

2025

Informe de Gestión



PRESENTACIÓN DEL PRESIDENTE

Héctor Colonques
Moreno

Presidente de
Unión de Mutuas



Es para mí un motivo de satisfacción compartir la Memoria de Sostenibilidad 2025, un año en el que Unión de Mutuas ha continuado avanzando en el cumplimiento de sus compromisos con la salud laboral, la sostenibilidad, la calidad asistencial y el buen gobierno. Todo ello en un contexto cada vez más exigente, que ha puesto a prueba la capacidad de adaptación de las organizaciones y ha reforzado la importancia de una gestión responsable, eficiente y transparente, orientada al valor social.

En el plano macroeconómico, el ejercicio 2025 ha estado marcado por un crecimiento moderado del PIB, sustentado en la evolución positiva del empleo y la fortaleza del consumo interno. Las previsiones apuntan a la continuidad de este crecimiento en un contexto de progresiva normalización económica. La inflación se ha estabilizado, contribuyendo a un entorno de mayor equilibrio macroeconómico. Este escenario convive, no obstante, con un contexto internacional incierto, condicionado por la persistencia de conflictos geopolíticos, las tensiones en rutas estratégicas del comercio global y la evolución de las políticas arancelarias.

En cuanto al entorno en el que hemos desarrollado nuestra actividad, ha estado marcado por una creciente complejidad. El aumento del absentismo laboral, especialmente en lo relativo a la incapacidad temporal por contingencias comunes, se mantiene como uno de los principales retos estructurales del sistema de protección social que, junto con una mayor exigencia normativa y de control, configuran un escenario de elevada exigencia operativa y de creciente demanda social en materia de transparencia y desempeño.

En este contexto, Unión de Mutuas ha mantenido una evolución positiva, reforzando su posición dentro del sistema. Hemos alcanzado las 37.945 empresas mutualistas, lo que supone un incremento del 1,7% respecto al ejercicio anterior. La población protegida asciende a 322.468 trabajadores por cuenta ajena, un 4,08% más que en 2024, y a 70.736 trabajadores autónomos, con un crecimiento del 2%. Estos datos reflejan la confianza sostenida en nuestra entidad y consolidan nuestro papel como agente relevante en el sistema de la Seguridad Social.

En términos de excedentes, el ejercicio ha sido positivo en la contingencia profesional, con 50,2 millones de euros, así como en el cese de actividad de los trabajadores autónomos, con un resultado de 4,1 millones de euros. Sin embargo, la contingencia común ha cerrado con un déficit de -48,2 millones de euros, como consecuencia del incremento y la persistencia del absentismo laboral, lo que continúa condicionando de forma significativa la sostenibilidad y el equilibrio del sistema.

Durante 2025 hemos culminado el Plan Estratégico 2023-2025, un periodo clave en el que la organización ha consolidado su evolución, optimizado procesos, fortalecido la cultura del talento y avanzado en su transformación digital. Todo ello ha permitido mejorar la toma de decisiones mediante un uso más avanzado del dato y desarrollar soluciones que incrementan la accesibilidad y la calidad del servicio. Este proceso ha contribuido a consolidar un modelo de gestión más eficiente y transparente, orientado al refuerzo de nuestra capacidad de respuesta ante los retos del entorno.

La excelencia asistencial y el compromiso con las personas usuarias constituyen uno de los principales elementos diferenciales de Unión de Mutuas. Los elevados niveles de satisfacción alcanzados por pacientes, empresas y colaboradores reflejan no solo la calidad técnica de nuestros servicios, sino también la cercanía, la profesionalidad y la vocación de servicio de nuestro equipo. A todas las personas que lo hacen posible, quiero expresarles mi más sincero agradecimiento por su dedicación y compromiso, fundamentales para alcanzar estos resultados y seguir avanzando juntos.

Miramos al futuro con la base firme construida en estos años. El nuevo Plan Estratégico 2026-2028 dará continuidad a este camino, guiando nuestra actuación para seguir generando valor para nuestros mutualistas y para la sociedad en su conjunto.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Héctor Colonques Moreno'. The signature is stylized and fluid, with a large initial 'H'.

Héctor Colonques Moreno
Presidente de Unión de Mutuas

COLECTIVO PROTEGIDO



POBLACIÓN LABORAL MEDIA PROTEGIDA POR CONTINGENCIAS PROFESIONALES

Por cuenta ajena	322.468
Por cuenta propia	70.736
TOTAL	393.204



EMPRESAS MUTUALISTAS (Código Cuentas Cotización)

37.945

GESTIÓN ECONÓMICA

INGRESOS POR COTIZACIONES	412.181.929,08 €	RESERVAS	
PAGO PRESTACIONES	272.190.039,00 €	Estabilización CP	52.102.179,99 €
RESULTADO GESTIÓN CONTINGENCIAS PROFESIONALES (CP)	50.265.352,84 €	Estabilización CC	8.841.278,68 €
RESULTADO GESTIÓN CONTINGENCIAS COMUNES (CC)	-48.293.892,24 €	CATA	1.603.269,64 €
RESULTADO GESTIÓN CESE DE ACTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS (CATA)	4.105.080,43 €	Reserva de asistencia social	10.717.258,34 €
		APORTACIÓN AL SISTEMA INGRESO EN EL BANCO DE ESPAÑA	4.030.166,18 €

