UNIÓN DE MUTUAS

Mutua Colaboradora con la Seguridad Social N.º 267

2025

Informe de Gestión

PRESENTACIÓN DEL PRESIDENTE

Héctor Colonques Moreno

Presidente de Unión de Mutuas

Es para mí un motivo de satisfacción compartir la Memoria de Sostenibilidad 2025, un año en el que Unión de Mutuas ha continuado avanzando en el cumplimiento de sus compromisos con la salud laboral, la sostenibilidad, la calidad asistencial y el buen gobierno. Todo ello en un contexto cada vez más exigente, que ha puesto a prueba la capacidad de adaptación de las organizaciones y ha reforzado la importancia de una gestión responsable, eficiente y transparente, orientada al valor social.

En el plano macroeconómico, el ejercicio 2025 ha estado marcado por un crecimiento moderado del PIB, sustentado en la evolución positiva del empleo y la fortaleza del consumo interno. Las previsiones apuntan a la continuidad de este crecimiento en un contexto de progresiva normalización económica. La inflación se ha estabilizado, contribuyendo a un entorno de mayor equilibrio macroeconómico. Este escenario convive, no obstante, con un contexto internacional incierto, condicionado por la persistencia de conflictos geopolíticos, las tensiones en rutas estratégicas del comercio global y la evolución de las políticas arancelarias.

En cuanto al entorno en el que hemos desarrollado nuestra actividad, ha estado marcado por una creciente complejidad. El aumento del absentismo laboral, especialmente en lo relativo a la incapacidad temporal por contingencias comunes, se mantiene como uno de los principales retos estructurales del sistema de protección social que, junto con una mayor exigencia normativa y de control, configuran un escenario de elevada exigencia operativa y de creciente demanda social en materia de transparencia y desempeño.

En este contexto, Unión de Mutuas ha mantenido una evolución positiva, reforzando su posición dentro del sistema. Hemos alcanzado las 37.945 empresas mutualistas, lo que supone un incremento del 1,7% respecto al ejercicio anterior. La población protegida asciende a 322.468 trabajadores por cuenta ajena, un 4,08% más que en 2024, y a 70.736 trabajadores autónomos, con un crecimiento del 2%. Estos datos reflejan la confianza sostenida en nuestra entidad y consolidan nuestro papel como agente relevante en el sistema de la Seguridad Social.

En términos de excedentes, el ejercicio ha sido positivo en la contingencia profesional, con 50,2 millones de euros, así como en el cese de actividad de los trabajadores autónomos, con un resultado de 4,1 millones de euros. Sin embargo, la contingencia común ha cerrado con un déficit de -48,2 millones de euros, como consecuencia del incremento y la persistencia del absentismo laboral, lo que continúa condicionando de forma significativa la sostenibilidad y el equilibrio del sistema.

Durante 2025 hemos culminado el Plan Estratégico 2023-2025, un periodo clave en el que la organización ha consolidado su evolución, optimizado procesos, fortalecido la cultura del talento y avanzado en su transformación digital. Todo ello ha permitido mejorar la toma de decisiones mediante un uso más avanzado del dato y desarrollar soluciones que incrementan la accesibilidad y la calidad del servicio. Este proceso ha contribuido a consolidar un modelo de gestión más eficiente y transparente, orientado al refuerzo de nuestra capacidad de respuesta ante los retos del entorno.

La excelencia asistencial y el compromiso con las personas usuarias constituyen uno de los principales elementos diferenciales de Unión de Mutuas. Los elevados niveles de satisfacción alcanzados por pacientes, empresas y colaboradores reflejan no solo la calidad técnica de nuestros servicios, sino también la cercanía, la profesionalidad y la vocación de servicio de nuestro equipo. A todas las personas que lo hacen posible, quiero expresarles mi más sincero agradecimiento por su dedicación y compromiso, fundamentales para alcanzar estos resultados y seguir avanzando juntos.

Miramos al futuro con la base firme construida en estos años. El nuevo Plan Estratégico 2026-2028 dará continuidad a este camino, guiando nuestra actuación para seguir generando valor para nuestros mutualistas y para la sociedad en su conjunto.

