

CARTA DE DRETS I DEURES DELS PACIENTS I USUARIS d' **UNIO DE MÚTUES**

Els pacients i usuaris d'Unió de Mútues gaudeixen dels drets i estan obligats a complir amb els deures que figuren en aquesta carta.

En garantia dels seus drets, el personal d'Unió de Mútues actua en el respecte als valors i normes del seu *Codi Ètic i de Bon Govern* i gestionant el procés assistencial d'acord amb a la Norma UNE 179003 de Gestió de Riscos per a la Seguretat del Pacient

> DRETS

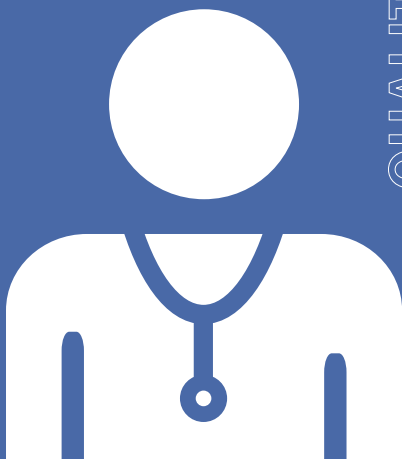
Tot pacient o usuari d'Unió de Mútues té dret a:

- > Dret al fet que es respecti la seva dignitat, sense que pugui sofrir cap discriminació per motius econòmics, ideològics, d'edat, origen, religió, sexe, raça o qualsevol altra circumstància personal o social.
- > Dret a rebre un tracte humà, amable, comprensiu i respectuós.
- > Dret al fet que es respecti la seva intimitat, tant pel que fa a la seva persona com a la confidencialitat de les dades relatives a la seva salut.
- > Dret a la seva autonomia i a decidir lliurement sobre el tractament a rebre, manifestant per escrit el seu consentiment davant una intervenció quirúrgica, procediments diagnòstics o terapèutics invasors i qualsevol procediment que pugui comportar riscos rellevants per a la salut.
- > Dret a revocar el consentiment prestat i a no acceptar raonadament el tractament prescrit, manifestant la seva negativa per escrit.
- > Dret a rebre una assistència sanitària que tingui per objecte la promoció, protecció i recuperació de la seva salut.
- > Dret al fet que el personal que li atengui actuï aplicant correctament les tècniques corresponents i complint amb els deures d'informació i documentació clínica, i respecte a les decisions adoptades lliure i voluntàriament pel pacient.
- > Dret a rebre informació sanitària en la forma més idònia per a la seva comprensió i a conèixer tota la informació relativa a la seva salut.
- > Dret a que es respecti la seva voluntat de no rebre informació sobre el seu estat patològic.
- > Dret a accedir a la seva història clínica en les condicions i amb les limitacions establertes legalment.
- > Dret a rebre un informe d'alta, una vegada finalitzat el procés assistencial, si així ho sol·licita.
- > Dret a una història clínica realitzada amb criteris d'unitat i d'integració, que faciliti un coneixement veraç i actualitzat del seu estat de salut, i que sigui custodiada amb la deguda diligència.
- > Dret a participar en totes les facetes del seu procés assistencial.
- > Dret a formular les reclamacions, queixes o suggeriments que estimi oportunes.
- > Dret a conèixer la identitat del metge que li sigui assignat, que serà el seu interlocutor principal amb l'equip assistencial que li tracti.

DIGNITAT

QUALITAT

CONFIANÇA



Els pacients i usuaris d'Unió de Mútues gaudeixen dels drets i estan obligats a complir amb els deures que figuren en aquesta carta.

En garantia dels seus drets, el personal d'Unió de Mútues actua en el respecte als valors i normes del seu *Codi Ètic i de Bon Govern* i gestionant el procés assistencial d'acord amb a la Norma UNE 179003 de Gestió de Riscos per a la Seguretat del Pacient.

> DEURES

Tot pacient o usuari d'Unió de Mútues té el deure de:

- > Compatibilitzar els seus drets amb el correcte exercici de la pràctica mèdica i amb el respecte als mateixos drets dels altres pacients i usuaris i a les normes del centre.
- > Tractar amb consideració i respecte als professionals que cuiden de la seva salut i complir amb les normes de funcionament i convivència d'Unió de Mútues.
- > Facilitar les dades sobre el seu estat físic o sobre la seva salut de manera lleial i veritable.
- > Complir amb les indicacions sanitàries rebudes per al manteniment i millora de la seva salut.
- > Utilitzar adequadament les prestacions ofertes, fonamentalment pel que fa a l'ús dels serveis i procediments d'incapacitat laboral i prestacions.
- > Deixar constància per escrit de la seva negativa a ser informats o de la seva renúncia a rebre el tractament prescrit, a prestar consentiment informat per escrit en els casos previstos i revocar, també per escrit, el consentiment prestat.
- > Acceptar l'alta quan hagi finalitzat el procés assistencial, sense perjudici de les reclamacions que contra aquesta pugui presentar.

