4.	Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos							
	V.	Inversiones financieras a corto plazo		113.663,28	139.126,63				
540, (549), (596)	1.	Inversiones financieras en patrimonio							
4303, (4903), 541, 542, 544, 546, 547, (597), (598)	2.	Créditos y valores representativos de deuda		88.484,09	81.713,80				
545, 548, 565, 566	4.	Otras inversiones financieras		25.179,19	57.412,83				
480, 567	VI.	Ajustes por periodificación		119.487,67	171.297,44				
	VII.	Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		35.473.479,52	34.250.694,32				
577	1.	Otros activos líquidos equivalentes							
556, 570, 571, 573, 575	2.	Tesorería		35.473.479,52	34.250.694,32				
		TOTAL ACTIVO (A+B)		151.677.559,22	161.800.619,66		TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)	151.677.559,22	161.800.619,66

CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO-PATRIMONIAL. INTEGRADO. EJERCICIO: 2019			
MUTUA N° 267 - UNIMAT			
N° CTAS.		EJ. 2019	EJ. 2018
	1. Cotizaciones sociales	249.729.873,35	228.355.840,28
7200, 7210	a) Régimen general	71.696.476,65	62.447.816,45
7211	b) Régimen especial de trabajadores autónomos	13.170.044,64	24.526.212,89
7202, 7212	c) Régimen especial agrario		
7203, 7213	d) Régimen especial de trabajadores del mar	26.925,56	25.393,69
7204, 7214	e) Régimen especial de la minería del carbón		
7205, 7215	f) Régimen especial de empleados de hogar		
7206	g) Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	164.836.426,50	141.356.417,25
	2. Transferencias y subvenciones recibidas	1.132,73	1.074,01
	a) Del ejercicio		
751	a.1) subvenciones recibidas para financiar gastos del ejercicio		
750	a.2) transferencias		
752	a.3) subvenciones recibidas para cancelación de pasivos que no supongan financiación específica de un elemento patrimonial		
7530	b) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	1.132,73	1.074,01
754	c) Imputación de subvenciones para activos corrientes y otras		
705, 740, 741	3. Prestaciones de servicios	1.434.818,75	2.718.959,73
780, 781, 782, 783	4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado		
	5. Otros ingresos de gestión ordinaria	12.530.797,87	10.820.826,59
776	a) Arrendamientos	277.712,52	277.712,67
775, 777	b) Otros ingresos	74.347,11	276.235,56
7970	c) Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	2.384.167,58	2.556.611,00
794	d) Provisión para contingencias en tramitación aplicada	9.794.570,66	7.710.267,36
795	6. Excesos de provisiones	18.534,47	233.040,29
	A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	263.715.157,17	242.129.740,90
	7. Prestaciones sociales	-131.812.088,14	-114.827.962,94
(630)	a) Pensiones		
(631)	b) Incapacidad temporal	-119.319.964,37	-105.241.023,68
(632)	c) Prestaciones derivadas de la maternidad y de la paternidad	-6.251.033,52	-6.284.310,13
(634)	d) Prestaciones familiares		
(635)	e) Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	-1.393.278,38	-1.935.205,00
(636)	f) Prestaciones sociales	-40.764,91	-106.283,59
(637)	g) Prótesis y vehículos para inválidos	-249.371,31	-233.844,85
(638)	h) Farmacia y efectos y accesorios de dispensación ambulatoria	-538.532,27	-468.278,08
(639)	i) Otras prestaciones	-4.019.143,38	-559.017,61
	8. Gastos de personal	-28.297.904,93	-27.589.002,21
(640), (641)	a) Sueldos, salarios y asimilados	-21.224.387,49	-20.611.449,90

Cuenta del Resultado Económico-Patrimonial. Integrado. Ejercicio: 2019			
MUTUA Nº 267 - UNIMAT			
Nº CTAS.		EJ. 2019	EJ. 2018
(642), (643), (644)	b) Cargas sociales	-7.073.517,44	-6.977.552,31
	9. Transferencias y subvenciones concedidas	-70.425.583,27	-61.349.837,72
(650)	a) Transferencias	-46.684.637,75	-42.050.744,91
(651)	b) Subvenciones	-23.740.945,52	-19.299.092,81
	10. Aprovisionamientos	-7.358.393,59	-6.484.086,37
(600), (601), (602), (603), (604), (605), (607), 606, 608, 609, 611	a) Compras y consumos	-7.358.393,59	-6.484.086,37
(6930), (6931), (6932), (6933), (6934), (6935), 7930, 7931, 7932, 7933, 7934, 7935	b) Deterioro de valor de existencias		
	11. Otros gastos de gestión ordinaria	-32.035.356,17	-34.319.825,51
(62)	a) Suministros y servicios exteriores	-5.612.767,09	-5.630.400,51
(6610), (6611), (6612), (6613), 6614	b) Tributos	-145.647,34	-151.859,81
(676)	c) Otros		
(6970)	d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	-1.516.409,79	-1.448.821,93
(6670)	e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	-15.274.019,62	-17.294.172,60
(694)	f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	-9.486.512,33	-9.794.570,66
(68)	12. Amortización del inmovilizado	-1.331.969,71	-1.315.379,96
	B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-271.261.295,81	-245.886.094,71
	I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	-7.546.138,64	-3.756.353,81
	13. "Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta"	-41.713,34	-26.478,59
(690), (691), (692), (6938), 790, 791, 792, 7938, 799	a) Deterioro de valor		
770, 771, 772, 774, (670), (671), (672), (674)	b) Bajas y enajenaciones	-41.713,34	-26.478,59
7531	c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero		
	14. Otras partidas no ordinarias	1.408.065,96	248.984,90
773, 778	a) Ingresos	1.478.678,27	255.392,47
(678)	b) Gastos	-70.612,31	-6.407,57
	II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	-6.179.786,02	-3.533.847,50
	15. Ingresos financieros	38.799,73	61.394,32
760	a) De participaciones en instrumentos de patrimonio		
761, 762, 769	b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	38.799,73	61.394,32
755, 756	c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras		
(660), (662), (669)	16. Gastos financieros	-9,92	-17,09
784, 785, 786, 787	17. Gastos financieros imputados al activo		
	18. Variación del valor razonable en activos financieros		
7640, (6640)	a) Activos a valor razonable con imputación en resultados		