Héctor Colonques Moreno
Presidente de Unión de Mutuas

**Carta de presentación de la Memoria de Sostenibilidad 2025 de Unión de Mutuas.*

COLECTIVO PROTEGIDO

POBLACIÓN LABORAL MEDIA PROTEGIDA POR CONTINGENCIAS PROFESIONALES	
Por cuenta ajena	322.468
Por cuenta propia	70.736
TOTAL	393.204

EMPRESAS MUTUALISTAS (Código Cuentas Cotización)	37.945

GESTIÓN ECONÓMICA

INGRESOS POR COTIZACIONES	412.181.929,08 €
PAGO PRESTACIONES	272.190.039,00 €
RESULTADO GESTIÓN CONTINGENCIAS PROFESIONALES (CP)	50.265.352,84 €
RESULTADO GESTIÓN CONTINGENCIAS COMUNES (CC)	-48.293.892,24 €
RESULTADO GESTIÓN CESE DE ACTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS (CATA)	4.105.080,43 €

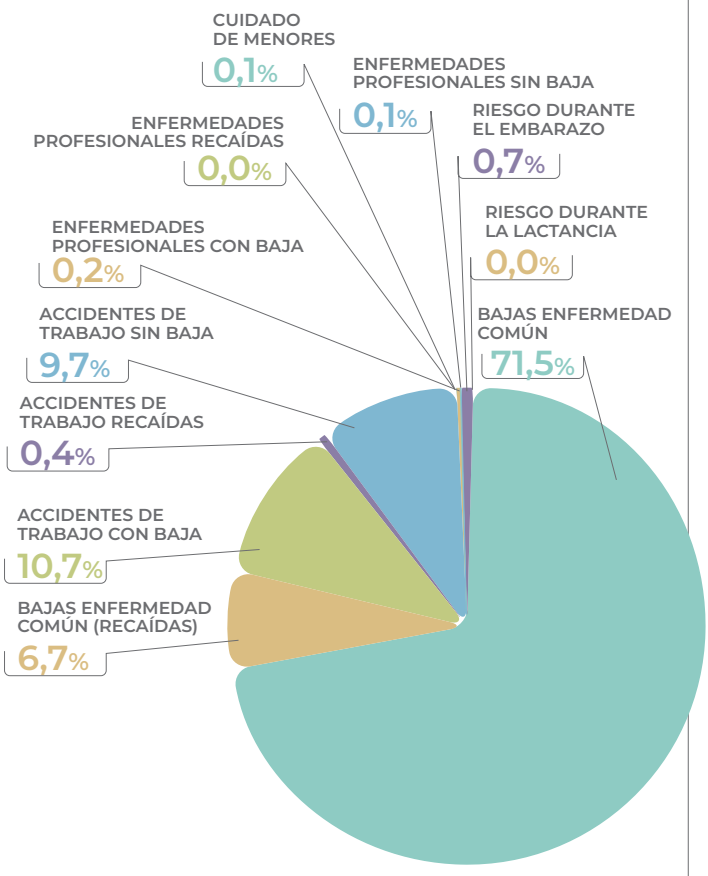
RESERVAS	
Estabilización CP	52.102.179,99 €
Estabilización CC	8.841.278,68 €
CATA	1.603.269,64 €
Reserva de asistencia social	10.717.258,34 €
APORTACIÓN AL SISTEMA INGRESO EN EL BANCO DE ESPAÑA	4.030.166,18 €

TOTAL RESULTADO ECONÓMICO A DISTRIBUIR PATRIMONIO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	6.076.541,03 €
TOTAL RESULTADO ECONÓMICO A DISTRIBUIR PATRIMONIO HISTÓRICO	204.604,48 €

PAGO DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS

Incapacidad temporal por contingencias profesionales	36.592.593,10 €
Incapacidad temporal por COVID-19	-25.584,45 €
Incapacidad temporal por contingencias comunes	209.820.278,41 €
Incapacidad, muerte y supervivencia (capitales renta)	23.123.594,27 €
Riesgo durante el embarazo y la lactancia natural	5.921.986,19 €
Cuidado de menores con cáncer u otra enfermedad grave	3.083.004,67 €
Cese de actividad de trabajadores autónomos ordinaria (prestación y cotización)	3.132.213,02 €
Cotización autónomos en incapacidad temporal más de 60 días	6.926.898,21 €
Reintegro cese de actividad trabajadores autónomos, prestaciones y cotizaciones extraordinarias	-19.518.168,71 €
Cese de actividad de trabajadores autónomos DANA (prestación y cotización)	655.352,78 €
Resto de prestaciones	2.477.871,51 €
TOTAL	272.190.039,00 €

NÚMERO DE PROCESOS 145.952



ACTIVIDAD SANITARIA

Actividad sanitaria con recursos propios

CONTINGENCIA PROFESIONAL

Visitas asistenciales	102.720
Enfermería	34.854
Ingresos	1.022
Sesiones de rehabilitación	125.938
Visitas médicas especialistas	2.128
Diagnóstico por la imagen	27.050
Teleconsultas	185
Intervenciones quirúrgicas en el ITUM y en el HIL	2.105
Visitas unidades médicas especializadas (MedX, Ondas de Choque y Cámara Hiperbárica)	3.011

