

INFORME DE

# gestión

2024



**UNIÓN DE MUTUAS**

Mutua Colaboradora con la Seguridad Social N.º 267

# PRESENTACIÓN DEL PRESIDENTE

Héctor Colonques Moreno

Presidente de Unión de Mutuas



Es para mí un motivo de satisfacción presentar esta memoria\*, correspondiente al año 2024, un ejercicio en el que Unión de Mutuas ha seguido avanzando en el cumplimiento de sus compromisos con la salud laboral, la sostenibilidad, la calidad asistencial y el buen gobierno, reforzando el vínculo con nuestros grupos de interés mediante una gestión responsable, transparente y eficiente.

El entorno en el que hemos desarrollado nuestra actividad no ha sido ajeno a las dificultades. El año se ha visto especialmente marcado por los efectos de la DANA que afectaron con dureza a la Comunidad Valenciana, una de las zonas donde Unión de Mutuas tiene gran implantación. Quiero expresar desde aquí nuestra solidaridad con todas las personas damnificadas. En esos momentos difíciles, estuvimos al lado de nuestros mutualistas para prestarles apoyo inmediato, gestionar con agilidad las prestaciones necesarias y colaborar en la prevención de los riesgos derivados de las inundaciones y en las labores de limpieza. Y seguimos estando a su lado.

Además, 2024 ha confirmado una tendencia que venimos observando con preocupación: el absentismo laboral continúa creciendo de manera constante y con un impacto especialmente relevante en la prestación por incapacidad temporal por contingencias comunes. Se trata de una situación estructural que exige respuestas integradas y sostenidas, y que condiciona tanto la gestión como la sostenibilidad del sistema en su conjunto.

A pesar de este escenario desafiante, hemos cerrado el ejercicio con datos positivos. Unión de Mutuas ha incrementado la población protegida y adherida, alcanzando a más de 379.000 personas y ha prestado servicio a más de 37.300 empresas mutualistas obteniendo un volumen de ingresos por cotizaciones superior a los 382 millones de euros. En lo que respecta a la contingencia profesional —ámbito de gestión exclusiva de las mutuas—, los excedentes obtenidos han superado los 40 millones de euros, mejorando los resultados del ejercicio precedente. Esto nos permite, un año más, contribuir a la sostenibilidad del sistema.

Durante 2024 hemos continuado avanzando en el desarrollo del Plan Estratégico 2023-2025, centrado en potenciar la transformación organizativa, optimizar procesos, reconocer el talento y la experiencia de las personas que forman parte de la entidad, y reforzar el compromiso con los principios de buen gobierno, responsabilidad social y desarrollo sostenible. Los logros alcanzados reflejan el esfuerzo y la dedicación de todo el equipo humano de Unión de Mutuas, a quienes quiero agradecer sinceramente su profesionalidad y compromiso.

La calidad del servicio prestado se traduce, una vez más, en altos niveles de satisfacción entre nuestros principales grupos de interés. Según los datos recogidos en 2024, la satisfacción de los trabajadores hospitalizados alcanzó el 99,06%; en el caso de los accidentados, el 93,87%; en las empresas mutualistas, el 97,14%; y entre los perceptores de prestaciones, el 88,37%. Estos indicadores son un reflejo directo del trabajo bien hecho y de la atención personalizada que ofrecemos cada día.

Unión de Mutuas también ha sido reconocida externamente por su labor. Destacamos con orgullo la concesión de la Medalla de Bronce de la Diputación de Castellón por nuestra contribución a la seguridad y salud de los trabajadores de las empresas.

En el plano macroeconómico, el ejercicio ha concluido con un crecimiento del PIB superior al esperado, situado en el 3,2%, según datos del Banco de España. Las previsiones apuntan a que en 2025 esta dinámica se mantendrá, con un comportamiento positivo del empleo, del consumo de los hogares y del conjunto de los indicadores de actividad. No obstante, persisten factores de inestabilidad en el contexto internacional, entre ellos la política arancelaria de Estados Unidos, que obligan a mantenerse alerta ante posibles impactos económicos indirectos.