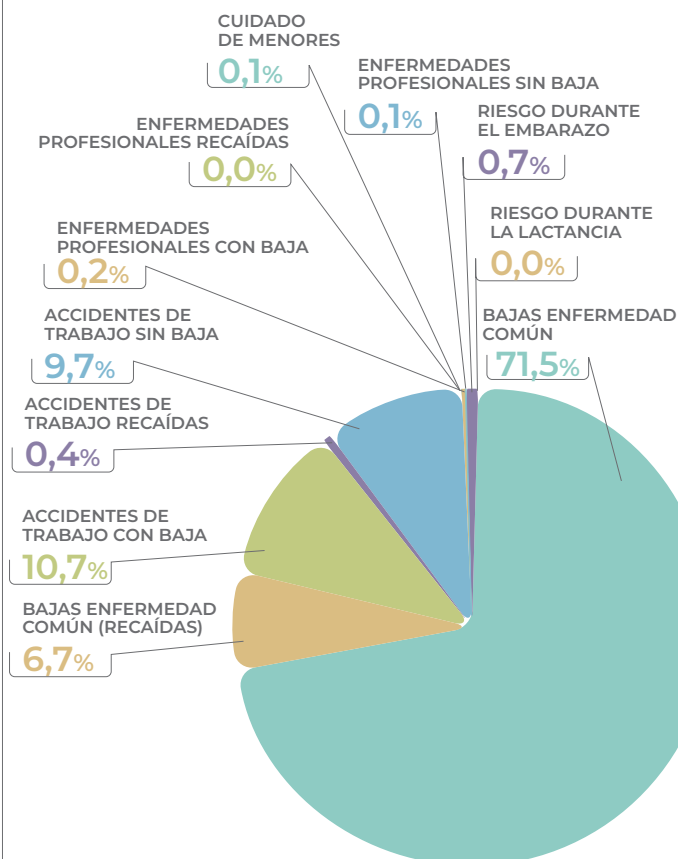
TOTAL RESULTADO ECONÓMICO A DISTRIBUIR PATRIMONIO DE LA SEGURIDAD SOCIAL 6.076.541,03 €

TOTAL RESULTADO ECONÓMICO A DISTRIBUIR PATRIMONIO HISTÓRICO 204.604,48 €

PAGO DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS

Incapacidad temporal por contingencias profesionales	36.592.593,10 €
Incapacidad temporal por COVID-19	-25.584,45 €
Incapacidad temporal por contingencias comunes	209.820.278,41 €
Incapacidad, muerte y supervivencia (capitales renta)	23.123.594,27 €
Riesgo durante el embarazo y la lactancia natural	5.921.986,19 €
Cuidado de menores con cáncer u otra enfermedad grave	3.083.004,67 €
Cese de actividad de trabajadores autónomos ordinaria (prestación y cotización)	3.132.213,02 €
Cotización autónomos en incapacidad temporal más de 60 días	6.926.898,21 €
Reintegro cese de actividad trabajadores autónomos, prestaciones y cotizaciones extraordinarias	-19.518.168,71 €
Cese de actividad de trabajadores autónomos DANA (prestación y cotización)	655.352,78 €
Resto de prestaciones	2.477.871,51 €
TOTAL	272.190.039,00 €

NÚMERO DE PROCESOS 145.952



ACTIVIDAD SANITARIA

Actividad sanitaria con recursos propios

CONTINGENCIA PROFESIONAL		CONTINGENCIA COMÚN	
Visitas asistenciales	102.720	Visitas de control y seguimiento	51.165
Enfermería	34.854	Visitas asistenciales	1.232
Ingresos	1.022	Ingresos	145
Sesiones de rehabilitación	125.938	Sesiones de rehabilitación	9.137
Visitas médicas especialistas	2.128	Visitas médicas especialistas	2.264
Diagnóstico por la imagen	27.050	Diagnóstico por la imagen	523
Teleconsultas	185	Teleconsultas	533
Intervenciones quirúrgicas en el ITUM y en el HIL	2.105	Intervenciones quirúrgicas en el ITUM	143
Visitas unidades médicas especializadas (MedX, Ondas de Choque y Cámara Hiperbárica)	3.011	Visitas unidades médicas especializadas (MedX, Ondas de Choque y Cámara Hiperbárica)	274

Actividad sanitaria con medios ajenos

Visitas	19.796	Sesiones de rehabilitación	23.120
---------	--------	----------------------------	--------

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y GESTIÓN DEL ABSENTISMO



16.514
VISITAS AL PORTAL DE
SEGURIDAD Y SALUD

Plan general de actividades preventivas

- Programa “Mejoramos los trastornos musculoesqueléticos (TME)”.
- Proyecto QR.
- Campaña “Prevención a diario para un verano seguro”.
- Campaña “Conéctate con seguridad”.
- Proyecto “Salud Emocional”.
- Plan de actuación contra la siniestralidad laboral.