CONTINGENCIA COMÚN

Visitas de control y seguimiento	51.165
Visitas asistenciales	1.232
Ingresos	145
Sesiones de rehabilitación	9.137
Visitas médicas especialistas	2.264
Diagnóstico por la imagen	523
Teleconsultas	533
Intervenciones quirúrgicas en el ITUM	143
Visitas unidades médicas especializadas (MedX, Ondas de Choque y Cámara Hiperbárica)	274

Actividad sanitaria con medios ajenos

Visitas	19.796
Sesiones de rehabilitación	23.120

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y GESTIÓN DEL ABSENTISMO

16.514
VISITAS AL PORTAL DE SEGURIDAD Y SALUD

Plan general de actividades preventivas

- Programa “Mejoramos los trastornos musculoesqueléticos (TME)”.
- Proyecto QR.
- Campaña “Prevención a diario para un verano seguro”.
- Campaña “Conéctate con seguridad”.
- Proyecto “Salud Emocional”.
- Plan de actuación contra la siniestralidad laboral.

PLAN DE ACTUACIÓN CONTRA LA SINIESTRALIDAD LABORAL 2025

10 ARTÍCULOS TÉCNICOS
60 CARTELES
15 FICHAS TÉCNICAS
14 FOLLETOS
1 GUÍA
6 VÍDEOS

- Sobre diversos aspectos preventivos: primeros auxilios, medios de extinción, trastornos musculoesqueléticos, salud mental, exposición al ruido, a altas temperaturas, envejecimiento activo laboral, uso de aditivos y resinas, tecnoestrés y desconexión digital...

19 JORNADAS

- Con temática alineada con los objetivos de la *Estrategia Española de Seguridad y Salud 2023-2027* y con los requerimientos del *Plan General de Actividades Preventivas 2025*. Participación en congresos: Prevencionar, Laboralia...

BOLETÍN DE INFORMACIÓN PREVENTIVA

- Novedades en materia de prevención de riesgos laborales mes a mes.

GESTIÓN DEL ABSENTISMO

ABSENGes

- Modelo de gestión integral desarrollado por Unión de Mutuas y aplicado por la Unidad de Absentismo, integrada por sanitarios de gestión y técnicos de prevención de riesgos laborales.

EQUIPO DE PROFESIONALES

607 personas en plantilla

422 mujeres

185 hombres

39% sanitario

61% no sanitario

95% plantilla estable

63% mujeres en la cadena de liderazgo

42 personas de nacionalidad distinta a la española

6.9%

17 personas con discapacidad

>2%

Compromiso con el equipo humano

- Proyecto Somos Mutua
- Plan de promoción de la salud
- Plan de igualdad
- Plan de diversidad
- Formación
- Comunicación y participación

CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS

CALIDAD
UNE-EN ISO 9001:2015

MEDIOAMBIENTE
UNE-EN ISO 14001:2015

SEGURIDAD DEL PACIENTE
UNE 179003:2013

ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD (ENS)
Real Decreto 311/2022

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
UNE-ISO/IEC 27001:2017

PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN
UNE-EN ISO/IEC 27701:2021

COMPLIANCE PENAL
UNE 19601:2017

CONTRATACIÓN PÚBLICA (nuevo certificado)
UNE 17687

COMPROMISO SOCIAL

Comisión de Prestaciones Especiales
82.474,35 € AYUDAS

Obtención del Sello Bequal Plus+70

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Entidad valenciana socialmente responsable, inscrita en el Registro de Entidades Valencianas Socialmente Responsables, dependiente de la Conselleria de Hacienda y Economía de la Generalitat Valenciana.

SATISFACCIÓN Y RECONOCIMIENTOS

93,06% SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS CP

83,57% SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS CC

99,71% SATISFACCIÓN DE TRABAJADORES HOSPITALIZADOS EN EL ITUM

REPUTACIÓN DIGITAL

84% RESEÑAS POSITIVAS EN GOOGLE

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

- Plan de acción ambiental con acciones para la reducción del consumo energético, emisiones de gases de efecto invernadero, gestión de residuos y sensibilización medioambiental.

INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- Aplicación de la IA en Radiología.
- Evolución de Mutua On Line 4.0 y Mutua On Line Pacientes.
- Accesibilidad portales web.

Amplia red asistencial
presencia en todas las provincias

A tu servicio en:

Centros de Unión de Mutuas			Otras mutuas Corporación Rama		Convenios con otras mutuas	Centros concertados (privados)
35	1	1	140	4	250	93
CENTROS PROPIOS	HOSPITAL PROPIO	HOSPITAL MANCOMUNADO	CENTROS	HOSPITALES	CENTROS	CENTROS

Memoria de Sostenibilidad 2025

Red asistencial de Unión de Mutuas