Estoy convencido de que Unión de Mutuas seguirá demostrando su capacidad de adaptación y respuesta, como ha hecho a lo largo de 2024. Nuestro compromiso con la salud, la seguridad y el bienestar de las personas seguirá guiando cada una de nuestras acciones, con el orgullo de contribuir a un modelo de protección social basado en la solidaridad, la calidad y la mejora continua.

A handwritten signature in blue ink, reading "Héctor Colonques Moreno". The signature is stylized and fluid.

Héctor Colonques Moreno  
Presidente de Unión de Mutuas

\*Carta de presentación de la Memoria de Sostenibilidad 2024 de Unión de Mutuas.

## COLECTIVO PROTEGIDO



### POBLACIÓN LABORAL MEDIA PROTEGIDA POR CONTINGENCIAS PROFESIONALES

Por cuenta ajena	309.838
Por cuenta propia	69.350
<b>TOTAL</b>	<b>379.188</b>



### EMPRESAS MUTUALISTAS [Código Cuentas Cotización]

37.309

## GESTIÓN ECONÓMICA



### RESULTADO ECONÓMICO PATRIMONIO DE LA SEGURIDAD SOCIAL

INGRESOS POR COTIZACIONES	382.707.813,78 €	RESERVAS	
PAGO PRESTACIONES	265.332.117,54 €	Estabilización CP	50.911.236,88 €
RESULTADO ECONÓMICO A DISTRIBUIR	5.577.030,47 €	Estabilización CC	8.060.761,19 €
Contingencias Profesionales [CP]	40.309.616,14 €	CATA	1.528.355,39 €
Contingencias Comunes [CC]	-37.340.651,23 €	Asistencia social	10.799.732,69 €
Cese de Actividad de los Trabajadores Autónomos [CATA]	2.608.064,76 €	APORTACIÓN AL SISTEMA INGRESO EN EL BANCO DE ESPAÑA	2.656.315,90 €

