

MANUAL DE USO DE MUTUA ON LINE PACIENTES

Información para el usuario



01 | QUÉ ES MUTUA ON LINE PACIENTES



Mutua On Line Pacientes de Unión de Mutuas es un servicio *online* que permite a aquellos pacientes con procesos sanitarios abiertos visualizar sus **citras médicas**, sus **pruebas radiológicas** y las **prestaciones económicas obtenidas**.

Se gestiona de **forma segura y personalizada**, en condiciones de confidencialidad y cumpliendo con la normativa vigente de protección de datos.

02 | ALTA Y ACCESO A MUTUA ON LINE PACIENTES

Puedes **darte de alta de dos formas**, de forma cómoda desde cualquier dispositivo pc o móvil o de forma presencial desde cualquier delegación de Unión de Mutuas.



1. Alta desde cualquier dispositivo, proceso online de registro y alta

En la página web de **Unión de Mutuas** encontrarás el icono de Mutua On line pacientes desde el que accederás a la plataforma.

Material necesario para darte de alta

- > Documento de **identificación a mano** (DNI, NIE, etc..)
- > Disponer de un **correo electrónico**
- > Disponer de un **teléfono móvil**
- > Si es un pc, tener una **webcam** instalada y si es mediante teléfono móvil tener **cámara** con acceso.

Para darte de alta tienes que seleccionar la opción **Registrarse**, proceso por el cual se validará tu documento de identidad, tu teléfono móvil y tu correo electrónico antes de pasar a la validación mediante una foto actual de tu cara y la foto del DNI por ambas caras **y pasaras por las siguientes pantallas:**

- a. te solicitará la información de tu número de DNI para su validación
- b. te solicitará un teléfono móvil al que te llegará un PIN por SMS que tendrás que rellenar
- c. te solicitará un correo electrónico al que te llegará un PIN por MAIL que tendrás que rellenar



A continuación pasarás al proceso de validación de identidad comparando la foto actual de tu cara con el DNI/Nie..

1. Realizar una foto de la cara
2. Realizar una foto de la parte delantera del DNI
3. Realizar una foto de la parte trasera del DNI

Una vez realizado este proceso de capturas correctamente, la información e imágenes registradas deben validarse por parte de Unión de Mutuas, es decir, se verificará que la foto del documento de identificación coincide con la foto frontal de la cara realizada para garantizar la seguridad y confidencialidad de tus datos.

En un plazo máximo de 72 horas recibirás un correo electrónico con el resultado de la validación.

Una vez validado por parte de Unión tienes que entrar en la página Web de Unión de Mutuas en el acceso a Mutua On line pacientes, escribir tu DNI y pinchar en **Primer acceso**

Te solicitaremos que crees tú contraseña. La contraseña debe contener como mínimo 8 caracteres y al menos una minúscula, una mayúscula y un número.

Una vez creada ya podrás acceder directamente cada vez que quieres solo con el DNI y la contraseña que has creado.

2. Acceso (una vez finalizado el proceso de alta) desde cualquier dispositivo.

En la página web de Unión de Mutuas encontrarás el icono de Mutua On line pacientes desde el que accederás a la plataforma.

En la siguiente pantalla tienes que escribir el DNI/NIF y la contraseña que creaste en el proceso de alta, aceptar los términos y condiciones de uso y seleccionar **ENTRAR**.

Accederás a una pantalla donde te indica que desde Unión de Mutuas te hemos mandado un PIN por SMS que deberás de poner en la casilla de **código de verificación**.

Si todos los datos y el proceso son correctos ya entrarás en tu plataforma de Mutua on line pacientes.




3 | NAVEGACIÓN Y OPCIONES DE MUTUA ONLINE PACIENTES

Mutua On Line Pacientes de Unión de Mutuas, está diseñada para adaptar su resolución a cualquier tipo de pantalla y dispositivo, pudiendo interactuar con ella desde cualquier navegador instalado en tu dispositivo.



A | MENÚ CITAS



El usuario tiene acceso a las 'Citas Médicas' que han sido atendidas y gestionadas en Unión de Mutuas. Puede visualizar las próximas citas médicas que tiene pendientes. El portal da la opción de enviarle la cita a su correo personal, para que, posteriormente, el usuario pueda añadir la cita al calendario de su teléfono móvil.

Actuación	Fecha Cita	Centro	Servicio
No se ha encontrado ningún resultado			

B | MI HISTORIAL



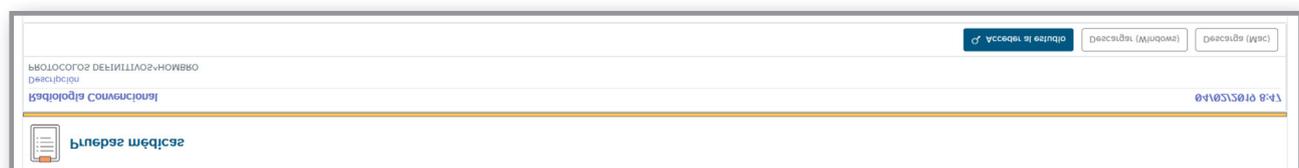
Se visualizan los 'Procesos Sanitarios'. Al hacer clic sobre **ACTUACIONES**, el usuario puede visualizar todas las actuaciones que hayan sido atendidas en Unión de Mutuas, agrupadas por procesos.