CUENTA DEL RESULTADO ECONÓMICO-PATRIMONIAL. INTEGRADO. EJERCICIO: 2019			
MUTUA Nº 267 - UNIMAT			
Nº CTAS.		EJ. 2019	EJ. 2018
7641, (6641)	b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta		
768, (668)	19. Diferencias de cambio		
	20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros		
766, 7963, 7968, (666), (6963), (6968)	a) De entidades del grupo, multigrupo y asociadas		
765, 7961, 7973, 7979, (665), (6673), (6679), (6960), (6961), (6973), (6979)	b) Otros		
	III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	38.789,81	61.377,23
	IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	-6.140.996,21	-3.472.470,27
(6616), (6617), (6618), 6619	21. Impuesto sobre beneficios	-552,82	-551,55
	V.- RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS	-6.141.549,03	-3.473.021,82
	± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		292.247,55
	VI.- RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		-3.180.774,27

¹ Su signo puede ser positivo o negativo

RED DE CENTROS

►► ALCOY

CENTRO ASISTENCIAL

C/ Juan Gil Albert, 1

Tel.: 965 525 502. Fax: 965 522 207

centro.alcoi@uniondemutuas.es

►► L'ALCORA

CENTRO ASISTENCIAL

C/ Dr. Federico Michavila Paús, 3

Tel.: 964 360 062. Fax: 964 386 840

centro.alcora@uniondemutuas.es

►► BARCELONA

CENTRO ASISTENCIAL

Av. Josep Tarradellas, 110-112

Tel.: 933 630 600. Fax: 933 221 015

centro.tarradellas@uniondemutuas.es

►► BARCELONA

CENTRO ASISTENCIAL

C/ Bilbao, 89

Tel.: 933 073 500. Fax: 932 660 494

centro.poblenou@uniondemutuas.es

►► BENICARLÓ

CENTRO ASISTENCIAL

Pol. Ind. El Collet, Parc. 317 bj.

Tel.: 964 473 446. Fax: 964 461 713

centro.benicarlo@uniondemutuas.es

►► BENIPARRELL

CENTRO ASISTENCIAL

Av. de Llevant, 61

Tel.: 961 203 362. Fax: 961 203 282

centro.beniparrell@uniondemutuas.es

►► BURRIANA

CENTRO ASISTENCIAL

C/ Roma n.º 2, carretera del Grao

Tel.: 964 511 838. Fax: 964 518 701

centro.burriana@uniondemutuas.es

►► CASTELLÓ

SEDE CENTRAL

Av. del Lledó, 69

Tel.: 964 238 111. Fax: 964 222 309

centro.castellon@uniondemutuas.es

►► CASTELLÓ

INSTITUTO DE TRAUMATOLOGÍA

Av. del Lledó, 67 / Juan de Herrera, 26

Tel.: 964 231 212. Fax: 964 230 624

itum@uniondemutuas.es

►► CHESTE

CENTRO ASISTENCIAL

C/ Chiva, 19-19 bis

Tel.: 962 510 154. Fax: 962 512 814

centro.cheste@uniondemutuas.es

►► CIUDAD REAL

CENTRO ADMINISTRATIVO EN CENTRO
ASISTENCIAL DE IBERMUTUAMUR

C/ Severo Ochoa, 14-bj.

Tel.: 926 273 321. Fax: 926 213 984

centro.ciudadreal@uniondemutuas.es

►► CIUDAD RODRIGO

CENTRO ADMINISTRATIVO

Av. de Salamanca, 104-108

Tel.: 923 480 110. Fax: 923 462 875

centro.ciudadrodrigo@uniondemutuas.es

►► A CORUÑA

CENTRO ADMINISTRATIVO EN CENTRO
ASISTENCIAL DE MUTUA GALLEGA

Av. de Rubine, 20

Tel.: 981 253 750. Fax: 981 253 595

centro.coruna@uniondemutuas.es

►► GIRONA

CENTRO ADMINISTRATIVO

C/ Miquel Blay, 2 bj.