### RESULTADO ECONÓMICO A DISTRIBUIR PATRIMONIO HISTÓRICO

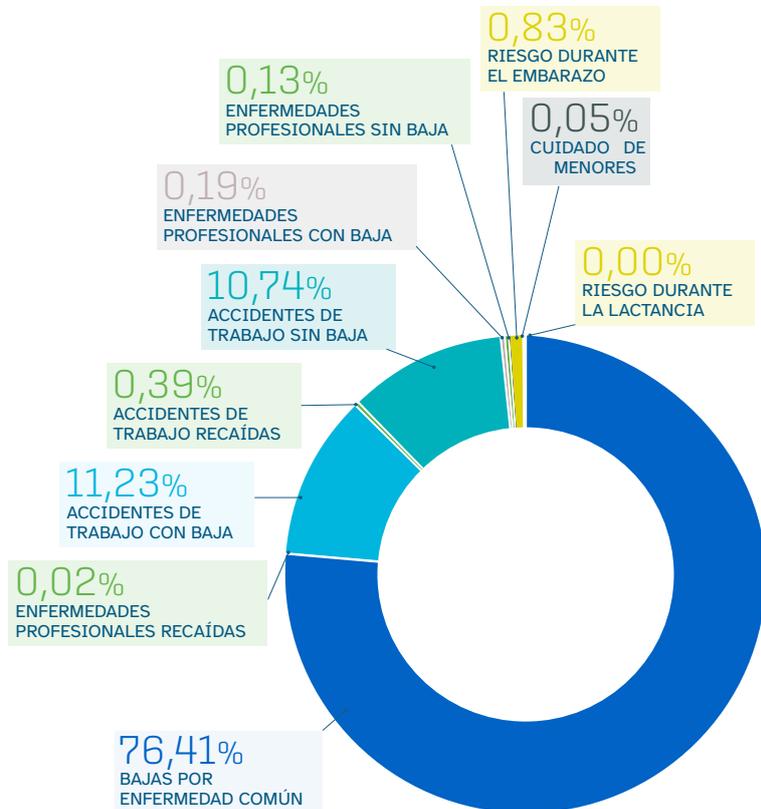
949.747,96 €

### PAGO DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS

Incapacidad temporal por contingencias profesionales	32.371.007,50 €
Incapacidad temporal por COVID-19	1.019,88 €
Incapacidad temporal por contingencias comunes	187.594.306,00 €
Incapacidad, muerte y supervivencia [capitales renta]	27.922.605,27 €
Riesgo durante el embarazo y la lactancia natural	7.034.626,15 €
Cuidado de menores con cáncer u otra enfermedad grave	2.312.545,28 €
Cese de actividad de trabajadores autónomos [prestación y cotización] ordinaria	3.769.080,67 €
Cese de actividad de trabajadores autónomos en incapacidad temporal más de 60 días	6.955.840,77 €
Cese de actividad trabajadores autónomos, prestaciones y cotizaciones extraordinarias	-6.152.632,28 €
Cese de actividad de trabajadores autónomos DANA	910.434,74 €
Resto de prestaciones	2.613.283,56 €
<b>TOTAL</b>	<b>265.332.117,54 €</b>

### NÚMERO DE PROCESOS

134.090



## ACTIVIDAD SANITARIA

### Actividad sanitaria con recursos propios

#### CONTINGENCIA PROFESIONAL



Visitas asistenciales	100.927
Enfermería	34.316
Ingresos	964
Sesiones de rehabilitación	121.658
Visitas médicas especialistas	1.440
Diagnóstico por la imagen	29.375
Teleconsultas	135
Intervenciones quirúrgicas en el ITUM y en el HIL	1.966
Visitas unidades médicas especializadas [MedX, Ondas de Choque y Cámara Hiperbárica]	3.065

#### CONTINGENCIA COMÚN



Visitas de control y seguimiento	49.941
Visitas asistenciales	1.314
Ingresos	149
Sesiones de rehabilitación	11.271
Visitas médicas especialistas	1.991
Diagnóstico por la imagen	1.234
Teleconsultas	327
Intervenciones quirúrgicas en el ITUM	149
Visitas unidades médicas especializadas [MedX, Ondas de Choque y Cámara Hiperbárica]	653

### Actividad sanitaria con medios ajenos

Visitas **14.914**

Sesiones de rehabilitación **24.743**

## PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



**14.700**  
VISITAS AL PORTAL DE  
SEGURIDAD Y SALUD

### 3 CAMPAÑAS

- > “Cero graves y mortales”
- > “Reducción de la incidencia en trastornos musculoesqueléticos”
- > “Duerme bien, trabaja seguro”.

### PLAN GENERAL DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS 2024

- > Proyecto “Salud emocional”
- > Campaña: “Los imprescindibles para un verano positivo”.
- > Actuaciones con motivo de la DANA.

### PLAN DE ACTUACIÓN CONTRA LA SINIESTRALIDAD LABORAL 2024

#### 8 ARTÍCULOS

- > Sobre altas temperaturas, turnicidad, etc.

#### 35 CARTELES

- > En materia de cortes y heridas, quemaduras, caídas, etc.

#### 15 FICHAS TÉCNICAS

- > Sobre la importancia de la hidratación, alimentación y ejercicio físico.

#### 10 FOLLETOS

- > Relativos al sueño, tareas de limpieza, primeros auxilios, el radón...

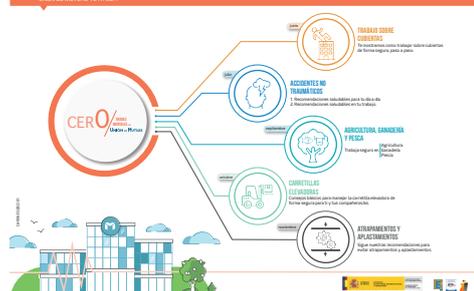
#### 3 GUÍAS

- > Trabajos de jardinería, servicios en el hogar familiar y tabaco.