PLAN DE ACTUACIÓN CONTRA LA SINIESTRALIDAD LABORAL 2025

10
ARTÍCULOS
TÉCNICOS

14
FOLLETOS

60
CARTELES

1
GUÍA

15
FICHAS
TÉCNICAS

6
VÍDEOS

- Sobre diversos aspectos preventivos: primeros auxilios, medios de extinción, trastornos musculoesqueléticos, salud mental, exposición al ruido, a altas temperaturas, envejecimiento activo laboral, uso de aditivos y resinas, tecnoestrés y desconexión digital...

19
JORNADAS

- Con temática alineada con los objetivos de la *Estrategia Española de Seguridad y Salud 2023-2027* y con los requerimientos del *Plan General de Actividades Preventivas 2025*. Participación en congresos: Prevencionar, Laboralia...

BOLETÍN DE INFORMACIÓN PREVENTIVA

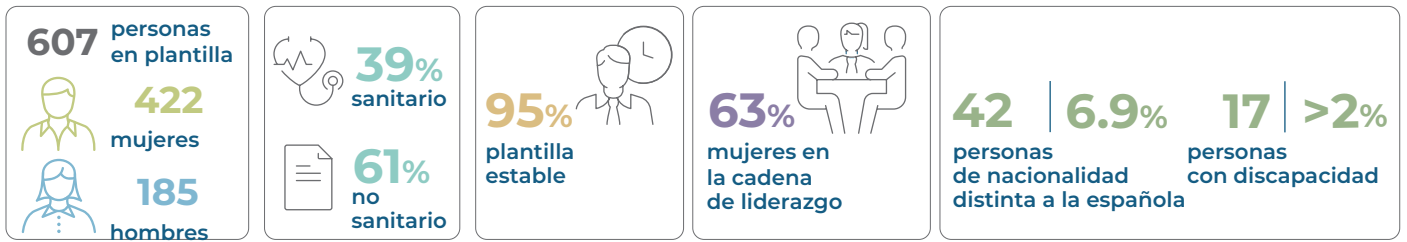
- Novedades en materia de prevención de riesgos laborales mes a mes.

GESTIÓN DEL ABSENTISMO

ABSENGes

- Modelo de gestión integral desarrollado por Unión de Mutuas y aplicado por la Unidad de Absentismo, integrada por sanitarios de gestión y técnicos de prevención de riesgos laborales.

EQUIPO DE PROFESIONALES



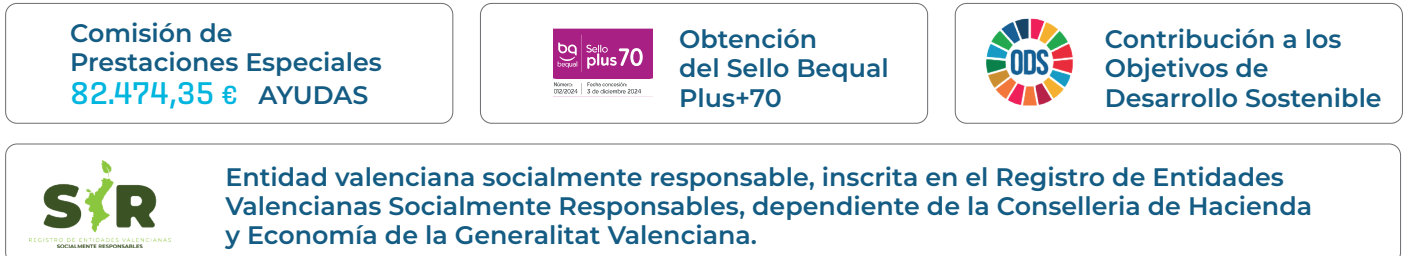
Compromiso con el equipo humano

- Proyecto Somos Mutua
- Plan de igualdad
- Formación
- Plan de promoción de la salud
- Plan de diversidad
- Comunicación y participación

CALIDAD DE NUESTROS SERVICIOS



COMPROMISO SOCIAL



SATISFACCIÓN Y RECONOCIMIENTOS



SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL



- Plan de acción ambiental con acciones para la reducción del consumo energético, emisiones de gases de efecto invernadero, gestión de residuos y sensibilización medioambiental.

INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL



- Aplicación de la IA en Radiología.

MUTUA  **line 4.0**

- Evolución de Mutua On Line 4.0 y Mutua On Line Pacientes.



- Accesibilidad portales web.

Amplia red asistencial

presencia en todas las provincias

A tu servicio en:

Centros
de Unión de Mutuas

35

CENTROS
PROPIOS

1

HOSPITAL
PROPIO

1

HOSPITAL
MANCOMUNADO

Otras mutuas
Corporación Rama

140

CENTROS

4

HOSPITALES

Convenios con
otras mutuas

250

CENTROS

Centros
concertados
(privados)

93

CENTROS



Memoria de
Sostenibilidad 2025



Red asistencial
de Unión de Mutuas