

POLÍTICA DE COMPLIANCE PENAL

UNIÓN DE MÚTUES, mútua col·laboradora amb la Seguretat Social n. 267, és una associació d'empreses, reafirma el seu compromís sòlid amb el compliment de la legalitat, l'ètica i el bon govern en el desenvolupament de totes les seves activitats assistencials, econòmiques i preventives. Com a entitat sense ànim de lucre que gestiona recursos públics i presta serveis essencials a empreses, persones treballadores i professionals autònoms, assumeix la responsabilitat d'actuar sempre amb integritat, transparència i respecte absolut a la normativa vigent i al seu *Codi Ètic i de Bon Govern*.

El seu àmbit d'actuació cobreix tot el territori nacional i el seu domicili social està a la Comunitat Valenciana.

Unió de Mútues gestiona:

- Les contingències d'accidents de treball i malalties professionals del personal al servei de les seves empreses associades i dels treballadors autònoms adherits, tant pel que fa a les prestacions assistencials com a les econòmiques.
- El control i seguiment de les baixes per incapacitat temporal per contingències comunes i les prestacions econòmiques en cas d'incapacitat temporal per contingències comunes.
- Les prestacions econòmiques per risc durant l'embaràs i/o la lactància natural.
- Les prestacions econòmiques per cessament d'activitat de treballadors autònoms.
- Les prestacions econòmiques per cura de menors afectats per càncer o una altra malaltia greu.
- A més, realitza activitats preventives de conformitat amb el que es disposa en la legislació vigent.

Amb aquesta política vol transmetre el seu ferm compromís amb el compliment normatiu, rebutjant qualsevol acte o conducta il·lícita o contrària als seus valors, amb una tolerància zero respecte als riscos penals, així com la seva voluntat de combatre i prevenir aquests actes en la nostra organització, prohibint, per tant, la comissió d'actes constitutius de delictes. Totes les persones que formen part d'Unió de Mútues, Direcció, professionals, col·laboradors i tercers amb els quals es relaciona, han d'actuar d'acord amb aquests principis, evitant qualsevol acció o omissió que pugui generar riscos penals per a l'entitat o per a la societat.

Unió de Mútues disposa d'un Sistema de Gestió de *Compliance* Penal orientat a prevenir, detectar i gestionar ràpidament els riscos que poguessin derivar-se de la seva activitat. Aquest sistema inclou processos d'avaluació contínua del risc penal, revisats davant qualsevol canvi normatiu, organitzatiu, tecnològic o assistencial que pugui afectar les seves obligacions de compliment, incorporant controls interns, evidència documental i mesures de millora contínua que assegurin l'eficàcia del model.

Així mateix, Unió de Mútues es compromet a incrementar l'eficiència i eficàcia dels seus processos interns mitjançant l'establiment d'objectius clars i definits, promovent la transparència i el bon govern corporatiu. L'organització garantirà l'existència de mecanismes de supervisió i verificació que

permetin l'adequat control del sistema i fomentin una cultura ètica i responsable orientada a reduir els riscos penals, tant interna com externament.

La Comissió de Prevenció de Delictes és l'òrgan responsable de supervisar el compliment d'aquesta política. Actua amb plena independència, autonomia i accés a la informació necessària per a complir les seves funcions, informant de manera directa i sense restriccions a l'Alta Direcció i a l'Òrgan de Govern. Totes les persones d'Unió de Mútues han de col·laborar amb aquest òrgan quan els sigui requerit.

Tots els grups d'interès d'Unió de Mútues tenen l'obligació de posar en coneixement de l'òrgan competent, en aquest cas la Comissió de Prevenció de Delictes, de bona fe, qualsevol incidència amb transcendència penal que generi responsabilitat per a la Mútua de la que tinguin coneixement.

Així mateix, Unió de Mútues posa a la disposició de la seva plantilla i de tots els seus grups d'interès un canal intern d'informació, segur, accessible i confidencial, que permet el comunicar possibles incompliments o conductes irregulars, amb l'opció de realitzar comunicacions anònimes. Unió de Mútues garanteix la protecció total enfront de qualsevol represàlia o conducta perjudicial cap als qui informin de bona fe sobre fets o sospites raonables. Totes les comunicacions rebudes seran analitzades i investigades amb rigor, imparcialitat i respecte als drets de les persones afectades.

Unió de Mútues promou activament una cultura sòlida de compliment, garantint programes de formació especialitzada per a les persones exposades a riscos penals i accions de conscienciació dirigides al conjunt de l'organització i a aquells tercers que per la naturalesa de la seva activitat, puguin influir en el marc d'integritat i compliment d'Unió de Mútues.

L'incompliment d'aquesta política comportarà la instrucció del procediment sancionador previst, amb el resultat que correspongui, després d'aquesta tramitació, que pot consistir en la imposició de sancions disciplinàries o cessació en el càrrec directiu, de conformitat amb el que es preveu en els procediments i normes d'aplicació.

Amb aquesta Política de *Compliance* Penal, Unió de Mútues reafirma el seu compromís amb la legalitat, la transparència, la integritat institucional i la millora contínua. El seu objectiu és continuar enfortint la confiança d'empreses, persones treballadores, professionals sanitaris, organismes públics i societat en general, garantint un model de gestió responsable que protegeixi els interessos de tots i contribueixi a la sostenibilitat del Sistema de la Seguretat Social.

Unió de Mútues es compromet al compliment d'aquesta política i del Sistema de Gestió de *Compliance* Penal per a garantir el bon govern de l'entitat.

En Castelló de la Plana, a 17 de setembre de 2026



Carmen Barber Rodríguez
Directora gerent