#### 2 VÍDEOS

- > Sobre la higiene del sueño y el trabajo a turnos.

EVITAR LOS ACCIDENTES GRAVES Y MORTALES TAMBIÉN ESTÁ EN TUS MANOS  
UNIDADES MÓDULO DE AYUDA



### 14 JORNADAS

- > Jornadas destinadas a mutualistas y autorizados RED sobre: coordinación de actividades empresariales, hábitos saludables, riesgos psicosociales, seguridad vial, trastornos musculoesqueléticos, bienestar.

### BOLETÍN DE INFORMACIÓN PREVENTIVA

- > Difusión de información actualizada en materia de prevención de riesgos laborales.

## EQUIPO DE PROFESIONALES

615 personas en plantilla



425 mujeres



190 hombres



40% sanitario



60% no sanitario

95% plantilla estable



60% mujeres en la cadena de liderazgo



34 personas de nacionalidad distinta a la española

5.5% personas con discapacidad

>2%

Compromiso con el equipo humano

- > Plan de promoción de la salud.
- > Plan de igualdad.

- > Formación continua.
- > Plan de diversidad.

## CALIDAD EN NUESTROS SERVICIOS



- > Sistema de gestión de compliance penal UNE 19601.



- > Sistema de gestión de riesgos de seguridad de la información UNE 27001.



- > Sistema de gestión de riesgos de privacidad de la información UNE 27701.

- > Implantación de la metodología COSO de control interno. Transparencia en la gestión.



- > Sistema de gestión de calidad ISO 9001.



- > Sistema de gestión de riesgos de seguridad de paciente UNE 179003.



- > Sistema de gestión ambiental conforme a la ISO 14001.

## COMPROMISO SOCIAL

Comisión de Prestaciones Especiales  
39.060,10 € AYUDAS



Obtención del Sello Bequal Plus+70



Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

## SATISFACCIÓN Y RECONOCIMIENTOS

- > Reconocimiento del INSTT a mejor acción de promoción de la salud en el trabajo en la categoría de salud cardiovascular por el programa de tabaquismo.

- > Medalla de Bronce de la Diputación de Castellón.
- > Renovación QH\*\*\* de calidad asistencial.

93,87% SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS ASISTENCIALES

88,37% SATISFACCIÓN DE PERCEPTORES DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

99,06% SATISFACCIÓN DE TRABAJADORES HOSPITALIZADOS EN EL ITUM

REPUTACIÓN DIGITAL

85%



RESEÑAS POSITIVAS EN GOOGLE.

## SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL



- > Plan de acción ambiental con medidas para la reducción del consumo energético, emisiones de gases de efecto invernadero, residuos y sensibilización a grupos de interés.

## INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

ABSENGes

MUTUA on line 4.0

- > Modelo de gestión integral y proactivo de gestión del absentismo para empresas.

- > Nueva plataforma para empresas y tramitadores RED: MUTUA ON LINE 4.0.

## RED ASISTENCIAL

AMPLIA RED DE CENTROS CON PERSONAL PROPIO

35

CENTROS PROPIOS

1

HOSPITAL PROPIO

1

HOSPITAL MANCOMUNADO

Apertura de nuevo centro en L'Hospitalet

Mejora continua de nuestros asistenciales

## MEJORAS EN EQUIPAMIENTO Y REHABILITACIÓN

- > Terapia hiperbárica, nuevo equipo SIS (sistema superinductivo) de tratamiento con magnetoterapia.



# UNIÓN DE MUTUAS

Mutua Colaboradora con la Seguridad Social N.º 267



Memoria de  
Sostenibilidad 2024



Red asistencial  
de Unión de Mutuas

