

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE LA APP PORTAL DEL PACIENTE DE UNIÓN DE MUTUAS

Sobre el PORTAL del PACIENTE de Unión de Mutuas

El Portal del Paciente de Unión de Mutuas proporciona un acceso on-line, a través de dispositivos móviles, a todos los trabajadores protegidos de Unión de Mutuas para facilitarles un canal de acceso adicional a un catálogo de trámites y gestiones relacionado con la prestación de la asistencia sanitaria y económica. La entidad responsable y titular de esta aplicación es Unión de Mutuas, mutua colaboradora con la Seguridad Social, N.º 267.

Registro en el Portal del Paciente

Si aún no te has registrado puedes hacerlo a través de este enlace [>> Acceso al registro telemático](#), y también de forma presencial, acercándote a cualquiera de nuestras [delegaciones](#) y aportando tu identificación personal.

Acceso y servicios en Portal del Paciente

En primer lugar, debes descargar e instalar la aplicación en tu dispositivo móvil. Si ya eres un usuario registrado, podrás acceder con tu usuario y contraseña, y para asegurar la confidencialidad y seguridad de tu información, se te pedirá un pin (identificador numérico) como doble factor de autenticación, que recibirás por sms en el móvil que proporcionaste durante la fase de registro. En la aplicación podrás acceder a todas las gestiones y trámites que te ofrecemos on-line (citas médicas, pruebas radiológicas, solicitud de prestaciones, etc.).

Qué datos se van a tratar

Para el registro y acceso: necesitamos aquellos datos que nos permitan identificarte de forma inequívoca a través de la aplicación y que aseguren que seas tú la única persona que puede acceder a tu información (aunque recuerda que también puedes registrarte de forma presencial en cualquier delegación de Unión de Mutuas). Para ello, vamos a solicitarte tu DNI (y los datos que en el mismo se incluyen), tu número de móvil, tu imagen y vídeo (solo en el caso de registro on-line para realizar esa identificación inequívoca, donde te informaremos adicionalmente sobre dicho proceso y el tratamiento de tus datos biométricos), además de tu correo electrónico.

Para poder gestionar tus trámites dentro de la aplicación: necesitamos los datos vinculados a los requisitos normativos que cada prestación solicitada requiera. Por ejemplo, si nos solicitas telemáticamente una prestación de riesgo por embarazo o lactancia (REL) te solicitaremos datos económicos, informes médicos y otros datos necesarios para atenderla en tiempo y forma. Todos estos datos serán tratados con las mismas medidas de seguridad y confidencialidad que si nos los presentas de forma presencial en cualquiera de nuestras oficinas. En definitiva, todos tus datos serán los necesarios para que Unión de Mutuas pueda llevar a cabo su finalidad como mutua colaboradora con la Seguridad Social: proporcionarte asistencia sanitaria y prestación económica.

Obtención de los datos, legitimación y finalidad para su tratamiento

Todos los datos que tratamos sobre ti, o bien nos los proporcionas a través de esta aplicación o bien la Mutua ya los tiene por ser un trabajador protegido nuestro con asistencias sanitarias o prestaciones económicas solicitadas. **Te recordamos que será tu responsabilidad que los datos que nos proporciones directamente sean veraces y estén actualizados.** Unión de Mutuas se encuentra al amparo de la normativa estatal que legitima el tratamiento de tus datos de carácter personal como mutua colaboradora con la Seguridad Social en la gestión de las contingencias de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales

del personal al servicio de sus empresas asociadas y de los trabajadores autónomos adheridos, tanto en lo que se refiere a las prestaciones asistenciales como a las económicas.

Otros datos necesarios para el acceso a este servicio on-line los tratamos con tu consentimiento y con la finalidad de registro y acceso a la plataforma.

Puedes ver **aquí** nuestra política general de protección de datos y privacidad. Te recordamos que Unión de Mutuas no recopila datos personales de ninguna fuente de uso público para su posterior tratamiento en ninguna actividad.

Conservación de los datos y acceso a tu información

Unión de Mutuas conservará la información que le proporciones, con las finalidades indicadas anteriormente y durante el tiempo necesario que necesite para cumplir con la normativa que le resulta de aplicación y, en cualquier caso, con la Ley/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y derechos y libertades en materia de información y documentación clínica.

Unión de Mutuas accederá a tus datos de carácter personal con la finalidad y legitimación arriba indicadas, siempre con la debida confidencialidad y secreto, y no cederá datos a ningún tercero para ninguna finalidad salvo obligación legal como mutua colaboradora con la Seguridad Social

Privacidad en los accesos

Necesitaremos acceder a la cámara de tu teléfono móvil en el caso de que realices el registro de acceso de forma telemática, y al sistema de almacenamiento de tu móvil en el caso de que quieras realizar descargas o subidas de información en el transcurso de cualquier trámite. Todo ello se realizará únicamente para posibilitar la correcta ejecución de la aplicación y sus servicios, respetando siempre el derecho a la privacidad sobre tus datos y dispositivo móvil.

Medidas de seguridad

Como mutua colaboradora con la Seguridad Social, Unión de Mutuas se encuentra en el ámbito subjetivo de aplicación del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, al formar parte del sector público institucional. Unión de Mutuas se encuentra certificada en el Esquema Nacional de Seguridad en categorización de los sistemas en nivel ALTO, siendo las medidas de seguridad implantadas las indicadas en el Anexo II de dicho decreto.

Tus derechos

Puedes ejercer el derecho de acceso, rectificación o supresión, limitación u oposición al tratamiento sobre tus datos así como a la portabilidad de los mismos en los términos legamente establecidos, mediante escrito dirigido a Unión de Mutuas, MCSS n.º 267, en el domicilio sito en Av. del Lledó, 69, 12004 Castelló, presentándolo en cualquiera de sus delegaciones. Si consideras que no hemos tratado tus datos conforme a la normativa de protección de datos, puedes contactar con el delegado de protección de datos de Unión de Mutuas a través del correo delegadoprotecciondatos@uniondemutuas.es. No obstante, todos los interesados tienen derecho a presentar reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos, sita en Calle Jorge Juan, 6, 28001 Madrid (www.aepd.es).