Tel.: 972 222 717. Fax: 972 223 198

centro.girona@uniondemutuas.es

►► L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

CENTRO ASISTENCIAL

C/ Barón de Maldà, 7

Tel.: 933 370 020. Fax: 933 370 286

centro.hospitalet@uniondemutuas.es

►► JEREZ DE LA FRONTERA

CENTRO ASISTENCIAL

P. Empresarial, Av. Ilustración, 14, local 1

Tel.: 956 181 461. Fax: 956 181 474

centro.jerez@uniondemutuas.es

►► LLÍRIA

CENTRO ASISTENCIAL

C/ Alcublas, 10

Tel.: 962 791 771. Fax: 962 793 435

centro.lliria@uniondemutuas.es

►► MADRID

CENTRO ASISTENCIAL

Av. Pablo Iglesias, 20

Tel.: 915 344 182. Fax: 915 353 933

centro.madrid@uniondemutuas.es

►► **MANISES**

CENTRO ASISTENCIAL

Av. dels Arcs, 1

Tel.: 961 533 561. Fax: 961 521 597

centro.manises@uniondemutuas.es

►► **MASSAMAGRELL**

CENTRO ASISTENCIAL

Pza. de la Noria, 6

Tel.: 961 440 565. Fax: 961 441 365

centro.massamagrell@uniondemutuas.es

►► **MURCIA (ESPINARDO)**

CENTRO ADMINISTRATIVO EN CENTRO
ASISTENCIAL DE IBERMUTUAMUR

C/ Antonio Rocamora, 4

Tel.: 968 202 926. Fax: 968 245 213

►► **NULES**

CENTRO ASISTENCIAL

Av. L'Europa, 2

Tel.: 964 671 550.

Fax: 964 670 005

centro.nules@uniondemutuas.es

►► **ONDA**

CENTRO ASISTENCIAL

Av. País Valencià, 13

Tel.: 964 602 212. Fax: 964 603 707

centro.onda@uniondemutuas.es

►► **PALMA DE MALLORCA**

CENTRO ADMINISTRATIVO EN CENTRO
ASISTENCIAL DE IBERMUTUAMUR

C/ Blanquerna esq. Av. Conde de Sallent, 8-2

Tel.: 971 751 532. 971 725 940

►► **PAMPLONA**

CENTRO ASISTENCIAL

C/ Paulino Caballero, 21

Tel.: 948 230 466. Fax: 948 152 787

centro.pamplona@uniondemutuas.es

►► **PATERNA**

CENTRO ASISTENCIAL

València Parc Tecnològic, Ronda Isaac Peral, 21

Tel.: 961 366 648.

Fax: 961 366 654

partec@uniondemutuas.es

►► **SAGUNTO**

CENTRO ASISTENCIAL

C/ Lliria, 70

Tel.: 962 661 566. Fax: 962 650 742

centro.sagunto@uniondemutuas.es

►► **SEGORBE**

CENTRO ASISTENCIAL

Pza. General Giménez Salas, 2

Tel.: 964 710 629. Fax: 964 712 213

centro.segorbe@uniondemutuas.es

►► **TORRENT**

CENTRO ASISTENCIAL

C/ Músico Mariano Puig Yago, 33

Tel.: 961 559 204. Fax: 961 563 849

centro.torrent@uniondemutuas.es

►► **VALÈNCIA**

CENTRO ASISTENCIAL

C/ Artes Gráficas, 2

Tel.: 963 625 461. Fax: 963 932 182

centro.valencia@uniondemutuas.es

►► **LA VALL D'UIXÓ**

CENTRO ASISTENCIAL

C/ Illa de Cabrera, 11

(Pol. Ind. La Travessa)

Tel.: 964 661 039. Fax: 964 661 029

centro.vallduixo@uniondemutuas.es

►► **VILA-REAL**

CENTRO ASISTENCIAL

Carrer Ermita, 269

Tel.: 964 520 618. Fax: 964 535 569

centro.vilareal@uniondemutuas.es

►► **VINARÒS**

CENTRO ASISTENCIAL

C/ San Francisco, 67

Tel.: 964 450 884. Fax: 964 450 843

centro.vinaros@uniondemutuas.es

►► **XÀTIVA**

CENTRO ASISTENCIAL

C/ Cavaller Ximén de Tovia, 4

Tel.: 962 283 405. Fax: 962 277 199

centro.xativa@uniondemutuas.es

►► **SAN ANTONIO DE BENAGÉBER**

HOSPITAL MANCOMUNADO

Hospital Intermutual de Levante

Autovía Valencia a Ademuz km 11,7

(salida 10) Tel.: 961 350 250. Fax: 961 350 034



www.uniondemutuas.es