Proceso	Fecha Apertura	Fecha Cierre	Estado	Acciones
ACCIDENTE DE TRABAJO	30/11/2016	16/05/2019	Cerrado	Actuaciones
ACCIDENTE DE TRABAJO	13/02/2017	02/11/2017	Cerrado	Actuaciones
EXTERNOS	13/07/2015	22/07/2015	Cerrado	Actuaciones

C | MENÚ PRUEBAS MÉDICAS



El usuario tiene acceso a todas sus pruebas radiológicas. Además, existe la opción visualizar o descargar el documento



D | MENÚ SOLICITUDES



- Solicitudes**
- Riesgo durante el embarazo o lactancia natural
- Pago directo de la Incapacidad Temporal
- Compensación de gastos de transporte
- Cese de Actividad de Trabajadores Autónomos
- Cuidado de menores por enfermedad grave

En esta sección el usuario puede interactuar y ver las siguientes solicitudes económicas:

- > Riesgo durante el Embarazo o Lactancia. (activa para solicitar)
- > Pago directo de la incapacidad temporal (próximamente)
- > Compensación de gastos de transporte (próximamente)
- > Cese de actividad de trabajadores autónomos (próximamente)
- > Cuidado de menores por enfermedad grave (próximamente)

Riesgo durante el Embarazo o Lactancia

Desde este apartado podrá realizar una nueva solicitud además de ver el estado una vez presentada.

Riesgo durante el embarazo o lactancia natural							Nueva Solicitud
ID	Expediente	Empresa	Estado	Estado Resolución	F. Presentación	Acciones	Subsanaciones
9	LACTANCIA	UNION DE MUTUAS,MUTUA COLABORADORA CON LA S.SOCIAL 267	Pendiente de firma		12/04/2022		
3	EMBARAZO	UNION DE MUTUAS,MUTUA COLABORADORA CON LA S.SOCIAL 267	Presentado		11/04/2022		

1 - 2 of 2 Items

Para realizar una nueva solicitud tiene que pinchar en **Nueva solicitud**, indicar la prestación que solicita (embarazo o lactancia) e indicar la empresa en la que está de alta.

A partir de aquí, pasará por distintas pantalla donde tendrá que escribir los datos solicitados y subir la documentación obligatoria para poder iniciar la solicitud.

En el proceso de firma de la solicitud, le pedirá un código que le llegará al correo electrónico que ha añadido en los datos de la solicitud. Una vez puesto y verificado le llegará un correo electrónico con el documento firmado y presentado.

E | MENÚ DATOS ECONÓMICOS



En esta sección el usuario puede ver las prestaciones económicas que se le han abonado. En el campo de 'recibos', puede pinchar sobre ellos para visualizar el tipo de prestación que ha obtenido, la fecha en la que se le paga y el importe.

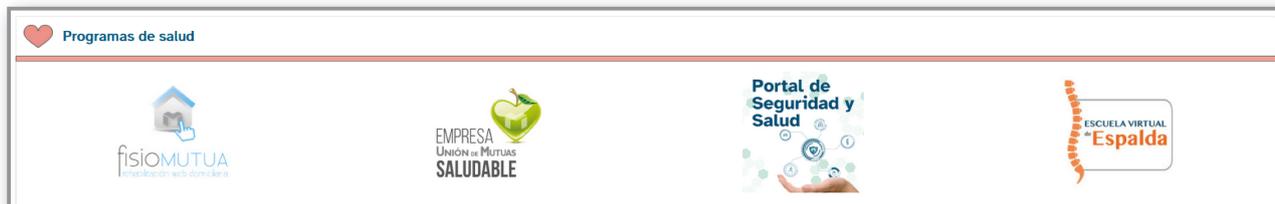
Datos económicos						
Tipo	Nombre de la empresa	Nº Recibo	Expediente	Periodo	Importe Bruto	Importe Neto
No se ha encontrado ningún resultado						

0 - 0 of 0 Items

F | MENÚ PROGRAMAS DE SALUD



En esta sección el usuario podrá acceder a todos los programas de salud que ofrece Unión de Mutuas.



G | MENÚ UTILIDADES (Próximamente)



H | MENÚ CERTIFICADOS



En esta sección el usuario podrá acceder y descargar los certificados de IRPF para su presentación en la declaración de la renta de las prestaciones económicas percibidas por Unión de Mutuas.

